

PERFORMANCE

TEAM

CH.CHUMNONG

วันที่ 16-22 กันยายน 2567



SUP.สังสรรค์ สายแก้ว



CH.จ่านง สงครามภักดี



ชรินทร์รัตน์ เอี่ยมไธ



สุนิษา อ่อนประสงค์



วนิศา วิชชากุลย์



ปรัชชานนท์ สุนทรานนท์



ธีรัฐพงษ์ วรวิทย์สร้างกูร

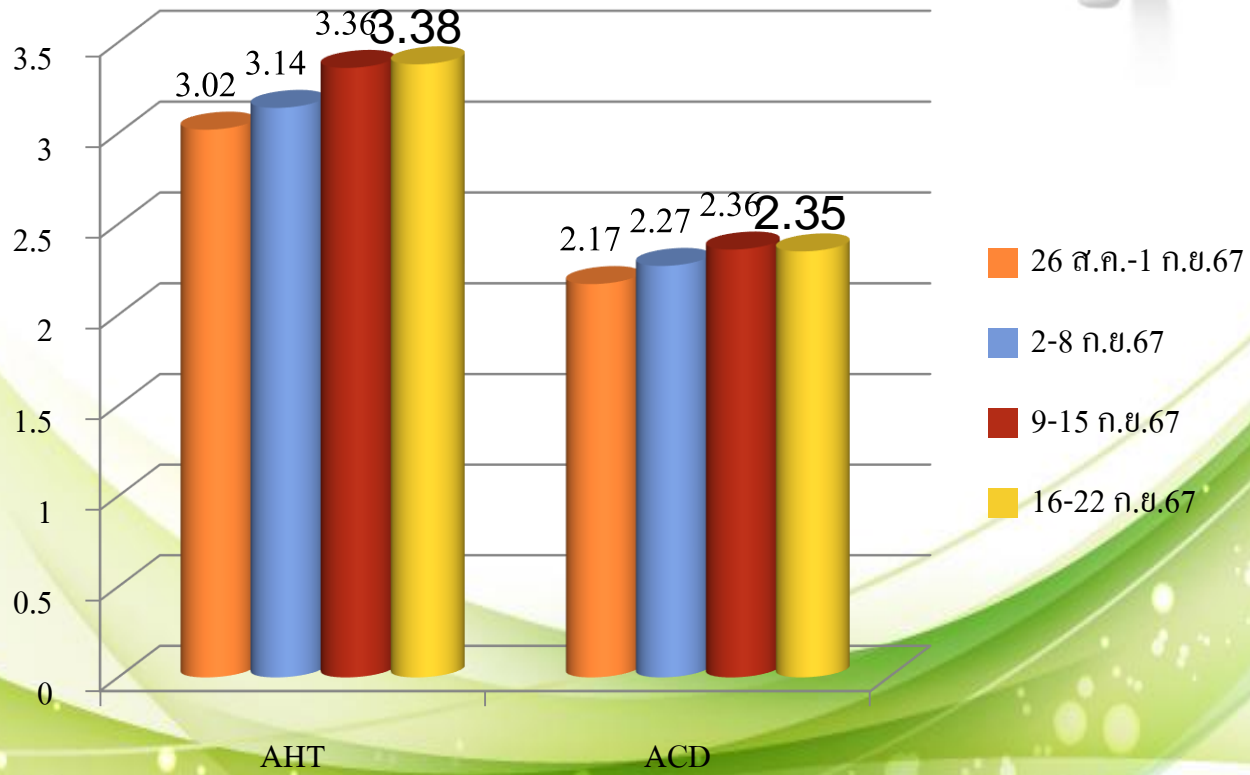


ชนิกานต์ วิสารัตน์

PERFORMANCE		วันที่ 26-1	วันที่ 2-8	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
วันทำงาน		5	6	6	6
Brief		100%	100%	100%	100%
MONITOR		76.48%	77.53%	76.28%	75.99%
จำนวนชม.การทำงาน		35:24:00	45:14:37	41:22:40	39:14:06
จำนวนสายที่รับได้		277	356	359	323
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		51	51	57	54
ACD		0:02:17	0:02:27	0:02:36	0:02:35
AHT		0:03:02	0:03:14	0:03:36	0:03:38
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:03:25	0:04:03	0:06:48	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:33	0:00:34	0:00:33	0:00:28
	Total	0:03:58	0:04:37	0:07:21	0:00:28



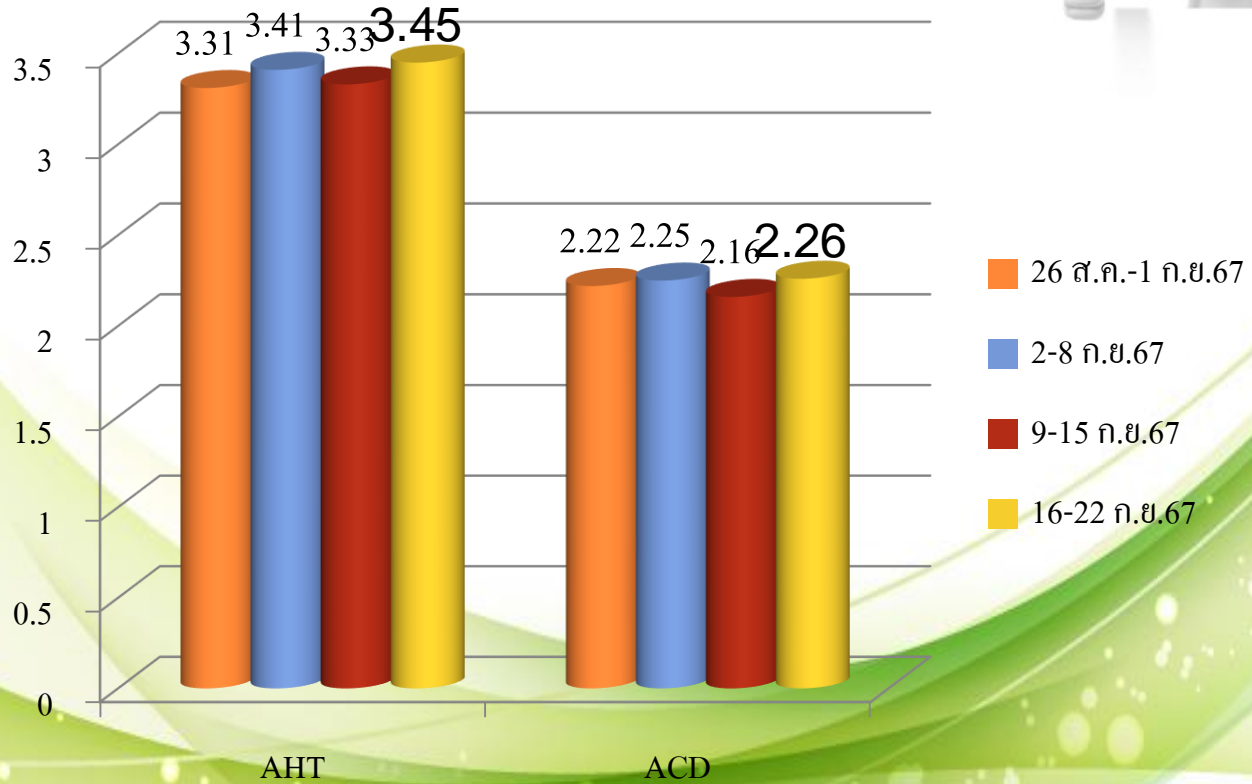
ชรินทร์รัตน์ เอี่ยมใส



PERFORMANCE		วันที่ 26-1	วันที่ 2-8	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
วันทำงาน		7	5	5	7
Brief		100%	100%	100%	100%
MONITOR		75.42%	75.00%	77.65%	76.61%
จำนวนชม.การทำงาน		67:36:37	56:21:32	31:13:21	59:23:54
จำนวนสายที่รับได้		366	414	294	493
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		35	48	62	54
ACD		0:02:22	0:02:25	0:02:16	0:02:26
AHT		0:03:31	0:03:41	0:03:33	0:03:45
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:00:00	0:04:32	0:04:01	0:00:00
	Reason NotSet	0:01:51	0:00:28	0:00:22	0:00:57
	Total	0:01:51	0:05:00	0:04:23	0:00:57



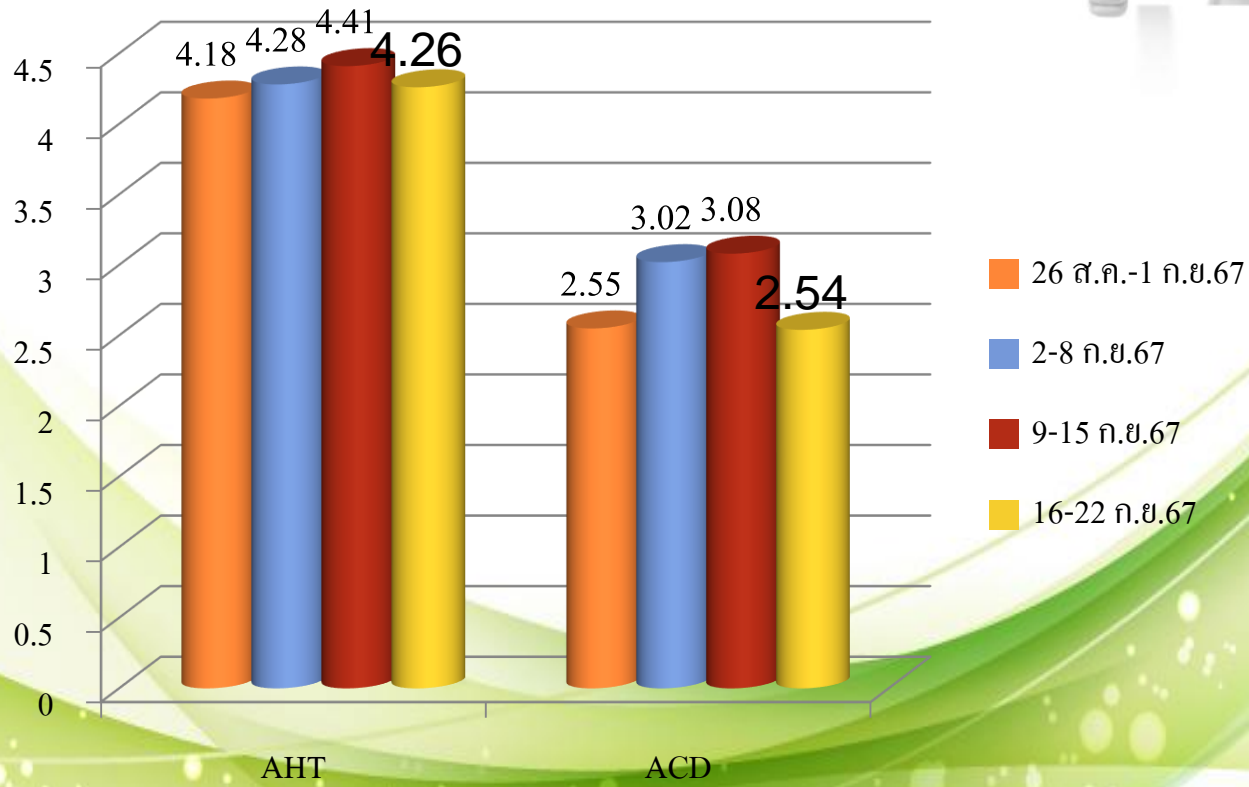
ศุภนิษา อ่อนประสงค์



PERFORMANCE		วันที่ 26-1	วันที่ 2-8	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
วันทำงาน		6	7	7	7
Brief		100%	100%	100%	100%
MONITOR		70.34%	78.50%	77.25%	77.36%
จำนวนชม.การทำงาน		53:31:25	76:50:15	69:14:52	68:28:23
จำนวนสายที่รับได้		409	315	331	308
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		50	27	31	29
ACD		0:02:55	0:03:02	0:03:08	0:02:54
AHT		0:04:18	0:04:28	0:04:41	0:04:26
NOT READY	Meeting	0:07:09	0:00:02	0:13:15	0:09:41
	Restroom	0:02:33	0:00:00	0:00:00	0:00:49
	Reason NotSet	0:01:11	0:02:54	0:01:54	0:01:38
	Total	0:10:53	0:02:56	0:15:09	0:12:08



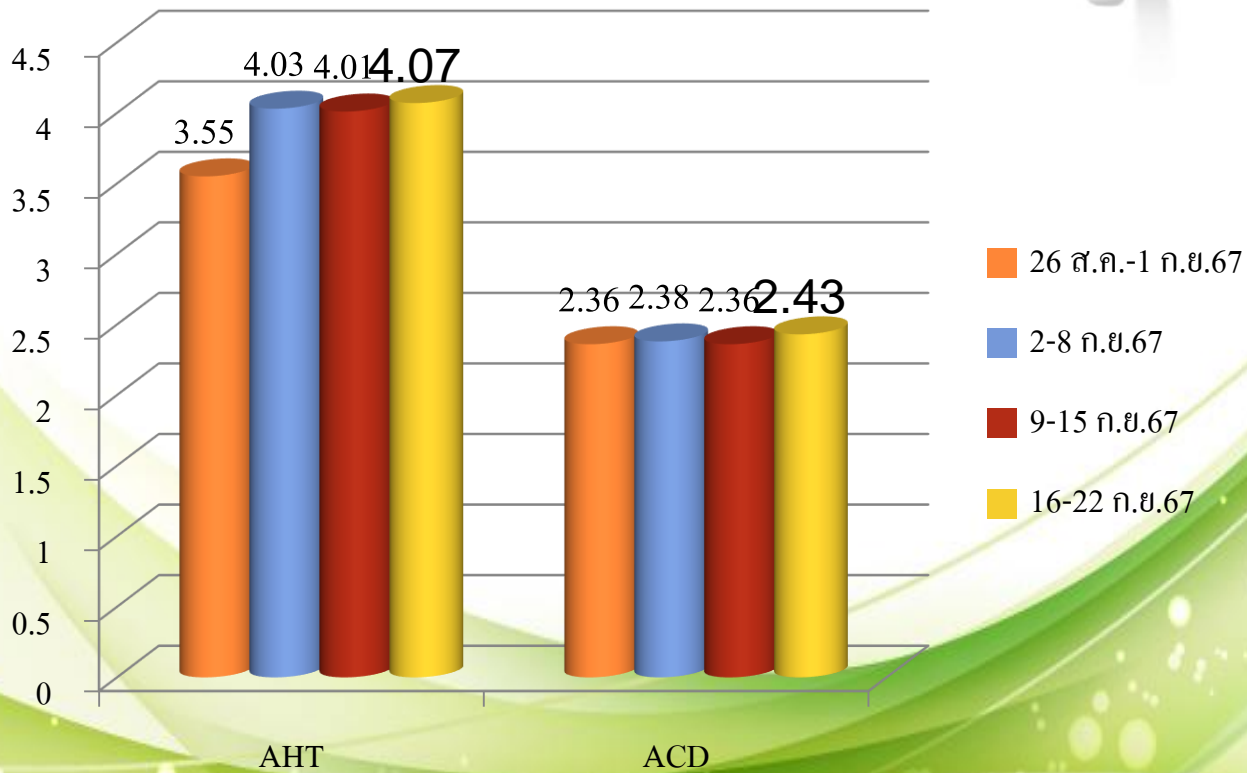
วนิสา วิชชากุลย์



PERFORMANCE		วันที่ 26-1	วันที่ 2-8	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
วันทำงาน		5	6	6	6
Brief		100%	100%	100%	100%
MONITOR		77.02%	75.00%	75.30%	75.39%
จำนวนชม.การทำงาน		36:07:51	39:12:55	38:56:48	39:09:34
จำนวนสายที่รับได้		135	302	319	297
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		24	50	54	49
ACD		0:02:36	0:02:38	0:02:36	0:02:43
AHT		0:03:55	0:04:03	0:04:01	0:04:07
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:00:00	0:04:46	0:25:19	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:32	0:00:26	0:00:19	0:00:38
	Total	0:00:32	0:05:12	0:25:38	0:00:38



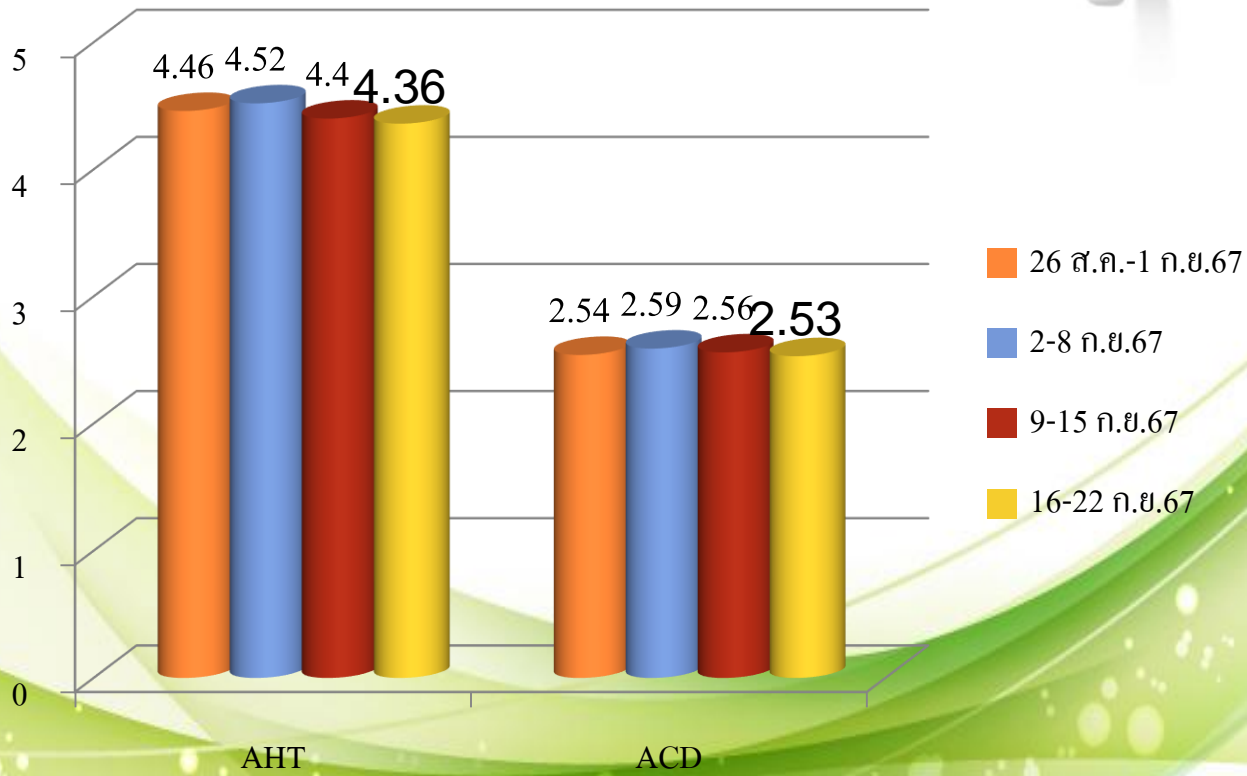
ปรัชชาหนที สุทธรานหนที



PERFORMANCE		วันที่ 26-1	วันที่ 2-8	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
วันทำงาน		6	6	6	6
Brief		100%	100%	100%	100%
MONITOR		78.48%	79.33%	80.20%	79.38%
จำนวนชม.การทำงาน		39:04:54	38:56:04	38:52:17	38:24:02
จำนวนสายที่รับได้		266	245	258	263
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		44	41	44	45
ACD		0:02:54	0:02:59	0:02:56	0:02:53
AHT		0:04:46	0:04:52	0:04:40	0:04:36
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:01:28
	Restroom	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:38	0:00:38	0:00:46	0:00:37
	Total	0:00:38	0:00:38	0:00:46	0:02:05



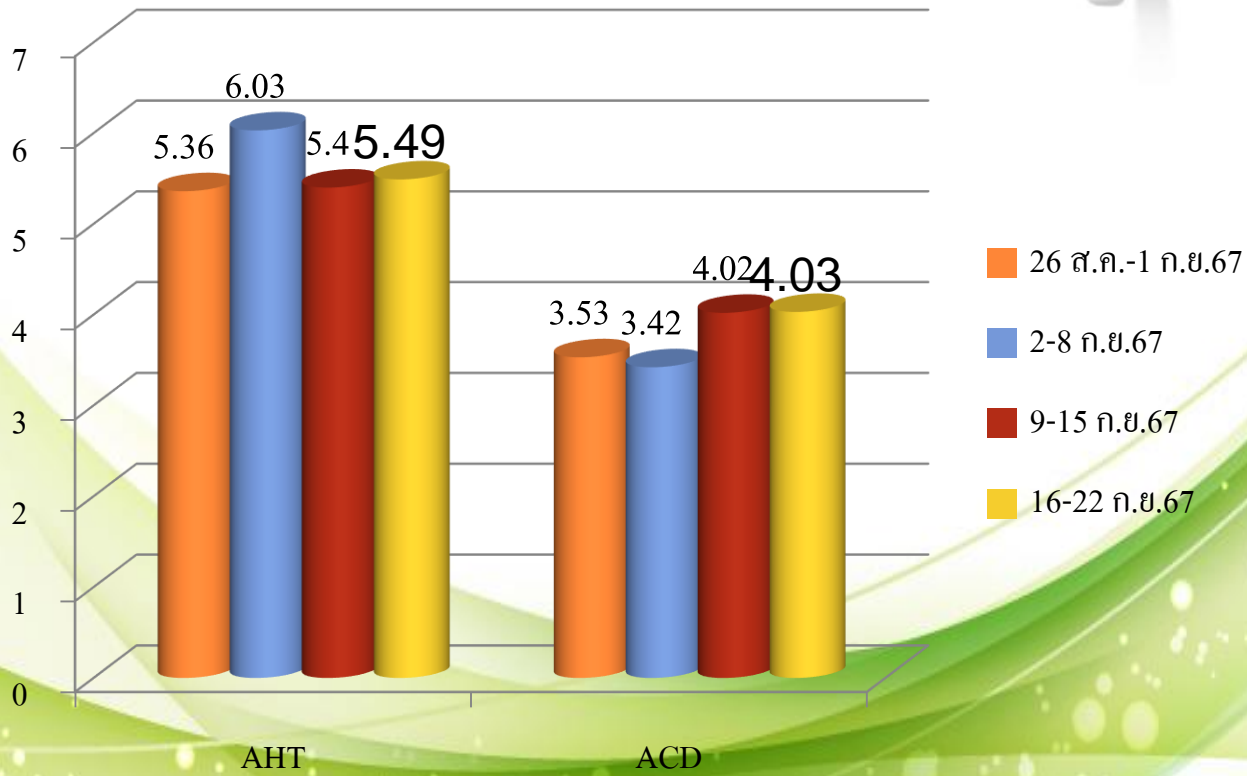
ณัฐพงษ์ วรวิทย์สร้างกูร



PERFORMANCE		วันที่ 26-1	วันที่ 2-8	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
วันทำงาน		6	5	6	6
Brief		100%	100%	100%	100%
MONITOR		75.68%	76.00%	76.60%	77.47%
จำนวนชม.การทำงาน		37:06:57	32:31:10	39:02:15	39:04:48
จำนวนสายที่รับได้		211	191	231	236
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		37	38	39	39
ACD		0:03:53	0:03:42	0:04:02	0:04:03
AHT		0:05:36	0:05:14	0:05:40	0:05:49
NOT READY	Meeting	0:02:06	0:06:03	0:31:20	0:20:34
	Restroom	0:16:42	0:15:23	0:15:13	0:09:28
	Reason NotSet	0:00:30	0:00:18	0:00:27	0:00:18
	Total	0:19:18	0:21:44	0:47:00	0:30:20



ชนิกันต์ วิสารัตน์



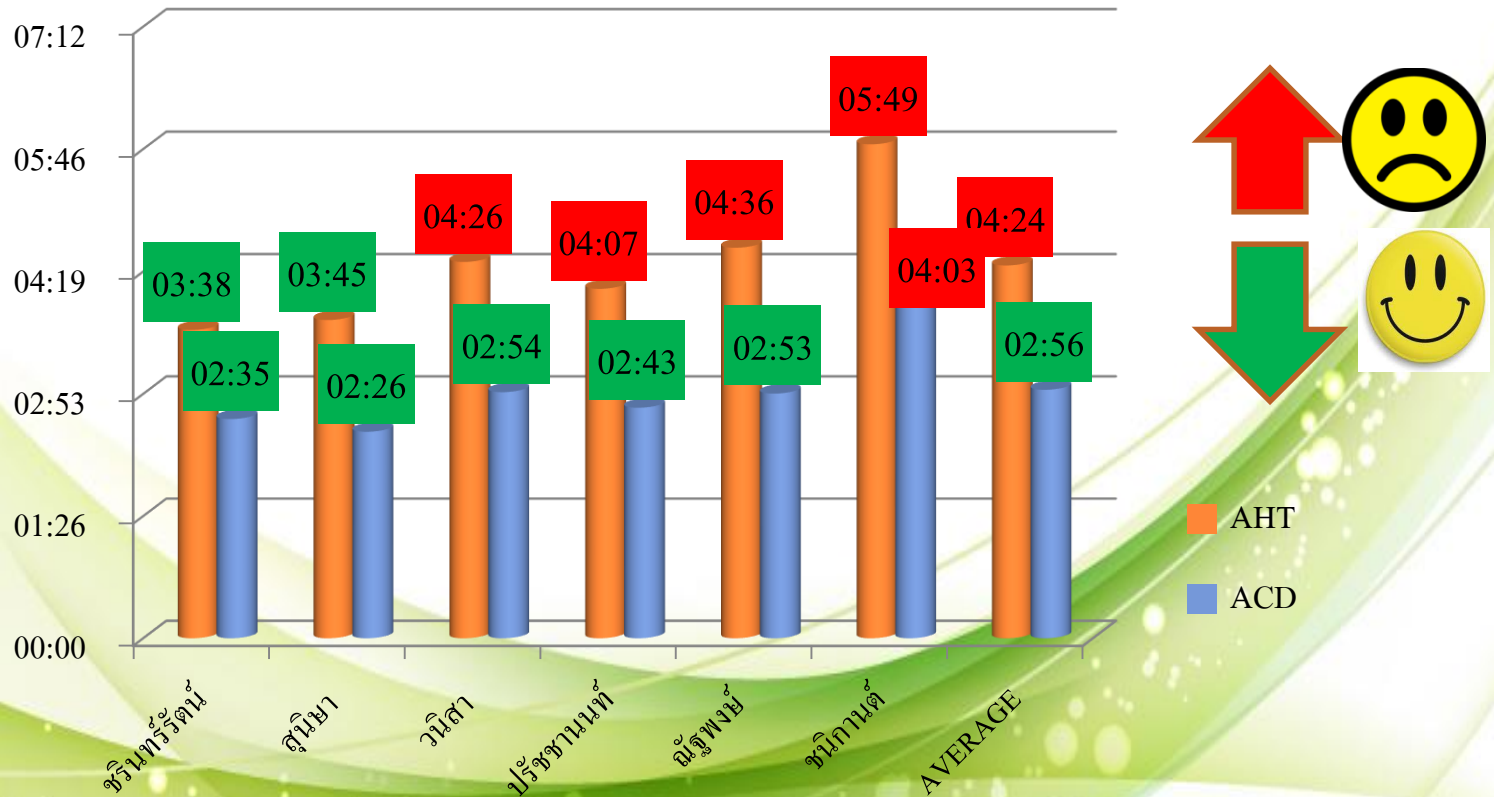
PERFORMANCE TEAM วันที่ 16-22 กันยายน 2567

CHIEF จำนวน สงครามภักดี(SUP. สังกะสรณ์ สายแก้ว)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason NotSet	Not Restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	LogIN Late(Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.ชรินทร์รัตน์ เอี่ยมใส	323	54	75.99	0:00:28	0:00:00	0:00:00	0:03:38	0:02:35	0	_	_	
2.สุนิษา อ่อนประสงค์	493	54	76.61	0:00:57	0:00:00	0:00:00	0:03:45	0:02:26	0	_	_	
3.วนิดา วิชากุลย์	308	29	77.36	0:01:38	0:00:49	0:09:41	0:04:26	0:02:54	0	_	_	กะตึก
4.ปรัชชานนท์ สุนทรานนท์	297	49	75.39	0:00:38	0:00:00	0:00:00	0:04:07	0:02:43	0	_	_	
5.ณัฐพงษ์ วรวิทย์สร่างกูร	263	45	79.38	0:00:37	0:00:00	0:01:28	0:04:36	0:02:53	0	_	_	
6.ชนิกานต์ วิสารัตน์	236	39	77.47	0:00:18	0:09:28	0:20:34	0:05:49	0:04:03	0	_	_	
AVERAGE	1920	48	77.03	0:04:36	0:10:17	0:31:43	0:04:24	0:02:56	0	_	_	45/29
NOT MEETING/TEAM						0:05:17						
NOT MEETING/สาย						0:00:07						

กราฟแสดงสถิติการใช้ค่า AHT/ACD

วันที่ 16-22 กันยายน 2567

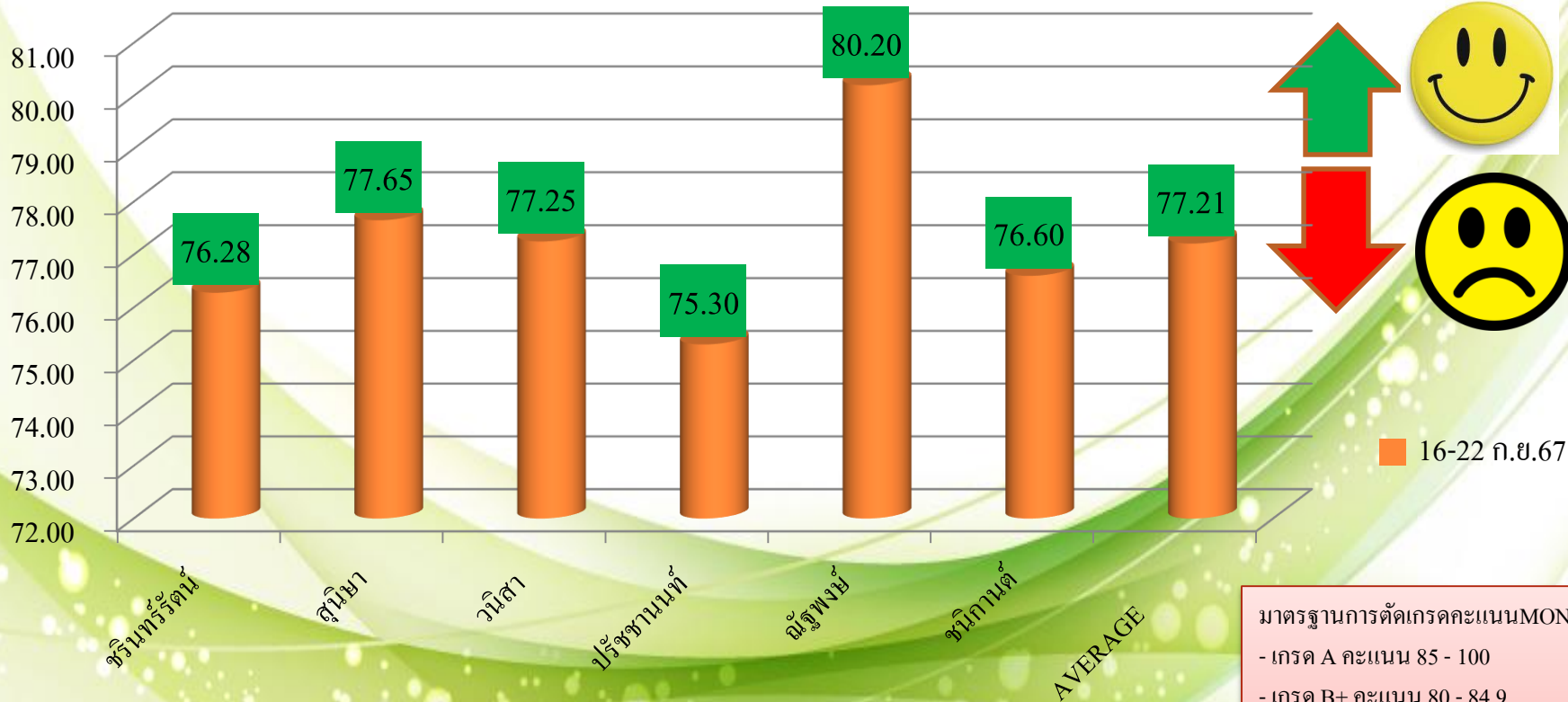


มาตรฐาน

AHT ไม่เกิน 4 นาที

ACD ไม่เกิน 3 นาที

กราฟแสดงคะแนน MONITOR



มาตรฐานการตัดเกรดคะแนนMONITOR

- เกรด A คะแนน 85 - 100
- เกรด B+ คะแนน 80 - 84.9
- เกรด B คะแนน 75 - 79.9
- เกรด C+ คะแนน 70 - 74.9
- เกรด C คะแนน 65 - 69.9
- เกรด D คะแนน 0 - 64.9

*คะแนนต่ำกว่า 75 จัดเข้าค่า MONITOR



MONITOR

MONITOR ประจำเดือน ก.ย.67																				
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	SKILL	ID	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	ครั้งที่6	ครั้งที่7	ครั้งที่8	ครั้งที่9	ครั้งที่10	ครั้งที่11	ครั้งที่12	ครั้งที่13	ครั้งที่14	ครั้งที่15	รวม	เกรด
1	ชรินทร์รัตน์ เขียมใส	MULTI	17105	76.00	80.13	78.00	76.00	67.56	78.25	78.00	74.00								75.99	B
2	สุนิษา อ่อนประสงค์	MULTI	17108	72.00	77.00	76.00	83.25	80.00	78.60	75.00	71.00								76.61	B
3	วนิสา วิชชากุลย์	MULTI	17056	76.00	81.00	75.00	78.75	74.00	75.00	81.00	79.25	75.00	75.00	81.00					77.36	B
4	ปรัชชานนท์ สุนทรานนท์	MULTI	17055	77.00	72.00	76.00	76.00	75.00	75.00	76.13	76.00								75.39	B
5	ณัฐพงษ์ วรวิทย์ศรางกูร	MULTI	17037	75.00	80.00	83.00	80.00	83.00	75.00	78.00	81.00								79.38	B
6	ชนิกานต์ วิสารรัตน์	MULTI	17005	76.00	78.00	74.00	77.00	78.00	76.75	78.00	82.00								77.47	B
AVERAGE																			77.03	B

ระหว่างวันที่ 16-22 กันยายน 2567 ไม่มีพนักงานที่ต้องดำเนินการ Coaching





Questions & Answers

credit by
CH.CHUMNONG

NetPlay คือ บริการกล่องทีวีออนไลน์ บริการรับชมทีวีผ่านอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงของNT ผ่านทางคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน โดยมี ให้บริการอยู่ 2 ประเภทดังนี้

- 1.C nema โอนสายNT 1
- 2.Iptv โอนสาย 02-500-1111

NetPlay บริการกล่องทีวีออนไลน์

NetPlay

บริการรับชมทีวีผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของNT ผ่านทางคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน

C nema บริการกล่องทีวีออนไลน์

C nema

ให้บริการรับชม Movie On Demand และ TV Online ผ่าน กล่อง C nema หรือ Mobile Application



THE END

The background features several overlapping, flowing waves in shades of light green and yellow. These waves are accented with numerous small, bright, sparkling particles that create a shimmering effect. The overall aesthetic is clean, modern, and celebratory.