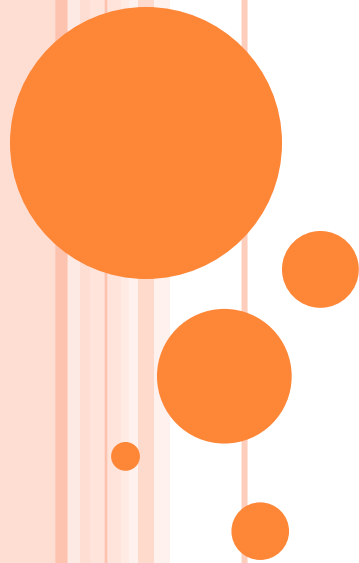


Presentation

ผลปฏิบัติงาน Agent Under Chief บุญญาพันธ์ ธงชัย

09-15 ก.ย. 67



Supervisor



คุณ สัมพันธ์ สายแก้ว



สมาชิกใน TEAM



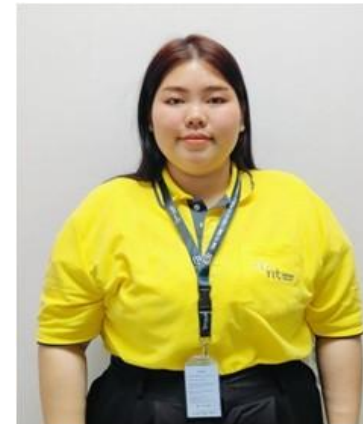
Ch. บุญญาพิน ธงชัย



ปริญญาภรณ์ เกิดดวงศ์อุไร



วัลย์เมธา ศุภรัชกุล



ณัฐนิชา นาดอน



ชัยพงศ์ เจนพานิชย์วงศ์



นวกร เขตตระการ



สิริพรรณ ศรีสงคราม

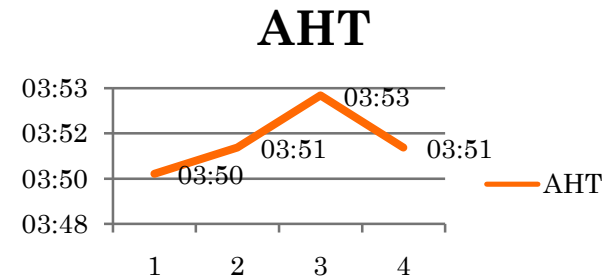


นางสาว ปริญญาภรณ์ เกิดวงศ์อุไร

week	<u>Log On Duration</u>	<u>Handled</u>	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
19-25	55:46:12	501	0:00:00	0	0:00:20	0:02:02	0:02:22	0:03:50	5	59	78.75	0:02:40
26-01	52:10:05	466	0:00:00	0	0:00:20	0:00:00	0:00:20	0:03:51	5	59	78.54	0:02:42
02-08	58:39:08	487	0:00:00	0	0:00:23	0:00:00	0:00:23	0:03:53	5	55	78.21	0:02:40
09-15	62:39:46	544	0:00:00	0	0:00:27	0:00:00	0:00:27	0:03:51	5	57	78.19	0:02:39

วันที่ 9-12,14/9/67 รับนอกรอบ 6.5

วันที่ 15/9/67 จ้างนอกรอบ



Avg Wrap Time 0:00:48



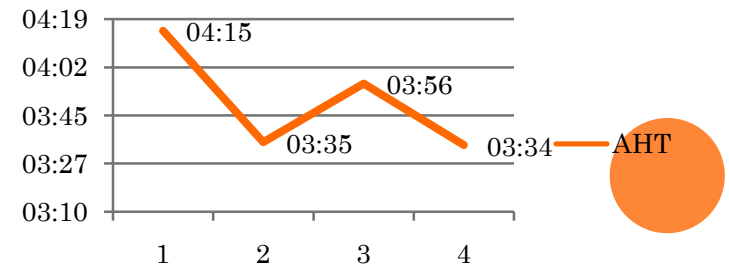
นางสาว วลัยเมธา ศุภรัชกุล

week	<u>Log On Duration</u>	<u>Handled</u>	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
19-25	20:00:04	121	0:00:00	0	0:00:36	0:00:00	0:00:36	0:04:15	6	41	79.87	0:02:40
26-01	27:40:32	191	0:00:00	0	0:00:17	0:00:00	0:00:17	0:03:35	5	46	79.87	0:02:16
02-08	40:05:00	75	0:00:00	0	0:00:24	0:00:00	0:00:24	0:03:56	6	12	79.69	0:02:33
09-15	43:37:19	118	0:00:00	0	0:00:28	0:00:00	0:00:28	0:03:34	6	18	79.43	0:02:18

กะดึก

09/09/67 รับสายชม 0.5 20.30 - 21.00

AHT



Avg Wrap Time 0:00:47



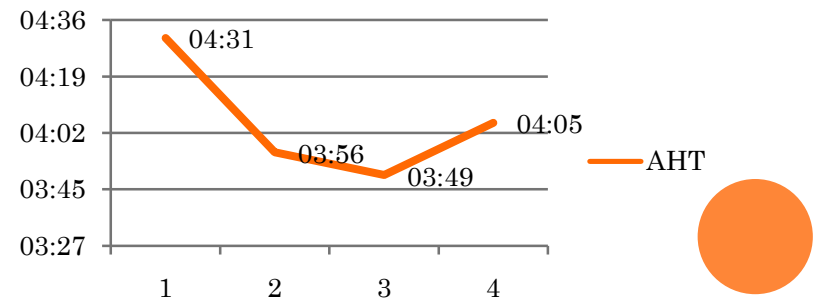
นางสาว ณัฐนิชา นาดอน

week 0	<u>Log On Duration</u>	<u>Handled</u>	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
19-25	19:52:29	117	0:00:00	0	0:00:08	0:00:00	0:00:08	0:04:31	6	39	81.25	0:03:03
26-01	27:33:45	180	0:00:00	0	0:00:13	0:00:00	0:00:13	0:03:56	5	43	81.25	0:02:55
02-08	39:18:28	71	0:00:00	1	0:00:17	0:00:00	0:00:17	0:03:49	6	12	82.06	0:03:01
09-15	36:49:45	103	0:00:00	0	0:00:13	0:00:00	0:00:13	0:04:05	5	18	81.64	0:03:09

กะดึก

15/09/2567 จ้างนอกรอบ

AHT



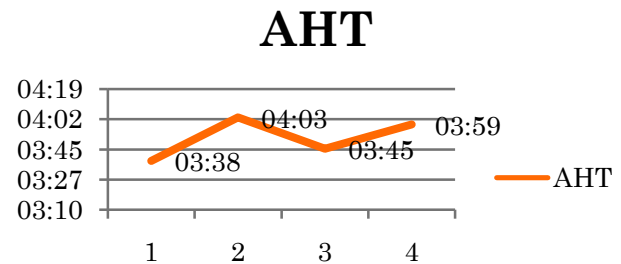
Avg Wrap Time 0:00:38



นาย ชัยพงศ์ เจนพานิชย์วงศ์

week	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
19-25	39:03:24	318	0:01:28	0	0:01:12	0:08:58	0:10:12	0:03:38	6	53	75.76	0:02:09
26-01	39:09:38	293	0:00:00	0	0:01:25	0:07:41	0:01:25	0:04:03	6	49	76.37	0:02:24
02-08	32:30:49	257	0:09:12	2	0:00:52	0:05:10	0:15:17	0:03:45	5	53	74.94	0:02:15
09-15	39:05:09	334	0:00:00	0	0:00:43	0:23:57	0:30:16	0:03:59	6	56	76.00	0:02:23

Toilet=104	2024-09-09 18	0:03:37
Toilet=104	2024-09-10 18	0:03:01
Toilet=104	2024-09-12 14	0:03:06
Toilet=104	2024-09-12 15	0:01:17
Toilet=104	2024-09-12 17	0:02:56
Toilet=104	2024-09-12 20	0:03:42
Toilet=104	2024-09-13 17	0:02:47
Toilet=104	2024-09-14 17	0:03:35



Avg Wrap Time 0:00:50

นาย นวกร เขตตระกูล

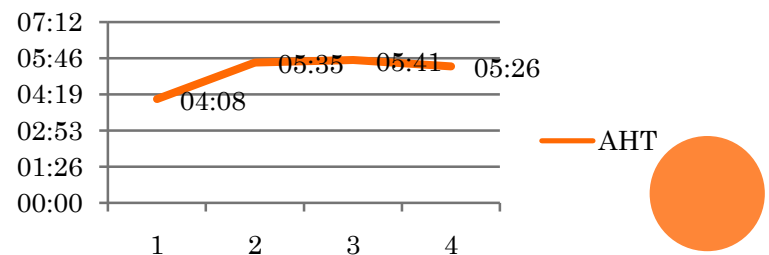


week	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
19-25	13:03:45	84	0:00:00	0	0:00:15	0:00:00	0:00:15	0:04:08	2	42	79.21	0:04:08
26-01	38:54:45	240	0:00:00	1	0:00:46	0:00:00	0:00:46	0:05:35	6	41	79.21	0:04:07
02-08	29:31:17	166	0:00:00	0	0:00:38	0:00:00	0:00:38	0:05:41	5	38	78.91	0:04:09
09-15	26:13:57	160	0:00:00	0	0:00:24	0:00:00	0:00:24	0:05:26	4	40	78.38	0:04:00

12/09/67 อังนอกรอบ

14/09/67 ลาป่วย

AHT



Avg Wrap Time 0:00:49



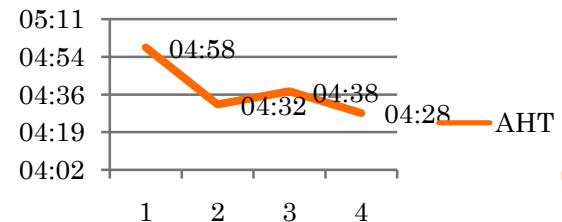
น.ส. สิริพรรณ ศรีสงคราม

week 0	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
19-25	39:12:06	260	0:04:52	0	0:01:11	0:00:00	0:01:11	0:04:58	6	44	74.50	0:03:40
26-01	39:14:04	244	0:00:00	0	0:01:00	0:00:00	0:01:00	0:04:32	6	41	74.53	0:03:25
02-08	39:32:40	238	0:00:00	0	0:01:10	0:00:00	0:01:10	0:04:38	6	40	77.50	0:03:30
09-15	32:07:23	239	0:00:00	0	0:01:00	0:00:00	0:01:00	0:04:28	5	48	77.30	0:03:28

11/09/2567 16:00 – 17:00 น. จ้างรายชั่วโมง

14/09/2567 จ้างนอกสอ

AHT



Avg Wrap Time 0:00:29

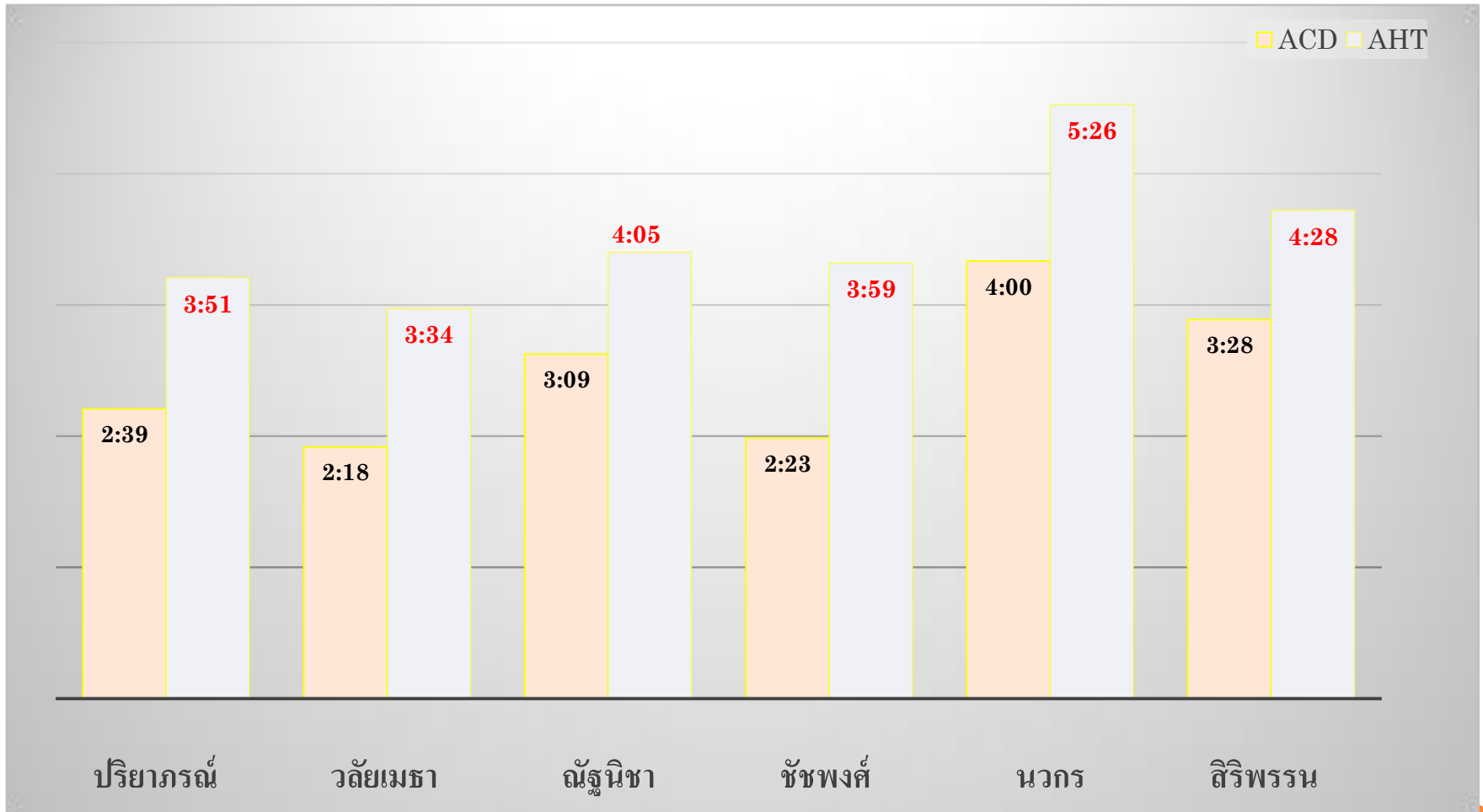
PERFORMANCE TEAM ตั้งแต่วันที่ 09-15 ก.ย. 67

CHIEF บุญญาพันธ์ ธงชัย(SUP.สั่งสรรค)

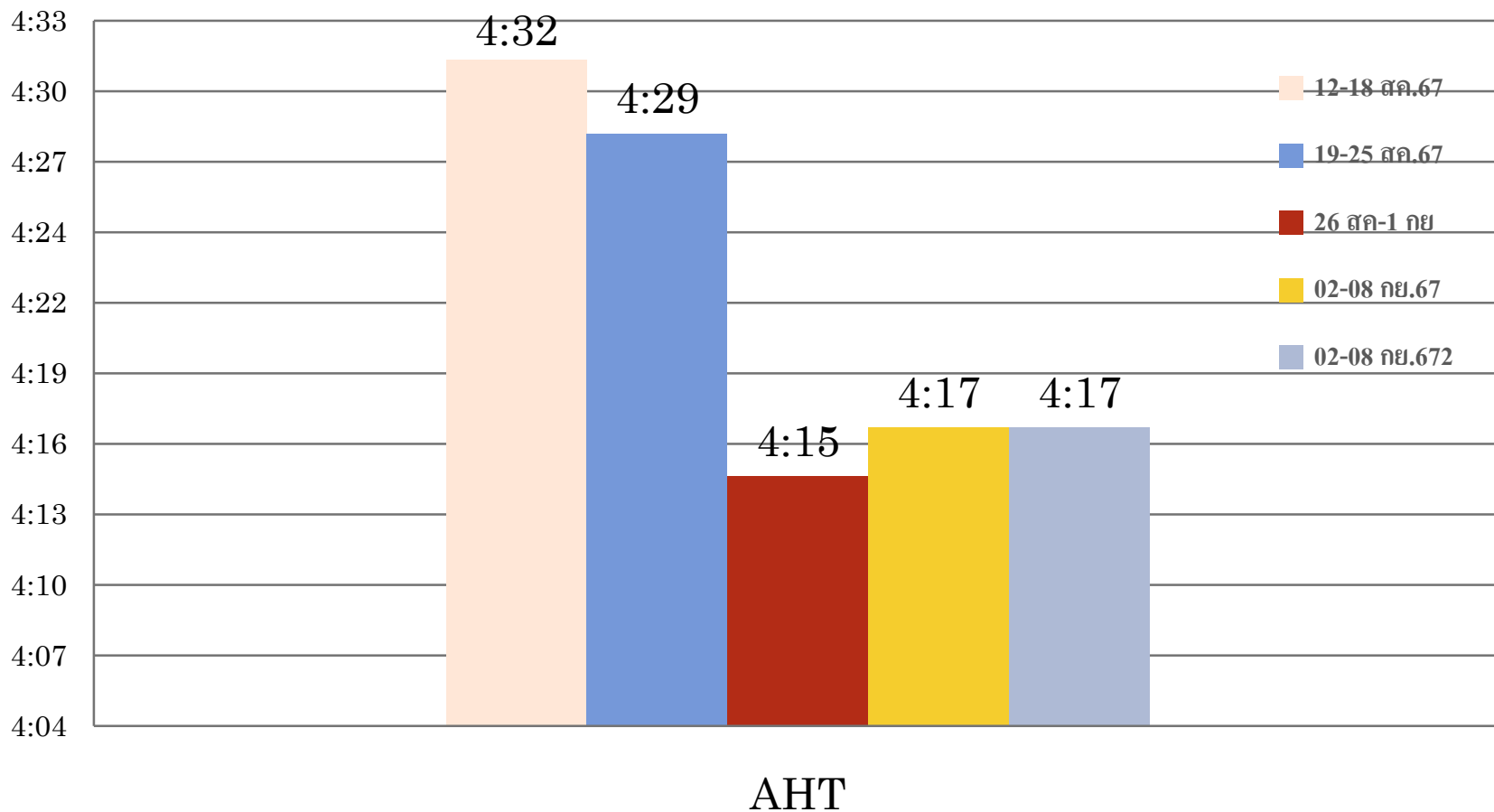
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason Not set	Rest room	Not Meeting	AHT	ACD	Login late	Compliment	Warning	Remark
ปรียาภรณ์ เกิดดวงที่อยู่	544	57	78.19	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:03:51	0:02:39	0	-	-	
วลัยมธธา ศุภรัชกุล	118	18	79.43	0:00:28	0:00:00	0:00:00	0:03:34	0:02:18	0	-	-	กะดึก
ณัฐนิชา นาดอน	103	18	81.64	0:00:13	0:00:00	0:00:00	0:04:05	0:03:09	0	-	-	กะดึก
ชัชพงศ์ เจนพาณิชย์วงศ์	334	56	76.00	0:00:43	0:23:57	0:00:00	0:03:59	0:02:23	0	-	-	
นวกกร เขตตระการ	160	40	78.38	0:00:24	0:00:00	0:00:00	0:05:26	0:04:00	0	-	-	
สิริพรรณ ศรีสงคราม	239	48	77.30	0:01:00	0:00:00	0:00:00	0:04:28	0:03:28	0	-	-	
Average Team	1498	50/18	78.49	0:03:15	0:23:57	0:00:00	0:04:14	0:03:00	0	-	-	กะเช้า 50 สาย กะดึก 18 สาย
เฉลี่ยNot Meeting Team						0:00:00						
เฉลี่ยNot Meeting ต่อสาย						0:00:00						



กราฟแสดงค่า ACD และ AHT รายบุคคล



กราฟแสดงค่า AHT รวม TEAM



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
คะแนนมอนิเตอร์ประจำเดือน ก.ย. 67 ระหว่างวันที่ 2-16 ก.ย.67																			
Name	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	AVG.	เกรด	
CHATCHAPONG JANPANITRONG	78	76	74	71.75	78	76.25	78										76.00	B	
PARIYAPORN KERDWONGURAI	76	81	79.25	76	76	81	77.25	79									78.19	B	
NAVAKORN KHATTAKARN	82	78	78	77.65	80	77	76										78.38	B	
NATNICHIA NADON	81	84.25	83	80	81.25	80	82										81.64	B+	
WALAIMETHA SUPARACHKUL	76	81.5	83.25	78	75	82	80.25										79.43	B	
SIRIPHAN SRISONGKHAM	80	75	80	77.12	77	76	76										77.30	B	
AVG Team																	78.49	B	





...THE END..

Call center 1177