



## GM-301 ADSL MODEM

คู่มือการใช้งาน

ฉบับที่ : 1.4



## สารบัญ

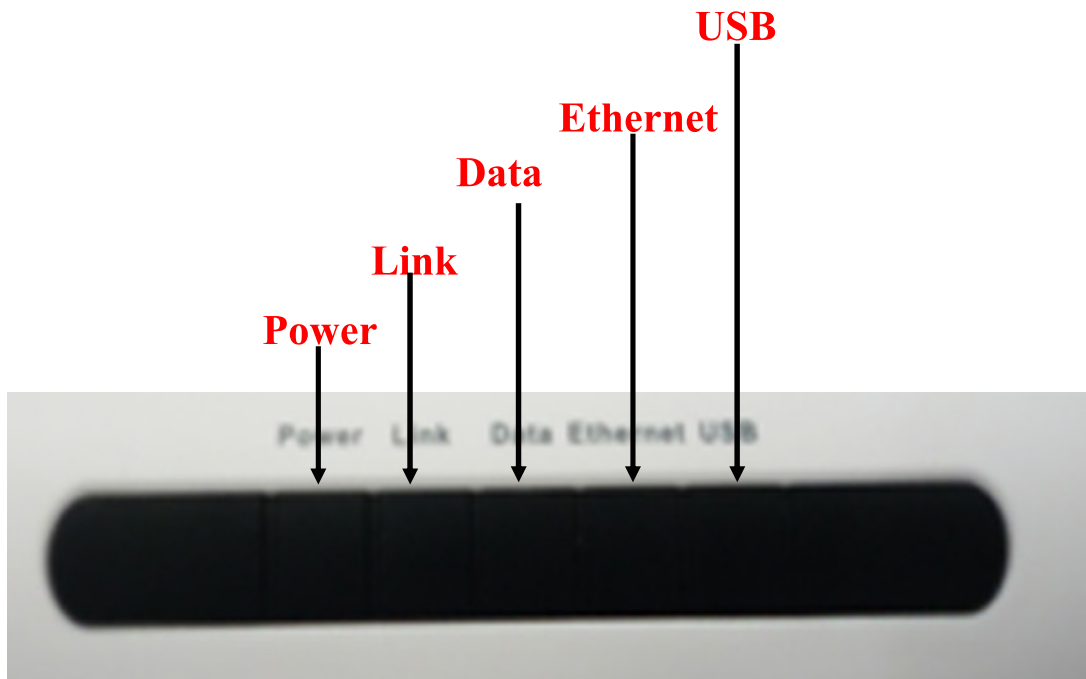
รายละเอียดทั่วไปของอุปกรณ์ GM-301 ADSL Modem	1
การติดตั้งอุปกรณ์ Modem	6
การตั้งค่าของอุปกรณ์ Modem Router	12
การตั้งค่า USB Software	19
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา	22
ข้อควรระวัง	24
ถาม ~ ตอบ ปัญหาที่พบบ่อย ๆ	27
รายละเอียดทางเทคนิค	32

## รายละเอียดทั่วไปของอุปกรณ์ GM-301 ADSL Modem

รายละเอียดของตัวอุปกรณ์



ภาพที่ 1 รูปแบบ Modem Router



ภาพที่ 2 ภาพด้านหน้าของ GM-301 ADSL Modem

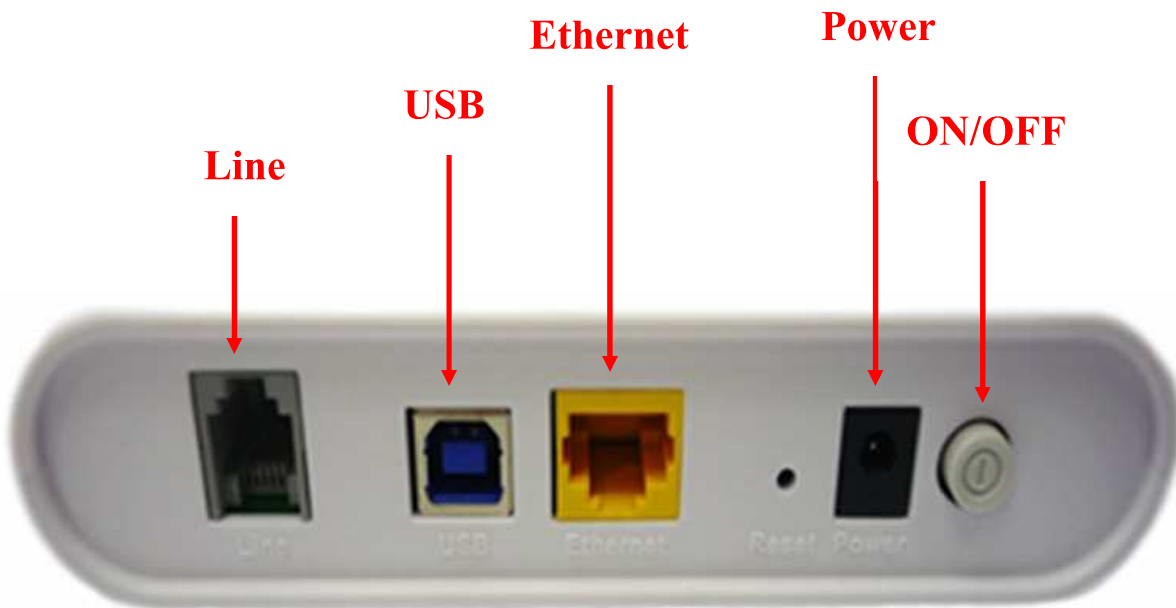
## การอ่านสัญญาณไฟของ GM-301 ADSL Modem

สัญญาณไฟ	ไฟ	สถานะ	คำอธิบาย
<b>Power</b>	เขียว	ติดค้าง	Modem ได้รับกระแสไฟเข้าและพร้อมการใช้งาน
		ดับ/ไม่ติด	Modem ไม่ได้รับกระแสไฟฟ้า
<b>Link</b>	เขียว	กระพริบ	การเชื่อมต่อ Ethernet กำลังทำการเชื่อม Modem เป็นปกติ
		ติดค้าง	การเชื่อมต่อสัญญาณเสร็จเข้าสู่ตัว Modem แล้วพร้อมใช้งาน
		ดับ/ไม่ติด	สัญญาณ Ethernet ยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้
<b>Data</b>	เขียว	กระพริบสลับกับ Link	บอกถึงการเชื่อมต่อ Ethernet อยู่กับเว็บไซต์ทั่วไป
		ดับ/ไม่ติด	ไม่มีการเชื่อมต่อ Ethernet
<b>Ethernet</b>	เขียว	ติดค้าง	การเชื่อมต่อระหว่าง Modem กับคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถเชื่อมต่อกัน
		กระพริบ	มีการเชื่อมต่อ Modem กับคอมพิวเตอร์ พร้อมใช้งาน
		ดับ/ไม่ติด	ไม่มีการเชื่อมต่อ Modem กับคอมพิวเตอร์
<b>USB</b>	เขียว	ติดกระพริบ	การเชื่อมต่อระหว่าง Modem กับคอมพิวเตอร์ พร้อมใช้งาน
		ติดค้าง	การเชื่อมต่อระหว่าง Modem กับคอมพิวเตอร์ ไม่สมบูรณ์
		ดับ/ไม่ติด	ไม่มีการเชื่อมต่อ Modem กับคอมพิวเตอร์

## คำอธิบายสถานะของไฟ LED

- DATA ไฟกระพริบ แสดงถึง การส่งผ่านข้อมูลจากดีเอสแอล
- Power ไฟดับ แสดงว่าไม่มีไฟเลี้ยงให้อุปกรณ์ไฟติด คือมีไฟเลี้ยงให้อุปกรณ์
- LAN ไฟติด แสดงว่ามีการเชื่อมต่อ Ethernet แล้วไฟกระพริบ มีการส่งผ่านข้อมูลจาก Ethernet
- ADSL ไฟกระพริบเร็ว แสดงว่ากำลังเชื่อมต่อกับ DSL ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 30 ถึง 40 วินาทีไฟติด แสดงถึงการเชื่อมต่อ DSL แล้ว
- USB ไฟติด แสดงว่ามีการเชื่อมต่อ USB แล้ว





ภาพที่ 3 ภาพด้านหลังของ GM-301 ADSL Modem

- Line : ใช้ในการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์เอดีเอสแอล
- USB : ใช้ในการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- LAN : (1-4) สำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือสวิตช์
- Power : ปลั๊กสำหรับต่ออะแดปเตอร์
- Switch : สำหรับปิดเปิดเครื่อง

รายละเอียดอุปกรณ์ในกล่อง GM-301 ADSL Modem



- Modem Router : GM-301 ADSL Modem จำนวน 1 เครื่อง
- อุปกรณ์แยกสัญญาณ ( Splitter ) จำนวน 1 กล่อง
- ที่ชาร์ตตัวเราเตอร์ ( Adapter ) จำนวน 1 ตัว
- สาย LAN จำนวน 1 เส้น
- สายเชื่อมต่อ USB จำนวน 1 เส้น
- สายโทรศัพท์ จำนวน 2 เส้น
- คู่มือการใช้งาน จำนวน 1 เล่ม
- Quick Manual จำนวน 1 เล่ม
- แผ่น CD คู่มือ GM-301 ADSL Modem จำนวน 1 แผ่น
- ใบรับประกันสินค้า จำนวน 1 แผ่น

## การติดตั้งอุปกรณ์ Modem

อุปกรณ์ DSL สามารถรองรับการเชื่อมต่อได้ทั้งจาก USB จากเครื่องคอมพิวเตอร์ และ Ethernet. ซึ่งการเชื่อมต่อที่แนะนำคือ การเชื่อมต่อแบบ Ethernet ซึ่งไม่จำเป็นจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆในเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมอีก แต่การเชื่อมต่อจะต้องเลือกเชื่อมต่อแบบใดแบบหนึ่งเท่านั้น



**วิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์:**

- ถ้ามีการเชื่อมต่อกับ splitter, ต่อสายโทรศัพท์เข้ากับ “Line”
- ใช้สายโทรศัพท์อีก 1 เส้น ต่อเข้ากับช่อง “MODEM” ของ splitter และต่อช่อง “LINE” ของ modem ช่องที่ชื่อว่า “phone” สามารถต่อเข้ากับโทรศัพท์เพื่อใช้งานโทรศัพท์ได้
- นำสาย LAN มาต่อเข้ากับ “LAN” port ของ modem และช่อง “LAN” ของคอมพิวเตอร์ ถ้าไม่มีการใช้งาน splitter :





- ต่อสายโทรศัพท์ที่เข้ากับ modem
- นำสาย LAN มาต่อเข้ากับ “LAN” port ของ modem และช่อง “LAN” ของคอมพิวเตอร์

### การติดตั้ง USB

การเชื่อมต่อกับ Port USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำได้ดังต่อไปนี้:

- ต่อสาย USB ระหว่าง port USB ของอุปกรณ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์
- ติดตั้ง software ควบคุมการทำงานของอุปกรณ์ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์

## คุณสมบัติของอุปกรณ์ Router Modem

อุปกรณ์นี้ได้ออกแบบมาอย่างดี เพื่อเป็นการใช้งาน ADSL modem และ router.

- สนับสนุน Full rate ADSL router, Router/ Bridge
- สามารถใช้งานได้สูงสุดถึง 24Mbps downstream และ 1Mbps upstream
- เวลาในการเริ่มต้นการใช้งานต่ำกว่า 60 วินาที
- สนับสนุน MAC Address > 256 MAC Address
- ระยะทางการเชื่อมต่อสูงสุด : 5.4 Kilometers
- 1 Ethernet port, 10/100 Mbps Auto-MDI/MDIX
- 1 USB port. สามารถใช้ได้กับมาตรฐาน USB 1.1
- สามารถตั้งค่าการใช้งานได้อย่างง่ายดายผ่าน web configuration



- สามารถตั้งค่าการใช้งานเสมือนกับ DHCP Server บนเครือข่าย
- สามารถเข้ากันได้กับชุดมาตรฐานของระบบอินเทอร์เน็ต
- การเชื่อมต่อ DSL ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม และการเชื่อมต่อของ DSL
- Simple web-based status page displays a snapshot of your configuration, and links to the configuration pages.
- Downloadable flash software upgrades
- Support up to 8 Permanent Virtual Circuits (PVC)
- สนับสนุน 8 PPPoE sessions
- สนับสนุน IGMP V1,2,3 ,CIDR, RIP, NAT, Firewall, Multi NAT, SNMP, IP Routing, DHCP server/Relay, DNS Name Server

- สนับสนุนอุปกรณ์ LAN มากกว่า 256 MAC Address

#### มาตรฐาน ADSL ที่สนับสนุน

- ITU G.992.1 (G.dmt) Annex A
- ITU G.992.2 (G.lite)
- ANSI T1.413 Issue 2
- ITU G.992.3(ADSL2)
- ITU G.992.5(ADSL2+)

#### ลักษณะของ Encapsulation ที่สนับสนุน

- RFC 1483 bridge
- RFC 1483 Router
- Classical IP over ATM (RFC 1577)
- PPP over ATM (RFC 2364)
- PPP over Ethernet (RFC 2516)





## ความต้องการของระบบ

ความต้องการขั้นต่ำของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้งานได้แก่

- Pentium 300MHZ or above
- Memory: 128MB or above
- 10M Base-T Ethernet or above
- Win9X, Win2000, WinXP, WinMe, WinNT
- Ethernet Network Card

โปรดนำค่าที่ได้รับจาก TOT นำมาใส่ตารางข้างล่างเพื่อสะดวกในการตั้งค่าต่อไปในอนาคต:

<b>VPI</b>	
<b>VCI</b>	
<b>Encapsulation:VCMUX or LLC</b>	
<b>Protocol</b>	
<b>Standard</b>	
<b>User name</b>	
<b>Password</b>	

Password protocol

## การตั้งค่าของอุปกรณ์ Modem Router

### การตั้งค่า IP address ของ network card เครื่องคอมพิวเตอร์

ตั้งค่า network card's TCP/IP ให้เป็น **Obtain an IP address automatically** เพื่อรับค่า IP address จาก modem หรือตั้งค่า IP ของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ใน network mask เดียวกับ modem ยกตัวอย่างเช่น: ค่า IP ของ modem คือ 192.168.1.1/255.255.255.0,

ฉะนั้นค่าการตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์คือ:

**192.168.1.x/255.255.255.0.**

ค่าของ X สามารถตั้งได้ตั้งแต่ 3 ถึง 253



### การตั้งค่าผ่าน WEB BROWSER

เปิด Web browser แล้วใส่ค่า **http://192.168.1.1** ในช่อง address:

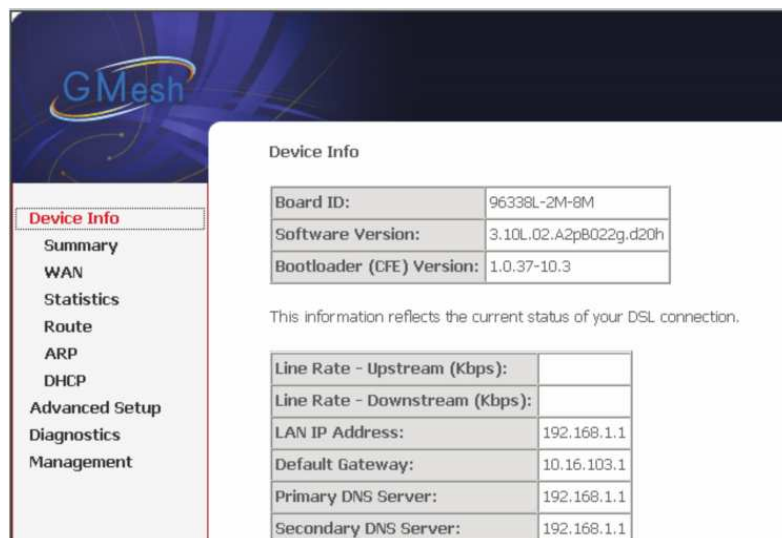
ใส่ค่า User name และ Password แล้วกด **Login** เพื่อเข้าสู่หน้าของการตั้งค่า

ค่าที่ถูกตั้งมาตั้งแต่ต้นคือ :

IP Address : **192.168.1.1**  
Subnet Mask : **255.255.255.0**  
Username : **admin**  
Password : **tot**

### หน้าหลัก การตั้งค่าผ่าน IP address บนเครื่องคอมพิวเตอร์

หลังจากที่ป้อนค่า user name และ password ที่ถูกต้องแล้ว จะมีหน้าต่างดังข้างล่างปรากฏขึ้นมา:



The screenshot shows the GMesh web interface. On the left is a navigation menu with options: Device Info (selected), Summary, WAN, Statistics, Route, ARP, DHCP, Advanced Setup, Diagnostics, and Management. The main content area displays 'Device Info' with the following details:

Board ID:	96338L-2M-8M
Software Version:	3.10L.02.A2p8022g.d20h
Bootloader (CFE) Version:	1.0.37-10.3

Below this is a note: "This information reflects the current status of your DSL connection." followed by another table:

Line Rate - Upstream (Kbps):	
Line Rate - Downstream (Kbps):	
LAN IP Address:	192.168.1.1
Default Gateway:	10.16.103.1
Primary DNS Server:	192.168.1.1
Secondary DNS Server:	192.168.1.1



1. คลิกที่ Advanced Setup> LAN จะปรากฏดังรูป ค่าที่เห็นนี้เป็นค่าอัตโนมัติที่มาจากโรงงานหากคุณต้องการเปลี่ยนค่าต้องให้แน่ใจว่าค่าที่ตั้งมาให้มีความสัมพันธ์กันและสัมพันธ์กับ ISP ของคุณด้วย

Local Area Network (LAN) Setup

Configure the DSL Router IP Address and Subnet Mask for LAN interface. Save button only saves the LAN configuration data. Save/Reboot button saves the LAN configuration data and reboots the router to make the new configuration effective.

IP Address: 192.168.1.1  
Subnet Mask: 255.255.255.0

Host Name: Home  
Domain Name: Home

Enable UPnP

Enable IGMP Snooping

Standard Mode  
 Blocking Mode

Disable DHCP Server

Enable DHCP Server

Start IP Address: 192.168.1.2  
End IP Address: 192.168.1.254  
Subnet Mask: 255.255.255.0  
Leased Time (hour): 24

Enable DHCP Server Relay

DHCP Server IP Address: \_\_\_\_\_

2. เมื่อตั้งค่าตามได้ตามที่ต้องการแล้ว ให้กด Save/Reboot ดังรูป และรอประมาณ 2 นาที ค่าที่คุณตั้งจะแสดงให้เห็นในโหมดนี้

Configure the second IP Address and Subnet Mask for LAN interface

Save Save/Reboot



หมายเหตุ หากการตั้งค่าของคุณมีปัญหาและไม่สามารถเข้าไป  
เปลี่ยนค่าใดๆได้หรือปัญหาใดๆให้ทำการกดปุ่ม Reset ด้านหลังเครื่อง

(ทำตามคำแนะนำดังที่กล่าวมาข้างต้น) และลองเข้าดูใหม่อีก  
ครั้งโดยทำตามคู่มืออีกครั้ง

การตั้งค่าเพื่อเล่น Internet (PVC Configuration)

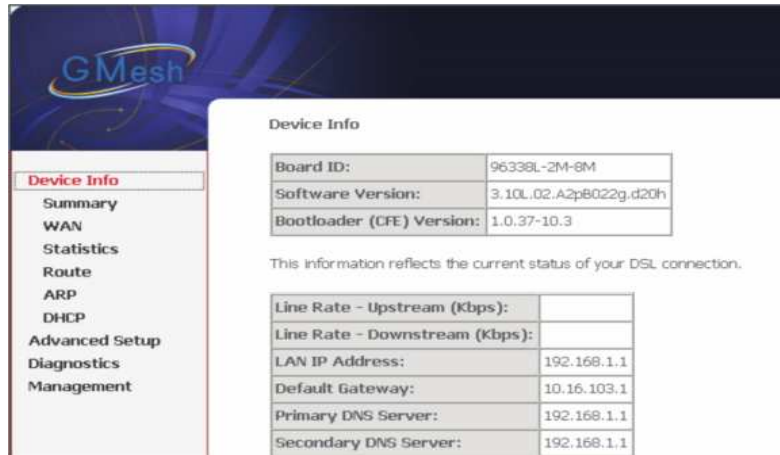
เปิด IE or Netscape Web browser, ใส่ข้อมูล  
**http://192.168.1.1**(MODEM default IP address) ลงในคอลัม Address,  
คลิกปุ่ม <ENTER>, ใส่ user name และ password, แล้วคลิก Login แล้ว  
enter

ค่าอัตโนมัติ : IP Address : **192.168.1.1 or 'Home'**

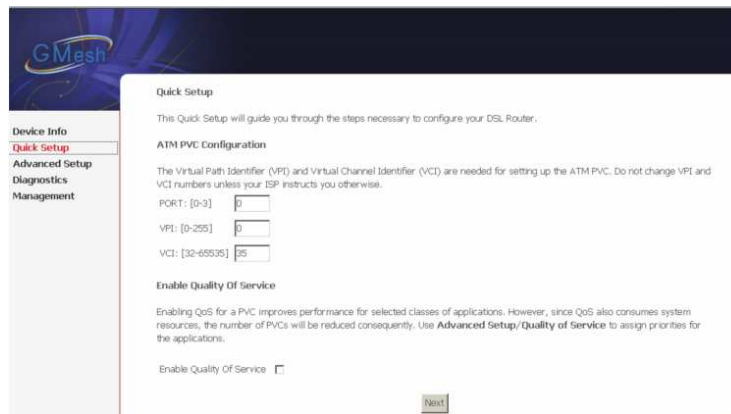
Subnet Mask : **255.255.255.0**

User name/Password : **admin/tot**

1. หลังจากใส่ user name และ password ที่ถูกต้องแล้ว  
จะปรากฏหน้าต่าง ดังนี้



## 2. คลิกปุ่ม “Advanced setup” จะปรากฏดังนี้



- ถ้า PVC ซึ่งจัดหา โดย ผู้ขาย ISP ของคุณ ซึ่งไม่สัมพันธ์กับ VPI/VCI :0/35, คุณสามารถตั้งค่าPVC อื่นๆได้ โดย คลิกที่ ปุ่ม Add ตามที่ปรากฏดังนี้ และพิมพ์ PVC (ตัวอย่างเช่น, VPI/VCI:8/35) ซึ่งได้จากผู้ขาย ISP ของคุณ

# คู่มือการใช้งาน GM-301 ADSL MODEM

**Quick Setup**

This Quick Setup will guide you through the steps necessary to configure your DSL Router.

**ATM PVC Configuration**

The Virtual Path Identifier (VPI) and Virtual Channel Identifier (VCI) are needed for setting up the ATM PVC. Do not change VPI and VCI numbers unless your ISP instructs you otherwise.

PORT: [0-3]

VPI: [0-255]

VCI: [32-65535]

**Enable Quality Of Service**

Enabling QoS for a PVC improves performance for selected classes of applications. However, since QoS also consumes system resources, the number of PVCs will be reduced consequently. Use **Advanced Setup/Quality of Service** to assign priorities for the applications.

Enable Quality Of Service

Next



## 4. คลิกปุ่ม “next” จะปรากฏ ดังนี้

**Connection Type**

Select the type of network protocol for IP over Ethernet as WAN interface

PPP over ATM (PPPoA)

PPP over Ethernet (PPPoE)

MAC Encapsulation Routing (MER)

IP over ATM (IPoA)

Bridging

Encapsulation Mode  
LLC/SNAP-BRIDGING

Back Next

## 5. ห้ามเปลี่ยนแปลงค่าใดๆ ทั้งสิ้น, และคลิกที่ปุ่ม “next”

**WAN Service**

Unselect the check box below to disable this WAN service

Enable Bridge Service:

Service Name:

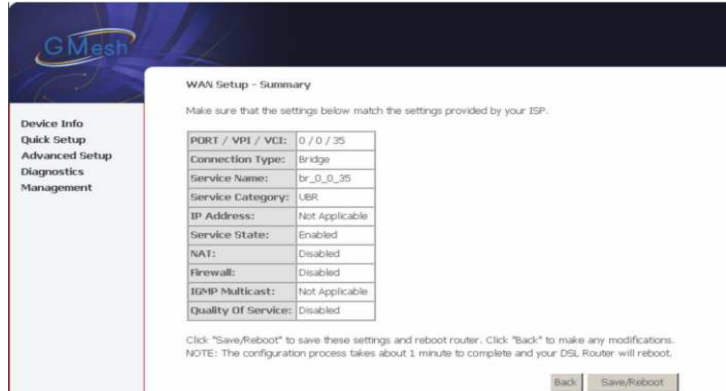
Back Next



6. จากนั้น คลิกปุ่ม “next” จะปรากฏดังนี้



7. คลิกปุ่ม “SAVE” และจะปรากฏดังนี้



8. ในขณะนี้ คุณจะเห็น PVC อื่นๆ ในรายการ จากนั้นแล้ว คลิกปุ่ม “SAVE/REBOOT”

จะปรากฏดังนี้ เป็นอันว่า PVC อื่นๆ ที่คุณเพิ่มเติมไว้นั้น เป็นอันเสร็จสมบูรณ์



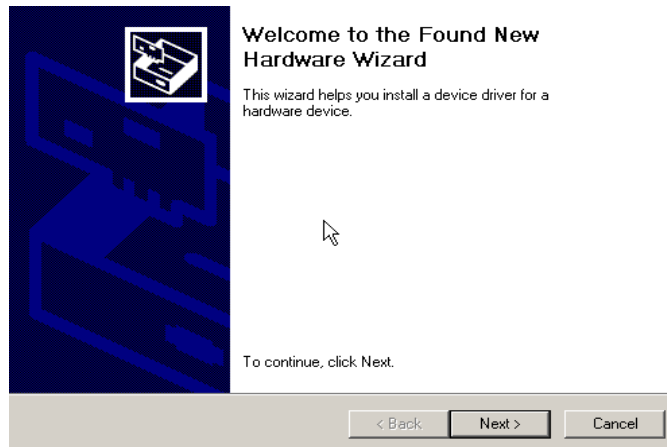
## การตั้งค่า USB Software

175 Setup software

Note: การ Setup Software

เพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบให้ระบบที่มีข้อแตกต่างกันทำงานร่วมกันได้ การเชื่อมต่อ USB ADSL Modem กับเครื่องคอมพิวเตอร์จะใช้ software เฉพาะในการinstall (software สำหรับการinstall อยู่ในแผ่น CD-ROM ติดมากับกล่องแล้ว) ไม่มีโปรแกรมใดๆที่อยู่ใน Windows จะสามารถเป็น software สำหรับการinstall ได้

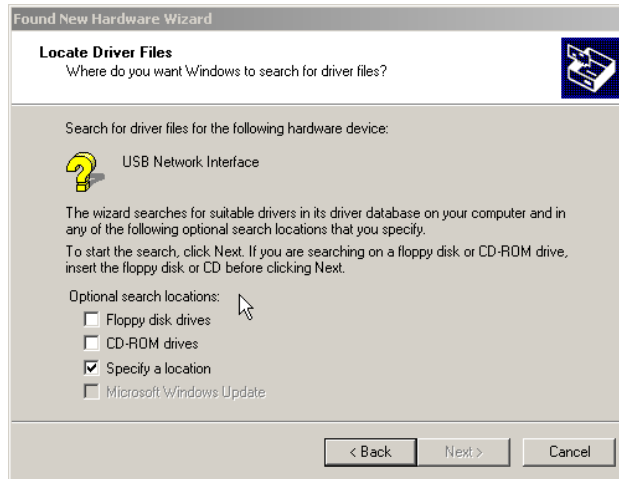
หลังจากที่ Install Driver แล้ว คุณต้องเชื่อมต่อ ADSL MODEM เข้ากับช่องสำหรับต่อ USB กับคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ที่ต่อกับคอมพิวเตอร์แล้วจะทำการค้นหาอุปกรณ์ที่ต่อเข้าไปใหม่แบบอัตโนมัติโดย Windows หลังจากนั้นจะมีข้อความขึ้นมาว่ามีอุปกรณ์ตัวใหม่(new hardware) ดังรูปด้านล่างนี้



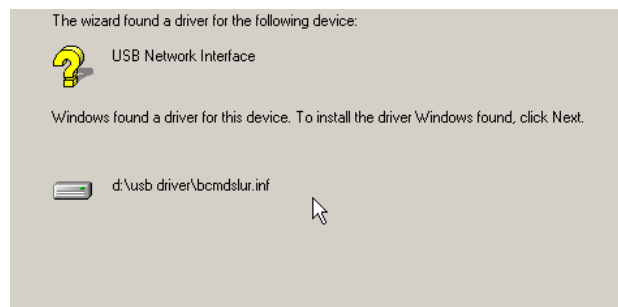
จากนั้น คลิกปุ่ม “next” จะปรากฏดังนี้



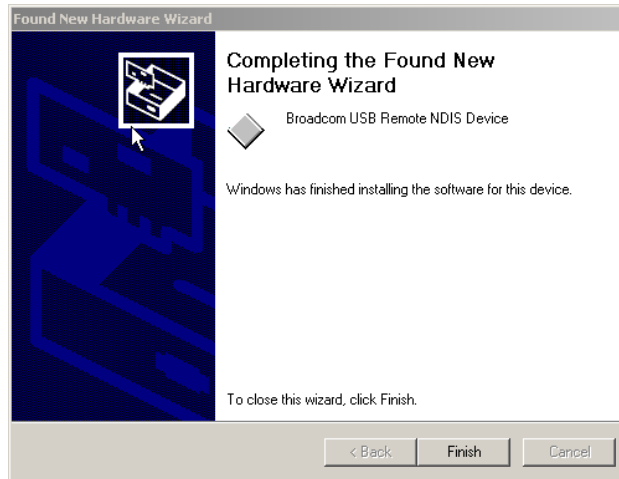
เลือก “Search for a suitable driver for my device (recommended)” และกดปุ่ม next จะปรากฏดังรูปด้านล่างนี้



ถ้า ADSL Modem USB driver อยู่ในแผ่น CD-ROM ให้เลือก CD-ROM driver และถ้า USB driver อยู่ที่อื่น(ใครที่อื่นที่ไม่ใช่ CD-ROM) ให้เลือก Specify a location กดปุ่ม next Windows จะทำการค้นหาไฟล์ USB driver อัตโนมัติและทำการ install driver



รอสักครู่ จะแสดงดังรูปด้านล่างนี้และกดปุ่ม Finish การ install USB driver เป็นอันเสร็จสิ้น



เมื่อการ Install USB driver เสร็จ คอมพิวเตอร์ของคุณเพิ่มการเชื่อมต่อ network ตัวใหม่เข้าไป(เป็นการปรับให้อุปกรณ์ทั้งสองเชื่อมต่อกันได้) นั่นหมายความว่า การ install ADSL modem USB driver เสร็จสิ้นสมบูรณ์ คุณสามารถ configure modem ของคุณได้ เช่น การเชื่อมต่อ internet หรือ Ethernet เมื่อคุณใส่แผ่น driver CD ของคุณในเครื่องคอมพิวเตอร์

## คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา

### 1. ไม่มีสัญญาณไฟ POWER

กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า



- ได้ใช้สายไฟเชื่อมจาก Adapter แปลงไฟต่อไปยัง Modem Router ถูกต้องแล้ว
- ได้เชื่อมต่อ Adapter แปลงไฟไปยังปลั๊กไฟแล้ว
- ได้กดปุ่ม ON/OFF เรียบร้อยแล้ว



## 2. ไม่มีสัญญาณไฟในการเชื่อมต่อ Ethernet

กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า

- สาย Ethernet จาก Modem Router ไปยังคอมพิวเตอร์ถูกต้อง
- การ์ด Ethernet ของคอมพิวเตอร์ทำงานปกติหรือไม่

## 3. ไม่มีสัญญาณไฟในการเชื่อมต่อสัญญาณ DSL

กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า

- ❖ การเชื่อมต่ออุปกรณ์ Splitter ถูกต้อง
- ❖ สัญญาณโทรศัพท์อยู่ในสภาพปกติ ทดสอบจากโทรศัพท์ธรรมดาสามารถใช้งานได้

- ❖ หากมีจุดต่ออุปกรณ์โทรศัพท์อื่นๆ ให้ปลดออก และทดสอบอีกครั้ง

#### 4. ไม่มีสัญญาณไฟในการเชื่อมต่อ Internet

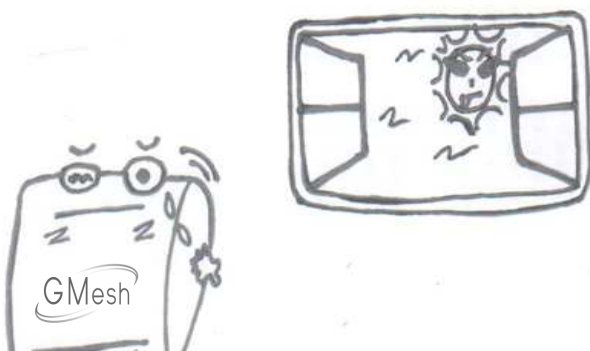
กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า

- DSL ติดค้างหรือไม่ หากไม่ ให้ตรวจสอบตามข้อ 3
- DSL ติดค้างหรือไม่ หากใช่ ให้ตรวจสอบการกำหนดค่าต่างๆ ของ Modem Router ให้ถูกต้อง

ลองทำตามขั้นตอนะครับ !!!!

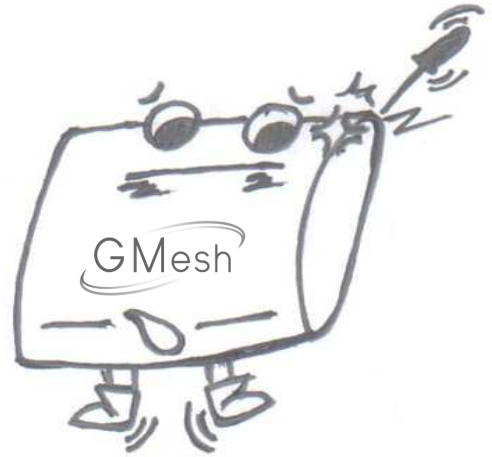


**ข้อควรระวัง !!!**



ควรวาง Router ในบริเวณที่มี  
อากาศถ่ายเท อย่างวาง Router ให้  
ถูกแสงแดด โดยตรง

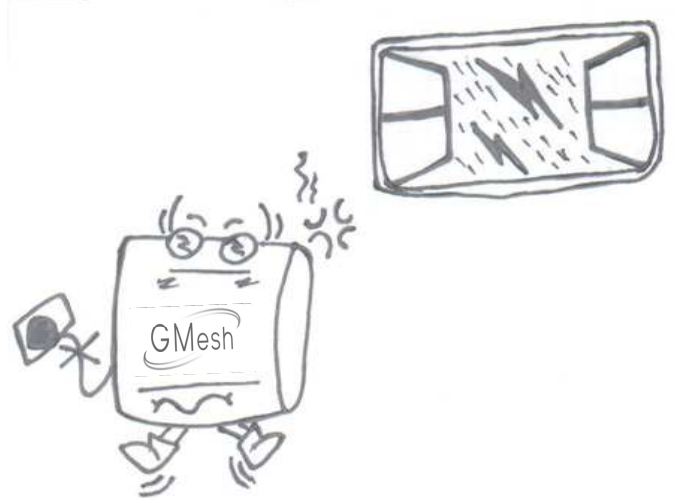
เมื่อเครื่องทำงานผิดปกติอย่าพยายาม  
แกะ Router ออก โปรดติดต่อศูนย์บริการ  
Call Center 02-398-5717



ขณะเก็บ ขนส่ง และใช้งาน  
Router ต้องอยู่ในสภาพที่แห้ง



ก่อนต่อหรือปลดสายทุกชนิด  
ให้ปิด Router และปลดสายไฟออกก่อน



สายไฟจะต้องสะอาดและแห้งสายไฟ  
ที่สกปรกและเปียกอาจทำให้เกิด  
ไฟฟ้าช็อตหรืออันตรายอื่นๆ ห้ามใช้  
สายไฟที่เก่าหรือเสียแล้ว



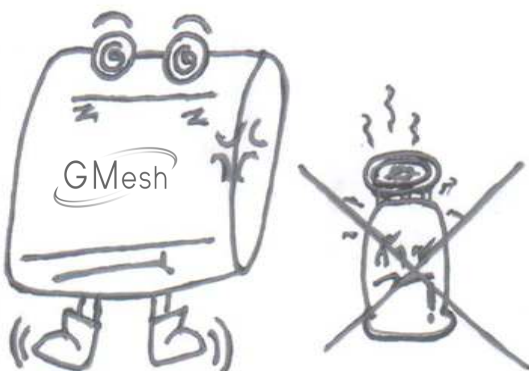


อย่าปล่อยให้เด็กใช้ Router โดย  
ไม่ได้รับคำแนะนำ อย่าให้เด็กเล่น  
Router หรืออุปกรณ์ประกอบ  
เนื่องจากจะเป็นอันตรายต่อเด็ก

เมื่อเกิดเหตุต่อไปนี้ : มีควันออกจากตัว Router มีเสียงหรือกลิ่นผิดปกติ  
ให้หยุดใช้ Router ปลดสายไฟออก  
จากตัวเครื่องและเต้ารับทันที แล้ว  
ติดต่อศูนย์บริการ Call Center  
02-398-5717

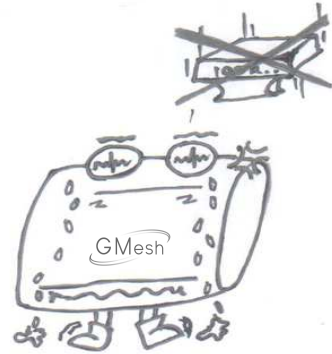


วาง Router ให้ห่างจากวัตถุที่  
ใกล้ที่สุดอย่างน้อย 10 ซม. เพื่อ  
การระบายความร้อนเก็บ Router  
ให้ห่างไกลจากแหล่งความร้อน



หรือไฟ เช่น เทียนไข หรือ  
เครื่องทำความร้อน

อย่างวางวัตถุใดๆ บนตัว Router เพราะ  
อาจทำให้ Router ร้อนเกินไปขณะทำงาน  
เสียบรูปทรงหรือได้รับความเสียหายจาก  
น้ำหนักที่กดทับ



ก่อนทำความสะอาด Router ให้หยุดใช้  
งานและ ปลดสายไฟออกก่อนใช้งานและ  
ปลดสายไฟออกก่อน ใช้ผ้าที่นุ่มสำหรับ  
ทำความสะอาด

หมายเหตุ: เมื่อใช้งาน Router เป็นเวลานาน อุณหภูมิของกล่องหุ้ม Router  
จะร้อนขึ้นเล็กน้อยซึ่งเป็นเรื่องปกติและไม่มีผลต่อการทำงานของ Router

## ถาม ~ ตอบ ปัญหาที่พบบ่อย ๆ

1. ถาม: ทำไม LED ถึงดับ (off)?

**ตอบ :** ควรเช็คการเชื่อมต่อระหว่าง power adaptor และ power socket เช็ค power switch เปิด(on) หรือ ไม่

2. ถาม : ทำไม LAN LED ไม่สว่าง?

**ตอบ :** เช็คการเชื่อมต่อระหว่าง ADSL modem และคอมพิวเตอร์ หรือ Hub/Switch

เช็คเครื่องคอมพิวเตอร์หรือ Hub/Switch ทำงานปกติหรือไม่  
เช็คสาย network cable สำหรับการเชื่อมต่อ Modem กับอุปกรณ์  
อื่นๆ



For PC, ใช้สาย crossover cable

For Hub/Switch, ใช้สาย straight through cable

3. ถาม : ทำไม ADSL LED ไม่สว่าง ?

**ตอบ :** เช็คการเชื่อมต่อระหว่าง ADSL “line” port และ wall jack.

4. ถาม:ทำไมไม่สามารถดู Internet กับ ADSL LED สว่าง(on)?

**ตอบ :** ตรวจสอบว่าคุณใส่ค่าต่างๆ ได้ถูกต้องเช่นตัวอย่างด้านล่างนี้:

VPI/VCI

User/Password.



5. ถาม: ทำไมไม่สามารถเปิดเข้าสู่หน้า **Modem configuring web page** ได้?

**ตอบ :** ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้และเช็คการเชื่อมต่อระหว่าง computer และ Modem:

Click start -> run (input ping demands)-> Ping 192.168.1.1  
(MODEM IP ADDRESS).

ถ้าไม่สามารถเข้าถึง Modem, กรุณาเช็คตามนี้

- ประเภทของ Network cable
- การเชื่อมต่อระหว่าง Modem และ computer
- กำหนดค่า TCP/IP ในคอมพิวเตอร์

6. ถาม : เมื่อตั้งค่าผิดจะทำอย่างไร?

**ตอบ :** กด“reset” ค้างไว้ 5s-10s ค่าที่ตั้งไว้จะหายไป. แล้วเข้าไปตั้ง  
ค่าใหม่: 192.168.1.1/255.255.255.0,

Username/password: admin/tot



## รายละเอียดทางเทคนิค

- Support RFC 1034,1035,2131,2132,2181,2663,3022,3027  
2279,3629,1157,1905,1213,2863,2030
- Support Universal Plug and Play (UpnP)  
Presentation & Discovery



Full Residential Gateway Model UPnP v1 Certified IGD

Safe NAT Mode

- Support IEEE 802.1d
- Support Bridging Filters
- No WAN-to-WAN Bridging
  
- Support Non-Broadcast
- Support VLAN IEEE 802.1q
- Support VLAN Transparency IEEE802.1p/q
  - Support LAN-2-PVC Mapping
  - Support DHCP Option 60
  
- Support Destination IP Address with Subnet Mask
  
  
- Support Originating IP Address with Subnet Mask
- Support Source MAC Address
- Support Destination MAC Address
- Support Protocol (TCP,UDP,ICMP)
  - Support Source Port
  - Support Destination Port



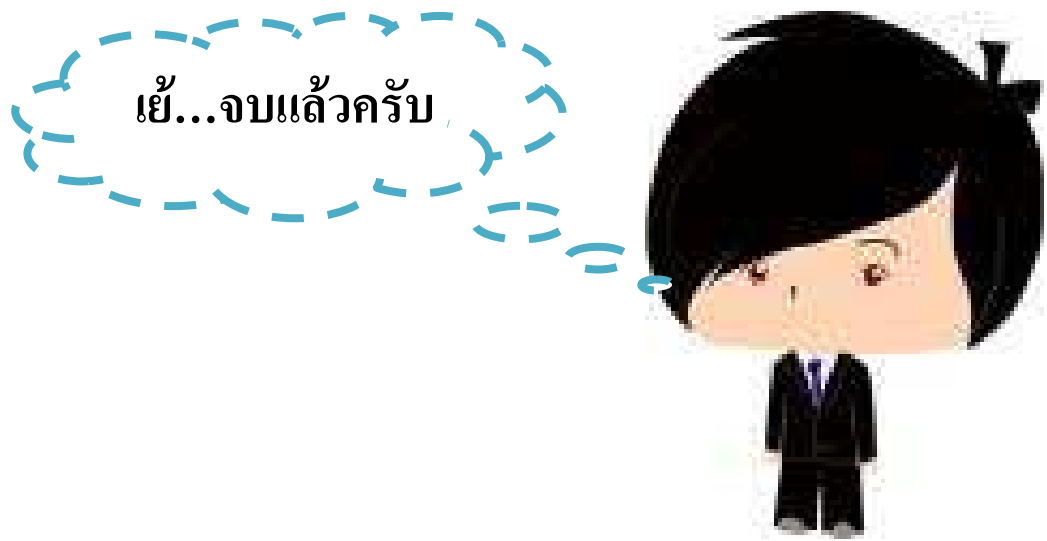
- Support IEEE 802.1d User Priority
- Support FQDN(Fully Qualified Domain Name) of WAN Session
- Support IETF RFC 3260 DiffSer Codepoint
- Support Traffic Handled by an Application Level Gateway (ALG)
  - Support DHCP Option 60 for Auto Device-to-VC Bridging/Routing
  - Support IEEE 802.1q (P-Bit)
- Support IEEE 802.1q (VLAN) สำหรับการใช้งานร่วมกับ Service VPN
  - Support Weight Fair Queuing (WFQ)-Up to 8 Queues
- Support Strict Priority Queuing –Assured Forwarding (AF),Ensured Forwarding (EF) and Best Effor(BE)
- Support Firewall Feature
  - IP Filtering
  - Denial of Service
  - Detect Port Attack
  - Stateful Packet Inspection Firewall



## Firewall Instrustion Detection and Notification

- Support Reject Packet from WAN
  - Support Content Screening
  - Support Internet Access Control
- Support Local DNS Entry more than 253 Entry
- Support URL Intercept when not Authenticate
- Support Text Driven CLI
  - Support Menu Driven CLI
  - Support Telnet CLI
- Support TR064(LAN Management Protocol),TR069(CPE WAN Management Protocol), TR-069(DSL Home Gateway Device Version 1.1 Data Model for TR-069), TR-104(DSL Home Provisioning Parameters for VoIP CPE)
- Support Firmware Upgrade BootP
- Support Firmware Signing & Encryption
  - Support Configuration Back-up / Restore
  - Support Multi Level Password
- Support store PPP Sessions
- Support Diagnostic testing DSL ,ATM ,PPP,IP Layer

- Support Diagnostics on CLI and Web
- Support ATM statistics on CLI
- Support CLI LED Steering
- Support Configurable Prompt
  - Support Multiple Configurations
  - Support log of system
- Support GUI



GMesh

บริษัท โกลบอล เมช จำกัด



33 ซอยบางนา-ตราด 32 แขวงบางนา บางนา กทม. 10260

โทร : 02 398 9988 แฟกซ์ : 02 746 8181

Call Center : 02 398 5717 [www.gmesh.com](http://www.gmesh.com)

ตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ Network ทุกชนิด  
บริการแก้ไขปัญหาลูกข่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

**ทั้งในและนอกสถานที่**

**Call Center 02 398 5717**



ขอบคุณค่ะ ครับ