

Performance Team

Chief Mayuree

09 - 15 September 2024





Sup.สังสรรค์ สายแก้ว

Team Ch.Mayuree



Ch.มยุรี กิจรัตน์



สุวิษา ชาวชายโฆง



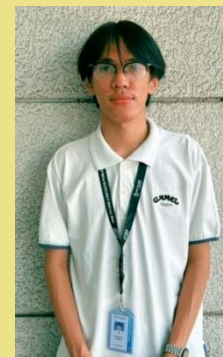
ฟาริตะ จิราวงค์



สิรินันท์ ปกป้อง



วิทยา สุวรรณหงษ์



กนกวัฒน์ จันทร์สุข



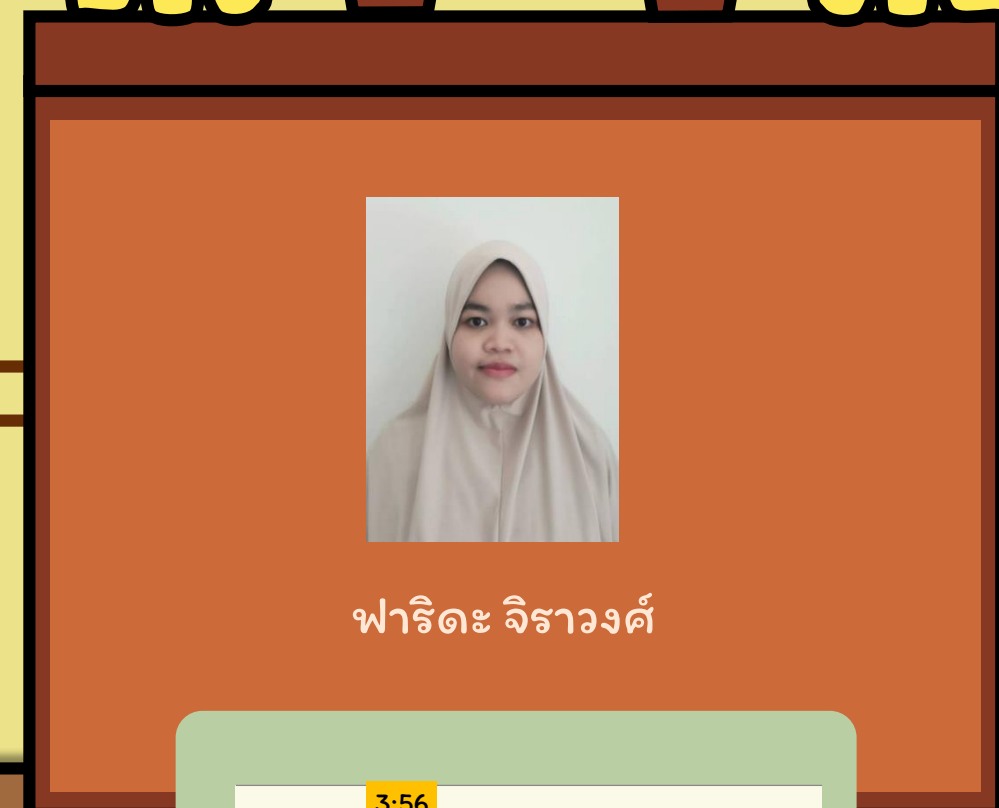
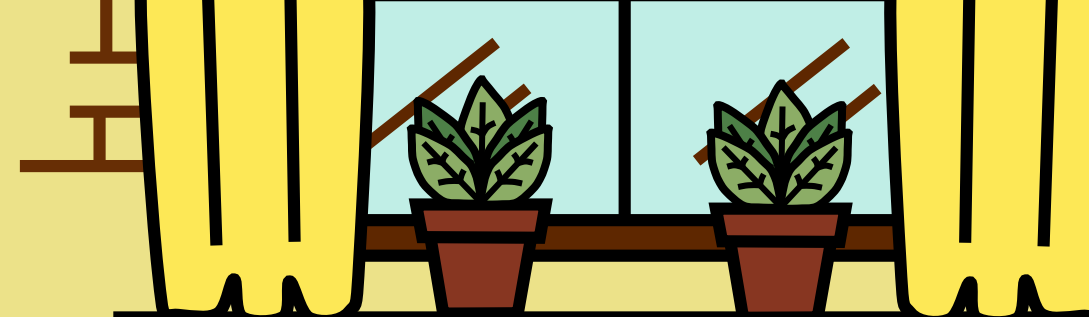
จุไรรัตน์ สุรัตน์



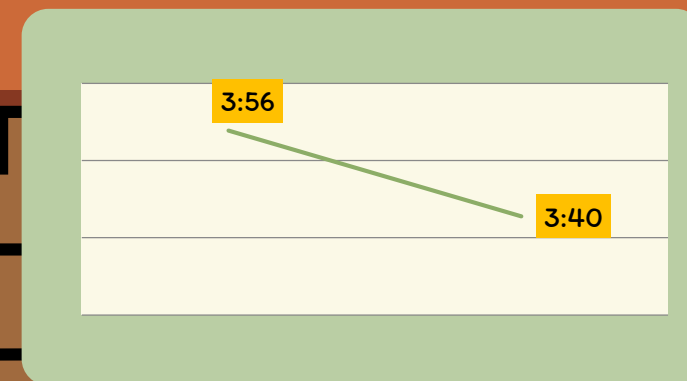
0 – 08 September 2024			
OT (ชม.)	6	Not Ready	
Logon	45:14:57	Meeting	-
Handled	376	Offwork	-
AHT	0:03:48	Not Reason	0:00:19
เฉลี่ยสาย/วัน	54	Restroom	0:02:47
ACD	0:02:36	รวม	0:03:06

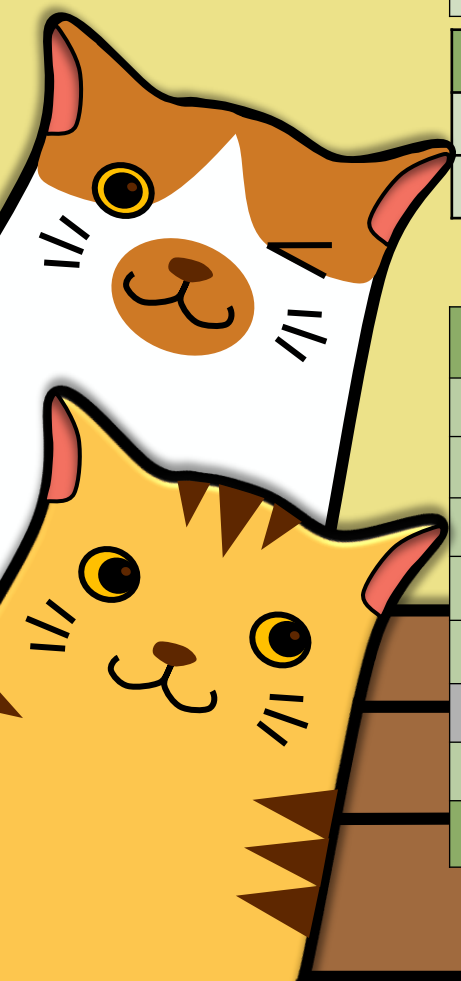
Monitor weekly	คะแนน	เกรด
02 – 08 กันยายน 67	80.75	
09 – 15 กันยายน 67	80.89	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
09/08/67	09:00-17.00	-
10/08/67	OFF	OFF
11/08/67	09:00-17.00	-
12/08/67	09:00-17.00	-
13/08/67	09:00-17.00	-
14/08/67	09:00-17.00	-
15/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 6 วัน		



ฟาริตะ จิราวงค์

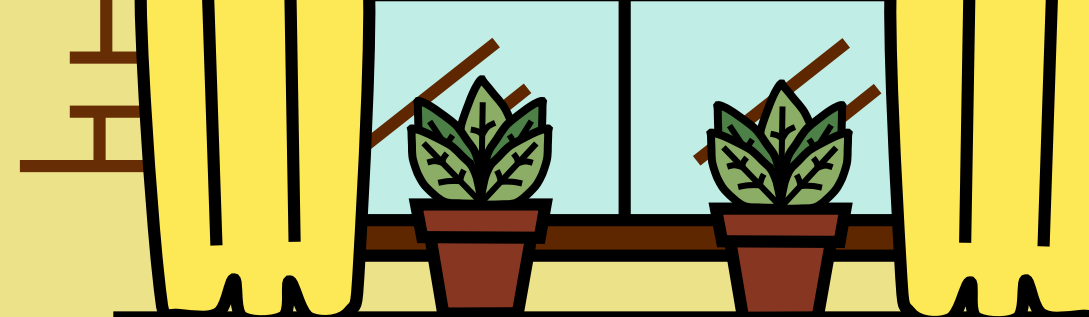




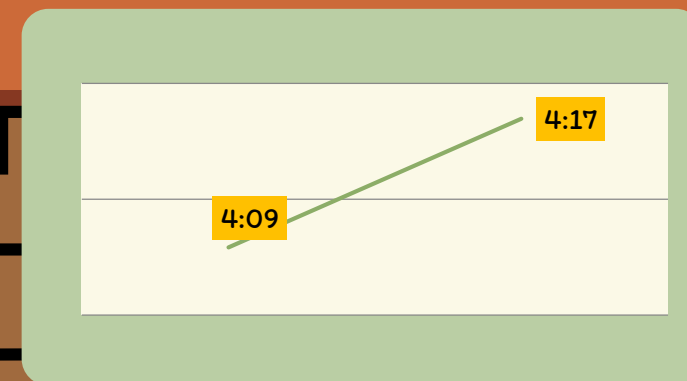
09 – 15 September 2024			
OT (ชม.)	1	Not Ready	
Logon	40:32:46	Meeting	-
Handled	271	Offwork	-
AHT	0:04:17	Not Reason	0:00:19
เฉลี่ยสาย/วัน	51	Restroom	-
ACD	0:03:19	รวม	0:00:19

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
02 – 08 กันยายน 67	84.50	
09 – 15 กันยายน 67	84.14	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
09/08/67	08.00-16.00	-
10/08/67	08.00-16.00	-
11/08/67	08.00-16.00	-
12/08/67	08.00-16.00	-
13/08/67	08.00-16.00	-
14/08/67	OFF	OFF
15/09/67	08.00-16.00	-
ทำงาน 6 วัน		



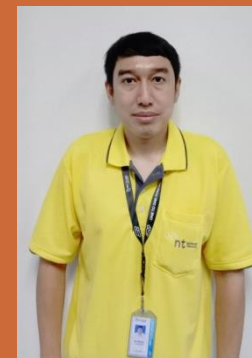
สิรินันท์ ปกป้อง



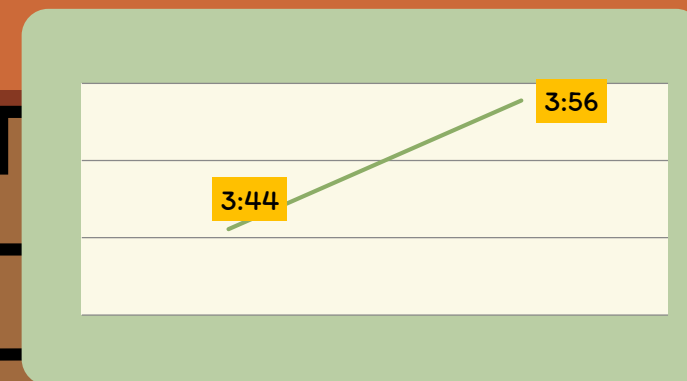
09 – 15 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:03:08	Meeting	-
Handled	117	Offwork	-
AHT	0:03:56	Not Reason	0:00:16
เฉลี่ยสาย/วัน	19	Restroom	-
ACD	0:02:45	รวม	0:00:16

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
02 – 08 กันยายน 67	75.67	
09 – 15 กันยายน 67	75.58	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
09/08/67	20.30-04.30	-
10/08/67	OFF	OFF
11/08/67	20.30-04.30	-
12/08/67	20.30-04.30	-
13/08/67	20.30-04.30	-
14/08/67	20.30-04.30	-
15/09/67	20.30-04.30	-
ทำงาน 6 วัน		



วิทยา สุวรรณหงษ์



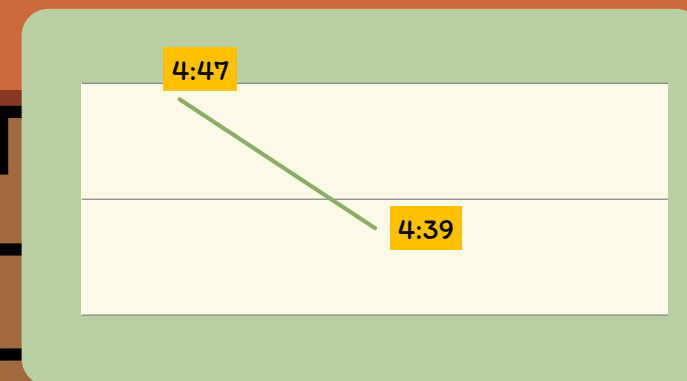
09 – 15 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	33:35:36	Meeting	0:00:18
Handled	223	Offwork	-
AHT	0:04:39	Not Reason	-
เฉลี่ยสาย/วัน	43	Restroom	-
ACD	0:03:08	รวม	0:00:18

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
02 – 08 กันยายน 67	77.00	
09 – 15 กันยายน 67	77.25	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
09/08/67	09.00-17.00	-
10/08/67	13.00-21.00	-
11/08/67	13.00-21.00	-
12/08/67	OFF	OFF
13/08/67	14.00-21.30	-
14/08/67	14.00-21.30	จ้าง 19-21.30
15/09/67	13.00-21.00	-
ทำงาน 6 วัน		



กนกวัฒน์ จันทรสุข



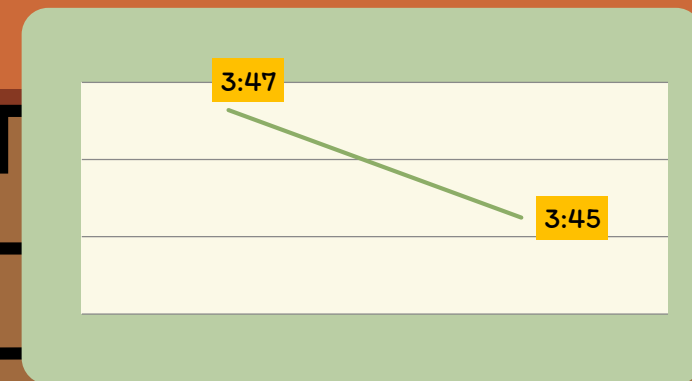
09 – 15 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	88:56:41	Meeting	-
Handled	499	Offwork	-
AHT	0:03:45	Not Reason	0:00:51
เฉลี่ยสาย/วัน	36	Restroom	0:02:52
ACD	0:02:28	รวม	0:03:43

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
02 – 08 กันยายน 67	76.39	
09 – 15 กันยายน 67	76.39	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
09/08/67	21:30-06:00	รับ จา ชม. 09.00-17.00
10/08/67	21:30-06:00	รับนอกรอบ 14-21.30
11/08/67	21:30-06:00	รับนอกรอบ 14-21.30
12/08/67	21:30-06:00	รับนอกรอบ 14-21.30
13/08/67	21:30-06:00	รับนอกรอบ 14-21.30
14/08/67	21:30-06:00	รับนอกรอบ 17-21.30
15/09/67	OFF	รับนอกรอบ/14-21.30/ 21.30-06.00
ทำงาน 7 วัน		



อุไรรัตน์ สุรัตน์

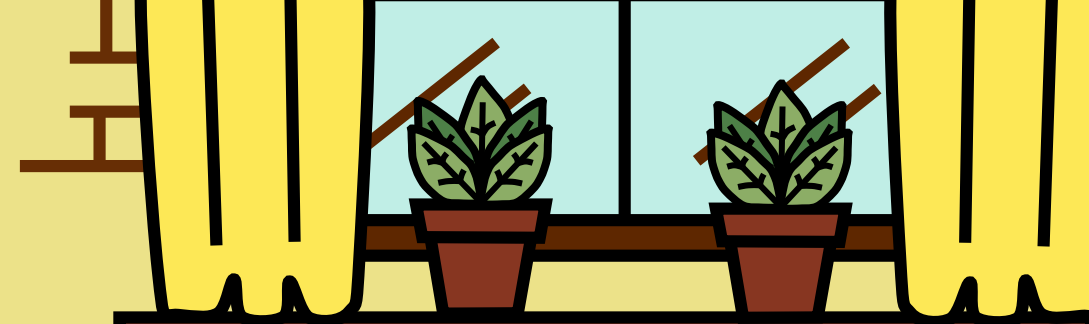




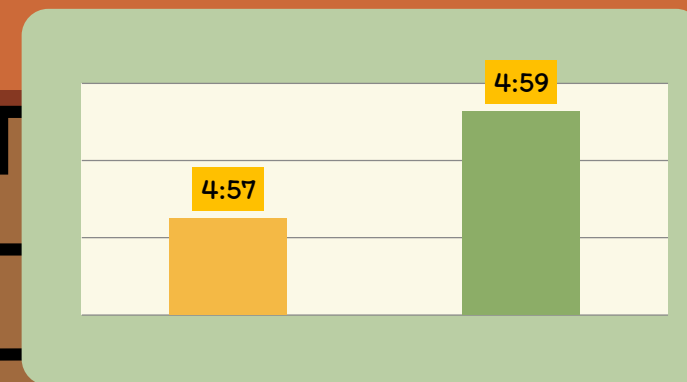
09 – 15 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:03:46	Meeting	-
Handled	271	Offwork	-
AHT	0:04:59	Not Reason	0:00:37
เฉลี่ยสาย/วัน	42	Restroom	0:04:51
ACD	0:03:21	รวม	0:05:28

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
02 – 08 กันยายน 67	75.75	
09 – 15 กันยายน 67	76.83	

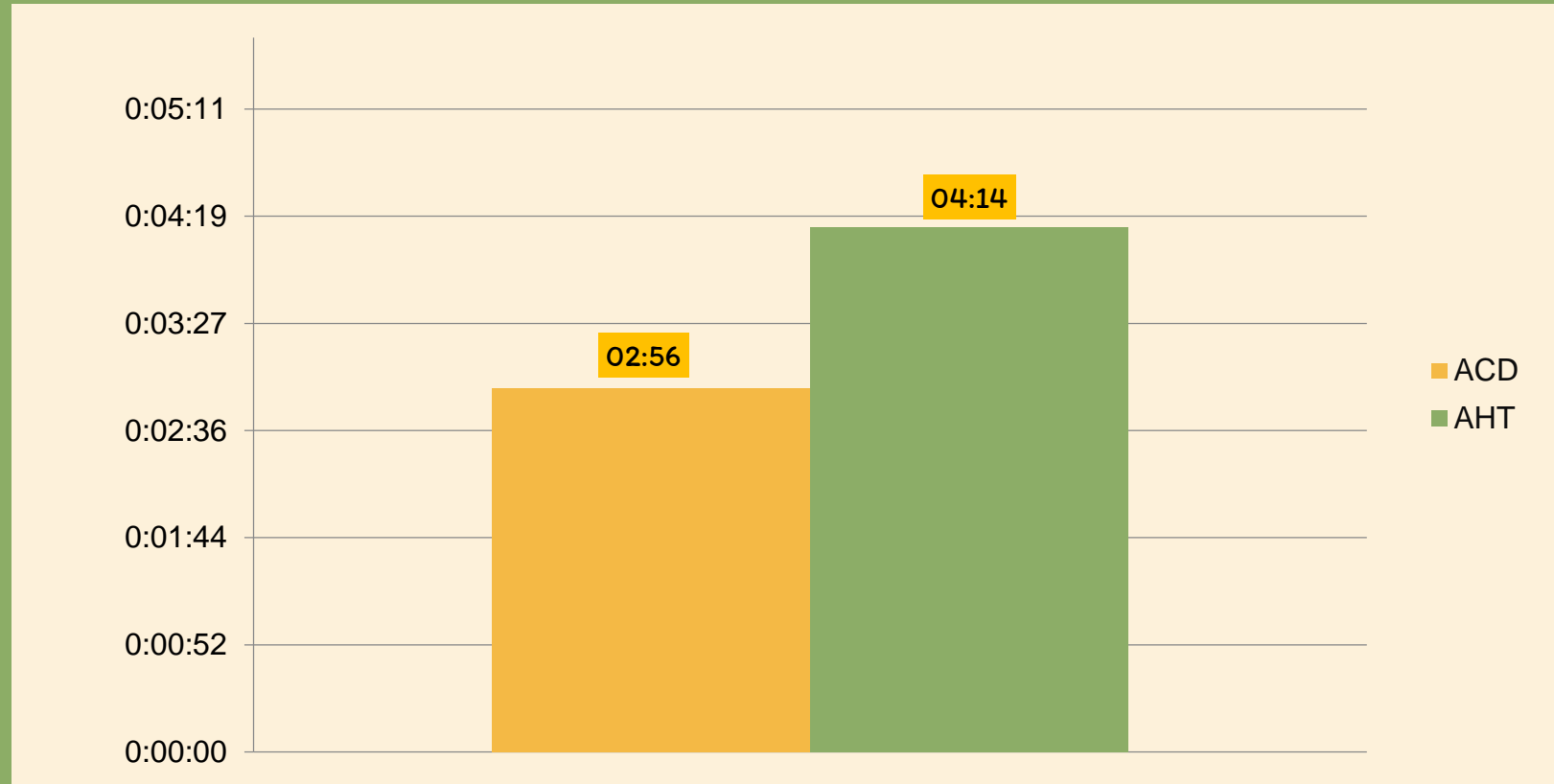
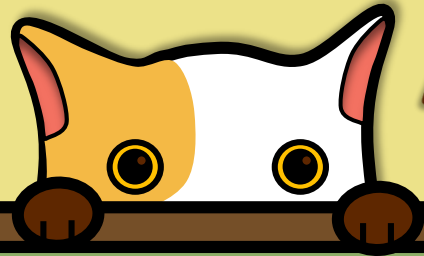
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
09/08/67	08:00-16.00	-
10/08/67	08:00-16.00	-
11/08/67	08:00-16.00	-
12/08/67	OFF	OFF
13/08/67	08:00-16.00	-
14/08/67	08:00-16.00	-
15/09/67	08:00-16.00	-
ทำงาน 6 วัน		



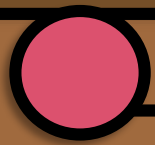
สุวิษชา ชาวชายโฆง



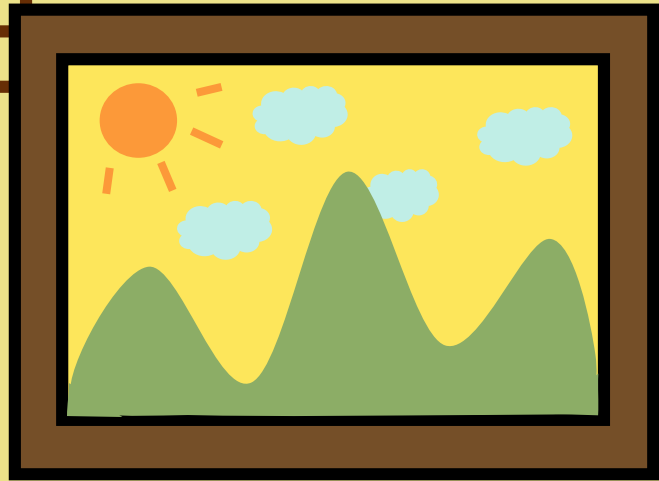
ACD - AHT (TEAM)



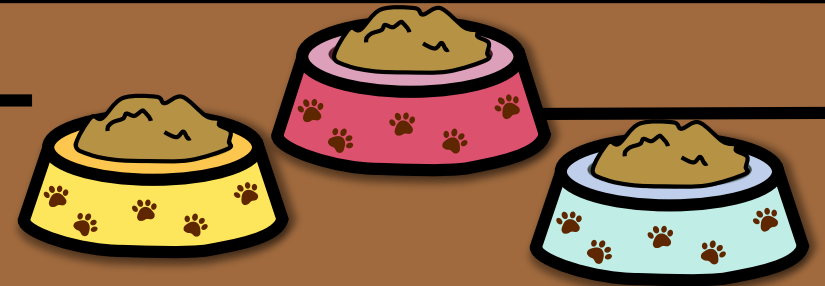
■ ACD
■ AHT



Monitor ต่ำกว่า 70



ชื่อ - สกุล	09/08/67-15/09/67
N/A	N/A



Name	ID	กัณฑ์																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Average
ฟาริตะ จิราวงศ์	TOT17049	82	83	80	78	81.25	82	80												80.89
สิรินันท์ ปกป้อง	TOT17079	82	88	86	82	85	84	82												84.14
วิทยา สุวรรณหงษ์	TOT17092	76	76	75	75.25	75.25	76													75.58
กนกวัฒน์ จันทร์สุข	TOT17117	74	80	80	76	76.25														77.25
จุไรรัตน์ สุรัตน์	TOT17131	82	74	75.25	76	75.25	77.25	75												76.39
สุวิชา ชาวชายโขง	TOT17082	76	75.5	74	78	74.5	83													76.83
Average																			78.52	

Performance Team Chief มยุรี (Sup.สังสรรค์)

09 - 15 September 2024

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log-in late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.ฟาริตะ จิรวางศ์	376	54	80.75	0:00:19	0:02:47	0:00:00	0:03:48	0:02:36	0	-	-	
2.สิรินันท์ ปกป้อง	320	51	84.50	0:00:19	0:00:00	0:00:00	0:04:17	0:03:19	0	-	-	
3.วิทยา สุวรรณหงส์	117	19	75.67	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0:03:56	0:02:45	0	-	-	กะดึก
4.กนกวัฒน์ จันทร์สุข	223	43	77.00	0:00:18	0:00:00	0:00:00	0:04:39	0:03:08	0	-	-	
5.จุไรรัตน์ สุรัตน์	499	36	78.00	0:00:51	0:02:52	0:00:00	0:03:45	0:02:28	3	-	-	กะดึก
6.สุวิษา ชาวชายโขง	271	46	75.75	0:00:37	0:04:51	0:00:00	0:04:59	0:03:21	3	-	-	
Average Team	1,806	49	78.61	0:02:40	0:10:30	0:00:00	0:04:14	0:02:56	6	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:00						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:00						

Thank you

