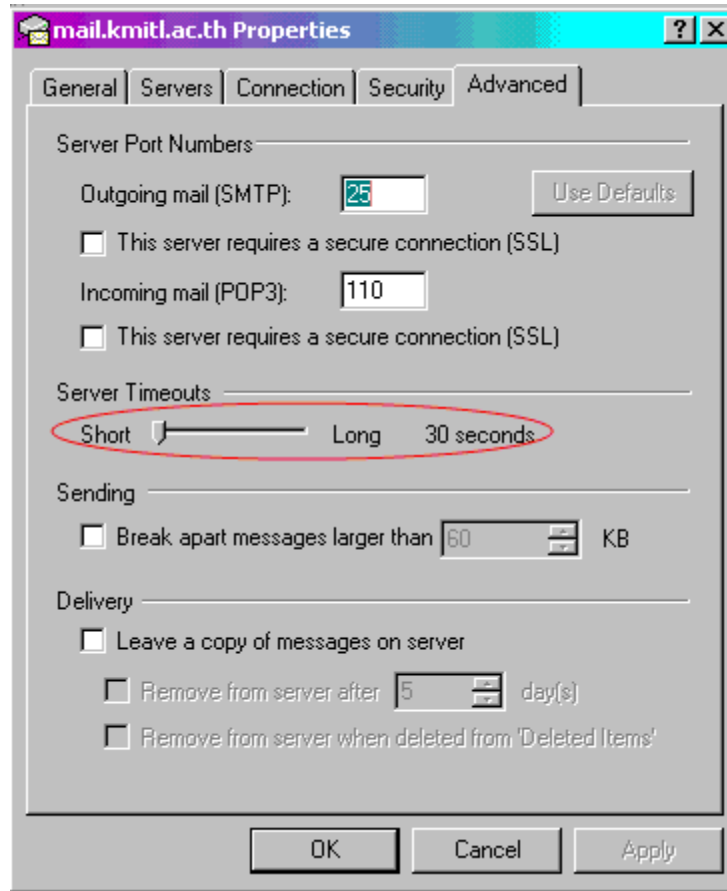


Troubleshooting

ปัญหา เมื่อติดต่อกับ **Server** ขณะที่กำลัง **Download Email** อยู่มีข้อความแจ้งว่า **Server time-out**

ตอบ เนื่องจากตั้งค่าให้โปรแกรม Outlook express พยายามติดต่อไปที่ **Server** ภายในเวลาตามค่า **Server timeouts** สามารถแก้ไขโดยการเพิ่มค่า **Server timeouts**

1. ที่เมนู **Tools > Accounts**
2. เลือก **Account**, และคลิกที่ **Properties**



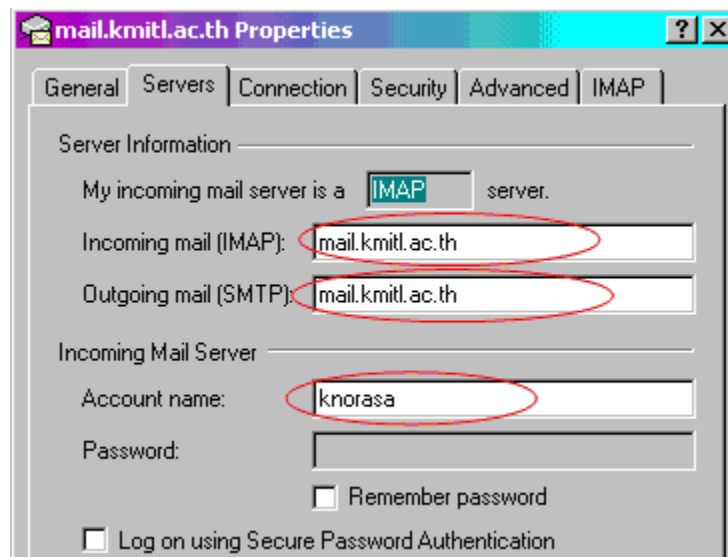
3. ที่ **Advanced** tab, บริเวณ **Server Timeouts** , เลื่อนตัว **Slider** ไปทางขวาเพื่อเพิ่มเวลา

ปัญหา **ไม่สามารถส่งหรือรับ Email** ได้

ตอบ ตรวจสอบ Email account settings

1. **Tools > Account>Mail >** เลือก **E-Mail Account** ที่มีปัญหา > **Properties >**
2. ที่ **Server** tab ตรวจสอบค่าดังต่อไปนี้

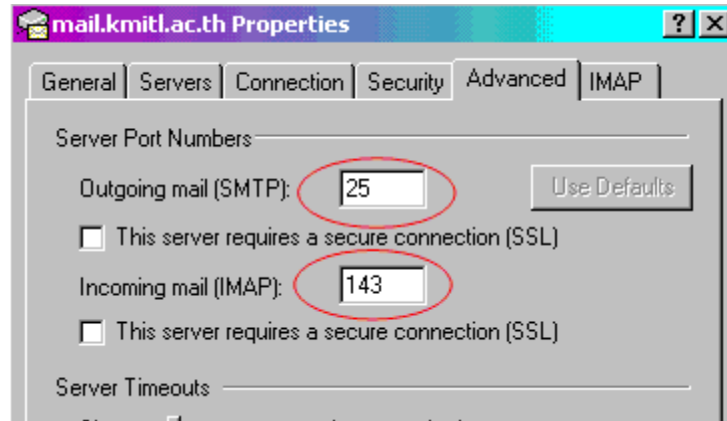
- ชื่อ Incoming mail (POP3)/(IMAP) : (ของผู้ให้บริการเมล)
- ชื่อ Outgoing mail (SMTP) : (ของผู้ให้บริการเมล)
- Account name : ใส่ Username ให้ถูกต้อง



- เมื่อ Logon ไปที่ Server ใส่ Password ให้ถูกต้อง

3. ที่ **Advanced** tab ตรวจสอบค่าต่อไปนี้

- หมายเลข Port ของ Outgoing mail (SMTP) : (ของผู้ให้บริการเมล)
- หมายเลข Port ของ Incoming mail (POP3)/(IMAP) : (ของผู้ให้บริการเมล)



4. ในกรณีที่เชื่อมต่อผ่าน ISP เช็คว่า Server ของ ISP นั้น SMTP, and POP3 or IMAP protocols.

ปัญหา "ไม่สามารถรับ ส่ง Email ได้ และมีข้อความแจ้งว่า Error : "some error occurred while processing the requested tasks. Please review the list of errors below for more details." **The host '.....' could not be found.** Please verify that you have entered the server name correctly. ในเบื้องต้น ควรปฏิบัติอย่างไร

ตอบ ตรวจสอบค่า Mail Server ใน Properties ว่าถูกต้องหรือไม่ โดยตรวจสอบจาก Menu Tools > Account > Mail > เลือก Account Mail ที่มีปัญหา > Properties > Server แล้วตรวจสอบที่ Incoming Mail Server และ Outgoing Mail Server

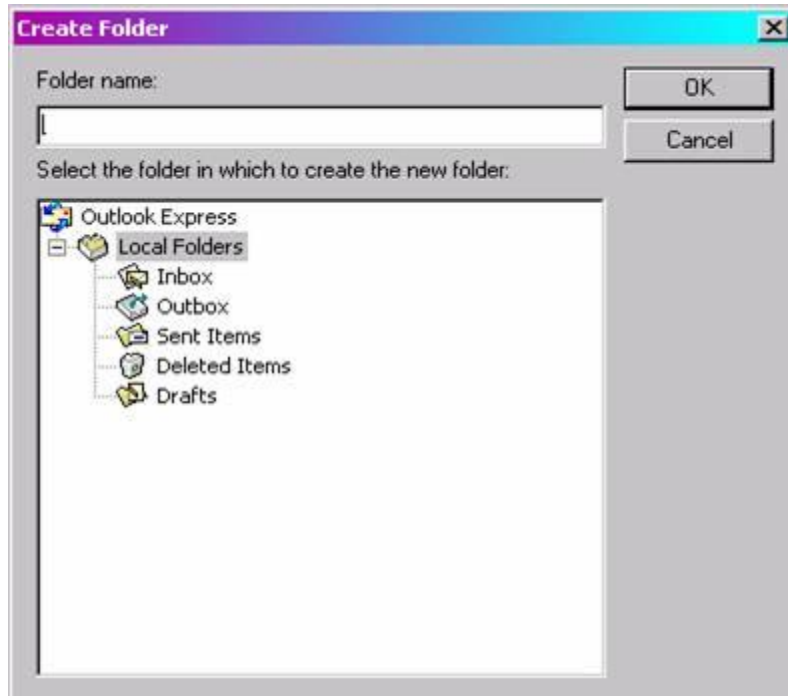
ปัญหา ไม่สามารถรับ Email ได้ และมีข้อความแจ้ง ‘Please enter your user name and password for the following server’

ตอบ ให้ตรวจสอบค่า Mail Server ว่าถูกต้องหรือไม่ และพิมพ์ Username หรือ Password ถูกต้องหรือไม่ เช่น อาจเป็นตัวอักษรพิมพ์เล็ก/พิมพ์ใหญ่

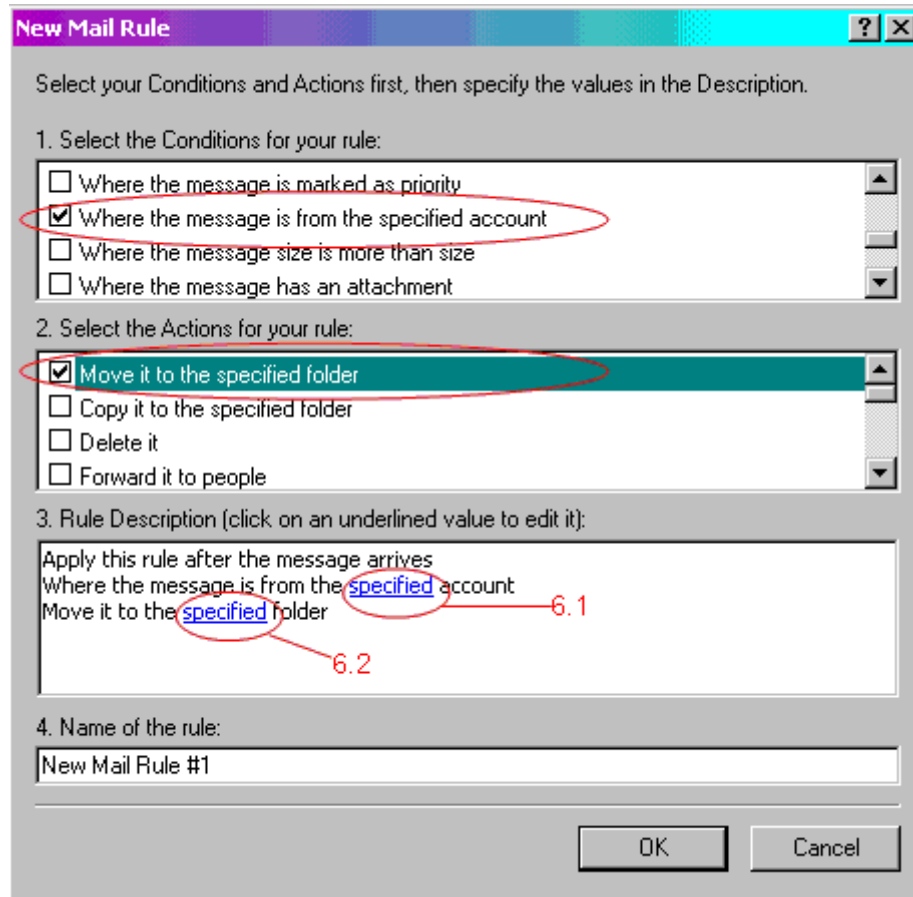
ปัญหา มี Email account อยู่หลาย Account เวลาที่รับใน Outlook Express แล้ว ข้อมูลรวมกันที่ Inbox ทำให้ไม่สะดวกในการทำงาน(กรณีใช้ POP protocol)

ตอบ ใช้วิธีการตั้งค่า Message rule ให้ Email ที่ Download มาจากแต่ละ Account ย้ายไปไว้ใน Folder ที่เราสร้างขึ้นใหม่

1. สร้าง Folder ใหม่ไว้สำหรับเก็บ Email
2. คลิกที่ Local Folder จากนั้น คลิกที่ เมนู **File > Folder > New**



3. ตั้งชื่อ Folder ให้สื่อถึง Account ที่เราต้องการย้าย Email คลิก OK
4. สร้าง Message rules โดยไปที่เมนู **Tools > Message Rules > Mail >**



5. ปรากฏหน้าต่าง New Mail Rule

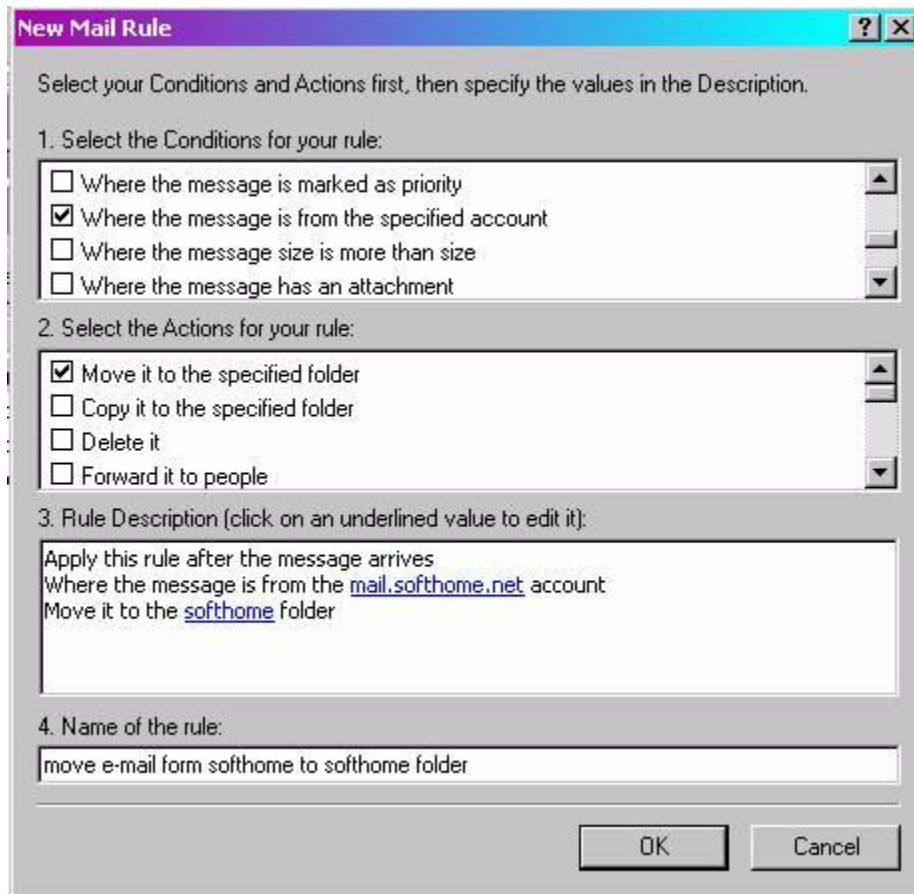
1. Select the Conditions for your rule: เลือก *'Where the message is from the specified account'*

2. Select the Actions for your rule: เลือก *'Move it to the specified folder'*

6. ที่ข้อ 3. Rule Description (Click on an underlined value to edit it):

6.1 คลิกที่ specified เปลี่ยนค่าเป็น e-mail account ที่ต้องการ

6.2 คลิกที่ **specified** เลือก **Folder** ที่ต้องการ(ที่เราได้สร้างไว้ก่อนหน้านี้อแล้วในข้อ 2 และ 3)



7 ตั้งชื่อกฎที่สร้างขึ้นในช่องที่4 คลิก **OK**

8 ปรากฏหน้าจอ **Message Rules** ขึ้นมา ถ้าต้องการให้กฎมีผลทันทีให้คลิกที่ **Apply now**, คลิก **OK**

9 จะเห็นว่าที่ **Email** ที่ **Download** มาจาก **Account** ที่เรากำหนดย้ายไปอยู่ใน **Folder** ใหม่

หมายเหตุ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ Message Rules ได้จาก
เรื่องการใช้ Message Rules

ปัญหา หากไม่สามารถ รับ-ส่ง Email ได้ และมีข้อความแจ้งว่า " The processing of requested tasks was interrupted. Please review the list of errors below for more details. "

ตอบ อาจเกิดจากมี Email บางฉบับเกิด Error ขึ้นในขณะที่ส่ง จึงทำให้มี Email ค้างอยู่ที่ Outlook Folder จึงไม่สามารถส่งออกได้ ให้ทำการลบ Email ฉบับที่มีปัญหาออกก่อน หรือ Move ไปเก็บไว้ที่อื่น แล้วลองส่งใหม่ อีกครั้ง

ปัญหา หากไม่สามารถส่ง E-mail ได้ และมีข้อความแสดงขึ้นมาว่า "some error occurred while processing the requested tasks. Please review the list of errors below for more details." The message could not be sent because one of the recipients was rejected by the server. The rejected e-mail address was '.....'.... User unknown',

ตอบ ให้ตรวจสอบ Email address ของผู้รับว่าพิมพ์ถูกต้องหรือไม่หรือ Email address นี้อาจจะถูกยกเลิกไปแล้ว

ปัญหา หลั้กจากเปิดโปรแกรม Outlook express ซ้กครั้ Internet กั้ ต้ด

ตอบ ตรวจสอบที่ Hang Up after sending and receiving และ ที่ Always connect to this account using:

1. ที่เมนู **Tools > Options > Connection >**
2. ไม่เลือก *'Hang up after sending and receiving'*

