

A traditional Chinese garden at night, featuring cherry blossom trees with pink and red flowers, several glowing lanterns, and a wooden bench. The scene is illuminated by the warm light of the lanterns and the ambient light of the blossoms.

Performance Team วันที่ 2-8 ก.ย. 67

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์  
กลุ่ม คุณสังสรรค์  
Supervisor



# TEAM CH.วุฒิไกร



วุฒิไกร



ณิชนันท์



ศันสนีย์



นันทกัศ



ณรงค์ฤทธิ์



ภาณุวัฒน์



กรพินธุ์



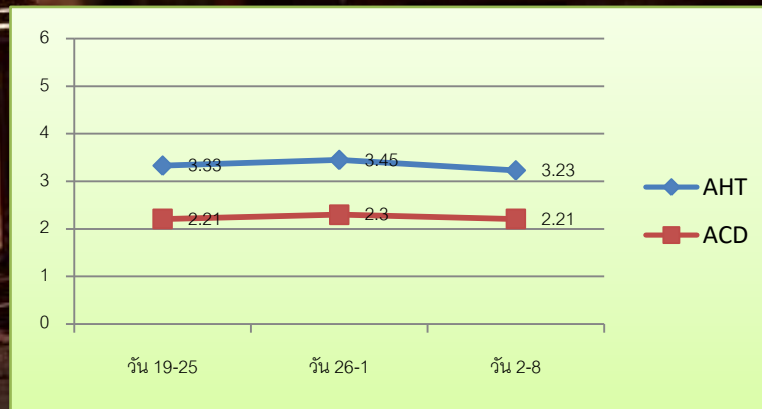


ณิชนันทน์

	วันที่ 26-1	วันที่ 2-8
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:30	0:00:42
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	0:00:30	0:00:42
O.T.	0.5	0.0
ชั่วโมงทำงาน	58:42:09	56:02:45
ปริมาณรับสาย	281	316
เฉลี่ย	30	36
AHT (นาที)	0:03:45	0:03:23
ACD	2.30	2.21
Login Late	0	9
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	78.39	78.42

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	78.75	B
พ.ค.67	79.23	B
มิ.ย.67	77.80	B



วัน	กะ	OT
จ.	13.00-21.00	
อ.	หยุด	
พ.	13.00-21.00	
พฤ.	13.00-21.00	
ศ.	13.00-21.00	
ส.	13.00-21.00	
อา.	14.00-21.30	

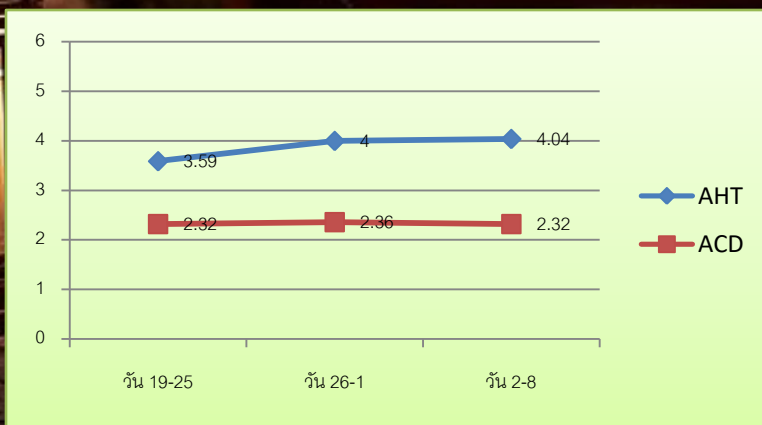


ศันสนีย์

	วันที่ 26-1	วันที่ 2-8
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:47	0:00:24
Restroom[1]	0:06:05	0:08:18
NOT รวม	0:06:52	0:08:42
O.T.	17.0	15.0
ชั่วโมงทำงาน	56:09:27	41:05:53
ปริมาณรับสาย	459	301
เฉลี่ย	52	46
AHT (นาที)	0:04:00	0:04:04
ACD	2.36	2.32
Login Late	1	-
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	75.97	77.08

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
3 ก.ย.67	18.52-18.54	ห้องน้ำ
5 ก.ย.67	10.44-10.48	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	74.87	C+
พ.ค.67	77.48	B
มิ.ย.67	76.90	B



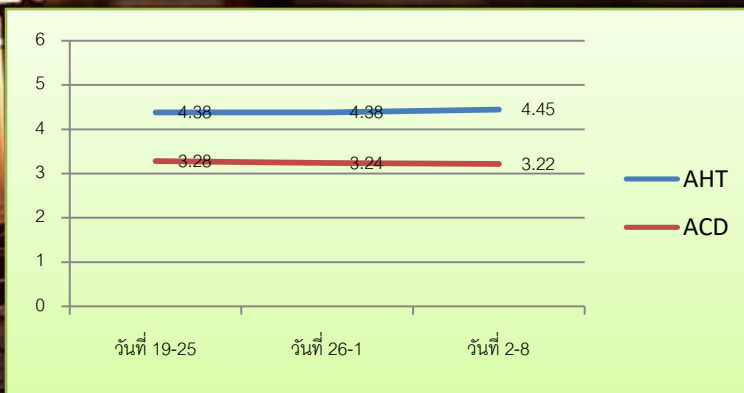
วัน	กะ	OT
จ.	8.00-16.00	
อ.	8.00-16.00	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	หยุด	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	





**นันทกัศ**

	วันที่ 26-1	วันที่ 2-8
Meeting[4]	0:05:20	0:10:18
ReasonNotSet[0]	0:00:47	0:00:34
Restroom[1]	0:10:20	0:00:00
NOT รวม	0:16:27	0:10:52
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	35:07:02	50:45:59
ปริมาณรับสาย	279	301
เฉลี่ย	50	38
AHT (นาที)	0:04:38	0:04:45
ACD	3.24	3.22
Login Late	0	2
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	81.20	62.00



EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
2 ก.ย.67	19.26-19.28	สร้างงาน
3 ก.ย.67	17.25-17.27	สร้างงาน

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	81.38	B+
พ.ค.67	82.24	B+
มิ.ย.67	81.99	B+

วัน	กะ	OT
จ.	9.00-17.00	
อ.	9.00-17.00	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	หยุด	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	

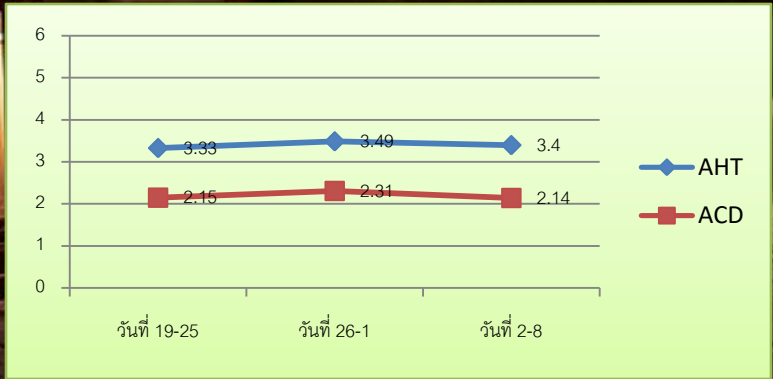


**ณรงค์ฤทธิ์**

	วันที่ 26-1	วันที่ 2-8
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:17	0:00:24
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	0:00:17	0:00:24
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	39:03:45	36:06:09
ปริมาณรับสาย	124	234
เฉลี่ย	20	41
AHT (นาที)	0:03:49	0:03:40
ACD	2.31	2.14
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	78.56	78.75

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	77.48	B
พ.ค.67	78.67	B
มิ.ย.67	77.48	B



วัน	กะ	OT
จ.	หยุด	
อ.	9.00-17.00	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	9.00-17.00	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	



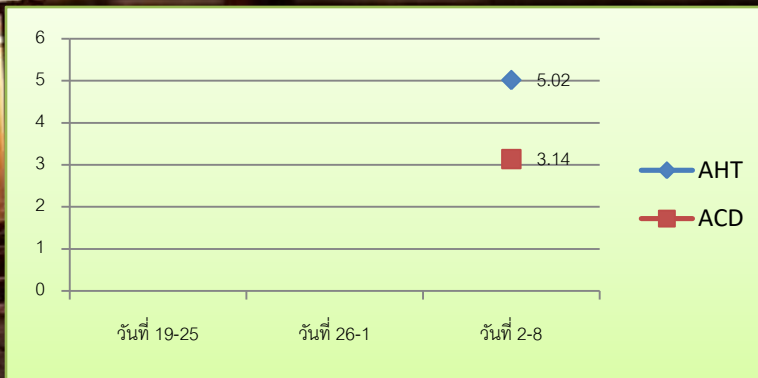


**กรพินธุ์**

	วันที่ 26-1	วันที่ 2-8
Meeting[4]	0:00:00	3:17:17
ReasonNotSet[0]	0:00:17	0:00:54
Restroom[1]	0:00:00	0:09:16
NOT รวม	0:00:17	3:27:27
O.T.	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	39:03:45	39:31:48
ปริมาณรับสาย	124	225
เฉลี่ย	20	36
AHT (นาที)	0:03:49	0:05:02
ACD	2.31	3.14
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	78.56	76.72

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67		
พ.ค.67		
มิ.ย.67		



วัน	กะ	OT
จ.	8.00-16.00	
อ.	8.00-16.00	
พ.	หยุด	
พฤ.	8.00-16.00	
ศ.	8.00-16.00	
ส.	8.00-16.00	
อา.	8.00-16.00	

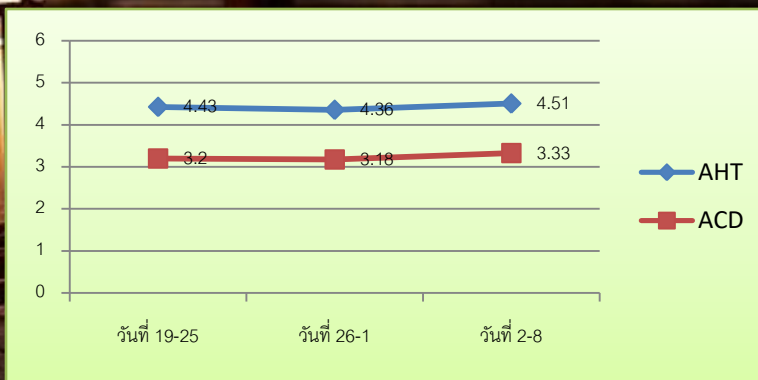


ภาณุวัฒน์

	วันที่ 26-1	วันที่ 2-8
Meeting[4]	0:47:06	0:02:36
ReasonNotSet[0]	0:00:42	0:00:32
Restroom[1]	0:24:21	0:14:18
NOT รวม	1:12:09	0:17:26
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	39:22:40	39:33:28
ปริมาณรับสาย	247	246
เฉลี่ย	40	39
AHT (นาที)	0:04:36	0:04:51
ACD	3.18	3.33
Login Late	-	-
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	72.85	71.75

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
3 ก.ย.67	15.22-15.29	ห้องน้ำ
5 ก.ย.67	17.23-17.25	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67		
พ.ค.67		
มิ.ย.67	63.33	C



วัน	กะ	OT
จ.	9.00-17.00	
อ.	9.00-17.00	
พ.	หยุด	
พฤ.	9.00-17.00	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	



Performance Team วันที่ 2-8 ก.ย.67  
Chief วุฒิไกร การสุวรรณ (Sup สั่งสรรคค์)

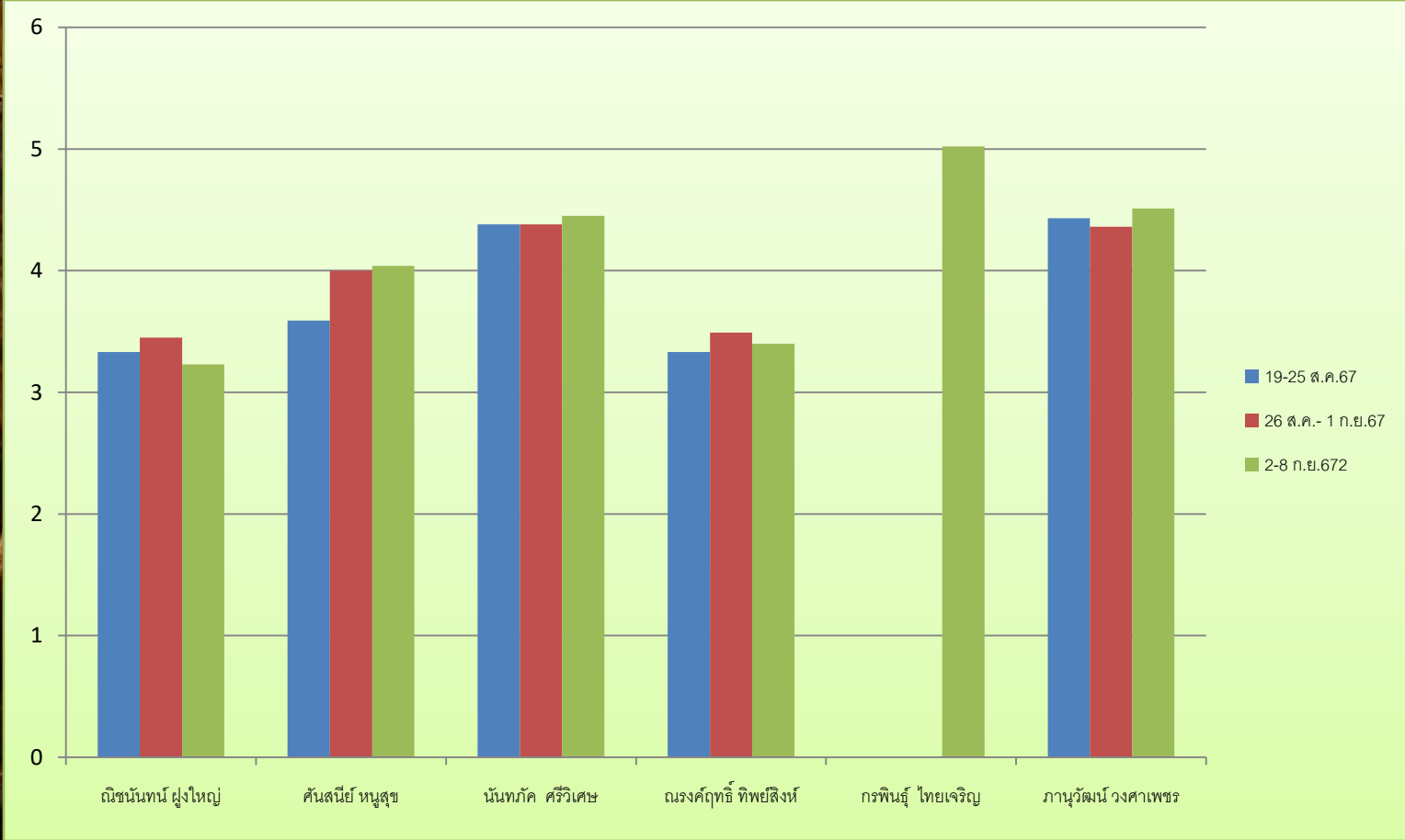
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	ReasonNot Set	Toilet	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log In Late	Compliment	Warning	Remark
1.ฉันทันท์ ผงใหญ่	316	36	78.42	0:00:42	0:00:00	0:00:00	0:03:23	0:02:21	9	0	0	
2.ศันสนีย์ หนูสุข	301	46	77.08	0:00:24	0:08:18	0:00:00	0:04:04	0:02:32	0	0	0	
3.นันทกัศ ศรีวิเศษ	336	40	62.00	0:00:34	0:00:00	0:10:18	0:04:45	0:03:22	2	0	1	Monitor Fatal (วจา 1)
4.ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	234	41	78.75	0:00:24	0:00:00	0:00:00	0:03:40	0:02:14	0	0	0	
5.กรพินธุ์ ไทยเจริญ	225	36	76.72	0:00:54	0:09:16	3:17:17	0:05:02	0:03:14	0	0	0	
6.ภานุวัฒน์ วงสาเพชร	246	39	71.75	0:00:32	0:14:18	0:02:36	0:04:51	0:03:33	0	0	0	
<b>Average Team</b>	<b>1,658</b>	<b>40</b>	<b>74.12</b>	<b>0:03:30</b>	<b>0:31:52</b>	<b>3:30:11</b>	<b>0:04:18</b>	<b>0:02:53</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team</b>						<b>0:35:02</b>						
<b>ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย</b>						<b>0:00:04</b>						

# รายงาน Coaching

No.	ชื่อ	นามสกุล	ID	1	2	3	4	5	6	16	เฉลี่ยรวม	เกรด
1	นันทภัค ศรีวิเศษ		17025	0	81.00	84.12	82.00				62.00	C
2	ฉิชนันทน์ ฝูงใหญ่		17012	76.00	77.00	82.25					78.42	B
3	ศันสนีย์ หนูสุข		17086	78.00	76.00	77.25					77.08	B
4	ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์		17014	79.00	76.00	81.25					78.75	B
5	ภาณุวัฒน์ วงสาเพชร		17133	67.50	76.00						71.75	C+
6	กรพินธุ์ ไทยเจริญ		17035	76.00	77.44						76.72	B
										รวม	74.12	B



# กราฟแสดงค่า AHT (Minute)



# ตัวอย่าง CASE

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited TOT CAT

ติดตามข้อมูลข่าวสาร  
[www.ntplc.co.th](http://www.ntplc.co.th)



ช่องทางการติดต่อ



Contact Center 1888



[webmaster@ntplc.co.th](mailto:webmaster@ntplc.co.th)



รับเรื่องร้องเรียน

0 2104 1999







THANK YOU