คู่มือการรับแจ้งเสีย Adsl



- กรณีลูกค้าติดต่อแจ้งขัดข้องอินเตอร์เน็ตประเภท ADSL/VDSL (หมายเลขพื้นฐาน หรือ หมายเลข x) ใช้งานไม่ได้ ให้พนักงาน ตรวจสอบข้อมูลดังนี้ 1. นำหมายเลขบริการตรวจสอบหน้า Scoms , Cip+ และหน้า BMS (สผ.)

1.1 หน้า Scoms

พนักงานจะต้อง Authen ความเป็นตัวตนของลูกค้า โดยตรวจสอบประวัติการแจ้งขัดข้อง หากมีการแจ้ง
 เสียเกิน 3 เดือนให้ทางพนักงาน Authen ชื่อผู้ติดตั้ง และที่อยู่ / หากไม่เกิน 3 เดือนให้ Authen ชื่อผู้ติดตั้ง

ne Menu List – Breakdown – Report – Others	- Proac	tive SCO	MS Mobile สิทธิ์ใช้งาน : Dispatcher (Di
10			
วับแจ้ง/ติดดามงาน	ประ	กาศข่า	เวสาร
พมายเลข หรือ Ticket No. หรือ	ข่าวทั่วใ	ป แห้งปัญหา	n Unplanned Core Major Planned Core Major Improve
Y22312412	วนัส	วันที่แจ้ง	รายละเอียด
ด้วเลือก สนมาร์ดโบมัติ ∽ รับแเจ้ง/ติดตามงาน เทื่อประสิทธิภาพการใช่งานท์ลี ให้ใช้งานด่วย Browser Google Chrome 20 ซึ่นไป หรือ Firefox 30 ชื่นไป	10534	11/05/2023 14:35	สะย. ของส่งโตการใช้งานแอปพลัเตขัน SCOMS Mobile Version เก่า (ดักสั พ.ศ. 2566 ซึ่ สำหรับรู้ที่ประเทศ สำหรับรู้ที่ประเทศ รายก็ Preview การใช้งาน แอน OR Code สำหรับ Download : https://mbservice.tot.ot/lyccomsmobilemanual/ ฟล โอป Mobile คำแนน > Link สรง สำหรับ Download แอกตามระบบปฏิบัติการ - IOS : https://mbservice.tot.ot/lyccoms/obj.comact/ - Android : https://mbservice.tot.ot/scoms/android.groact/
รายชื่อติดต่อ กองงาน Admin_true	10522	07/03/2023	เรียน ผู้ใช้มาทรบบ SCOMS Report เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบรายงาน SCOMS Report ทางทัมงานจึงป์ ปัตรบบขั้วควา ในวันที่ 16-20 มีนาคม 2566 ส่งผลไฟปังปวลาศังกล่าว ผู้ไร เรียการบงานจากรบบงาน SCOMS Report ได้



จัดทำโดย วิชุดา จิตต์อาจ

1.2 หน้า Cip+

- หากลูกก้าแจ้งเสียอินเตอร์เน็ตประเภท ADSL / VDSL โดยแจ้งเป็นหมายเลขพื้นฐาน ในการก้นหาข้อมูลหน้า CIP+ จะต้องใส่ตัว A ด้านหลังหมายเลขบริการ หรือ นำหมายเลขพื้นฐานไปก้นหา และกดที่ รหัสบัญชีใบแจ้ง หนี้ (BA) หากมีการรวมบิลจะขึ้นหมายเลขบริการทั้งหมด



จัดทำโดย วิชุดา จิตต์อาจ

1.3 หน้า BMS (สผ.)



-กดค้นหาประวัติลูกค้า ADSL และนำหมายเลขบริการใส่ ช่องค้นหาประวัติลูกค้า broadband

- ตรวจสอบสถานะ ลูกค้าใช้งาน ที่ "ประเภทงาน" ว่าเปิดใช้บริการ หรือไม่ , ตรวจสอบ สถานะ Port ที่ Dslam และ ตรวจสอบ IP โดยการกดที่คำว่า Username > วิเคราะห์รหัสผ่าน > หน้าจอจะขึ้นแสดง ตารางข้อมูลจาก ฐานข้อมูล สผ. > กด สี่เหลี่ยม สีเหลือง (= ตรวจสอบ) > หาก IP Online จะแสดงผลที่ด้านล่างสุด ช่อง Session

A D253W	* ตำเนื	ในการ	•แก้ไข	+ U:	semame	♦เว่ งวัดหนึ่	*DSLAM	S Pri	
.ลขหมาย :	Y22	2312	241	2					
รหัส ทศท :	999999	รหัสลุกค้า	12		າອນນີລ :	BBMW			
	มางสาวศรั /267 ดึกD	ญยา ศิริโล ชั้น2 อาส	เกาพงษ์ การบอส	ชั่มคอนโ	ด ถนนเจริญ	ราษฏร์ ทุ่งวัดดอ	น สาทร		
โดต่อ มือถึ	อ : ศรัญยา	08 190	1 2521						
ปรโมชั่น :	VDSL E	CO NET							
เ้นเริ่ม โปรโ	โมชั่น : 09	0-03-256	9 11-1	1-30 45	อาตามโปรร	299.00			
มายโดย : 1	พนักงานที่	โอ <mark>พี ประ</mark> แ	กทงาน :	เปิดใช้	บริการ <mark>เ</mark> นย์บ	ริการ : ศูนย์บริ	InnsNT สุรว	งศ์(0104)	
SC : 174	กษม Bra	s : mian	B N						
เมสาย : ดา	รอกจันทน์								
ใม่สาย : คร สั DSLAN	รอกจันทน์ M : ตรอกจ่	ันทร์ แ ลอ	สขั้ม คอ	นโด_Sเ	uper Vector	ing VlanServ	rice : 3613		
มสาย : คร รั DSLAN ประเภทอุป	รอกจันทน์ <mark>M : ตรอกร่</mark> กรณ์ : VE	ันทร์ บุลอ DSL <mark>จุกค้</mark>	สชั่ม คอ าได้รับไ	หนโด_Sเ อพีแบบ	uper Vector Private IF	ring VlanServ P (NAT 444)	rice : 3613		
ุ่มสาย : คร ส์ DSLAN ประเภทอุป	รอกจันทน์ <u>4 : ตรอกจั</u> กรณ์ : VE ปีห้อ : H	ันทร์ บุลอ DSL <mark>อุก</mark> ด้ UAWEI -	สข้ม คอ าได้รับไ · MSAN	ณโต_Sเ อพีแบบ I-MA56	uper Vector : Private IF	ing VlanServ (NAT 444)	rice : 3613		
ุ่มสาย : คร ร้ DSLAM ประเภทอุป ตำแหน่ง	รอกจันทน์ d : ตรอกร่ กรณ์ : VE ปีห้อ : H Rack	ับทร์ บุลอ DSL อุกดั UAWEI - Shelf	สข้ม คอ าได้รับไ MSAM Slot	ณโต_Sเ อพีแบบ N-MA56 Port	uper Vector : Private IF 16 โครงข่าย	ring VlanServ (NAT 444) Package	rice : 3613	Spe	eed
(มสาย : คร ส์ DSLAM ประเภทอุป ตำแหน่ง MDF	รอกจันทน์ <u>1 : ตรอกจั</u> กรณ์ : VE ยี่ห้อ : H Rack 1	ันทร์ แลอ DSL อกค้ UAWEI - Shelf 1	สข้ม คะ าได้รับไ MSAN Slot 3	นโต_Sเ อพีแบบ I-MA56 Port 47	uper Vector : Private IF 16 โครงข่าย	ing VlanServ (NAT 444) Package	vice : 3613	Spe	eed
(มสาย : ดา รั DSLAM ประเภทอุป ตำแหน่ง MDF NMS	รอกจันทน์ M: ตรอกร่ กรณ์: VE ยี่ห้อ: Hi Rack 1 1	มันกร์ และ DSL ลูกกั UAWEI - Shelf 1 1	สช้ม คะ าได้รับไ MSAN Slot 3	ณโค_Sเ อพีแบบ N-MA56 Port 47 47	uper Vector : Private IF 516 โครงปาย IP	ing VlanServ ? (NAT 444) Package Home Us	e Pac	Spe :kage : 51	eed 1200/15360
รุ่มสาย : ดา ส์ DSLAM ประเภทอุป ตำแหน่ง MDF NMS VOICE	รอกจันทน์ M : ตรลกร่ กรณ์ : VE ยี่ห้อ : H Rack 1 1	ับทร์ แลอ DSL ann UAWEI - Shelf 1	สข้ม คะ าได้รับไ MSAN Slot 3 3	นโต_Sเ อพีแบบ I-MA56 Port 47 47	uper Vector : Private IF 16 โครงข่าย IP	ring VlanServ (NAT 444) Package Home Us	e Pac	Spe kage : 51 othome	eed 1200/15360 5 0m15n
รุ่มสาย : ดา ส <u>้ DSLAN</u> ประเภทอุป ตำแหน่ง MDF NMS VOICE พอร์หล่า	รอกจันหน์ M: ตรอกร่ กรณ์ : VE ยี่ห้อ : Hi Rack 1 1 1	มันกร์ และ DSL อุกคั UAWEI - Shelf 1 1	สช้ม คะ าได้รับไ MSAM Slot 3 3 มาจันทร์	นโต_Sเ อพีแบบ N-MA56 Port 47 47 บลอสซั	uper Vector : Private IF 116 โครงช่าย IP	ing VlanServ (NAT 444) Package Home Us	e Pac	Spe kage : 51 othome /EI (MSA	eed 1200/15360 50m15n N-MA5616) ::::
(มสาย : คา ส์ DSLAM ประเภทอุป สำแหน่ง MDF NMS VOICE พอร์หล่าย	รอกจันทน์ <u>1 - ตรอกจั</u> กรณ์ : VI <u>ยี่ห้อ : HI</u> <u>Rack</u> 1 1 1 <u>สุดก่อน</u> ชุ <u>ย้าย</u> 1	ันทร์ แลอ DSL เ <mark>ท</mark> ต์ UAWEI - Shelf 1 1 1 มสาย ตระ -1-3-15	สชั่ม คะ nได้รับไ MSAN Slot 3 3 การันกร่	นโต_Sเ อพีแบบ N-MA56 Port 47 47 บุตอสชัย	uper Vector : Private IF 16 โครงข่าย IP	ing VlanServ (NAT 444) Package Home Us uper Vectorin	e Pac	Spe skage : 51 othome /EI (MSA	eed 1200/15360 50m15n N-MA5616) :::
มูมสาย : ดา ช่า DSLAM ประเภทอุป ทำแหน่ง MDF NMS VOICE พอร์หล่าย เคเ	รอกจันหน์ 1 - ตรอกจั กรณ์ : VE ยี่ห้อ : Hi Rack 1 1 1 1 สุดก่อน ช ย้าย 1 ปิดต้นทาง	มันหรับเลอ DSL shift 1 1 1 มสาย ตระ -1-3-15	สข้ม คะ MSAN Slot 3 วกจันทร์	นโต_Sเ อพีแบบ N-MA56 Port 47 47 บรรสชัย	uper Vector : Private IP i16 โครงข่าย IP	Ing VlanServ (NAT 444) Package Home Us Uper Vectorin	е Рас 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	Spe kage : 51 othome /EI (MSA	eed 1200/15360 50m15n N-MA5616) :::
มูมสาย : ดา ส DSLAM ประเภทอุป มระเภทอุป ตำแหน่ง MDF NMS VOICE พอร์หล่า เดเ เล้นที่	รอกจันทน์ 4 : ตรอกร้ กรณ์ : VE ยี่ห้อ : Hi Rack 1 1 1 มือคก่อน ช ย้าย 1 ปิลดันทาง	มันนร์ และ DSL shift 1 1 มสาย ตรร -1-3-15	สข้ม คะ MSAN Slot 3 วกจันกร์ ตุ้ผ่า	นโต_Sเ อพีแบบ I-MA566 Port 47 47 บุลอสชัย	uper Vector : Private IP i16 โครงข่าย IP ม กอนโด_Sเ เส้นที	ring VlanServ P (NAT 444) Package Home Us uper Vectorin	rice : 3613 e Pac g ::: HUAM เปิลปลายทาง ซู้ปล	Spe skage : 51 othome /EI (MSA	eed 1200/15360 50m15n N-MA5616) ::: Унце Унце
มูมสาย : คา ส DSLAM ประเภทอุป ประเภทอุป หายหน่ง MDF NMS VOICE พอร์หล่าย เดย เส้นที่ NA	รอกจันทน์ <u>M - ตรอกจั</u> กรณ์ : VE <u>ยี่ห้อ : H</u> <u>Rack</u> 1 1 1 <u>สุดก่อน ช</u> <u>ย้าย</u> 1 <u>ป</u> ิลดันทาง	ับหรับลอ DSL เกล้ UAWEI 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	สข้ม คะ MSAN Slot 3 วา กจันทร์ ดู้ฝาา DFA	นโต_Sเ อพีแบบ N-MA56 Port 47 47 5083สชัย	uper Vector : Private IF รา6 โครงข่าย IP ม ดอนโด_St เส้นที่ 00	ring VlanServ 2 (NAT 444) Package Home Us uper Vectorin গ্রা	rice : 3613 e Pac g ::: HUAW เปลปลายทาง สุปล	Spe kage : 5' othome /EI (MSA /EI (MSA /EI (MSA /EI (MSA /EI (MSA /EI (MSA /EI (MSA)/EI (MSA)	eed 1200/15360 50m15n N-MA5616) ::: ици о016
มูมสาย : คา ส DSLAM ประเภทอุป ประเภทอุป หายหน่ง MDF NMS VOICE พอร์หล่าเ เดิน เส้นที่ NA	รอกจันทน์ M - ตรอกร์ กรณ์ : VE ยี่ห้อ : Hi Rack 1 1 1 สุดก่อน ชุ ย้าย 1 ปิลดันทาง เป็นสายที่เรื่	ับหรับลอ DSL เกล้ UAWEI - Shelf 1 1 1 - 1-3-15 ดุศิ พุฒิ NA	สช้ม คะ MSAN Slot 3 3 ภาจันทร์ ดู้ฝ่าเ DFA	นโต_Sเ อพีแบบ N-MA56 Port 47 47 47 47	uper Vector : Private IF i16 โครงช่าย IP มูลอนโด_St เส้นที่ 00	ring VlanServ (NAT 444) Package Home Us uper Vectorin ejii 0016	rice : 3613 e Pace g ::: HUAW เปิลปลายทาง สุปล	Spe skage : 51 othome /EI (MSA	eed 1200/15360 50m15n N-MA5616) ::: мцл 0016
มุมสาย : ดา สำ DSLAM สำแหน่ง MDF NMS VOICE พอว์หล่าเ เดินที NA โปนข้อมูลข่ Jsernamo	รอกจันทน์	ันทร์ แลอ DSL มูกทั UAWEI - Shelf 1 1 1 มสาย ตระ คู่ที NA กมต่อมาว 12412@ เปิดใช้ :	สข้ม คะ MSAN Slot 3 3 จุ้ม่า DFA on GIS tothom	นโต_Sเ อพีแบบ I-MA56 Port 47 47 47 47 47 47 47 47	uper Vector : Private IF i16 โครงข่าย IP เส้นที่ 00 word : y22 สรีจ	ing VlanServe (NAT 444) Package Home Us upper Vectorin נות יות 312412	rice : 3613 e Pac g ::: HUAW เปิลปลายทาง ดูปล BROS	Spa kage : 5 othome /EI (MSA /EI (MSA /EI (MSA /EI (MSA) /EI (MSA)	eed 1200/15360 50m15n N-MA5616) ::: หมุก 0016

จัดทำโดย วิชุดา จิตต์อาจ

เลขหมาย : : Y	22312412 Analysis		
Modern Sync [status by UMBO]			
Item	Down	l	Jp
ADSL Lin	e Profile		
ADSL Curr	ent Rate 61	440	18430
ADSL Line N	lax Rate 122	2368	50285
Noise	Margin	20.3	26.0
Atte	enuation	4.8	7.4
Outpu	it Power	10.9	1.0
	VLAN		
	MODE		
ดูรายละเอียดความหมายก่าท่างๆ	นี่แสดงได้จาก knowla	agebase v	94
UMBO หรือสอบถามจาก รถน.	รกภ. ของทาน จาก ผ	เส มเบป. RO เอืองโอย	າວາະໄອ
กรุณาติดต่อโดยตรงที่ UMBO ส	น.เป็นเพียงการนำข้อม	ู่เฉมาแสดงเท	านั้น



1.4 บันทึกงานลงระบบ Scoms

- ใส่ข้อมูลของลูกค้าที่แจ้งเสียให้ถูกต้อง ชื่อ – สกุล ของผู้แจ้ง และหมายเลขติดต่อกลับ

ข้อมูลผู้แจ้ง			
ชื่อ-สุกุล ผู้แจ้	ง * (คุณฺ่วีชุดา		
หมายเลขติดต่อกลับ	u* 025890641		
Customer Tick	ket		
_ข้อมูลแจ้งเสีย			
กองงาน *	101090022:กองงานรวมนครหลวงที่ 1 🗸 🗸	¹ ันหากองงาน ค้น	หากองงาน ตรวจสอบกองงาน
	(14	ส่เครื่องหมาย * เพื่อต้องการค้นหารหัสกอ	องงาน เช่น *09899Z9999)
อาการ/เหตุเสีย *	เลือกบริการเหตุเสีย 🗸 🗸 เลือกเหตุเสีย		~
หมายเหตุ *			
วันนัดลูกค้า	🛀 เวลา 00 🗸 : 00 ง	~	
เงื่อนไข 0 จ่ายงานลง W0	◯ ปิดงานโดย CA ◯ ปิดงานโดย CA (มีเงื่อนไข) อุปกร	ณ์แฮงค์ reset อุปกรณ์ 🗸 🗸	ยกเล็กไม่เลือก
	u Oทดสอบแล้ว Oทดสอบไม่เสร็จ f FaceBo	ook	
ส่ง SMS Oส่งแบบเบอร์ ไส่ห	**กรุณาตรวจสอบหมายเลขที่ต้องกา	รส่งให้ครบถ้วน (ห้ามมีอักขระอื่นๆ นอกจ	ากดัวเลขเท่านั้น)
🔿 ส่งแบบกลุ่ม 🛛 – เ	ลือกกลุ่ม	ค้นหากลุ่ม	ค้นหากลุ่ม ยกเลิกไม่เลือก

- อาการ/เหตุเสีย ให้เลือก อินเตอร์เน็ต (ADSL)

Q 32586695 y	y22312412 y22312412	Home Use	23/07/2023 17:01:18	คุณ ศรัญ ยา	0819012521	ขึ้แจงวิธีการใช้งานให้ลูกค้ารับทราบแล้ว	ปิดงาน แล้ว
1 <u>2 3 4 5</u>							
ดูประวัติแจ้งเสียทั้งหมด	เลือกบริการเหตุเสีย						
ข้อมูลผู้แจ้ง	อินเทอร์เน็ต (ADSL) หมายเลข (Fixed Line IP-STAR)					
ชื่อ-สุกุล ผู้แจ้	วงจรเช่า สาธารณะ	Ъ					
หมายเลขติดต่อกลั: Customer Tiel	FTTx Major Breakdown Winet						
Customer 11ch	Wi-Fi TOT-3G						
ข้อมูลแจ้งเสีย	CSOC Fixed Wireless Broad	dband					
กองงาน *	SIP Trunk V-PBX	งที่	1	• ค่	นหากองงาน	ค้นหากองงาน ตรวจสอบ:	าองงาน
	Service Request			(ใส	เครื่องหมาย * เ	เพื่อต้องการค้นหารหัสกองงาน เช่น *09899Z9999	9)
อาการ/เหตุเสีย *	เลือกบริการเหตุเสีย	- *	เลือกชุดเหตุเสียก่	อน		~	
หมายเหตุ *					10		
วันนัดลูกค้า			เวลา 00 🗸 :	00 ~			

- เลือกอาการให้ถูกต้องตามที่ได้ตรวจสอบข้อมูลตามหน้าระบบและได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับลูกค้า

	A0001:Disconnect บ่อย	<u></u>	
	A0002:Connect ไม่ได้		
	A0003:ความเร็วไม่ตรงตามที่ขอ/Speed ตก		
-	A0005:ไฟ DSL กระพริบ		-
	A0006:เปิดหน้า Web ไม่ได้		
	A0007:รับ-ส่ง Mail ไม่ได้		
-	A0011:ไฟ DSL ไม่ติด/ไม่มีสัญญาณ		
ษ์	A0012:ไฟ Internet ไม่ติด		
	A0013:รับ Mail ไม่ได้		
	A0014:เล่นเกมส์ไม่ได้		
	A0021:Up Speed		
	A0025:ติดตั้งใหม่ ใช้ไม่ได้		
	A0026:internet ใช้ได้ IP Phone เสีย		
-	A0027:internet ใช้ได้ IP Phone สัญญาณไม่ชัด		-
	A0028:internet ใช้ได้ IP Phone หลุดบ่อย		
	A0029:internet ใช้ได้ IP Phone login ใหม่ตลอด		
-	A0030:internet ใช้ได้ IP Phone ใช้ไม่ได้		_
91	A0031:ออกเว็ปภายในประเทศและต่างประเทศช้า		งงาา
	A0032:ออกเว็ปต่างประเทศช้า		
	A0033:ออกเว็ปภายในประเทศช้า	-	น เช่
1	A0001:Disconnect บ่อย	~	

เมื่อใส่ข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กด บันทึกหมายเลขแจ้งเสีย

8	- (
หมายเลขติดต่อกล้	ับ * 0642260888				
Customer Tic	ket				
ข้อมูลแจ้งเสีย					
กองงาน *	101090022:กองงานรวมน	ครหลวงที่ 1 🗸 🗸	ค้นหากองงาน	ค้นหากองงาน	ตรวจสอบกองงาน
			(ใส่เครื่องหมาย * เพื่อต้องก	ารค้นหารหัสกองงาน เช่น *0)9899Z9999)
อาการ/เหตุเสีย *	อินเทอร์เน็ต (ADSL)	 A0001:Disconnect ນ່ອ 	ខ	~	
หมายเหตุ *	(MULTI)Adsl Disconnect สผ.สถานะ Port : Modem	บ่อย เชื่อมต่อได้ประมาณ 5 นาทีแ Sync Noise Margin 22.9 27.0 At	ล้วหลุด หน้า tenuation 4.9 7.7		
			le		
วันนัดลูกค้า		∺ เวลา 00 🛩 :	00 ~		
วันนัดลูกด้า <mark>งื่อนไข</mark> ◯ จ่ายงานลง WO	 ปีดงานโดย CA ปีดงานโดย CA 	ี่ เวลา 00 ♥ : ปีดงานโดย CA (มีเงื่อนไข)	ิ่≫ 00 ✔ อุปกรณ์แฮงค์ reset อุปกรณ์	· ·	ยกเลิกไม่เลือก
วันนัดลูกด้า <mark>งื่อนไข</mark> ว่ายงานลง WO ลูกดำให้ติดต่อกล่	 ปีดงานโดย CA วับ าดสอบแล้ว 	ี เวลา 00 ✔ : ปีดงานโดย CA (มีเงื่อนไข)) กดสอบไม่เสร็จ	ัด 200 🗸 อุปกรณ์แฮงค์ reset อุปกรณ์ ceBook	v	ยกเลิกไม่เลือก
วันนัดลูกค้า <mark>งื่อนไข</mark> ◯ จ่ายงานลง WO ❑ ลูกค้าให้ติดต่อกล้ ล่ง SMS	◯ ปิดงานโดย CA ◯ รับ ◯ ทดสอบแล้ว ◯	เวลา 00 ✔ : ปีดงานโดย CA (มีเงื่อนไข) 	ด0 ♥ อุปกรณ์แฮงค์ reset อุปกรณ์ ceBook	~	ยกเลิกไม่เลือก
วันนัดลูกค้า งื่อนไข ว่ายงานลง WO ลูกค้าให้ติดต่อกล้ ส่ง SMS จิล่งแบบเบอร์ 064	 ปีดงานโดย CA ทดสอบแล้ว 42260888 	เวลา 00 ♥ : ปีดงานโดย CA (มีเงื่อนไข) ทิดสอบไม่เสร็จ ∫ f Fa **กรุณาตรวจสอบหมายเลขที่ต่	ิด 200 ♥ อุปกรณ์แฮงค์ reset อุปกรณ์ ceBook องการส่งให้ครบถ้วน (ห้ามมีอัก	 ขระอื่นๆ นอกจากดัวเลยเท่าะ 	<u>ยกเลิกไม่เลือก</u> นั้น)
วันนัดลูกค้า <mark>งื่อนไข</mark> จำยงานลง WO ลูกค้าให้ดีดต่อกล่ ส่ง SMS จ.ส่งแบบเบอร์ 06- จ.ส่งแบบเกลุ่ม	 ปีดงานโดย CA ทดสอบแล้ว 42260888 เลือกกลุ่ม 	เวลา 00 ♥ : ปีดงานโดย CA (มีเงื่อนไข) [200 ♥ อุปกรณ์แฮงค์ reset อุปกรณ์ ceBook องการส่งให้ครบถ้วน (ห้ามมือัก ♥ ค้นหากลุ่ม 	 ขระอื่นๆ นอกจากดัวเลขเท่าข ดันหากลุ่ม 	ี ยกเลิกไม่เลือก นั้น) J ยกเลิกไม่เลือก