

Performance Team

Chief Mayuree

02 - 08 September 2024



Team Ch.Mayuree



Sup.สังสรรค์ สายแก้ว



Ch.มยุรี กิจรัตน์



สุวิษา ชาวชายโฆง



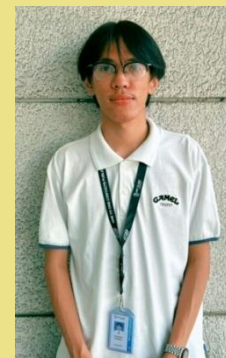
ฟาริตะ จิราวงค์



สิรินันท์ ปกป้อง



วิทยา สุวรรณหงษ์



กนกวัฒน์ จันทร์สุข



จุไรรัตน์ สุรัตน์

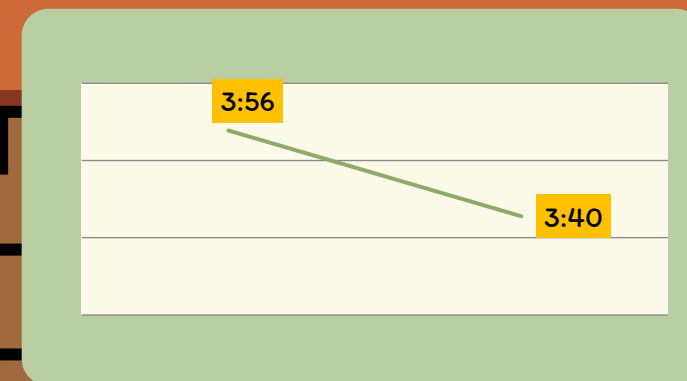
02 – 08 September 2024			
OT (ชม.)	1	Not Ready	
Logon	27:14:47	Meeting	-
Handled	192	Offwork	-
AHT	0:03:40	Not Reason	0:00:17
เฉลี่ยสาย/วัน	46	Restroom	0:05:18
ACD	0:02:30	รวม	0:05:35

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
26 สิงหาคม-01 กันยายน 67	80.67	
02 – 08 กันยายน 67	80.75	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
02/08/67	09:00-17.00	-
03/08/67	OFF	OFF
04/08/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
05/08/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
06/08/67	09:00-17.00	-
07/08/67	09:00-17.00	-
08/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 4 วัน		



ฟาริดะ จิราววงศ์



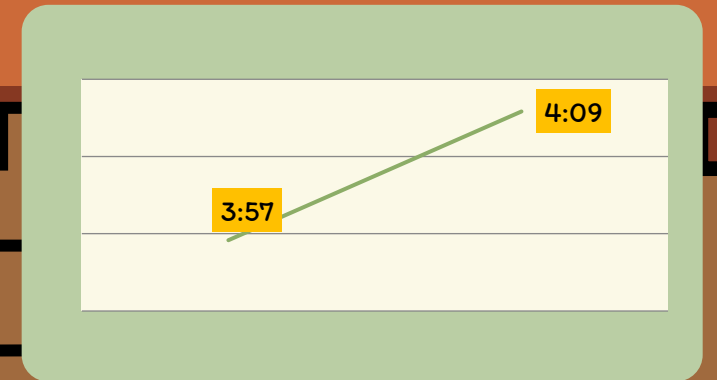
02 – 08 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	33:55:08	Meeting	-
Handled	271	Offwork	-
AHT	0:04:09	Not Reason	0:00:16
เฉลี่ยสาย/วัน	52	Restroom	-
ACD	0:03:14	รวม	0:00:16

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
26 สิงหาคม-01 กันยายน 67	83.85	
02 – 08 กันยายน 67	84.50	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
02/08/67	08.00-16.00	-
03/08/67	08.00-16.00	-
04/08/67	08.00-16.00	-
05/08/67	08.00-16.00	รับสาย ชม.16-17
06/08/67	08.00-16.00	-
07/08/67	OFF	OFF
08/09/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
ทำงาน 5 วัน		



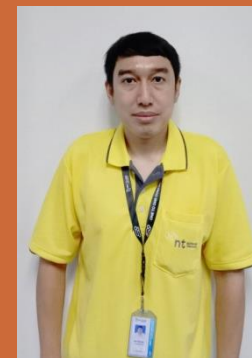
สิรินันท์ ปกป้อง



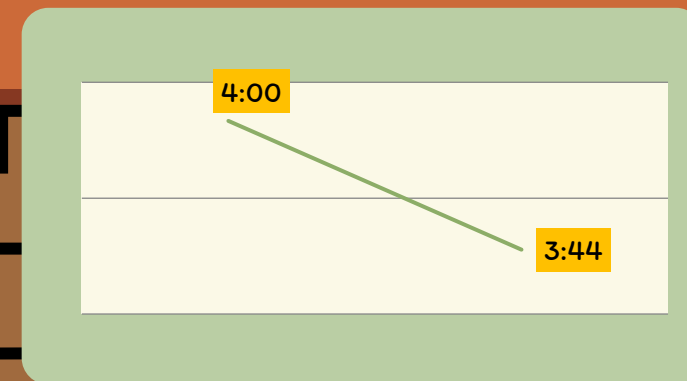
02 – 08 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	42:30:15	Meeting	-
Handled	81	Offwork	-
AHT	0:03:44	Not Reason	0:00:24
เฉลี่ยสาย/วัน	12	Restroom	-
ACD	0:02:40	รวม	0:00:24

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
26 สิงหาคม-01 กันยายน 67	75.49	
02 – 08 กันยายน 67	75.67	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
02/08/67	09:00-17:00	-
03/08/67	OFF	OFF
04/08/67	13.00-21.00	-
05/08/67	14.00-21.30	-
06/08/67	14.00-21.30	-
07/08/67	20.30-04.30	-
08/09/67	20.30-04.30	-
ทำงาน 6 วัน		



วิทยา สุวรรณหงษ์



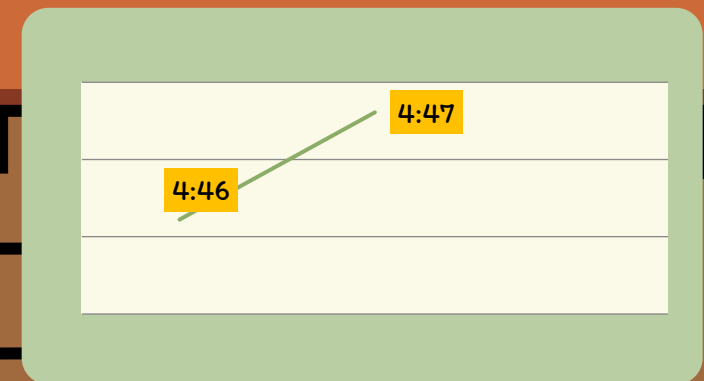
02 – 08 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	34:16:14	Meeting	0:00:19
Handled	229	Offwork	-
AHT	0:04:47	Not Reason	-
เฉลี่ยสาย/วัน	43	Restroom	-
ACD	0:03:15	รวม	0:00:19

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
26 สิงหาคม-01 กันยายน 67	77.83	
02 – 08 กันยายน 67	77.00	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
02/08/67	14.00-21.30	-
03/08/67	08.00-16.00	-
04/08/67	09.00-17.00	-
05/08/67	OFF	OFF
06/08/67	14.00-21.30	จ้าง 18-21
07/08/67	14.00-21.30	-
08/09/67	14.00-21.30	-
ทำงาน 6 วัน		



กนกวัฒน์ จันทรสุข



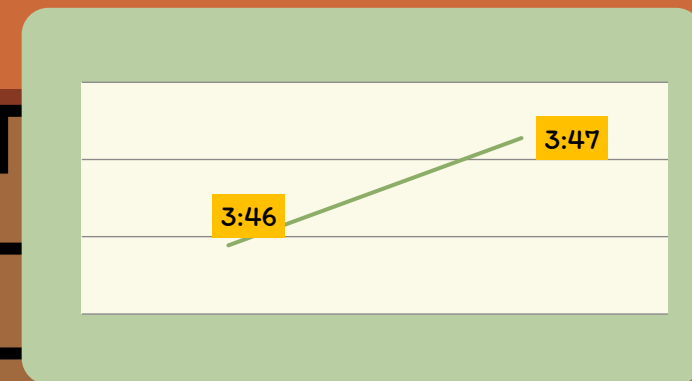
02 – 08 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	66:43:10	Meeting	-
Handled	311	Offwork	-
AHT	0:03:47	Not Reason	0:01:01
เฉลี่ยสาย/วัน	30	Restroom	-
ACD	0:02:29	รวม	0:01:01

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
26 สิงหาคม-01 กันยายน 67	76.59	
02 – 08 กันยายน 67	78.00	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
02/08/67	21:30-06:00	รับ รว ชม. 12.00-16.00
03/08/67	21:30-06:00	รับนอกรอบ 14-21.30
04/08/67	จ้างนอกรอบ	จ้าง 21.00-21.30/จ้าง 21.30-6.00
05/08/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
06/08/67	21:30-06:00	จ้างราย ชม.21.00-21.30
07/08/67	21:30-06:00	รับนอกรอบ 14-21.30
08/09/67	OFF	รับ นร 14-21.30/จ้างราย ชม.20.30-21.30
ทำงาน 7 วัน		



อุไรรัตน์ สุรัตน์



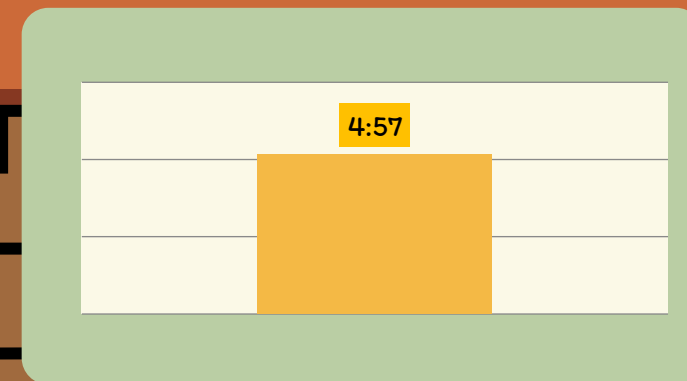
02 – 08 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:20:00	Meeting	0:36:03
Handled	255	Offwork	-
AHT	0:04:57	Not Reason	0:01:03
เฉลี่ยสาย/วัน	42	Restroom	0:10:21
ACD	0:03:16	รวม	0:47:27

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
02 – 08 กันยายน 67	75.75	

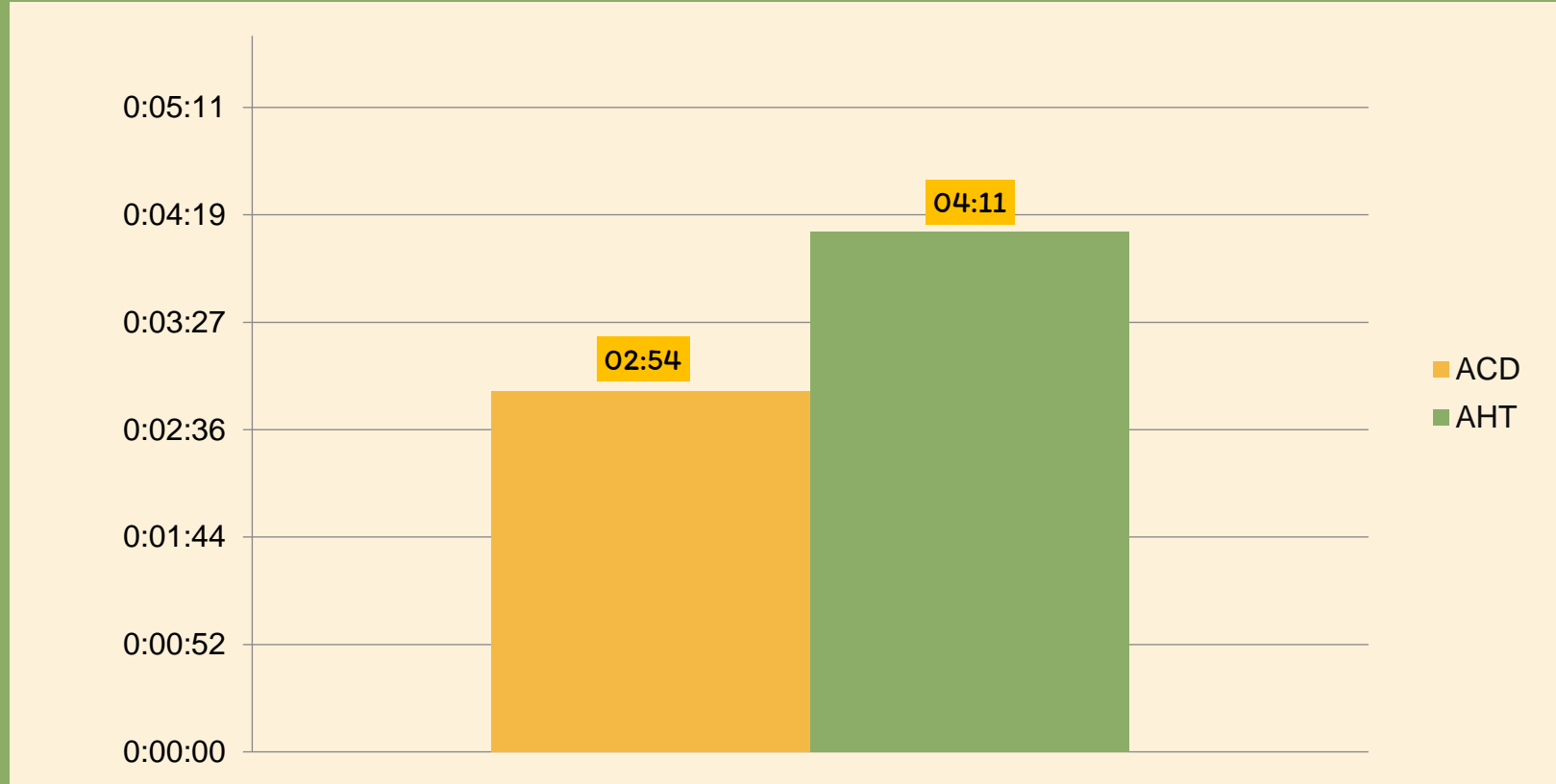
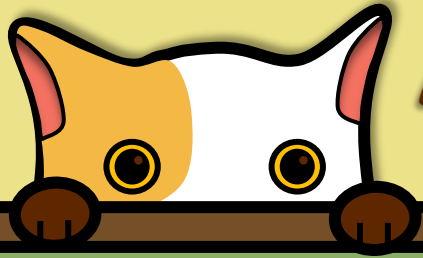
วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
02/08/67	09:00-17.00	-
03/08/67	09:00-17.00	-
04/08/67	09:00-17.00	-
05/08/67	09:00-17.00	-
06/08/67	OFF	OFF
07/08/67	09:00-17.00	-
08/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 6 วัน		



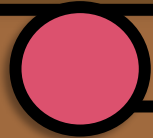
สุวิชชา ชาวชายโฆง



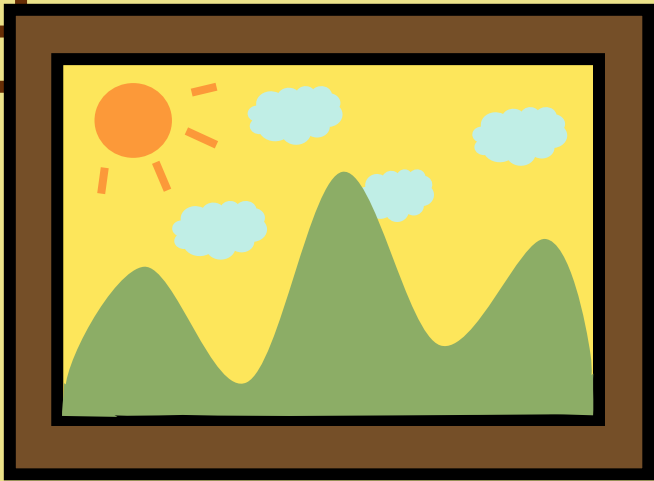
ACD - AHT (TEAM)



■ ACD
■ AHT



Monitor ต่ำกว่า 70



ชื่อ - สกุล	02/08/67-08/09/67
N/A	N/A



Name	ID	ส.ค.																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Average
ฟาริตะ จิราวังศ์	TOT17049	82	83	80	78															80.75
สิรินันท์ ปกป้อง	TOT17079	82	88	86	82															84.50
วิทยา สุวรรณหงษ์	TOT17092	76	76	75																75.67
กนกวัฒน์ จันทรสุข	TOT17117	74	80																	77.00
จุไรรัตน์ สุรัตน์	TOT17131	82	74																	78.00
สุวิษา ชาวชายโขง	TOT17082	76	75.5																	75.75
Average																			78.61	

Performance Team Chief มยุรี (Sup.สังสรรค์)

02 - 08 September 2024

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log-in late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.ฟาริตะ จิรวางศ์	192	46	80.75	0:00:17	0:00:17	0:00:00	0:03:40	0:02:30	0	-	-	
2.สิรินันท์ ปกป้อง	271	52	84.50	0:00:16	0:00:16	0:00:00	0:04:09	0:03:14	0	-	-	
3.วิทยา สุวรรณหงส์	81	12	75.67	0:00:24	0:00:24	0:00:00	0:03:44	0:02:40	0	-	-	กะดึก
4.กนกวัฒน์ จันทร์สุข	229	43	77.00	0:00:00	0:00:00	0:00:19	0:04:47	0:03:15	0	-	-	
5.จุไรรัตน์ สุรัตน์	311	30	78.00	0:01:01	0:01:01	0:00:00	0:03:47	0:02:29	0	-	-	กะดึก
6.สุวิษา ชาวชายโขง	255	42	75.75	0:01:03	0:01:03	0:36:03	0:04:57	0:03:16	0	-	-	
Average Team	1,339	46	78.61	0:03:01	0:03:01	0:36:22	0:04:11	0:02:54	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:06:04						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:08						

Thank you

