

# Performance Team Chief Mayuree

16 - 22 September 2024



Team Ch.Mayuree



Sup.สังสรรค์ สายแก้ว



Ch.มยุรี กิจรัตน์



สุวิษา ชาวชายโฆง



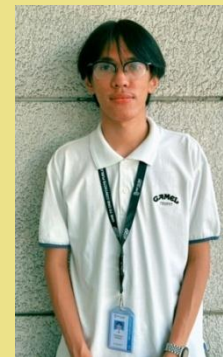
ฟาริตะ จิราวงค์



สิรินันท์ ปกป้อง



วิทยา สุวรรณหงษ์



กนกวัฒน์ จันทร์สุข



จุไรรัตน์ สุรัตน์

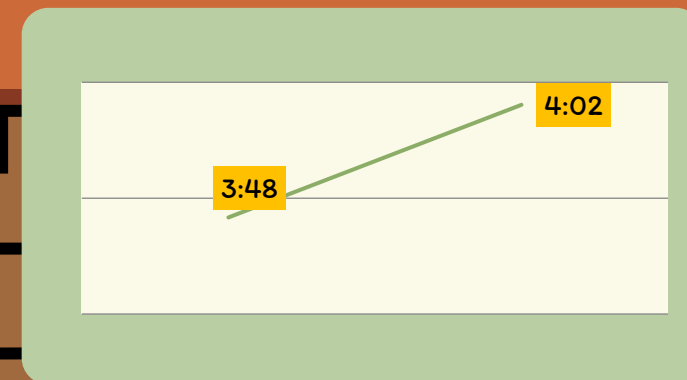
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:14:53	Meeting	-
Handled	290	Offwork	-
AHT	0:04:02	Not Reason	0:00:22
เฉลี่ยสาย/วัน	48	Restroom	-
ACD	0:02:49	รวม	0:00:22

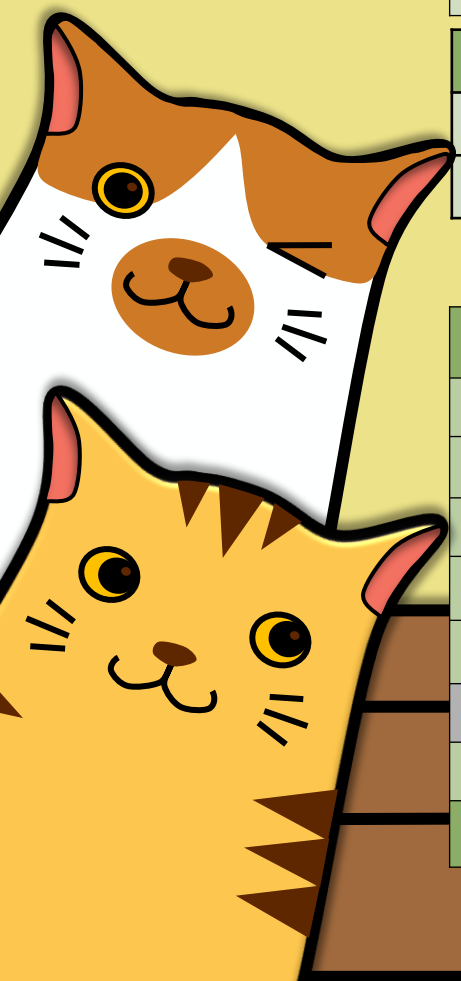
Monitor weekly	คะแนน	เกรด
09 – 15 กันยายน 67	80.89	
16 – 22 กันยายน 67	79.89	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
16/08/67	09:00-17.00	-
17/08/67	08:00-16.00	-
18/08/67	OFF	OFF
19/08/67	09:00-17.00	-
20/08/67	09:00-17.00	-
21/08/67	09:00-17.00	-
22/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 6 วัน		



ฟาริตะ จิราววงศ์

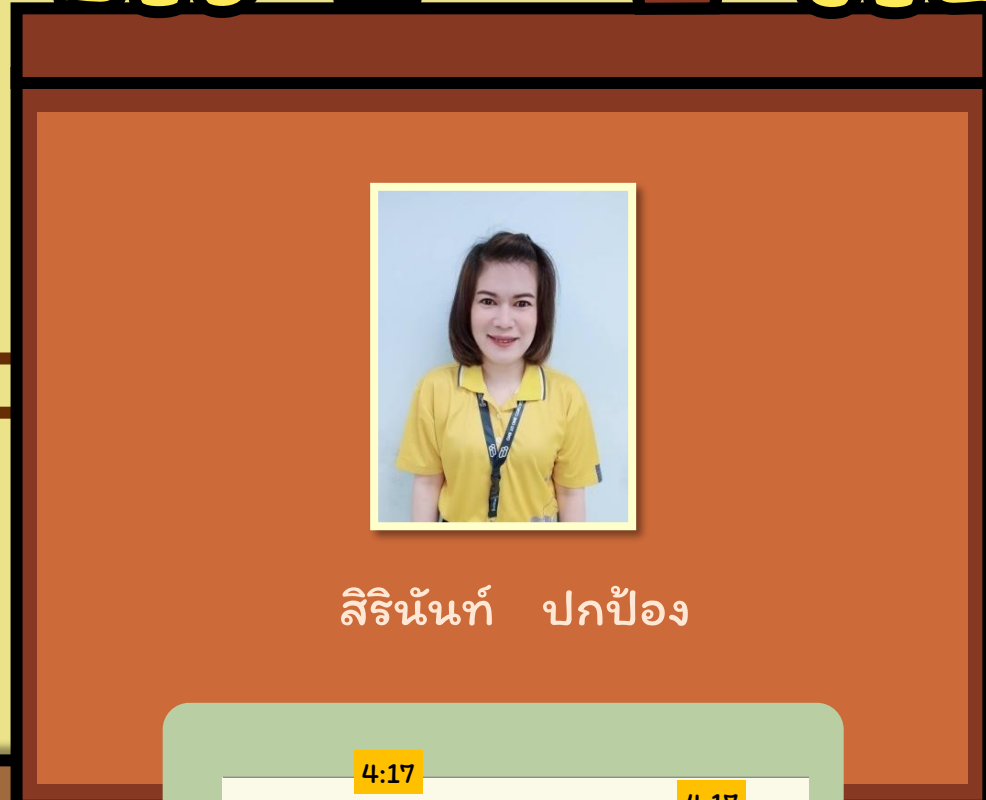
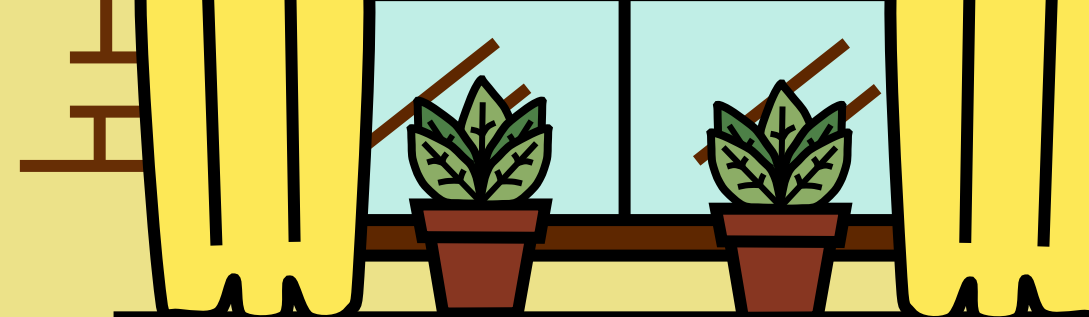




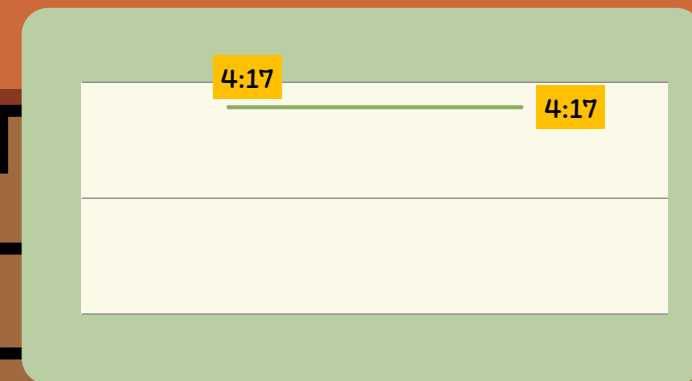
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:22:02	Meeting	-
Handled	314	Offwork	-
AHT	0:04:17	Not Reason	0:00:19
เฉลี่ยสาย/วัน	52	Restroom	-
ACD	0:03:21	รวม	0:00:19

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
09 – 15 กันยายน 67	84.14	
16 – 22 กันยายน 67	84.20	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
16/08/67	08.00-16.00	-
17/08/67	08.00-16.00	-
18/08/67	08.00-16.00	-
19/08/67	08.00-16.00	-
20/08/67	08.00-16.00	-
21/08/67	OFF	OFF
22/09/67	08.00-16.00	-
ทำงาน 6 วัน		



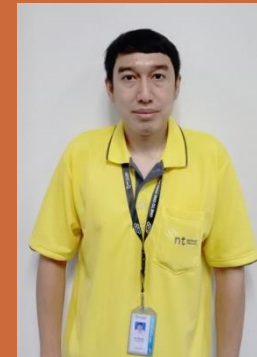
สิรินันท์ ปกป้อง



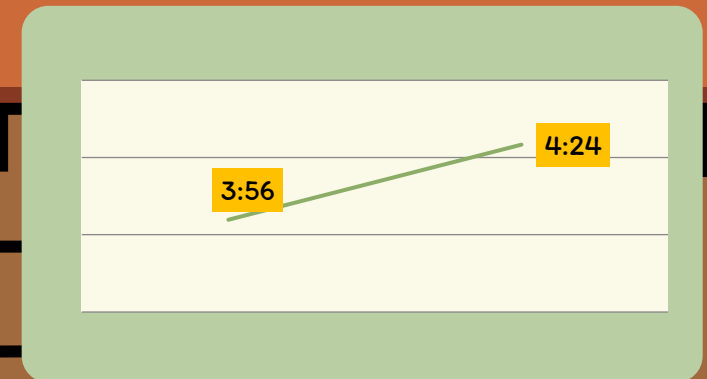
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	42:33:48	Meeting	-
Handled	265	Offwork	-
AHT	0:04:24	Not Reason	0:00:17
เฉลี่ยสาย/วัน	40	Restroom	-
ACD	0:02:50	รวม	0:00:17

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
09 – 15 กันยายน 67	75.58	
16 – 22 กันยายน 67	75.53	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
16/08/67	13.00-21.00	-
17/08/67	OFF	OFF
18/08/67	09:00-17.00	-
19/08/67	09:00-17.00	-
20/08/67	09:00-17.00	-
21/08/67	09:00-17.00	-
22/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 6 วัน		



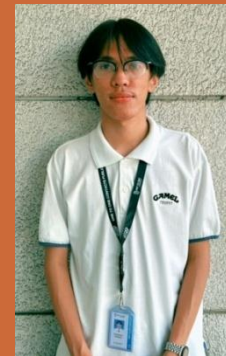
วิทยา สุวรรณหงษ์



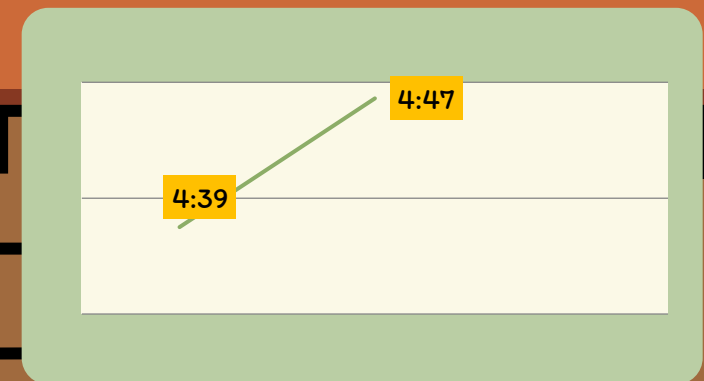
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	26:02:50	Meeting	-
Handled	174	Offwork	-
AHT	0:04:47	Not Reason	0:00:08
เฉลี่ยสาย/วัน	43	Restroom	0:04:34
ACD	0:03:14	รวม	0:04:42

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
09 – 15 กันยายน 67	77.25	
16 – 22 กันยายน 67	76.66	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
16/08/67	08.00-16.00	-
17/08/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
18/08/67	08.00-16.00	-
19/08/67	OFF	OFF
20/08/67	BL	ลารับปริญญา
21/08/67	08.00-16.00	-
22/09/67	08.00-16.00	-
ทำงาน 5 วัน		



กนกวัฒน์ จันท์สุข





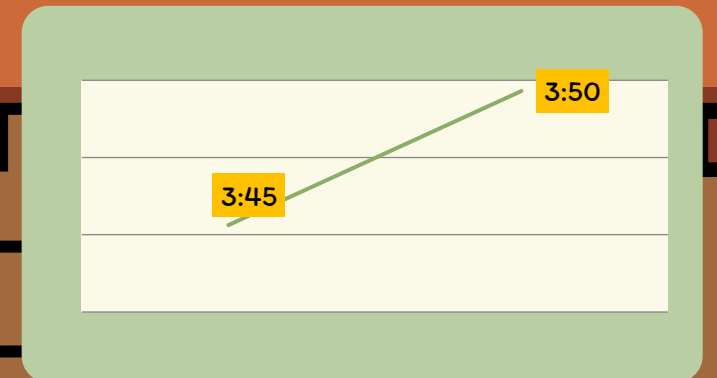
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	32:09:37	Meeting	-
Handled	242	Offwork	-
AHT	0:03:50	Not Reason	0:00:19
เฉลี่ยสาย/วัน	49	Restroom	0:03:03
ACD	0:02:31	รวม	0:03:22

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
09 – 15 กันยายน 67	76.39	
16 – 22 กันยายน 67	76.34	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
16/08/67	BL	พาพ่อพบหมอ
17/08/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
18/08/67	OFF	OFF
19/08/67	14.00-21.30	รับนอกรอบ 6-14
20/08/67	13.00-21.00	-
21/08/67	13.00-21.00	-
22/09/67	13.00-21.00	จ้างราย ชม.20-21
ทำงาน 4 วัน		



จุไรรัตน์ สุรัตน์



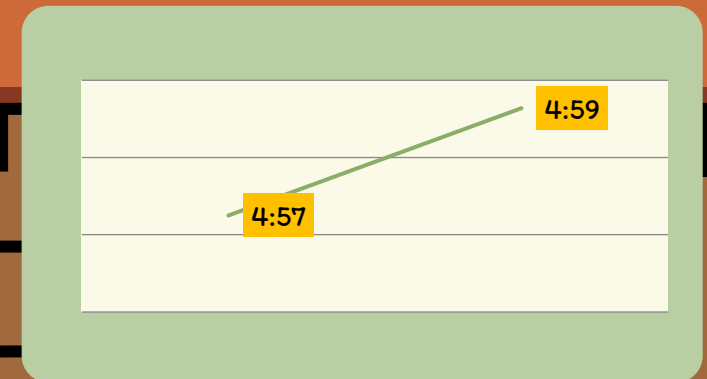
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:08:58	Meeting	-
Handled	244	Offwork	-
AHT	0:05:04	Not Reason	0:00:18
เฉลี่ยสาย/วัน	41	Restroom	0:20:16
ACD	0:03:20	รวม	0:20:34

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
09 – 15 กันยายน 67	76.83	
16 – 22 กันยายน 67	78.00	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
16/08/67	09:00-17.00	-
17/08/67	09:00-17.00	-
18/08/67	09:00-17.00	-
19/08/67	OFF	OFF
20/08/67	09:00-17.00	-
21/08/67	09:00-17.00	-
22/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 6 วัน		

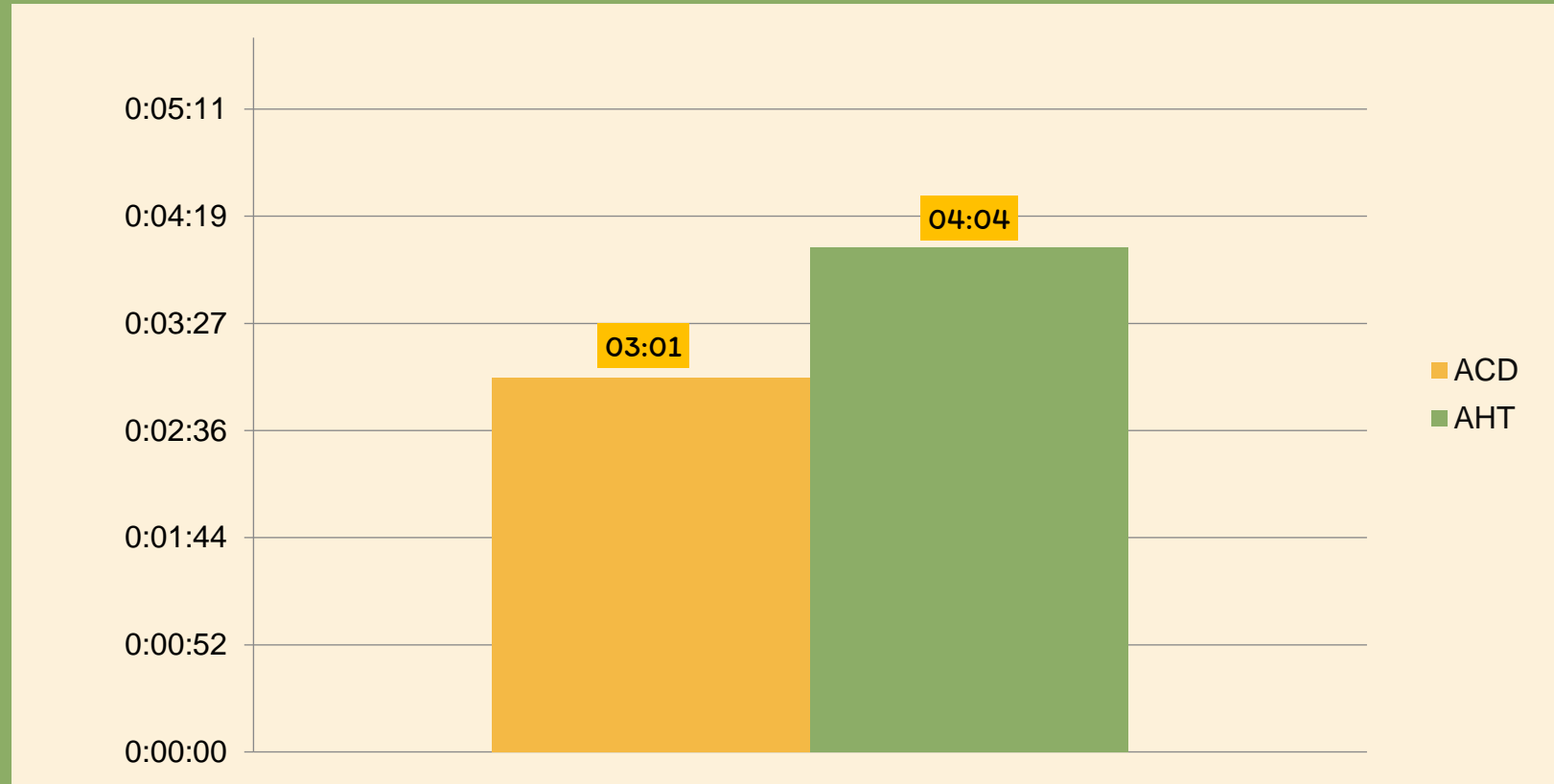
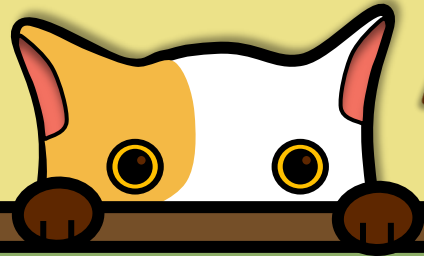


สุวิชชา ชาวชายโฆง

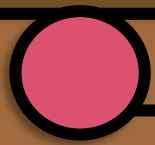




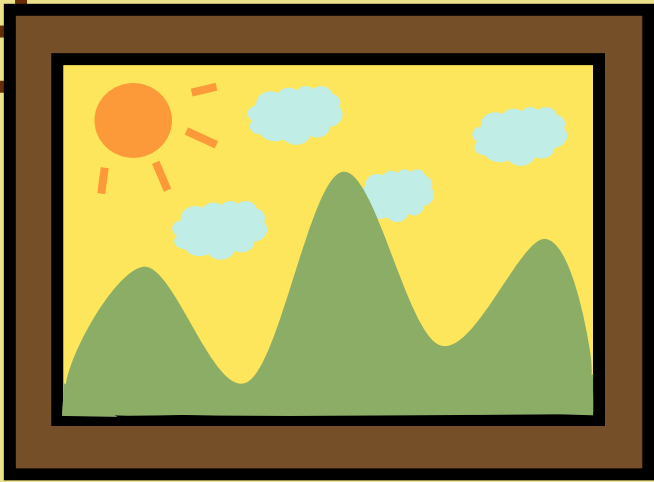
# ACD - AHT (TEAM)



■ ACD  
■ AHT



Monitor ต่ำกว่า 70



ชื่อ - สกุล	16/08/67-22/09/67
N/A	N/A



Name	ID	กัณฑ์																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Average
ฟาริตะ จิราวังศ์	TOT17049	82	83	80	78	81.25	82	80	81	71.8										79.89
สิรินันท์ ปกป้อง	TOT17079	82	88	86	82	85	84	82	86	85	82									84.20
วิทยา สุวรรณหงษ์	TOT17092	76	76	75	75.25	75.25	76	76	75	75.3										75.53
กนกวัฒน์ จันทรสุข	TOT17117	74	80	80	76	76.25	75	76	76											76.66
จุไรรัตน์ สุรัตน์	TOT17131	82	74	75.3	76	75.25	77.25	75	76											76.34
สุวิษา ชาวชายโขง	TOT17082	76	75.5	74	78	74.5	83	76	82	78	80	81								78.00
Average																			78.44	

# Performance Team Chief มยุรี (Sup.สังสรรค์)

## 16 - 22 September 2024

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log-in late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.ฟาริตะ จิรวางค์	290	48	79.89	0:00:22	0:00:00	0:00:00	0:04:02	0:02:49	0	-	-	
2.สิรินันท์ ปกป้อง	314	52	84.20	0:00:19	0:00:00	0:00:00	0:04:17	0:03:21	0	-	-	
3.วิทยา สุวรรณหงส์	265	40	75.53	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:04:24	0:02:50	0	-	-	
4.กนกวัฒน์ จันทร์สุข	174	43	76.66	0:00:08	0:04:34	0:00:00	0:04:47	0:03:14	0	-	-	
5.จุไรรัตน์ สุรัตน์	242	49	76.34	0:00:19	0:03:03	0:00:00	0:03:50	0:02:31	2	-	-	
6.สุวิษา ชาวชายโขง	244	41	78.00	0:00:18	0:20:16	0:00:00	0:05:04	0:03:20	0	-	-	
Average Team	1,529	46	78.44	0:01:43	0:27:53	0:00:00	0:04:24	0:03:01	2	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:00						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:00						

Thank you

