



สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน

UNDER CH. นิคม

ตั้งแต่วันที่ 2-8 กันยายน 2567



Sup. สั้งสรรค์



Ch. นิคม



ศุภลักษณ์ คำมูล



ชมพูนุช ดวงประชา



ลลิตา เทียนมณี



สุทธิดา นาริรักษ์



อุบลวรรณ กลิ่นทอง



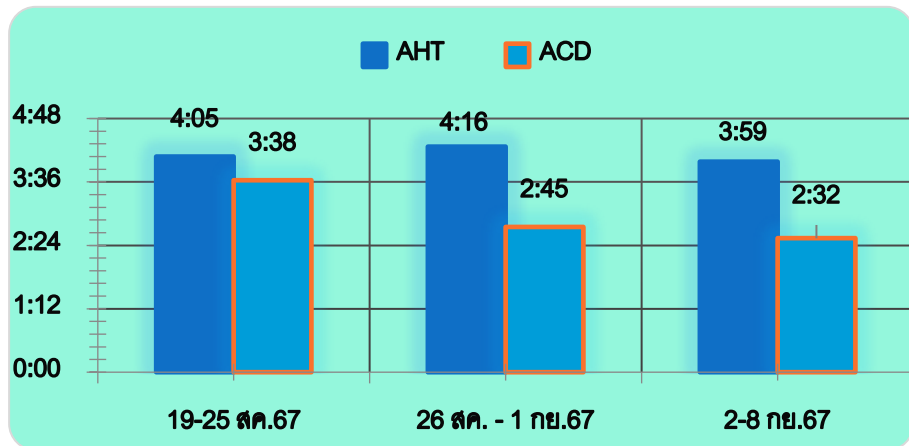
เกียรติพงศ์ ชัยเสนา





วันที่ 2-8 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
อังคาร	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
พุธ	06.00-14.00	-	8	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
พฤหัสบดี	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
ศุกร์	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
เสาร์	14.00-21.30	-	-	จ้างนอกรอบ
อาทิตย์	OFF	-	-	

ศุภลักษณ์ คำมูล

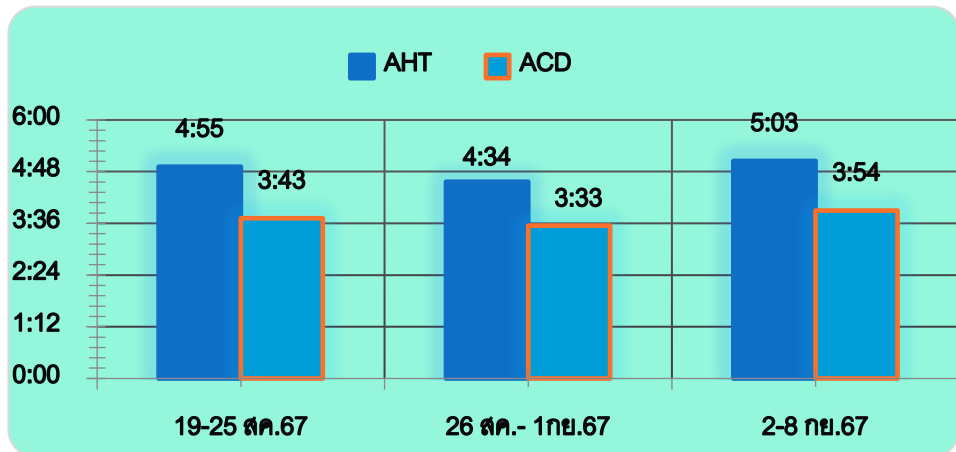


PERFORMANCE	วันที่ 26 สค.- 1กย.67	วันที่ 2-8 กย.67	
วันทำงาน	7	5	
Brief	100%	100%	
MONITOR	74.06%	77.08%	
จำนวนชม.การทำงาน	84:29:47	65:10:36	
จำนวนสายที่รับได้	663	522	
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	51	52	
ACD	0:02:45	0:02:32	
AHT	0:04:16	0:03:59	
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:03:22	0:00:00
	Reason NotSet	0:01:18	0:00:49
	Total	0:04:40	0:00:49



วันที่ 2-8 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	13.00-21.00	-	-	
อังคาร	13.00-21.00	-	-	
พุธ	13.00-21.00	-	-	
พฤหัสบดี	13.00-21.00	-	-	
ศุกร์	13.00-21.00	-	-	
เสาร์	OFF	-	-	
อาทิตย์	13.00-21.00	-	-	

ชมพูนุท ดวงประชา

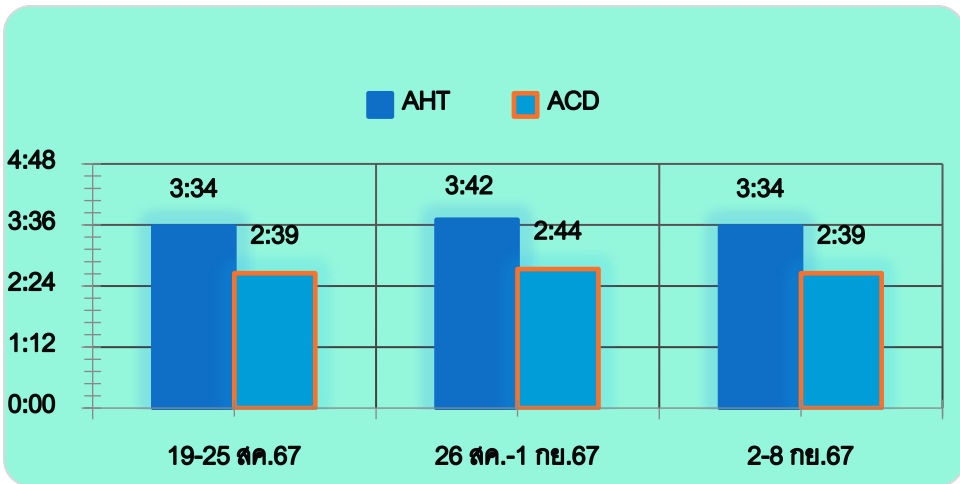


PERFORMANCE	วันที่ 22-28 กค.67	วันที่ 2-8 กย.67
วันทำงาน	6	6
Brief	100%	100%
MONITOR	75.99%	76.67%
จำนวนชม.การทำงาน	39:12:47	39:28:15
จำนวนสายที่รับได้	100	254
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	16	42
ACD	0:03:37	0:03:54
AHT	0:04:28	0:05:03
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:25
	Total	0:00:25



สุทธิดา นารีรักษ์

วันที่ 2-8 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	13.00-21.00	-	-	
อังคาร	9.00-17.00	-		จ้างนอกรอบ
พุธ	OFF	-	-	
พฤหัสบดี	13.00-21.00	-	-	
ศุกร์	13.00-21.00	-	-	
เสาร์	8.00-16.00	-	-	
อาทิตย์	13.00-21.00	-	-	

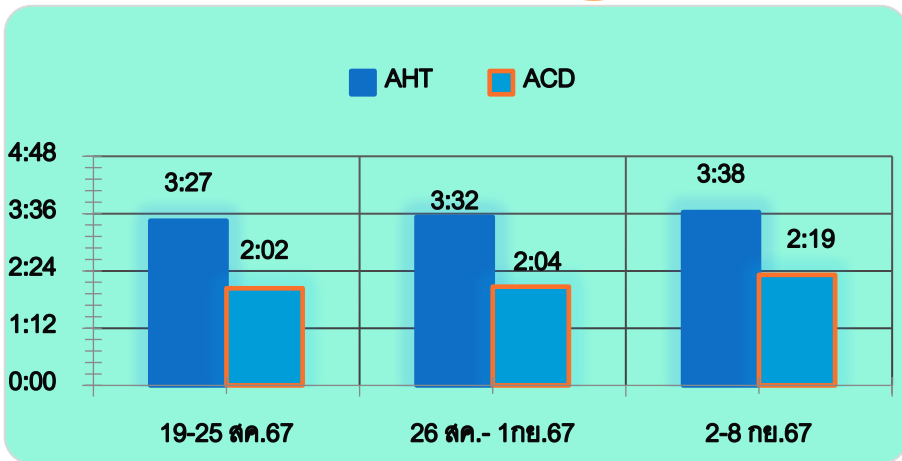


PERFORMANCE	วันที่ 26 สค.-1 กย.67	วันที่ 2-8 กย.67
วันทำงาน	4	5
Brief	100%	100%
MONITOR	80.07%	81.81%
จำนวนชม.การทำงาน	26:38:00	32:28:28
จำนวนสายที่รับได้	186	234
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	45	47
ACD	0:02:44	0:02:39
AHT	0:03:42	0:03:34
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:14
	Total	0:00:14



วันที่ 2-8 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	20.30-04.30	3.5	-	
อังคาร	13.00-21.00	-	-	รับนอกรอบ กะ21.30น.
พุธ	13.00-21.00	-	-	รับนอกรอบ กะ21.30น.
พฤหัสบดี	21.30-06.00	-	-	
ศุกร์	OFF	-	-	
เสาร์	20.30-04.30	-	-	
อาทิตย์	20.30-04.30	-	-	

อุปกรณ์ กลิ่นทอง



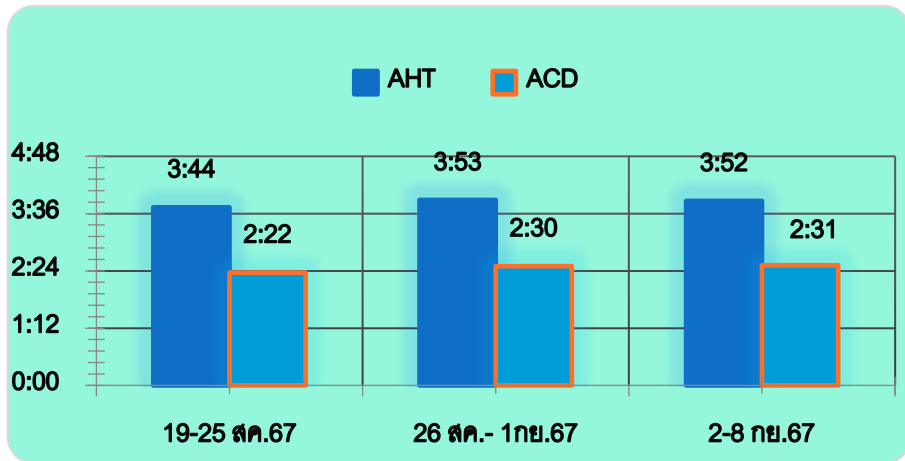
PERFORMANCE	วันที่ 26 สค.- 1กย.67	วันที่ 2-8 กย.67
วันทำงาน	7	7
Brief	100%	100%
MONITOR	76.73%	79.74%
จำนวนชม.การทำงาน	74:50:32	59:40:56
จำนวนสายที่รับได้	592	215
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	51	23
ACD	0:02:04	0:02:19
AHT	0:03:32	0:03:38
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:53
	Total	0:00:53



ลลิตา เทียนมณี

วันที่ 2-8 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	8.00-16.00	-	-	
อังคาร	8.00-16.00	-	-	
พุธ	13.00-21.00	-	-	จ้างนอกรอบ
พฤหัสบดี	8.00-16.00	-	-	
ศุกร์	OFF	-	-	
เสาร์	6.00-14.00	-	-	จ้างนอกรอบ
อาทิตย์	8.00-16.00	-	-	

PERFORMANCE	วันที่ 26 สค.- 1กย.67	วันที่ 2-8 กย.67	
วันทำงาน	6	4	
Brief	100%	100%	
MONITOR	75.08%	77.42%	
จำนวนชม.การทำงาน	38:39:34	30:03:05	
จำนวนสายที่รับได้	329	239	
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	55	51	
ACD	0:02:30	0:02:31	
AHT	0:03:53	0:03:52	
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:10:27
	Restroom	0:27:21	0:09:19
	Reason NotSet	0:00:22	0:00:29
	Total	0:27:43	0:20:15

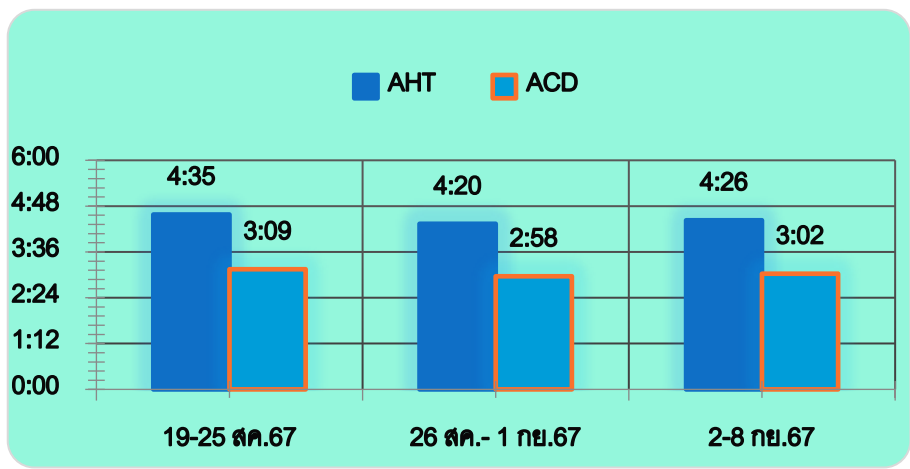
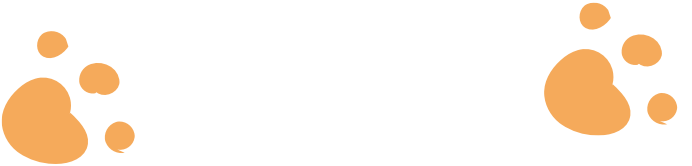




วันที่ 2-8 กันยายน 2567t				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	09.00-17.00	-	-	
อังคาร	09.00-17.00	-	-	
พุธ	09.00-17.00	-	-	
พฤหัสบดี	09.00-17.00	-	-	
ศุกร์	OFF	-	-	
เสาร์	09.00-17.00	-	-	
อาทิตย์	09.00-17.00	-	-	

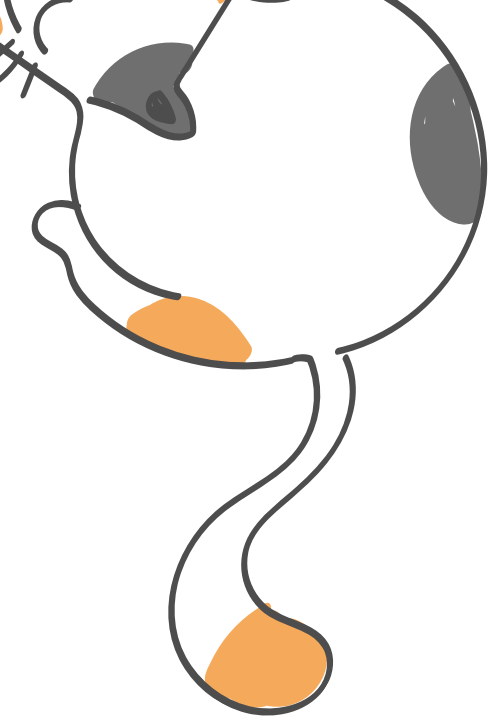
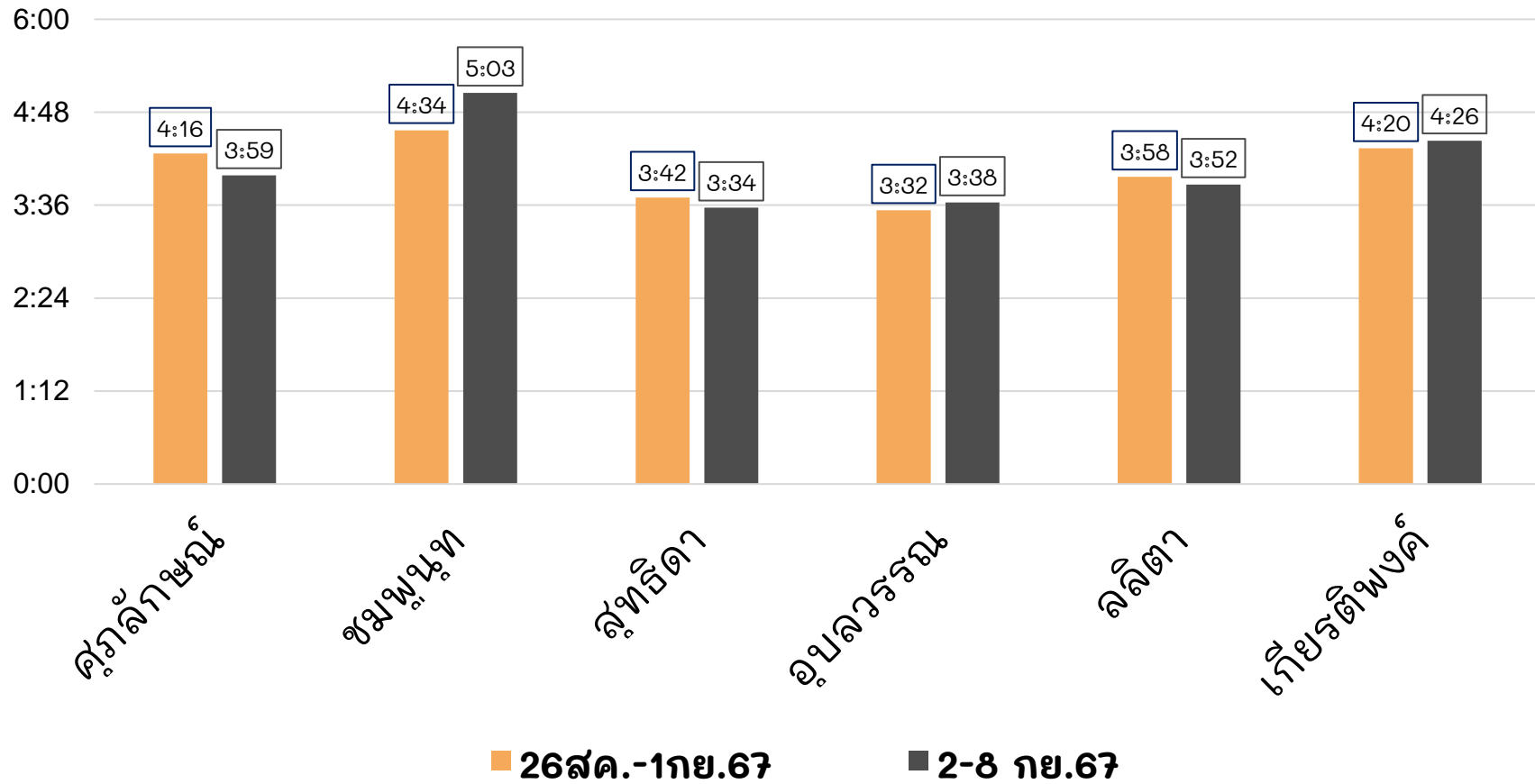
PERFORMANCE	วันที่ 26 สค.- 1กย.67	วันที่ 2-8 กย.67	
วันทำงาน	5	6	
Brief	100%	100%	
MONITOR	78.04%	77.75%	
จำนวนชม.การทำงาน	32:26:40	39:00:11	
จำนวนสายที่รับได้	209	260	
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	42	43	
ACD	0:02:58	0:03:02	
AHT	0:04:20	0:04:26	
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:02:23
	Restroom	0:02:15	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:28	0:00:32
	Total	0:02:43	0:02:55

เกียรติพงศ์ ชัยเสนา

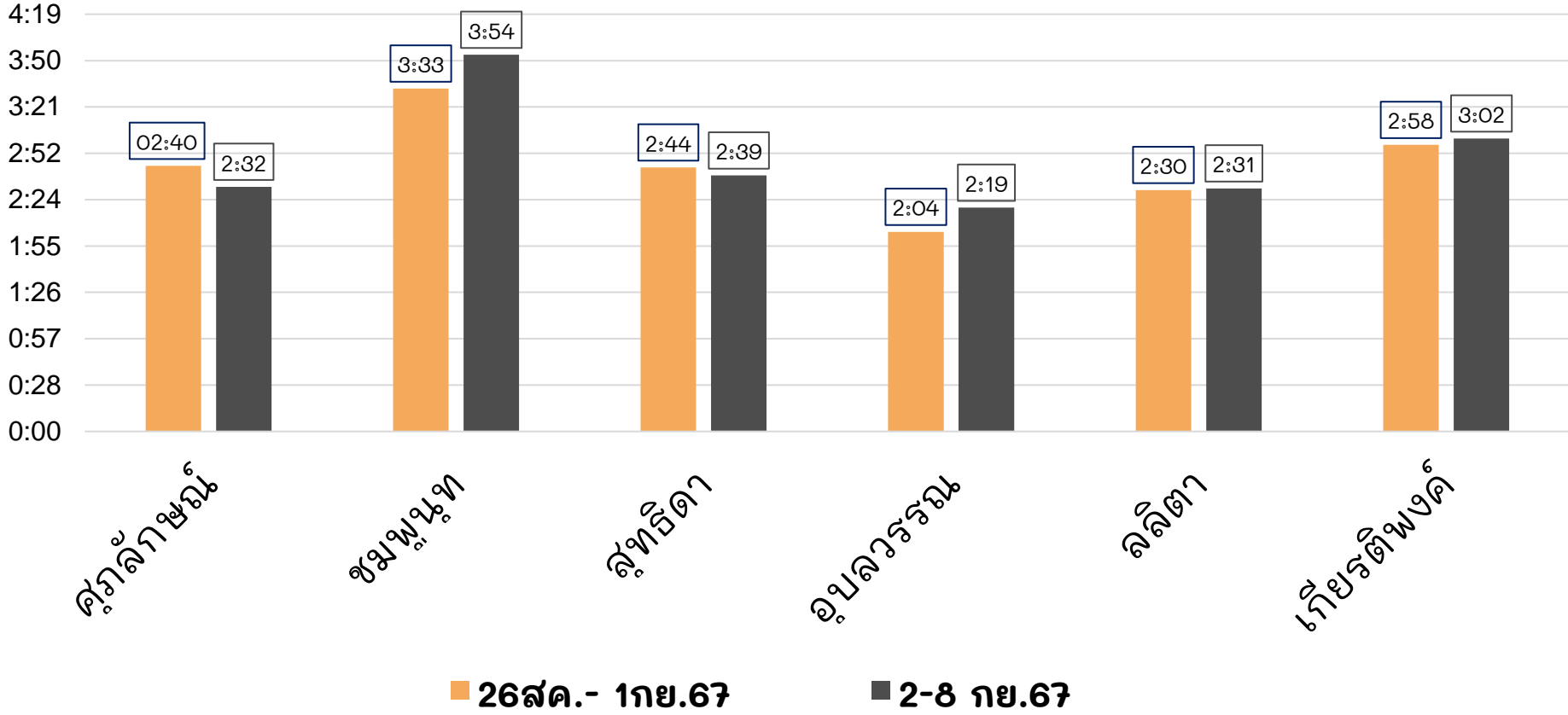




# กราฟแสดงค่า AHT (Minute)

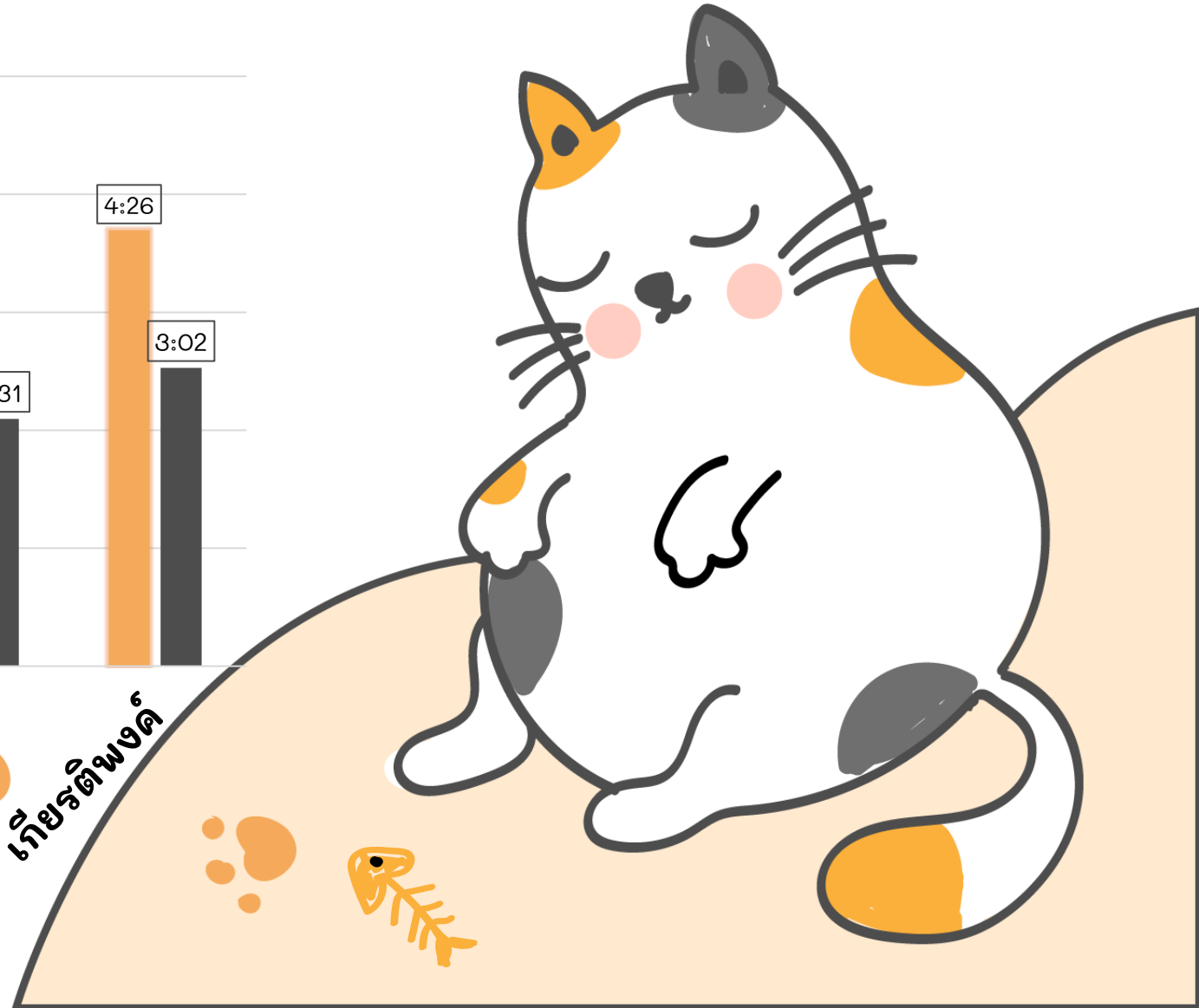
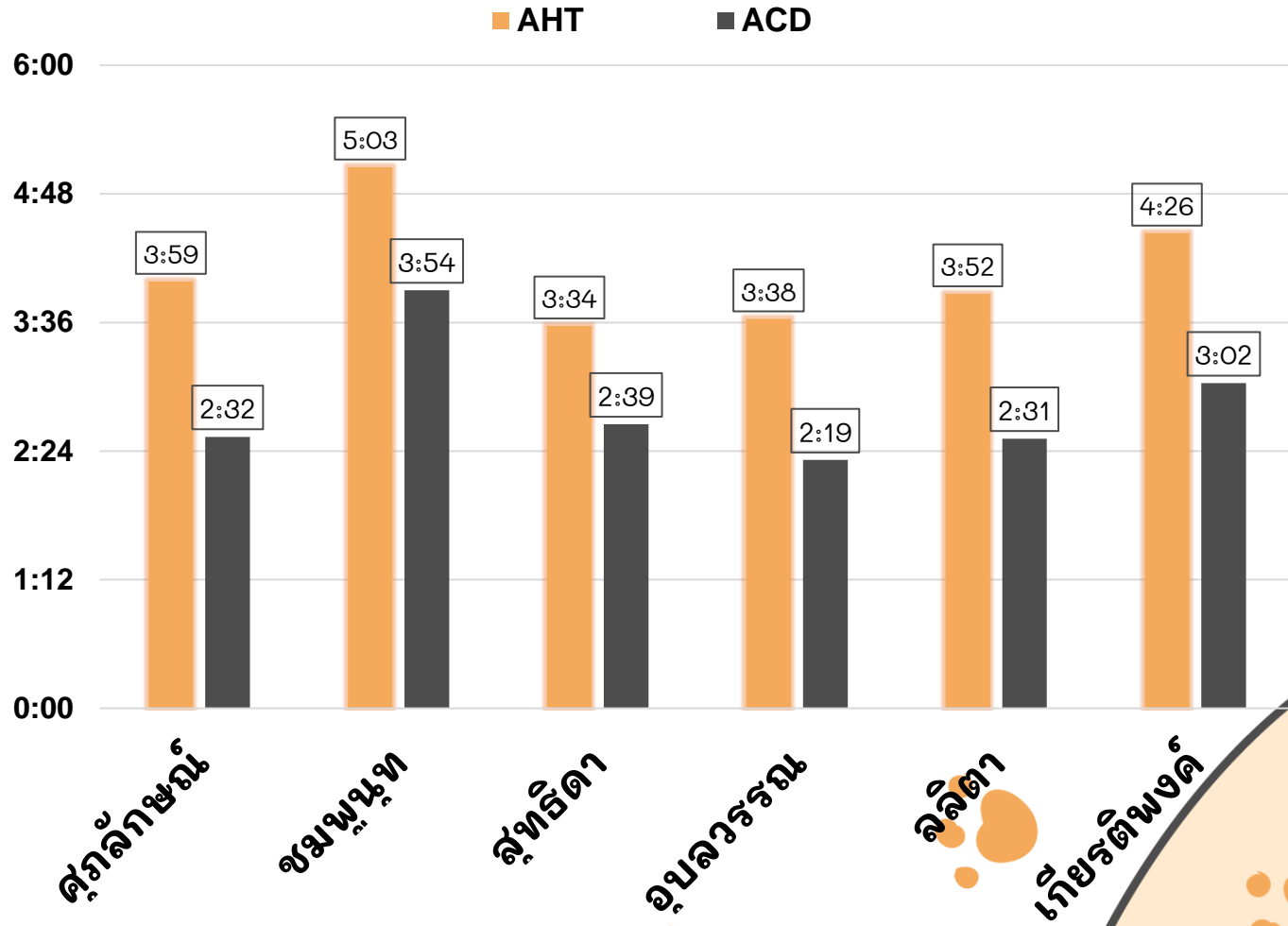


# กราฟแสดงค่า ACD (Minute)

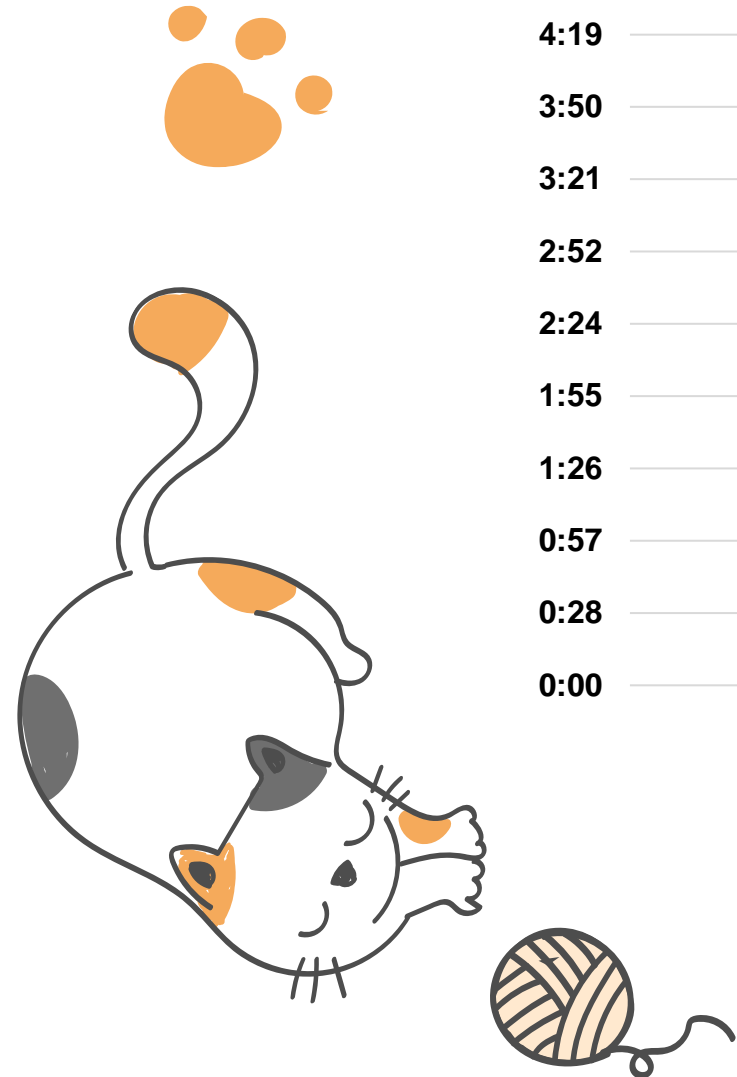
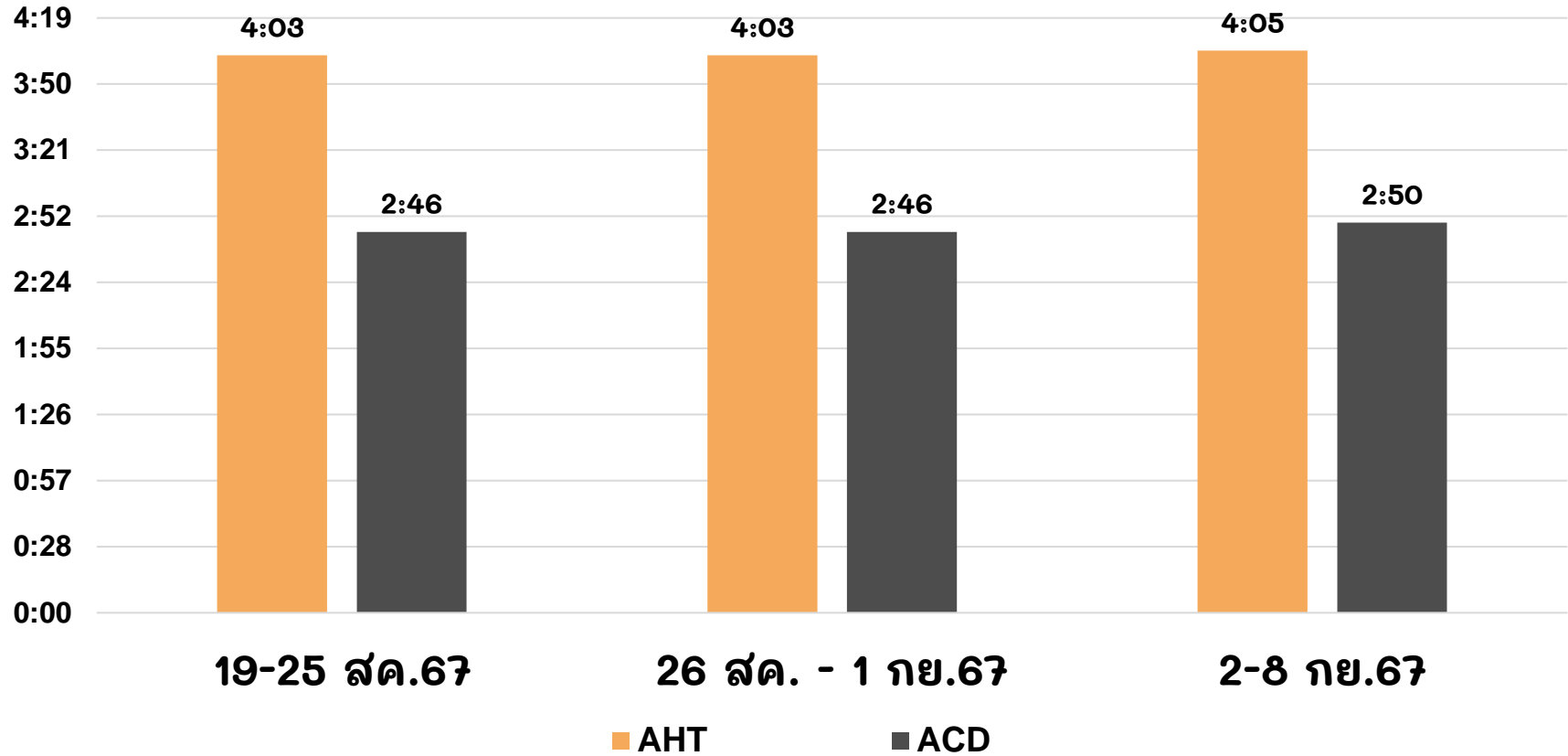




# กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของวันที่ 2-8 กย.2567



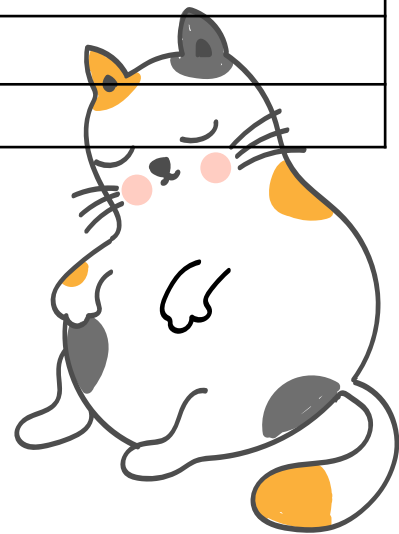
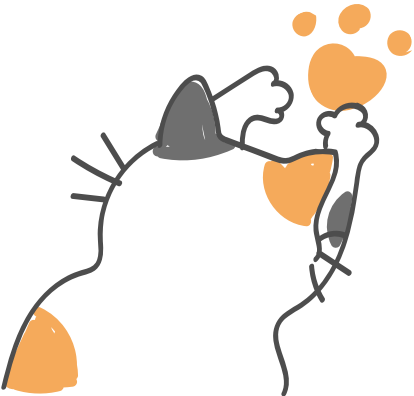
# ค่าเฉลี่ยทีม AHT / ACD



# Performance Team 2-8 กันยายน 2567

## Chief.นิคม กิ่งโคกกรวด (Sup.สังสรรค์ สายแก้ว )

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason NotSet	Not Restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	LogIN Late	Compliment	Warning	Remark
ศุภลักษณ์ คำมูล	522	52	77.08%	0:00:49	0:00:00	0:00:00	0:03:59	0:02:32	8	-	-	มาสาย 8 นาที เนื่องการฝนตกหนัก
ชมพูนุท ดวงประชา	254	42	76.67%	0:00:40	0:00:00	0:00:00	0:05:03	0:03:54	-	-	-	
สุทธิดา นารีรักษ์	234	47	81.81%	0:00:30	0:00:00	0:00:00	0:03:34	0:02:39	-	-	-	จ้างนอกรอบ 1 วัน
อุบลวรรณ กลิ่นทอง	215	23	79.74%	0:00:54	0:00:00	0:00:00	0:03:38	0:02:19	-	-	-	
ลลิตา เทียนมณี	239	51	77.42%	0:00:29	0:09:19	0:10:27	0:03:52	0:02:31	-	-	-	จ้างนอกรอบ 2 วัน
เกียรติพงษ์ ชัยเสนา	260	43	77.75%	0:00:32	0:00:00	0:02:23	0:04:26	0:03:02	-	-	-	
<b>AVERAGE</b>	<b>1724</b>	<b>47 / 23</b>	<b>78.41%</b>	<b>0:03:54</b>	<b>0:09:19</b>	<b>0:12:50</b>	<b>0:04:05</b>	<b>0:02:50</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
NOT MEETING/TEAM						<b>0:02:08</b>						
NOT MEETING/สาย						<b>0:00:03</b>						





# MONITOR

ประจำเดือน กันยายน 67

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	รวม	เกรด
1	ศุภลักษณ์ คำมูล	76.00	82.25	73.00			77.08	B
2	ชมพูนุท ดวงประชา	78.00	76.00	76.00			76.67	B
3	สุทธิดา นารีรักษ์	81.00	83.25	80.00	83.00		81.81	B+
4	อุบลวรรณ กลิ่นทอง	78.47	81.00				79.74	B
5	ลลิตา เทียนมณี	78.00	80.25	74.00			77.42	B
6	เกียรติพงศ์ ชัยเสนา	76.00	80.00	77.25			77.75	B
<b>AVERAGE TEAM</b>							<b>78.41</b>	<b>B</b>





# MONITOR ที่ต้อง COACHING



ชื่อ-สกุล	คะแนน	รายละเอียด
		ไม่มีน้องที่ต้อง Coaching



# 🐾 Thank You

