



สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน

UNDER CH. นิคม

ตั้งแต่วันที่ 16-22 กันยายน 2567



Sup. สั้งสรรค์



Ch. นิคม



ศุภลักษณ์ คำมูล



ชมพูนุช ดวงประชา



ลลิตา เทียนมณี



สุทธิดา นาริรักษ์



อุบลวรรณ กลิ่นทอง



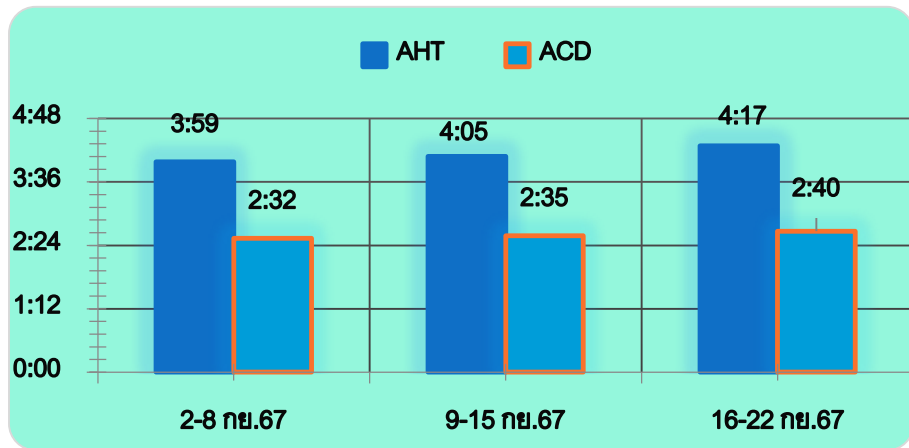
เกียรติพงศ์ ชัยเสนา





วันที่ 16-22 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
อังคาร	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
พุธ	08.00-16.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
พฤหัสบดี	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
ศุกร์	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
เสาร์	06.00-14.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 14.00น.
อาทิตย์	OFF	-	-	รับนอกรอบ กะ 08.00น.

ศุภลักษณ์ คำมูล

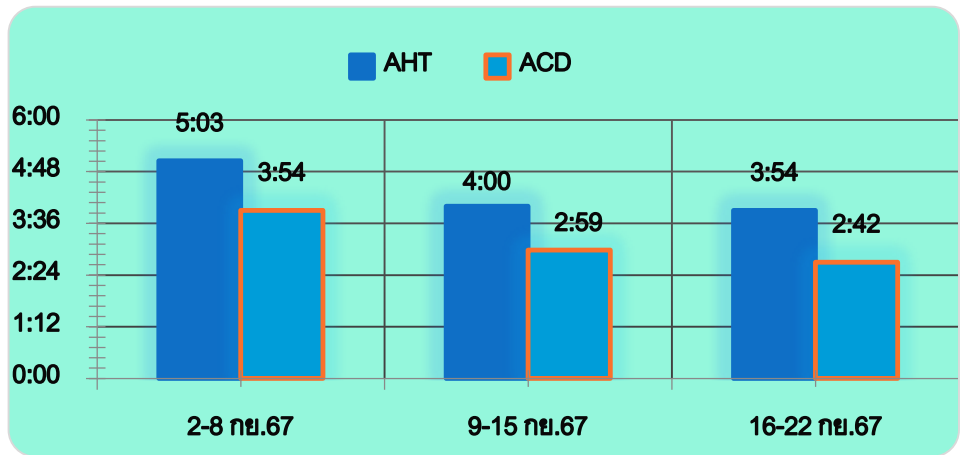


PERFORMANCE	วันที่ 9-15 กย.67	วันที่ 16-22 กค.67
วันทำงาน	6	7
Brief	100%	100%
MONITOR	76.32%	76.89%
จำนวนชม.การทำงาน	54:38:15	84:08:30
จำนวนสายที่รับได้	446	662
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	53	51
ACD	0:02:35	0:02:40
AHT	0:04:05	0:04:17
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:32
	Total	0:00:32



วันที่ 16-22 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	09.00-17.00	-	-	
อังคาร	09.00-17.00	-	-	ขึ้นCoaching 10นาที
พุธ	09.00-17.00	-	-	
พฤหัสบดี	14.00-21.30	-	-	
ศุกร์	09.00-17.00	1	-	
เสาร์	09.00-17.00	-	-	
อาทิตย์	OFF	-	-	

ชมพูนุท ดวงประชา

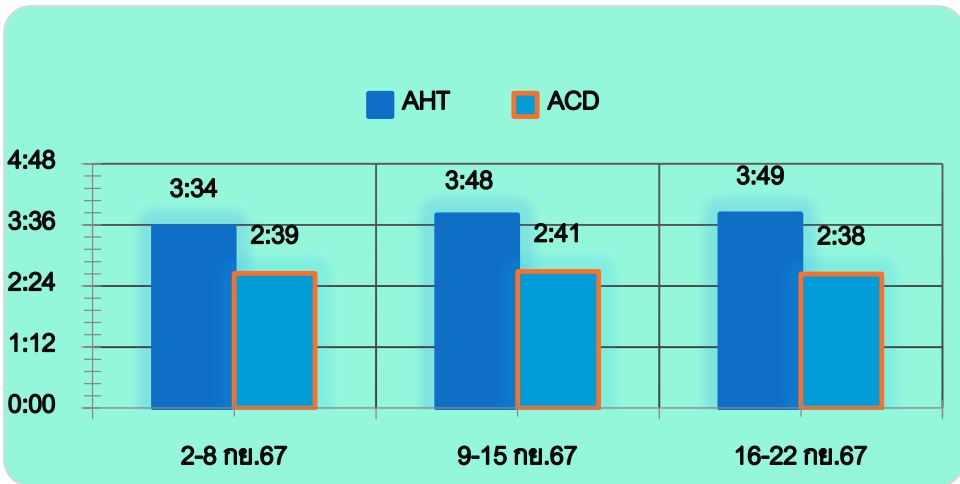


PERFORMANCE	วันที่ 9-15 กย.67	วันที่ 16-22 กค.67
วันทำงาน	6	6
Brief	100%	100%
MONITOR	63.79%	67.40%
จำนวนชม.การทำงาน	40:00:12	40:21:13
จำนวนสายที่รับได้	324	311
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	52	50
ACD	0:02:59	0:02:42
AHT	0:04:00	0:03:54
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:38
	Total	0:00:38



สุทธิดา นารีรักษ์

วันที่ 16-22 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	21.30-06.00	-	-	
อังคาร	21.30-06.00	-		
พุธ	21.30-06.00	-	-	
พฤหัสบดี	21.30-06.00	-	-	
ศุกร์	21.30-06.00	-	-	
เสาร์	OFF	-	-	
อาทิตย์	21.30-06.00	-	-	

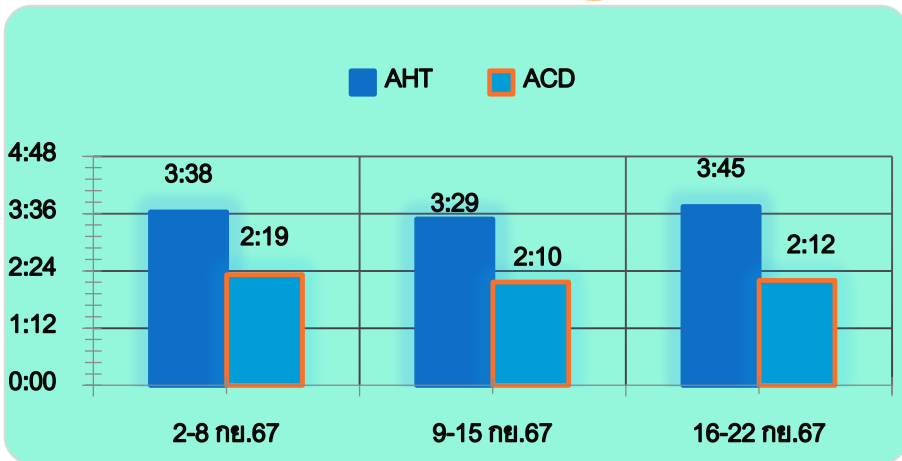


PERFORMANCE	วันที่ 9-15 กย.67	วันที่ 16-22 กค.67
วันทำงาน	5	6
Brief	100%	100%
MONITOR	80.04%	80.50%
จำนวนชม.การทำงาน	29:27:48	41:42:54
จำนวนสายที่รับได้	252	127
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	56	19
ACD	0:02:41	0:02:38
AHT	0:03:48	0:03:49
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:27
	Total	0:00:27
		0:00:26



วันที่ 16-22 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	21.30-06.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 13.00น.
อังคาร	21.30-06.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 13.00น.
พุธ	21.30-06.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 13.00น.
พฤหัสบดี	21.30-06.00	-	-	รับนอกรอบ กะ 13.00น.
ศุกร์	21.30-06.00	-	-	จ้างนอกรอบ
เสาร์	20.30-04.30	-	-	
อาทิตย์	OFF	-	-	รับนอกรอบ กะ 13.00น.

อุปกรณ์ กิ่งทอง



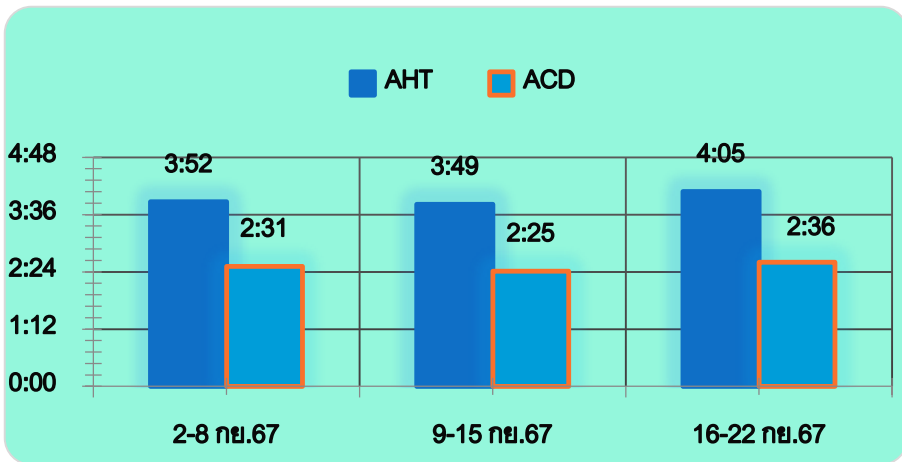
PERFORMANCE	วันที่ 9-15 กย.67	วันที่ 16-22 กค.67
วันทำงาน	6	7
Brief	100%	100%
MONITOR	78.70%	78.74%
จำนวนชม.การทำงาน	77:26:02	70:20:55
จำนวนสายที่รับได้	433	396
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	36	36
ACD	0:02:10	0:02:12
AHT	0:03:29	0:03:45
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:01:08
	Total	0:01:08
	0:01:08	0:06:30



ลลิตา เทียนมณี

วันที่ 16-22 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	08.00-16.00	-	-	
อังคาร	08.00-16.00	-	-	
พุธ	08.00-16.00	-	-	
พฤหัสบดี	08.00-16.00	-	-	
ศุกร์	09.00-17.00	-	-	
เสาร์	OFF	-	-	
อาทิตย์	08.00-16.00	-	6	มาทันเวลาพอดี

PERFORMANCE	วันที่ 9-15 กย.67	วันที่ 16-22 กค.67
วันทำงาน	6	6
Brief	100%	100%
MONITOR	76.65%	76.17%
จำนวนชม.การทำงาน	40:59:54	41:58:38
จำนวนสายที่รับได้	321	336
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	51	52
ACD	0:02:25	0:02:36
AHT	0:03:49	0:04:05
NOT READY	Meeting	0:02:48
	Restroom	0:15:43
	Reason NotSet	0:00:31
	Total	0:19:02

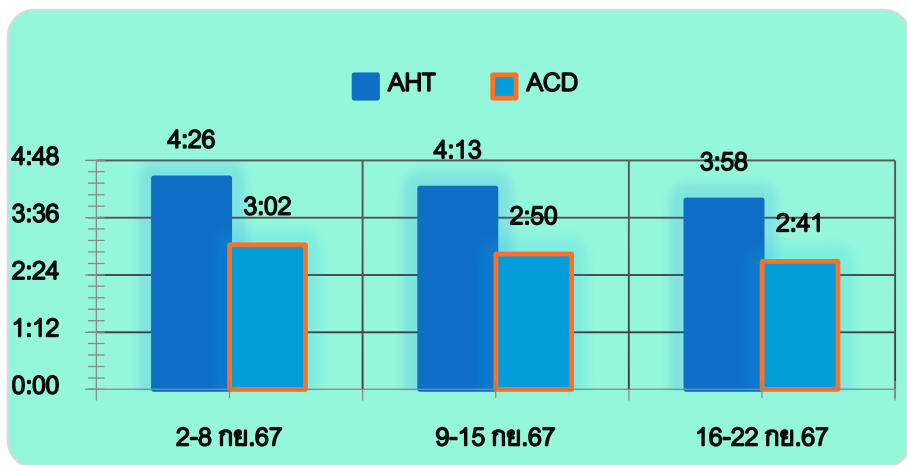




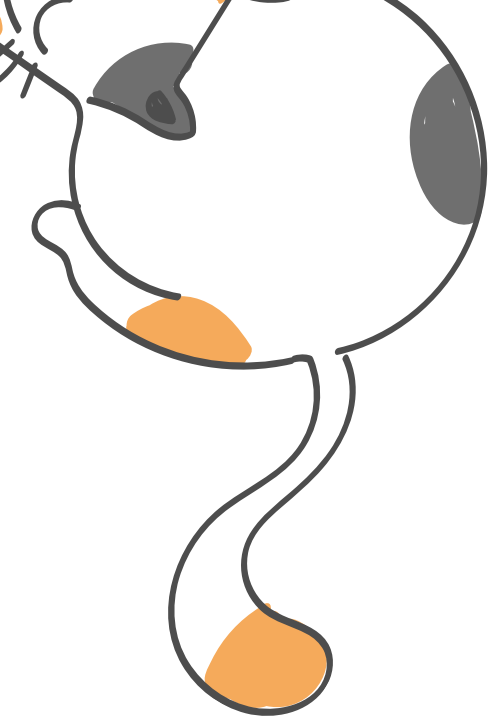
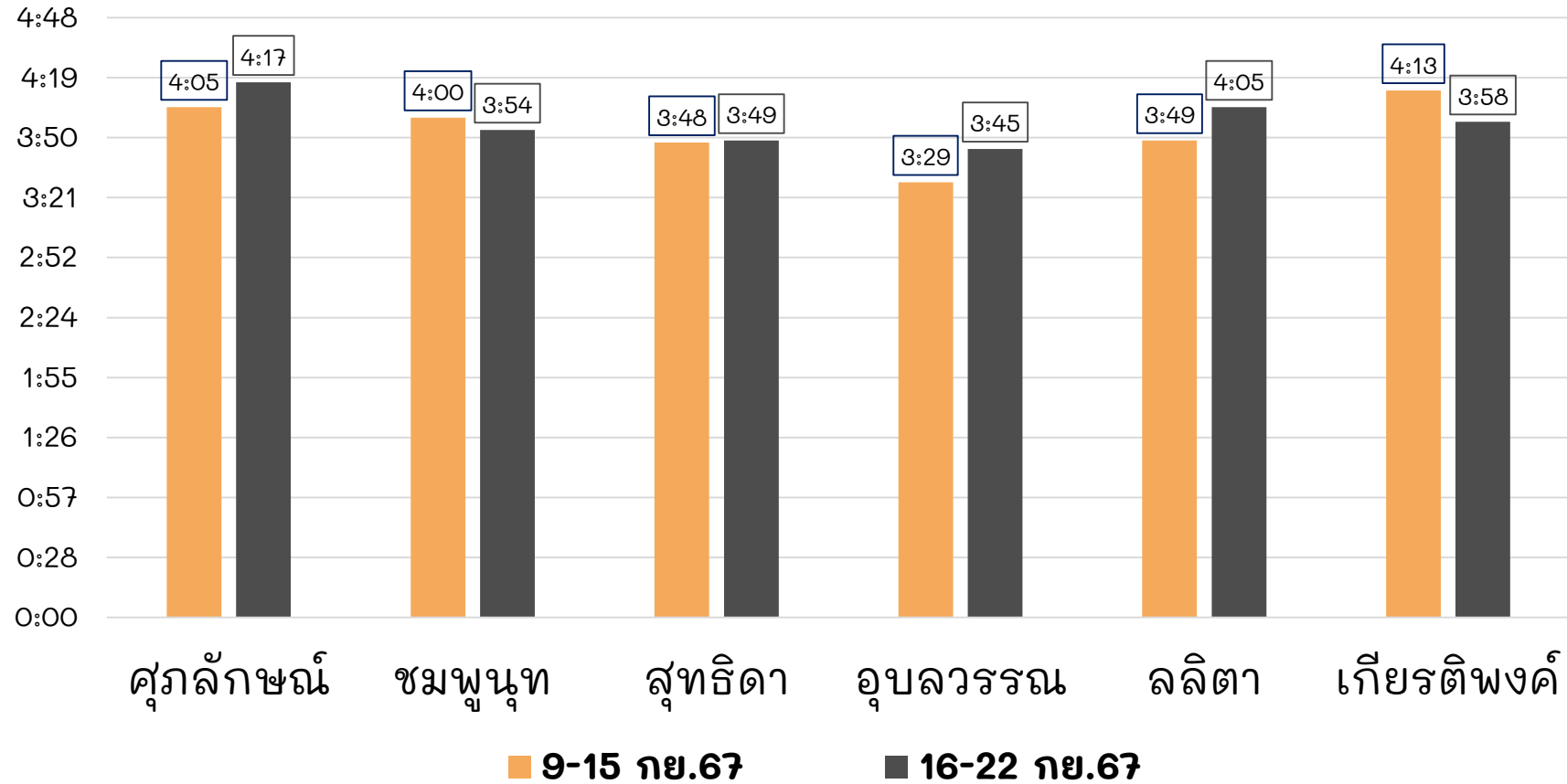
วันที่ 9-15 กันยายน 2567				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	13.00-21.00	-	-	
อังคาร	13.00-21.00	-	-	
พุธ	13.00-21.00	-	-	
พฤหัสบดี	OFF	-	-	
ศุกร์	13.00-21.00	-	-	
เสาร์	13.00-21.00	-	-	
อาทิตย์	13.00-21.00	-	-	

PERFORMANCE	วันที่ 9-15 กย.67	วันที่ 16-22 กค.67
วันทำงาน	6	6
Brief	100%	100%
MONITOR	78.34%	78.71%
จำนวนชม.การทำงาน	39:05:33	38:49:59
จำนวนสายที่รับได้	278	303
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	46	51
ACD	0:02:50	0:02:41
AHT	0:04:13	0:03:58
NOT READY	Meeting	0:04:30
	Restroom	0:01:48
	Reason NotSet	0:00:23
	Total	0:06:41

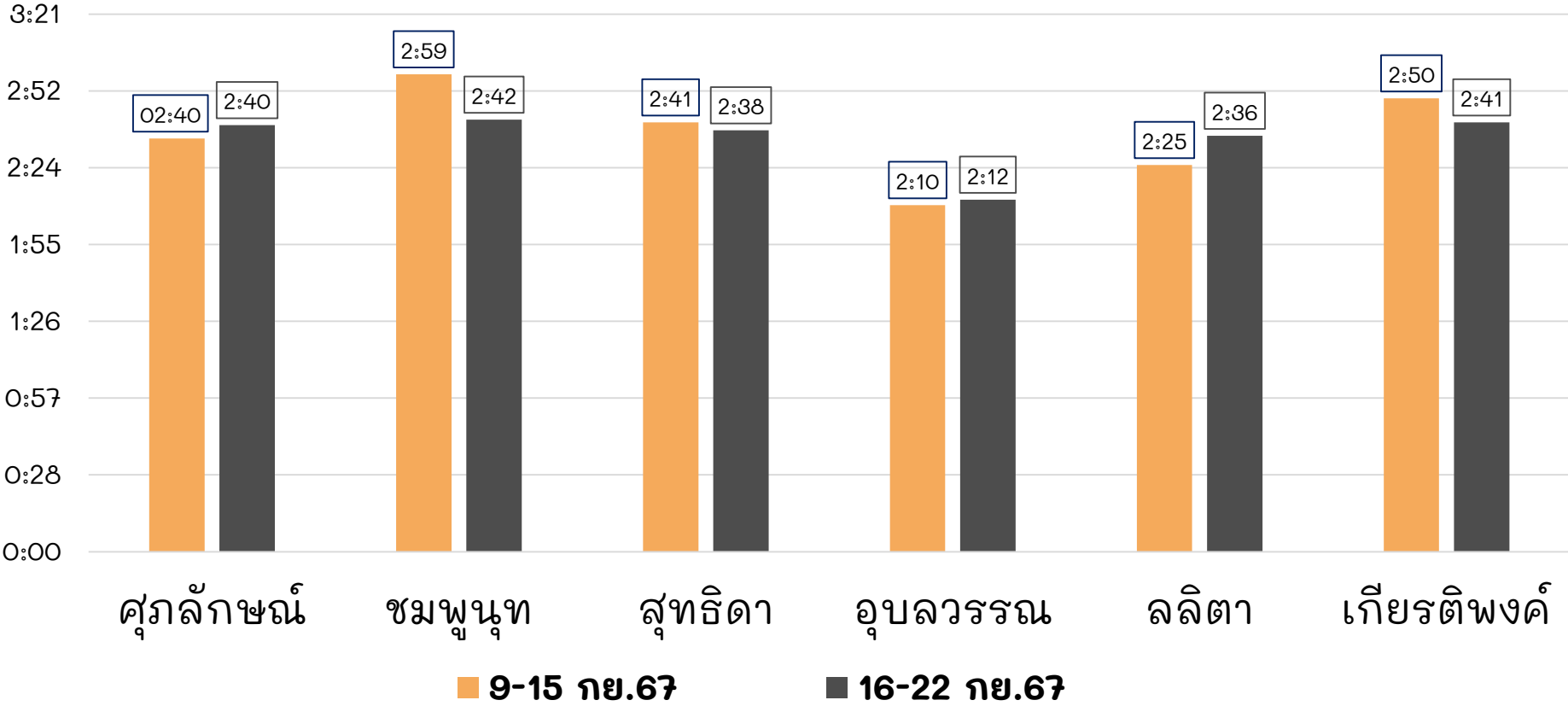
เกียรติพงศ์ ชัยเสนา



กราฟแสดงค่า AHT (Minute)



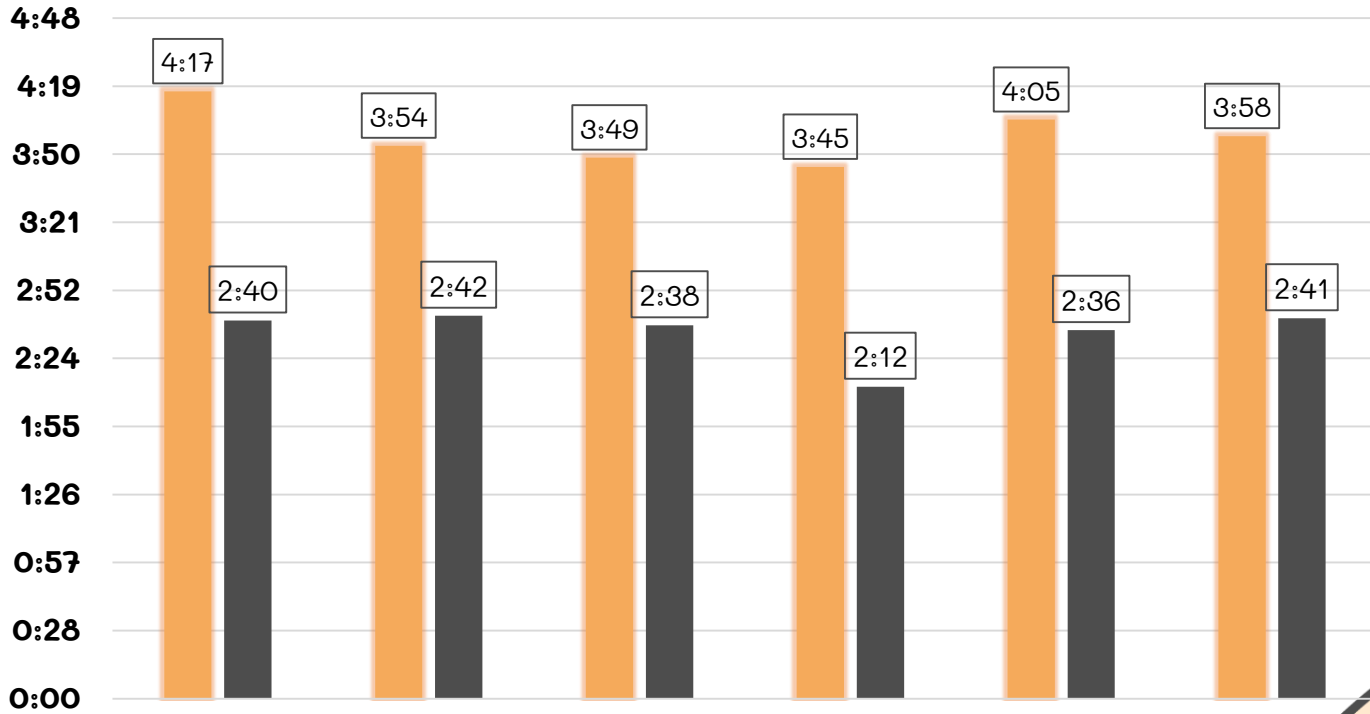
กราฟแสดงค่า ACD (Minute)





กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของวันที่ 16-22 กย.2567

■ AHT ■ ACD



ศุภลักษณ์

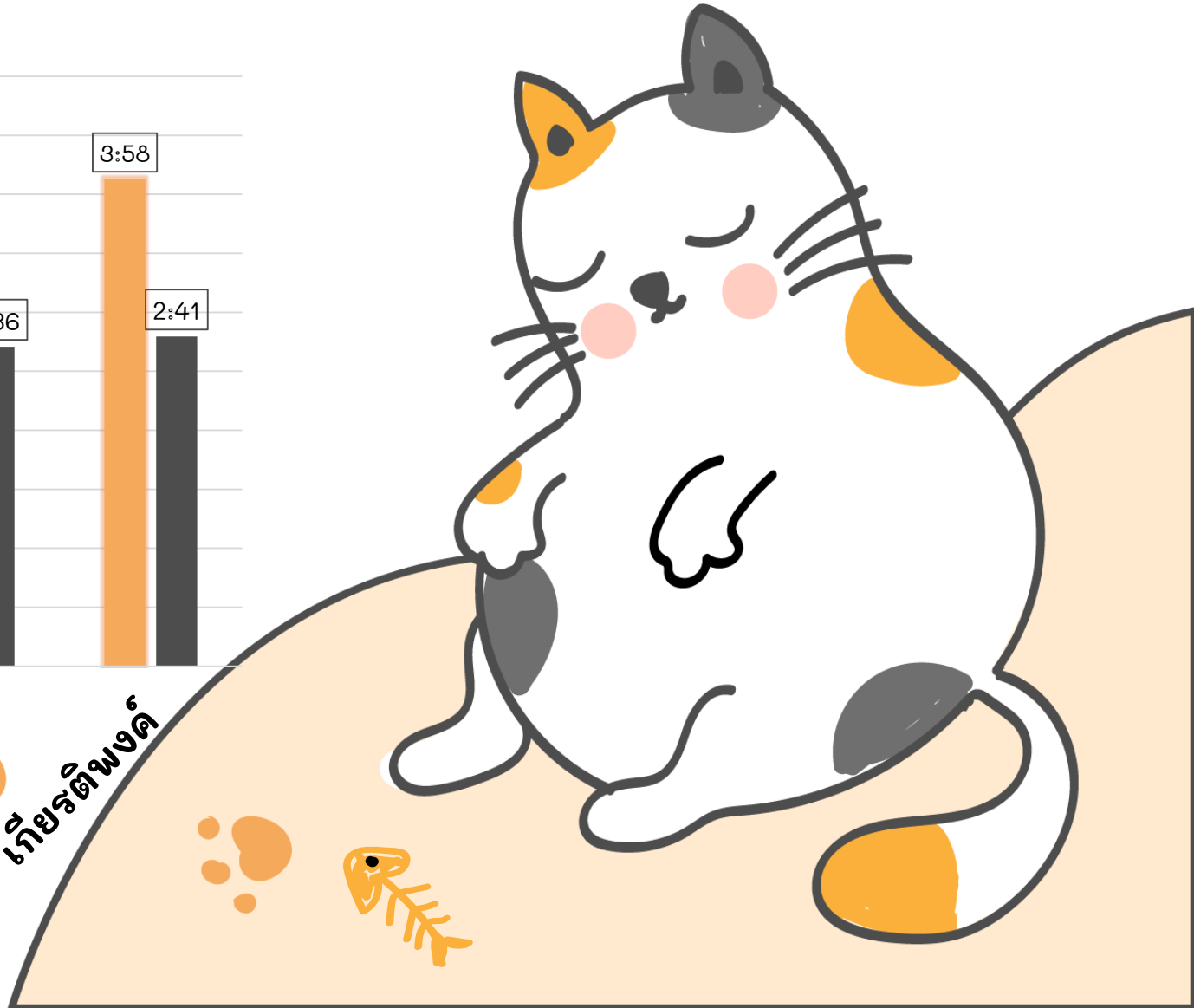
ชมพูนุท

สุทธิดา

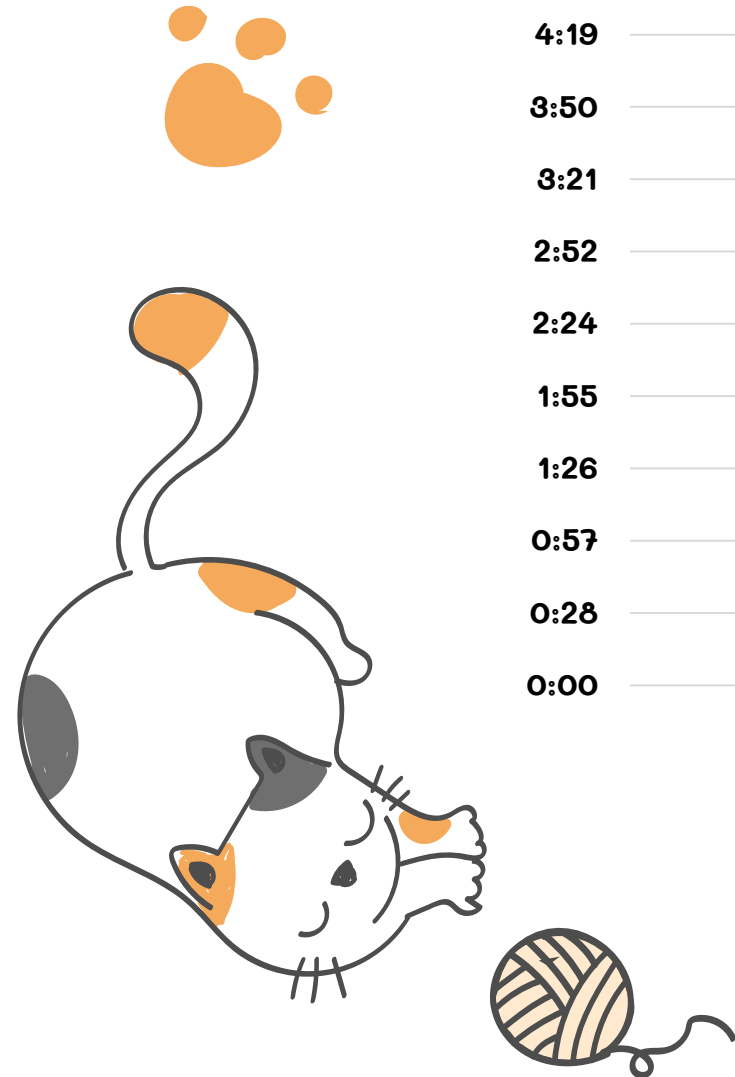
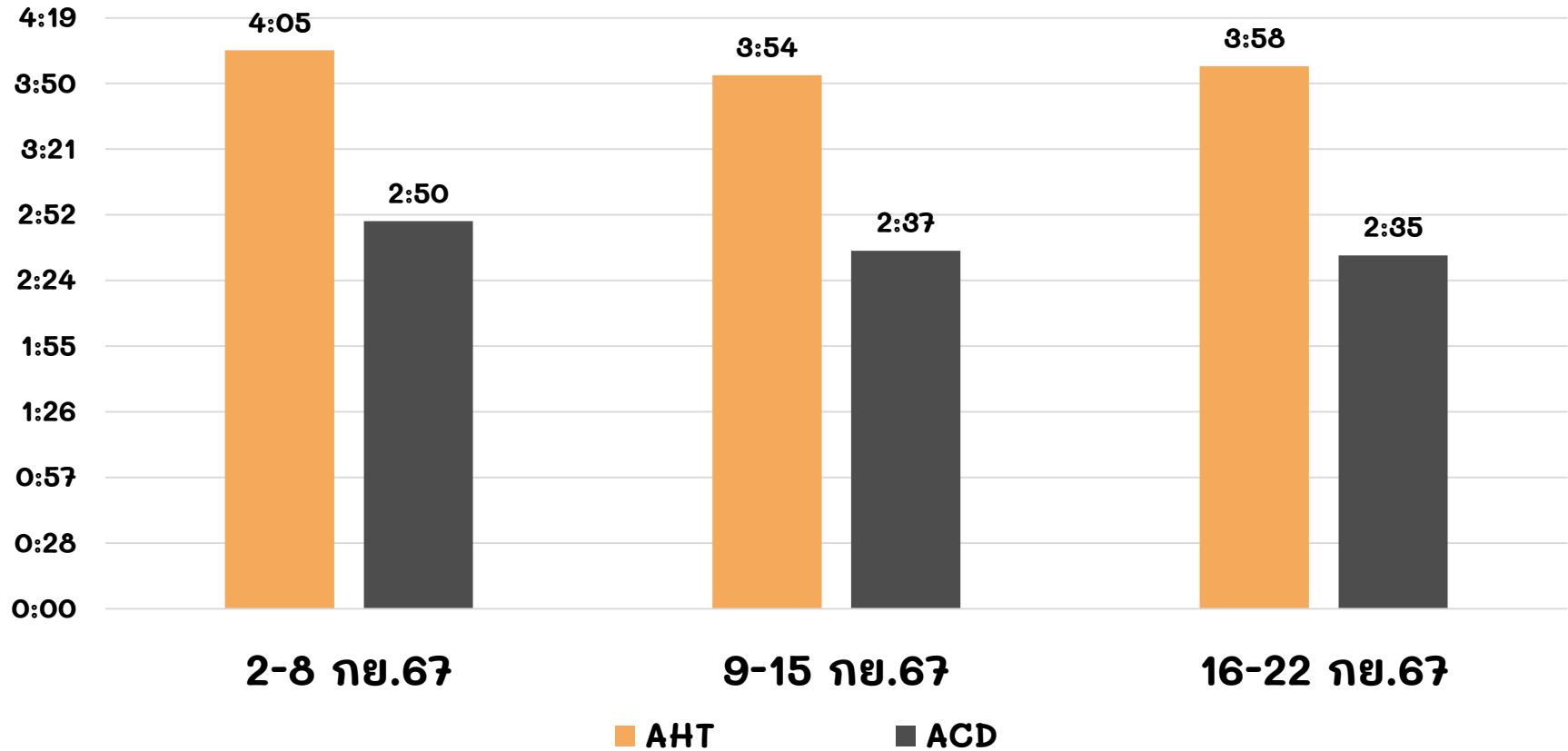
อุบลวรรณ

จิตตา

เกียรตินงค์



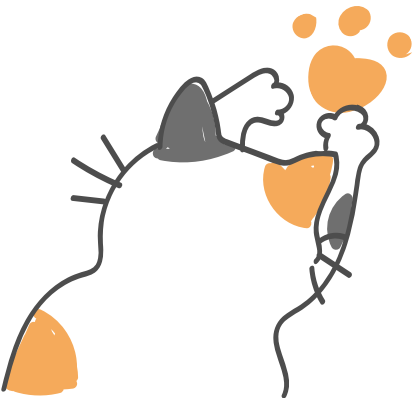
ค่าเฉลี่ยทีม AHT / ACD



Performance Team 16-22 กันยายน 2567

Chief.นิคม กิ่งโคกกรวด (Sup.สังสรรค์ สายแก้ว)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason NotSet	Not Restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	LogIN Late	Compliment	Warning	Remark
ศุภลักษณ์ คำมูล	662	51	76.89%	0:01:01	0:00:00	0:00:00	0:04:17	0:02:40	-	-	-	
ชมพูนุท ดวงประชา	311	50	67.40%	0:00:35	0:00:00	0:00:00	0:03:54	0:02:42	-	-	-	ขึ้นCoaching 10นาที
สุทธิดา นาริรักษ์	127	19	80.50%	0:00:26	0:00:00	0:00:00	0:03:49	0:02:38	-	-	-	
อุบลวรรณ กลิ่นทอง	396	36	78.74%	0:01:03	0:05:27	0:00:00	0:03:45	0:02:12	-	-	-	
ลลิตา เทียนมณี	336	52	76.17%	0:00:25	0:18:21	0:00:00	0:04:05	0:02:36	6	-	-	วันที่ 22 มาทันเวลาพอดี Late 6นาที
เกียรติพงศ์ ชัยเสนา	303	51	78.71%	0:00:53	0:03:36	0:00:00	0:03:58	0:02:41	-	-	-	
AVERAGE	2135	48 /19	76.40%	0:04:23	0:27:24	0:00:00	0:03:58	0:02:35	6	-	-	
NOT MEETING/TEAM						0:00:00						
NOT MEETING/สาย						0:00:00						

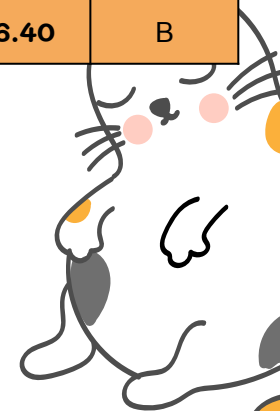




MONITOR

ประจำเดือน กันยายน 67

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	ครั้งที่6	ครั้งที่7	ครั้งที่8	ครั้งที่9	ครั้งที่10	ครั้งที่11	ครั้งที่12	รวม	เกรด
1	ศุภลักษณ์ คำมูล	76.00	82.25	78.00	76.00	75.00	76.00	76.00	81.25	78.25	76.00	76.00		76.89	B
2	ชมพูนุท ดวงประชา	78.00	76.00	76.00	76.75	0.00	76.00	75.25	75.00	73.56				67.40	C
3	สุทธิดา นารีรักษ์	81.00	83.25	80.00	83.00	74.00	83.00	76.00	80.00	84.25				80.50	B+
4	อุบลวรรณ กลิ่นทอง	78.47	81.00	78.50	79.29	74.65	82.00	77.00	79.00					78.74	B
5	ลลิตา เทียนมณี	78.00	80.25	74.00	76.00	75.00	76.25	76.00	75.00	75.00				76.17	B
6	เกียรติพงศ์ ชัยเสนา	76.00	80.00	77.25	80.00	78.43	76.00	82.00	80.00					78.71	B
AVERAGE TEAM														76.40	B





MONITOR ที่ต้อง COACHING



ชื่อ-สกุล	คะแนน	รายละเอียด
		ไม่มีน้องที่ต้อง Coaching



🐾 Thank You

