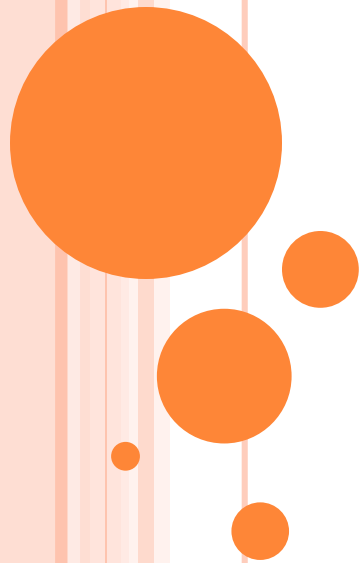


Presentation

ผลปฏิบัติงาน Agent Under Chief บุญญาพันธ์ ธงชัย

16-22 ก.ย. 67



Supervisor



คุณ สัมพันธ์ สายแก้ว



สมาชิกใน TEAM



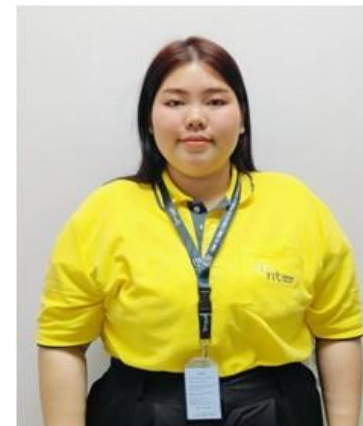
Ch. บุญญาพิน ธงชัย



ปริญญาพร เกิดดวงศ์อุไร



วัลย์เมธา ศุภรัชกุล



ถังนันทิชา นาดอน



ชัยพงศ์ เจนพานิชย์วงศ์



นวกร เขตตระการ



สิริพรรณ ศรีสงคราม



นางสาว ปริญญาภรณ์ เกิดวงศ์อุไร

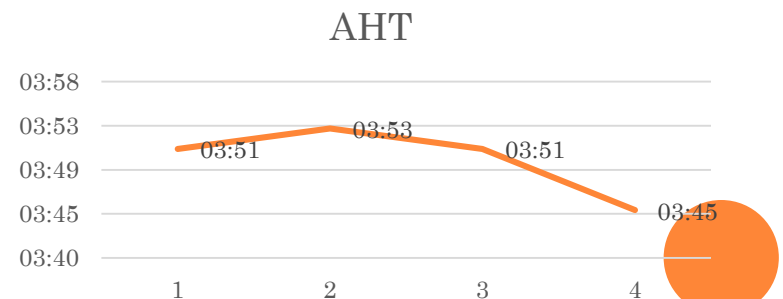
week	<u>Log On Duration</u>	<u>Handled</u>	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
26-01	52:10:05	466	0:00:00	0	0:00:20	0:00:00	0:00:20	0:03:51	5	59	78.54	0:02:42
02-08	58:39:08	487	0:00:00	0	0:00:23	0:00:00	0:00:23	0:03:53	5	55	78.21	0:02:40
09-15	62:39:46	544	0:00:00	0	0:00:27	0:00:00	0:00:27	0:03:51	5	57	78.19	0:02:39
16-22	66:38:24	558	0:00:00	0	0:00:22	0:04:02	0:04:24	0:03:45	6	55	78.50	0:02:37

Toilet=104 2024-09-16 10 0:04:02

16-17,20-21/9/67 รับนอกรอบ

18/9/67 รับรายชั่วโมง 14.00 - 16.00

22/9/67 จ้างรายชั่วโมง 21:00 - 21:30



Avg Wrap Time 0:00:48

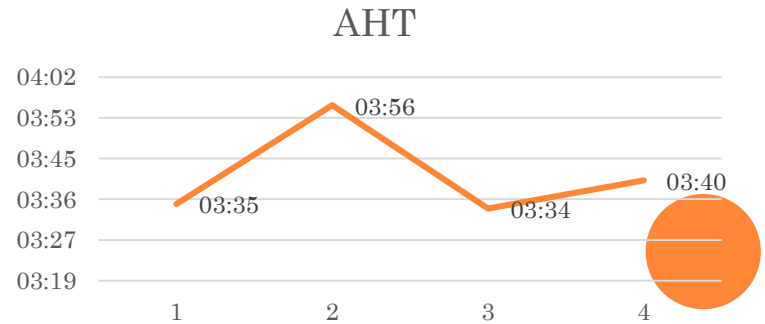


นางสาว วลัยเมธา ศุภรัชกุล

week	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
26-01	27:40:32	191	0:00:00	0	0:00:17	0:00:00	0:00:17	0:03:35	5	46	79.87	0:02:16
02-08	40:05:00	75	0:00:00	0	0:00:24	0:00:00	0:00:24	0:03:56	6	12	79.69	0:02:33
09-15	43:37:19	118	0:00:00	0	0:00:28	0:00:00	0:00:28	0:03:34	6	18	79.43	0:02:18
16-22	42:44:18	354	0:00:00	0	0:00:24	0:13:13	0:13:38	0:03:40	6	55	79.25	0:02:21

Toilet=104 2024-09-16 14 0:13:14

เข้าห้องน้ำ(ปวดท้อง) 14.34 - 14.47 (13 นาที)

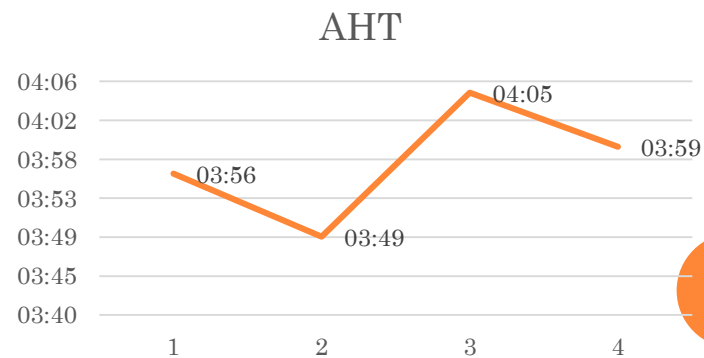


Avg Wrap Time 0:00:47

นางสาว ณัฐนิชา นาดอน



week 0	<u>Log On Duration</u>	<u>Handled</u>	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
26-01	27:33:45	180	0:00:00	0	0:00:13	0:00:00	0:00:13	0:03:56	5	43	81.25	0:02:55
02-08	39:18:28	71	0:00:00	1	0:00:17	0:00:00	0:00:17	0:03:49	6	12	82.06	0:03:01
09-15	36:49:45	103	0:00:00	0	0:00:13	0:00:00	0:00:13	0:04:05	5	18	81.64	0:03:09
16-22	39:16:25	307	0:00:00	1	0:00:39	0:00:00	0:00:39	0:03:59	6	51	81.70	0:03:07



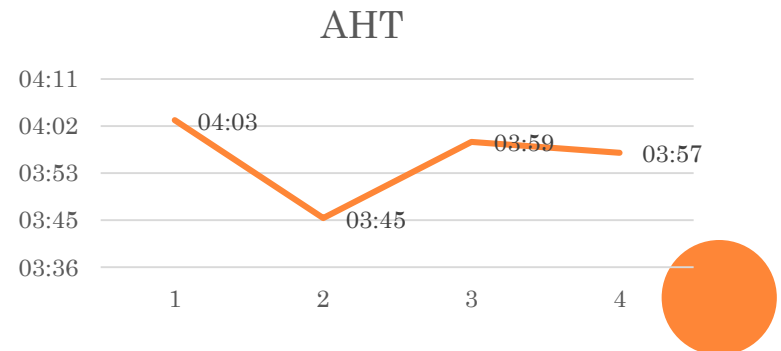
Avg Wrap Time 0:00:38



นาย ชัยพงศ์ เจนพานิชย์วงศ์

week	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
26-01	39:09:38	293	0:00:00	0	0:01:25	0:07:41	0:01:25	0:04:03	6	49	76.37	0:02:24
02-08	32:30:49	257	0:09:12	2	0:00:52	0:05:10	0:15:17	0:03:45	5	53	74.94	0:02:15
09-15	39:05:09	334	0:00:00	0	0:00:43	0:23:57	0:30:16	0:03:59	6	56	76.00	0:02:23
16-22	39:08:59	279	0:07:56	0	0:00:51	0:06:15	0:07:06	0:03:57	6	42	76.22	0:02:22

Toilet=104	2024-09-17 10	0:03:35
Toilet=104	2024-09-19 11	0:02:40



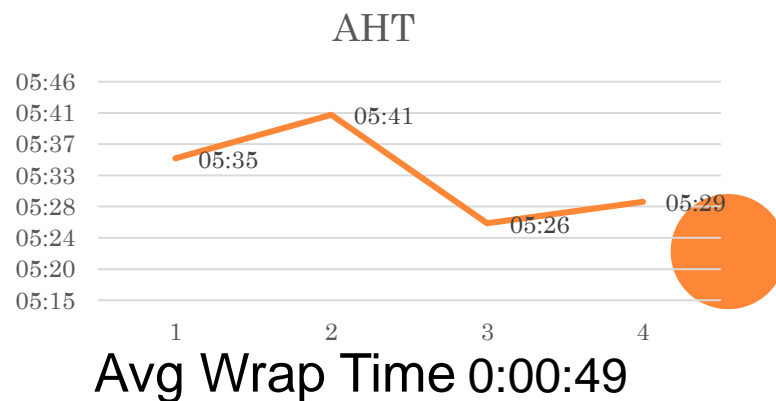
Avg Wrap Time 0:00:50

นาย นวกร เขตตระกูล



week	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
26-01	38:54:45	240	0:00:00	1	0:00:46	0:00:00	0:00:46	0:05:35	6	41	79.21	0:04:07
02-08	29:31:17	166	0:00:00	0	0:00:38	0:00:00	0:00:38	0:05:41	5	38	78.91	0:04:09
09-15	26:13:57	160	0:00:00	0	0:00:24	0:00:00	0:00:24	0:05:26	4	40	78.38	0:04:00
16-22	32:39:12	196	0:00:00	1	0:00:30	0:00:00	0:00:30	0:05:29		40	77.16	0:04:02

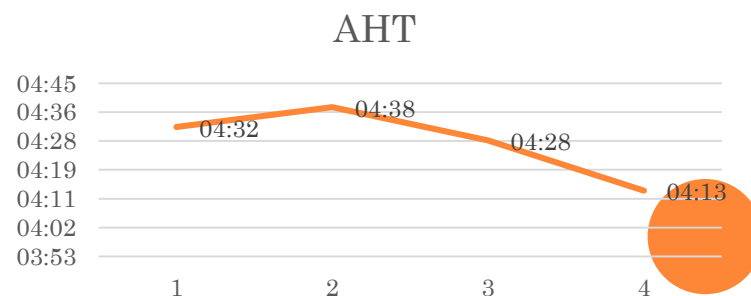
17/09/2567 จ้างนอกสอบ





น.ส. สิริพรรณ ศรีสงคราม

week 0	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
26-01	39:14:04	244	0:00:00	0	0:01:00	0:00:00	0:01:00	0:04:32	6	41	74.53	0:03:25
02-08	39:32:40	238	0:00:00	0	0:01:10	0:00:00	0:01:10	0:04:38	6	40	77.50	0:03:30
09-15	32:07:23	239	0:00:00	0	0:01:00	0:00:00	0:01:00	0:04:28	5	48	77.30	0:03:28
16-22	39:22:19	283	0:00:00	0	0:00:31	0:00:00	0:00:31	0:04:13	6	48	76.34	0:03:27



Avg Wrap Time 0:00:29

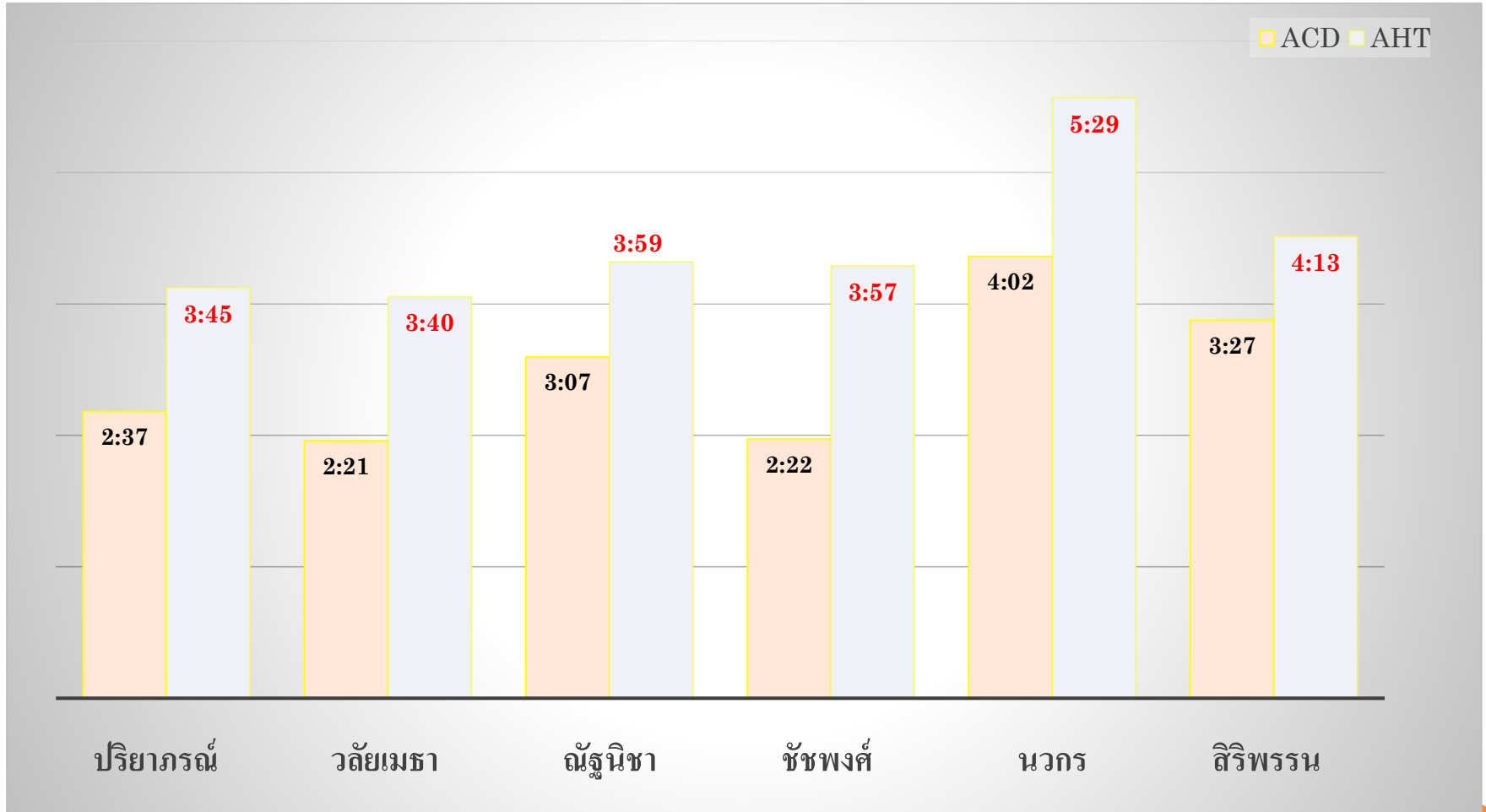
PERFORMANCE TEAM ตั้งแต่วันที่ 16-22 ก.ย. 67

CHIEF บุญญาพันธ์ ธงชัย(SUP.สั่งสรรคค์)

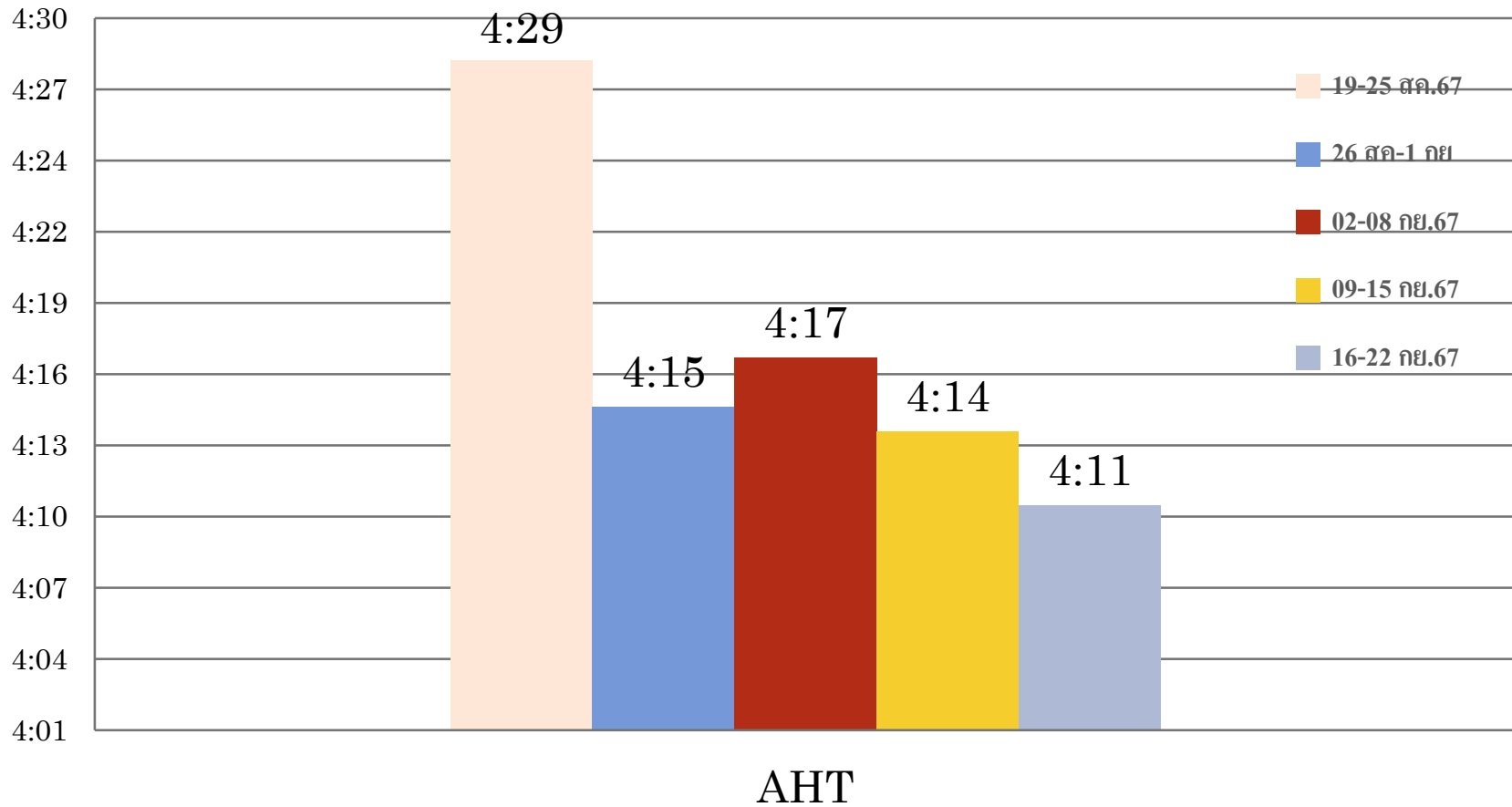
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason Not set	Rest room	Not Meeting	AHT	ACD	Login late	Compliment	Warning	Remark
ปรียาภรณ์ เกิดดวงที่อยู่	558	55	78.50	0:00:22	0:04:02	0:00:00	0:03:45	0:02:37	0	-	-	
วลัยมธธา ศุภรัชกุล	354	55	79.25	0:00:24	0:13:13	0:00:00	0:03:40	0:02:21	0	-	-	
ณัฐนิชา นาดอน	307	51	81.70	0:00:39	0:00:00	0:00:00	0:03:59	0:03:07	1	-	-	
ชัชพงศ์ เจนพาณิชย์วงศ์	279	42	76.22	0:00:51	0:06:15	0:07:56	0:03:57	0:02:22	0	-	-	
นวกกร เขตตระการ	196	40	77.16	0:00:30	0:00:00	0:00:00	0:05:29	0:04:02	1	-	-	
สิริพรรณ ศรีสงคราม	283	48	76.34	0:00:31	0:00:00	0:00:00	0:04:13	0:03:27	1	-	-	
Average Team	1977	49	78.20	0:03:17	0:23:30	0:07:56	0:04:11	0:02:59	3	-	-	
เฉลี่ยNot Meeting Team						0:01:19						
เฉลี่ยNot Meeting ต่อสาย						0:00:02						



กราฟแสดงค่า ACD และ AHT รายบุคคล



กราฟแสดงค่า AHT รวม TEAM



คะแนนมอนิเตอร์ประจำเดือน ก.ย. 67 ระหว่างวันที่ 2-21 ก.ย.67

Name	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	AVG.	เกรด
CHATCHAPONG JANPANITRONG	78	76	74	71.75	78	76.25	78	76	78								76.22	B
PARIYA PORN KERDWONGURAI	76	81	79.25	76	76	81	77.25	79	81								78.50	B
NAVA KORN KHATTAKARN	82	78	78	77.65	80	77	76	80	65.75								77.16	B
NATNICHA NADON	81	84.25	83	80	81.25	80	82	83	80.5	82							81.70	B+
WALAIMETHA SUPARACHKUL	76	81.5	83.25	78	75	82	80.25	80	77.25								79.25	B
SIRIPHAN SRISONGKHAM	80	75	80	77.12	77	76	76	76	71	75.25							76.34	B
AVG Team																	78.19	B





..THE END..

Call center 1177