

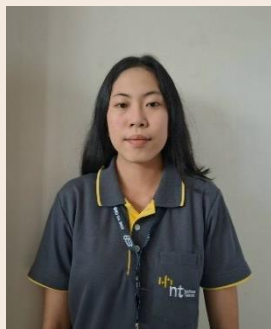
**PRESENTATION  
TEAM CH. WIJITTRA**

**DURING 16-22 SEPTEMBER 2024**

# TEAM



Sup. สั่งสรค์



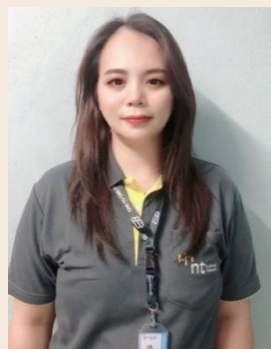
สุพรทิพย์



Ch. วิจิตรา



น้ำทิพย์



ชนภา



ชนิษฐา

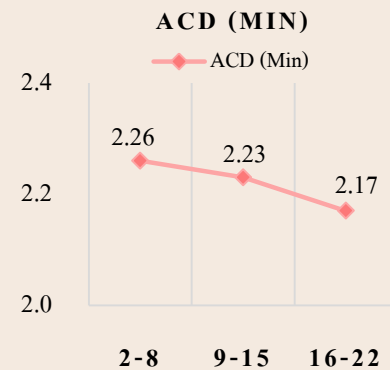
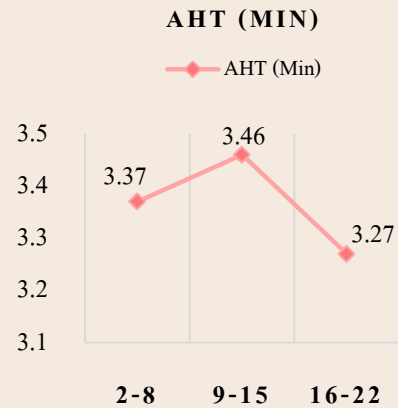


พิชชาภา



รัชิดา

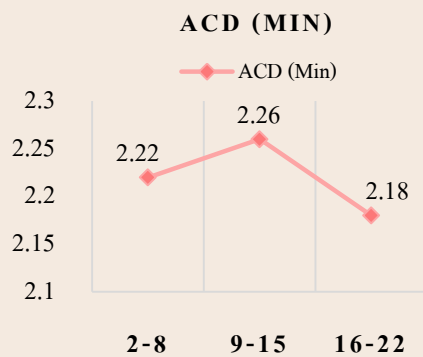
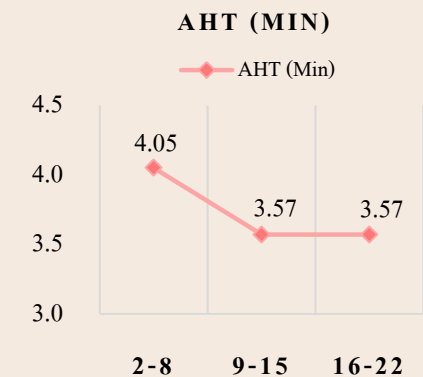
## SUPONTIP WONYIN



Event : วันที่ 19/09/67 พนักงานรับรายชม. 14.00-16.00 น.

PERFORMANCE	9-15 SEPTEMBER	16-22 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	รายชม. 2 ชม.
จ้างนอกรอบ	1 วัน	-
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	6 วัน
Moniter	75.05	75.66
Logon Duration	32:55:08	41:23:01
Handled	249	347
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	50	55
AHT	0:03:46	0:03:27
ACD	0:02:23	0:02:17
Meeting	0:00:00	0:03:58
Reason Not Set	0:00:46	0:01:10
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	<b>0:00:46</b>	<b>0:05:08</b>

# CHANAPHA CHUMCHAIYAPHRUEK



Event : วันที่ 20/9/67 พนักงานจ้างรายชั่วโมง 15.00-17.00 น.

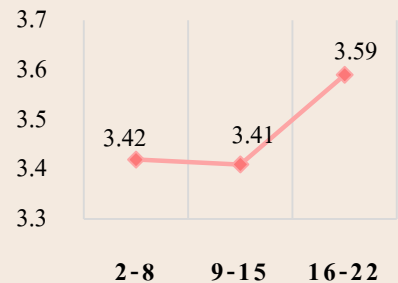
PERFORMANCE	9-15 SEPTEMBER	16-22 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	5 ชม.	2 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	รายชม. 2 ชม.
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Moniter	76.12	75.51
Logon Duration	44:26:10	39:18:35
Handled	350	277
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	51	46
AHT	0:03:57	0:03:57
ACD	0:02:26	0:02:18
Meeting	0:04:07	0:00:07
Reason Not Set	0:00:50	0:00:50
Restroom	0:08:42	0:27:54
รวม	<b>0:13:39</b>	<b>0:28:44</b>

## NAMTIP KLINPHUB



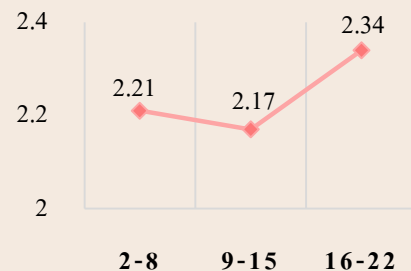
### AHT (MIN)

◆ AHT (Min)



### ACD (MIN)

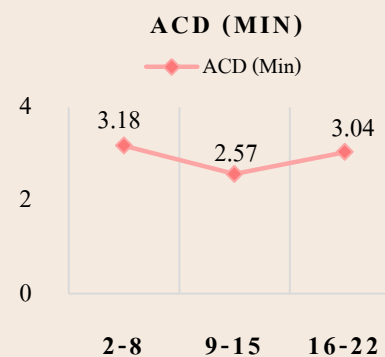
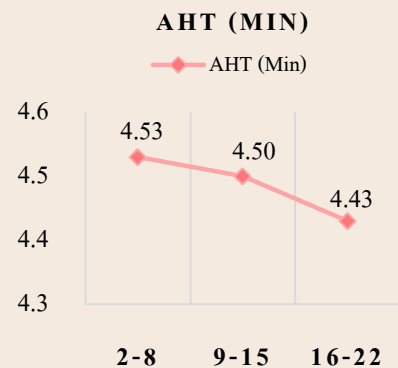
◆ ACD (Min)



Event : วันที่ 16/09/67 และ 21/09/67 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	9-15 SEPTEMBER	16-22 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	2 วัน
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	4 วัน
Moniter	81.08	81.28
Logon Duration	39:07:07	26:01:54
Handled	340	186
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	57	46
AHT	0:03:41	0:03:59
ACD	0:02:17	0:02:34
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:01:20	0:02:07
Restroom	0:06:10	0:05:32
รวม	<b>0:09:51</b>	<b>0:07:39</b>

# KARNITTHA JINDANAWIN



Event : วันที่ 18,21/9/67 พนักงานจ้างนอกรอบ

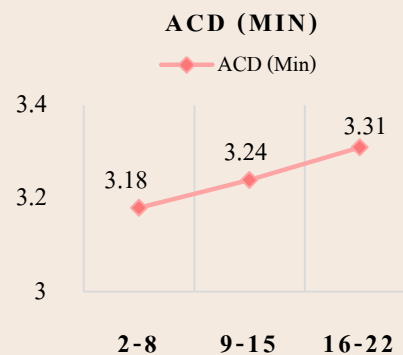
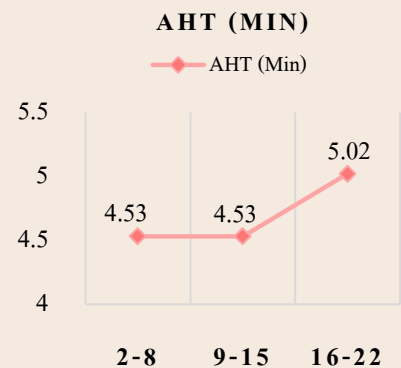
วันที่ 20/9/67 พนักงานลาป่วยเนื่องจากปวดเบ้าตาข้างซ้าย

PERFORMANCE	9-15 SEPTEMBER	16-22 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	1 วัน	1 วัน
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	ราชชม. 1 ชม.	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน	2 วัน
วันทำงาน (วัน)	4 วัน	3 วัน
Moniter	75.64	76.77
Logon Duration	17:07:34	19:23:41
Handled	200	136
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	48	46
AHT	0:04:50	0:04:43
ACD	0:02:57	0:03:04
Meeting	0:08:38	0:00:00
Reason Not Set	0:00:28	0:00:11
Restroom	0:40:08	0:15:57
รวม	<b>0:49:14</b>	<b>0:16:08</b>

## PITCHAPA PADWONG



Event : -



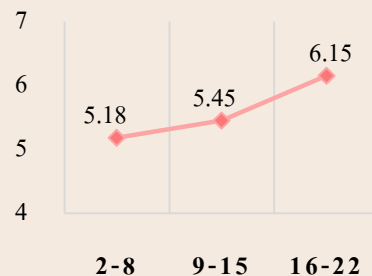
PERFORMANCE	9-15 SEPTEMBER	16-22 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน	-
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	6 วัน
Moniter	79.42	79.69
Logon Duration	32:43:47	39:13:24
Handled	221	276
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	44	46
AHT	0:04:53	0:05:02
ACD	0:03:24	0:03:31
Meeting	0:04:05	0:00:00
Reason Not Set	0:00:38	0:00:26
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	<b>0:04:43</b>	<b>0:00:26</b>

## RASIDA INTA



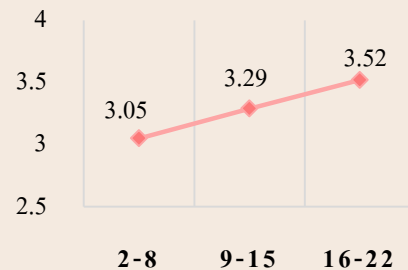
### AHT (MIN)

—◆— AHT (Min)



### ACD (MIN)

—◆— ACD (Min)

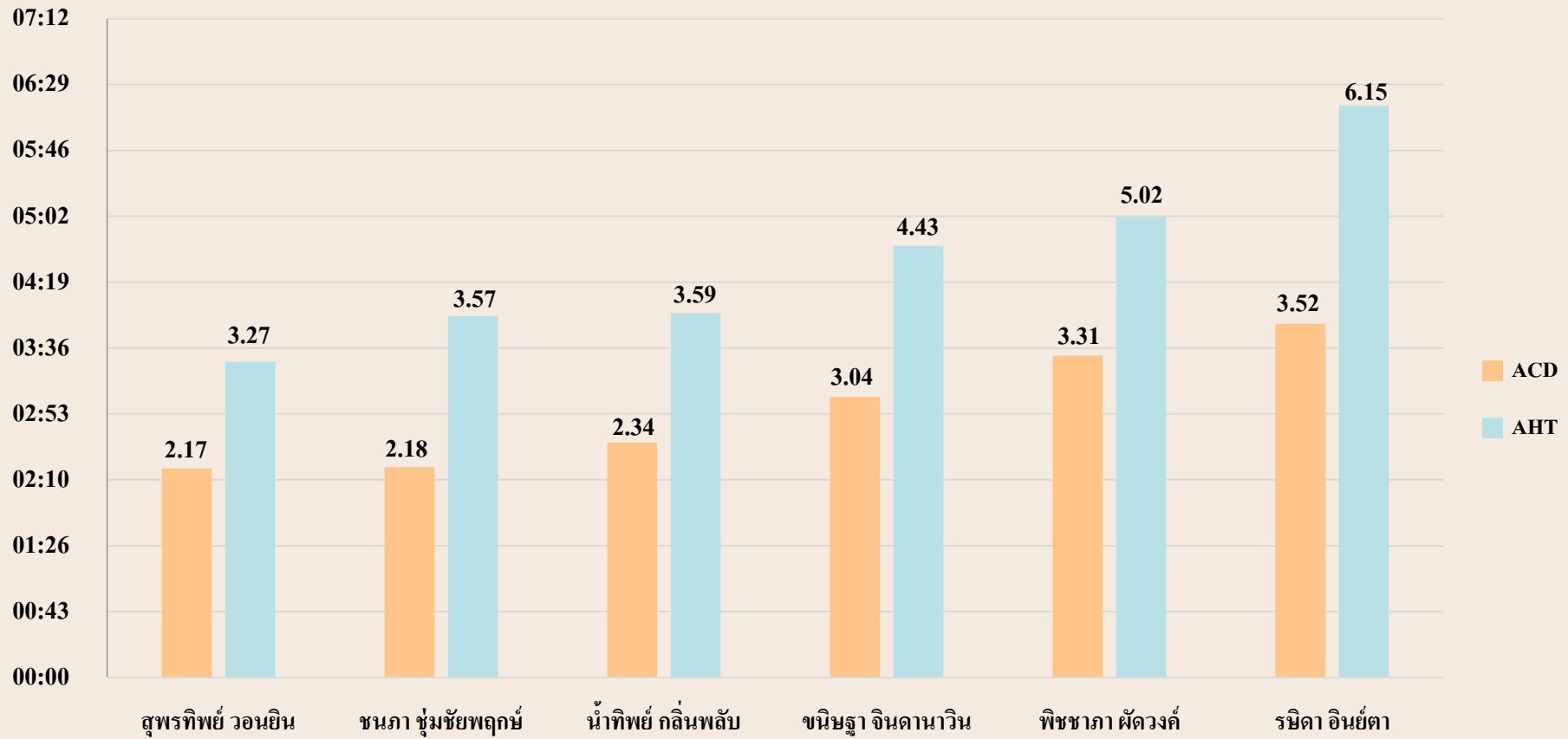


Event : พนักงานลง Schedule ตั้งแต่วันที่ 02/09/67

PERFORMANCE	9-15 SEPTEMBER	16-22 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Moniter	76.19	75.11
Logon Duration	39:19:10	39:28:07
Handled	227	231
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	39	38
AHT	0:05:45	0:06:15
ACD	0:03:29	0:03:52
Meeting	2:03:30	0:53:47
Reason Not Set	0:00:40	0:00:34
Restroom	0:34:27	0:03:14
รวม	<b>2:38:37</b>	<b>0:57:35</b>



กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน  
ตั้งแต่วันที่ 16-22 กันยายน 2567



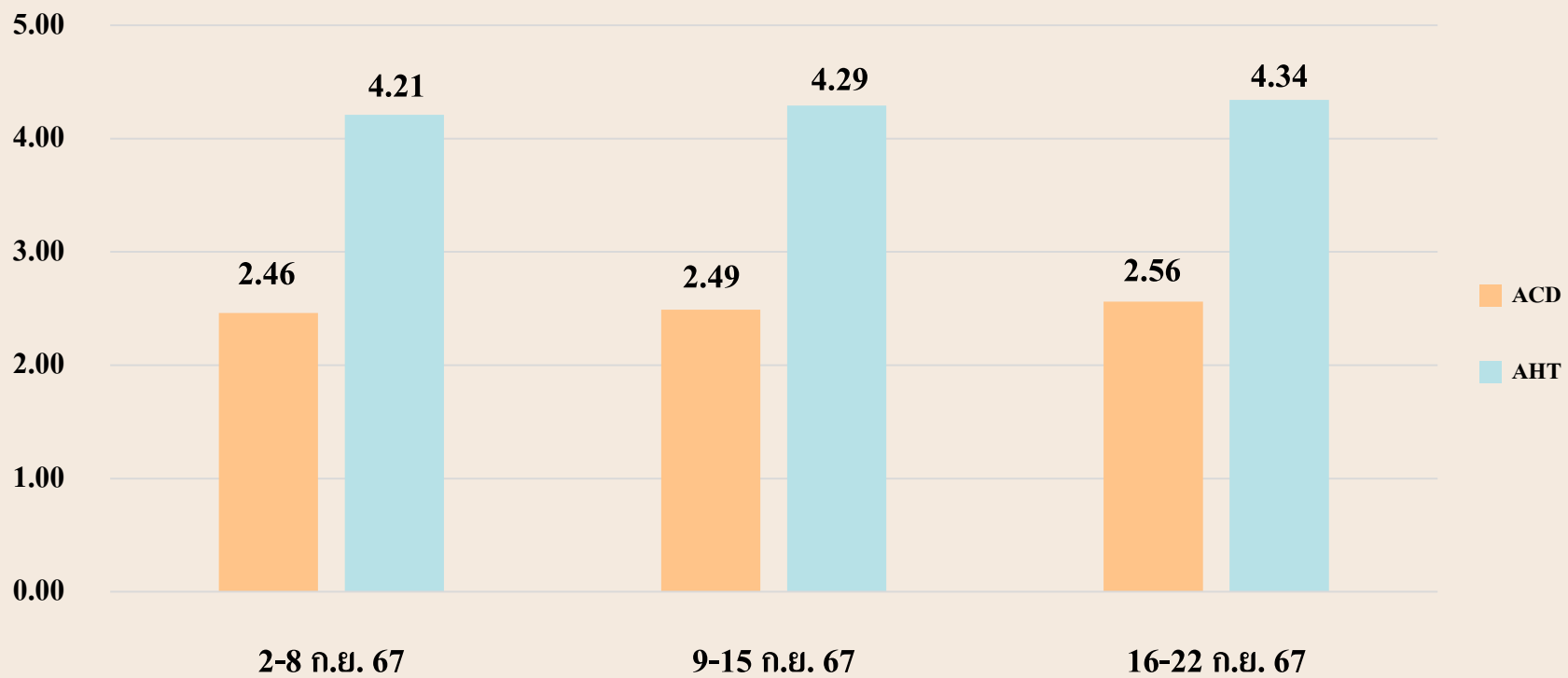
# PERFORMANCE TEAM CH.WIJITTRA

DURING 16-22 SEPTEMBER 2024

Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Reason Not Set	Restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
สุพรทิพย์ วอนยีน	347	55	75.66	0:01:10	0:00:00	0:03:58	0:03:27	0:02:17	0	-	-	
ชนภา ชุ่มชัยพฤกษ์	277	46	75.51	0:00:50	0:27:54	0:00:00	0:03:57	0:02:18	1	-	-	
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	186	46	81.28	0:02:07	0:05:32	0:00:00	0:03:59	0:02:34	0	-	-	
ชนิษฐา จินดานาวิน	136	46	76.77	0:00:11	0:15:57	0:00:00	0:04:43	0:03:04	0	-	-	
พิชชภา ผัดวงศ์	276	46	79.69	0:00:26	0:00:00	0:00:00	0:05:02	0:03:31	0	-	-	
รยิดา อินซ์ตา	231	38	75.11	0:00:34	0:03:14	0:53:47	0:06:15	0:03:52	1	-	-	New comer
<b>Average Team</b>	<b>1,453</b>	<b>46</b>	<b>77.33</b>	<b>0:05:18</b>	<b>0:52:37</b>	<b>0:53:47</b>	<b>0:04:34</b>	<b>0:02:56</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						<b>0:08:58</b>						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						<b>0:00:12</b>						

Remark : พนักงานรยิดา อินซ์ตา เริ่มลง Schedule ตั้งแต่วันที่ 02/09/67

## กราฟแสดงค่า AHT และ ACD Team



พนักงานคะแนน Monitor ต่ำกว่า 70 %  
ประจำเดือน กันยายน 2567

Agent	2-8 ก.ย. 67	9-15 ก.ย. 67	16-22 ก.ย. 67	23-29 ก.ย. 67	30 ก.ย.-6 ต.ค. 67	Comment
สุพรทิพย์ วอนยีน	68	-	-			
ชนภา ชุ่มชัยพุกษ์	-	-	-			
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	-	-	-			
ขนิษฐา จินตานาวิน	-	-	-			
พิชชาภา ผัดวงศ์	-	-	-			
รชิตา อินย์ตา	-	-	67.63			พักสาขานานเกินเวลาที่กำหนด คิดคำว่า ค่ะ นำประโยชน์อยู่บ้าง น้ำเสียงค่อนข้างห้วน รวบเรียบ การถ่ายทอดข้อมูลตืดๆขัดๆ จังหวะการพูดไม่สม่ำเสมอ แจ็งข้อมูล ถูกต้องแต่ไม่รวดเร็ว

## MONITOR : 1-22 SEPTEMBER 2024

Agent	ครั้งที่																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	รวม
สุพรทิพย์ วอนยีน	76	68	78.13	78	75.13	76	76	78											75.66
ชนภา ชุ่มชัยพุกษ์	78.25	76	76	81	71.56	74	76	77.25	74	70.5	76								75.51
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	76.25	82	82	83	82.25	81	82	80	83										81.28
ขนิษฐา จินดานาวิน	71.5	74	79.5	77	73	72.46	82	83	78.43										76.77
พิชชาภา ผัดวงศ์	80.25	82	80	77	82.25	75	82	79											79.69
รมิดา อินย์ตา	76	73	76	73.63	83.5	75	78	74.50	74	67.63	75								75.11
	Average																		77.33

THANK YOU