

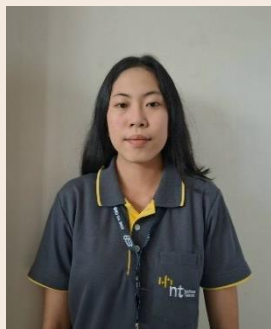
**PRESENTATION**  
**TEAM CH. WIJITTRA**

**DURING 9-15 SEPTEMBER 2024**

# TEAM



Sup. สั่งสรค์



สุพรทิพย์



Ch. วิจิตรา



น้ำทิพย์



ชนภา



ชนิษฐา

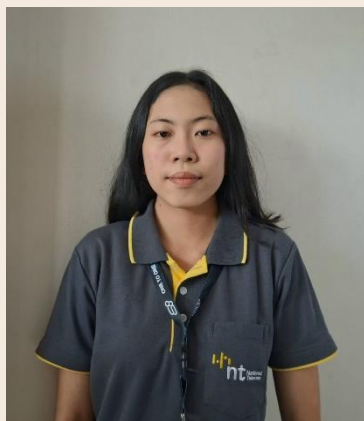


พิชชาภา

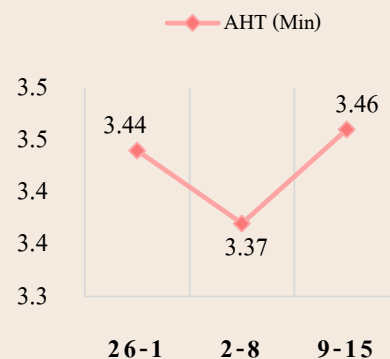


รัชิดา

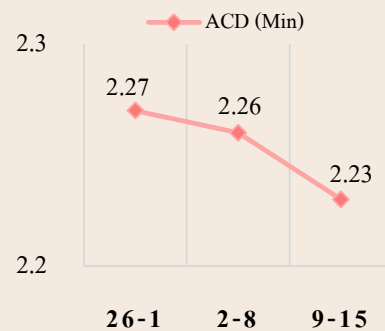
## SUPONTIP WONVIN



### AHT (MIN)



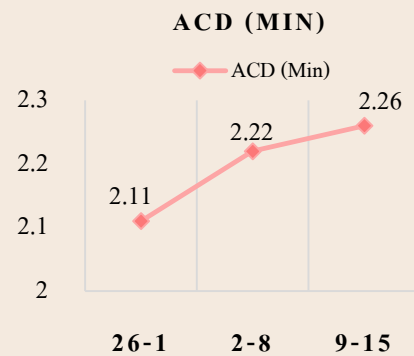
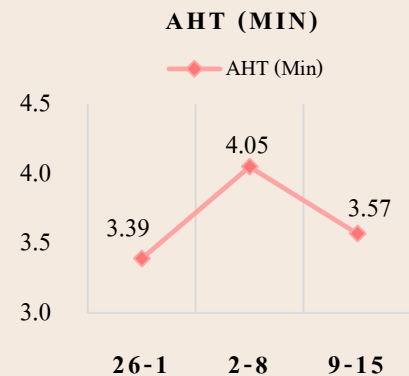
### ACD (MIN)



Event : วันที่ 12/09/67 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	2-8 SEPTEMBER	9-15 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	1 วัน	-
รับนอกรอบ	รายชม. 1 ชม.	-
จ้างนอกรอบ	รายชม. 3 ชม.	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	5 วัน
Moniter	74.04	75.05
Logon Duration	30:44:22	32:55:08
Handled	242	249
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	52	50
AHT	0:03:37	0:03:46
ACD	0:02:26	0:02:23
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:01:00	0:00:46
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	<b>0:01:00</b>	<b>0:00:46</b>

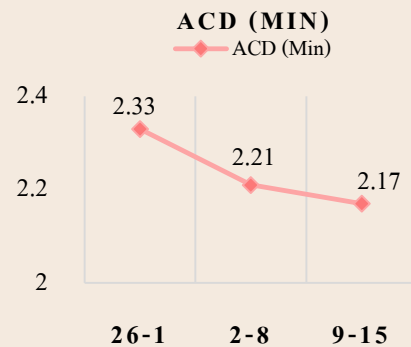
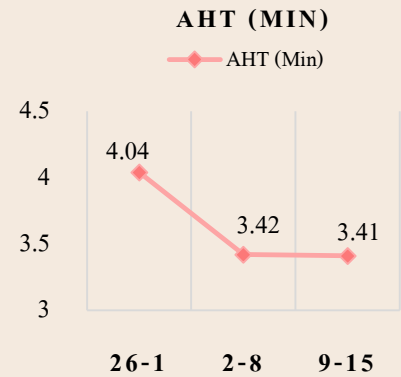
# CHANAPHA CHUMCHAIYAPHRUEK



Event : -

PERFORMANCE	2-8 SEPTEMBER	9-15 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	2 ชม.	5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Moniter	76.75	76.12
Logon Duration	41:13:52	44:26:10
Handled	311	350
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	49	51
AHT	0:04:05	0:03:57
ACD	0:02:22	0:02:26
Meeting	0:00:00	0:04:07
Reason Not Set	0:00:58	0:00:50
Restroom	0:08:54	0:08:42
รวม	<b>0:09:52</b>	<b>0:13:39</b>

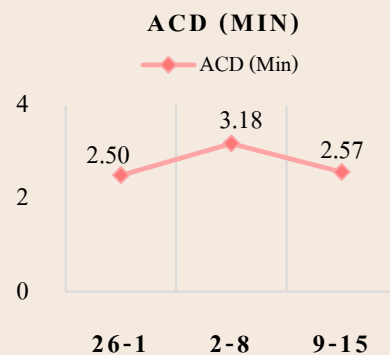
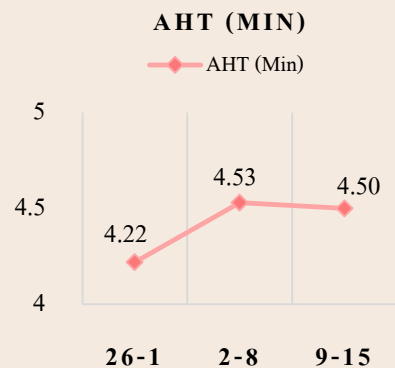
## NAMTIP KLINPHUB



Event : -

PERFORMANCE	2-8 SEPTEMBER	9-15 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Moniter	80.81	81.08
Logon Duration	39:19:08	39:07:07
Handled	302	340
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	50	57
AHT	0:03:42	0:03:41
ACD	0:02:21	0:02:17
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:01:08	0:01:20
Restroom	0:00:00	0:06:10
รวม	<b>0:01:08</b>	<b>0:09:51</b>

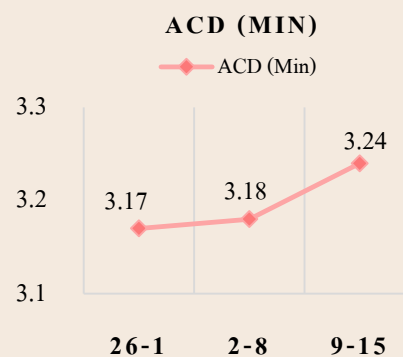
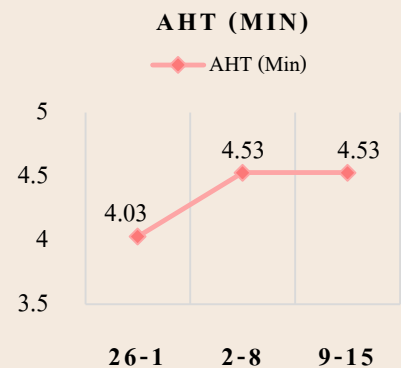
## KARNITTHA JINDANAWIN



Event : วันที่ 10/09/67 พนักงานลาป่วย เนื่องจากท้องเสีย ปวดท้องบิด

PERFORMANCE	2-8 SEPTEMBER	9-15 SEPTEMBER
มาสาย	1 วัน	-
SL	-	1 วัน
AB	-	-
BL	1 วัน	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	รายชม. 1 ชม.
จ้างนอกรอบ	2 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	3 วัน	4 วัน
Moniter	75.50	75.64
Logon Duration	17:07:34	17:07:34
Handled	123	200
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	47	48
AHT	0:04:53	0:04:50
ACD	0:03:18	0:02:57
Meeting	0:00:00	0:08:38
Reason Not Set	0:00:05	0:00:28
Restroom	0:23:42	0:40:08
รวม	<b>0:23:47</b>	<b>0:49:14</b>

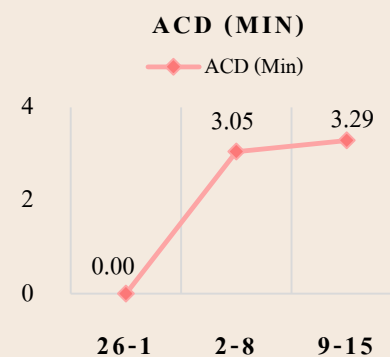
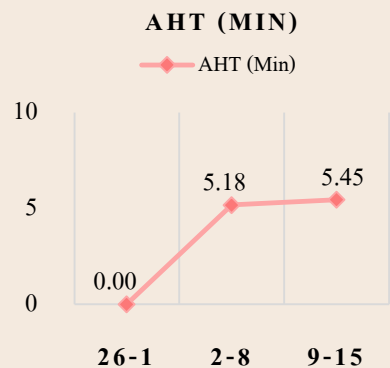
## PITCHAPA PADWONG



Event : วันที่ 10/09/67 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	2-8 SEPTEMBER	9-15 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	5 วัน
Moniter	79.81	79.42
Logon Duration	38:52:47	32:43:47
Handled	253	221
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	43	44
AHT	0:04:53	0:04:53
ACD	0:03:18	0:03:24
Meeting	0:09:18	0:04:05
Reason Not Set	0:00:30	0:00:38
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	<b>0:09:48</b>	<b>0:04:43</b>

## RASIDA INTA

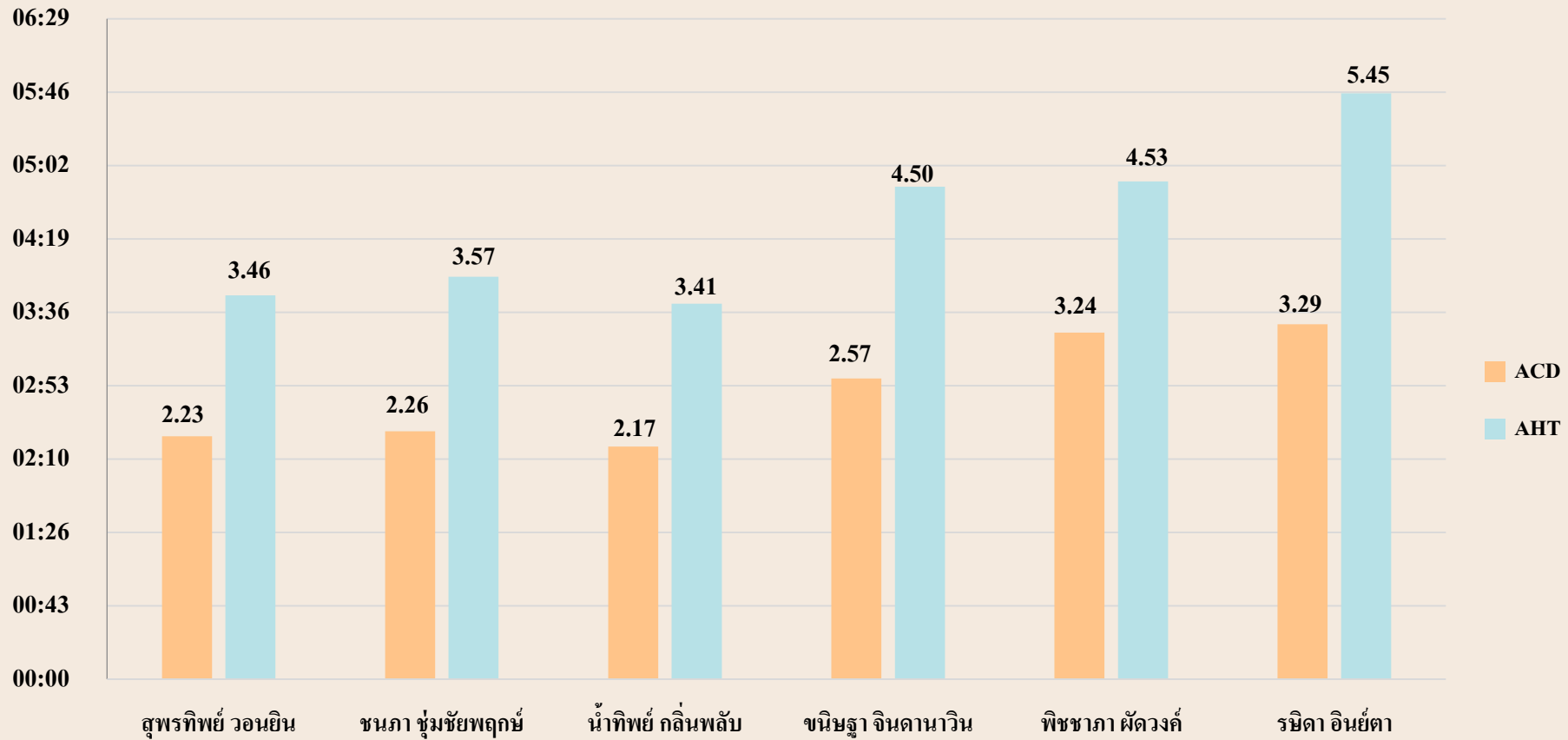


Event : พนักงานลง Schedule ตั้งแต่วันที่ 02/09/67

PERFORMANCE	2-8 SEPTEMBER	9-15 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน	-
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	6 วัน
Moniter	74.50	76.19
Logon Duration	32:48:58	39:19:10
Handled	188	227
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	38	39
AHT	0:05:18	0:05:45
ACD	0:03:05	0:03:29
Meeting	2:44:32	2:03:30
Reason Not Set	0:00:31	0:00:40
Restroom	0:06:40	0:34:27
รวม	2:51:43	2:38:37



## กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 9-15 กันยายน 2567



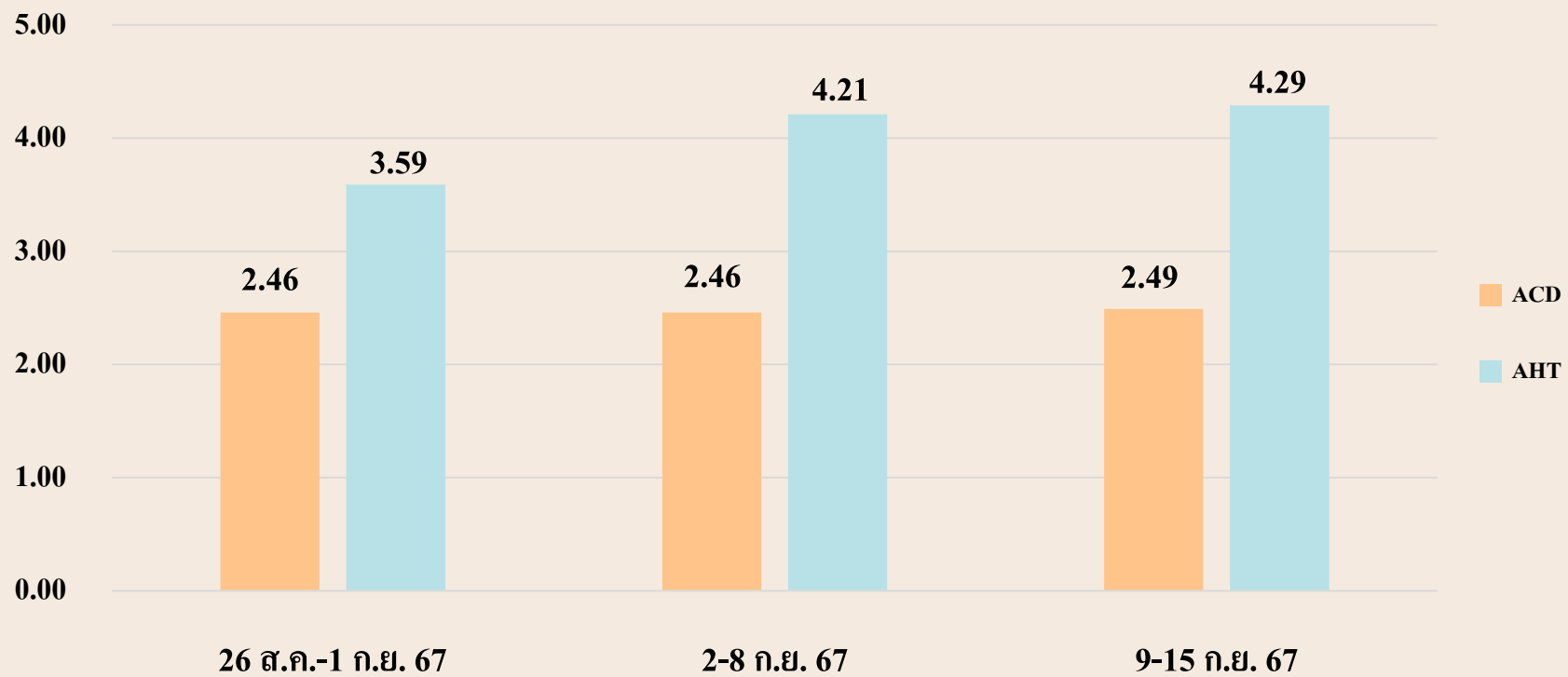
# PERFORMANCE TEAM CH.WIJITTRA

## DURING 9-15 SEPTEMBER 2024

Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Reason Not Set	Restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
สุพรทิพย์ วอนยีน	249	50	75.05	0:00:46	0:00:00	0:00:00	0:03:46	0:02:23	0	-	-	
ชนภา ชุ่มชัยพฤกษ์	350	51	76.12	0:00:50	0:08:42	0:04:07	0:03:57	0:02:26	1	-	-	
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	340	57	81.08	0:01:20	0:06:10	0:00:00	0:03:41	0:02:17	0	-	-	
ชนิษฐา จินดานาวิน	200	48	75.64	0:00:28	0:40:08	0:08:38	0:04:50	0:02:57	1	-	-	
พิชชภา ผัดวงศ์	221	44	79.42	0:00:38	0:00:00	0:04:05	0:04:53	0:03:24	0	-	-	
รยิดา อินซ์ตา	227	38	76.19	0:00:40	0:34:27	2:03:30	0:05:45	0:03:29	0	-	-	New comer
<b>Average Team</b>	<b>1,587</b>	<b>48</b>	<b>77.25</b>	<b>0:04:42</b>	<b>1:29:27</b>	<b>2:20:20</b>	<b>0:04:29</b>	<b>0:02:49</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						<b>0:23:23</b>						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						<b>0:00:39</b>						

Remark : พนักงานรยิดา อินซ์ตา เริ่มลง Schedule ตั้งแต่วันที่ 02/09/67

## กราฟแสดงค่า AHT และ ACD Team



พนักงานคะแนน Monitor ต่ำกว่า 70 %  
ประจำเดือน กันยายน 2567

Agent	2-8 ก.ย. 67	9-15 ก.ย. 67	16-22 ก.ย. 67	23-29 ส.ค. 67	30 ก.ย.-6 ต.ค. 67	Comment
สุพรทิพย์ วอนยีน	68	-				
ชนภา ชุ่มชัยพฤกษ์	-	-				
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	-	-				
ขนิษฐา จินดานาวิน	-	-				
พิชชาภา ผัดวงศ์	-	-				
รศิดา อินย์ตา	-	-				

## MONITOR : 1-15 SEPTEMBER 2024

Agent	ครั้งที่																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	รวม
สุพรทิพย์ วอนยีน	76	68	78.13	78	75.13														75.05
ชนภา ชุ่มชัยพุกษ์	78.25	76	76	81	71.56	74	76												76.12
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	76.25	82	82	83	82.25	81													81.08
ขนิษฐา จินดานาวิน	71.5	74	79.5	77	73	72.46	82												75.64
พิชชาภา ผัดวงศ์	80.25	82	80	77	82.25	75													79.42
รณิดา อินย์ตา	76	73	76	73.63	83.5	75													76.19
	Average																		77.25

THANK YOU