

**รายละเอียดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series”**  
**(สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจ ทั้งเป็นนิติบุคคลและไม่เป็นนิติบุคคล)**  
**ลูกค้ากลุ่ม SME ลูกค้ากลุ่ม Business และลูกค้ากลุ่ม Government)**  
**ระยะเวลาสมัครตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2567 ถึง 14 มีนาคม 2568**

**1. แพ็กเกจระยะเวลาสัญญา 12 รอบบิล (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 3)**

**-ตารางที่ 1-**

New NT SME Plus Series (ระยะเวลาสัญญา 12 รอบบิล)			
รูปแบบ	ค่าบริการ บาท/รอบบิล	รายละเอียดแพ็กเกจบริการ FTTx + บริการเสริม (กรณี Bundle บริการเสริม ให้เลือกบริการเสริมรายการใดรายการหนึ่ง)	
<b>ความเร็ว 500/500 Mbps</b>			
Bundle 1 บริการเสริม	590	<b>รายการที่ 1</b> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมือถือทุกโครงข่ายฟรี 700 บาท/รอบบิล	<b>รายการที่ 2</b> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน
Bundle 2 บริการเสริม	650	<b>รายการที่ 1</b> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน <b>รายการที่ 2</b> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + Cloudbox 100GB	<b>รายการที่ 3</b> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB
Bundle 3 บริการเสริม	750	<b>รายการที่ 1</b> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB	<b>รายการที่ 2</b> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน
*หมายเหตุ : กรณีเลือกแพ็กเกจขายพ่วง (Bundle) 1 บริการเสริม เท่านั้นที่สามารถปลด (Bundle) บริการเสริมได้ ให้ขายเพียงบริการ FTTx อย่างเดียว โดยมีราคาขายเท่ากับราคาแพ็กเกจขายพ่วง (Bundle) 1 บริการเสริม			

-ตารางที่ 2-

New NT SME Plus Series (ระยะเวลาสัญญา 12 รอบบิล)		
รูปแบบ	ค่าบริการ บาท/รอบบิล	รายละเอียดแพ็คเกจบริการ FTTx + บริการเสริม (กรณี Bundle บริการเสริม ให้เลือกบริการเสริมรายการใดรายการหนึ่ง)
<b>ความเร็ว 1000/500 Mbps</b>		
Bundle 1 บริการเสริม	750	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 700 บาท/รอบบิล</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน</p>
Bundle 2 บริการเสริม	850	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 3</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 4</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p>
Bundle 3 บริการเสริม	950	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p> <p><b>รายการที่ 3</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม + Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 4</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 3 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p>
<p>*หมายเหตุ : กรณีเลือกแพ็คเกจขายพ่วง (Bundle) 1 บริการเสริม เท่านั้นที่สามารถปลด (Bundle) บริการเสริมได้ ให้ขายเพียงบริการ FTTx อย่างเดียว โดยมีราคาขายเท่ากับราคาแพ็คเกจขายพ่วง (Bundle) 1 บริการเสริม</p>		

-ตารางที่ 3-

New NT SME Plus Series (ระยะเวลาสัญญา 12 รอบบิล)			
รูปแบบ	ค่าบริการ บาท/รอบบิล	รายละเอียดแพ็คเกจบริการ FTTx + บริการเสริม (กรณี Bundle บริการเสริม ให้เลือกบริการเสริมรายการใดรายการหนึ่ง)	
<b>ความเร็ว 1000/1000 Mbps</b>			
Bundle 1 บริการเสริม	950	<u>รายการที่ 1</u> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 700 บาท/รอบบิล	<u>รายการที่ 2</u> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน
Bundle 2 บริการเสริม	1050	<u>รายการที่ 1</u> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน <u>รายการที่ 2</u> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + Cloudbox 100GB	<u>รายการที่ 3</u> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB  <u>รายการที่ 4</u> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม
Bundle 3 บริการเสริม	1150	<u>รายการที่ 1</u> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB <u>รายการที่ 2</u> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม	<u>รายการที่ 3</u> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม + Cloudbox 100GB  <u>รายการที่ 4</u> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 3 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม
Bundle 4 บริการเสริม	1250	<u>รายการที่ 1</u> <input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล + ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB	<u>รายการที่ 2</u> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 3 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม + Cloudbox 100GB <u>รายการที่ 3</u> <input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 4 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม
*หมายเหตุ : กรณีเลือกแพ็คเกจขายพ่วง (Bundle) 1 บริการเสริม เท่านั้นที่สามารถลด (Bundle) บริการเสริมได้ ให้ขายเพียงบริการ FTTx อย่างเดียว โดยมีราคาขายเท่ากับราคาแพ็คเกจขายพ่วง (Bundle) 1 บริการเสริม			

2. แพ้กเงจระยยะเวลาสัญญาณ 24, 36 รอบบิล (ตารางที่ 4 - ตารางที่ 5)

-ตารางที่ 4-

New NT SME Plus Series + รับลิทรีซีมอุปกรณ์ Mesh WiFi6 Router (2 ตัว)			
รูปแบบ	ค่าบริการ 24 รอบบิล บาท/รอบบิล	ค่าบริการ 36 รอบบิล บาท/รอบบิล	รายละเอียดแพ็คเกจบริการ FTTx + บริการเสริม (กรณี Bundle บริการเสริม ให้เลือกบริการเสริมรายการใดรายการหนึ่ง)
<b>ความเร็ว 1000/500 Mbps</b>			
Unbundle	890	790	<input type="checkbox"/> บริการ FTTx ไม่มีบริการเสริม
Bundle 1 บริการเสริม	1090	990	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วยไทยฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 700 บาท/รอบบิล</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน</p> <p><b>รายการที่ 3</b></p> <p><input type="checkbox"/> Cloudbox 100GB</p>
Bundle 2 บริการเสริม	1190	1090	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วยไทยฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล</p> <p>+ ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วยไทยฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล</p> <p>+ Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 3</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 4</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p>
Bundle 3 บริการเสริม	1290	1190	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วยไทยฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล</p> <p>+ ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน + Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วยไทยฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล</p> <p>+ ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p> <p><b>รายการที่ 3</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม + Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 4</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 3 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p>

-ตารางที่ 5-

New NT SME Plus Series + รับผิดชอบอุปกรณ์ Mesh WiFi6 Router (2 ตัว)			
รูปแบบ	ค่าบริการ 24 รอบบิล บาท/รอบบิล	ค่าบริการ 36 รอบบิล บาท/รอบบิล	รายละเอียดแพ็คเกจบริการ FTTx + บริการเสริม (กรณี Bundle บริการเสริม ให้เลือกบริการเสริมรายการใดรายการหนึ่ง)
<b>ความเร็ว 1000/1000 Mbps</b>			
Unbundle	990	890	<input type="checkbox"/> บริการ FTTx ไม่มีบริการเสริม
Bundle 1 บริการเสริม	1190	1090	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 700 บาท/รอบบิล</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน</p> <p><b>รายการที่ 3</b></p> <p><input type="checkbox"/> Cloudbox 100GB</p>
Bundle 2 บริการเสริม	1290	1190	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล</p> <p>+ ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล</p> <p>+ Cloudbox: 100GB</p> <p><b>รายการที่ 3</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน</p> <p>+ Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 4</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p>
Bundle 3 บริการเสริม	1390	1290	<p><b>รายการที่ 1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล</p> <p>+ ซิม my 700 MHz 1 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน</p> <p>+ Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 2</b></p> <p><input type="checkbox"/> Fixed Line / IP Phone 1 เลขหมาย โทรประจำที่โครงข่าย NT ทั่วประเทศฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมีมือถือทุกโครงข่ายฟรี 250 บาท/รอบบิล</p> <p>+ ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p> <p><b>รายการที่ 3</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 2 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p> <p>+ Cloudbox 100GB</p> <p><b>รายการที่ 4</b></p> <p><input type="checkbox"/> ซิม my 700 MHz 3 ซิม 10Mbps (Unlimited) โทรฟรี 200 นาที/เดือน/ซิม</p>

**กรณีต้องการ On Top: รับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์เพิ่ม WiFi6 Router 1 ตัว**

**เงื่อนไขสิทธิพิเศษ: On Top มีรายละเอียดดังนี้**

- 1) รับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์เพิ่ม WiFi6 Router 1 ตัว (สูงสุด 1 ตัว) โดยซื้อพร้อมแพ็คเกจ “New NT SME Plus Series” เท่านั้น ไม่สามารถซื้อเพิ่มได้ภายหลัง คิดค่าบริการเพิ่ม 100 บาท/รอบปี
- 2) สิทธิพิเศษ On Top ใช้ได้ทั้งกรณีเนตอย่างเดียว (Unbundle) และมีบริการเสริม (Bundle) และใช้สิทธิพิเศษได้ทุกระดับความเร็ว 500/500Mbps, 1000/500Mbps และ 1000/1000Mbps โดยสามารถใช้ได้เฉพาะแพ็คเกจระยะเวลาสัญญา 12 รอบปี (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 3) เท่านั้น
- 3) สิทธิพิเศษ On Top ไม่สามารถใช้ร่วมกับเงื่อนไขการให้ส่วนลดพิเศษ

สิทธิพิเศษ On Top	คิดค่าบริการเพิ่ม บาท/รอบปี	ผู้สัญญาบริการ
<input type="checkbox"/> รับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์เพิ่ม WiFi6 Router 1 ตัว (สูงสุด 1 ตัว) (มาตรฐาน AX1800 ขึ้นไป)	100 บาท/รอบปี	24 รอบปี
*ซื้อพร้อม “New NT SME Plus Series” เท่านั้น ไม่สามารถซื้อเพิ่มได้ภายหลัง		

**เงื่อนไขส่วนลดพิเศษ สำหรับแพ็คเกจ “New NT SME Plus Series”**

**แพ็คเกจบริการ FTTx (ระยะเวลาสัญญา 12 รอบปี) (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 3)**

- 1) ส่วนลดพิเศษให้ได้เฉพาะแพ็คเกจระยะเวลาสัญญา 12 รอบปี (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 3) เท่านั้น
- 2) ส่วนลดพิเศษให้ได้ทั้งกรณีลูกค้า SME เดิม และลูกค้าใหม่ ที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series” พื้นที่สามารถพิจารณาให้ส่วนลดหรือไม่ให้ส่วนลดได้ ขึ้นอยู่กับสภาพการแข่งขันในตลาด ทั้งนี้กรณีให้ส่วนลดลูกค้าจะได้รับส่วนลดพิเศษตามตาราง โดยลูกค้าตกลงผูกสัญญา 24 รอบปี
- 3) ส่วนลดพิเศษใช้ได้ทั้งกรณีเนตอย่างเดียว (Unbundle) และมีบริการเสริม (Bundle) และได้ทุกระดับความเร็ว (500/500Mbps, 1000/500Mbps, 1000/1000Mbps) โดยสามารถใช้ได้เฉพาะแพ็คเกจระยะเวลาสัญญา 12 รอบปี (ตารางที่ 1 - ตารางที่ 3) เท่านั้น
- 4) ส่วนลดพิเศษไม่สามารถใช้ร่วมกับกรณี On Top “รับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์เพิ่ม WiFi6 Router 1 ตัว  
\*\*ไม่สามารถใช้ร่วมกับแพ็คเกจตารางที่ 4-5 ที่มี Mesh WiFi6 Router (2ตัว) ได้

สิทธิ์ส่วนลด ระยะเวลาสัญญา 2 ปี (24 รอบปี) ใช้ได้เฉพาะตารางที่ 1-3 เท่านั้น	เงื่อนไข (ลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่)
10%	- พื้นที่แข่งขันรุนแรง
15%	- เป็นเครื่องมือในการแย่งลูกค้าจากคู่แข่ง
	- รักษาลูกค้าเดิมเพื่อป้องกันการยกเลิก

สิทธิพิเศษและเงื่อนไขหลัก “New NT SME Plus Series”

รายการ	เทคโนโลยี FTTx
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (มูลค่า 1,000 บาท)	<b>ยกเว้น</b>
ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ (มูลค่า 1,000 บาท)	<b>ยกเว้น</b>
ค่าติดตั้ง (มูลค่า 5,770 บาท)	<b>ยกเว้น</b> ค่าติดตั้งอุปกรณ์พร้อมเดินสายภายใน 1 จุด (Drop optic ไม่เกิน 500 เมตร และสายภายในไม่เกิน 20 เมตร) (เฉพาะพื้นที่ที่พร้อมให้บริการ)
ค่าบริการรักษารายเดือน	<b>ยกเว้น</b>
ระยะเวลาสัญญาใช้บริการ	ระยะเวลาสัญญา 12 รอบบิล: ตามตารางที่ 1, ตารางที่ 2 และตารางที่ 3 ระยะเวลาสัญญา 24 รอบบิล: กรณีส่วนลดพิเศษ และ/หรือกรณีสิทธิพิเศษ On Top “รับสิทธิยืมอุปกรณ์ WiFi6 Router เพิ่ม 1 ตัว” ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ ระยะเวลาสัญญา 24 รอบบิล และ 36 รอบบิล: ตารางที่ 4 และตารางที่ 5 กรณีรับสิทธิยืมอุปกรณ์ Mesh WiFi6 Router 2 ตัว
สิทธิยืมอุปกรณ์/ซื้ออุปกรณ์ ราคาพิเศษ	<b>สิทธิยืมอุปกรณ์</b> <b>ลูกค้าใหม่และลูกค้าเดิม</b> 1. รับสิทธิยืมอุปกรณ์ ONU / ONU Built-in ATA และ WiFi6 Router มาตรฐาน AX1800 ขึ้นไป หรือ Mesh WiFi6 Router ตามที่บริษัทฯ กำหนด 2. รับสิทธิยืมอุปกรณ์ ATA เพิ่ม 1 ตัว กรณีขอใช้ IP Phone 2 เลขหมาย ใช้งานตามที่บริษัทฯ กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
บริการเสริมพิเศษตลอดอายุการ ใช้บริการ	การแก้ไขปัญหาการใช้งานทั่วไปเบื้องต้นภายใน (SLA) 12 ชั่วโมง
อัตรารายการส่งเสริมการขาย	ตลอดระยะเวลาสัญญาและได้รับอัตรานี้จนกว่า NT จะเปลี่ยนแปลง
กรณียกเลิกก่อนระยะเวลาสัญญา	1. ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า หรือ ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ <u>โดยคำนวณจากอัตราส่วนลด</u> 2. ชำระค่าติดตั้งพร้อมค่าเดินสายภายใน <u>โดยคำนวณจากอัตราส่วนลด</u> 3. ยกเลิกการได้รับสิทธิพิเศษของบริการเสริมตามแพ็คเกจ 4. กรณียืมอุปกรณ์ใช้งาน ได้แก่ ONU, Broadband Router, Access Point หรือ อุปกรณ์ Mesh นำมาคืนที่สำนักงานบริการลูกค้าบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ในสภาพสมบูรณ์ตามที่กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุด หรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเสียหายอุปกรณ์ ONU 2,000 บาท อุปกรณ์ Wi-Fi Router 1,500 บาท อุปกรณ์ ATA 1,500 บาท อุปกรณ์ Mesh WiFi Router 3,600 บาท/ตัว และ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่บริษัทฯ ตามราคาแห่งความเสียหายนั้น

## เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

- 1) รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจ ทั้งเป็นนิติบุคคลและไม่นิติบุคคล ลูกค้ากลุ่ม SME กลุ่ม Business และกลุ่ม Government
- 2) อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- 3) ราคาเหมาจ่ายนี้รวมค่าบริการบำรุงรักษารายเดือนหรือค่าเช่าแล้ว แต่ไม่รวมค่าบริการ IP Phone และ/หรือ Mobile และ/หรือ Cloudbox และ/หรือ อุปกรณ์ Mesh WiFi6 Route ในส่วนที่เกินสิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขาย
- 4) รายการส่งเสริมการขายนี้มีระยะเวลาสมัครตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม 2567 ถึง 14 มีนาคม 2568 ระยะเวลาสัญญาขั้นต่ำ 12 รอบบิล ตามแพ็คเกจที่เลือกสมัครใช้
- 5) รูปแบบใบแจ้งค่าบริการ เป็นรูปแบบใบแจ้งค่าบริการแบบ “ใช้ก่อนจ่ายทีหลัง”
- 6) กรณีวันที่เริ่มเปิดใช้บริการในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงรอบบิล จะคิดการใช้บริการในรอบบิลนั้นเป็นรอบบิลแรก โดยสิทธิการใช้งานและค่าบริการคิดตามวันที่ผู้ให้บริการใช้งานจริง (Pro Rate)
- 7) ลูกค้าที่สมัครรายการส่งเสริมการขายนี้ จะได้รับสิทธิใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ NT หากอุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ต้องชดเชยค่าเสียหายอุปกรณ์ ตามอัตราที่ NT กำหนด
- 8) กรณีอุปกรณ์ตามข้อ 7 มีปัญหาใช้งานไม่ได้ อันเกิดจากตัวอุปกรณ์เอง หรือมิใช่ความผิดพลาดอันเกิดจากความประมาท หรือการใช้งานผิดประเภทของลูกค้า ในกรณีนี้ NT จะดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวสำรองให้ตามที่ NT มีอุปกรณ์สำรองอยู่ แต่หากกรณีเกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์อันเกิดจากความประมาท หรือการใช้งานผิดประเภทของลูกค้า ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบชดเชยต่อความเสียหายดังกล่าวให้ NT
- 9) ระดับความเร็วที่ให้บริการเป็นระดับความเร็วสูงสุดที่คู่สายของ NT ในตำแหน่งที่ผู้ให้บริการขอใช้บริการรองรับในการ Download หรือ Upload ได้ ซึ่งอาจไม่ใช่ความเร็วสูงสุดในช่วงราคารายการส่งเสริมการขายนั้นๆ
- 10) ความเร็วที่ลูกค้าขอใช้บริการนั้นจะหมายถึง ความเร็วสูงสุดที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อใช้บริการ และความเร็วดังกล่าวอาจแปรผันตามปัจจัยต่างๆ อาทิเช่น สื่อสัญญาณที่ใช้ต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ รวมถึงความคับคั่งของลูกค้าที่ใช้บริการในช่วงเวลาดังกล่าว
- 11) ระดับความเร็วสูงสุดที่เสนอ พื้นที่ที่ต้องตรวจสอบการรองรับของอุปกรณ์และโครงข่ายเพื่อเตรียมความพร้อมการให้บริการในพื้นที่นั้นๆ
- 12) กรณีระดับความเร็ว 1000 Mbps ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่ NT มีโครงข่ายพร้อมให้บริการรองรับในระดับความเร็วดังกล่าวและรับรองระดับความเร็วเฉพาะใช้ผ่านสาย LAN เท่านั้น
- 13) ผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนระดับความเร็วเพิ่มขึ้นได้ตลอดระยะเวลาการใช้บริการ โดยระดับความเร็วสูงสุดที่จะให้บริการได้ขึ้นกับศักยภาพของคู่สายของ NT
- 14) เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการ NT Broadband ที่ระดับความเร็วในรอบบิลสุดท้าย ด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หรืออัตราพิเศษตามที่ NT กำหนดในช่วงเวลานั้น



- 15) กรณีใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว และใช้บริการยังไม่ครบกำหนดตามระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขาย นั้นๆ สามารถสมัครใช้รายการส่งเสริมการขายนี้ได้เฉพาะระยะเวลาเดิมเหลือน้อยกว่า 12 รอบบิล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการที่ต้องการเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย หากรายการส่งเสริมการขายใหม่มีราคาต่ำกว่า และรายการส่งเสริมการขายเดิมไม่ครบสัญญา จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนครั้งละ 1,000 บาท
- 16) ในช่วงระยะเวลาสัญญาใช้บริการ หากผู้ให้บริการต้องการปรับเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายและ/หรือปรับระดับความเร็วลงโดยมิได้มีสาเหตุมาจากความบกพร่องของระบบบริการของ NT และทำให้ค่าบริการรายเดือนลดลง ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนแพ็คเกจครั้งละ 1,000 บาท
- 17) เงื่อนไขกรณีเลือกแพ็คเกจระยะเวลาสัญญา 24 หรือ 36 รอบบิลและรับสิทธิ์ยืมอุปกรณ์ Mesh WiFi6 Router
- 17.1 ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ยืม Mesh WiFi6 Router จำนวน 2 ตัว ใช้งานเป็นระยะเวลา 24 หรือ 36 รอบบิล ทั้งนี้ อาจได้รับอุปกรณ์ที่แตกต่างออกไปตามความเหมาะสมของพื้นที่ให้บริการ
- 17.3 สิทธิ์การยืมใช้งานอุปกรณ์ Mesh WiFi6 Router ฟรีจะถูกยกเลิกเมื่อลูกค้ายกเลิกรายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series”
- 18) เงื่อนไขบริการ Fixed Line/IP Phone
- 18.1 โทรหา Fixed Line/IP Phone โครงข่าย NT ทั่วไทยฟรี 24 ชั่วโมง โทรนอกโครงข่ายและมือถือคิดค่าใช้จ่าย ดังนี้

ความเร็วสูงสุด (Download/Upload)	โทรหา Fixed Line และ IP Phone โครงข่าย NT ทั่วไทยฟรี 24 ชั่วโมง	สิทธิ์พิเศษโทรหา Fixed Line และ IP Phone นอกโครงข่าย NT และ โทรศัพท์มือถือทุกโครงข่าย <b>ฟรี</b> (บาท/เลขหมาย/เดือน)		อัตราค่าบริการที่อยู่ในสิทธิ์และเกินสิทธิ์พิเศษ		
		Bundle 1 บริการเสริม	Bundle 2-4 บริการเสริม	โทรหา Fixed Line และ IP Phone นอกโครงข่าย NT		โทรไปมือถือ ทุกโครงข่าย
				ท้องถิ่น	ทางไกล	
500Mbps/500Mbps	ฟรี	700		0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที
			250	1 บาท/ครั้ง	1 บาท/นาที	1 บาท/นาที
700			0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที	
		250	1 บาท/ครั้ง	1 บาท/นาที	1 บาท/นาที	
1000Mbps/500Mbps		700		0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที
		250	1 บาท/ครั้ง	1 บาท/นาที	1 บาท/นาที	
1000Mbps/1000Mbps	700		0.50 บาท/ครั้ง	0.50 บาท/นาที	0.50 บาท/นาที	
		250	1 บาท/ครั้ง	1 บาท/นาที	1 บาท/นาที	

- 18.2 รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับบริการ Audiotex และบริการพิเศษอื่น ๆ
- 18.3 สินค้าและบริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือเปลี่ยนเป็นสินค้า/บริการอื่นหรือแลกเปลี่ยนเงินสดได้และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้
- 18.4 การโทรหาโทรศัพท์บ้านทั่วไทยฟรีไม่จำกัดตลอดวัน โทรเฉพาะโครงข่าย NT เท่านั้น ไม่รวมการโทรไปเลขหมายนอกโครงข่าย NT และบริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการรายอื่นทั้งหมด ทั้งนี้ สามารถตรวจสอบเลขหมายได้ที่ [www.tot.co.th](http://www.tot.co.th) หัวข้อบริการอื่นๆ → ตรวจสอบเลขหมายของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือ ที่ link <http://www.tot.co.th/Numbering/>

## 18.5 ขอสงวนสิทธิ์

18.5.1 รายการส่งเสริมการขายนี้ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่สามารถให้บริการได้เท่านั้น

18.5.2 การปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการ หากมีค่า Interconnection Charge เกิดขึ้น

18.5.3 รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายให้ชัดเจนก่อนสมัครขอใช้บริการ ซึ่ง NT สามารถยกเลิกบริการแก้ไขรูปแบบการให้บริการปรับเปลี่ยนเงื่อนไข หรือ อัตราค่าบริการตามแต่เห็นสมควรโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

18.6 หากลูกค้านำเลขหมายไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับ NT หรือนำไปใช้งานในลักษณะส่อเจตนาทุจริต ทำให้ผู้ให้บริการเสียหาย เช่น ใช้บริการโทรศัพท์เรียกออกไปยังเลขหมายปลายทางในยามวิกาลด้วยจำนวนการใช้งานที่ผิดปกติ ใช้งานในเวลาที่ไม่อยู่ในปกติวิสัยหรือช่วงเวลาธุรกิจปกติและหรือการให้บริการนำเข้า traffic จากต่างประเทศมาให้บริการในประเทศไทย โดยไม่ขออนุญาต NT หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง NT สามารถยกเลิกการให้บริการโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้าให้ลูกค้าทราบ

18.7 สามารถซื้อเลขหมายเพิ่ม ในราคาเหมาจ่าย 200 บาท/เลขหมาย/รอบบิล ได้รับสิทธิ์เหมือนเลขหมายหลัก (สามารถเพิ่มได้สูงสุด 1 เลขหมายเท่านั้น)

18.8 กรณีลูกค้าเดิม ที่มีเลขหมายโทรศัพท์ IP Phone ลูกค้าสามารถเลือกใช้งานแพ็คเกจนี้และใช้เลขหมายเดิมได้เลย

18.9 กรณีลูกค้าใหม่ ที่ยังไม่มีเลขหมายโทรศัพท์ IP Phone จะได้รับเลขหมายโทรศัพท์ IP Phone ใหม่ 1 เลขหมายฟรี และสิทธิ์ยืมอุปกรณ์ ATA เพิ่ม 1 ตัว กรณีขอใช้ IP Phone 2 เลขหมายใช้งานตามที่บริษัทฯ กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

## 19) เงื่อนไขบริการ Cloudbox

19.1 สามารถเข้าใช้งาน จากระบบปฏิบัติการ Windows, macOS, iOS และ Android เท่านั้น

19.2 ลูกค้าสามารถใช้งานได้สูงสุดไม่เกิน 5 Users ตามที่ลูกค้าได้แจ้งจำนวนผู้ใช้งานสูงสุด (จำนวน 1-5 user) ไว้ตอนขอเปิดใช้บริการซึ่งไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้หลังเปิดให้บริการเรียบร้อยแล้ว โดยไม่จำกัดประเภทอุปกรณ์

19.3 ลูกค้าจะต้องกรอกเลขหมายโทรศัพท์มือถือของลูกค้าที่จะใช้งาน Cloudbox เพื่อที่ระบบจะทำการส่งข้อความ Username และ Password ให้ลูกค้าผ่าน SMS

19.4 ลูกค้าจะได้รับข้อมูลบริการ Cloudbox หลังจากติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว ประมาณ 10 วันทำการ ผ่าน E-mail หรือ SMS ที่ได้แจ้งไว้

19.5 กรณีที่ลูกค้ายกเลิกบริการอินเทอร์เน็ต account ของบริการ Cloudbox จะถูกลบออกจากระบบหลังจากยกเลิกเรียบร้อยแล้ว ประมาณ 1 เดือน

19.6 NT จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่สูญหายหรือใช้การไม่ได้

19.7 ข้อมูลที่เก็บในระบบ Cloudbox ถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าผู้ให้บริการ

20) เงื่อนไขบริการ my 700 MHz

รายละเอียดแพ็คเกจเสริม Bundle บริการ my 700 MHz

ชื่อแพ็คเกจเสริม	สิทธิ์การใช้งาน	
	โทรฟรีทุกเครือข่าย (นาที/เดือน)	อินเทอร์เน็ต 4G/3G
my 700 MHz Bundle_10Mbps_200mins	200	ไม่จำกัดปริมาณ ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10 Mbps

หมายเหตุ : ระบุเลขวงจรบริการ อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ในระบบ OM-MFE ในช่อง “หมายเหตุ”

20.1 สมัครใช้บริการได้ถึงวันที่ 14 มีนาคม 2568 สำหรับการเปิดเบอร์ใหม่ แบบเติมเงิน (New Prepaid) เท่านั้น

20.2 ระยะเวลาใช้สิทธิ์ใช้บริการตามระยะเวลาสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน (Internet Broadband)

จำกัดสิทธิ์ 1-4 Sim Card ต่อ 1 Circuit ID หรือ 1 Service ID เท่านั้น

20.3 สิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ตตามแพ็คเกจเสริม Bundle ผู้ใช้บริการจะสามารถเริ่มใช้บริการได้เมื่อได้รับ SMS ยืนยันการสมัครแพ็คเกจ

20.4 กรณีผู้ใช้บริการขอยกเลิกสัญญาใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านก่อนครบระยะเวลาสัญญา จะถือว่าสิทธิ์การใช้งานการให้บริการ my 700 MHz ตามแพ็คเกจเสริมดังกล่าวสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการ my 700 MHz ต่อด้วยเลขหมายเดิม จะต้องเลือกใช้แพ็คเกจของบริการ my 700 MHz แบบเติมเงิน (Prepaid) ที่นำเสนอขาย ณ ขณะนั้น

20.5 ค่าบริการส่วนเกินจากแพ็คเกจเสริม คิดตามแพ็คเกจหลักปัจจุบันที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้

20.6 แพ็คเกจหลักเริ่มต้น “my Super คุ่ม” คิดค่าโทรในประเทศทุกเครือข่าย 0.50 บาท/นาที, ค่าส่ง SMS 2 บาท/ข้อความ และอัตราค่าบริการอื่นนอกเหนือจากที่กำหนด ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรเลขหมายพิเศษ, และค่าบริการเสริมอื่นๆ คิดตามอัตราที่ผู้ให้บริการนั้นๆ กำหนด

20.7 ผู้ใช้บริการสามารถสมัครแพ็คเกจเสริมอื่นๆ ของบริการ my 700 MHz แบบเติมเงิน (Prepaid) เพิ่มเติมได้

20.8 ค่าบริการส่วนเกินและค่าสมัครแพ็คเกจเสริมอื่น จะถูกหักจากกระเป๋าเงิน Prepaid (Main Balance) ที่ลูกค้ายืมเงินเพื่อใช้บริการ

20.9 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีแพ็คเกจใช้งานอินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 แพ็คเกจ ลำดับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปตามเงื่อนไขของระบบ

20.10 แพ็คเกจเสริมดังกล่าว สำหรับการใช้งานบุคคลตามปกติเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้งานเชิงพาณิชย์ หรือการใช้งานรับส่งข้อมูลเชิงปริมาณมากที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ให้บริการรายอื่น เช่น การใช้งานบิททอร์เรนต์ (Bit Torrent) หรือการแชร์ผ่าน Hotspot หรือใช้งานกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการเชื่อมต่อข้อมูลปริมาณมากตลอดเวลา ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ตรวจพบการใช้งานดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการระงับการใช้งานโดยอัตโนมัติ

20.11 ในกรณีที่บริษัทฯ ตรวจพบว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับ – ส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่องในลักษณะที่ไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไป

ใช้งาน หรือมีพฤติกรรมการใช้งานที่อาจมีผลกระทบต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการรายอื่น หรือมีผลกระทบต่อเครือข่ายและการให้บริการโดยรวม บริษัทฯ มีสิทธิในการบริหารจัดการเครือข่ายตามความเหมาะสม เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการ โดยรวมสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ สามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ หรือจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสม

20.12 ลูกค้าที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series” จะไม่สามารถซื้อเลขหมาย my 700 MHz เพิ่มเติมได้นอกจากสิทธิ์ที่ระบุในแพ็คเกจ

21) เงื่อนไขบริการ NT Mobile (ใช้ทดแทนได้ในกรณีที่ my 700 MHz ไม่สามารถให้บริการได้)

21.1 ลูกค้าจะได้รับซิมประเภทเติมเงิน (Prepaid Sim) ภายใต้ชื่อ “NT Mobile Bundle” จำนวน 1-4 เลขหมาย (แบบใดแบบหนึ่งขึ้นอยู่กับแพ็คเกจ FTTx หลักที่เลือกสมัครใช้) ต่อ 1 Service ID ที่ติดตั้ง ดังนี้

ชื่อซิมประเภทเติมเงิน	สิทธิ์การใช้งาน	
	โทรฟรีทุกโครงข่าย (นาที/เดือน)	อินเทอร์เน็ต 4G/3G
NT Mobile Bundle (NT Speed A and Voice)	200	ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 10 Mbps (No Fup)

21.2 สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือขอคืนเป็นเงินสดได้

21.3 รายละเอียดอัตราค่าบริการ กรณีผู้ใช้บริการใช้บริการนอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับ

- ค่าบริการ Voice โทรนาทีละ 0.60 บาท/นาที (ทั้งจากโครงข่าย NT Mobile และ โครงข่าย Roaming)
- ค่าบริการ Internet และ Internet Data Roaming 0.25 บาท/MB (ทั้งจากโครงข่าย NT Mobile และ โครงข่าย Roaming)
- ค่าบริการ SMS 0.75 บาท/ข้อความ

21.4 ลูกค้าที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series” จะต้องดำเนินการเปิดซิมใหม่ และเลขหมายใหม่ ไม่สามารถใช้ซิม และ/หรือ เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ลูกค้ามีอยู่เดิมได้ โดยจะต้องติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้า NT

21.5 ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลการเติมเงิน และสอบถามการบริการหลังการขายอื่นๆ ได้ที่ Contact Center 1888 หรือ [www.ntplc.co.th](http://www.ntplc.co.th)

21.6 สิทธิการใช้งาน Internet ของซิม NT Mobile Bundle จะถูกยกเลิก เมื่อลูกค้ายกเลิก/หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series” และ/หรือ ยกเลิกการใช้งานซิม ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถนำซิมและเลขหมายไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ของ แพ็คเกจอื่นๆ ภายใต้กลุ่มผลิตภัณฑ์ NT Mobile ต่อไป

21.7 การใช้งานอินเทอร์เน็ตจะเริ่มใช้ได้ ตั้งแต่วันแรกที่ลูกค้ารับซิม และลงทะเบียน 2 แซ่ต์ลักษณะเรียบร้อยแล้ว แต่หากลูกค้ามีการปฏิเสธ/ยกเลิก/เปลี่ยนการใช้งานรายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series” การใช้งาน Internet ของซิม NT Mobile Bundle จะถูกยกเลิกภายใน 30 วัน

21.8 ลูกค้าที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series” จะไม่สามารถซื้อเลขหมาย NT Mobile เพิ่มเติมได้นอกจากสิทธิ์ที่ระบุในแพ็คเกจ

- 21.9 กรณีรับซิมไปแล้วไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากสัญญาการให้บริการไม่ครอบคลุม สามารถเปลี่ยนซิม Sim (เบอร์ใหม่) ให้เป็นอีกเครือข่ายหนึ่ง (my <-->NT Mobile) ภายในเวลา 7 วัน นับจากวันที่ได้รับซิม
- 21.10 สิทธิการใช้งาน Internet หากใช้ไม่หมด ไม่สามารถ สะสม โอน แลกเปลี่ยนหรือขอคืนเป็นเงินสดได้
- 22) การยกเลิกสัญญาการให้บริการก่อนระยะสัญญาที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่
- 22.1 ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการโดยไม่ได้มีความบกพร่องของการให้บริการจาก NT ในระยะเวลา 15 วัน ก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
- 22.2 ผู้ใช้บริการถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าใช้จ่ายบริการ โดยไม่ได้มาดำเนินการต่อสัญญาการให้บริการตามระยะเวลาที่ NT กำหนด
- 23) กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญารายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดตามข้อ 22 ผู้ใช้บริการจะต้อง
- 23.1 ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าหรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ โดยคำนวณจากอัตราส่วนลด
- 23.2 บริการ FTTx : ชำระค่าติดตั้งพร้อมค่าเดินสายภายใน โดยคำนวณจากอัตราส่วนลด
- ตัวอย่าง การคำนวณอัตราส่วนลด**
- ค่าธรรมเนียม x จำนวนเดือนคงเหลือตามระยะสัญญา
- 12 เดือน
- 23.3 กรณียืมอุปกรณ์ใช้งาน ได้แก่ ONU, Broadband Router, Access Point หรืออุปกรณ์ Mesh นำมาคืนที่สำนักงานบริการลูกค้าบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ในสภาพสมบูรณ์ตามที่กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าเสียหายอุปกรณ์ ONU 2,000 บาท อุปกรณ์ Wi-Fi Router 1,500 บาท อุปกรณ์ ATA 1,500 บาท อุปกรณ์ Mesh WiFi6 Router 3,600 บาท/ตัว และ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบ ชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามราคาแห่งความเสียหายนั้น
- 24) กรณีผู้ให้บริการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย บริการเสริมที่ผู้ใช้บริการได้รับจะสิ้นสุดลง
- 25) NT ขอสงวนสิทธิ์
- 25.1 ระงับหรือยกเลิกการให้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าใช้บริการ
- 25.2 ระงับหรือยกเลิกการให้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
- 25.3 ระงับ ปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกการให้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าทั่วไปในรายการส่งเสริมการขายเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดประเภทกับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน
- 25.4 เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้บริการ นำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่ NT มิได้แนะนำมาใช้แล้วไม่สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใดๆ เกิดขึ้น

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2

ส่วนแบ่งรายได้รายการส่งเสริมการขาย “New NT SME Plus Series”

เงื่อนไขการปันส่วนรายได้บริการเสริม (Bundle) และอุปกรณ์

บริการ	ส่วนแบ่งรายได้ (บาท/รอบบิล/เลขหมาย)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fixed Line / IP Phone</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fixed Line / IP Phone 250 บาท (ต่อเลขหมาย/รอบบิล)</li> </ul>	40
โทรท้องถิ่น	8
โทรทางไกลในประเทศ	8
โทรมือถือ	24
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fixed Line / IP Phone 700 บาท (ต่อเลขหมาย/รอบบิล)</li> </ul>	80
โทรท้องถิ่น	16
โทรทางไกลในประเทศ	16
โทรมือถือ	48
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ซิม my 700 MHz</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็ว 10Mbps (No Fup) ไม่อั้นไม่ลดสปีด พร้อมโทรฟรี 200 นาที/เดือน ทุกโครงข่าย ส่วนเกินคิดตามเงื่อนไขแพ็คเกจ (ต่อ 1 ซิม)</li> </ul>	130 (ต่อ 1 ซิม)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cloudbox</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- พื้นที่ใช้งาน 100 GB จำนวนผู้ใช้งานสูงสุด (จำนวน 1-5 user)</li> </ul>	110
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ รัปลิทธิขีมอุปกรณ์ (ราคาไม่รวม VAT 7%)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ONU / ONU Built-in ATA (ราคา 1,250 บาท/ตัว)</li> </ul>	21
<ul style="list-style-type: none"> <li>- WiFi6 Router (AX1800) (ราคา 1,190 บาท/ตัว)</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ATA (2 FXS) (ราคา 1,200 บาท/ตัว) เฉพาะกรณีขอใช้ IP Phone 2 เลขหมาย</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesh WiFi6 Router (ราคา 3,595 บาท/ตัว)</li> </ul>	120