

PRESENTATION

วันที่ 9 - 15 กันยายน 2567

SUPERVISOR

SKILL MULTI



นาย สัณสรณ์ สายแก้ว

Under Ch.Benjamas



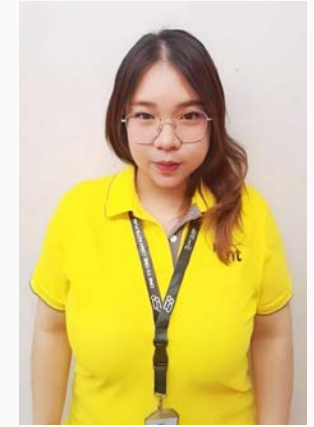
Ch.เบญจมาศ คลั่งวิจิตร



ปาลีรัตน์ บาลเย็น



ปรียาภรณ์ มีคุณ



โชติมา มีเปรมปรีดี



อลงกรณ์ มุรินทร์



นฤมล เผื่อนนาค



กัณฑ์ภาษณ์ เหลืองประพันธ์

Performance Team Ch.Benjamas

Name	วันที่ 02/09/67-08/09/67					วันที่ 09/09/67-15/09/67				
	Handled	Log On Duration	Not ready			Handled	Log On Duration	Not ready		
			Meeting	Reason NotSet	Restroom			Meeting	Reason NotSet	Restroom
ปาลีรัตน์ บาลเย็น	221	32:34:46	-	0:00:18	0:05:48	261	32:41:34	-	0:00:37	0:09:28
กัณฑ์ภาษณ์ เหลืองประพันธ์	189	38:47:50	5:33:37	0:00:39	0:22:01	201	32:34:17	2:31:40	0:01:36	0:28:58
ปรียาภรณ์ มีคุณ	242	34:36:27	-	0:00:15	0:11:11	329	38:31:18	-	0:00:17	0:07:47
โชติมา มีเปรมปรีดิ์	491	66:13:37	-	0:00:50	-	638	80:24:17	-	0:01:03	-
อลงกรณ์ มุรินทร์	230	32:35:12	-	0:00:26	0:13:26	272	32:54:03	-	0:00:25	0:10:38
นฤมล เผื่อนนาค	258	32:40:41	-	0:00:34	0:02:18	346	39:42:20	-	0:00:48	-

Performance Team Ch.Benjamas

Name	วันที่ 02/09/67-08/09/67								วันที่ 09/09/67-15/09/67							
	มาทำงาน/ Brief	จ้าง นอก รอบ	รับ นอก รอบ	VAC	SL	BL	AB	Log in late	มาทำงาน/ Brief	จ้าง นอก รอบ	รับ นอก รอบ	VAC	SL	BL	AB	Log in late
ปาลีรัตน์ บาลเย็น	5	1 วัน	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-
กัณฑ์ภาณี เหลืองประพันธ์	6	-	-	-	-	-	-	-	5	1 วัน	-	-	-	-	-	-
ปรียาภรณ์ มีคุณ	5	-	2 ชม.	-	1 วัน	-	-	70 นาที	6	2 ชม.	-	-	-	-	-	57 นาที
โชติมา มีเปรมปรีดิ์	6	1 ชม.	4 วัน 2 ชม.	-	-	-	-	-	7	-	5 วัน 2 ชม.	-	-	-	-	-
อลงกรณ์ มุรินทร์	5	1 วัน	-	-	-	-	-	1 นาที	5	1 วัน	-	-	-	-	-	2 นาที
นฤมล เผื่อนนาค	5	1 วัน	-	-	-	-	-	-	6	-	0.5 ชม.	-	-	-	-	-

PALEERAT BALYEN



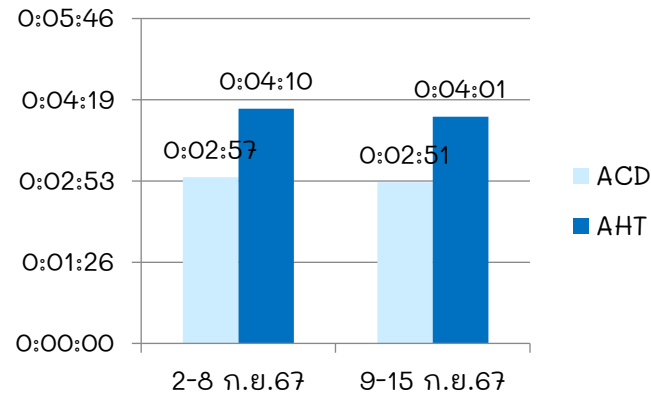
หมายเหตุ :

- Not Restroom วันที่ 11/09/67 จำนวน 05:04 นาที, วันที่ 12/09/67 จำนวน 04:24 นาที

Monitor

75.85

ACD และ AHT



ปาลีรัตน์ บาลเย็น	2-8 ก.ย.67	9-15 ก.ย.67
จำนวนวันทำงาน/Brief	5	5
จ้างนอกรอบ	1 วัน	1 วัน
รับนอกรอบ	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	-	-
OT	-	-
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	32:34:46	32:41:34
Handled	221	261
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	44	52
ACD	0:02:57	0:02:51
AHT	0:04:10	0:04:01
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:18	0:00:37
Restroom	0:05:48	0:09:28
Summary	0:06:06	0:10:05

KANTAPAS LUANGPRAPAN



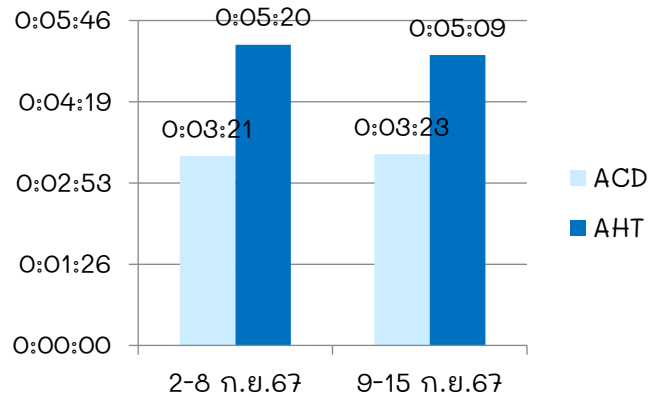
หมายเหตุ : Newcomer ลงสเก็ดวันที่ 02/09/67

- Not Meeting วันที่ 10/09/67 จำนวน 49:36 นาที, วันที่ 12/09/67 จำนวน 46:18 นาที, วันที่ 13/09/67 จำนวน 45:20 นาที, วันที่ 14/09/67 จำนวน 09:03 นาที, วันที่ 15/09/67 จำนวน 01:23 นาที
- Not Restroom วันที่ 10/09/67 จำนวน 06:39 นาที, วันที่ 12/09/67 จำนวน 07:20 นาที, วันที่ 13/09/67 จำนวน 04:19 นาที, วันที่ 14/09/67 จำนวน 07:39 นาที, วันที่ 15/09/67 จำนวน 03:01 นาที

Monitor

73.21

ACD และ AHT



กั้นตภาษาณ์ เหลืองประพันธ์	2-8 ก.ย.67	9-16 ก.ย.67
จำนวนวันทำงาน/Brief	6	5
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน
รับนอกรอบ	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	-	-
OT	-	-
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	38:47:50	32:34:17
Handled	189	201
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	32	40
ACD	0:03:21	0:03:23
AHT	0:05:20	0:05:09
Meeting	5:33:37	2:31:40
ReasonNotSet	0:00:39	0:01:36
Restroom	0:22:01	0:28:58
Summary	5:56:17	3:02:14

PREEYAPORN MEEKUN



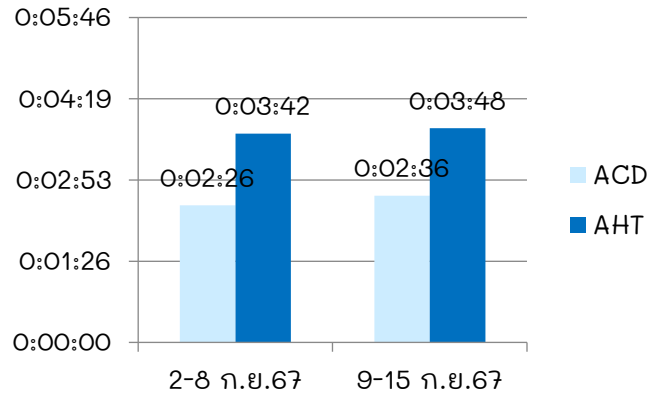
หมายเหตุ : วันที่ 02/09/67 ฆาสาาย 50 นาที (กะ 08.00 น.)

- Not Restroom วันที่ 11/09/67 จำนวน 02:43 นาที, วันที่ 13/09/67 จำนวน 05:04 นาที

Monitor

76.00

ACD และ AHT



ปรียาภรณ์ มีคุณ	2-8 ก.ย.67	9-16 ก.ย.67
จำนวนวันทำงาน/Brief	5	6
จ้างนอกรอบ	-	2 ชม.
รับนอกรอบ	2 ชม.	-
SL	1 วัน	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
ฆาสาาย	64 นาที	50 นาที
Log in Late	70 นาที	57 นาที
OT	-	-
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	34:36:27	38:31:18
Handled	242	329
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	45	56
ACD	0:02:26	0:02:36
AHT	0:03:42	0:03:48
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:15	0:00:17
Restroom	0:11:11	0:07:47
Summary	0:11:26	0:08:04

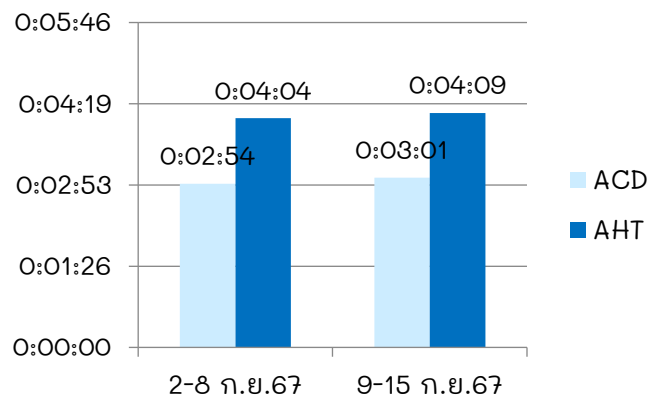
CHOTIMAR MEEPREMPEE



Monitor

76.75

ACD และ AHT



โชติมา มีเปรมปรีดิ์	2-8 ก.ย.67	9-16 ก.ย.67
จำนวนวันทำงาน/Brief	6	7
จ้างนอกรอบ	1 ชม.	-
รับนอกรอบ	4 วัน 2 ชม.	5 วัน 2 ชม.
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	-	-
OT	-	-
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	66:13:37	80:24:17
Handled	491	638
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	48	52
ACD	0:02:54	0:03:01
AHT	0:04:04	0:04:09
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:50	0:01:03
Restroom	-	-
Summary	0:00:50	0:01:03

ALONGKORN MUNINT



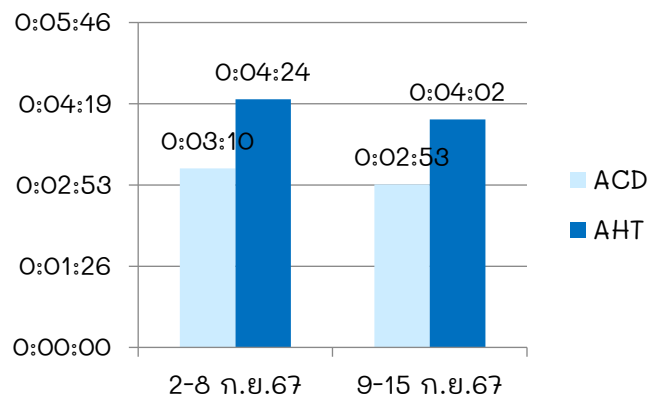
หมายเหตุ : Login Late วันที่ 09/09/67 เนื่องจากมาทันเวลางานมอดี้

- Not Restroom วันที่ 12/09/67 จำนวน 10:38 นาที

Monitor

78.50

ACD และ AHT



อลงกรณ์ มุนินทร์	2-8 ก.ย.67	9-16 ก.ย.67
จำนวนวันทำงาน/Brief	5	5
จ้างนอกรอบ	1 วัน	1 วัน
รับนอกรอบ	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	1 นาที	2 นาที
OT	-	-
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	32:35:12	32:54:03
Handled	230	272
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	46	54
ACD	0:03:10	0:02:53
AHT	0:04:24	0:04:02
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:26	0:00:25
Restroom	0:13:26	0:10:38
Summary	0:13:52	0:11:03

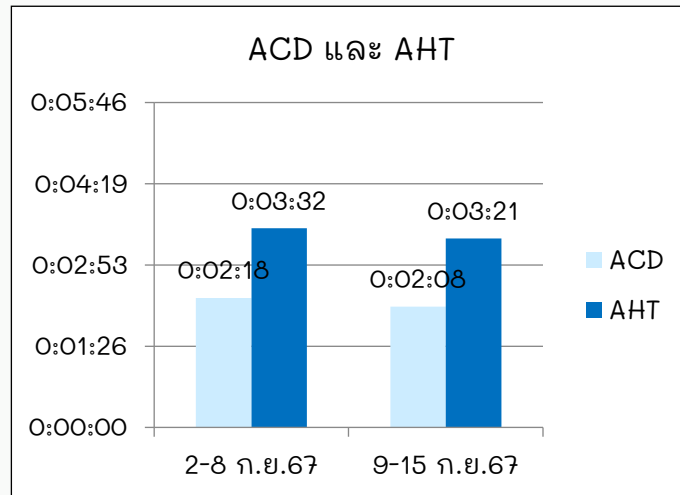
NARUMON PHUEANNAK



หมายเหตุ :

- Not Restroom วันที่ 02/09/67 จำนวน 02:18 นาที

Monitor
77.11



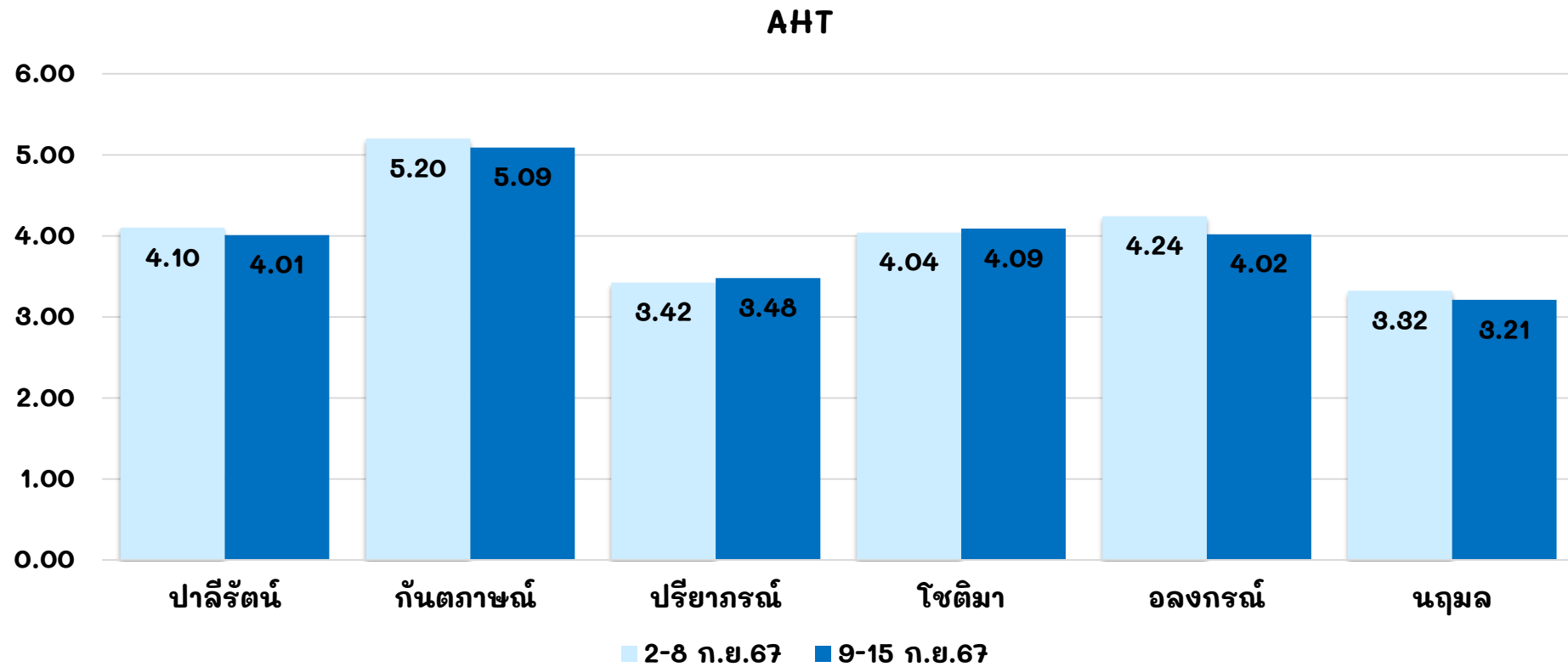
นฤมณ เพื่อนขนาด	2-8 ก.ย.67	9-16 ก.ย.67
จำนวนวันทำงาน/Brief	5	6
จ้างนอกรอบ	1 วัน	-
รับนอกรอบ	-	0.5 ชม.
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
VAC	-	-
มาสาย	-	-
Log in Late	-	-
OT	-	-
Shortcall Time	-	-
Logon Duration	32:40:41	39:42:20
Handled	258	346
ค่าเฉลี่ยจำนวนสาย	51	57
ACD	0:02:18	0:02:08
AHT	0:03:32	0:03:21
Meeting	-	-
ReasonNotSet	0:00:34	0:00:48
Restroom	0:02:18	-
Summary	0:02:52	0:00:48

Performance Team 9-15 กันยายน 2567

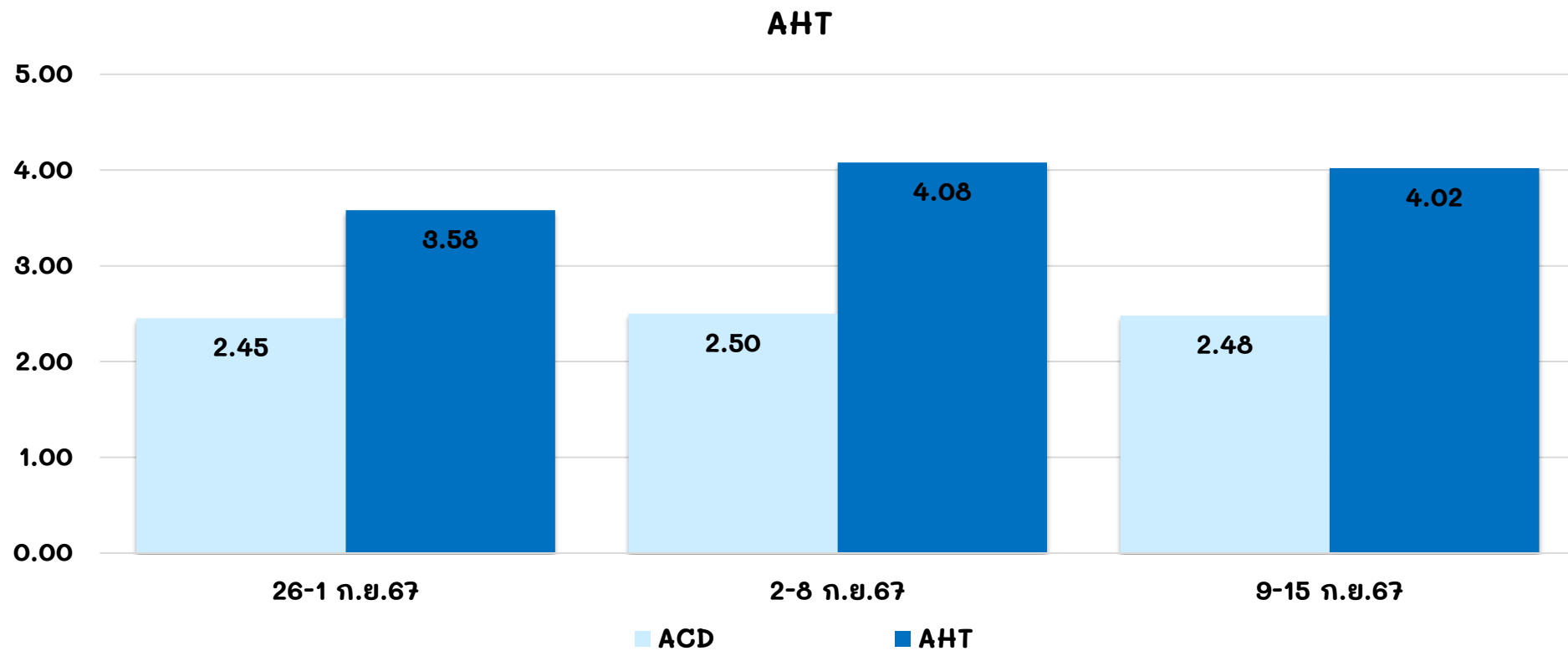
Chief เบญจมาศ คลังจิจิตร (Sup.สั่งสรค์)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not Reason	Not Restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log in late	Compliment	Warning	Remark
1. ปาลีรัตน์ บาลเย็น	261	52	75.85	0:00:37	0:09:28	-	0:04:01	0:02:51	-	-	-	
2. กัณฑิลา เหลืองประพันธ์	201	40	73.21	0:01:36	0:28:58	2:31:40	0:05:09	0:03:23	-	-	-	Newcomer ลงสเก็ตวันที่ 02/09/67
3. ปรียาภรณ์ มีคุณ	329	56	76.00	0:00:17	0:07:47	-	0:03:48	0:02:36	57	-	-	วันที่ 13/09/67 มาสาย 50 นาที
4. โชติมา มีเปรมปรีดี	638	52	76.75	0:01:03	-	-	0:04:09	0:03:01	-	-	-	
5. อลงกรณ์ มุรินทร์	272	54	78.50	0:00:25	0:10:38	-	0:04:02	0:02:53	2	-	-	Login Late วันที่ 09/09/67 เนื่องจากมาทันเวลา งานพอดี
6. นฤมล เผื่อนนาค	346	57	77.11	0:00:48	-	-	0:03:21	0:02:08	-	-	-	
Average Team	2047	52	76.24	0:04:46	0:56:51	2:31:40	0:04:02	0:02:48	59	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:25:17						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:29						

กราฟแสดงสถิติเปรียบเทียบการใช้ค่า AHT (บุคคล)



กราฟแสดงค่าเฉลี่ย ACD และ AHT (Team)



คะแนน Monitor พนักงานเกรด D เดือนกันยายน 2567

ชื่อ-นามสกุล	ผลคะแนน (1-8 ก.ย.67)	ผลคะแนน (9-15 ก.ย.67)	ผลคะแนน (16-22 ก.ย.67)	ผลคะแนน (23-30 ก.ย.67)	หมายเหตุ
1. ปาลีรัตน์ บาลเย็น	-	-	-	-	-
2. กันตภาชน์ เหลืองประพันธ์	-	67.25 (11/09/67)	-	-	น้ำเสียงไม่มั่นใจ ติด ครับ นะครับ นำประโยค การถ่ายทอดข้อมูลติดๆ ขัดๆ จังหวะในการพูดไม่สม่ำเสมอ พูดรวบคำและพูดไม่ชัดถ้อยชัดคำ อาการเสีย ประมาณ 24 ชม. ขึ้นอยู่กับเหตุเสียและไม่ควรแจ้งลูกค้าจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อ กลับ
3. ปรียาภรณ์ มีคุณ	-	-	-	-	-
4. โชติมา มีเปรมปรีดี	-	-	-	-	-
5. อลงกรณ์ มุนินทร์	-	-	-	-	-
6. นฤมล ฝื่อนนาค	-	-	-	-	-

คะแนน Monitor เดือนกันยายน 2567

No.	ชื่อ - นามสกุล	ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	เฉลี่ยรวม	เกรด
1	ปาลีรัตน์ บาลเย็น	17101	74	76	76	77.25	76										75.85	B
2	กัณฑ์ภาณุ เหลืองประพนธ์	17038	73	73	76	76	67.25	74									73.21	C+
3	ปรียาภรณ์ มีคุณ	17023	76	76	73	79	76										76.00	B
4	โชติมา มีเปรมปรีดี	17016	74	80	76	75.75	78										76.75	B
5	อลงกรณ์ มุรินทร์	17127	80	77	76	82.25	76	81.25	77								78.50	B
6	นฤมล เผื่อนนาค	17001	73	75.56	80.5	76	80.5										77.11	B
Total																	76.24	B

STADY CASE



**e-Tax
e-Receipt**

ได้รับ e-Tax / e-Receipt
ส่งผ่าน SMS และ e-Mail โดยอัตโนมัติ
เมื่อชำระค่าบริการ NT ดังนี้

- บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน
- บริการโทรศัพท์ประจำที่
- บริการ NT Mobile ระบบรายเดือน (Postpaid)

ช่องทางการรับชำระดังนี้

- เว็บไซต์ NT_TOT eService
- TOT Quick Pay
- App TOT Easylife
- QR Code App TOT Easylife
- link SMS แจ้งเตือนยอดค้างชำระ

@NTplc | @NT_plc | www.ntplc.co.th | Contact Center 1888

บริการ e-Tax / e-Receipt

เป็นบริการใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงิน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งให้ลูกค้าผ่านทาง SMS หรือ e-mail จะช่วยลดการใช้กระดาษ ช่วยลดโลกร้อน ประหยัดพลังงาน ประหยัดเวลา **ได้รับเอกสารแนบผ่านทาง SMS หรือ E-mail สามารถเปิดดูใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีได้ทันที ไม่ต้องรอไปรษณีย์** ลูกค้าจะได้รับ e-Tax / e-Receipt ส่งผ่าน SMS และ e-Mail โดยอัตโนมัติ เมื่อชำระค่าบริการ NT (NT-TOT)

**THANK
YOU**