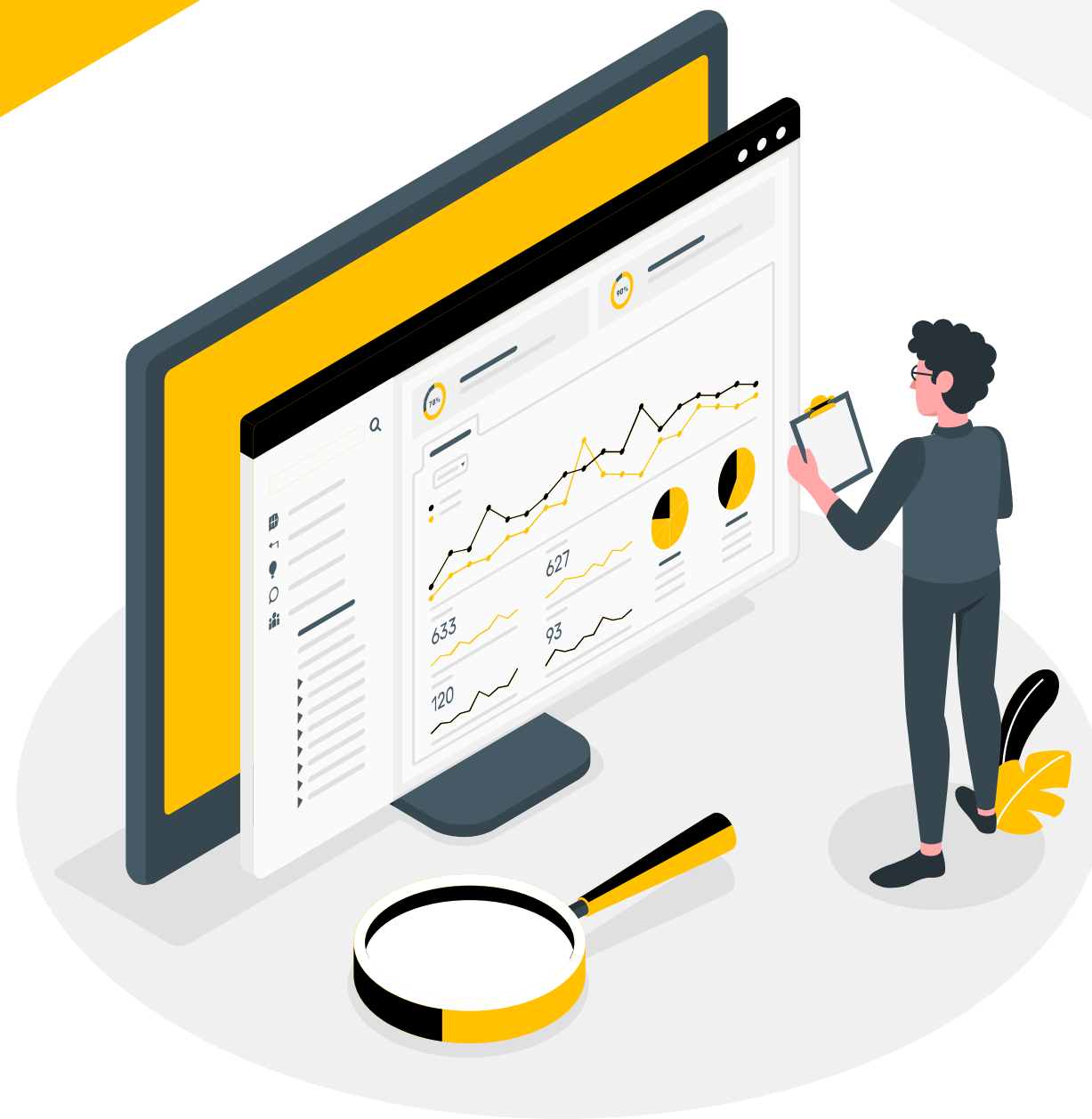


Presentation

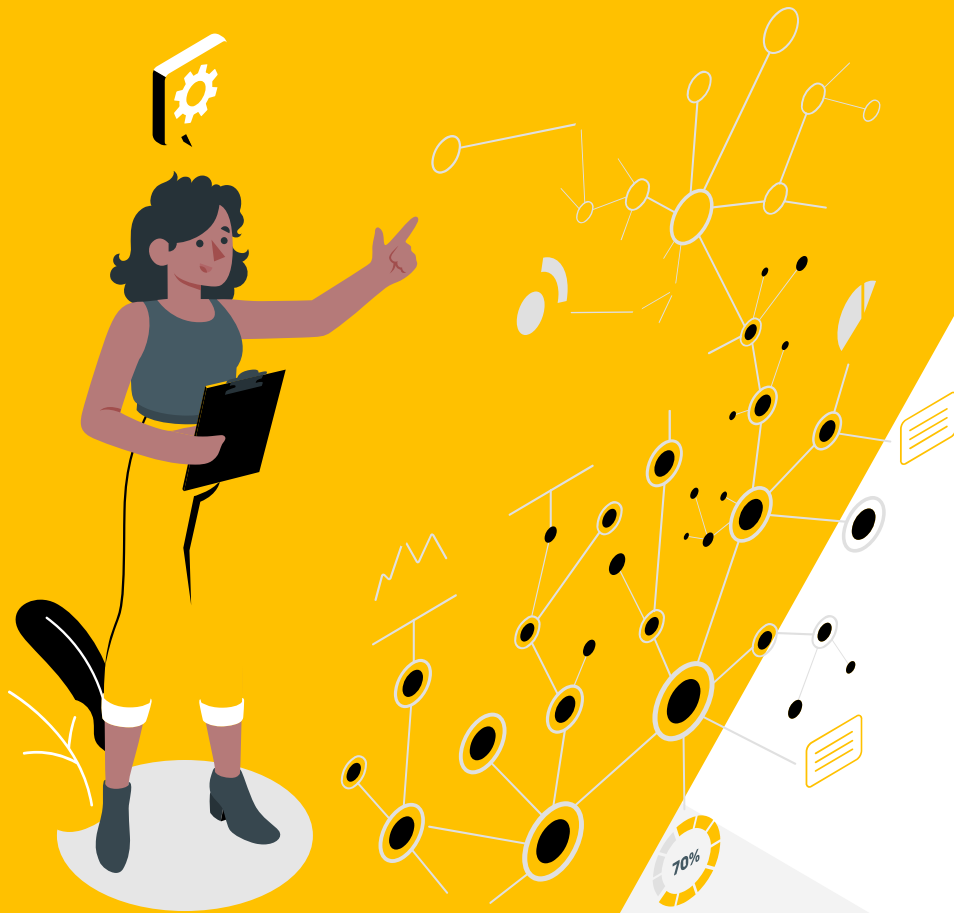
Skill Help desk

(1177 Call Center)



ประจำเดือน วันที่ 1 – 30 มิถุนายน 2567

Under Sup.เดโช



Team Help Desk



Ch.ขจรศักดิ์ คงบัน



Ch.ณัฐกัญญา บุญถม



ภัทธ์ธิดา ชุมสวัสดิ์



สุภาพร กำลังคลี



ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ



เบญจรงค์ สิทธิชัย



มนัสชนก แพร์สำราญ



ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ



อนัญญา ป้อมพยัคฆ์



ศิริพร รุ่งมณี



ชนกานต์ ทาทอง



อรอนงค์ เย็นประโคน



นิชนิตา เจริญสุข



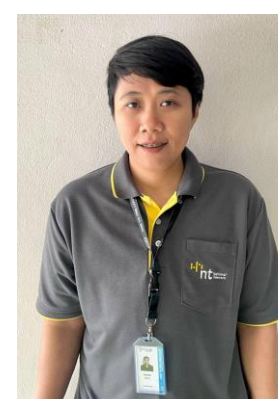
สุรางคณา พนานิกิตร



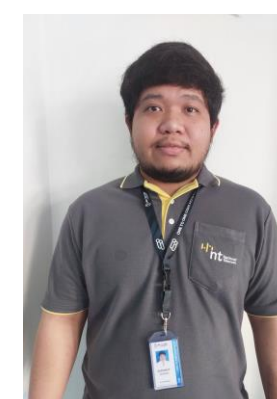
กันตินันท์ สุขบำรุง



จุฬามณี พรหมรังษี



ทาริกา ไสภาค



ศุภณัฐภูมิ วิเวก



สุนารี ต่อเพ็ง

Team Help Desk



Ch. วิริยะ เจริญศิริ



Ch. อัศกร กาญจนานันท์



ทัดเทพ ชินพาพร



อภิญญา ชูเข้ม



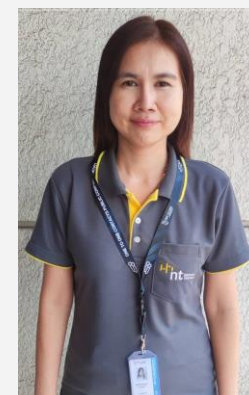
จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่



сударัตน์ สว่างแจ้ง



สุkawดี เงินทองดี



รัชณี ผลมาตย์

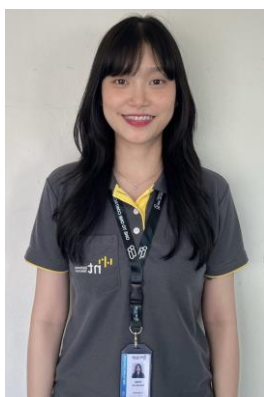


รัฐชัย ทองรังษี



จันทิมา ดัดถุยาวัตร

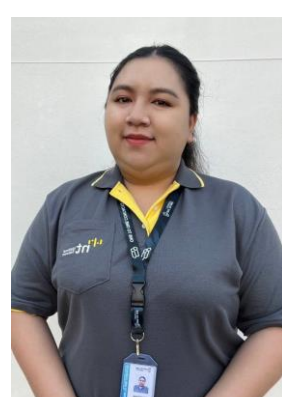
Team Dispatcher (DP)



หญิง รัศมีจันทร์



ศติญา พิธีรมานุวัตร



อากัสรา ทิมมณีฉาย



ปรัชญา แยมโคกสูง



ศิริพร โพธิ์ภักดี



นันทกานต์ แจะจันทร์



อมรรัตน์ สืบแสง



วาสนา ทรัพย์อำรงค์

ยอดแก้ไข Outbound



ลำดับ	ชื่อ-สกุล	จำนวนงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย X11	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Team)
				แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดค่างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้า ไม่ได้	ลูกค้าไม่ สะดวก			
1	ภัทริศา ชุมสวัสดิ์	279	39	40	34	0	7	139	16	4	111	13.98	0.33
2	ณิชนิตา เจริญสุข	482	47	47	80	4	10	204	59	31	34	9.75	0.40
3	สุภาพร กำลังคลี	242	36	26	4	5	6	114	31	20	38	14.88	0.31
4	ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ	456	38	13	79	5	9	223	54	35	25	8.33	0.32
5	สุรางคนา พนานิกิตร	739	82	76	108	3	11	342	78	39	35	11.10	0.70
6	มนัสชนก แพร่สำราญ	498	39	71	80	4	5	204	49	46	0	7.83	0.33
7	จุฬามณี พรหมรังษี	507	47	40	61	6	14	278	53	8	34	9.27	0.40
8	เบญจวรรณ สิทธิชัย	378	23	38	52	4	10	187	54	10	7	6.08	0.20
9	กัณตินันท์ สุขบำรุง	498	41	69	11	4	8	287	67	11	91	8.23	0.35
10	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	465	46	74	63	7	3	226	37	9	4	9.89	0.39
11	อนัญญา ป้อมพยัคฆ์	425	32	56	10	1	2	258	65	1	9	7.53	0.27
12	ศิริพร รุ่งมณี	374	40	45	55	0	3	180	50	1	8	10.70	0.34
13	ทาริกา ไสภาค	554	100	55	1	4	9	332	53	0	58	18.05	0.85
14	ชนกานต์ ทาทอง	378	42	61	0	1	10	196	67	1	65	11.11	0.36

ยอดแก้ไข Outbound

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย X11	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Team)
				แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดค้ำชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้า ไม่ได้	ลูกค้าไม่ สะดวก			
15	สุนารี ต่อเพ็ง	601	70	57	56	2	4	268	64	80	18	11.65	0.60
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	399	67	56	48	2	3	145	70	8	0	16.79	0.57
17	อรอนงค์ เย็นประโคน	355	27	31	0	1	1	181	60	54	7	7.61	0.23
18	ทัตเทพ ชินพาพร	624	57	43	1	4	16	415	85	3	49	9.13	0.49
19	อภิญญา ชูเข้ม	240	39	48	0	1	3	121	26	2	56	16.25	0.33
20	จันทร์ทิมา กำลังคดี	329	17	20	3	0	13	202	49	25	14	5.17	0.14
21	ศศิญา พิธรรมานุวัตร	431	38	55	63	3	10	203	47	12	106	8.82	0.32
22	หญิง รัศมีจันทร์	690	96	91	102	8	27	265	87	15	101	13.91	0.82
23	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	462	48	45	62	0	5	198	80	24	9	10.39	0.41
24	อารักสา ทิมมณีฉาย	353	37	40	57	0	8	170	38	3	0	10.48	0.32
25	ปรัชญา แยมโคกสูง	166	33	14	0	2	4	75	25	13	20	19.88	0.28
26	สุภาวดี เงินทองดี	375	54	46	42	2	4	128	56	43	0	14.40	0.46
27	ศิริพร โพธิ์ภักดิ์	426	43	43	77	2	8	159	63	31	68	10.09	0.37
รวม		11726	1278	1300	1149	75	213	5700	1483	529	967	11.16	0.40

จำนวนหมายเลขจากการจ่ายงาน 11,726 หมายเลข แก้ไขสำเร็จ 10.90%
 จำนวนหมายเลขเข้ากองงาน 1177 งามวงศ์วาน ผ่าน App และ Web 11,789 หมายเลข แก้ไขสำเร็จ 10.84%

ช่องทางที่มีการแจ้งเสียเข้ามา 1177 งามวงศ์วาน



วันที่ / ช่องทาง	รวมทั้งหมด
แจ้งผ่าน Website	6,853
แจ้งผ่าน easylife	3,889
แจ้งผ่าน Line	856
MULTI	63
HD	25
NT Call Data , BACK , GEN และ พื้นที่	40
รวม	11,726

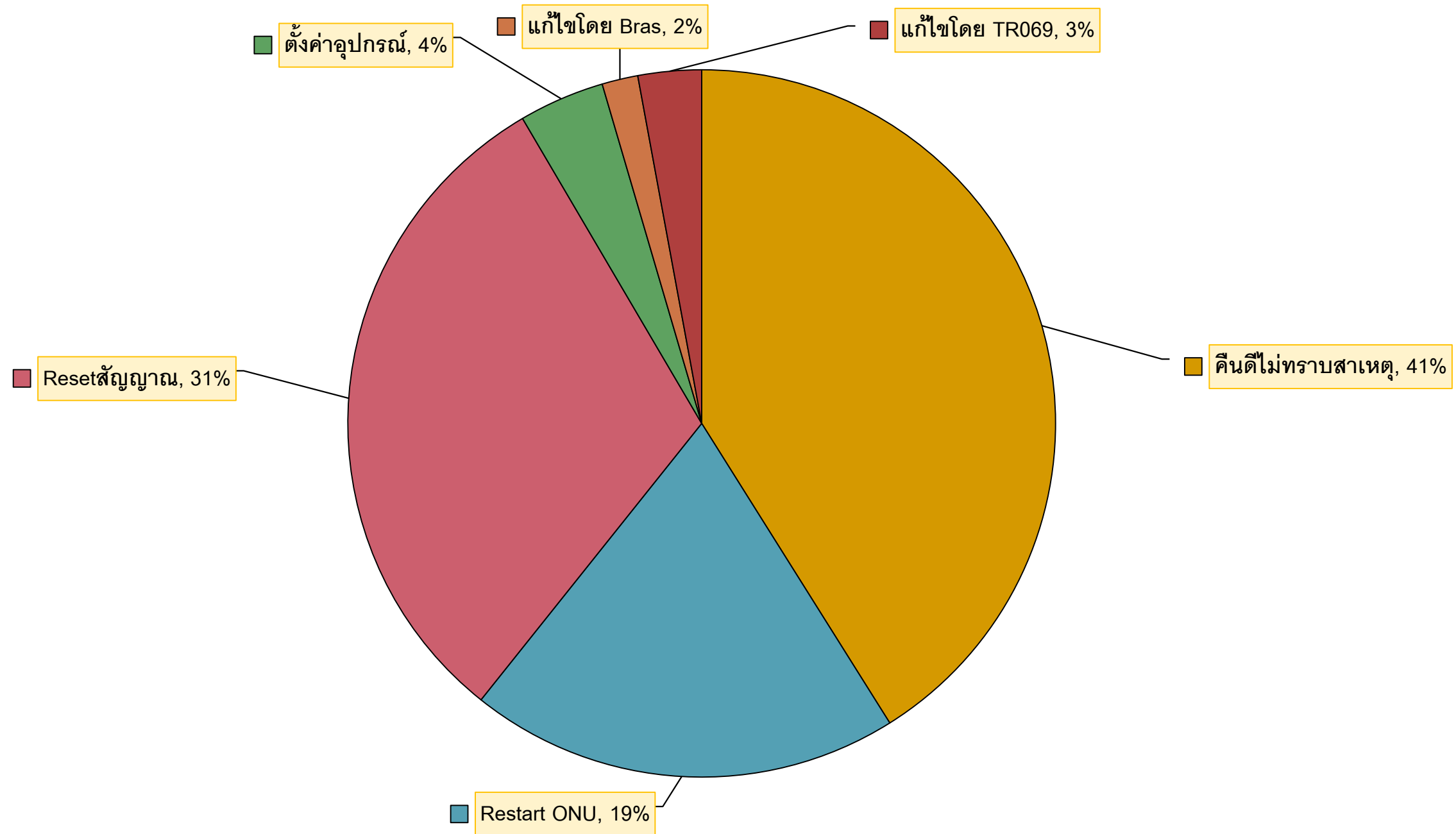
สาเหตุการแก้ไขได้

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คืนดีไม่ทราบสาเหตุ	Restart ONU	Reset สัญญาณ	ตั้งค่าอุปกรณ์	แก้ไขโดย Bras	แก้ไขโดย TR069
1	ภัทรวีรา ชุ่มสวัสดิ์	10	5	20	4	0	0
2	ณิชนิตา เจริญสุข	16	14	15	2	0	0
3	สุภาพร กำลังคลี	13	11	10	0	0	2
4	ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ	19	9	8	2	0	0
5	สุรางคนา พนานิกิตร	25	10	37	2	1	7
6	มนัสชนก แพร่สำราญ	11	11	13	0	1	3
7	จุฬามณี พรหมรังษี	21	7	16	3	0	0
8	เบญจวรรณ สิทธิชัย	6	3	9	0	2	3
9	กันตินันท์ สุขบำรุง	13	10	14	2	0	2
10	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	23	6	13	3	0	1
11	อนัญญา บ่อมพยัคฆ์	22	3	5	2	0	0
12	ศิริพร รุ่งมณี	25	6	9	0	0	0
13	ทาริกา ไสภาค	45	25	25	1	3	1
14	ชนกานต์ ทาทอง	22	8	8	1	1	2

สาเหตุการแก้ไขได้

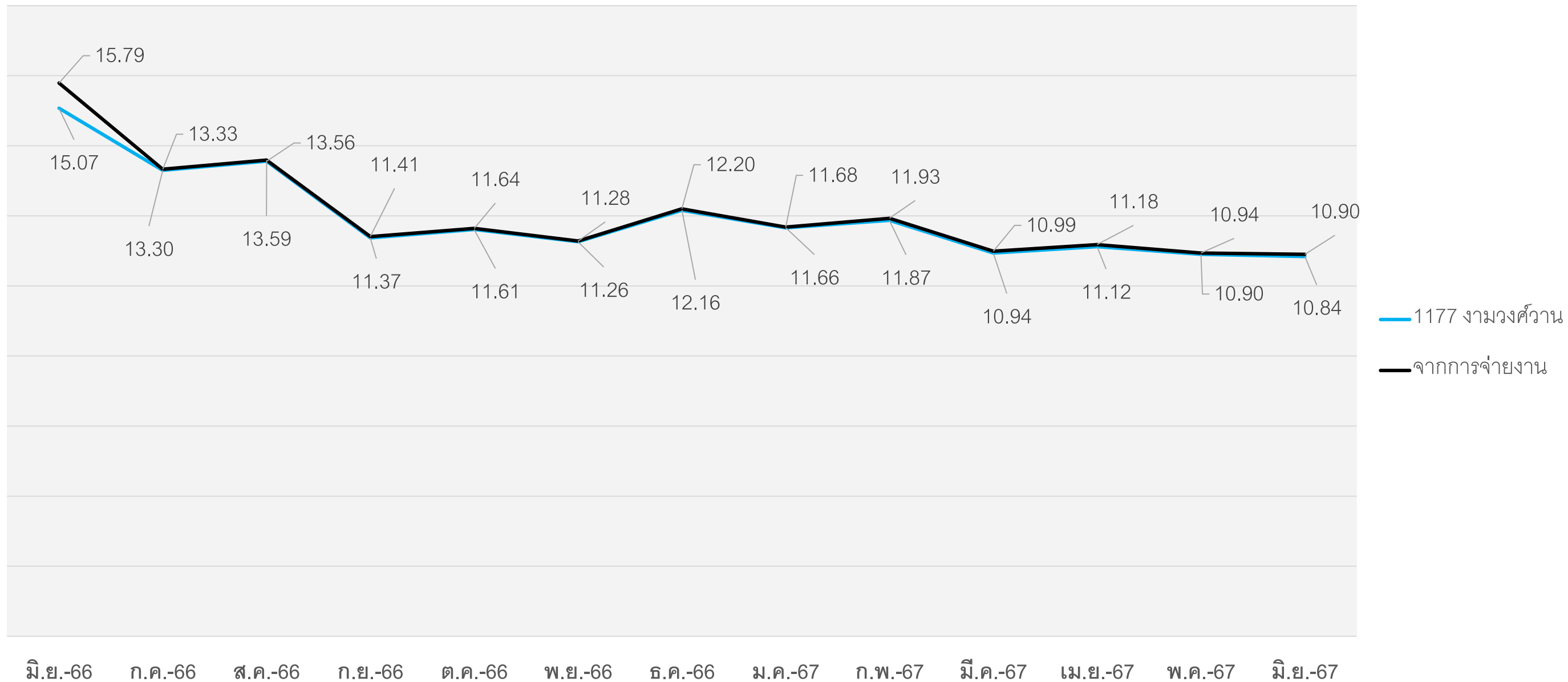
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คืนดีไม่ทราบสาเหตุ	Restart ONU	Reset สัญญาณ	ตั้งค่าอุปกรณ์	แก้ไขโดย Bras	แก้ไขโดย TR069
15	สุนารี ต่อเพ็ง	29	23	14	3	0	1
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	17	7	29	5	3	6
17	อรอนงค์ เย็นประโคน	18	4	4	0	0	1
18	ทัตเทพ ชินพาพร	10	10	34	2	1	0
19	อภิญญา ชูเข้ม	15	8	13	1	1	1
20	จันทร์ทิมา กำลังคลี่	10	6	1	0	0	0
21	ศศิญา พิธรรมานุวัตร	20	4	12	0	1	1
22	หญิง รัศมีจันทร์	51	14	27	0	2	2
23	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	19	6	22	0	0	1
24	อาภัสรา ทิมมณีฉาย	15	6	14	1	1	0
25	ปรัชญา แยมโคกสูง	7	13	4	7	2	0
26	สุภาวดี เงินทองดี	22	10	11	7	2	2
27	ศิริพร โพธิ์ภักดิ์	21	12	7	2	0	1
รวม		525	251	394	50	21	37

เปอร์เซ็นต์สาเหตุการแก้ไขได้

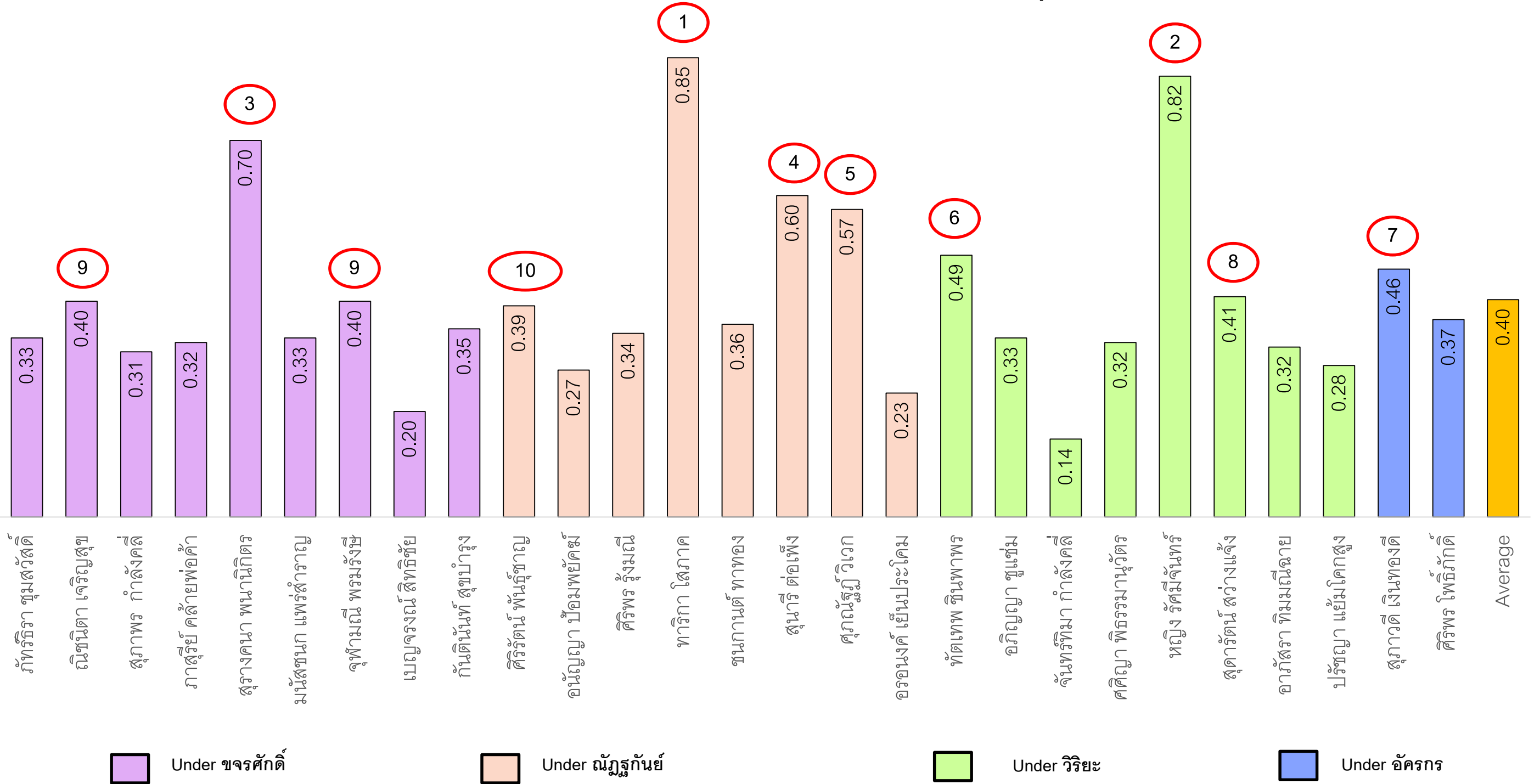


กราฟแสดง เปอร์เซนต์ ผลการแก้ไขสำเร็จ

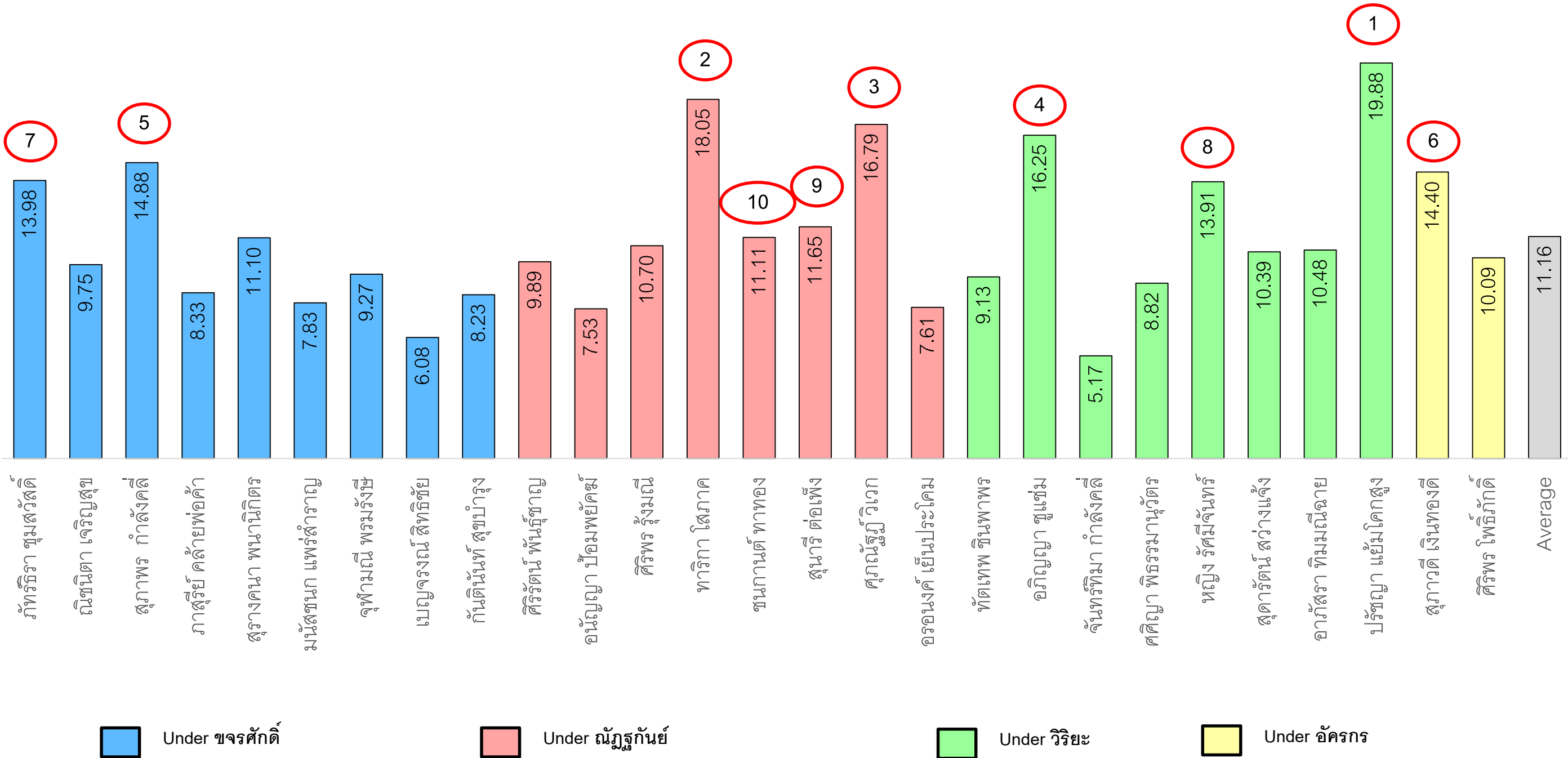
จากหมายเลขเข้ากองงาน 1177 งามวงศ์วาน และ จากการจ่ายงาน มิถุนายน 2566 – มิถุนายน 2567



กราฟเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (Team) 1 – 30 มิถุนายน 2567



กราฟเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (บุคคล) 1 – 30 มิถุนายน 2567



ยอด Recheck ประจำเดือน วันที่ 1 – 30 มิถุนายน 2567

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	น.1	น.2	น.3	รวม (หมายเลข)	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	น.1	น.2	น.3	รวม (หมายเลข)
1	ภัทรวีรา ชุมสวัสดิ์	84	76	66	226	15	สุนารี ต่อเพ็ง	59	57	44	160
2	ณิชนิตา เจริญสุข	70	40	66	176	16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	75	74	116	265
3	สุภาพร กำลั้งคลี	32	55	57	144	17	อรอนงค์ เย็นประโคน	76	52	106	234
4	ภาสุรีย์ คล้ายพ่อค้า	35	73	47	155	18	ทัตเทพ ชินพาพร	23	24	86	133
5	สุรางคณา พนานิกิตร	73	103	145	321	19	อภิญา ชูเข้ม	7	23	11	41
6	มนัสชนก แพร์สำราญ	135	114	162	411	20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี	35	50	51	136
7	จุฬามณี พรหมรังษี	66	106	132	304	21	ศศิญา พิธรรมานูวัตร	54	73	65	192
8	เบญจวรรณ สิทธิชัย	86	57	92	235	22	หญิง รัศมีจันทร์	75	32	45	152
9	กัณตินันท์ สุขบำรุง	48	54	36	138	23	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	70	60	80	210
10	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	61	52	80	193	24	อาภัสรา ทิมมณีฉาย	33	57	55	145
11	อนัญญา ป้อมพยัคฆ์	63	62	91	216	25	ปรัชญา แยมโคกสูง	44	13	52	109
12	ศิริพร รุ่งมณี	56	89	60	205	26	สุภาวดี เงินทองดี	139	77	73	289
13	ทาริกา ไสภาค	21	38	19	78	27	ศิริพร โพธิ์ภักดิ์	45	66	77	188
14	ชนกานต์ ทาทอง	22	12	8	42						

น.1 จำนวน 1,521 หมายเลข

น.2 จำนวน 1,483 หมายเลข

น.3 จำนวน 1,790 หมายเลข

รวมทั้งหมด 5,098 หมายเลข

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Outbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound/วัน	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (นาที)	Remark
1	ภัทรริธา ชุ่มสวัสดิ์	128:04:07	571	29	83.80	0:00:00	0:01:18	0:01:22	-	กะดึก 7 วัน
2	ณิชนิตา เจริญสุข	141:17:45	1,145	53	82.51	0:00:00	0:01:02	0:01:04	-	-
3	สุภาพร กำลั้งคลี่	121:42:42	382	20	82.40	0:00:00	0:01:37	0:01:43	-	กะดึก 10 วัน
4	ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ	115:21:50	750	42	81.61	0:00:00	0:01:29	0:01:31	-	-
5	สุรางคณา พนานิกิตร	196:23:42	1,442	48	81.43	0:00:00	0:01:07	0:01:09	-	-
6	มนัสชนก แพร่สำราญ	135:45:24	1,016	49	80.44	0:00:00	0:01:09	0:01:12	-	-
7	จุฬามณี พรหมรังษี	143:08:30	1,074	49	80.05	0:00:00	0:00:44	0:00:45	-	-
8	เบญจรงค์ สติธิชัย	128:14:55	1,168	59	78.59	0:00:00	0:00:53	0:00:54	-	-
9	กัณตินันท์ สุขบำรุง	137:34:54	651	44	78.26	0:00:00	0:01:34	0:01:38	-	กะดึก 4 วัน
10	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	136:58:09	1,046	50	81.28	0:00:00	0:01:18	0:01:21	-	-
11	อนัญญา ป้อมพยัคฆ์	130:53:27	804	40	77.88	0:00:00	0:00:53	0:00:57	-	-
12	ศิริพร รุ่งมณี	115:56:02	799	45	79.71	0:00:00	0:00:48	0:00:50	-	กะดึก 1 วัน
13	ทาริกา ไสภาค	147:41:55	911	40	76.52	0:00:00	0:01:24	0:01:27	-	กะดึก 1 วัน
14	ชนกานต์ ทาทอง	131:46:24	514	25	79.86	0:00:00	0:01:19	0:01:23	-	กะดึก 10 วัน

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Outbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound/วัน	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (นาที)	Remark
15	สุนารี ต่อเพ็ง	162:02:15	1,039	42	78.07	0:00:00	0:01:16	0:01:19	-	-
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	121:39:04	1,085	58	80.95	0:00:00	0:00:43	0:00:43	-	-
17	อรอนงค์ เย็นประโคน	126:34:30	692	36	81.57	0:00:00	0:01:16	0:01:17	-	กะดึก 2 วัน
18	ทัตเทพ ชินพาพร	180:25:47	1,183	43	75.49	0:00:00	0:00:29	0:00:30	-	-
19	อภิญา ชูเข้ม	113:52:07	442	25	76.85	0:00:00	0:01:01	0:01:05	-	กะดึก 8 วัน
20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่	121:30:13	536	29	80.54	0:00:00	0:01:17	0:01:23	-	กะดึก 6 วัน
21	ศศิญา พิธรรมานุวัตร	128:54:31	898	45	81.17	0:00:00	0:01:02	0:01:04	-	-
22	หญิง รัศมีจันทร์	170:13:11	992	38	78.58	0:00:00	0:01:15	0:01:17	-	-
23	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	139:04:03	853	40	80.62	0:00:00	0:00:42	0:00:45	-	กะดึก 1 วัน
24	อาภัสรา ทิมมณีฉาย	106:46:49	762	46	78.05	0:00:00	0:00:56	0:00:58	-	-
25	ปรีชญา แยมโคกสูง	85:20:07	330	25	75.81	0:00:00	0:01:38	0:01:40	-	กะดึก 8 วัน
26	สุภาวดี เงินทองดี	129:19:05	883	44	77.05	0:00:00	0:01:21	0:01:23	-	-
27	ศิริพร โพธิ์ภักดิ์	119:42:14	697	38	78.41	0:00:00	0:01:12	0:01:16	-	กะดึก 2 วัน
	รวม	3616:13:42	22,665	41	79.54	0:00:00	0:01:08	0:01:11	0	

ภาพรวม **Not Restroom** Outbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Restroom	Logon Duration (นาที)	Restroom (นาที)	Restroom (คิดเป็น%)
1	ภัทริธรา ชุ่มสวัสดิ์	128:04:07	0:00:00	7684	0	0.00
2	ณิชนิตา เจริญสุข	141:17:45	0:00:00	8478	0	0.00
3	สุภาพร กำลังคลี	121:42:42	0:00:00	7303	0	0.00
4	ภาสุรีย์ คล้ายพอค้ำ	115:21:50	0:00:00	6922	0	0.00
5	สุรางคนา พนานิกิตร	196:23:42	0:00:00	11784	0	0.00
6	มนัสชนก แพร่สำราญ	135:45:24	0:00:00	8145	0	0.00
7	จุฬามณี พรหมรังษี	143:08:30	0:00:00	8589	0	0.00
8	เบญจรงค์ สิทธิชัย	128:14:55	0:00:00	7695	0	0.00
9	กัณตินันท์ สุขบำรุง	137:34:54	0:00:00	8255	0	0.00
10	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	136:58:09	0:00:00	8218	0	0.00
11	อนัญญา ป้อมพยัคฆ์	130:53:27	0:00:00	7853	0	0.00
12	ศิริพร รุ่งมณี	115:56:02	0:00:00	6956	0	0.00
13	ทาริกา ไสภาค	147:41:55	0:00:00	8862	0	0.00
14	ชนกานต์ ทาทอง	131:46:24	0:00:00	7906	0	0.00

ภาพรวม **Not Restroom** Outbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Restroom	Logon Duration (นาที)	Restroom (นาที)	Restroom (คิดเป็น%)
15	สุนารี ต่อเพ็ง	162:02:15	0:00:00	9722	0	0.00
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	121:39:04	0:00:00	7299	0	0.00
17	อรอนงค์ เย็นประโคน	126:34:30	0:00:00	7595	0	0.00
18	ทัตเทพ ชินพาพร	180:25:47	0:00:00	10826	0	0.00
19	อภิญญา ชูเข้ม	113:52:07	0:00:00	6832	0	0.00
20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่	121:30:13	0:00:00	7290	0	0.00
21	ศศิญา พิธรรมานูวัตว	128:54:31	0:00:00	7735	0	0.00
22	หญิง รัศมีจันทร์	170:13:11	0:00:00	10213	0	0.00
23	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	139:04:03	0:00:00	8344	0	0.00
24	อารักสา ทิมมณีฉาย	106:46:49	0:00:00	6407	0	0.00
25	ปรัชญา แยมโคกสูง	85:20:07	0:00:00	5120	0	0.00
26	สุภาวดี เงินทองดี	129:19:05	0:00:00	7759	0	0.00
27	ศิริพร โพธิ์ภักดี	119:42:14	0:00:00	7182	0	0.00
	รวม	3616:13:42	0:00:00	216974	0	0.00

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Inbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark
							Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
1	ภัทรริธา ชุมสวัสดิ์	58:05:17	145	16	0:03:13	0:04:02	0:00:00	0:00:38	0:00:00	0:00:38	-	กะดึก 8 วัน
2	ณิชนิตา เจริญสุข	30:16:09	262	56	0:03:02	0:03:50	0:00:00	0:00:16	0:00:00	0:00:16	-	-
3	สุภาพร กำลังคลี	65:44:07	166	16	0:03:07	0:03:54	0:00:00	0:00:34	0:00:00	0:00:34	-	กะดึก 9 วัน
4	ภาสุรีย์ คล้ายพอดำ	21:18:06	172	52	0:02:54	0:03:43	0:00:00	0:00:29	0:02:12	0:02:41	-	-
5	สุรางคณา พนานิกิตร	25:16:51	248	64	0:03:06	0:03:54	0:00:00	0:00:24	0:07:37	0:08:01	-	-
6	มนัสชนก แพร่สำราญ	26:51:07	214	52	0:02:58	0:03:47	0:00:00	0:00:15	0:06:40	0:06:55	-	-
7	จุฬามณี พรหมรังษี	20:27:10	189	60	0:02:26	0:03:15	0:00:00	0:00:12	0:00:00	0:00:12	-	-
8	เบญจวงษ์ สิทธิชัย	15:02:22	99	43	0:03:40	0:04:30	0:00:00	0:00:08	0:05:59	0:06:07	-	-
9	กันตินันท์ สุขบำรุง	54:00:58	243	29	0:03:17	0:04:06	0:00:00	0:00:38	0:07:01	0:07:39	-	กะดึก 5 วัน
10	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	30:04:53	227	49	0:03:27	0:04:16	0:05:19	0:00:21	0:00:00	0:05:40	-	-
11	อนัญญา บ่อมพยัคฆ์	21:16:25	170	52	0:02:36	0:03:25	0:00:00	0:00:23	0:09:21	0:09:44	-	-
12	ศิริพร รุ่งมณี	28:30:54	269	61	0:02:37	0:03:25	0:00:00	0:00:19	0:20:15	0:20:34	-	-
13	ทาริกา ไสภาค	69:20:35	363	34	0:03:04	0:03:52	0:02:31	0:01:40	0:04:26	0:08:37	-	กะดึก 4 วัน
14	ชนกานต์ ทาทอง	73:34:26	265	23	0:02:43	0:03:31	0:05:26	0:01:44	0:04:45	0:11:55	-	กะดึก 8 วัน

ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Inbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark
							Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
15	สุนารี ต่อเพ็ง	32:55:55	279	55	0:03:33	0:04:20	0:00:00	0:01:15	0:05:46	0:07:01	-	-
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	23:10:49	217	61	0:02:23	0:03:12	0:00:00	0:00:01	0:08:41	0:08:42	-	-
17	อรอนงค์ เย็นประโคน	35:20:09	194	36	0:03:11	0:04:00	0:00:00	0:00:20	0:00:00	0:00:20	-	กะดึก 3 วัน
18	ทัตเทพ ชินพาพร	40:09:02	400	65	0:02:11	0:03:00	0:00:00	0:00:20	0:03:06	0:03:26	-	-
19	อภิญา ชูแท้	80:31:18	186	15	0:03:01	0:03:49	0:00:00	0:01:13	0:01:11	0:02:24	-	กะดึก 11 วัน
20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่	49:19:30	221	29	0:03:06	0:03:49	0:00:00	0:00:52	0:12:37	0:13:29	-	กะดึก 6 วัน
21	ศศิญา พิธรรมานุวัตร	33:45:15	275	53	0:03:18	0:04:06	0:00:00	0:00:22	0:00:00	0:00:22	-	-
22	หญิง รัศมีจันทร์	27:27:14	256	61	0:02:46	0:03:34	0:00:00	0:00:24	0:00:00	0:00:24	-	-
23	สุภารัตน์ สว่างแจ้ง	32:00:58	186	38	0:03:00	0:03:48	0:00:00	0:00:24	0:00:00	0:00:24	-	กะดึก 2 วัน
24	อารัสรา ทิมมณีฉาย	17:33:04	131	49	0:03:05	0:03:54	0:00:00	0:00:06	0:00:00	0:00:06	-	-
25	ปรัชญา แยมโคกสูง	56:39:04	146	17	0:03:43	0:04:32	0:00:00	0:03:50	0:00:00	0:03:50	-	กะดึก 9 วัน
26	สุภาวดี เงินทองดี	26:48:28	183	44	0:03:45	0:04:34	0:00:00	0:00:44	0:13:16	0:14:00	-	-
27	ศิริพร ไพธิ์ภักดิ์	46:41:43	257	36	0:03:30	0:04:18	0:00:00	0:00:36	0:00:00	0:00:36	-	กะดึก 3 วัน
	รวม	1042:11:49	5,963	43	0:03:04	0:03:52	0:13:16	0:18:28	1:52:53	2:24:37	0	

ภาพรวม **Not Meeting** และ **Not Restroom Inbound**

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Meeting	Restroom	Logon Duration (นาที)	Meeting (นาที)	Meeting (คิดเป็น%)	Restroom (นาที)	Restroom (คิดเป็น%)
1	ภัทรวริรา ชุมสวัสดิ์	58:05:17	0:00:00	0:00:00	3485	0	0.00	0	0.00
2	ณิชนิตา เจริญสุข	30:16:09	0:00:00	0:00:00	1816	0	0.00	0	0.00
3	สุภาพร กำลังคลี	65:44:07	0:00:00	0:00:00	3944	0	0.00	0	0.00
4	ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ	21:18:06	0:00:00	0:02:12	1278	0	0.00	2	0.17
5	สุรางคณา พนานิกิตร	25:16:51	0:00:00	0:07:37	1517	0	0.00	8	0.50
6	มนัสชนก แพร์สำราญ	26:51:07	0:00:00	0:06:40	1611	0	0.00	7	0.41
7	จุฬามณี พรหมรังษี	20:27:10	0:00:00	0:00:00	1227	0	0.00	0	0.00
8	เบญจวรรณ สิทธิชัย	15:02:22	0:00:00	0:05:59	902	0	0.00	6	0.66
9	กัณตินันท์ สุขบำรุง	54:00:58	0:00:00	0:07:01	3241	0	0.00	7	0.22
10	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	30:04:53	0:05:19	0:00:00	1805	5	0.29	0	0.00
11	อนัญญา ป้อมพยัคฆ์	21:16:25	0:00:00	0:09:21	1276	0	0.00	9	0.73
12	ศิริพร รุ่งมณี	28:30:54	0:00:00	0:20:15	1711	0	0.00	20	1.18
13	ทาริกา ไสภาค	69:20:35	0:02:31	0:04:26	4161	3	0.06	4	0.11
14	ชนกานต์ ทาทอง	73:34:26	0:05:26	0:04:45	4414	5	0.12	5	0.11

ภาพรวม **Not Meeting** และ **Not Restroom Inbound**

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Meeting	Restroom	Logon Duration (นาที)	Meeting (นาที)	Meeting (คิดเป็น%)	Restroom (นาที)	Restroom (คิดเป็น%)
15	สุนารี ต่อเพ็ง	32:55:55	0:00:00	0:05:46	1976	0	0.00	6	0.29
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	23:10:49	0:00:00	0:08:41	1391	0	0.00	9	0.62
17	อรอนงค์ เย็นประโคน	35:20:09	0:00:00	0:00:00	2120	0	0.00	0	0.00
18	ทัตเทพ ชินพาพร	40:09:02	0:00:00	0:03:06	2409	0	0.00	3	0.13
19	อภิญญา ชูเข้ม	80:31:18	0:00:00	0:01:11	4831	0	0.00	1	0.02
20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่	49:19:30	0:00:00	0:12:37	2960	0	0.00	13	0.43
21	ศศิญา พิธรรมานุวัตร	33:45:15	0:00:00	0:00:00	2025	0	0.00	0	0.00
22	หญิง รัชมีจันทร์	27:27:14	0:00:00	0:00:00	1647	0	0.00	0	0.00
23	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	32:00:58	0:00:00	0:00:00	1921	0	0.00	0	0.00
24	อาภัสรา ทิมมณีฉาย	17:33:04	0:00:00	0:00:00	1053	0	0.00	0	0.00
25	ปรัชญา แยมโคกสูง	56:39:04	0:00:00	0:00:00	3399	0	0.00	0	0.00
26	สุภาวดี เงินทองดี	26:48:28	0:00:00	0:13:16	1608	0	0.00	13	0.82
27	ศิริพร ไพธิ์ภักดิ์	46:41:43	0:00:00	0:00:00	2802	0	0.00	0	0.00
	รวม	1042:11:49	0:13:16	1:52:53	62532	13	0.02	113	0.18

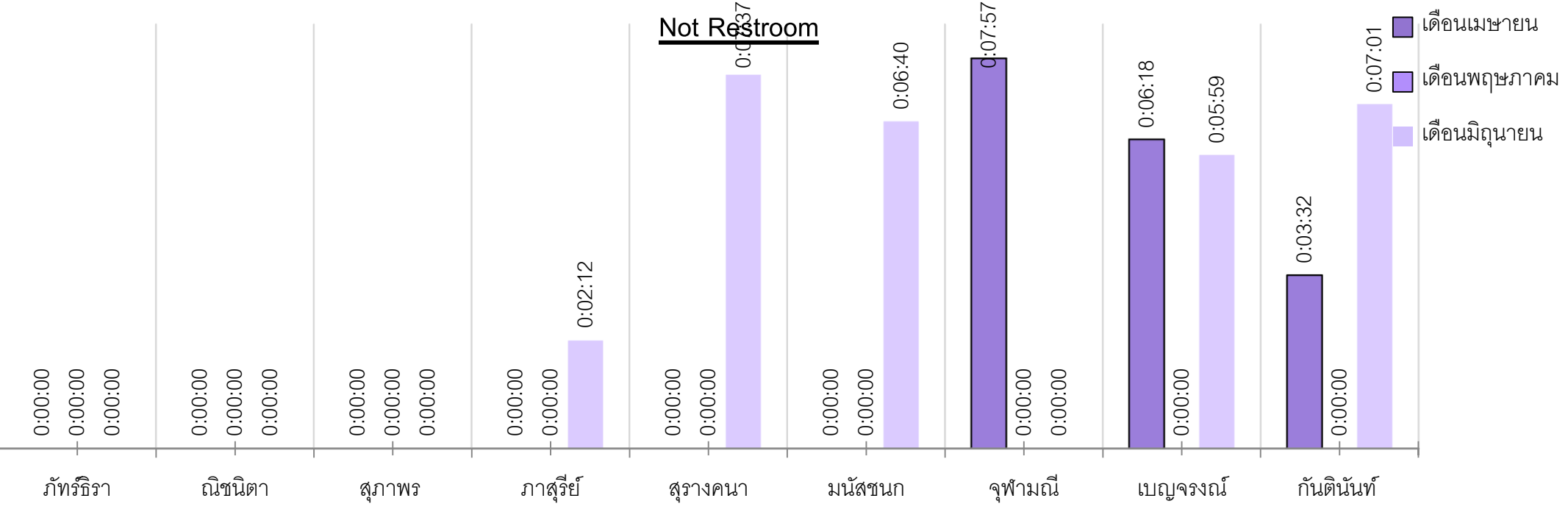
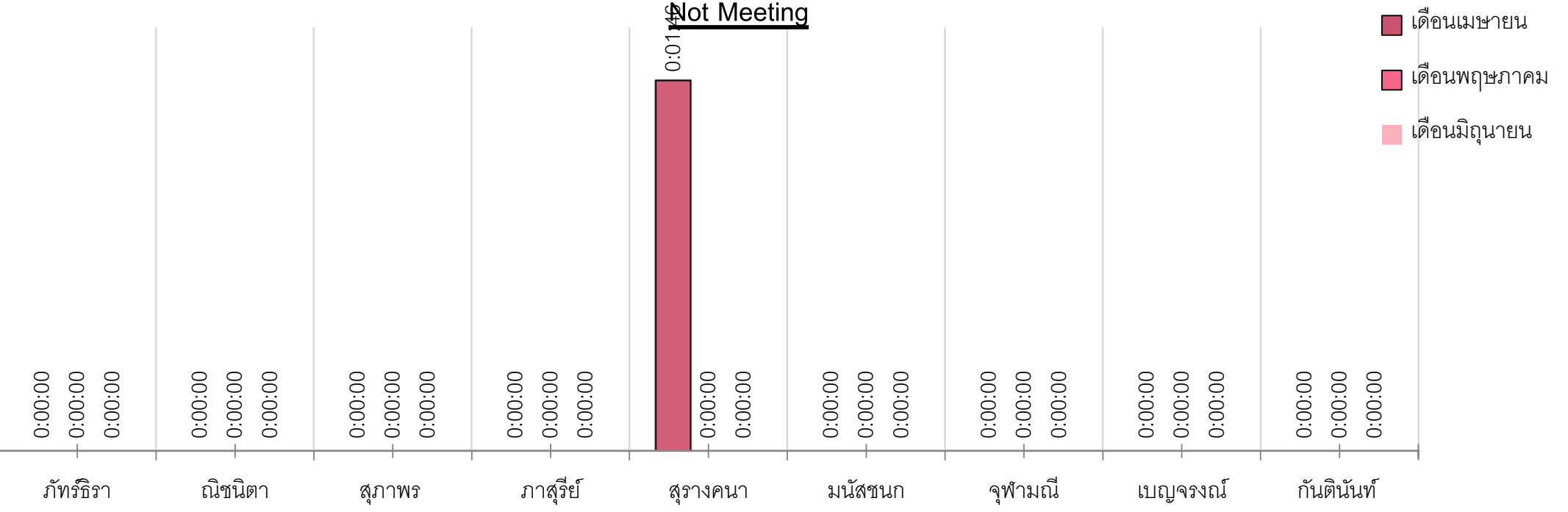
ภาพรวม **Not Restroom** รวม Inbound & Outbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Restroom	Logon Duration (นาที)	Restroom (นาที)	Restroom (คิดเป็น%)
1	ภัทรริธา ชุมสวัสดิ์	186:09:24	0:00:00	11169	0	0.00
2	ณิชนิตา เจริญสุข	171:33:54	0:00:00	10294	0	0.00
3	สุภาพร กำลั้งคลี่	187:26:49	0:00:00	11247	0	0.00
4	ภาสุรีย์ คล้ายพอค้ำ	136:39:56	0:02:12	8200	2	0.03
5	สุรางคณา พนานิกิตร	221:40:33	0:07:37	13301	8	0.06
6	มนัสชนก แพร์สำราญ	162:36:31	0:06:40	9757	7	0.07
7	จุฬามณี พรหมรังษี	163:35:40	0:00:00	9816	0	0.00
8	เบญจวรรณ สิทธิชัย	143:17:17	0:05:59	8597	6	0.07
9	กัณตินันท์ สุขบำรุง	191:35:52	0:07:01	11496	7	0.06
10	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	167:03:02	0:00:00	10023	0	0.00
11	อนัญญา บ่อมพยัคฆ์	152:09:52	0:09:21	9130	9	0.10
12	ศิริพร รุ่งมณี	144:26:56	0:20:15	8667	20	0.23
13	ทาริกา ไสภาค	217:02:30	0:04:26	13023	4	0.03
14	ชนกานต์ ทาทอง	205:20:50	0:04:45	12321	5	0.04

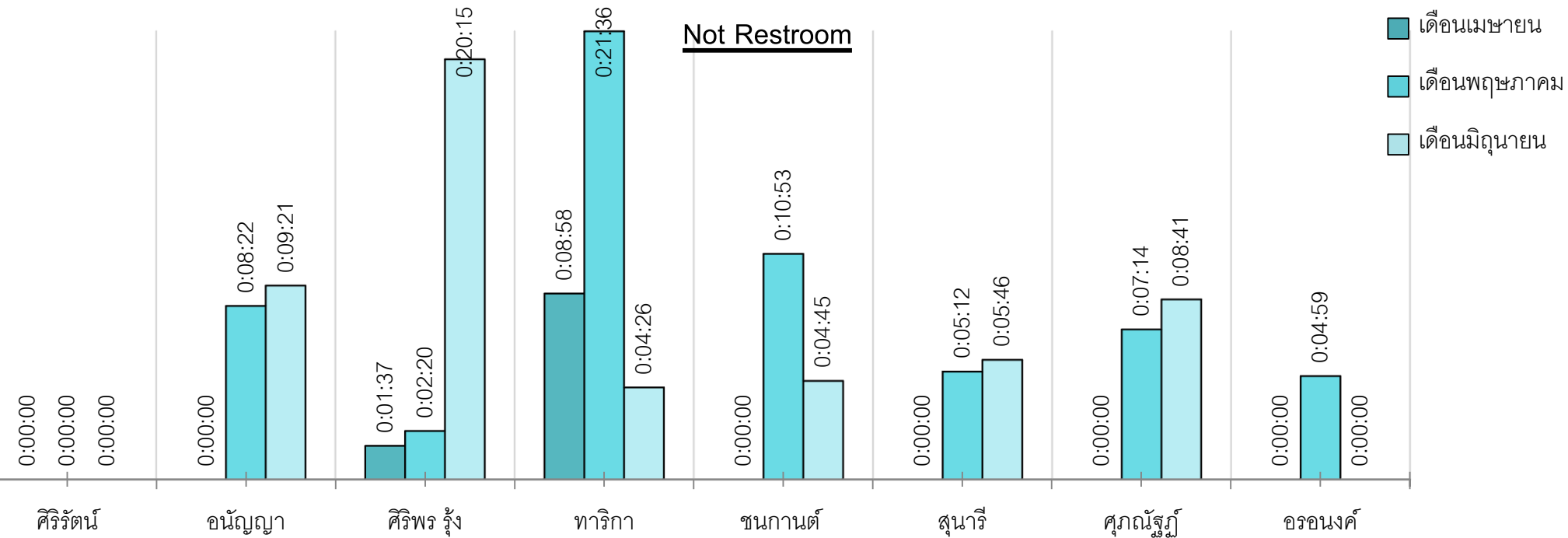
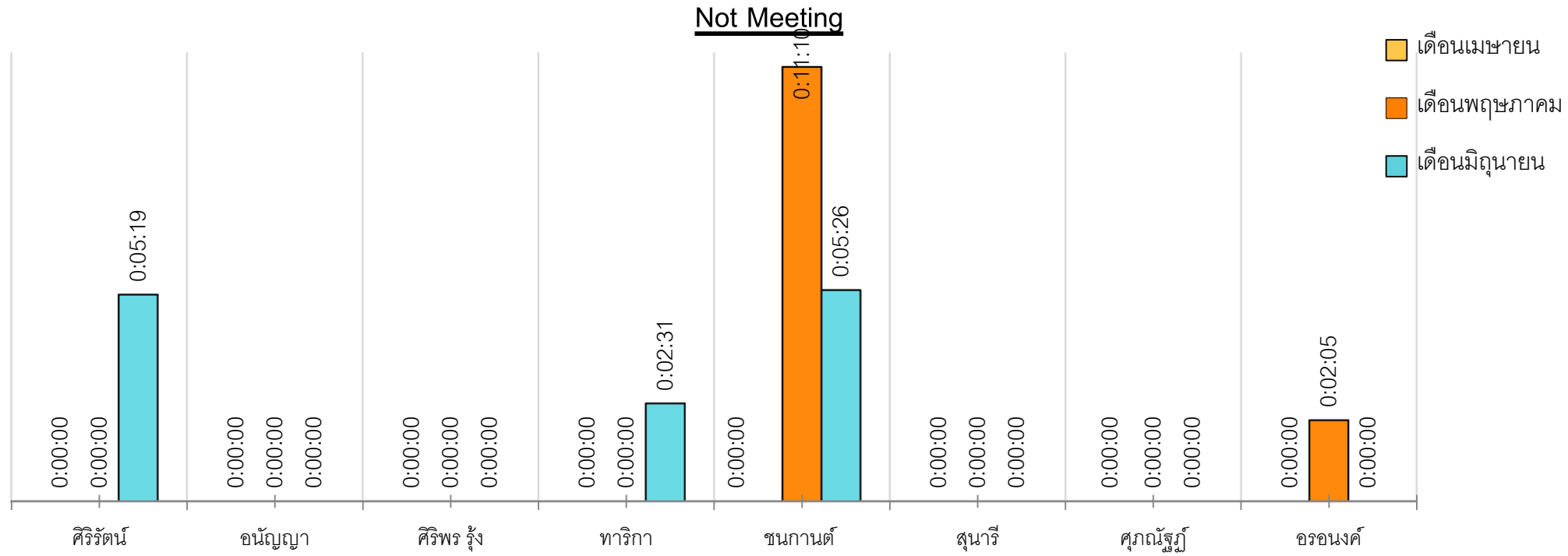
ภาพรวม **Not Restroom** รวม Inbound & Outbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Restroom	Logon Duration (นาที)	Restroom (นาที)	Restroom (คิดเป็น%)
15	สุนารี ต่อเพ็ง	194:58:10	0:05:46	11698	6	0.05
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	144:49:53	0:08:41	8690	9	0.10
17	อรอนงค์ เข็นประโคน	161:54:39	0:00:00	9715	0	0.00
18	ทัตเทพ ชินพาพร	220:34:49	0:03:06	13235	3	0.02
19	อภิญา ชูเข้ม	194:23:25	0:01:11	11663	1	0.01
20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่	170:49:43	0:12:37	10250	13	0.12
21	ศศิญา พิธรรมานวัตร	162:39:46	0:00:00	9760	0	0.00
22	หญิง รัศมีจันทร์	197:40:25	0:00:00	11860	0	0.00
23	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	171:05:01	0:00:00	10265	0	0.00
24	อารัสรา ทิมมณีฉาย	124:19:53	0:00:00	7460	0	0.00
25	ปรัชญา แยมโคกสูง	141:59:11	0:00:00	8519	0	0.00
26	สุภาวดี เงินทองดี	156:07:33	0:13:16	9368	13	0.14
27	ศิริพร โพธิ์ภักดี	166:23:57	0:00:00	9984	0	0.00
	รวม	4658:25:31	1:52:53	279506	113	0.04

กราฟ **Not Meeting** และ **Not Restroom** Skill Inbound & Outbound Under **ขอรถศักดิ์**

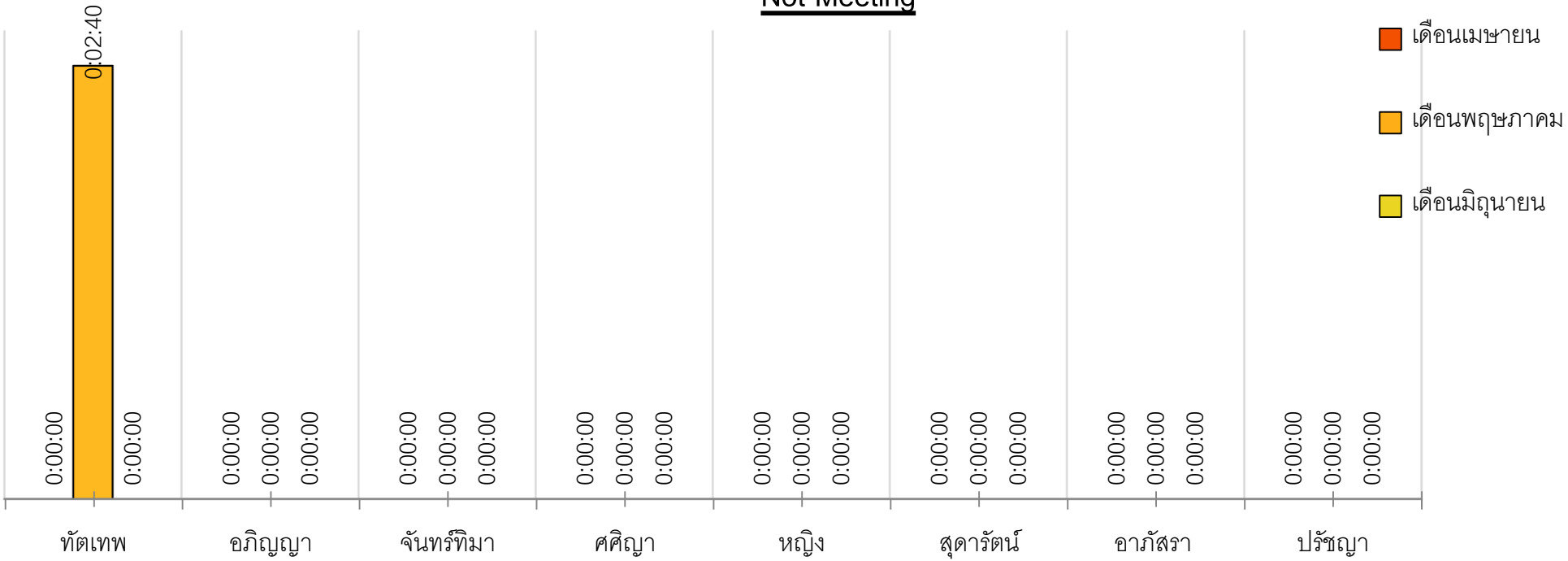


กราฟ **Not Meeting** และ **Not Restroom** Skill Inbound & Outbound Under ัญญุกัณฑ์

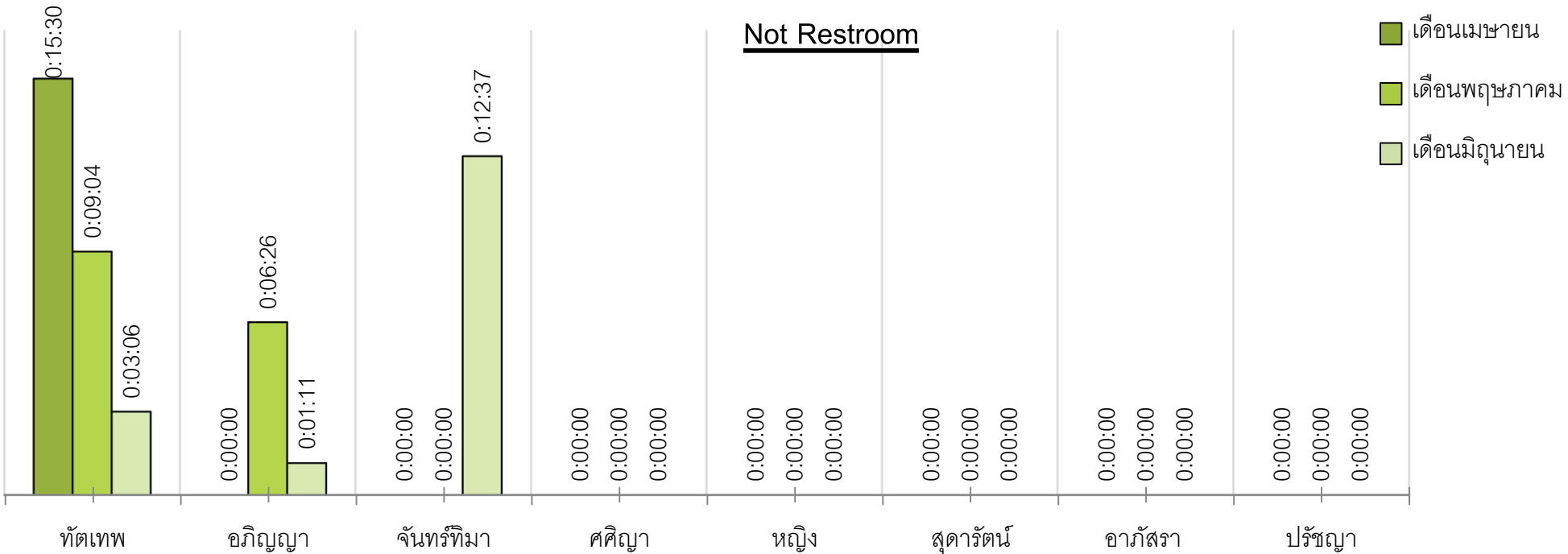


กราฟ **Not Meeting** และ **Not Restroom** Skill Inbound & Outbound **Under** วิธีะ

Not Meeting

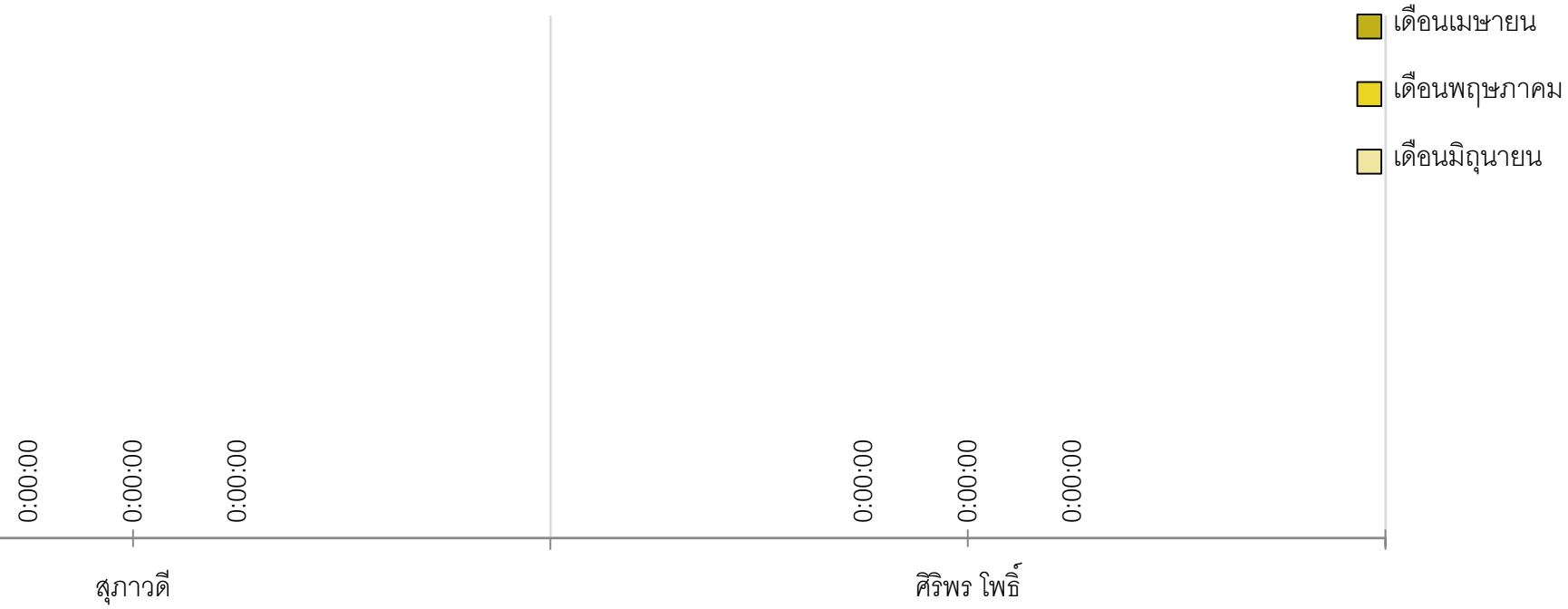


Not Restroom

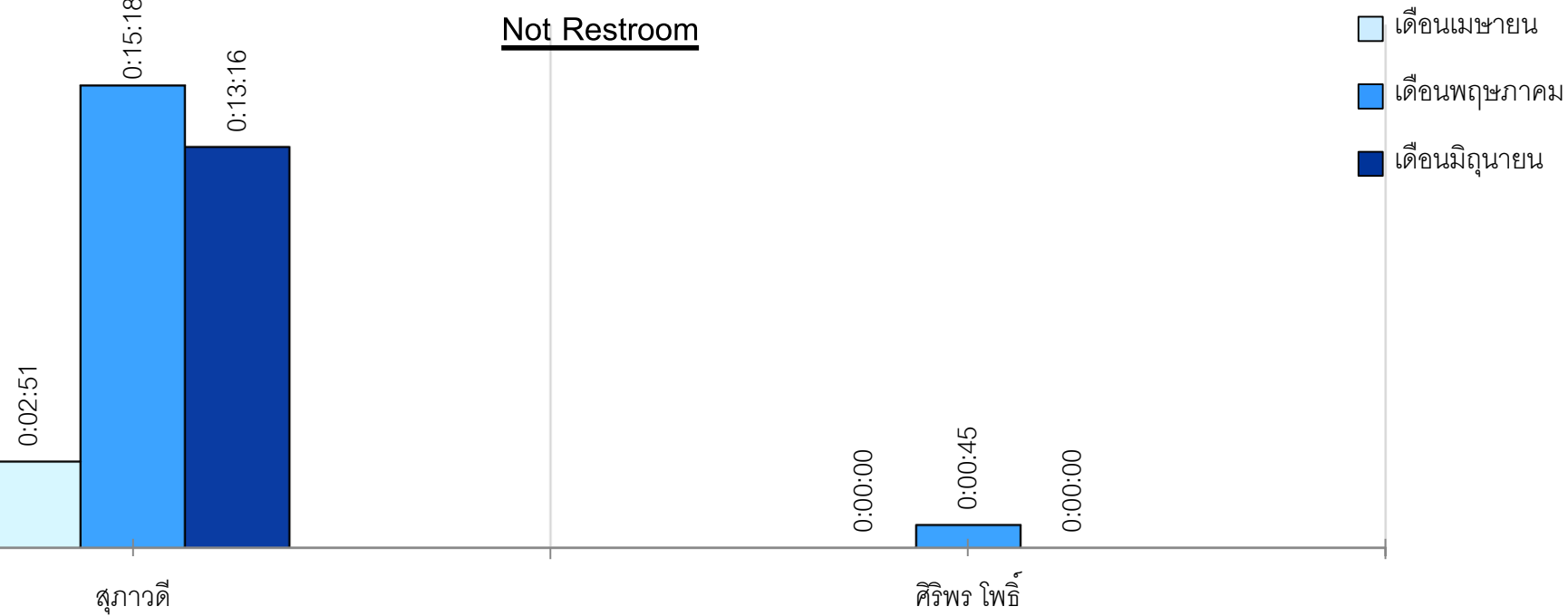


กราฟ **Not Meeting** และ **Not Restroom** Skill Inbound & Outbound **Under อัครกร**

Not Meeting



Not Restroom



ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Dispatcher (DP)

1 - 30 มิ.ย 2567

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ทำงาน		ทำงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)	หมายเหตุ
		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM			
1	รัชนี้ ผลมาตย์	472	326	798	98	47	145	85	257	342	329	592	921	152 ช.ม	-
2	รัฐชัย ทองรังษี	463	360	823	487	52	539	256	508	764	469	795	1264	144 ช.ม	-
3	นันทกานต์ แจจะจันทร์	93	63	156	141	81	222	104	74	178	316	224	540	138 ช.ม	-
4	จันทิมา ดัดถุยาวัตร	580	597	1177	219	185	404	526	349	875	284	280	564	160 ช.ม	-
5	อมรรัตน์ สืบแสง	124	165	289	128	131	259	8	18	26	249	263	512	152 ช.ม	-
6	วาสนา ทรัพย์ธำรงค์	333	290	623	97	62	159	37	4	41	300	228	528	160 ช.ม	-
Total		2065	1801	3866	1170	558	1728	1016	1210	2226	1947	2382	4329	906 ช.ม	
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ทำงานไม่เกิน		ทำงานไม่เกินรวม	ทำงานเกิน (20น.)		ทำงานเกินรวม (20น.)	Recheck ไม่เกิน		Recheckไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม.)		Recheck เกิน รวม (24ช.ม.)		
		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM			
1	รัชนี้ ผลมาตย์	461	320	781	11	6	17	279	515	794	50	77	127		
2	รัฐชัย ทองรังษี	458	356	814	5	4	9	410	762	1172	59	33	92		
3	นันทกานต์ แจจะจันทร์	93	62	155	0	1	1	299	202	501	17	22	39		
4	จันทิมา ดัดถุยาวัตร	577	595	1172	3	2	5	265	225	490	19	55	74		
5	อมรรัตน์ สืบแสง	123	165	288	1	0	1	216	247	463	33	16	49		
6	วาสนา ทรัพย์ธำรงค์	329	290	619	4	0	4	278	217	495	22	11	33		
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	% การทำงาน สำเร็จ			% การติดตามงานที่			% การRecheckสำเร็จ							
1	รัชนี้ ผลมาตย์	97.87			18.17			86.21							
2	รัฐชัย ทองรังษี	98.91			65.49			92.72							
3	นันทกานต์ แจจะจันทร์	99.36			142.31			92.78							
4	จันทิมา ดัดถุยาวัตร	99.58			34.32			86.88							
5	อมรรัตน์ สืบแสง	99.65			89.62			90.43							
6	วาสนา ทรัพย์ธำรงค์	99.36			25.52			93.75							

เหตุเสีย Internet ชัดช่วงวันที่ 1 – 30 มิถุนายน 2567

วันที่	เวลา		เหตุการณ์
	เริ่มต้น	สิ้นสุด	
3-6-67	16.00	16.35	เวลา 16.00 น. มีหมายเลขอินเทอร์เน็ตพื้นที่ ภก.3 จ.นครศรีธรรมราช เข้ามาจำนวนมาก หน่วยงานมีสายรอ 55-60 สาย ประสานงาน NMS ลกภ.3 074273444 จนท.นริศรัณย์ แจ้งว่า Link 100G ขาดเส้นนครศรีธรรมราชไปถึงพุนพิน จนท.ประสานงาน Bras อยู่ในระหว่างดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข / ประสานงาน NMS ลกภ.3 074273444 จนท.คุณกำชัย แจ้งว่า ทาง Bras ส่งจนท.ดำเนินการตัดต่อ OFC Link 100G เส้นนครศรีธรรมราชไปถึงพุนพินเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานสายไม่รอเวลา 16.35
6-6-67	14.30	15.45	เวลา 14.30 น. มีสายรอ 5-6 สาย ตรวจสอบเป็นการแจ้งอินเทอร์เน็ตพื้นที่ภาคอีสาน แจ้งเข้าจำนวนหนึ่ง อาการ Connect ไม่ได้ ประสานงาน NMS ลกภ.2ภก.2 043306313 คุณ จิรัชยา แจ้งเจ้าหน้าที่แก้ไข โดยการ Reconfig สัญญาณกลับมาใช้งานได้ปกติ 15.45 น.
20-6-67	0.30	1.00	เวลา 00.30 น. มีสายรอ 1-2 สาย ตรวจสอบเป็นอินเทอร์เน็ต SIM NT ใช้งานไม่ได้ ประสานงาน 1777 อัปเดตระบบประมาณ 1-2 ชั่วโมง เวลา 01.00 น. ไม่มีสายรอสามารถ ready ได้
21-6-67	17.15	19.30	เวลา 17.15 น. FTTx พื้นที่ 1177 ภก.3 จังหวัดนครศรีธรรมราช แจ้งเข้ามาผิดปกติ ประสานงาน NMS ลกภ.3 074-273444 คุณนริศรัตน์ แจ้ง Link 100 G ขาดเส้นนครฯ-พังงา / นครฯ-ร้อนพิบูลย์ จนท.ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว เวลา 19.30 น. สัญญาณเริ่มทยอยคืนดี IP ออนไลน์ปกติ