

A traditional Chinese garden at night, featuring cherry blossom trees with pink and red flowers, several glowing lanterns, and a wooden bench. The scene is illuminated by the warm light of the lanterns, creating a serene and romantic atmosphere.

Performance Team วันที่ 16-22 ก.ย. 67

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์
กลุ่ม คุณสังสรรค์
Supervisor

TEAM CH.วุฒิไกร



วุฒิไกร



ณิชนันท์



ศันสนีย์



นันทกัศ



ณรงค์ฤทธิ์



ภาณุวัฒน์



กรพินธุ์

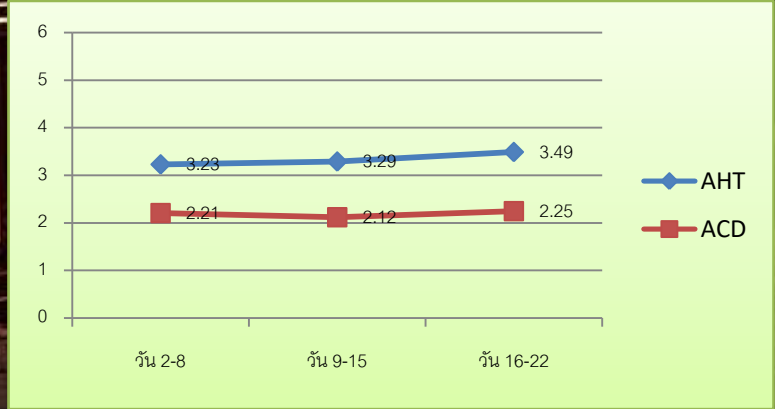


ณิชนันทน์

	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:34	0:00:48
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	0:00:34	0:00:48
O.T.	2.5	0.0
ชั่วโมงทำงาน	47:36:25	64:52:55
ปริมาณรับสาย	370	336
เฉลี่ย	49	33
AHT (นาที)	0:03:29	0:03:49
ACD	2.12	2.25
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	79.39	78.81

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	78.75	B
พ.ค.67	79.23	B
มิ.ย.67	77.80	B

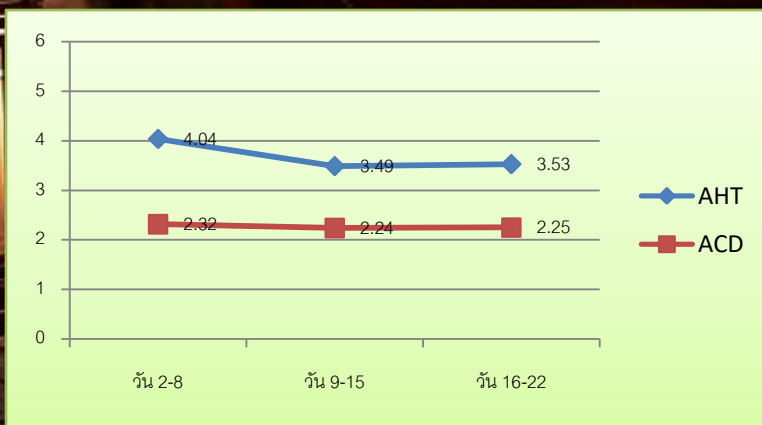


วัน	กะ	OT
จ.	21.30-06.00	
อ.	21.30-06.00	
พ.	21.30-06.00	
พฤ.	21.30-06.00	
ศ.	20.30-04.30	
ส.	21.30-06.00	
อา.	21.30-06.00	



ศันสนีย์

	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:18	0:00:30
Restroom[1]	0:03:31	0:08:11
NOT รวม	0:03:49	0:08:41
O.T.	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	19:21:10	39:04:11
ปริมาณรับสาย	156	318
เฉลี่ย	51	51
AHT (นาที)	0:03:49	0:03:53
ACD	2.24	2.25
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	77.50	77.94



EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
16 ก.ย.67	16.52-16.54	ห้องน้ำ
19 ก.ย.67	20.21-20..25	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	74.87	C+
พ.ค.67	77.48	B
มิ.ย.67	76.90	B

วัน	กะ	OT
จ.	01.00-21.00	
อ.	01.00-21.00	
พ.	01.00-21.00	
พฤ.	8.00-16.00	
ศ.	01.00-21.00	
ส.	8.00-16.00	
อา.	หยุด	

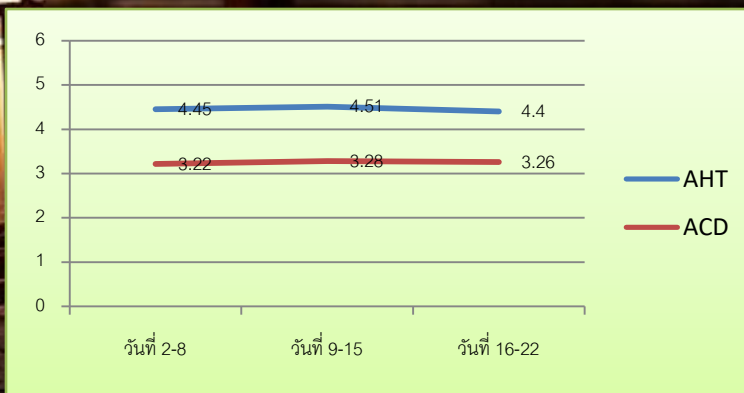


นันทกัศ

	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
Meeting[4]	0:08:38	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:56	0:00:56
Restroom[1]	0:06:22	0:06:22
NOT รวม	0:15:56	0:07:18
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	55:45:14	43:29:37
ปริมาณรับสาย	402	275
เฉลี่ย	46	40
AHT (นาที)	0:04:51	0:04:40
ACD	3.28	3.26
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	70.00	73.00

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
13 ก.ย.67	19.26-19.28	สร้างงาน

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	81.38	B+
พ.ค.67	82.24	B+
มิ.ย.67	81.99	B+



วัน	กะ	OT
จ.	หยุด	
อ.	9.00-17.00	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	9.00-17.00	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	

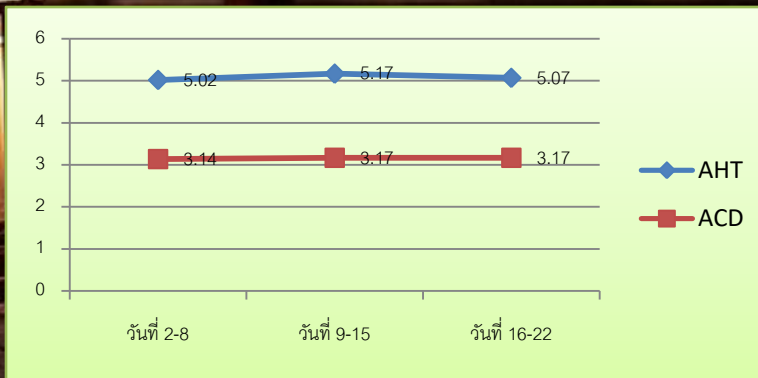


กรพินธุ์

	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
Meeting[4]	1:22:41	1:02:50
ReasonNotSet[0]	0:01:02	0:01:02
Restroom[1]	0:16:02	0:00:00
NOT รวม	1:39:45	1:03:52
O.T.	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	39:47:26	39:35:15
ปริมาณรับสาย	256	257
เฉลี่ย	41	41
AHT (นาที)	0:05:17	0:05:07
ACD	3.17	3.17
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	76.18	75.33

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67		
พ.ค.67		
มิ.ย.67		



วัน	กะ	OT
จ.	หยุด	
อ.	8.00-16.00	
พ.	8.00-16.00	
พฤ.	8.00-16.00	
ศ.	8.00-16.00	
ส.	8.00-16.00	
อา.	8.00-16.00	

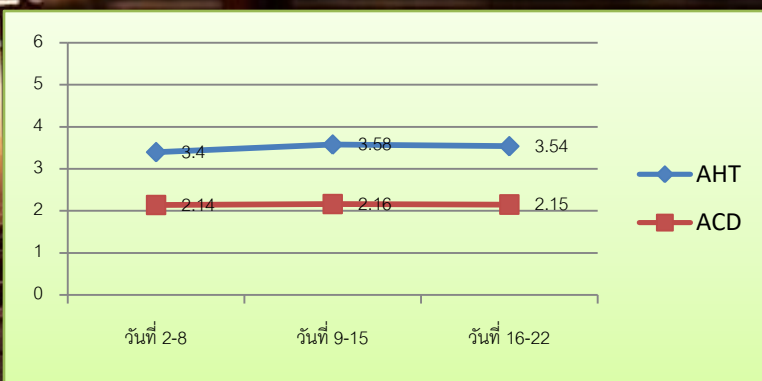


ณรงค์ฤทธิ์

	วันที่ 2-8	วันที่ 9-15
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:24	0:00:21
Restroom[1]	0:00:00	0:04:01
NOT รวม	0:00:24	0:04:22
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	36:06:09	37:38:44
ปริมาณรับสาย	234	265
เฉลี่ย	41	45
AHT (นาที)	0:03:40	0:03:54
ACD	2.14	2.15
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	78.75	78.19

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
18 ก.ย.67	11.22-11.24	ห้องน้ำ
20 ก.ย.67	14.01-14.04	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	77.48	B
พ.ค.67	78.67	B
มิ.ย.67	77.48	B

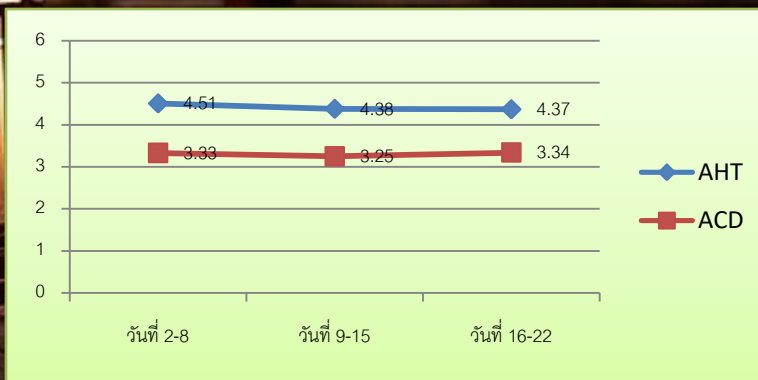


วัน	กะ	OT
จ.	9.00-17.00	
อ.	หยุด	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	9.00-17.00	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	



ภาณุวัฒน์

	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
Meeting[4]	0:15:02	0:43:14
ReasonNotSet[0]	0:00:57	0:00:57
Restroom[1]	0:10:44	0:10:02
NOT รวม	0:26:43	0:54:13
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	32:49:53	33:17:59
ปริมาณรับสาย	232	236
เฉลี่ย	45	45
AHT (นาที)	0:04:38	0:04:37
ACD	3.25	3.34
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	71.96	71.96



EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67		
พ.ค.67		
มิ.ย.67	63.33	C

วัน	กะ	OT
จ.	9.00-17.00	
อ.	9.00-17.00	
พ.	หยุด	
พฤ.	9.00-17.00	
ศ.	SL	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	

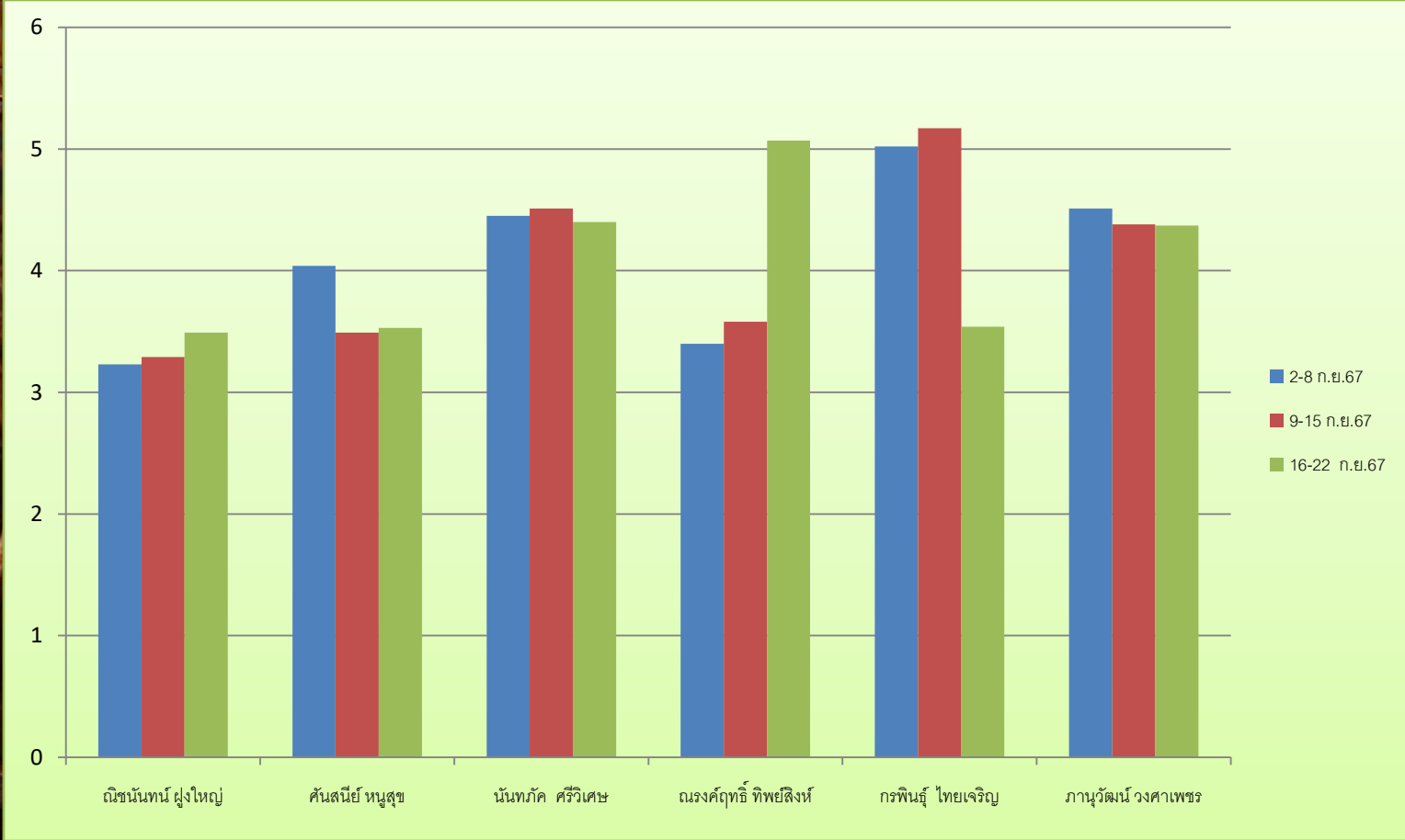
Performance Team วันที่ 16-22 ก.ย.67
Chief วุฒิไกร การสุวรรณ (Sup สั่งสรรค์)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	ReasonNot Set	Toilet	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log In Late	Compliment	Warning	Remark
1.ฉันทันท์ ผงใหญ่	336	33	78.81	0:00:48	0:00:00	0:00:00	0:03:49	0:02:25	0	0	0	
2.ศันสนีย์ หนูสุข	318	51	77.94	0:00:30	0:08:11	0:00:00	0:03:53	0:02:25	0	0	0	
3.นันทกัศ ศรีวิเศษ	275	40	73.00	0:00:56	0:06:22	0:00:00	0:04:40	0:03:26	0	0	0	
4.กรพินธุ์ ไทยเจริญ	257	41	75.33	0:01:02	0:00:00	1:02:50	0:05:07	0:03:17	0	0	0	
5.ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	265	45	78.19	0:00:21	0:04:01	0:00:00	0:03:54	0:02:15	0	0	0	
6.ภาณุวัฒน์ วงสาเพชร	236	45	72.91	0:00:57	0:10:02	0:43:14	0:04:37	0:03:34	0	0	0	
Average Team	1,687	44 (33)	76.03	0:04:43	0:28:36	1:46:04	0:04:20	0:02:54	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:17:41						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:02						

รายงาน Coaching

No.	ชื่อ	นามสกุล	ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	16	เฉลี่ยรวม	เกรด
1	นันทกัศ	ศรีวิเศษ	17025	0	81.00	84.12	82.00	79.50	81.00	80.00	81.00	81.25	79.50				73.00	C+
2	ณิชนันทน์	ฝูงใหญ่	17012	76.00	77.00	82.25	81.00	80.25	74.00	80.00	80.00						78.81	B
3	สันสนีย์	หนูสุข	17086	78.00	76.00	77.25	78.25	78.00	77.25	82.00	76.75						77.94	B
4	ณรงค์ฤทธิ์	ทิพย์สิงห์	17014	79.00	76.00	81.25	82.00	75.25	80.00	76.00	76.00						78.19	B
5	ภาณุวัฒน์	วงศาเพชร	17133	67.50	76.00	72.00	76.00	65.00	73.25	74.00	75.13	74.00	75.13	74.00			72.91	C+
6	กรพินธุ์	ไทยเจริญ	17035	76.00	77.44	74.00	73.63	79.00	77.00	77.00	64.88	72.63	80.00	77.00			75.33	B
																รวม	77.20	B

กราฟแสดงค่า AHT (Minute)



ตัวอย่าง CASE

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited TOT CAT

ติดตามข้อมูลข่าวสาร
www.ntplc.co.th



ช่องทางการติดต่อ



Contact Center 1888



webmaster@ntplc.co.th



รับเรื่องร้องเรียน

0 2104 1999





THANK YOU