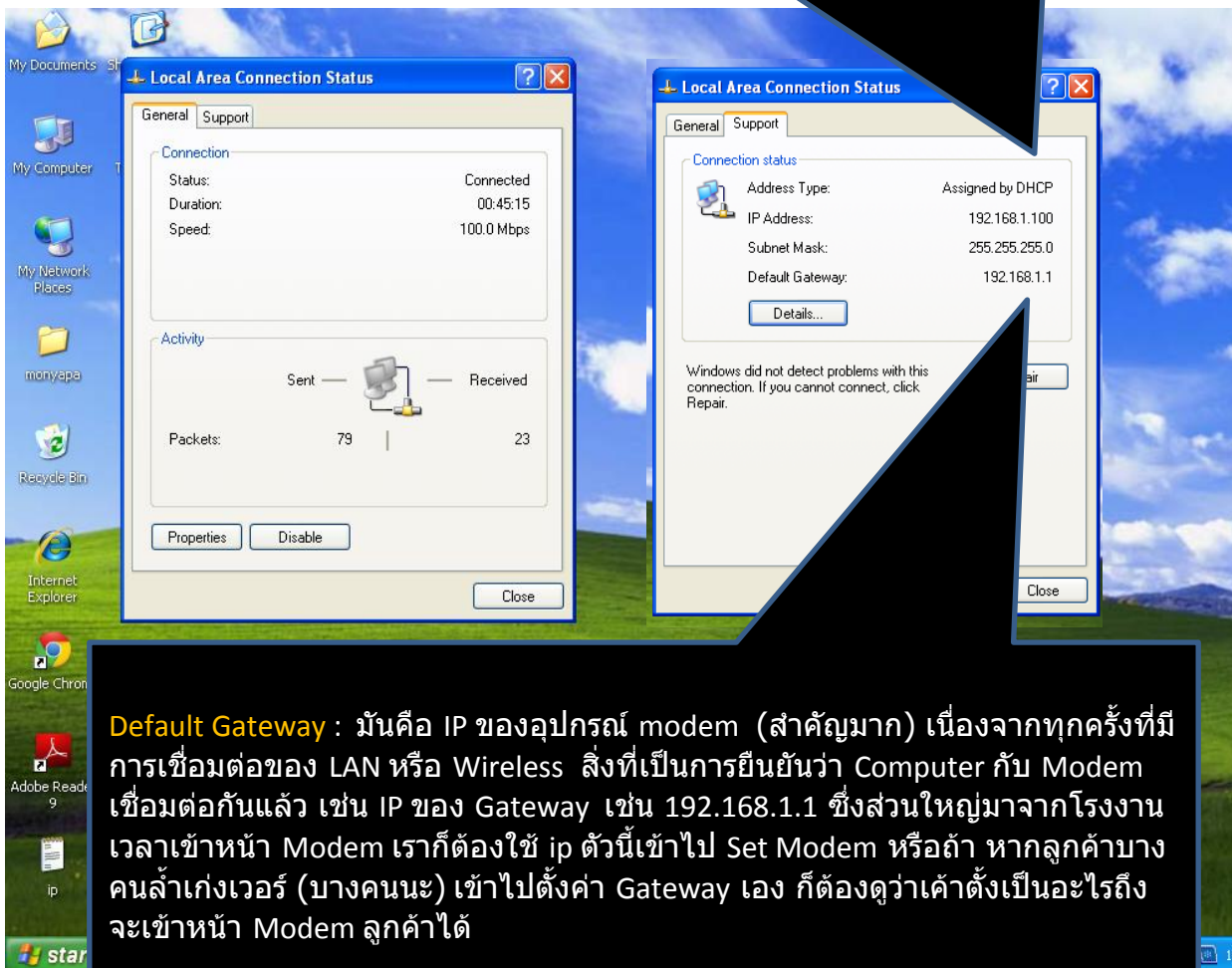
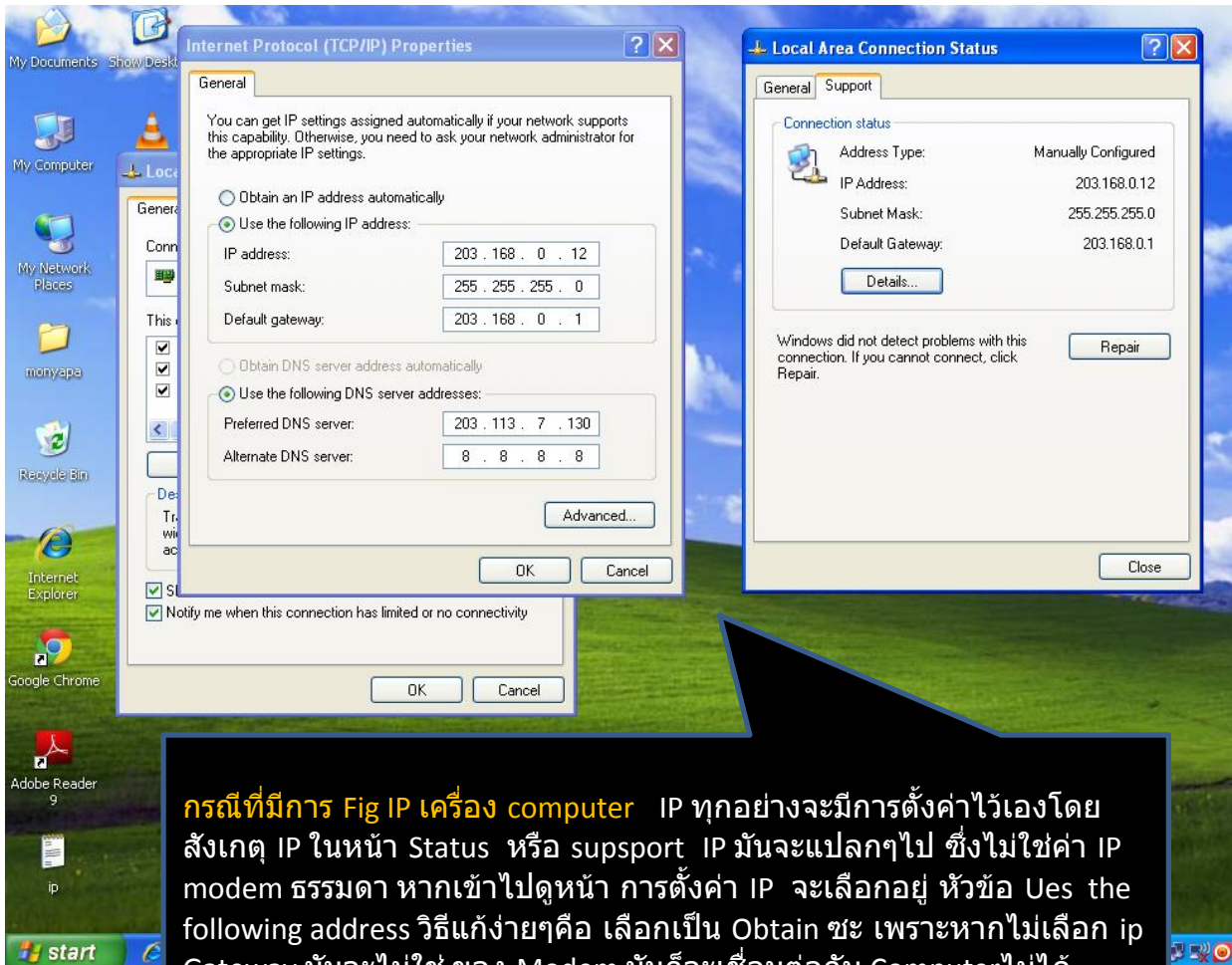


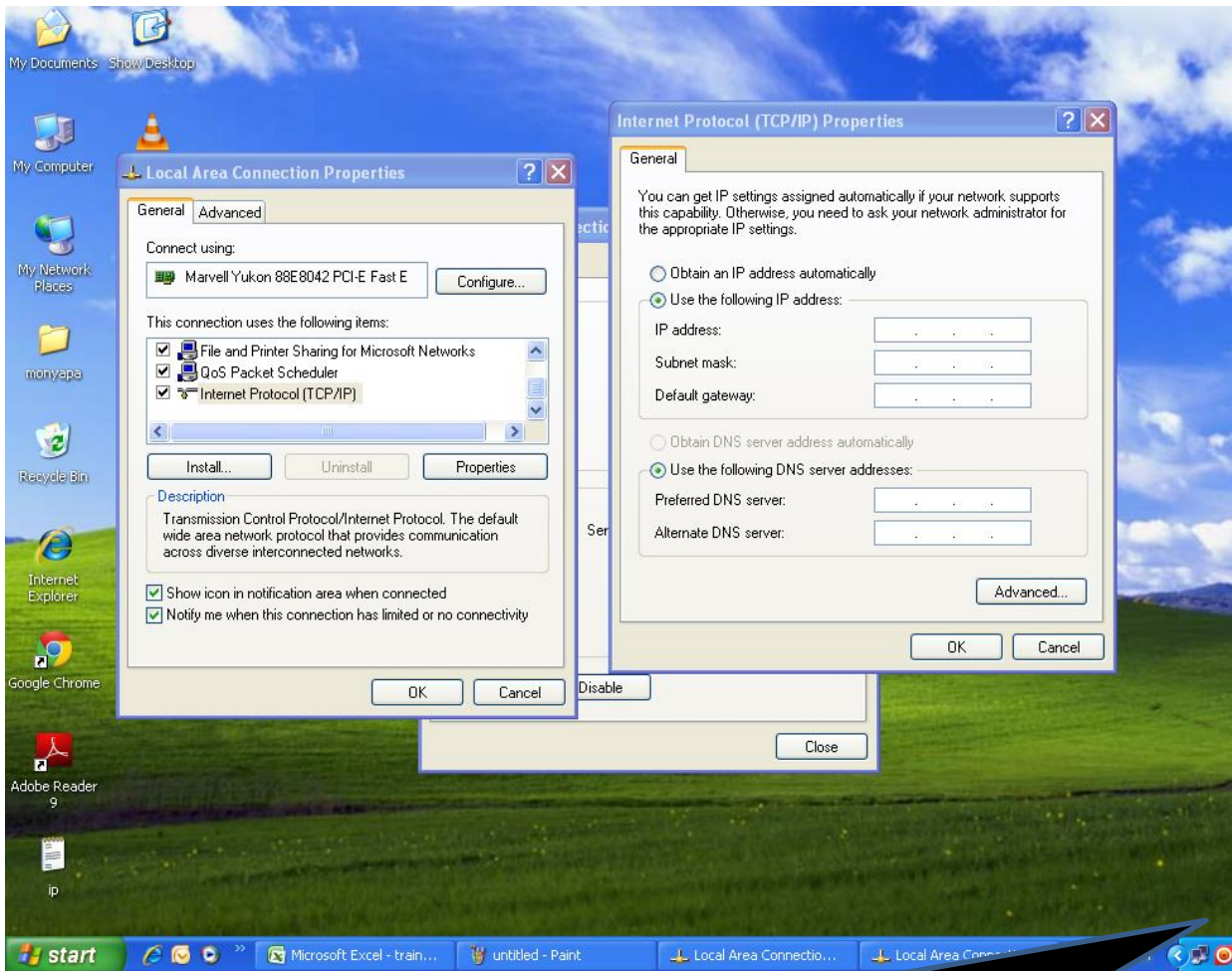
เชื่อมต่อ สมบูรณ์ จะต้องมี IP ขึ้นครบ

**IP Address** : IP ที่ Modem ปล่อยให้ computer ใช้งาน ip จะออกเป็นเลขอะไรขึ้นอยู่กับ Modem ว่า ค่า Gate way ของอุปกรณ์เป็นอะไร เช่นในรูปให้สังเกต Gateway เป็น 192.168.1.1 ง่าย IP Address ให้ Computer ใช้งาน 192.168.1.xx ในรูปเราจะเห็นว่าเป็น 192.168.1.100 ซึ่งจะตัวเลขหลังสุดจะเป็นอะไรก็ได้ที่ไม่ซ้ำ หรือ ขึ้นอยู่กับ Modem ว่ากำหนดว่าจะให้จ่ายเริ่มจาก เท่าไรถึง เท่าไร (สูงสุดได้ถึง 254 ) สามารถตั้งที่ modem ได้





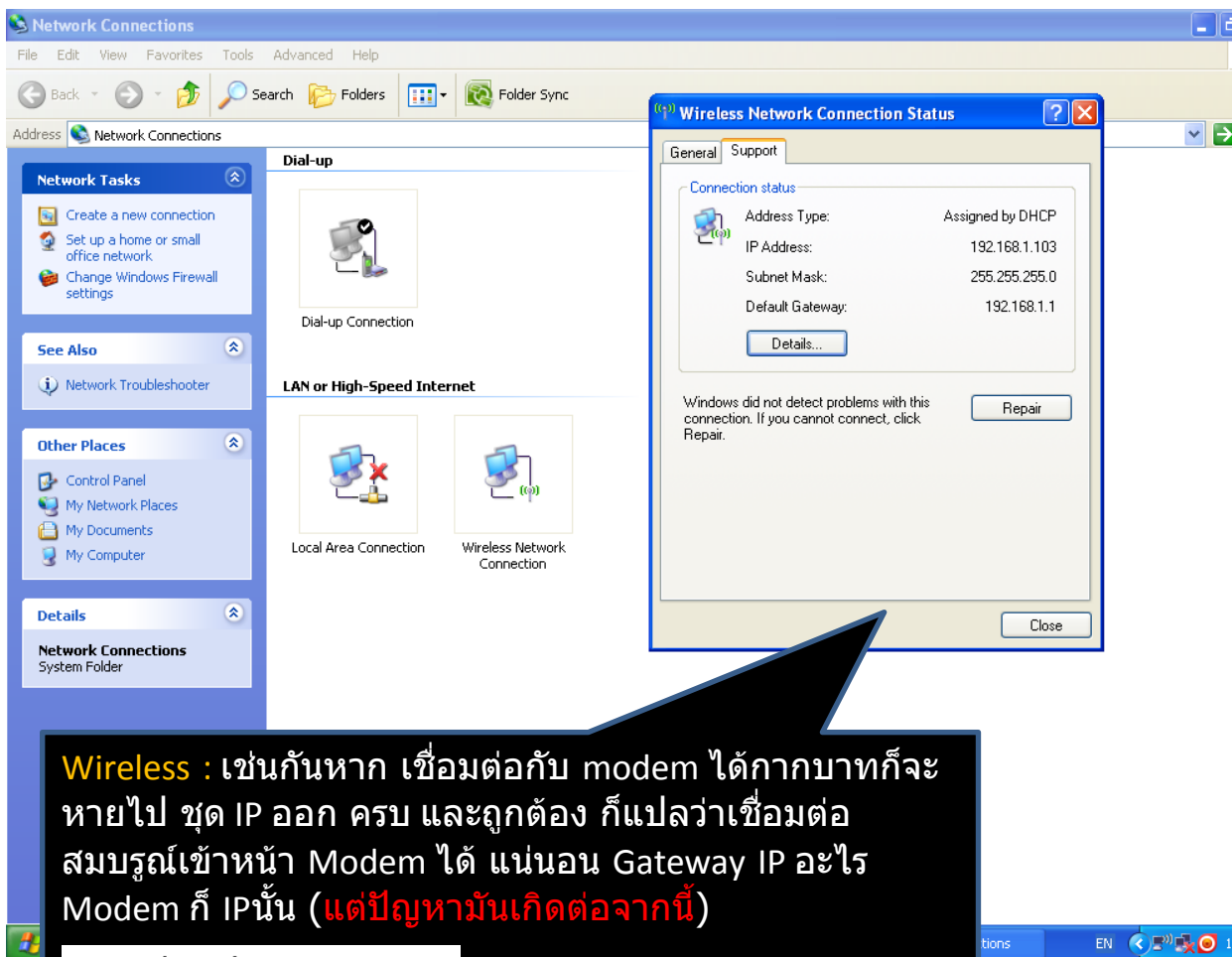
กรณีที่มีการ Fig IP เครื่อง computer IP ทุกอย่างจะมีการตั้งค่าไว้เองโดยสังเกตุ IP ในหน้า Status หรือ support IP มันจะแปลกๆไป ซึ่งไม่ใช่ค่า IP modem ธรรมดา หากเข้าไปดูหน้า การตั้งค่า IP จะเลือกอยู่ หัวข้อ Use the following address วิธีแก้ง่ายๆคือ เลือกเป็น Obtain ชะ เพราะหากไม่เลือก ip Gateway มันจะไม่ใช้ ของ Modem มันก็จะเชื่อมต่อกับ Computer ไม่ได้ (ก่อนจะเลือก Obtain ถามลูกค้าก่อนทุกครั้งนะว่าใช้ อุปกรณ์เสริมหรือทาง LANหรือปล่าวอย่าไปเปลี่ยนเค้ามั่วซั่วเดี๋ยวงานเข้า)



**กรณี เครื่องหมาย ตกใจสีเหลืองขึ้น :** ตกใจมันจะขึ้นเตือนเพราะ Computer ไม่มี IP หรือ IP ที่มีอยู่มัน มี ปัญหา

สาเหตุเกิดจาก

1. IP เครื่อง มีการ Fig อยู่ มันทำให้ ชุด IP ที่เชื่อมต่อกับ Modem มันไม่ตรงหรือไม่ถูกต้อง จึงขึ้นเตือน
2. ไม่มี ชุด IP เลย ลูกค้าอาจจะเผลอไม่กด Ues ไว้แล้วไม่ใส่อะไรไว้เลย (แต่หากเลือก Obtain ไว้แล้วยังไม่มี ชุด IP ขึ้น) ต้องตรวจสอบอย่างอื่นต่อตามสเตป
3. Driver เสีย หรือ port เสีย มันแน่นอน! หากเสีย มันไม่มี IP แน่ๆเพราะมันเชื่อมต่อไม่ได้ มันขึ้นเตือนแน่ๆ
4. **เน้นสำหรับ windows 7** ในกรณี เครื่องหมายตกใจขึ้น ให้ตรวจสอบก่อนทุกครั้งว่า Modem conect กับ TOT ได้ IP WAN หรือไม่เพราะหากไม่ Conect มันจะจะขึ้นโหวเช่นเดียวกัน



**LAN or High-Speed Internet**

Local Area Connection      Wireless Network Connection

## ปัญหาเจอกันประจำทุกวัน

### 1. Wireless จับได้ ออก Net ไม่ได้ อย่งที่รู้จัก ปัญหานี้เกิดจาก

- **ปัญหา Security** : ชื่อ wireless เดิม แต่ pass ไม่ตรง แต่ Computer ยังจำค่าเดิมอยู่ เนื่องจาก Computer หลังจาก Connect Wireless กับ Modem จะจดจำการเชื่อมต่อ wireless ไว้หาก มีการเปลี่ยน password ใน Modem แต่ไม่ได้เปลี่ยนชื่อ wireless Computer จะทำการค้นหาสัญญาณเชื่อมต่อกับชื่อที่มีอยู่ ลักษณะ จะเหมือน Connet wireless ได้ แต่จะออก web เล่นไม่ได้ เพราะ Password มันไม่ผ่าน

- **วิธีแก้** : เข้าไป remove สัญญาณ wireless เก่าออกแล้วจับใหม่ **สังเกต** หากทำการ remove ออกแล้วจับสัญญาณ wireless ใหม่ Computer จะต้องถามหา password หรือ หากลูกค้าใช้งานหลายๆเครื่อง การเข้าไป remove ทุกเครื่องจะเสียเวลามาก แนะนำให้เข้าไปตั้งค่า Wireless ในหน้า Modem เลยจะดีกว่า โดยสำคัญที่ ชื่อ Wireless (SSID) ให้เปลี่ยน หรือ เพิ่ม ตัวเลขหรือตัวอักษร อย่าซ้ำของเก่า เพื่อให้ Computer จดจำเป็นชื่อใหม่เข้าไป

### 2. wireless เล่นได้ แต่ I-PAD I-Phone สมาร์ทโฟนทั้งหลายใช้ไม่ได้

- **ปัญหา Chanal** : ส่วนใหญ่กรณีนี้หากไม่เกิดจากปัญหา password ก็จะเป็น Chanal เนื่องจากอุปกรณ์ทั้งหลาย เป็นมาตรฐาน อเมริกา มีช่องสัญญาณ Chanal 11 ช่อง แต่คนไทย โรงงานในไทยกล้วนย่อหน้าผลิต เพิ่ม สเปน thailand เพิ่มช่องสัญญาณ Chanal เป็น 13 ช่อง ดังนั้นอุปกรณ์ของลูกค้า จะค้นหาไม่เจออีก 2 ช่องที่เหลือเพราะมันไม่รู้จัก จึงเกิดปัญหาจับไม่ค่อยจะได้จับได้มั่งไม่ได้มั่งบางทีก็ไม่ได้เลย

การเลือกช่อง chanal มีความสำคัญต่อการจับสัญญาณ wireless ค่อนข้างเยอะ

EX. สมมุติว่านะ 1 ช่อง chanal เล่นได้ 20 เครื่อง(สมมุตินะ) แต่แถวบ้านใช้ modem wireless เหมือนกัน 4-5 หลัง ตั้ง Chanal เหมือนกันหมดมันจะเกิดการแย่งสัญญาณกันเนื่องจากใช้ความถี่เดียวกัน ทำให้ conect wireless ยากถึงขั้นอาจจะจับไม่ได้เลยเพราะช่องสัญญาณเต็ม

- **วิธีแก้** : เข้าไปทำการตรวจสอบการตั้งค่า Chanal หน้า Modem

### 3. ปัญหา เครื่องหมายตกใจขึ้น ที่สัญญาณ Wireless ออก net ไม่ได้

- **ปัญหานี้เกิดจาก** ปัญหา IP หรือ Security : เช่นกัน หากเชื่อมต่อแล้ว wireless แล้ว เครื่องหมายตกใจขึ้น ให้ตรวจสอบใช้วิธีเหมือน LAN เลย แต่เราจะไปดูที่ Wireless ลองดู ชุด IP มีครบปกติไหม หากเป็นปัญหา Security ก็เข้าไปตั้งค่า wireless ที่ Modem หรือ ไปลอง remove ชื่อ wireless เก่าดู