

By วิชชุดา จิตต์อาจ

Presentation

9-15 September 2024



Supervisor

Skill Multi

นาย สัมพันธ์ สายแก้ว



TEAM Ch.Wichuda



CH.วิชุดา จิตต์อาจ



รสสุคนธ์ งามพร้อม



พรไพลิน เพ็ชรโรจน์



นิสากร ฝ่ายราษฎร์



ณัฐวุฒิ ทิมฤกษ์



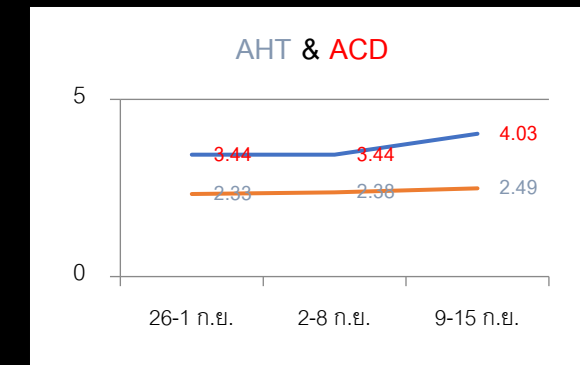
วินัย ตีบสาร



เตชสิทธิ์ เลิศไกร

	19-25 ส.ค.67	26-1 ก.ย.67	2-8 ก.ย.67	9-15 ก.ย.67
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	1 ชม.	-	-	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกกรอบ	-	-	-	-
จ้างนอกกรอบ	2 วัน (19,25)	-	3 วัน (3-4,6)	-
วันทำงาน (วัน)	4 วัน	6 วัน	3 วัน	6 วัน
Log In Late (นาที)	-	-	-	-
Log On Duration	1:51:24	34:09:22	19:35:50	39:11:05
Handled	9	269	144	303
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	9	52	50	51
AHT	0:04:24	0:03:44	0:03:44	0:04:03
ACD (นาที)	0:03:10	0:02:33	0:02:38	0:02:49
Avg Wrap Time	0:00:45	0:00:41	0:00:40	0:00:44
Monitor	79.1	78.95	77.4	76.9
Meeting	-	-	-	-
Reason NotSet	0:00:03	0:00:25	0:00:11	0:00:22
Restroom	-	-	0:02:28	0:15:32
รวม	0:00:03	0:00:25	0:02:39	0:15:54

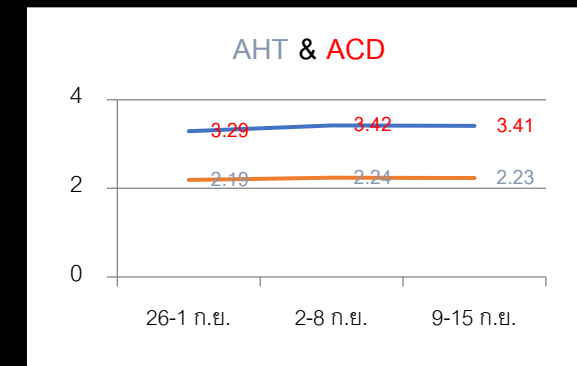
วินัย ตีบสาร



Event :

ลง Schedule 05/06/62	19-25 ส.ค.67	26-1 ก.ย.67	2-8 ก.ย.67	9-15 ก.ย.67
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	3 ชม.	3 ชม.	-	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	-	-	1 ชม.(8)	-
จ้างนอกรอบ	-	-	3.5 ชม.(5)	3.5 ชม. (11)
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน	6 วัน	6 วัน
Log In Late (นาที)	-	-	-	-
Log On Duration	16:34:54	36:50:33	37:23:50	36:24:51
Handled	116	263	275	295
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	46	47	48	54
AHT	0:03:15	0:03:29	0:03:42	0:03:41
ACD (นาที)	0:02:02	0:02:19	0:02:24	0:02:23
Avg Wrap Time	0:00:43	0:00:44	0:00:46	0:00:45
Monitor	79.1	79.13	76.8	77.1
Meeting	-	-	-	-
Reason NotSet	0:00:14	0:00:25	0:00:24	0:00:32
Restroom	-	0:02:15	-	-
รวม	0:00:14	0:02:40	0:00:24	0:00:32

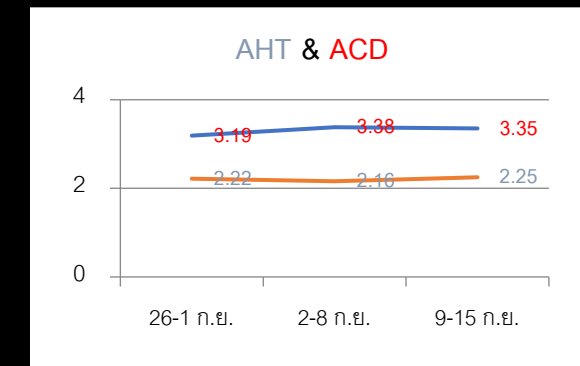
รสสุคนธ์ งามพร้อม



Event :

ลจ Schedule 06/03/66	19-25 ส.ค.67	26-1 ก.ย.67	2-8 ก.ย.67	9-15 ก.ย.67
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	1 วัน (4)	-
BL	-	-	-	-
OT	-	-	-	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	-	-	-	-
จ้างนอกรอบ	2 ชม.(24)	1 วัน (27)	1 วัน(8) 7 ชม.	1 วัน(13) 6 ชม.
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	5 วัน	4 วัน	5 วัน
Log In Late (นาที)	-	-	-	-
Log On Duration	13:16:04	27:15:07	19:09:04	26:47:04
Handled	100	212	166	210
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	50	52	57	53
AHT	0:03:57	0:03:19	0:03:38	0:03:35
ACD (นาที)	0:02:37	0:02:22	0:02:16	0:02:25
Avg Wrap Time	0:00:27	0:00:33	0:00:43	0:00:42
Monitor	79.42	79.42	80.81	80.50
Meeting	-	-	0:00:57	-
Reason NotSet	0:00:12	0:00:26	0:00:17	0:00:31
Restroom	0:01:12	0:10:18	0:03:49	0:01:36
รวม	0:01:24	0:10:44	0:05:03	0:02:07

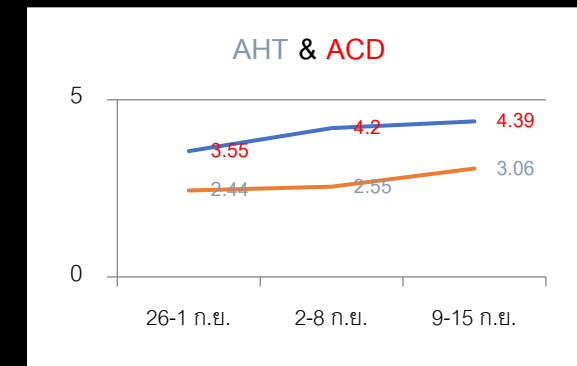
นิสากร ฝ่ายราษฎร์



Event :

ลง Schedule 06/03/66	19-25 ส.ค.67	26-1 ก.ย.67	2-8 ก.ย.67	9-15 ก.ย.67
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	-	-	-	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	-	-	-	-
จ้างนอกรอบ	3.5 ชม.(22)	1 วัน (26)	-	2 วัน (10,15)
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	5 วัน	6 วัน	4 วัน
Log In Late (นาที)	4 นาที	4 นาที	-	1 นาที
Log On Duration	36:10:49	32:45:22	39:11:55	26:11:47
Handled	244	236	259	189
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	44	48	43	47
AHT	0:04:15	0:03:55	0:04:20	0:04:39
ACD (นาที)	0:03:01	0:02:44	0:02:55	0:03:06
Avg Wrap Time	0:00:34	0:00:30	0:00:35	0:00:39
Monitor	76.79	76.76	75.35	76.87
Meeting	-	-	-	-
Reason NotSet	0:00:26	0:00:52	0:00:25	0:00:24
Restroom	0:05:01	0:04:02	0:04:49	0:04:09
รวม	0:05:27	0:04:54	0:05:14	0:04:33

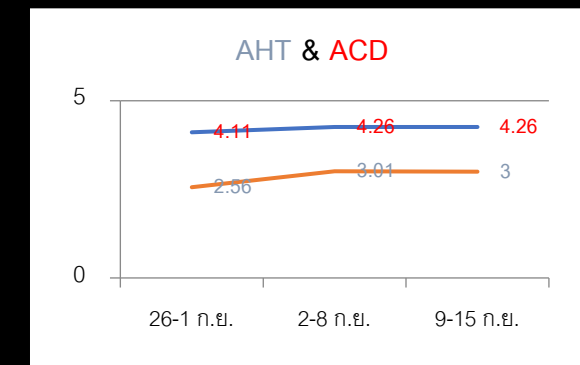
ณัฐวุฒิ ทิมฤกษ์



Event :

ลง Schedule 09/10/66	19-25 ส.ค.67	26-1 ก.ย.67	2-8 ก.ย.67	9-15 ก.ย.67
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	-	-	-	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	-	-	-	1 ชม.
จ้างนอกรอบ	1 วัน (22)	-	2 วัน(3,7)	-
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	6 วัน	4 วัน	6 วัน
Log In Late (นาที)	-	-	2 นาที	1 นาที
Log On Duration	32:51:04	43:22:06	25:54:13	40:11:27
Handled	110	113	159	289
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	22	17	41	47
AHT	0:04:39	0:04:11	0:04:26	0:04:26
ACD (นาที)	0:03:10	0:02:56	0:03:01	0:03:00
Avg Wrap Time	0:00:36	0:00:38	0:00:48	0:00:48
Monitor	77.85	77.97	81	78.79
Meeting	-	-	-	-
Reason NotSet	0:00:22	0:00:41	0:00:19	0:00:29
Restroom	-	-	-	0:11:24
รวม	0:00:22	0:00:41	0:00:19	0:11:53

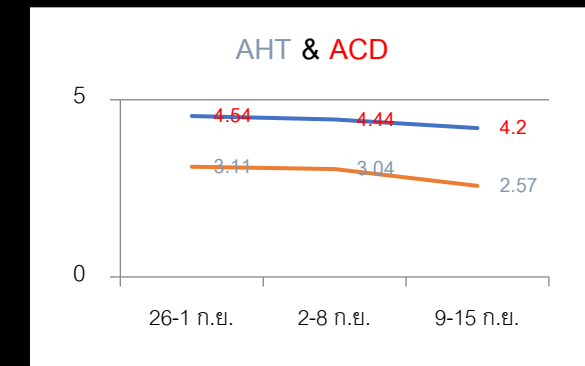
เตชสิทธิ์ เลิศไกร



Event :

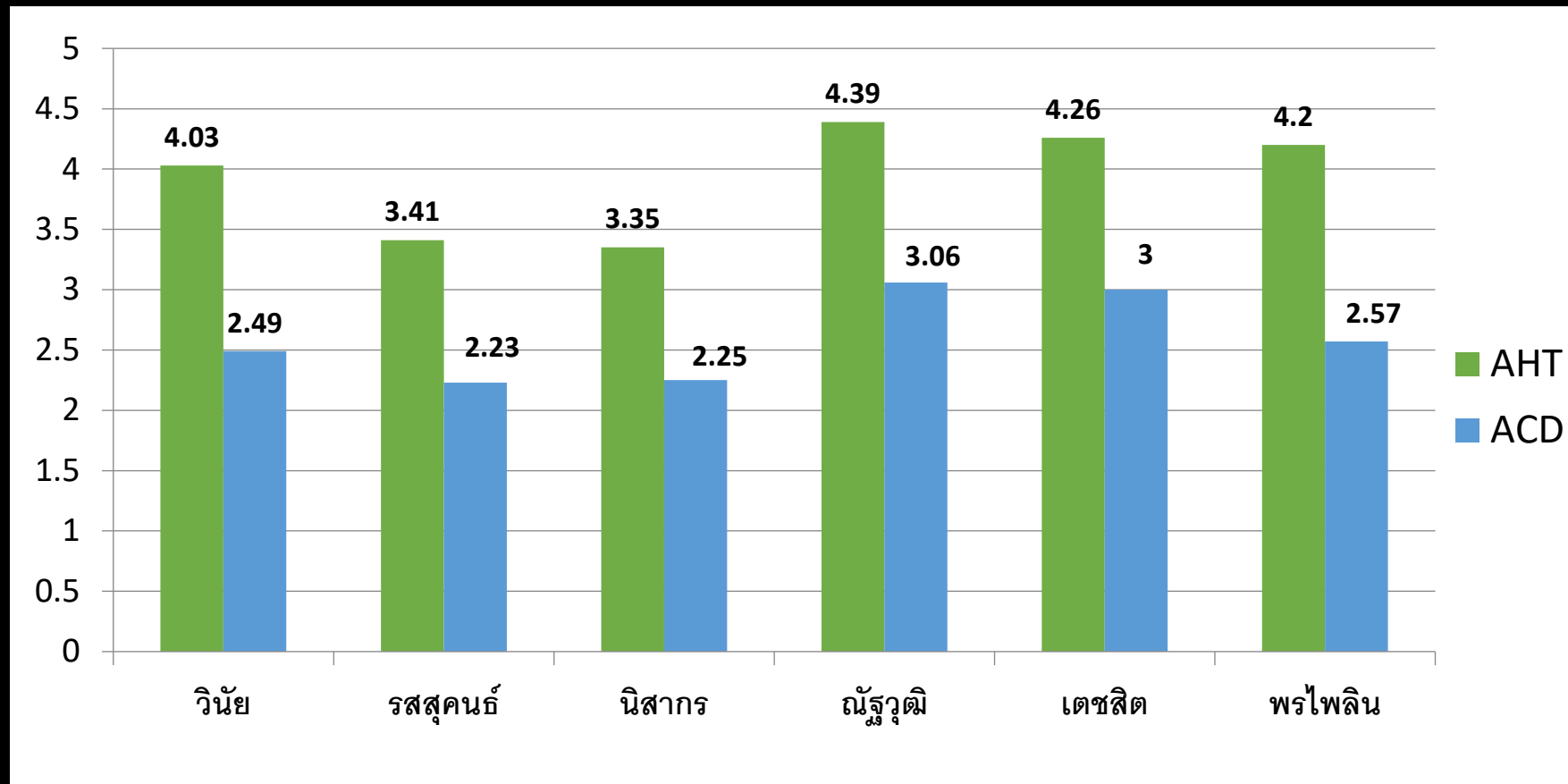
ลง Schedule 08/07/67	19-25 ส.ค.67	26-1 ก.ย.67	2-8 ก.ย.67	9-15 ก.ย.67
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	-	-	1 ชม.	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	-	-	1 วัน (3), 1.5 ชม.	1 วัน (10) 1 ชม.
จ้างนอกรอบ	-	-	1 วัน (8)	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน	6 วัน	6 วัน
Log In Late (นาที)	-	-	5 นาที	-
Log On Duration	38:48:38	39:39:01	41:33:22	40:09:53
Handled	283	252	282	309
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	48	42	45	51
AHT	0:04:57	0:04:54	0:04:44	0:04:20
ACD (นาที)	0:03:07	0:03:11	0:03:04	0:02:57
Avg Wrap Time	0:00:48	0:00:46	0:00:48	0:00:34
Monitor	73.82	74.88	75.33	75.84
Meeting	0:46:16	0:33:53	-	-
Reason NotSet	0:00:42	0:00:41	0:00:32	0:00:35
Restroom	-	-	0:03:31	-
รวม	0:46:58	0:34:34	0:04:03	0:00:35

พรไพลิน เพ็ชรโรจน์

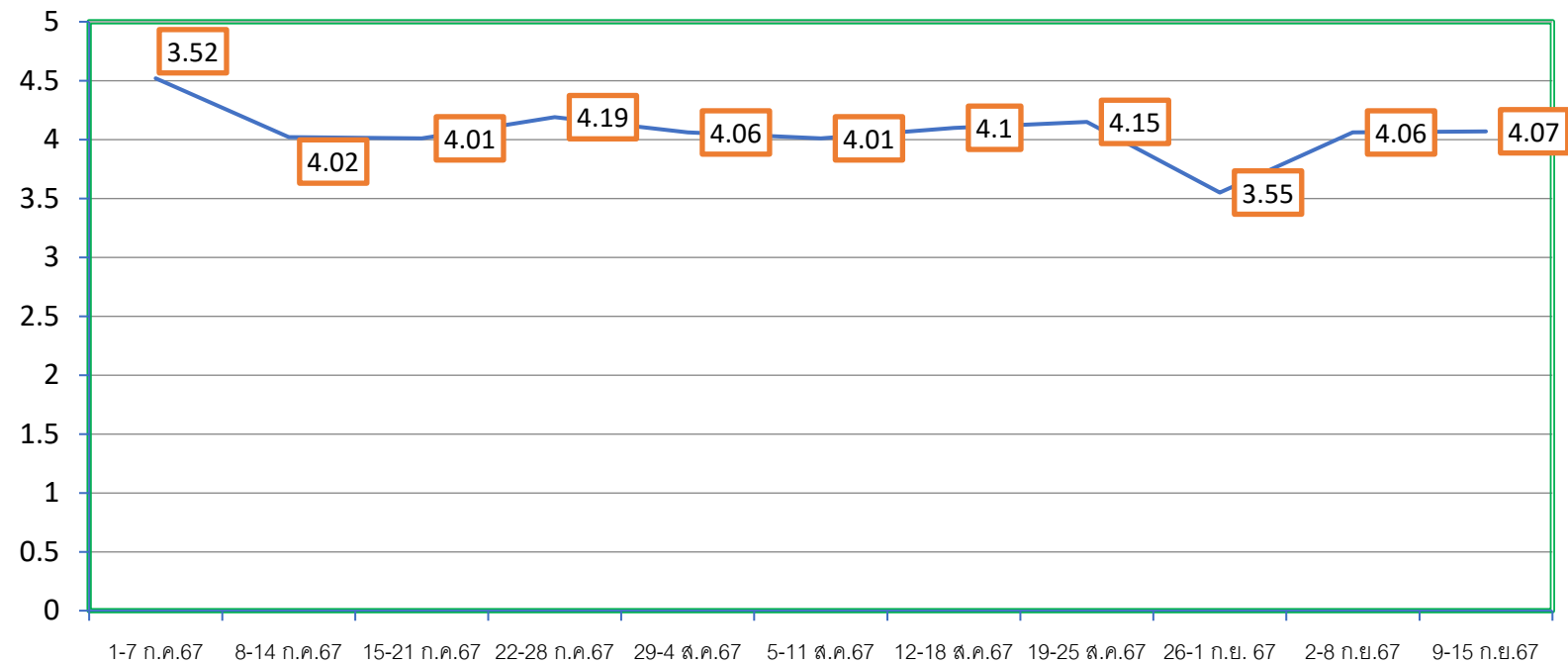


Event :

ค่า AHT - ACD รายบุคคล



ค่า AHT Team



คะแนน Monitor

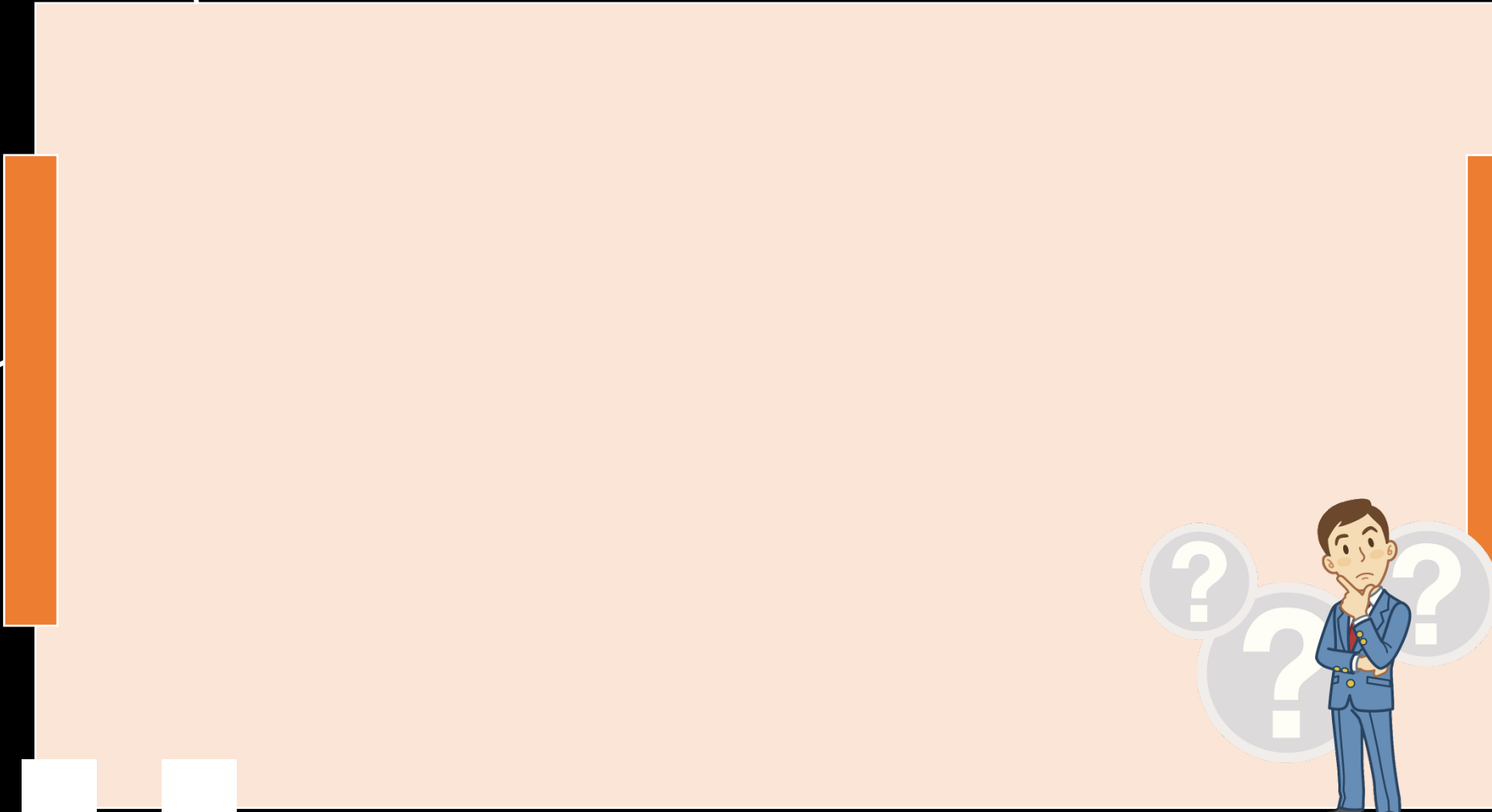
ประจำเดือน ก.ย. 2567

ลำดับ	ชื่อ	รหัส	ครั้งที่																รวม
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	วินัย ตีบสาร	17046	80	75	74.78	80	80	71.75	77										76.9
2	รสสุคนธ์ งามพร้อม	17027	74	77	74	82	77.5	80	75.12										77.1
3	นิสกร ฝ่ายราษฎร์	17028	84.25	81	76	82	80.25	76	84										80.50
4	ณัฐวุฒิ ทิมฤกษ์	17017	73	71.56	81.5	78	76	78	80										76.87
5	เดชสิต เลิศไกร	17053	79	82	71.76	82	78	80											78.79
6.	พรไพลิน เพ็ชรโรจน์	17077	75	76	75	74	78.25	77	75.25	76.25									75.84
AVG																			77.7

คะแนน Monitor พนักงานคะแนนต่ำกว่า 70 ประจำเดือน ก.ย. 2567

ชื่อ - สกุล	2-8 ก.ย.67	9-15 ก.ย.67				หมายเหตุ
1.วินัย ตีบสาร	-	-				
2.จตุศุคนธ์ งามพร้อม	-	-				
3.นิสากกร ฝ่ายราษฎร์	-	-				
4.ณัฐวุฒิ ทิมฤกษ์	-	-				
5.เตชสิทธิ์ เลิศไกร	-	-				
6.พรไพลิน เพ็ชรโรจน์	-	-				

Coaching คะแนน ต่ำกว่า 70



วิธีการสังเกตบิลหน้าระบบ CIP+ กรณีหมายเลขของลูกค้าระบบบิล NT1 เป็นคนจัดทำ LATE

ค้นหา	
รหัสบัญชีลูกค้า (CA)	CA-640428-0000654
ชื่อบัญชีลูกค้า (CA)	ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประเภทลูกค้า	Transfer bill to NT1
รหัสบัญชีใบแจ้งหนี้ (BA)	104533329109 Debt Status
BA Status	Active
BA Status Date	27/06/2566
Primary Service	7727J2038
ชื่อบัญชีใบแจ้งหนี้ (BA)	สำนักงานส่งเสริมการเจริญ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี)
ชื่อใบกำกับภาษี	สำนักงานส่งเสริมการเจริญ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี)
ที่อยู่แสดงบนใบกำกับภาษี	*** ซอย/ซอย4 ถนนลาดใหม่ ตำบลลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
ที่อยู่จัดส่งใบแจ้งหนี้	- ซอย/ซอย4 ถนนลาดใหม่ ตำบลลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
ที่อยู่จัดส่ง	- ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซอย/ซอย4 ถนนลาดใหม่ ตำบลลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
SBU Owning Account	-
SBU Paying Account	-
GOV Code	-
รอนบิล	P15
Billing Driver	AC
วิธีการชำระเงิน	Cash
VAT	7%
Credit Limit (Asset) วงเงินที่ได้รับ/ใช้ไป/คงเหลือ	ติด
ชื่อผู้ประกอบการ (ภ. 20/62)	

Home CIP **NT-1** Special Bill TT&T True

t CIP+

ค้นหาจาก เลขหมายบริการ

ข้อมูล 7727J2038

ค้นหา

ชำระเงิน (ชม.)
บัตรสนทนาคือสนทนากับลูกค้า 2 (ชม.)

ค้นหาจาก เลขหมายบริการ

ข้อมูล 7727J2038

ค้นหา

ข้อมูลจาก NT-1

รหัสบัญชีลูกค้า(CA)	11132182	หมายเลขบริการ	7727J2038
ชื่อบัญชีลูกค้า(CA)	สำนักงานส่งเสริมการเจริญจังหวัดสุราษฎร์ธานี	วันที่ Active - Inactive เลขหมาย	01/07/2566 - *
รหัสบัญชีใบแจ้งหนี้(BA)	701034221 Debt Status	สถานะบริการ	Active
BA Status	Active	ประเภทบริการ	Fiber2U (CORPORATE)
ที่อยู่จัดส่งใบแจ้งหนี้	261/21 หมู่ 4 ต.มะขามเตี้ย อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	ประเภทลูกค้า	Business
ที่อยู่จัดส่ง	อาคารห้องสมุดประชาชน หมู่ ๓ ตลาด อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	Home Location	ศูนย์บริการ NT สุราษฎร์ธานี 2 (C857)
วิธีการชำระเงิน	Cash	Service Location	ศูนย์บริการ NT สุราษฎร์ธานี 2 (C857)
Subscriber ID	3804170	สิทธิ์พิเศษ	-

Invoice List: Invoice เฉพาะที่หนี้ค้างเท่านั้น

Invoice No.	เดือนปี	วันจัดภาษี	Due Date	รวมค่าใช้บริการ	ประเภทหนี้	ประเภท VAT	Amount	VAT	ค้างชำระ
344268967	ม.ค. 2567	01/02/2567	21/02/2567	01/01/2567-31/01/2567	Normal	7%	78,028.04	5,461.96	83,490.00
345159258	ก.พ. 2567	01/03/2567	21/03/2567	01/02/2567-29/02/2567	Normal	7%	78,028.04	5,461.96	83,490.00
346079371	มี.ค. 2567	01/04/2567	21/04/2567	01/03/2567-31/03/2567	Normal	7%	78,028.04	5,461.96	83,490.00
รวมค้างชำระ :	3								260,470.00

เงินประกัน

มีการยกเลิกการเรียกเก็บ
ตั้งแต่วันที่ 17/11/2544

เกร็ดความรู้
จากคุณสุนิสา ฝ่ายบัญชี
ศูนย์บริการสาขามินบุรี

เรื่องเงินประกัน



**THANK
YOU**