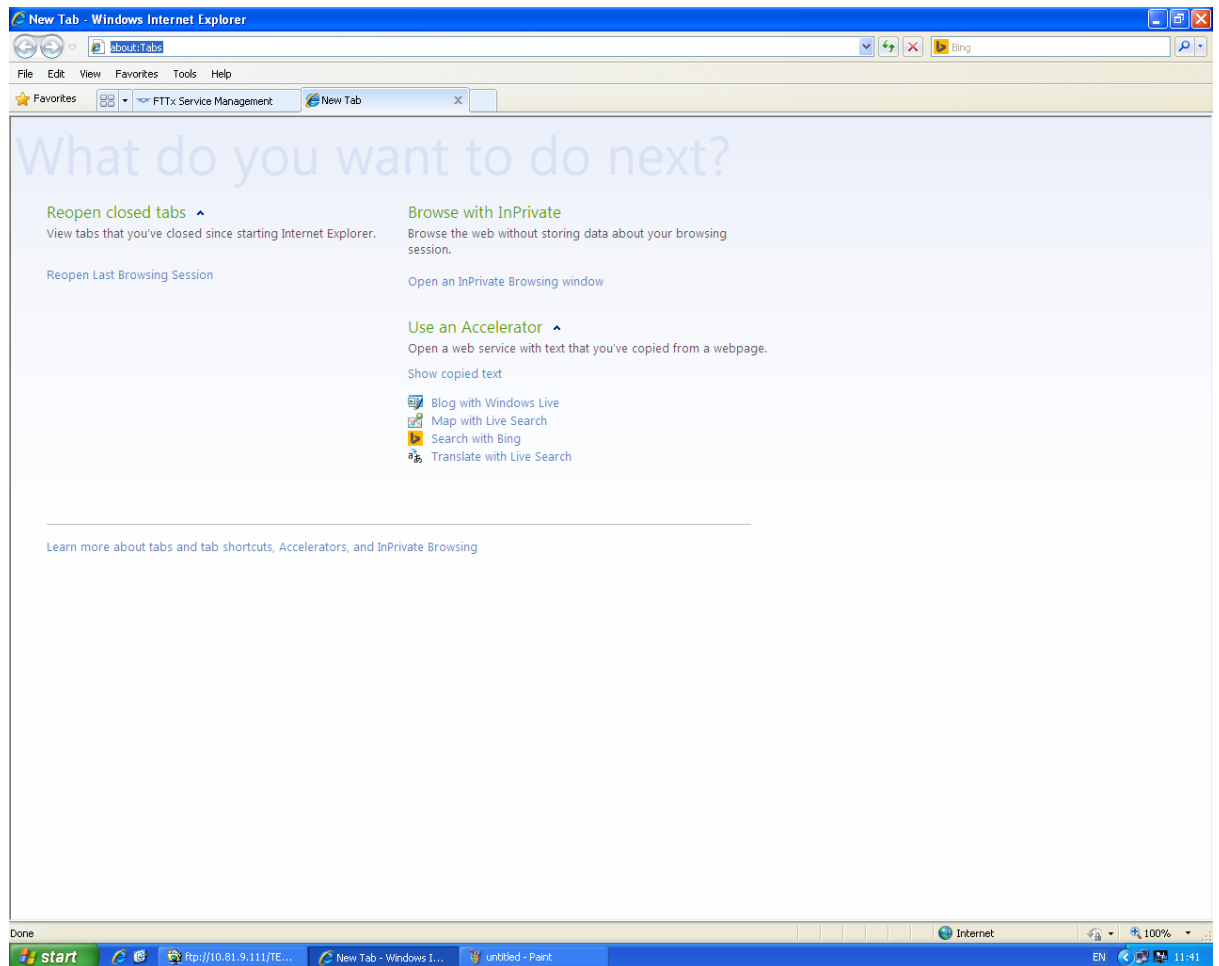


## การใช้งานเว็บ FTTX

1. เปิด web browser
2. พิมพ์ url “fttx.totbb.net”



### 3. คลิก login

ice Management - Windows Internet Explorer

http://fttx.totbb.net/

ew Favorites Tools Help

FTTx Service Management

TOT FTTxSM

เปิดให้บริการ ▾ หลังการขาย ▾ โครงข่ายODN ▾ รายงาน ▾ Login

TOT FTTxSM

FIBER TO THE X SERVICE MANAGEMENT  
TOT PUBLIC COMPANY LIMITED

**แนะนำระบบ FTTxSM**  
เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อใช้จัดการระบบให้บริการเครือข่ายความเร็วสูงผ่านสาย Optical Fiber หรือ FTTx (Fiber to the x)

Quick Search

ค้นหา

กิจกรรม

อบรม งานเปิดบริการ จังหวัดลพบุรีและสระบุรี  
อัปเดตล่าสุด 2014-10-21 09:40:00

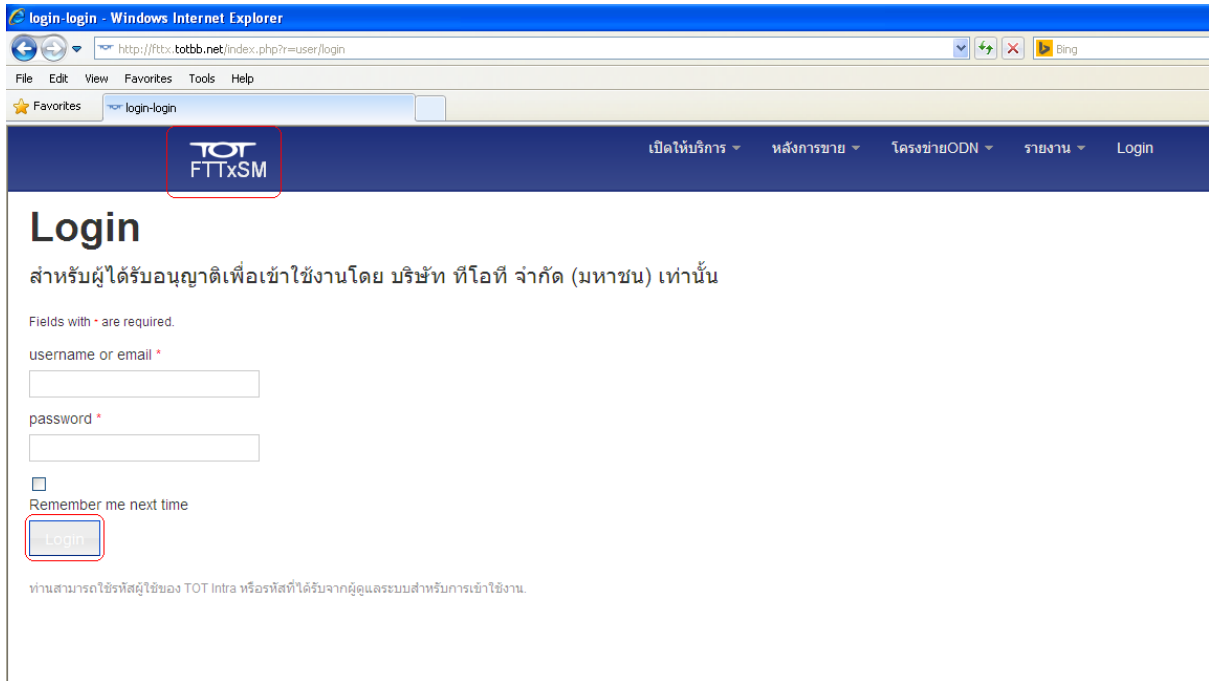
วันเสาร์ที่ 18 ตุลาคม 2557 ได้มีการจัด อบรม โมดูลงานเปิดบริการให้กับผู้ให้บริการและผู้ขายในพื้นที่จังหวัดลพบุรีและสระบุรี โดยมีที่ศูนย์บริการ สื่อสารข้อมูล ช่างตอนนอก จังหวัดลพบุรีและสระบุรี

ประกาศข่าว

- ศูนย์บริการนำร่องทั้งหมด ณ วันที่ 20 ต.ค. 57 (ส่วนที่ 2) by Tanaporn Jesadamehakajorn 34 Views **NEWS**
- ศูนย์บริการนำร่องทั้งหมด ณ วันที่ 20 ต.ค. 57 (ส่วนที่ 1) by Tanaporn Jesadamehakajorn 25 Views **NEWS**
- แจ้งการ Import ข้อมูลลูกค้าและ CPE จากเริ่ม สส. ล่าสุดวันที่ 19 ต.ค. 2557 by System Administrator 124 Views
- TOT Service Life Mobile App is now available on App Store by System Administrator 75 Views
- เพิ่ม function แสดงแผนที่อุปกรณ์ (Read-Only) by System Administrator 124 Views
- เพิ่ม function การประมาณการ by System Administrator 91 Views

4. ใส่ u / p ของ intra คลิก log in

5. คลิกโลโก้ totfttxsm



6. ใส่หมายเลข ftxx คลิก ค้นหา



## 7. คลิก แนวนขยาย

rs-qsearch - Windows Internet Explorer  
 http://fttx.totbb.net/index.php?r=Orders/qsearch

ค้นหา: 2511J0036

Displaying 1-1 of 1 result.

ที่สร้างค่าขอ วันที่ import	รหัสใบคำขอ	ลูกค้า	Username	บริการหลัก	อุปกรณ์ต้นทาง	สร้างโดย	สถานะใบคำขอ	
14-07-15 02:37	SR140715-120940	งานสนับสนุนอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณและสื่อสารข้อมูลที 4.1(ส่วนน. 4.1)	2511j0036@fttxhome	Fiber2u		impman	ปิดงานเรียบร้อย	

### วิธีการดู IP

## 8. ดูสถานะบริการ

## 9. คลิกตรวจสอบ

## 10. เลือกข้อมูลผู้ใช้

ers-view - Windows Internet Explorer  
 http://fttx.totbb.net/index.php?r=Orders/view&id=120940

แสดงใบคำขอ SR140715-120940

แก้ไขใบคำขอ | เปลี่ยนบริการ | เปลี่ยนCPE | พิมพ์ใบคำขอ | Clear Session | ตรวจสอบ

ข้อมูลผู้ใช้

ประวัติการใช้งาน

ประวัติการเชื่อมต่อ

บริการหลัก: Fiber2u

โปรโมชัน

Package: FTTx (Home Use)

ความเร็ว: 30720/3072 - ราคาไม่ระบุ/เดือน

สถานะบริการ: **ใช้งานปกติ**

หมายเหตุ: Mobile=,OfficeCode=0144,OfficeName=ลาดพร้าว,ExchangeNode=24604-T13356,ExchangeN 3,500.00,PackageID=19,PackageName=FTTx (Home Use),SpeedID=631-30720/3072Servic 30720/3072,ServiceID=fttxhome30m3,NodeID=04-1725,PositionDslamName=นครหลวงฟอานซ์ FTTx.system\_name=FORTH,RackNms=1,ShelfNms=1,SlotNms=3,pon=1,PortNms=8;em\_l ลาดพร้าว,SectorID=13,SectorCity=นครหลวง 4.1.1,DivisionID=7,DivisionName=บน.4.1,Locati

วันที่สร้างค่าขอ: 2014-07-15 18:02:37 - impman  
 หรือวันที่ import

วันที่แก้ไข: 2014-10-20 19:52:42 - impman

## 11. ดู status ของ u / p

## 12. ดู IP ถ้ามี 2 session จะขึ้นมา 2 บรรทัด

2511j0036@fttxhome ค้นหา

**Account Status**

Username	Password	Status
2511j0036@fttxhome	2511j0036	OK

**Profile**

Service ID	Attribute	OP	Value
fttxhome30m3	Context-Name	:=	fttxcyber
fttxhome30m3	Framed-IP-Address	:=	255.255.255.254
fttxhome30m3	Qos-Metering-Profile-Name	:=	d30720
fttxhome30m3	Qos-Policing-Profile-Name	:=	u3072
fttxhome30m3	Session-Timeout	:=	86400
fttxhome30m3	Qos-Policing-Profile-Name	:=	u3072
fttxhome30m3	Qos-Metering-Profile-Name	:=	d30720

**Online Session**

Session ID	Context	IP Address	Start	MAC Address	VLAN	BRAS
0105FFFF680279CD-5445E939	fttxcyber	1.1.176.86	2014-10-21 12:04:33	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 3760	lks_se1200_01

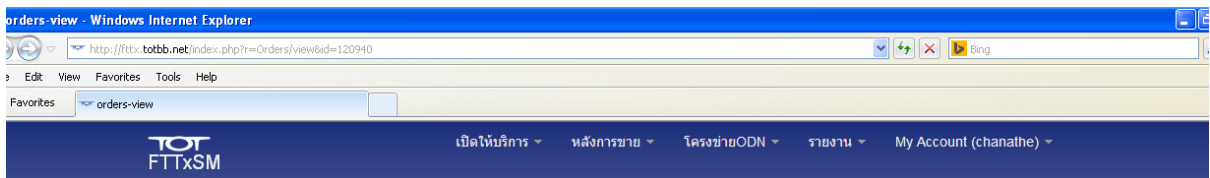
**Last Session**

Session ID	Context	IP Address	Start	Stop	MAC Address	VLAN	BRAS
0105FFFF6800CBE8-544497B6	fttxcyber	1.1.176.86	2014-10-20 12:04:32	2014-10-21 12:04:32	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 1292	lks_se1200_01

ดูประวัติการใช้งาน

13. คลิกตรวจสอบ

14. เลือกประวัติการใช้งาน




**แสดงใบคำขอ SR140715-120940**

แก้ไขใบคำขอ | เปลี่ยนบริการ | เปลี่ยนCPE | พิมพ์ใบคำขอ | Clear Session
ตรวจสอบ ▾

**ข้อมูลทั่วไป**

รหัสใบคำขอ: SR140715-120940

ลูกค้า: CU140710-39088 - งานสนับสนุนอุปกรณ์สื่อสารและสื่อสารข้อมูล 4.1 (ส่วน: 4.1)



วันที่สร้างคำขอ: 2014-07-15 18:02:37 - impman  
หรือวันที่: impport

**ข้อมูลผู้ใช้**

ประวัติการใช้งาน

ประวัติการเชื่อมต่อ

**บริการหลัก**: Fiber2u

**โปรโมชั่น**

Package: FTTx (Home Use)

ความเร็ว: 30720/3072 - ราคาในระบุ/เดือน

**สถานะบริการ**: ใช้งานปกติ

**หมายเหตุ**: Mobile=;OfficeCode=0144;OfficeName=ลาดพร้าว;ExchangeNode=24604-T13356;Exchange=3,500.00;PackageID=19;PackageName=FTTx (Home Use);SpeedID=631-30720/3072Serv 30720/3072;ServiceID=fttxhome30m3;NodeID=04-1725;PositionDslamName=นิคมระยอง;FTTx;system\_name=FORTH;RackNms=1;ShelfNms=1;SlotNms=3;pon=1;PortNms=8;en ลาดพร้าว;SectorID=13;SectorCity=นครหลวง 4.1.1;DivisionID=7;DivisionName=บม.4.1;Loca

15. เลือกข้อมูลวันที่

## 16. เลือกวันที่ที่ต้องการตรวจสอบ

The screenshot shows the 'aftersales-acct' page in Internet Explorer. The user is logged in as '2511j0036@fttxhome'. The 'ข้อมูลวันที่' (Date Information) field is set to '2014-10-22', which is highlighted with a red box. A calendar for October 2014 is displayed below, with the date '22' also highlighted in a red box. The 'ถึงวันที่' (Until Date) field is set to '2014-10-23'.

## 17. ดูประวัติการใช้งานของลูกค้า

The screenshot shows the 'ประวัติการใช้งาน' (Usage History) section. The date range is set from '2014-10-01' to '2014-10-23'. The table below lists various sessions with their details.

Service ID	IP Address	Start	Stop	Download (MB)	Upload (MB)	Terminate Cause	MAC Address	VLAN	NAS Name
fttxcyber	1.1.176.86	2014-10-21 12:04:34	2014-10-22 12:04:34	8,351.85	4,167.48	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 3760	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.176.86	2014-10-20 12:04:32	2014-10-21 12:04:32	11,512.47	876.28	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 1292	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.176.115	2014-10-20 00:55:16	2014-10-20 12:04:14	5,500.27	4,108.05	Lost-Carrier	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 4048	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.178.227	2014-10-19 00:55:09	2014-10-20 00:55:09	3,252.58	1,238.86	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 5536	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.177.138	2014-10-18 00:55:07	2014-10-19 00:55:07	177.31	1,153.80	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 1232	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.176.127	2014-10-17 22:05:05	2014-10-18 00:54:22	1,165.67	551.41	Lost-Carrier	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 1020	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.176.127	2014-10-16 22:05:00	2014-10-17 22:05:00	4,239.52	2,076.35	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 7403	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.176.249	2014-10-15 22:04:57	2014-10-16 22:04:57	13,024.81	4,269.30	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 2024	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.178.81	2014-10-14 22:05:29	2014-10-15 22:05:29	10,856.55	2,494.59	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 1806	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.178.81	2014-10-13 22:05:24	2014-10-14 22:05:24	6,054.03	538.87	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 4478	lks_se1200_01
fttxcyber	1.1.178.81	2014-10-12	2014-10-13	8,118.45	1,599.53	Session-Timeout	00-0c-42-bc-c7-c9	2/6 vlan-id 3174 pppoe 6413	lks_se1200_01

วิธี clear session

## 18. เลือก clear session


## แสดงใบคำขอ SR140715-120940

แก้ไขใบคำขอ | เปลี่ยนบริการ | เปลี่ยนCPE | พิมพ์ใบคำขอ **Clear Session** ตรวจสอบ

**ข้อมูลทั่วไป**

รหัสใบคำขอ SR140715-120940

ลูกค้า CU140710-39088 - งานติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายและติดตั้งสายสัญญาณที่ 4.1(ถนน 4.1)



วันที่สร้างคำขอ 2014-07-15 18:02:37 - impman  
 หรือวันที่ import

**ข้อมูลบริการ**

บริการ Fiber2u

ประเภท Fiber

ไม่โรมิ่ง

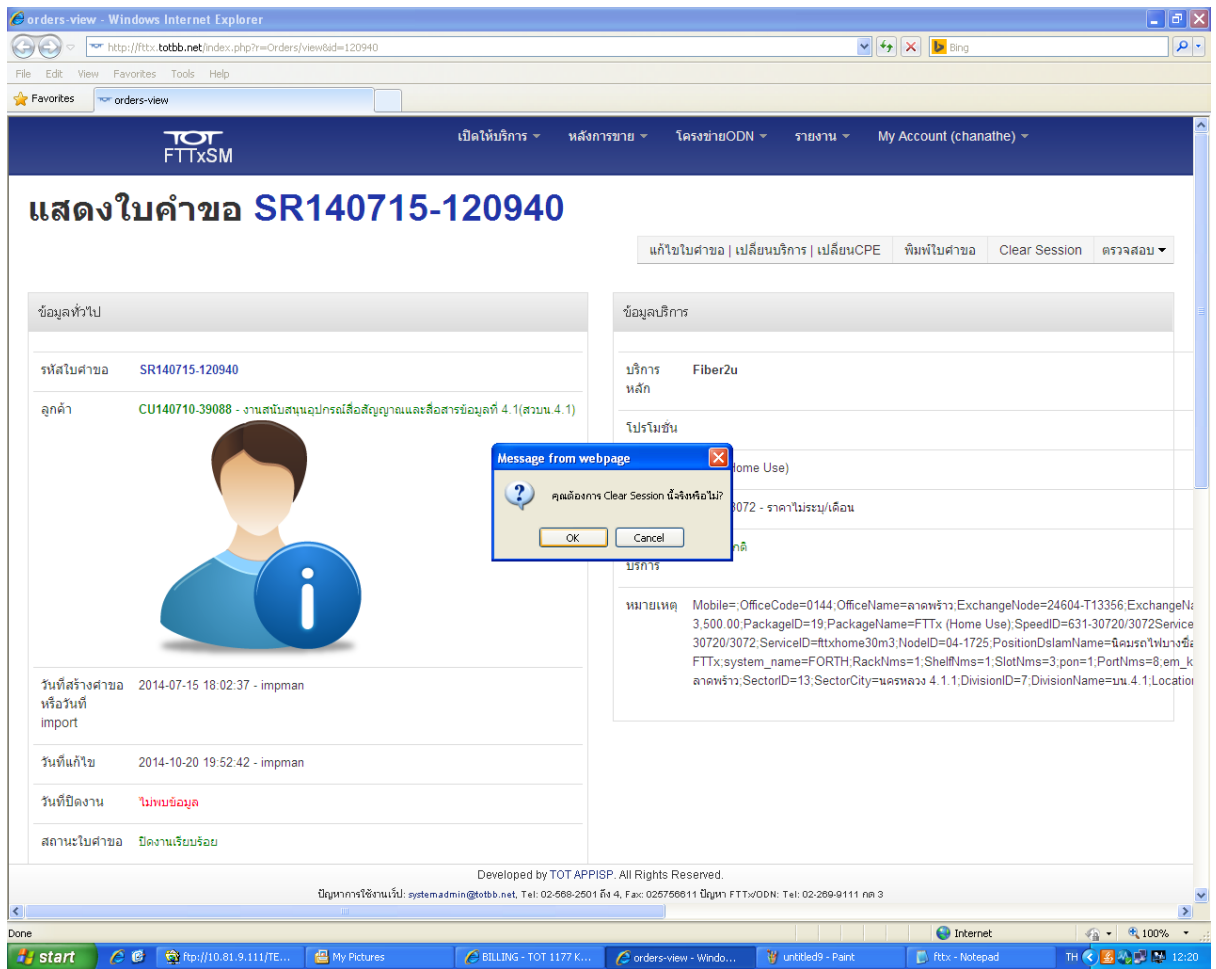
Package FTTx (Home Use)

ความเร็ว 30720/3072 - ราคาไม่ระบุเดือน

สถานะบริการ ใช้งานปกติ

หมายเลข Mobile= OfficeCode=0144;OfficeName=กาญจนา ExchangeNode=24604-T13356;Exchange 3,500.00;PackageID=19;PackageName=FTTx (Home Use);SpeedID=631-30720/3072Ser 30720/3072;SeniceID=fttxhome30m3;NodeID=04-1725;PostionIslamName=สามแคว้น FTTx.system\_name=FORTH;RackIDms=1;ShellIDms=1;SlotIDms=3;pon=1;PortIDms=8;ex กาญจนา;SectorID=13;SectorCity=นครหลวง 4.1.1.DivisionID=7.DivisionName=บม 4.1;Locat

19. กด ok

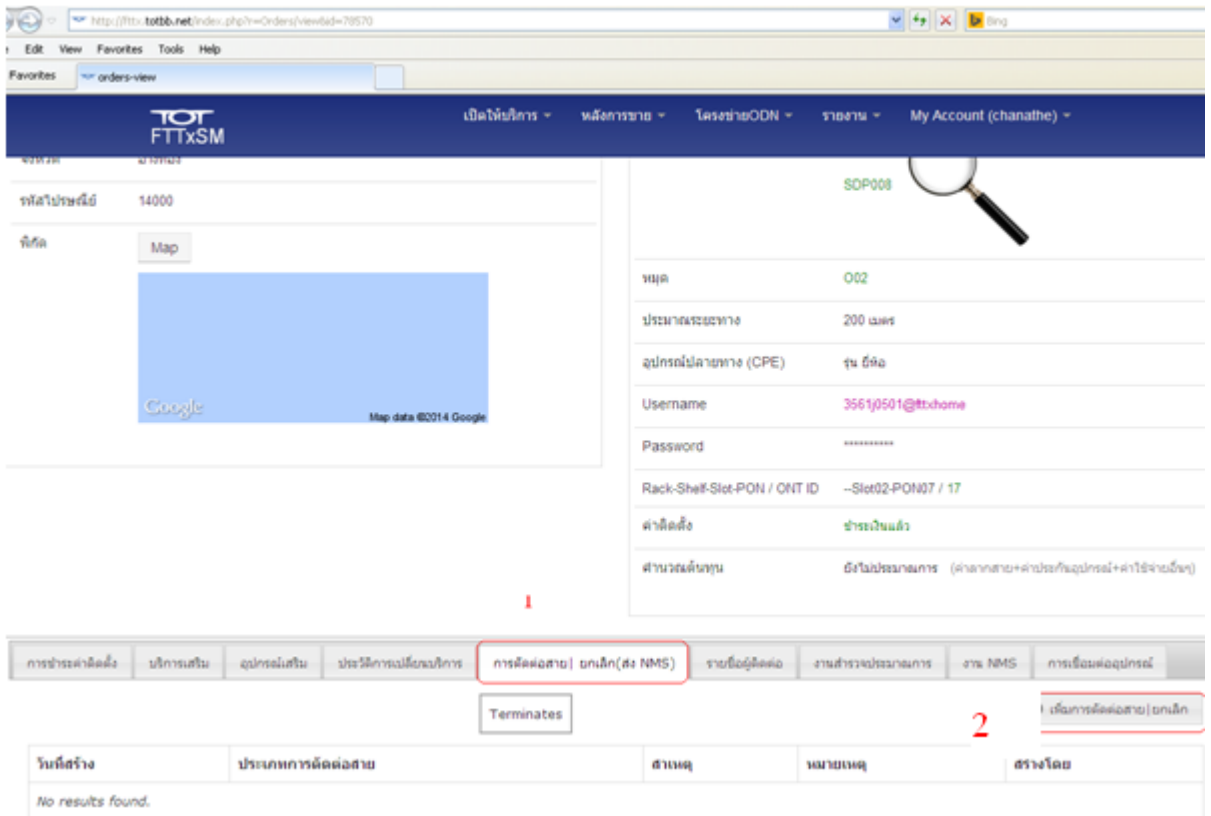


การ re-gen

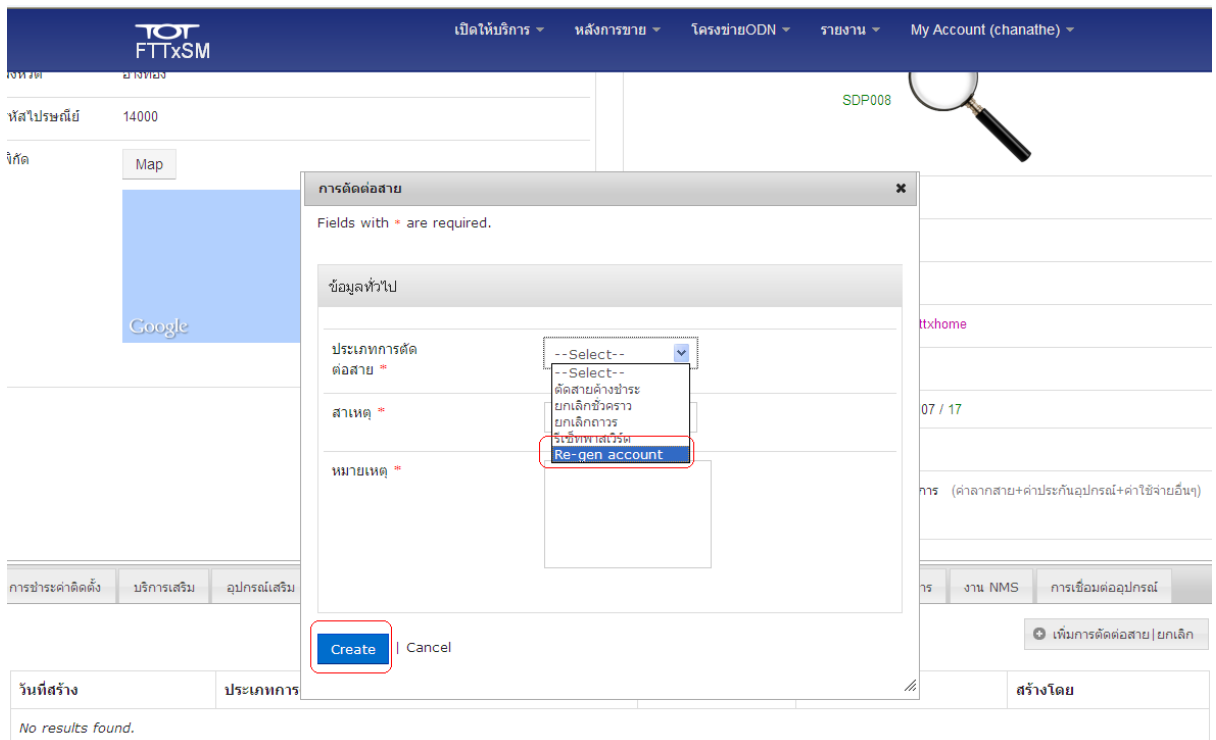
20. คลิก การตัดต่อสาย

21. คลิกเพิ่มการตัดต่อสาย





22. คลิกประเภทการตัดต่อสาย
23. เลือกรีเจนแอคเคาน์
24. ใส่สาเหตุ และหมายเหตุ ให้ครบแล้วคลิก create



วิธีดูประวัติการชำระเงิน

## 25. คลิกช่องลูกค้า

FTTxSM

เปิดให้บริการ | หลังการขาย | โครงข่ายODN | รายงาน | My Account (chanalthe)

### แสดงใบคำขอ SR140715-120940

แก้ไขใบคำขอ | เปลี่ยนบริการ | เปลี่ยนCPE | พิมพ์ใบคำขอ | Clear Session | ตรวจ

ข้อมูลทั่วไป		ข้อมูลบริการ	
รหัสใบคำขอ	SR140715-120940	บริการหลัก	Fiber2u
ลูกค้า	CU140710-39088 - งานสนับสนุนอุปกรณ์สื่อสัญญาณและสื่อสารข้อมูลที่ 4.1(สวบน. 4.1)	โปรโมชัน	
		Package	FTTx (Home Use)
วันที่สร้างคำขอ หรือวันที่ import	2014-07-15 18:02:37 - impman	ความเร็ว	30720/3072 - ราคาไม่ระบุ/เดือน
วันที่แก้ไข	2014-10-20 19:52:42 - impman	สถานะบริการ	ใช้งานปกติ
วันที่ปิดงาน	ไม่พบข้อมูล	หมายเหตุ	Mobile=;OfficeCode=0144;OfficeName=ลาดพร้าว;ExchangeNode=24604-T13356;3.500.00;PackageID=19;PackageName=FTTx (Home Use);SpeedID=631-30720/30720/3072;ServiceID=ftxhome30m3;NodeID=04-1725;PositionDslamName=นิต:FTTx;system_name=FORTH;RackNms=1;ShellNms=1;SlotNms=3;pon=1;PortN ลาดพร้าว;SectorID=13;SectorCity=นครหลวง 4.1.1;DivisionID=7;DivisionName=บน
สถานะใบคำขอ	ปิดงานเรียบร้อยแล้ว		

## 26. เลือกประวัติการชำระค่าบริการ

FTTxSM



เปิดให้บริการ | หลังการขาย | โครงข่ายODN | รายงาน | My Account (chanalthe)

รหัสบัตรประชาชน / Passport	1720300007568	เขต/อำเภอ	ตราช้าง
ชื่อ	นาย พิทักษ์	รหัสไปรษณีย์	72180
นามสกุล	สุนทรเวชกร	พิกัด	(14.838964168469891, 99.69002723693848) <a href="#">Map</a>
วันเกิด	1984-09-09	หมายเหตุ	เดโมใช้ 035595110
ชื่อบริษัท		สร้างโดย	wachirpi
ประเภท	บุคคลธรรมดา	แก้ไขโดย	wachirpi
โทรศัพท์		วันที่แก้ไข	2014-10-22 12:01:25
มือถือ	0951548350		
อีเมล			
กลุ่มลูกค้า	ทั่วไป		

รายการคำขอให้บริการ: **ประวัติชำระค่าบริการ**

กรุณาชำระค่าติดตั้งในหน้าคำขอใช้บริการ

Displaying 1-1 of 1 result.

รหัสสั่งซื้อ	เลขที่ใบเสร็จ	ชำระด้วย	จำนวนเงิน	วันที่แก้ไข		
SR0261283	SR0261283	เงินสด	1605	2014-10-22 12:39:00		

Edit | Back

## การต่อสาย

27. <sup>ข</sup>คลิก การตัดต่อสาย

28. <sup>ข</sup>คลิกเพิ่มการตัดต่อสาย

The screenshot shows the TOT FTTxSM web application interface. The browser address bar displays the URL: `http://fttx.totbb.net/index.php?i=Orders/view&id=78570`. The page header includes navigation links: "เปิดให้บริการ", "หลังการขาย", "โครงข่ายODN", "รายงาน", and "My Account (chanathe)".

The main content area is divided into two columns. The left column displays order details: "จังหวัด" (จังหวัด), "รหัสไปรษณีย์" (14000), and "พิกัด" (Map). The right column displays a search bar with "SDP008" and a magnifying glass icon, followed by a table of order details:

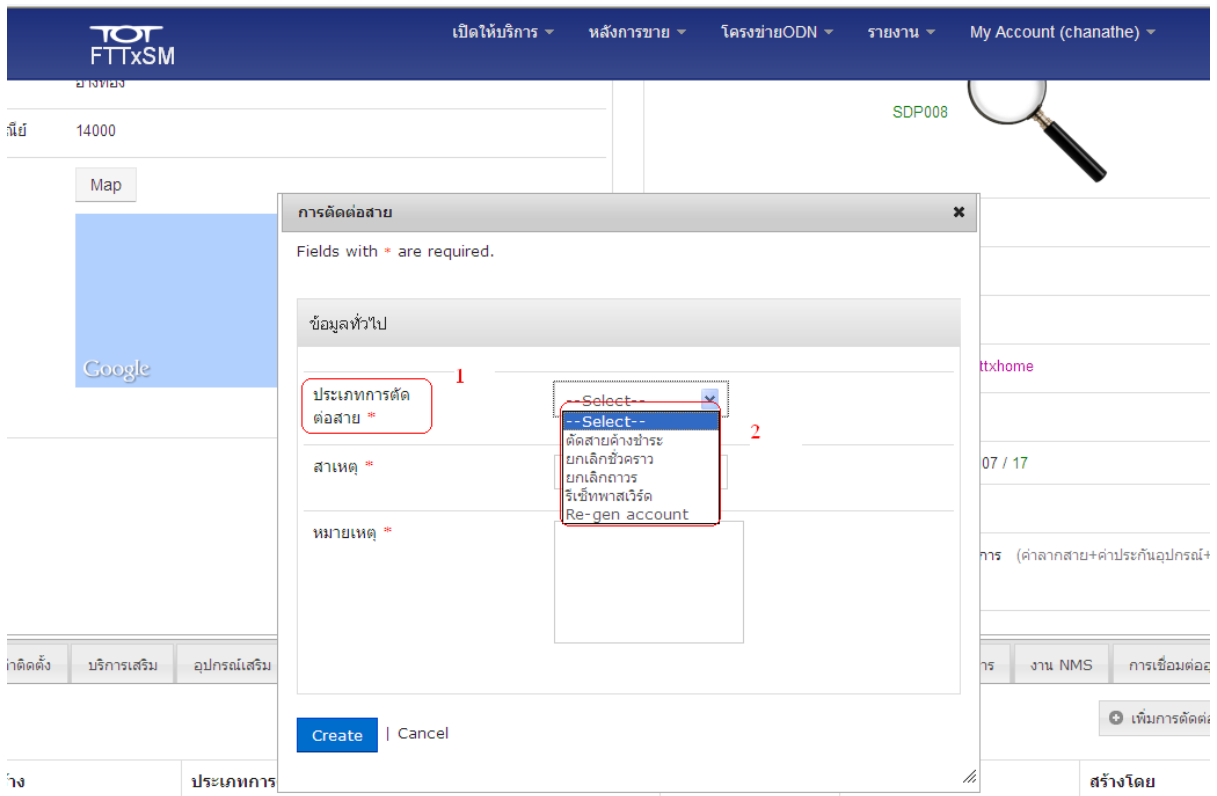
หมวด	O02
ประมาณระยะทาง	200 เมตร
อุปกรณ์ปลายทาง (CPE)	รุ่น ยี่ห้อ
Username	3561j0501@fttxhome
Password	*****
Rack-Shelf-Slot-PON / ONT ID	--Slot02-PON07 / 17
ค่าติดตั้ง	ชำระแล้ว
คำนวณต้นทุน	ยังไม่ประมาณการ (ค่าลากสาย+ค่าประกันอุปกรณ์+ค่าใช้จ่ายอื่นๆ)

Below the main content area is a navigation menu with the following items: "การชำระค่าติดตั้ง", "บริการเสริม", "อุปกรณ์เสริม", "ประวัติการเปลี่ยนบริการ", "การตัดต่อสาย | ยกเลิก(ส่ง NMS)", "รายชื่อผู้ติดต่อ", "งานสำรวจประมาณการ", "งาน NMS", and "การเชื่อมต่ออุปกรณ์". The "การตัดต่อสาย | ยกเลิก(ส่ง NMS)" item is highlighted with a red box. Below the menu is a "Terminates" button and a "เพิ่มการตัดต่อสาย | ยกเลิก" button with a plus icon, also highlighted with a red box.

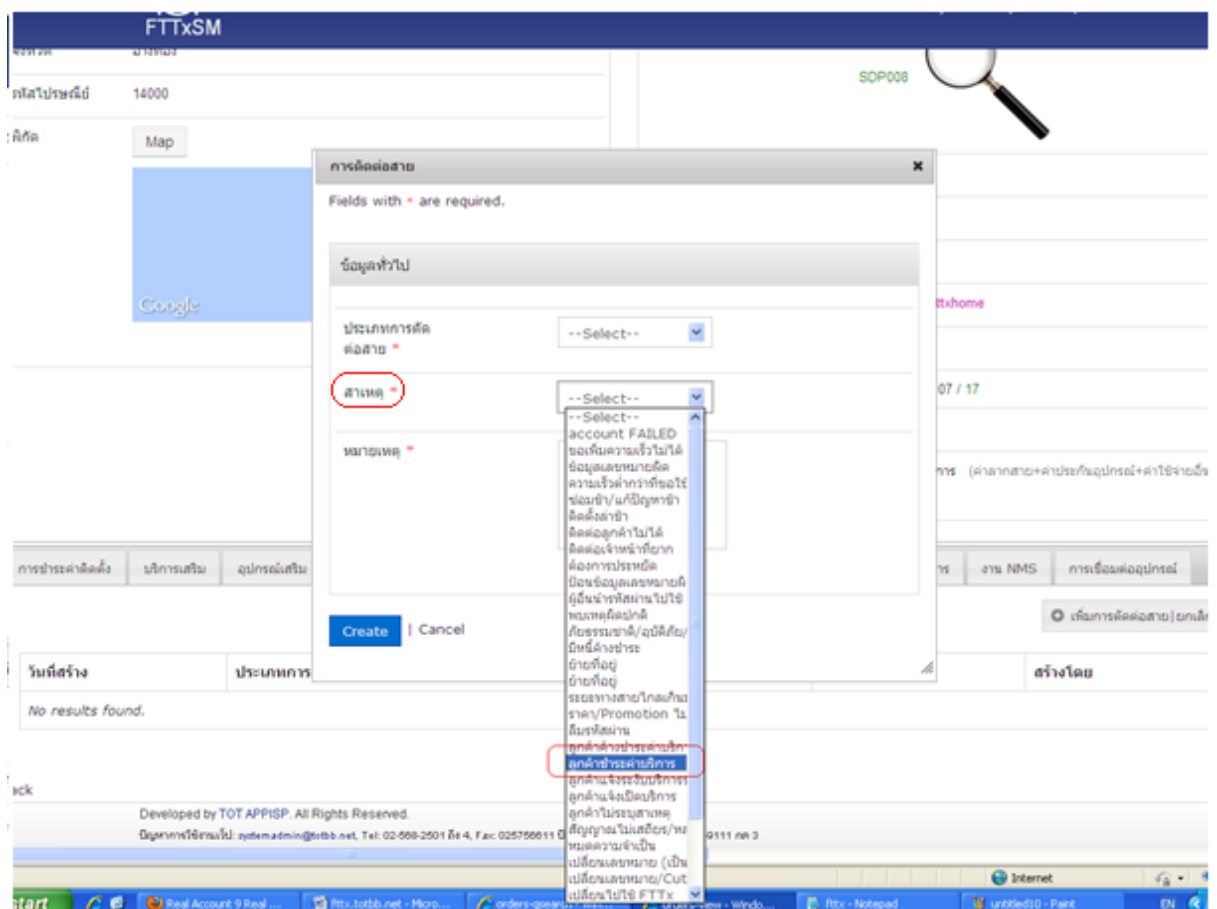
At the bottom, there is a table with the following columns: "วันที่สร้าง", "ประเภทการตัดต่อสาย", "สาเหตุ", "หมายเหตุ", and "สร้างโดย". The table content is empty, displaying "No results found."

29. <sup>ข</sup>คลิกประเภทการตัดต่อสาย

30. <sup>ข</sup>เลือกต่อสาย



31. ใส่สาเหตุ ลูกค้าชำระค่าบริการ



32. ใส่หมายเหตุ ให้ครบแล้วคลิก create

การเชื่อมต่อสาย

Fields with \* are required.

ข้อมูลทั่วไป

ประเภทการติดต่อสาย \* --Select--

สาเหตุ \* --Select--

หมายเหตุ \*

Create / Cancel

ดูบริการเสริมต่างๆ


33. คลิกบริการเสริม

34. ดูสถานะเปิดใช้บริการ

TOT FTTxSM

เปิดให้บริการ ▾ หลังการขาย ▾ โครงการขายODN ▾ รายงาน ▾ My Account (chanathe) ▾

พิกัด



Google Map data ©2014 Google

อุปกรณ์ปลายทาง (CPE) รุ่น ยี่ห้อ

Username 2511j0036@fttxhome

Password \*\*\*\*\*

Rack-Shelf-Slot-PON / ONT ID ไม่นพบ PON Card / ไม่นพบข้อมูล

ค่าติดตั้ง ชำระเงินแล้ว

คำนวณต้นทุน ยังไม่ประมาณการ (ค่าลากสาย+ค่าประกันอุปกรณ์+ค่าใช้จ่ายอื่นๆ)

การชำระค่าติดตั้ง **บริการเสริม** อุปกรณ์เสริม ประวัติการเปลี่ยนบริการ การตัดต่อสาย | ยกเลิก(ส่ง NMS) รายชื่อผู้ติดต่อ งานสำรวจประมาณการ งาน NMS การเชื่อมต่ออุปกรณ์

Displaying 1-2 of 2 results.

บริการเสริม	หมายเลขจจร/3G	จำนวน (ชิ้น)	ราคา (ชิ้น)	สถานะติดตั้งบริการเสริม	สร้างโดย	วันที่แก้ไข		
<input type="button" value="▼"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="▼"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
IP-PHONE	021507768	1	0	มีงานเรียบร้อยแล้ว	impman	2014-09-16 11:08:28		
IP-PHONE	021598052	1	0	มีงานเรียบร้อยแล้ว	impman	2014-09-16 11:08:28		