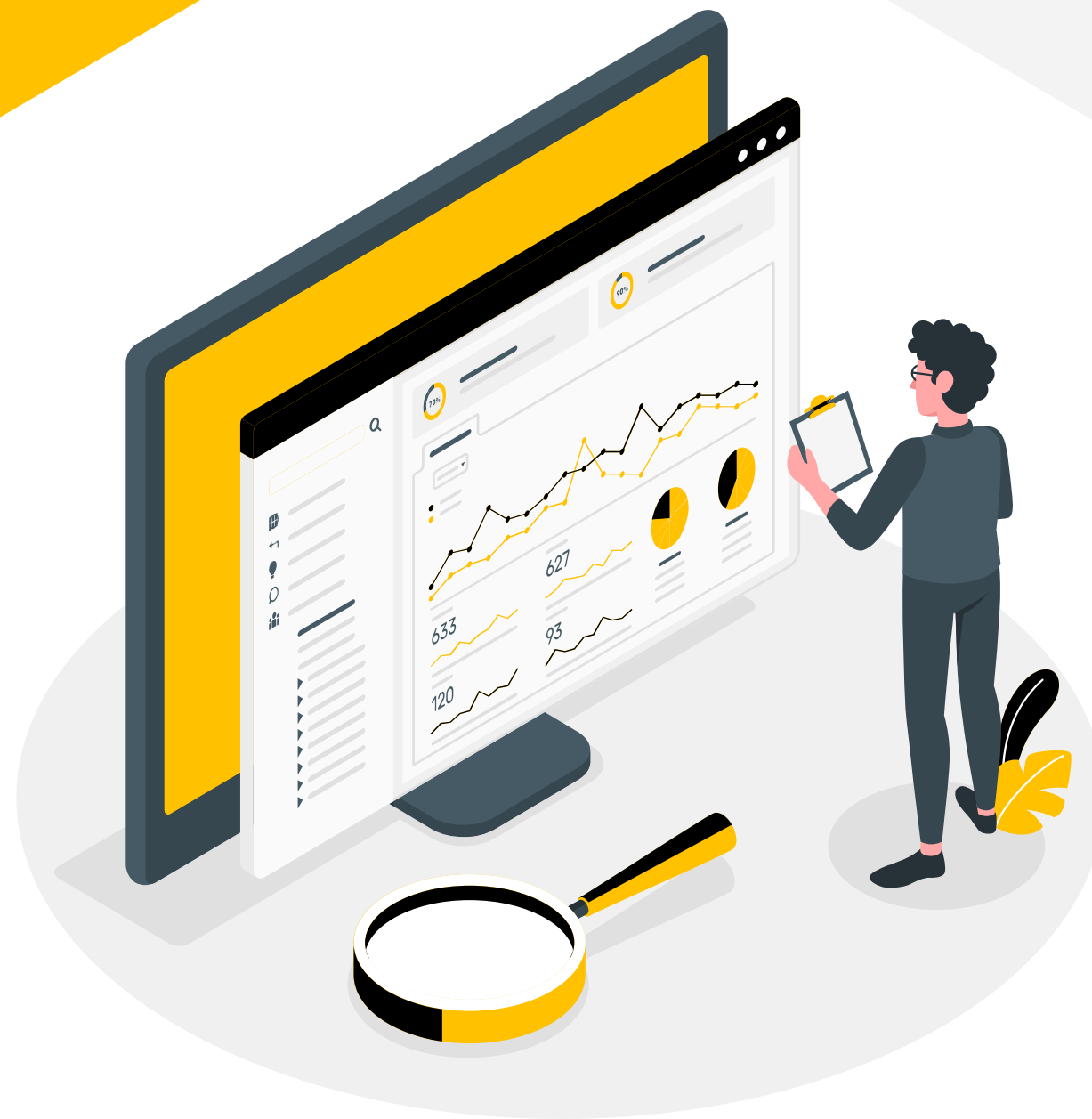


Presentation

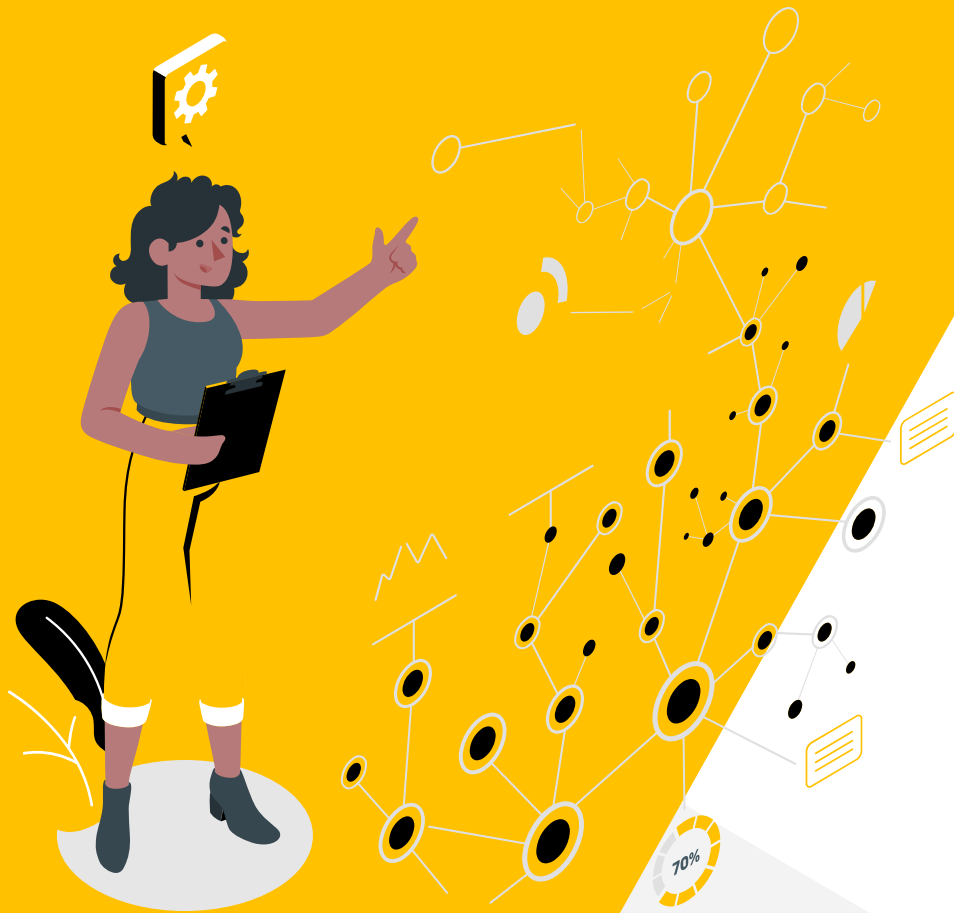
Skill Help desk

(1177 Call Center)

ประจำเดือน วันที่ 1 – 31 มกราคม 2567



Under Sup.เดโช



Team Help Desk



Ch.ขจรศักดิ์ คงบัน



Ch.ณัฐกัญญา บุญถม



ทัดเทพ ชินพาพร



อภิญา ชูแจ่ม



สุภาวดี เงินทองดี



วาสนา ทรัพย์ธำรงค์



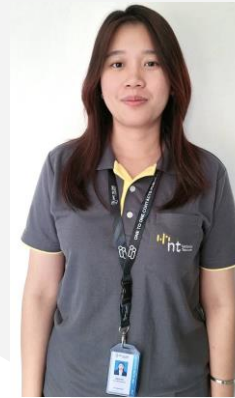
ภัทรธิรา ชุมสวัสดิ์



หญิง รัศมีจันทร์



จันทร์ทิมา กำลังคลี



ศศิญา พิธรรมานูวัตร



เบญจรงค์ สิทธิชัย



อมรรัตน์ สีบแสง



อาภัสรา ทิมมณีฉาย



สุนารี ต่อเพ็ง



ปรัชญา แยมโคกสูง



อรอนงค์ เย็นประโคน



มั่นชนก แพร์สาราญ



сударัตน์ สว่างแจ้



สุรางคนา พนานิกิตร



นิชนิตา เจริญสุข

Team Help Desk



Ch. วีริยะ เจริญศิริ



Ch. อัศกร กาญจนานันท์



สุภาพร กำลังคลี



ศิริพร โพธิ์ภักดิ์



อนัญญา ป้อมพยัคฆ์



จุฬามณี พรหมรังษี



ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ



ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ



ศิริพร รุ่งมณี



ทาริกา ไสภาค

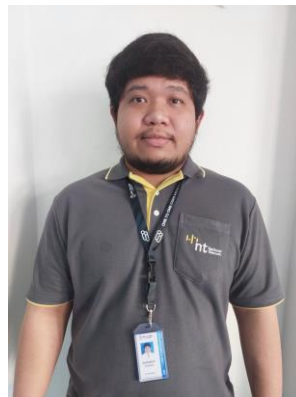
Team Dispatcher (DP)



กันตินันท์ สุขบำรุง



ชนกานต์ ทาทอง



ศุภณัฐภูมิ วิเวก



ศุทธิณี สุวรรณพงศ์



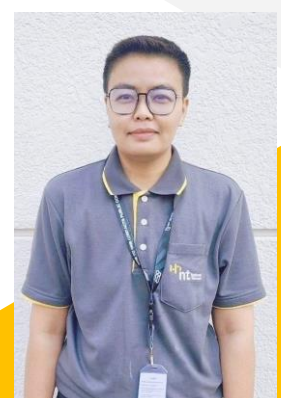
รัชณี ผลมาตย์



ธีรชัย ทองรังษี



จันทิมา ดัดถุยาวัตร



นันทกานต์ แจจะจันทร์

ยอดแก้ไข Outbound



| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | จำนวนงาน (หมายเลข) | แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข) | แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข) | | | | | | | ต่อสาย X11 | % แก้ไขได้ (บุคคล) | % แก้ไขได้ (Team) |
|-------|---------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|------------|-----|-------------|-------------|------------------------|--------------------|------------|-----------------------|----------------------|
| | | | | แนะนำ | Block/Down | X11 | ตัดค่างชำระ | แก้ไขไม่ได้ | ติดต่อลูกค้า ไม่ได้ | ลูกค้าไม่ สะดวก | | | |
| 1 | ทัตเทพ ชินพาพร | 450 | 42 | 37 | 22 | 4 | 8 | 267 | 75 | 4 | 0 | 9.33 | 0.39 |
| 2 | อภิญา ชูเข้ม | 146 | 28 | 32 | 0 | 0 | 3 | 65 | 16 | 3 | 51 | 19.18 | 0.26 |
| 3 | สุภาวดี เงินทองดี | 406 | 52 | 32 | 45 | 2 | 8 | 171 | 58 | 44 | 5 | 12.81 | 0.49 |
| 4 | วาสนา ทรัพย์ธำรงค์ | 355 | 34 | 46 | 9 | 2 | 6 | 202 | 51 | 7 | 20 | 9.58 | 0.32 |
| 5 | อมรรัตน์ สืบแสง | 607 | 72 | 72 | 49 | 5 | 8 | 325 | 79 | 5 | 21 | 11.86 | 0.67 |
| 6 | อาภัสรา ทิมมณีฉาย | 385 | 22 | 53 | 42 | 0 | 6 | 203 | 55 | 7 | 0 | 5.71 | 0.21 |
| 7 | สุนารี ต่อเพ็ง | 405 | 49 | 30 | 40 | 5 | 6 | 164 | 64 | 50 | 8 | 12.10 | 0.46 |
| 8 | ปรัชญา แยมโคกสูง | 247 | 54 | 18 | 9 | 5 | 10 | 100 | 43 | 11 | 27 | 21.86 | 0.50 |
| 9 | อรอนงค์ เย็นประโคน | 162 | 26 | 11 | 2 | 0 | 4 | 78 | 26 | 20 | 0 | 16.05 | 0.24 |
| 10 | ภัทรีธรา ชุมสวัสดิ์ | 508 | 95 | 52 | 50 | 3 | 8 | 252 | 43 | 5 | 76 | 18.70 | 0.89 |
| 11 | ณิชนิตา เจริญสุข | 434 | 61 | 46 | 35 | 2 | 12 | 200 | 66 | 12 | 19 | 14.06 | 0.57 |
| 12 | จันทร์ทิมา กำลังคลี | 526 | 50 | 29 | 44 | 5 | 5 | 251 | 83 | 59 | 47 | 9.51 | 0.47 |
| 13 | สุรางคณา พนานิภิตร | 424 | 39 | 51 | 55 | 0 | 5 | 211 | 59 | 4 | 20 | 9.20 | 0.36 |
| 14 | ศศิญา พิธรรมานุวัตร | 389 | 35 | 55 | 39 | 2 | 7 | 206 | 34 | 11 | 99 | 9.00 | 0.33 |
| 15 | มนัสชนก แพร่สำราญ | 377 | 56 | 41 | 21 | 1 | 6 | 158 | 46 | 48 | 6 | 14.85 | 0.52 |

ยอดแก้ไข Outbound

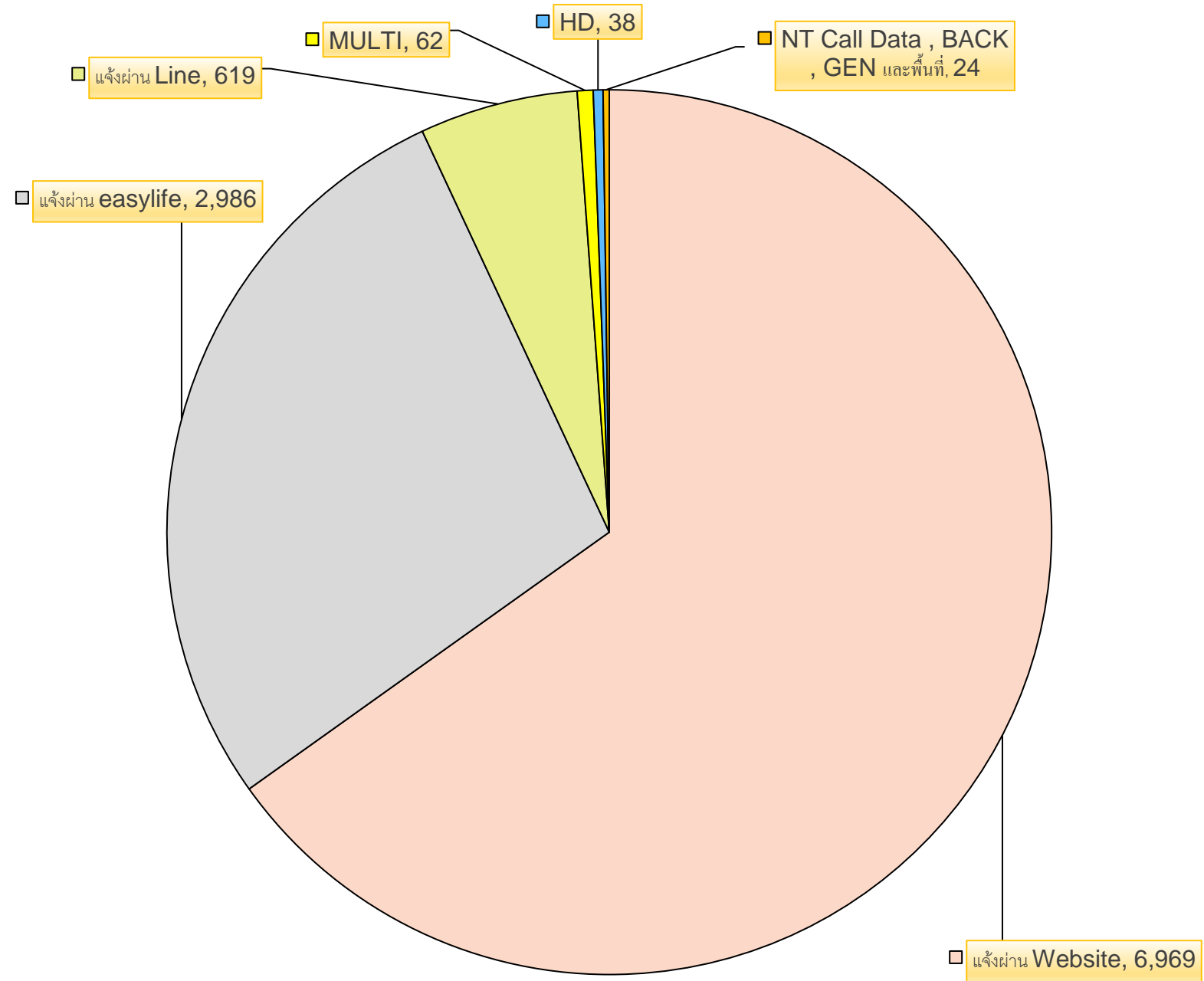
| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | จำนวนงาน (หมายเลข) | แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข) | แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข) | | | | | | | ต่อสาย X11 | % แก้ไขได้ (บุคคล) | % แก้ไขได้ (Team) |
|-------|----------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|------------|-----|-------------|-------------|------------------------|--------------------|------------|-----------------------|----------------------|
| | | | | แนะนำ | Block/Down | X11 | ตัดค้างชำระ | แก้ไขไม่ได้ | ติดต่อลูกค้า ไม่ได้ | ลูกค้าไม่ สะดวก | | | |
| 16 | หญิง รัศมีจันทร์ | 336 | 39 | 55 | 30 | 1 | 9 | 150 | 44 | 8 | 10 | 11.61 | 0.36 |
| 17 | สุดาวรัตน์ สว่างแจ้ง | 217 | 24 | 40 | 14 | 2 | 4 | 94 | 34 | 5 | 101 | 11.06 | 0.22 |
| 18 | เบญจวรรณ สิทธิชัย | 348 | 32 | 32 | 33 | 0 | 2 | 176 | 66 | 7 | 2 | 9.20 | 0.30 |
| 19 | สุภาพร กำลังคลี | 345 | 36 | 22 | 32 | 3 | 3 | 187 | 41 | 21 | 36 | 10.43 | 0.34 |
| 20 | ศิริพร โพธิ์ภักดิ์ | 264 | 34 | 36 | 22 | 3 | 10 | 100 | 46 | 13 | 98 | 12.88 | 0.32 |
| 21 | อนัญญา บ่อมพยัคฆ์ | 333 | 29 | 47 | 17 | 0 | 5 | 187 | 48 | 0 | 12 | 8.71 | 0.27 |
| 22 | จุฬามณี พรหมรังษี | 356 | 36 | 39 | 42 | 0 | 7 | 191 | 34 | 4 | 13 | 10.11 | 0.34 |
| 23 | กัณตินันท์ สุขบำรุง | 124 | 21 | 19 | 5 | 2 | 5 | 53 | 16 | 1 | 53 | 16.94 | 0.20 |
| 24 | ศุทธิณี สุวรรณพงศ์ | 278 | 28 | 34 | 31 | 0 | 9 | 127 | 48 | 1 | 5 | 10.07 | 0.26 |
| 25 | ชนกานต์ ทาทอง | 267 | 30 | 26 | 0 | 2 | 10 | 168 | 31 | 0 | 21 | 11.24 | 0.28 |
| 26 | ศุภณัฐวิเวก | 222 | 40 | 29 | 34 | 3 | 4 | 72 | 33 | 7 | 63 | 18.02 | 0.37 |
| 27 | ภาสุรีย์ คล้ายพอดำ | 310 | 38 | 9 | 39 | 2 | 4 | 145 | 50 | 23 | 4 | 12.26 | 0.36 |
| 28 | ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 496 | 42 | 69 | 44 | 1 | 1 | 276 | 54 | 9 | 0 | 8.47 | 0.39 |
| 29 | ศิริพร รุ่งมณี | 475 | 34 | 40 | 48 | 0 | 2 | 282 | 68 | 1 | 10 | 7.16 | 0.32 |
| 30 | ทาริกา ไสภาค | 506 | 72 | 47 | 0 | 5 | 7 | 306 | 68 | 1 | 23 | 14.23 | 0.67 |
| รวม | | 10698 | 1250 | 1149 | 853 | 60 | 184 | 5367 | 1479 | 391 | 850 | 12.21 | 0.39 |

จำนวนหมายเลขจากการจ่ายงาน 10,698 หมายเลข แก้ไขสำเร็จ 11.68%
 จำนวนหมายเลขเข้ากองงาน 1177 งามวงศ์วาน ผ่าน App และ Web 10,723 หมายเลข แก้ไขสำเร็จ 11.66%

ช่องทางที่มีการแจ้งเสียเข้ามา 1177 งามวงศ์วาน



| วันที่ / ช่องทาง | รวมทั้งหมด |
|---|------------|
| แจ้งผ่าน Website | 6969 |
| แจ้งผ่าน easylife | 2986 |
| แจ้งผ่าน Line | 619 |
| MULTI | 62 |
| HD | 38 |
| NT Call Data , BACK , GEN และ พื้นที่ | 24 |
| รวม | 10698 |



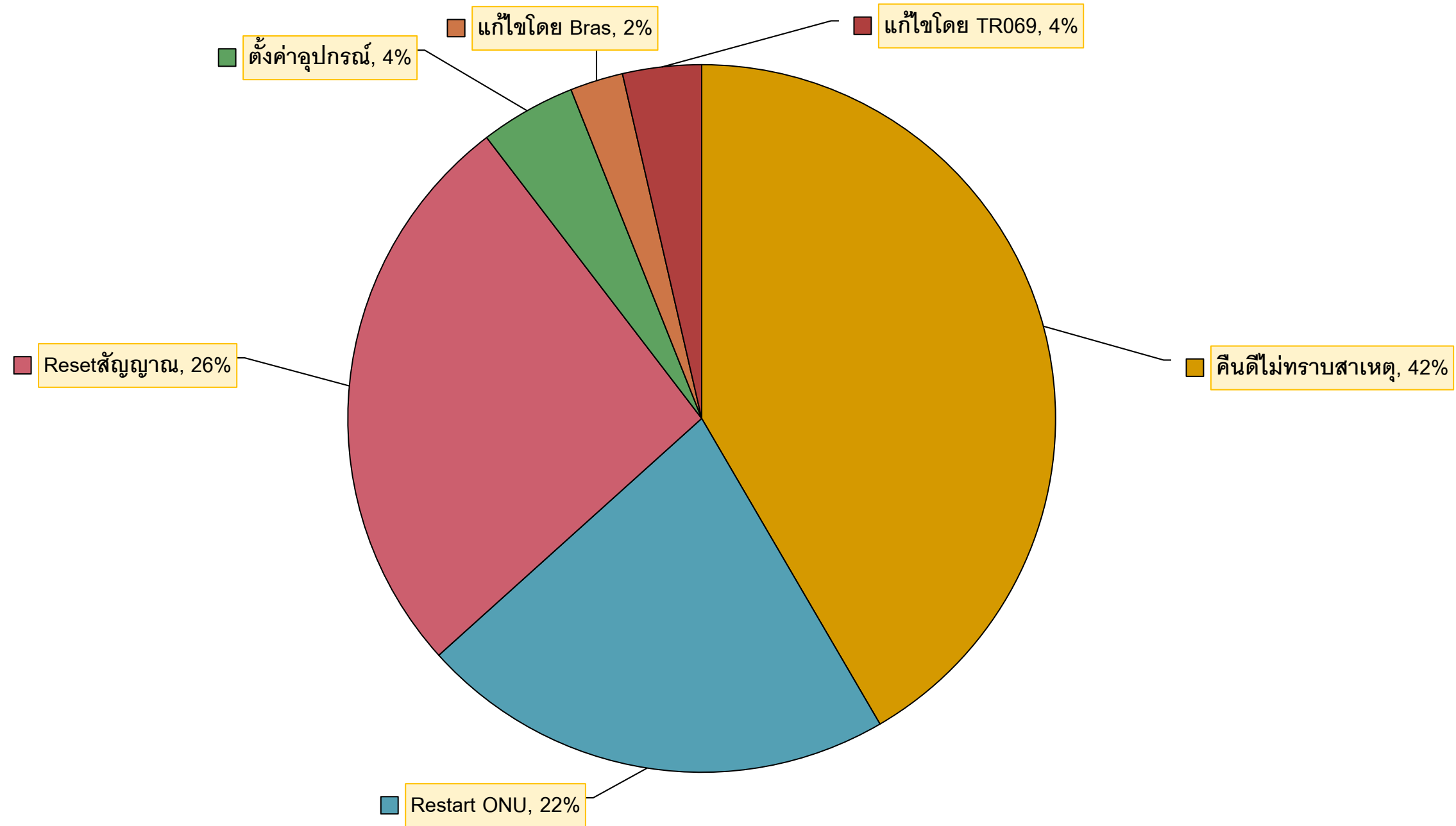
สาเหตุการแก้ไขได้

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | คืนดีไม่ทราบสาเหตุ | Restart ONU | Reset สัญญาณ | ตั้งค่าอุปกรณ์ | แก้ไขโดย Bras | แก้ไขโดย TR069 |
|-------|---------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------|---------------|----------------|
| 1 | ทัตเทพ ชินพาพร | 7 | 7 | 27 | 2 | 0 | 3 |
| 2 | อภิญา ชูเข้ม | 17 | 3 | 5 | 4 | 0 | 2 |
| 3 | สุภาวดี เงินทองดี | 22 | 11 | 7 | 10 | 4 | 3 |
| 4 | วาสนา ทรัพย์ธำรงค์ | 17 | 7 | 12 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | อมรรัตน์ สืบแสง | 32 | 12 | 21 | 4 | 4 | 3 |
| 6 | อารักสา ทิมมณีฉาย | 7 | 9 | 7 | 0 | 0 | 2 |
| 7 | สุนารี ต่อเพ็ง | 19 | 19 | 7 | 4 | 0 | 2 |
| 8 | ปรัชญา แยมโคกสูง | 21 | 20 | 6 | 5 | 2 | 1 |
| 9 | อรอนงค์ เย็นประโคน | 15 | 7 | 4 | 0 | 2 | 2 |
| 10 | ภัทริศา ชุมสวัสดิ์ | 21 | 21 | 41 | 8 | 2 | 2 |
| 11 | ณิชนิตา เจริญสุข | 24 | 8 | 25 | 2 | 0 | 2 |
| 12 | จันทร์ทิมา กำลังคลี | 9 | 18 | 21 | 2 | 0 | 0 |
| 13 | สุรางคณา พนานิกิตร์ | 19 | 7 | 10 | 0 | 0 | 3 |
| 14 | ศศิญา พิธรรมานูวัตร | 17 | 7 | 9 | 1 | 1 | 0 |
| 15 | มนัสชนก แพร์สำราญ | 20 | 11 | 17 | 2 | 3 | 3 |

สาเหตุการแก้ไขได้

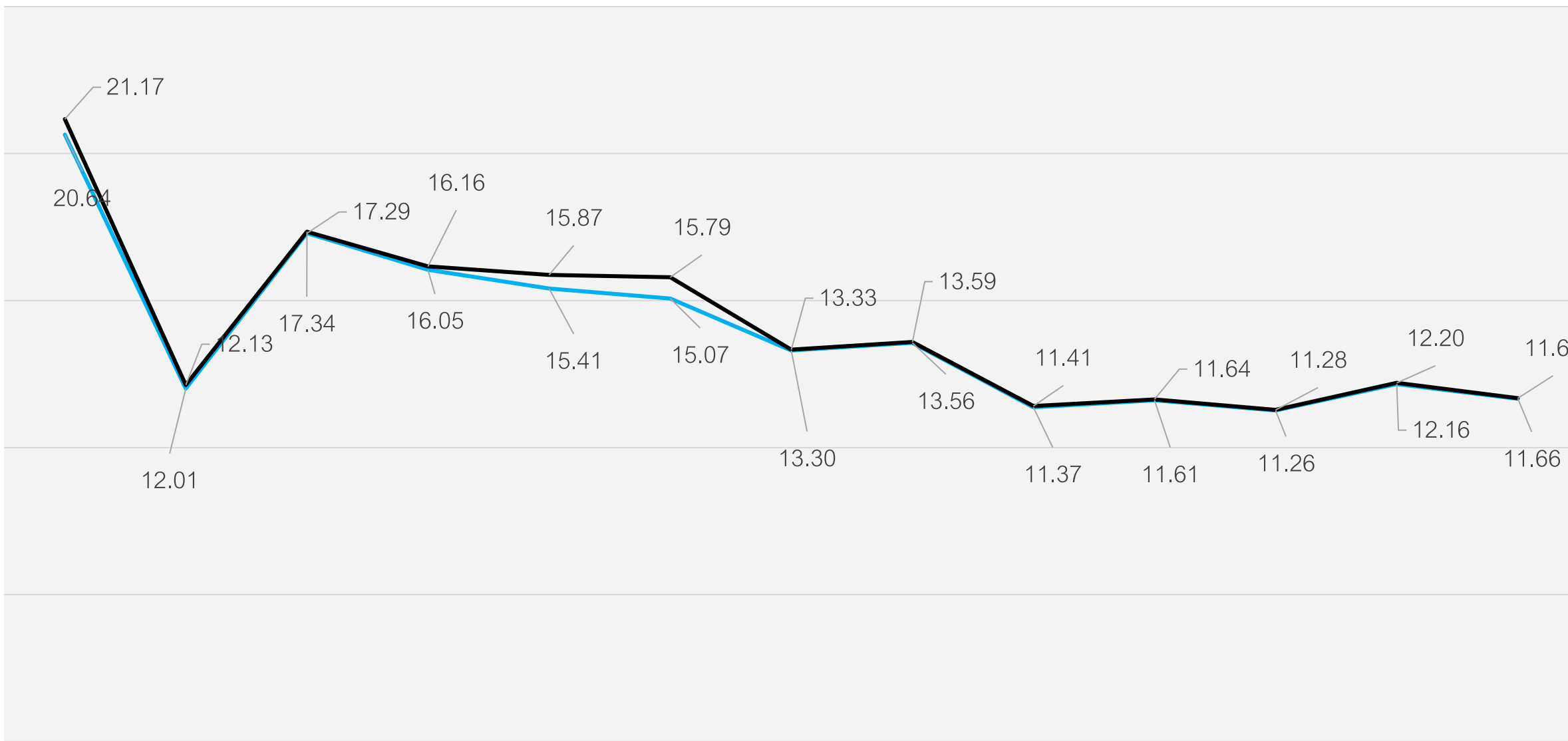
| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | คืนดีไม่ทราบสาเหตุ | Restart ONU | Reset สัญญาณ | ตั้งค่าอุปกรณ์ | แก้ไขโดย Bras | แก้ไขโดย TR069 |
|-------|----------------------|--------------------|-------------|--------------|----------------|---------------|----------------|
| 16 | หญิง รัชมีจันทร์ | 20 | 5 | 11 | 1 | 1 | 1 |
| 17 | สุดาวรัตน์ สว่างแจ้ง | 14 | 2 | 6 | 2 | 0 | 0 |
| 18 | เบญจรงค์ สิริชัย | 23 | 3 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | สุภาพร กำลังคลี | 24 | 5 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | ศิริพร ไพธักดิ์ | 23 | 3 | 6 | 1 | 1 | 0 |
| 21 | อนัญญา บ่อมพยัคฆ์ | 11 | 7 | 8 | 0 | 1 | 2 |
| 22 | จุฬามณี พรหมรังษี | 10 | 7 | 10 | 2 | 4 | 3 |
| 23 | กันตินันท์ สุขบำรุง | 9 | 4 | 6 | 0 | 1 | 1 |
| 24 | ศุทธิณี สุวรรณพงศ์ | 11 | 4 | 11 | 1 | 0 | 1 |
| 25 | ชนกานต์ ทาทอง | 16 | 9 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| 26 | ศุภณัฐภูมิ วิเวก | 11 | 4 | 22 | 0 | 1 | 2 |
| 27 | ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ | 18 | 13 | 4 | 1 | 2 | 0 |
| 28 | ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 25 | 3 | 10 | 0 | 1 | 3 |
| 29 | ศิริพร รุ่งมณี | 19 | 5 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 30 | ทาริกา ไสภาค | 31 | 37 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| รวม | | 532 | 278 | 336 | 56 | 31 | 46 |

เปอร์เซ็นต์สาเหตุการแก้ไขได้



กราฟแสดง เปอร์เซ็นต์ ผลการแก้ไขสำเร็จ

จากหมายเลขเข้ากองงาน 1177 งามวงศ์วาน และ จากการจ่ายงาน มกราคม 2566 – มกราคม 2567

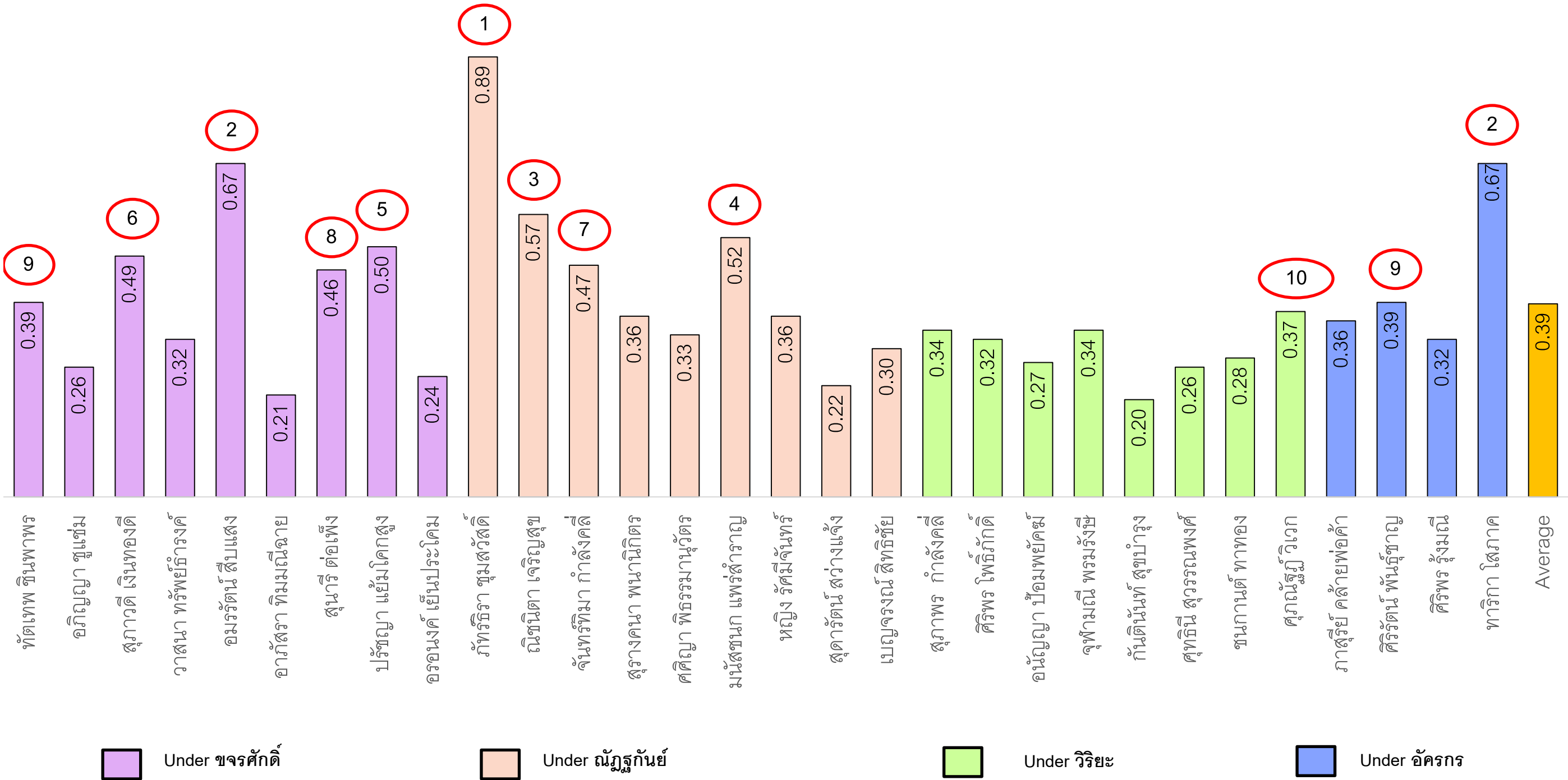


1177 งามวงศ์วาน

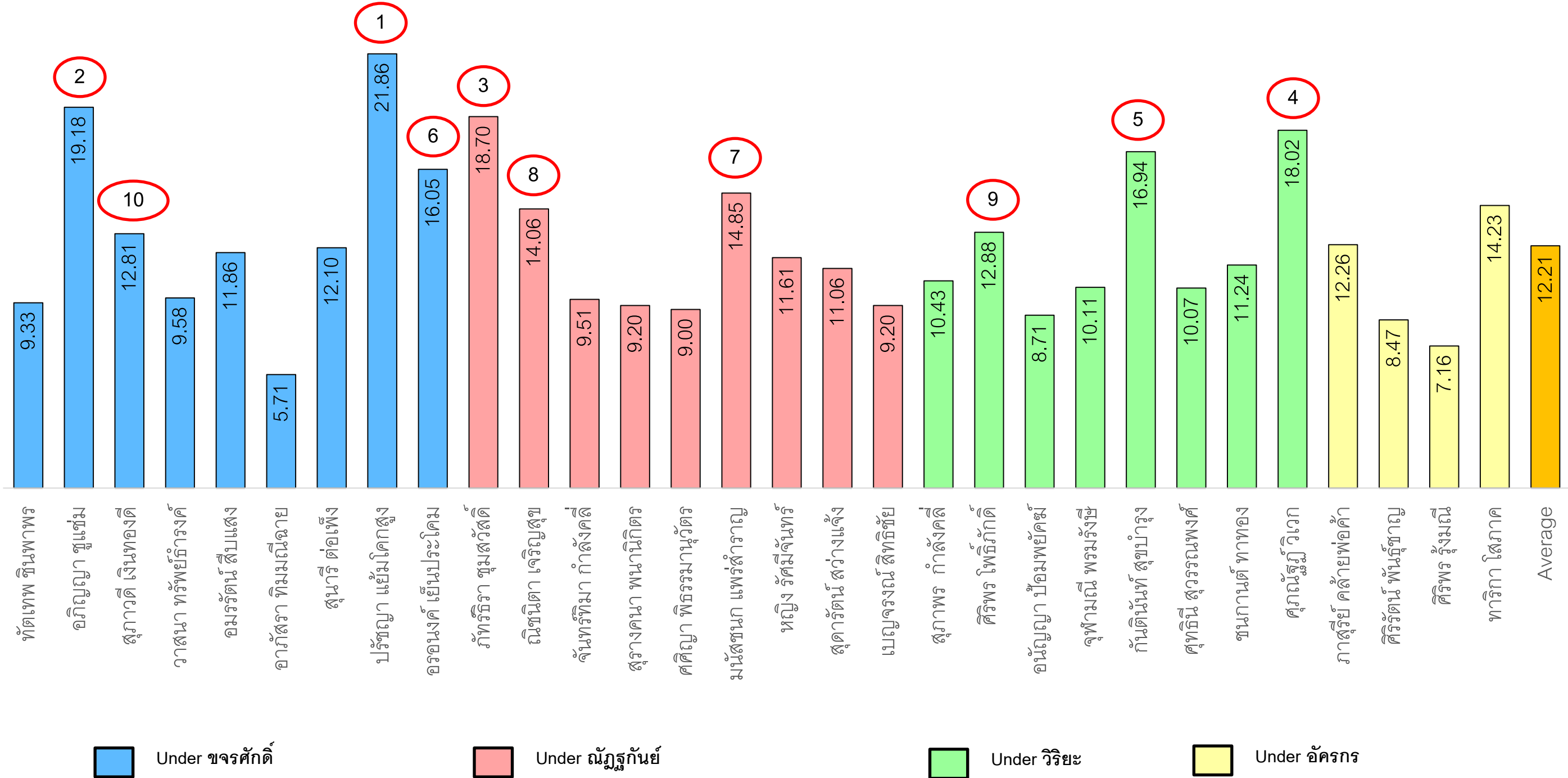
จากการจ่ายงาน

Jan-66 Feb-66 Mar-66 Apr-66 May-66 Jun-66 Jul-66 Aug-66 Sep-66 Oct-66 Nov-66 Dec-66 Jan-67

กราฟเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (Team) 1 – 31 มกราคม 2567



กราฟเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (บุคคล) 1 – 31 มกราคม 2567



Under ขจรศักดิ์

Under ณัฐฐกันย์

Under วิริยะ

Under อัศกร

ยอด Recheck ประจำเดือน วันที่ 1 – 31 มกราคม 2567

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | น.1 | น.2 | น.3 | รวม (หมายเลข) | ลำดับ | ชื่อ-สกุล | น.1 | น.2 | น.3 | รวม (หมายเลข) |
|-------|---------------------|-----|-----|-----|------------------|-------|---------------------|-----|-----|-----|------------------|
| 1 | ทัตเทพ ชินพาพร | 25 | 38 | 54 | 117 | 16 | หญิง รัศมีจันทร์ | 102 | 22 | 29 | 153 |
| 2 | อภิญญา ชูเข้ม | 3 | 3 | 9 | 15 | 17 | สุดารัตน์ สว่างแจ้ง | 28 | 53 | 28 | 109 |
| 3 | สุภาวดี เงินทองดี | 131 | 39 | 101 | 271 | 18 | เบญจวรรณ สิทธิชัย | 100 | 56 | 90 | 246 |
| 4 | วาสนา ทรัพย์อำรงค์ | 72 | 60 | 48 | 180 | 19 | สุภาพร กำลังคลี | 56 | 29 | 30 | 115 |
| 5 | อมรรัตน์ สืบแสง | 172 | 143 | 141 | 456 | 20 | ศิริพร โพธิ์ภักดี | 45 | 40 | 53 | 138 |
| 6 | อาภัสรา ทิมมณีฉาย | 89 | 73 | 70 | 232 | 21 | อนัญญา ป้อมพยัคฆ์ | 24 | 47 | 89 | 160 |
| 7 | สุนารี ต่อเพ็ง | 93 | 70 | 56 | 219 | 22 | จุฬามณี พรหมรังษี | 26 | 47 | 133 | 206 |
| 8 | ปรัชญา แยมโคกสูง | 65 | 80 | 45 | 190 | 23 | กันตินันท์ สุขบำรุง | 37 | 66 | 37 | 140 |
| 9 | อรอนงค์ เย็นประโคน | 93 | 78 | 37 | 208 | 24 | ศุทธิณี สุวรรณพงศ์ | 39 | 48 | 31 | 118 |
| 10 | ภัทริศา ชุ่มสวัสดิ์ | 76 | 21 | 66 | 163 | 25 | ชนกานต์ ทาทอง | 35 | 25 | 25 | 85 |
| 11 | ณิชนิตา เจริญสุข | 79 | 48 | 38 | 165 | 26 | ศุภณัฐฎี วิเวก | 139 | 60 | 71 | 270 |
| 12 | จันทร์ทิมา กำลังคลี | 20 | 50 | 19 | 89 | 27 | ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ | 31 | 7 | 14 | 52 |
| 13 | สุรางคนา พนานิกิตร | 100 | 32 | 89 | 221 | 28 | ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 146 | 67 | 68 | 281 |
| 14 | ศศิญา พิธรรมานูวัตร | 82 | 59 | 48 | 189 | 29 | ศิริพร รุ่งมณี | 87 | 85 | 126 | 298 |
| 15 | มนัสชนก แพร่สำราญ | 49 | 55 | 82 | 186 | 30 | ทาริกา ไสภาค | 34 | 92 | 54 | 180 |

น.1 จำนวน 2078 หมายเลข

น.2 จำนวน 1593 หมายเลข

น.3 จำนวน 1781 หมายเลข

รวมทั้งหมด 5452 หมายเลข

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Outbound

| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Call Outbound | Average Call Outbound/วัน | Average Monitor | Not Restroom (นาที) | ACD (นาที) | AHT (นาที) | Login Late (นาที) | Remark |
|-------|---------------------|----------------|---------------|---------------------------|-----------------|---------------------|------------|------------|-------------------|--------------|
| 1 | ทัตเทพ ชินพาพร | 151:32:23 | 851 | 37 | 75.33 | 0:00:00 | 0:00:24 | 0:00:25 | - | กะดึก 1 วัน |
| 2 | อภิญญา ชูเข้ม | 96:57:02 | 183 | 12 | 75.15 | 0:00:00 | 0:01:38 | 0:01:45 | - | กะดึก 12 วัน |
| 3 | สุภาวดี เงินทองดี | 141:42:06 | 762 | 35 | 76.53 | 0:05:54 | 0:01:27 | 0:01:32 | - | |
| 4 | วาสนา ทรัพย์อำรงค์ | 134:25:31 | 662 | 32 | 76.93 | 0:00:00 | 0:00:48 | 0:00:51 | - | |
| 5 | อมรรัตน์ สืบแสง | 178:07:05 | 1,135 | 41 | 76.44 | 0:00:00 | 0:01:12 | 0:01:15 | - | |
| 6 | อาภัสรา ทิมมณีฉาย | 127:13:32 | 924 | 47 | 77.95 | 0:00:00 | 0:00:48 | 0:00:50 | - | |
| 7 | สุนารี ต่อเพ็ง | 154:25:34 | 850 | 36 | 74.47 | 0:10:48 | 0:01:24 | 0:01:25 | - | |
| 8 | ปรัชญา แยมโคกสูง | 97:42:23 | 272 | 18 | 76.14 | 0:00:00 | 0:01:58 | 0:02:00 | - | กะดึก 8 วัน |
| 9 | อรอนงค์ เย็นประโคน | 62:02:50 | 360 | 32 | 80.14 | 0:00:00 | 0:01:07 | 0:01:09 | - | |
| 10 | ภัทริศา ชุ่มสวัสดิ์ | 160:16:44 | 800 | 32 | 82.44 | 0:00:00 | 0:01:27 | 0:01:31 | - | |
| 11 | ณิชนิตา เจริญสุข | 121:44:21 | 861 | 46 | 81.52 | 0:00:00 | 0:01:15 | 0:01:16 | - | |
| 12 | จันทร์ทิมา กำลังคลี | 163:35:44 | 788 | 31 | 80.92 | 0:00:00 | 0:01:34 | 0:01:41 | - | |
| 13 | สุรางคณา พนานิกิตร | 147:00:44 | 805 | 36 | 78.43 | 0:00:00 | 0:01:20 | 0:01:23 | - | |
| 14 | ศศิญา พิธรรมานูวัตร | 121:10:42 | 778 | 42 | 78.24 | 0:00:00 | 0:01:14 | 0:01:17 | - | |
| 15 | มนัสชนก แพ้วสำราญ | 126:25:12 | 938 | 48 | 81.48 | 0:00:00 | 0:00:59 | 0:01:01 | - | |

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Outbound

| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Call Outbound | Average Call Outbound/วัน | Average Monitor | Not Restroom (นาที) | ACD (นาที) | AHT (นาที) | Login Late (นาที) | Remark |
|-------|----------------------|-------------------|---------------|---------------------------|-----------------|---------------------|----------------|----------------|-------------------|-------------|
| 16 | หญิง รัศมีจันทร์ | 112:43:24 | 620 | 36 | 76.91 | 0:00:00 | 0:01:11 | 0:01:15 | - | |
| 17 | สุदारัตน์ สว่างแจ้ง | 122:26:39 | 395 | 21 | 82.14 | 0:00:00 | 0:00:51 | 0:00:56 | - | กะดึก 9 วัน |
| 18 | เบญจวรรณ สิทธิชัย | 125:39:49 | 882 | 46 | 83.35 | 0:00:00 | 0:01:06 | 0:01:08 | - | |
| 19 | สุภาพร กำลังคลี่ | 116:29:37 | 545 | 30 | 81.61 | 0:00:00 | 0:01:21 | 0:01:27 | - | กะดึก 4 วัน |
| 20 | ศิริพร โพธิ์ภักดิ์ | 129:54:42 | 496 | 25 | 77.90 | 0:00:00 | 0:01:05 | 0:01:07 | - | กะดึก 9 วัน |
| 21 | อนัญญา ป้อมพยัคฆ์ | 125:26:45 | 598 | 31 | 76.60 | 0:17:41 | 0:00:57 | 0:01:01 | - | |
| 22 | จุฬามณี พรหมรังษี | 126:06:23 | 850 | 44 | 81.89 | 0:00:00 | 0:00:44 | 0:00:46 | - | |
| 23 | กันตินันท์ สุขบำรุง | 76:09:36 | 201 | 17 | 77.76 | 0:00:00 | 0:01:32 | 0:01:36 | - | กะดึก 9 วัน |
| 24 | ศุทธิณี สุวรรณพงศ์ | 89:29:55 | 519 | 38 | 80.82 | 0:00:00 | 0:01:09 | 0:01:14 | - | |
| 25 | ชนกานต์ ทาทอง | 128:36:04 | 449 | 23 | 81.19 | 0:00:00 | 0:01:20 | 0:01:23 | - | กะดึก 6 วัน |
| 26 | ศุภณัฐภูมิ วิเวก | 109:04:18 | 787 | 47 | 80.83 | 0:00:00 | 0:00:41 | 0:00:43 | - | กะดึก 4 วัน |
| 27 | ภาสุรีย์ คล้ายพ่อค้า | 99:53:09 | 521 | 34 | 79.02 | 0:00:00 | 0:01:26 | 0:01:27 | - | |
| 28 | ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 150:44:27 | 987 | 43 | 81.97 | 0:02:54 | 0:01:34 | 0:01:39 | - | |
| 29 | ศิริพร รุ่งมณี | 143:44:30 | 883 | 40 | 78.37 | 0:00:00 | 0:01:00 | 0:01:04 | - | |
| 30 | ทาริกา ไสภาค | 166:37:27 | 944 | 37 | 75.72 | 0:00:00 | 0:01:17 | 0:01:19 | 1 | |
| | รวม | 3807:28:38 | 20,646 | 35 | 78.94 | 0:37:17 | 0:01:12 | 0:01:15 | 1 | |

ภาพรวม **Not Restroom** Outbound

| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Restroom | Logon Duration (นาที) | Restroom (นาที) | Restroom (คิดเป็น%) |
|-------|---------------------|----------------|----------|-----------------------|-----------------|---------------------|
| 1 | ทัตเทพ ชินพาพร | 151:32:23 | 0:00:00 | 9092 | 0 | 0.00 |
| 2 | อภิญา ชูเข้ม | 96:57:02 | 0:00:00 | 5817 | 0 | 0.00 |
| 3 | สุภาวดี เงินทองดี | 141:42:06 | 0:05:54 | 8502 | 6 | 0.07 |
| 4 | วาสนา ทรัพย์ธำรงค์ | 134:25:31 | 0:00:00 | 8066 | 0 | 0.00 |
| 5 | อมรรัตน์ สืบแสง | 178:07:05 | 0:00:00 | 10687 | 0 | 0.00 |
| 6 | อาภัสรา ทิมมณีฉาย | 127:13:32 | 0:00:00 | 7634 | 0 | 0.00 |
| 7 | สุนารี ต่อเพ็ง | 154:25:34 | 0:10:48 | 9266 | 11 | 0.12 |
| 8 | ปรัชญา แยมโคกสูง | 97:42:23 | 0:00:00 | 5862 | 0 | 0.00 |
| 9 | อรอนงค์ เย็นประโคน | 62:02:50 | 0:00:00 | 3723 | 0 | 0.00 |
| 10 | ภัทริศา ชุมสวัสดิ์ | 160:16:44 | 0:00:00 | 9617 | 0 | 0.00 |
| 11 | ณิชนิตา เจริญสุข | 121:44:21 | 0:00:00 | 7304 | 0 | 0.00 |
| 12 | จันทร์ทิมา กำลังคลี | 163:35:44 | 0:00:00 | 9816 | 0 | 0.00 |
| 13 | สุรางคณา พนานิกิตร | 147:00:44 | 0:00:00 | 8821 | 0 | 0.00 |
| 14 | ศศิญา พิธรรมานุวัตร | 121:10:42 | 0:00:00 | 7271 | 0 | 0.00 |
| 15 | มนัสชนก แพร่สำราญ | 126:25:12 | 0:00:00 | 7585 | 0 | 0.00 |

ภาพรวม **Not Restroom** Outbound

| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Restroom | Logon Duration (นาที) | Restroom (นาที) | Restroom (คิดเป็น%) |
|-------|----------------------|-------------------|----------------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| 16 | หญิง วัศมีจันทร์ | 112:43:24 | 0:00:00 | 6763 | 0 | 0.00 |
| 17 | สุดาวรัตน์ สว่างแจ้ง | 122:26:39 | 0:00:00 | 7347 | 0 | 0.00 |
| 18 | เบญจวรรณ สิริพิชัย | 125:39:49 | 0:00:00 | 7540 | 0 | 0.00 |
| 19 | สุภาพร กำลังคี่ | 116:29:37 | 0:00:00 | 6990 | 0 | 0.00 |
| 20 | ศิริพร โพธิ์ภักดิ์ | 129:54:42 | 0:00:00 | 7795 | 0 | 0.00 |
| 21 | อนัญญา ป้อมพยัคฆ์ | 125:26:45 | 0:17:41 | 7527 | 18 | 0.23 |
| 22 | จุฬามณี พรหมรังษี | 126:06:23 | 0:00:00 | 7566 | 0 | 0.00 |
| 23 | กันตินันท์ สุขบำรุง | 76:09:36 | 0:00:00 | 4570 | 0 | 0.00 |
| 24 | ศุภินี สุวรรณพงศ์ | 89:29:55 | 0:00:00 | 5370 | 0 | 0.00 |
| 25 | ชนกานต์ ทาทอง | 128:36:04 | 0:00:00 | 7716 | 0 | 0.00 |
| 26 | ศุภณัฐวิเวก | 109:04:18 | 0:00:00 | 6544 | 0 | 0.00 |
| 27 | ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ | 99:53:09 | 0:00:00 | 5993 | 0 | 0.00 |
| 28 | ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 150:44:27 | 0:02:54 | 9044 | 3 | 0.03 |
| 29 | ศิริพร รุ่งมณี | 143:44:30 | 0:00:00 | 8625 | 0 | 0.00 |
| 30 | ทาริกา ไสภาค | 166:37:27 | 0:00:00 | 9997 | 0 | 0.00 |
| | รวม | 3807:28:38 | 0:37:17 | 228449 | 37 | 0.02 |

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Inbound

| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Handled | Average Handle | ACD (Minute) | AHT (Minute) | Not ready other | | | | Login Late (นาที) | Remark |
|-------|---------------------|----------------|---------|----------------|--------------|--------------|-----------------|---------|----------|---------|-------------------|--------------|
| | | | | | | | Meeting | Not Set | Restroom | Summary | | |
| 1 | ทัตเทพ ชินพาวร | 43:51:21 | 384 | 57 | 0:02:21 | 0:03:10 | 0:00:00 | 0:00:31 | 0:14:54 | 0:15:25 | - | |
| 2 | อภิญญา ชูเข้ม | 103:11:55 | 215 | 14 | 0:03:18 | 0:04:07 | 0:00:00 | 0:01:15 | 0:00:00 | 0:01:15 | - | กะดึก 15 วัน |
| 3 | สุภาวดี เงินทองดี | 27:13:56 | 166 | 40 | 0:04:18 | 0:05:06 | 0:00:00 | 0:00:39 | 0:14:20 | 0:14:59 | - | |
| 4 | วาสนา ทรัพย์ธำรงค์ | 22:03:17 | 143 | 42 | 0:02:37 | 0:03:26 | 0:00:47 | 0:00:20 | 0:10:17 | 0:11:24 | - | |
| 5 | อมรรัตน์ สืบแสง | 39:40:22 | 261 | 43 | 0:03:32 | 0:04:21 | 0:05:56 | 0:00:38 | 0:07:57 | 0:14:31 | - | |
| 6 | อาภัสรา ทิมมณีฉาย | 44:44:23 | 300 | 44 | 0:03:25 | 0:04:14 | 0:00:00 | 0:00:31 | 0:00:00 | 0:00:31 | - | |
| 7 | สุนารี ต่อเพ็ง | 47:39:50 | 331 | 45 | 0:03:42 | 0:04:30 | 0:06:42 | 0:00:47 | 0:10:07 | 0:17:36 | - | |
| 8 | ปรัชญา แยมโคกสูง | 78:37:54 | 191 | 16 | 0:03:41 | 0:04:30 | 0:07:18 | 0:00:58 | 0:13:01 | 0:21:17 | - | กะดึก 10 วัน |
| 9 | อรอนงค์ เย็นประโคน | 18:22:22 | 120 | 42 | 0:03:29 | 0:04:16 | 0:00:00 | 0:00:04 | 0:00:00 | 0:00:04 | - | |
| 10 | ภัทริศา ชุมสวัสดิ์ | 54:48:43 | 360 | 43 | 0:03:19 | 0:04:08 | 0:00:00 | 0:00:59 | 0:00:00 | 0:00:59 | - | |
| 11 | ณิชนิตา เจริญสุข | 41:24:35 | 284 | 45 | 0:03:32 | 0:04:21 | 0:02:43 | 0:00:20 | 0:00:00 | 0:03:03 | - | |
| 12 | จันทร์ทิมา กำลังคลี | 45:44:36 | 292 | 41 | 0:03:43 | 0:04:30 | 0:00:00 | 0:00:46 | 0:02:04 | 0:02:50 | - | |
| 13 | สุรางคนา พนานิกิตร | 57:01:39 | 386 | 44 | 0:03:29 | 0:04:17 | 0:00:00 | 0:00:20 | 0:06:07 | 0:06:27 | - | |
| 14 | ศศิญา พิธรรมานุวัตร | 40:31:23 | 296 | 47 | 0:03:12 | 0:04:01 | 0:00:00 | 0:00:24 | 0:04:37 | 0:05:01 | - | |
| 15 | มนัสชนก แพร์สำราญ | 30:07:49 | 223 | 48 | 0:03:09 | 0:03:58 | 0:00:00 | 0:00:13 | 0:00:00 | 0:00:13 | - | |

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Inbound

| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Handled | Average Handle | ACD (Minute) | AHT (Minute) | Not ready other | | | | Login Late (นาที) | Remark |
|-------|---------------------|-------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|--------------|
| | | | | | | | Meeting | Not Set | Restroom | Summary | | |
| 16 | หญิง รัศมีจันทร์ | 30:14:56 | 209 | 45 | 0:02:40 | 0:03:29 | 0:00:00 | 0:00:30 | 0:00:00 | 0:00:30 | - | |
| 17 | สุदारัตน์ สว่างแจ้ง | 72:28:15 | 156 | 14 | 0:02:52 | 0:03:42 | 0:00:00 | 0:02:05 | 0:00:00 | 0:02:05 | - | กะดึก 11 วัน |
| 18 | เบญจวรรณ สิทธิชัย | 26:52:52 | 168 | 41 | 0:04:35 | 0:05:23 | 0:00:00 | 0:00:22 | 0:07:29 | 0:07:51 | - | |
| 19 | สุภาพร กำลังคลี | 65:25:54 | 323 | 32 | 0:03:21 | 0:04:07 | 0:00:00 | 0:00:43 | 0:00:00 | 0:00:43 | - | กะดึก 5 วัน |
| 20 | ศิริพร โพธิ์ภักดิ์ | 70:24:10 | 192 | 18 | 0:03:09 | 0:03:47 | 0:00:00 | 0:00:35 | 0:00:00 | 0:00:35 | - | กะดึก 8 วัน |
| 21 | อนัญญา ป้อมพยัคฆ์ | 20:03:34 | 164 | 53 | 0:02:48 | 0:03:35 | 0:03:23 | 0:00:26 | 0:21:24 | 0:25:13 | - | |
| 22 | จุฬามณี พรหมรังษี | 38:08:43 | 297 | 51 | 0:02:44 | 0:03:33 | 0:00:00 | 0:00:17 | 0:03:12 | 0:03:29 | - | |
| 23 | กันตินันท์ สุขบำรุง | 69:07:21 | 108 | 10 | 0:03:32 | 0:04:22 | 0:00:00 | 0:01:23 | 0:00:00 | 0:01:23 | - | กะดึก 10 วัน |
| 24 | ศุภินี สุวรรณพงศ์ | 23:51:00 | 176 | 48 | 0:03:27 | 0:04:16 | 0:04:52 | 0:00:22 | 0:00:00 | 0:05:14 | - | |
| 25 | ชนกานต์ ทาทอง | 83:27:47 | 298 | 23 | 0:02:43 | 0:03:31 | 0:03:25 | 0:03:21 | 0:08:02 | 0:14:48 | - | กะดึก 8 วัน |
| 26 | ศุภณัฐภูมิ วิเวก | 49:51:55 | 244 | 32 | 0:02:23 | 0:03:11 | 0:00:00 | 0:00:09 | 0:00:00 | 0:00:09 | - | กะดึก 5 วัน |
| 27 | ภาสุรีย์ คล้ายพอค้ำ | 49:05:14 | 385 | 51 | 0:02:51 | 0:03:41 | 0:00:00 | 0:00:48 | 0:00:00 | 0:00:48 | - | |
| 28 | ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 33:14:19 | 233 | 46 | 0:03:49 | 0:04:36 | 0:02:43 | 0:00:47 | 0:02:58 | 0:06:28 | - | |
| 29 | ศิริพร รุ่งมณี | 41:47:35 | 311 | 48 | 0:02:54 | 0:03:43 | 0:00:00 | 0:00:29 | 0:01:52 | 0:02:21 | - | |
| 30 | ทาริกา ไสภาค | 45:39:26 | 296 | 42 | 0:03:24 | 0:04:12 | 0:03:34 | 0:01:19 | 0:41:06 | 0:45:59 | - | |
| | รวม | 1414:47:06 | 7,512 | 39 | 0:03:16 | 0:04:04 | 0:41:23 | 0:22:21 | 2:49:27 | 3:53:11 | 0 | |

ภาพรวม **Not Meeting** และ **Not Restroom Inbound**

| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Meeting | Restroom | Logon Duration (นาที) | Meeting (นาที) | Meeting (คิดเป็น%) | Restroom (นาที) | Restroom (คิดเป็น%) |
|-------|---------------------|----------------|---------|----------|--------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
| 1 | ทัตเทพ ชินพาพร | 43:51:21 | 0:00:00 | 0:14:54 | 2631 | 0 | 0.00 | 15 | 0.57 |
| 2 | อภิญา ชูเข้ม | 103:11:55 | 0:00:00 | 0:00:00 | 6192 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 3 | สุภาวดี เงินทองดี | 27:13:56 | 0:00:00 | 0:14:20 | 1634 | 0 | 0.00 | 14 | 0.88 |
| 4 | วาสนา ทวีชัยธำรงค์ | 22:03:17 | 0:00:47 | 0:10:17 | 1323 | 1 | 0.06 | 10 | 0.78 |
| 5 | อมรรัตน์ สืบแสง | 39:40:22 | 0:05:56 | 0:07:57 | 2380 | 6 | 0.25 | 8 | 0.33 |
| 6 | อาภัสรา ทิมมณีฉาย | 44:44:23 | 0:00:00 | 0:00:00 | 2684 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 7 | สุนารี ต่อเพ็ง | 47:39:50 | 0:06:42 | 0:10:07 | 2860 | 7 | 0.23 | 10 | 0.35 |
| 8 | ปรัชญา แยมโคกสูง | 78:37:54 | 0:07:18 | 0:13:01 | 4718 | 7 | 0.15 | 13 | 0.28 |
| 9 | อรอนงค์ เย็นประโคน | 18:22:22 | 0:00:00 | 0:00:00 | 1102 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 10 | ภัทริศา ชุมสวัสดิ์ | 54:48:43 | 0:00:00 | 0:00:00 | 3289 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 11 | ณิชนิตา เจริญสุข | 41:24:35 | 0:02:43 | 0:00:00 | 2485 | 3 | 0.11 | 0 | 0.00 |
| 12 | จันทร์ทิมา กำลังคลี | 45:44:36 | 0:00:00 | 0:02:04 | 2745 | 0 | 0.00 | 2 | 0.08 |
| 13 | สุรางคนา พนานิกิตร | 57:01:39 | 0:00:00 | 0:06:07 | 3422 | 0 | 0.00 | 6 | 0.18 |
| 14 | ศศิญา พิธรรมานุวัตร | 40:31:23 | 0:00:00 | 0:04:37 | 2431 | 0 | 0.00 | 5 | 0.19 |
| 15 | มนัสชนก แพร์สำราญ | 30:07:49 | 0:00:00 | 0:00:00 | 1808 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

ภาพรวม **Not Meeting** และ **Not Restroom Inbound**

| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Meeting | Restroom | Logon Duration (นาที) | Meeting (นาที) | Meeting (คิดเป็น%) | Restroom (นาที) | Restroom (คิดเป็น%) |
|-------|----------------------|----------------|---------|----------|--------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
| 16 | หญิง รัศมีจันทร์ | 30:14:56 | 0:00:00 | 0:00:00 | 1815 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 17 | สุดาร์ตน์ สว่างแจ้ง | 72:28:15 | 0:00:00 | 0:00:00 | 4348 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 18 | เบญจวรรณ สิทธิชัย | 26:52:52 | 0:00:00 | 0:07:29 | 1613 | 0 | 0.00 | 7 | 0.46 |
| 19 | สุภาพร กำลังคลี | 65:25:54 | 0:00:00 | 0:00:00 | 3926 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 20 | ศิริพร โพธิ์ภักดี | 70:24:10 | 0:00:00 | 0:00:00 | 4224 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 21 | อัญญา ป้อมพยัคฆ์ | 20:03:34 | 0:03:23 | 0:21:24 | 1204 | 3 | 0.28 | 21 | 1.78 |
| 22 | จุฬามณี พรหมรังษี | 38:08:43 | 0:00:00 | 0:03:12 | 2289 | 0 | 0.00 | 3 | 0.14 |
| 23 | กันตินันท์ สุขบำรุง | 69:07:21 | 0:00:00 | 0:00:00 | 4147 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 24 | ศุทธิณี สุวรรณพงษ์ | 23:51:00 | 0:04:52 | 0:00:00 | 1431 | 5 | 0.34 | 0 | 0.00 |
| 25 | ชนกานต์ ทาทอง | 83:27:47 | 0:03:25 | 0:08:02 | 5008 | 3 | 0.07 | 8 | 0.16 |
| 26 | ศุภณัฐฎ์ วิเวก | 49:51:55 | 0:00:00 | 0:00:00 | 2992 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 27 | ภาสุรีย์ คล้ายพ่อค้า | 49:05:14 | 0:00:00 | 0:00:00 | 2945 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 28 | ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 33:14:19 | 0:02:43 | 0:02:58 | 1994 | 3 | 0.14 | 3 | 0.15 |
| 29 | ศิริพร รุ่งมณี | 41:47:35 | 0:00:00 | 0:01:52 | 2508 | 0 | 0.00 | 2 | 0.07 |
| 30 | พาริกา ไสภาค | 45:39:26 | 0:03:34 | 0:41:06 | 2739 | 4 | 0.13 | 41 | 1.50 |
| | รวม | 1414:47:06 | 0:41:23 | 2:49:27 | 84887 | 41 | 0.05 | 169 | 0.20 |

ภาพรวม **Not Restroom** รวม Inbound & Outbound

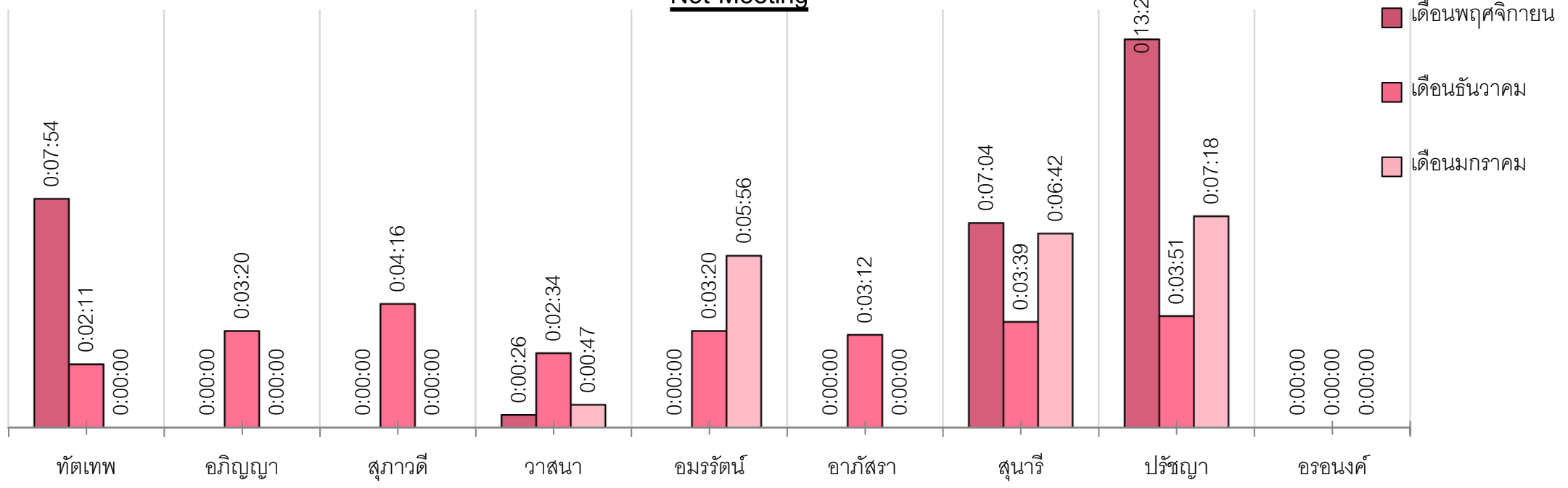
| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Restroom | Logon Duration (นาที) | Restroom (นาที) | Restroom (คิดเป็น%) |
|-------|---------------------|----------------|----------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| 1 | ทัตเทพ ชินพาพร | 195:23:44 | 0:14:54 | 11724 | 15 | 0.13 |
| 2 | อภิญญา ชูเข้ม | 200:08:57 | 0:00:00 | 12009 | 0 | 0.00 |
| 3 | สุภาวดี เงินทองดี | 168:56:02 | 0:20:14 | 10136 | 20 | 0.20 |
| 4 | วาสนา ทรัพย์ธำรงค์ | 156:28:48 | 0:10:17 | 9389 | 10 | 0.11 |
| 5 | อมรรัตน์ สืบแสง | 217:47:27 | 0:07:57 | 13067 | 8 | 0.06 |
| 6 | อาภัสรา ทิมมณีฉาย | 171:57:55 | 0:00:00 | 10318 | 0 | 0.00 |
| 7 | สุนารี ต่อเพ็ง | 202:05:24 | 0:20:55 | 12125 | 21 | 0.17 |
| 8 | ปรัชญา แยมโคกสูง | 176:20:17 | 0:13:01 | 10580 | 13 | 0.12 |
| 9 | อรอนงค์ เข็นประโคน | 80:25:12 | 0:00:00 | 4825 | 0 | 0.00 |
| 10 | ภัทริธรา ชุมสวัสดิ์ | 215:05:27 | 0:00:00 | 12905 | 0 | 0.00 |
| 11 | ณิชนิตา เจริญสุข | 163:08:56 | 0:00:00 | 9789 | 0 | 0.00 |
| 12 | จันทร์ทิมา กำลังคลี | 209:20:20 | 0:02:04 | 12560 | 2 | 0.02 |
| 13 | สุรางคณา พนานิกิตร | 204:02:23 | 0:06:07 | 12242 | 6 | 0.05 |
| 14 | ศศิญา พิธรรมานุวัตร | 161:42:05 | 0:04:37 | 9702 | 5 | 0.05 |
| 15 | มนัสชนก แพร์สำราญ | 156:33:01 | 0:00:00 | 9393 | 0 | 0.00 |

ภาพรวม **Not Restroom** รวม Inbound & Outbound

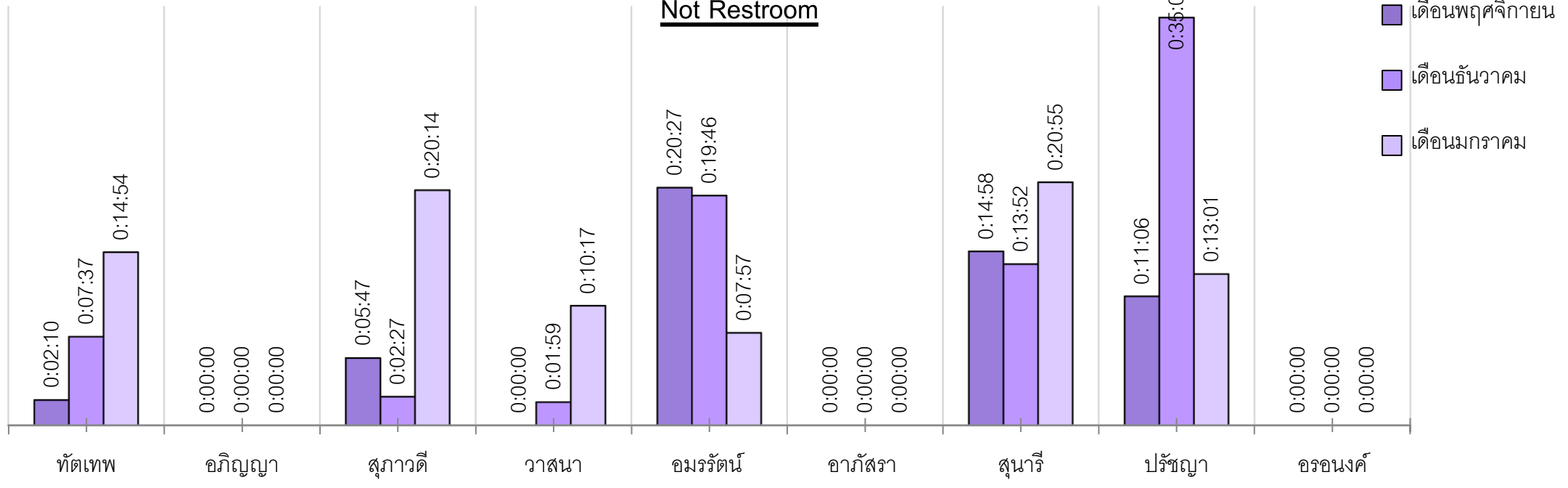
| ลำดับ | Agent Name | Logon Duration | Restroom | Logon Duration (นาที) | Restroom (นาที) | Restroom (คิดเป็น%) |
|-------|---------------------|----------------|----------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| 16 | หญิง รัศมีจันทร์ | 142:58:20 | 0:00:00 | 8578 | 0 | 0.00 |
| 17 | สุดาร์ตน์ สว่างแจ้ง | 194:54:54 | 0:00:00 | 11695 | 0 | 0.00 |
| 18 | เบญจวรรณ สิทธิชัย | 152:32:41 | 0:07:29 | 9153 | 7 | 0.08 |
| 19 | สุภาพร กำลังคลี | 181:55:31 | 0:00:00 | 10916 | 0 | 0.00 |
| 20 | ศิริพร โพธิ์ภักดิ์ | 200:18:52 | 0:00:00 | 12019 | 0 | 0.00 |
| 21 | อนัญญา ป้อมพยัคฆ์ | 145:30:19 | 0:39:05 | 8730 | 39 | 0.45 |
| 22 | จุฬามณี พรหมรังษี | 164:15:06 | 0:03:12 | 9855 | 3 | 0.03 |
| 23 | กันตินันท์ สุขบำรุง | 145:16:57 | 0:00:00 | 8717 | 0 | 0.00 |
| 24 | ศุทธิณี สุวรรณพงษ์ | 113:20:55 | 0:00:00 | 6801 | 0 | 0.00 |
| 25 | ชนกานต์ ทาทอง | 212:03:51 | 0:08:02 | 12724 | 8 | 0.06 |
| 26 | ศุภณัฐวิเวก | 158:56:13 | 0:00:00 | 9536 | 0 | 0.00 |
| 27 | ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ | 148:58:23 | 0:00:00 | 8938 | 0 | 0.00 |
| 28 | ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 183:58:46 | 0:05:52 | 11039 | 6 | 0.05 |
| 29 | ศิริพร รุ่งมณี | 185:32:05 | 0:01:52 | 11132 | 2 | 0.02 |
| 30 | ทาริกา ไสภาค | 212:16:53 | 0:41:06 | 12737 | 41 | 0.32 |
| | รวม | 5222:15:44 | 3:26:44 | 313336 | 207 | 0.07 |

กราฟ **Not Meeting** และ **Not Restroom** Skill Inbound & Outbound **Under** ขอรückักดี

Not Meeting



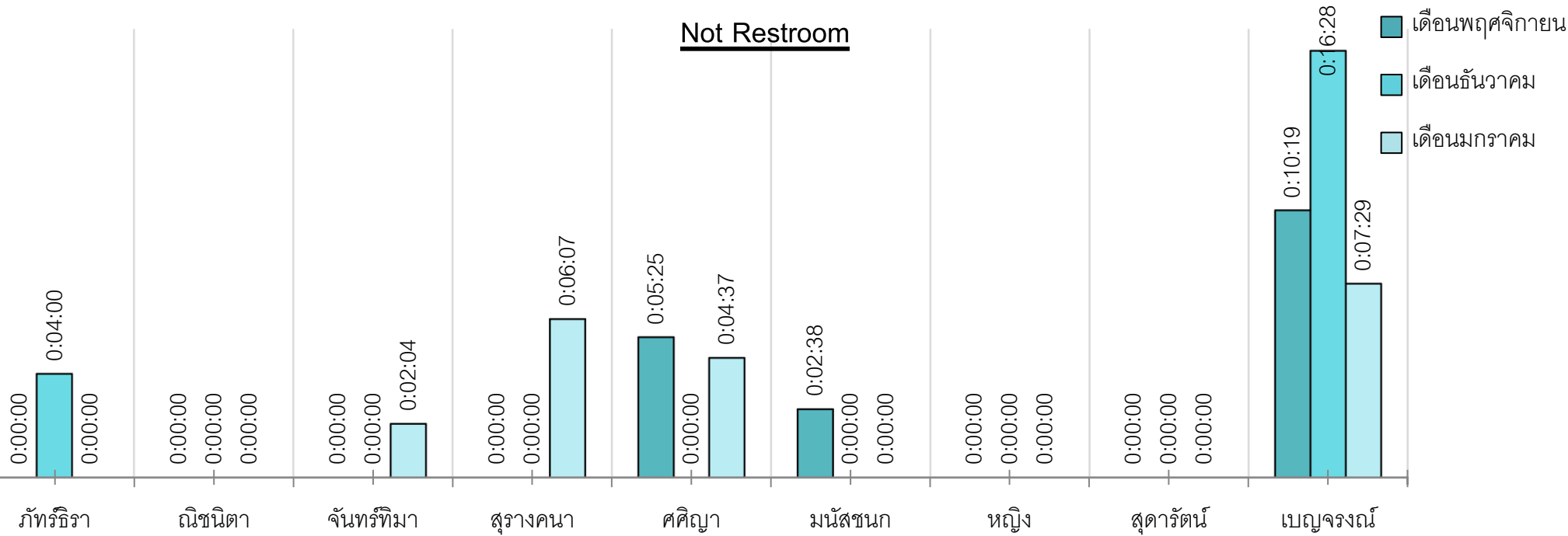
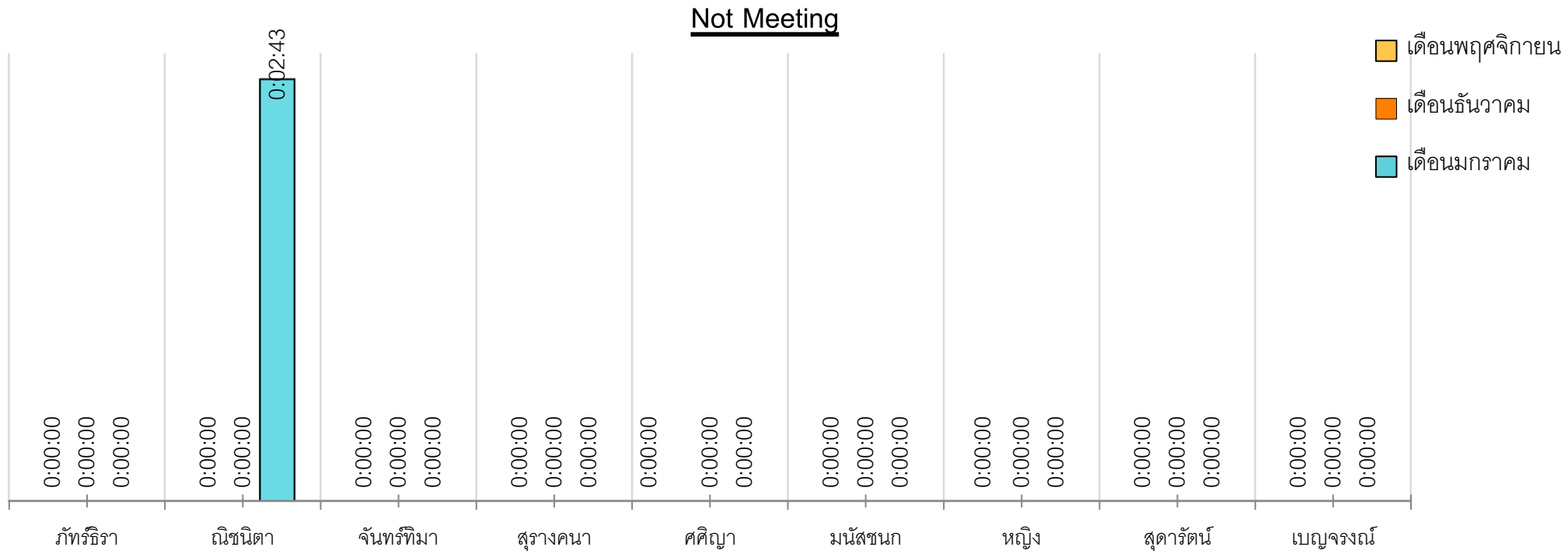
Not Restroom



EVENT Under ขจรศักดิ์

| ชื่อ | ครั้งที่ | Not Ready Restroom (Mins) | สาเหตุ |
|-----------------------|----------|---------------------------|--|
| สุภาวดี เงินทองดี OB | 1 | 5.54 | 14/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |
| สุนารี ต่อเพ็ง OB | 1 | 7.16 | 01/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| | 2 | 3.22 | 11/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |
| สุภาวดี เงินทองดี HD | 1 | 7.32 | 09/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| | 2 | 6.48 | 22/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| วาสนา ทรัพย์ธำรงค์ HD | 1 | 2.3 | 11/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.อัศกร |
| | 2 | 1.58 | 19/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.ณัฐกัญญ์ |
| | 3 | 5.39 | 22/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |
| อมรรัตน์ สืบแสง HD | 1 | 7.57 | 12/01/67 เข้าห้องน้ำ ท้องเสีย ประสานงาน Ch.อัศกร |
| สุนารี ต่อเพ็ง HD | 1 | 2.18 | 03/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |
| | 2 | 2.36 | 05/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| | 3 | 5.13 | 09/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.อัศกร |
| ปรัชญา แยมโคกสูง HD | 1 | 13.45 | 17/01/67 เข้าห้องน้ำ ประสานงาน Ch.ปวีกรณ์ อาหารเป็นพิษ |
| ชื่อ | ครั้งที่ | Not Ready Meeting (Mins) | สาเหตุ |
| สุภาวดี เงินทองดี | 1 | 5.56 | สร้างงานร้องเรียนสายหย่อน ค่าใช้บริการ |
| สุนารี ต่อเพ็ง | 1 | 6.42 | สร้างงานร้องเรียน แนะนำบริการ |
| ปรัชญา แยมโคกสูง | 1 | 7.18 | สร้างงานร้องเรียน แนะนำบริการ ค่าใช้บริการ |
| ชื่อ | ครั้งที่ | Login Late (Mins) | สาเหตุ |
| | | | |

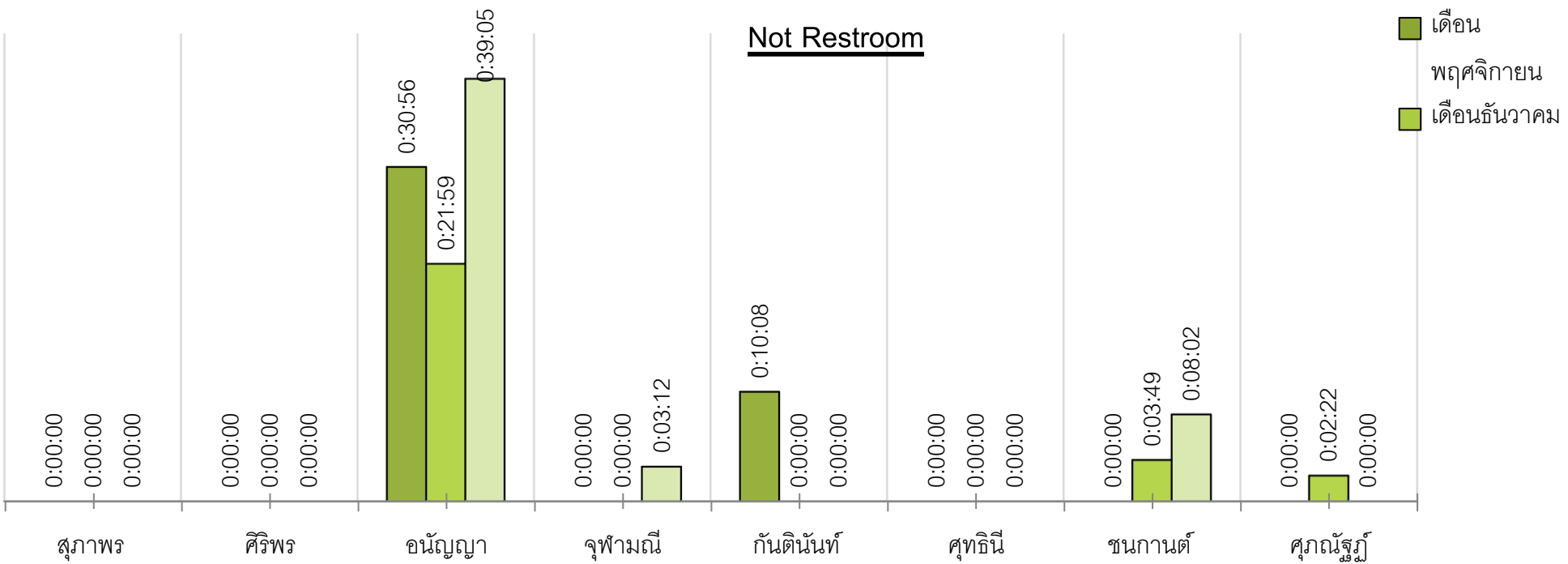
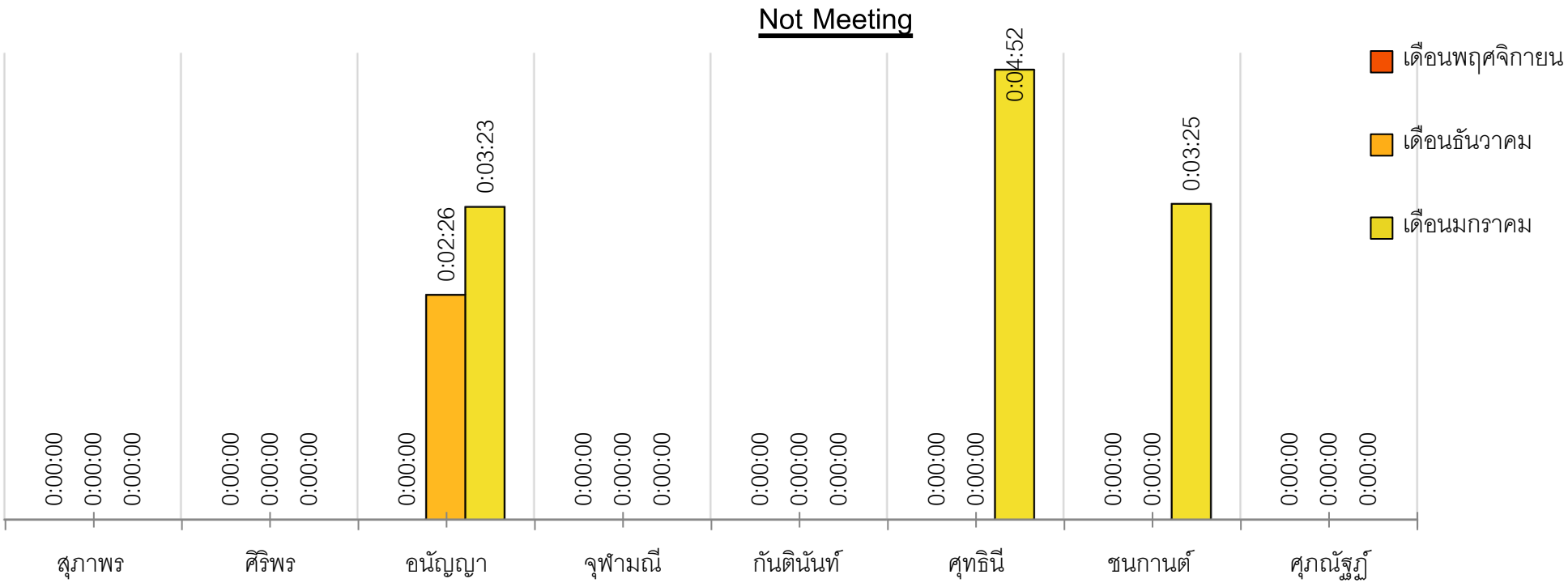
กราฟ **Not Meeting** และ **Not Restroom** Skill Inbound & Outbound Under ฉัฏฐกัณฑ์



EVENT Under ฅฎฐกัณัฎ

| ชัฎ | ครัฎที่ | Not Ready Restroom (Mins) | สาเหตุ |
|----------------------|---------|---------------------------|---|
| จันทรทัมมา กัฎลัฎคัฎ | 1 | 2.04 | เข้้าห้องน้้า ประสานงาน Ch.ขจรศัฎคัฎ |
| สุรารคณา พนาณัฎกัฎ | 1 | 2.48 | เข้้าห้องน้้า ประสานงาน Ch.ฅฎฐกัณัฎ |
| | 2 | 3.19 | เข้้าห้องน้้า ประสานงาน Ch.ฅฎฐกัณัฎ |
| ศศัฎญา พัฎรรมานูวัฎ | 1 | 2.04 | เข้้าห้องน้้า ประสานงาน Ch.วัฎระ |
| | 2 | 2.33 | เข้้าห้องน้้า ประสานงาน Ch.วัฎระ |
| เบญจจรณัฎ สัฎทัฎชัฎ | 1 | 2.38 | เข้้าห้องน้้า ประสานงาน Ch.อัคคร |
| | 2 | 4.51 | เข้้าห้องน้้า ท้องเส้ยะ ประสานงาน Ch.ฅฎฐกัณัฎ |
| | | | |
| ชัฎ | ครัฎที่ | Not Ready Meeting (Mins) | สาเหตุ |
| ณัฎชนัฎตา เจรัฎญสุข | 1 | 2.43 | สร้้างานร้องเร้ยะนพนัฎงาน |
| | | | |
| ชัฎ | ครัฎที่ | Login Late (Mins) | สาเหตุ |
| | | | |

กราฟ **Not Meeting** และ **Not Restroom** Skill Inbound & Outbound Under **วีริยะ**

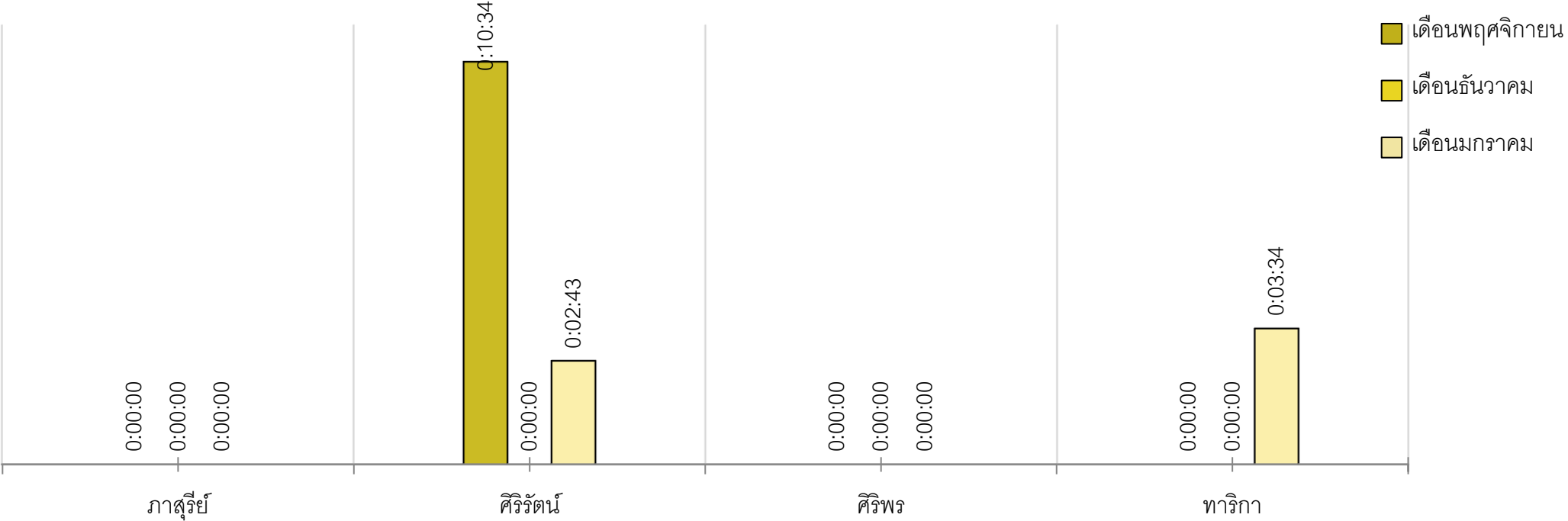


EVENT Under วิริยะ

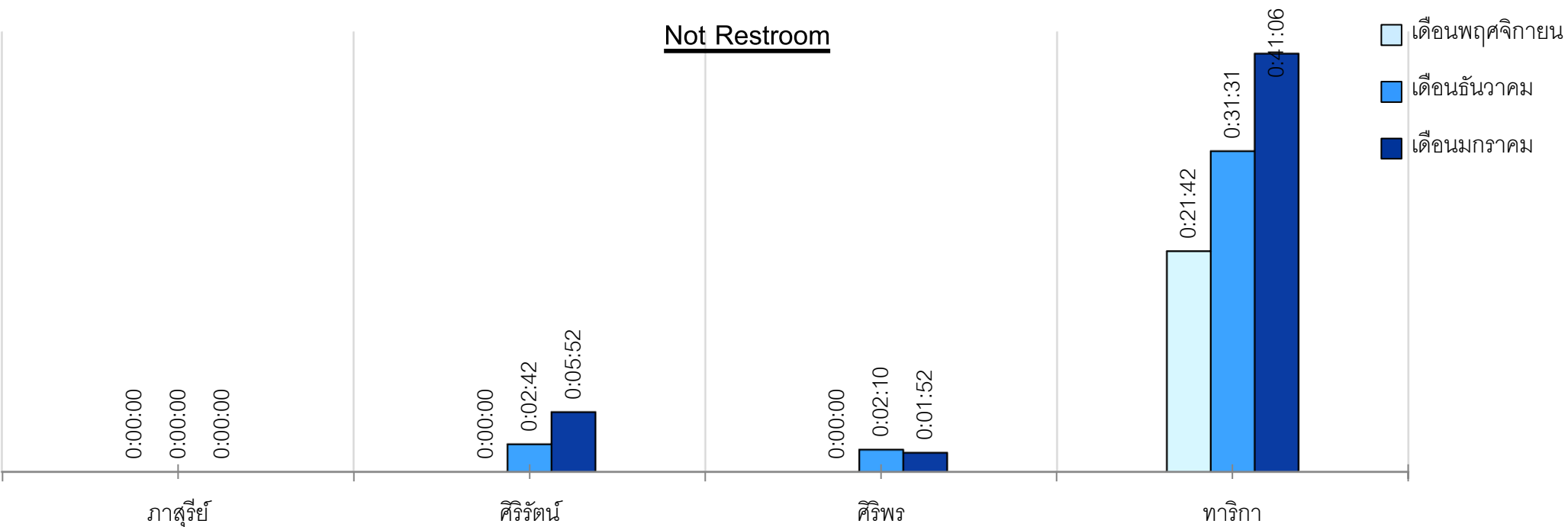
| ชื่อ | ครั้งที่ | Not Ready Restroom (Mins) | สาเหตุ |
|--------------------|----------|---------------------------|--|
| อัญญา บ่อมพยัคฆ์ | 1 | 3:24 | 2024-01-15 HD บัสสาวะ ประสานงาน Ch.อัครกร |
| | 2 | 6:18 | 2024-01-15 HD ปวดท้องหนัก (ท้องเสีย) ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| | 3 | 7:59 | 2024-01-21 HD ปวดท้องหนัก (ท้องเสีย) ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| | 4 | 2:46 | 2024-01-08 OB บัสสาวะ ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |
| | 5 | 6:31 | 2024-01-16 OB ปวดท้องหนัก (ท้องเสีย) ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| | 6 | 3:57 | 2024-01-16 OB ปวดท้องหนัก (ท้องเสีย) ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| | 7 | 1:57 | 2024-01-31 OB บัสสาวะ ประสานงาน Ch.อัครกร |
| | 8 | 6:13 | 2024-01-31 OB ปวดท้องหนัก (ท้องเสีย) ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| จุพามณี พรมรังษี | 1 | 3:12 | บัสสาวะ ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |
| ชนกานต์ ทาทอง | 1 | 2:38 | บัสสาวะ ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |
| | | | |
| ชื่อ | ครั้งที่ | Not Ready Meeting (Mins) | สาเหตุ |
| อัญญา บ่อมพยัคฆ์ | 1 | 3.23 | สร้างงาน Crm แนะนำบริการ |
| ศุทธิณี สุวรรณพงศ์ | 1 | 4.52 | สร้างงาน IP-PHONE หลายเลขหมาย |
| ชนกานต์ ทาทอง | 1 | 3.25 | สร้างงาน Crm ร้องเรียนสาย |
| ชื่อ | ครั้งที่ | Login Late (Mins) | สาเหตุ |
| | | | |

กราฟ **Not Meeting** และ **Not Restroom** Skill Inbound & Outbound **Under** อักรกร

Not Meeting



Not Restroom



EVENT Under อัครกร

| ชื่อ | ครั้งที่ | Not Ready Restroom (Mins) | สาเหตุ |
|---------------------|----------|---------------------------|---|
| ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 1 | 2:54 | เข้าห้องน้ำปั๊สสาวะ Ch.ขจรศักดิ์ |
| | 2 | 2:58 | เข้าห้องน้ำปั๊สสาวะ Ch.วิริยะ |
| ศิริพร รุ่งมณี | 1 | 1:52 | เข้าห้องน้ำปั๊สสาวะ Ch.ณัฐกัญญ์ |
| ทาริกา โสภาค | 1 | 6:22 | 2024-01-11 HD ท้องเสีย ประสานงาน Ch.ณัฐกัญญ์ |
| | 2 | 7:05 | 2024-01-15 HD ท้องเสีย ประสานงาน Ch.วิริยะ |
| | 3 | 4:23 | 2024-01-15 HD เข้าห้องน้ำปั๊สสาวะ Ch.ณัฐกัญญ์ |
| | 4 | 3:39 | 2024-01-16 HD เข้าห้องน้ำปั๊สสาวะ Ch.วิริยะ |
| | 5 | 4:46 | 2024-01-16 HD เข้าห้องน้ำปั๊สสาวะ Ch.วิริยะ |
| | 6 | 9:48 | 2024-01-18 HD ท้องเสีย ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |
| | 7 | 5:03 | 2024-01-31 HD ท้องเสีย ประสานงาน Ch.อัครกร |
| | | | |
| ชื่อ | ครั้งที่ | Not Ready Meeting (Mins) | สาเหตุ |
| ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ | 1 | 2:43 | สร้างงาน CRM Ch.อัครกร |
| ทาริกา โสภาค | 1 | 3:34 | สร้างงาน CRM Ch.อัครกร |
| | | | |
| ชื่อ | ครั้งที่ | Login Late (Mins) | สาเหตุ |
| ทาริกา โสภาค | 1 | 1 | คอมค้าง ประสานงาน Ch.ขจรศักดิ์ |

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Dispatcher (DP)

1-31 ม.ค. 2567

| ลำดับ | ชื่อ-นามสกุล | จ่ายงาน | | จ่ายงานรวม | ติดตามงาน | | ติดตามงานรวม | คืบงาน | | คืบงานรวม | Recheck | | Recheckรวม | Duration (DP) | หมายเหตุ |
|-------|---------------------|---------------------|------|-------------------|--------------------|-----|-----------------------|----------------------|------|-------------------|-----------------------|------|--------------------------|---------------|------------|
| | | AM | PM | | AM | PM | | AM | PM | | AM | PM | | | |
| 1 | รัชนี้ ผลมาตย์ | 679 | 474 | 1153 | 61 | 70 | 131 | 94 | 249 | 343 | 394 | 689 | 1083 | 168 ชม. | จ้าง 1 วัน |
| 2 | รัฐชัย ทองรังษี | 613 | 551 | 1164 | 65 | 27 | 92 | 269 | 472 | 741 | 566 | 858 | 1424 | 192 ชม. | - |
| 3 | นันทกานต์ แจะจันทร์ | 118 | 183 | 301 | 210 | 111 | 321 | 78 | 47 | 125 | 428 | 312 | 740 | 184 ชม. | - |
| 4 | จันทิมา ดัดถุยาวัตร | 403 | 493 | 896 | 246 | 221 | 467 | 630 | 485 | 1115 | 447 | 317 | 764 | 192 ชม. | - |
| Total | | 1813 | 1701 | 3514 | 582 | 429 | 1011 | 1071 | 1253 | 2324 | 1835 | 2176 | 4011 | 736 ชม. | |
| ลำดับ | ชื่อ-นามสกุล | จ่ายงานไม่เกิน | | จ่ายงานไม่เกินรวม | จ่ายงานเกิน (20น.) | | จ่ายงานเกินรวม (20น.) | Recheck ไม่เกิน | | Recheckไม่เกินรวม | Recheck เกิน (24 ชม.) | | Recheck เกิน รวม (24ชม.) | | |
| | | AM | PM | | AM | PM | | AM | PM | | AM | PM | | | |
| 1 | รัชนี้ ผลมาตย์ | 673 | 469 | 1142 | 6 | 5 | 11 | 326 | 590 | 916 | 68 | 99 | 167 | | |
| 2 | รัฐชัย ทองรังษี | 577 | 532 | 1109 | 36 | 19 | 55 | 521 | 755 | 1276 | 45 | 103 | 148 | | |
| 3 | นันทกานต์ แจะจันทร์ | 118 | 181 | 299 | 0 | 2 | 2 | 406 | 277 | 683 | 22 | 35 | 57 | | |
| 4 | จันทิมา ดัดถุยาวัตร | 397 | 486 | 883 | 6 | 7 | 13 | 394 | 253 | 647 | 53 | 64 | 117 | | |
| ลำดับ | ชื่อ-นามสกุล | % การจ่ายงาน สำเร็จ | | | % การติดตามงาน | | | % การ Recheck สำเร็จ | | | | | | | |
| 1 | รัชนี้ ผลมาตย์ | 99.05 | | | 11.36 | | | 84.58 | | | | | | | |
| 2 | รัฐชัย ทองรังษี | 95.27 | | | 7.90 | | | 89.61 | | | | | | | |
| 1 | นันทกานต์ แจะจันทร์ | 99.34 | | | 106.64 | | | 92.30 | | | | | | | |
| 2 | จันทิมา ดัดถุยาวัตร | 98.55 | | | 52.12 | | | 84.69 | | | | | | | |

เหตุเสีย Internet ชัดช่วงวันที่ 1 – 31 มกราคม 2567

| วันที่ | เวลา | | เหตุการณ์ |
|----------|----------|---------|---|
| | เริ่มต้น | สิ้นสุด | |
| 8-1-67 | 9.15 | 10.25 | เวลา 9.15 น. มีอินเทอร์เน็ต พื้นที่ ภก.3 จ.นครศรีธรรมราช เข้ามาจำนวนมาก หน้างานมีสายรอ 40-50 สายประสานงาน NMS ลภก.3 074273444 กด 1 คุณอาทิตย์ แจ้งว่าอยู่ในระหว่างดำเนินการตรวจสอบสาเหตุ / แจ้งความคืบหน้าอินเทอร์เน็ตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช อาคาร Connect ไม่ได้ ประสานสื่อสารนครศรีธรรมราช จนท.คุณไพสิฐแจ้งเหตุเกิดจากสื่อสารที่สุราษฎร์ธานี พุนพิน ชัดข้อง ส่งผลกระทบโดยตรงทำให้ลูกค้าที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้งานไม่ได้ เบื้องต้นได้มีการแก้ไขโดยการ Reset card ใหม่ ตรวจสอบสัญญาณ Up เป็นปกติ เวลา 10.25 น. |
| 14-1-67 | 23.00 | | เวลา 23.00 น. มีสายรอ 1-2 สาย ตรวจสอบเป็นอินเทอร์เน็ตพื้นที่ น.2 ประสานงาน NMS ลกน.2 023738033 คุณภาณุวัฒน์ แจ้งมีการตัดถ่าย OFC เส้นรามอินทรา-บางชัน |
| 15-1-67 | | 5.00 | จากในบ่อได้คืนขึ้นมาข้างบนชั่วคราว เวลาดำเนินการ 22.00-05.00 น. |
| 16-1-67 | 22.10 | 23.50 | เวลา 22.10 น. มีสายรอ 7-8 สาย ตรวจสอบเป็นอินเทอร์เน็ตพื้นที่ น.2 ประสานงาน NMS ลกน.2 023738033 คุณมนัสพงษ์ แจ้งยังไม่ทราบสาเหตุที่ขัดข้อง ตรวจสอบ UMBO ชุมสาย หลักสี่ DOWN 12 ตัว เวลา 23.50 น. อ้างอิงหน้า UMBO ชุมสาย หลักสี่ UP เรียบร้อยแล้ว |
| 20-1-67 | 10.00 | 13.10 | เวลา 10.00 มีหมายเลขพื้นที่ น.3 เข้ามาจำนวนหนึ่ง หน้างานมีสายรอ 1-2 สลับวางสายได้ ประสานงาน คุณสมควร (0947658955) ตตบ.น.3.2(2) แจ้งว่า OFC ขาด NODE DOWN เอกชัย (CAB#092)}, เอกชัย RCU-01-unit1 phase1, เอกชัย RCU-01-unit2 phase1,เอกชัย RCU-03 phase1 , เอกชัย RCU-28-Unit1 phase1,เอกชัย RCU-28-Unit2 phase1,หมู่บ้านพิศาล 1,สะแกงาม (CAB#003),อินนิซิโอ บางกระดี่,สะแกงาม, แสมดำ สะแกงาม 2 , แสมดำ,เอกชัย RCU-28 , แสมดำ-2,แสมดำ-3,เอกชัย N01 unit 3, คลองพิทยาลงกรณ์ 3,ธาราทเวา (MSAN),พฤษยาวิไล (วงแหวน-พระราม 2) ทำข้าม อยู่ในระหว่างดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข / ประสานงาน คุณสมควร (0947658955) ตตบ.น.3.2(2) จนท.แจ้งดำเนินการตัดต่อสาย OFC 216F และ120F ที่ขาดบริเวณ PB ใกล้คลองบางบอน เนื่องจากโดนลักตัด เรียบร้อยแล้ว เวลา 13.10 น. |
| 24-1-67 | 22.40 | | เวลา 22.40 น. มีสายรอ 1-2 สาย สลับวางสายได้ ตรวจสอบเป็นอินเทอร์เน็ตพื้นที่ กน.1 ตรวจสอบหน้า UMBO จ. กำแพงเพชร DOWN 15 ตัว จ.เชียงใหม่ DOWN 23 ตัว |
| 25-1-67 | | 4.00 | ประสานงาน NMS.ลกน.1 053963540 คุณทิมมพร แจ้งยังไม่ทราบเหตุขัดข้อง อยู่ระหว่างตรวจสอบ / IP กลับมา Online เวลา 04.00 น. |
| 31-01-67 | 9.30 | 12.30 | เวลา 09.30 น. มีสายรอ 5 - 10 สาย สลับวางได้เป็นบางช่วงเวลา ตรวจสอบเป็นการแจ้งเสียอินเทอร์เน็ตพื้นที่จังหวัดสกลนคร ขอนแก่น หนองคาย อุดรธานี และจังหวัดกาฬสินธุ์ อาคาร เปิดหน้า Web ไม่ได้ ประสาน Bras 02-5755191 กด 2 คุณกฤษณะแจ้งเหตุเสียเกิดจากไฟฟ้าขัดข้องที่ตัวอุปกรณ์ ทำให้สัญญาณ Up - Down และส่งผลกระทบต่อลูกค้าที่ได้รับ IP 100 บาง Pool จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้ ประสาน Bras 02-5755191 กด 2 คุณภาคินัยแจ้ง สัญญาณเริ่มทยอย Up เป็นปกติตั้งแต่วันที่ 12.30 น. |