



# PERFORMANCE

2-8 SEPTEMBER 2024

CH.SUWAPHAT



SUPERVISOR



สังสรรค์ สายแก้ว







TEAM  
CH.SUWAPHAT



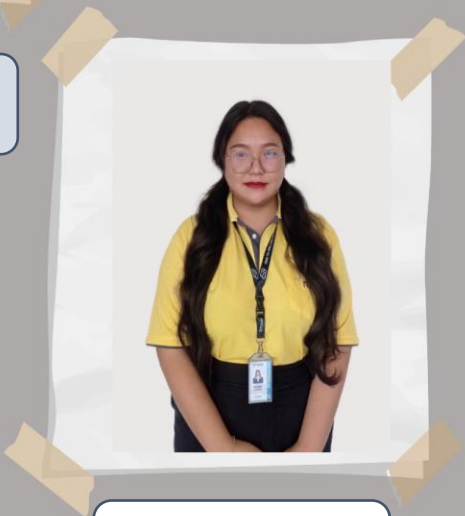
ญาดา อินทรชี่น



พุทธิพงษ์ คคดี



กวรรณิการ์ ชูศรี



ปิยะวรรณ เขียววี



เมรี จำบาด

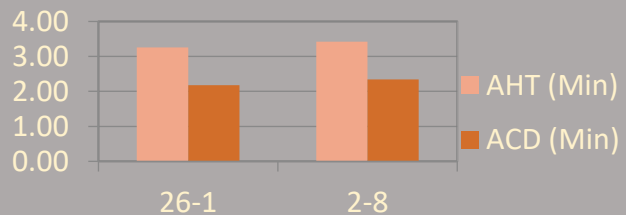
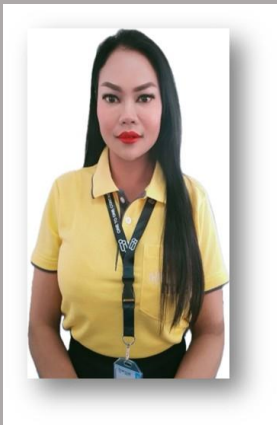


คณิติน จันทปัจ



พรณภา วรณสา

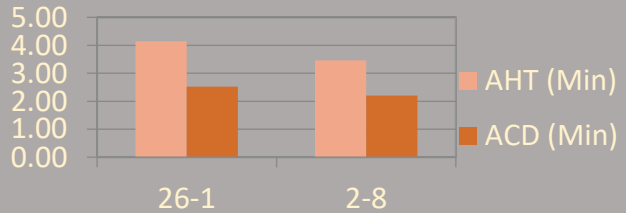
# YADA INCHUEN



Event -

PERFORMANCE	26 - 1 Sep	2 - 8 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	1 ชม.	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	77.90	77.50
Logon Duration	40:02:32	39:07:09
Handled	362	296
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	59	49
AHT	0:03:26	0:03:42
ACD	0:02:18	0:02:34
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:57	0:00:58
Restroom	0:02:23	0:00:00
รวม	<b>0:03:20</b>	<b>0:00:58</b>

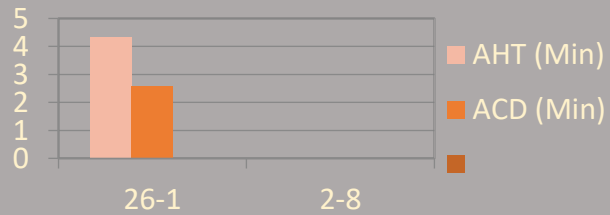
# PUTTIPONG KODDEE



Event -

PERFORMANCE	26 - 1 Sep	2 - 8 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	1
BL	-	-
OT	0.5 ชม.	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน	-
วันทำงาน (วัน)	5	5
Moniter	76.59	77.06
Logon Duration	33:11:27	32:46:53
Handled	242	261
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	48	52
AHT	0:04:15	0:03:46
ACD	0:02:52	0:02:20
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:12	0:00:12
Restroom	0:00:00	0:06:01
รวม	<b>0:00:12</b>	<b>0:06:13</b>

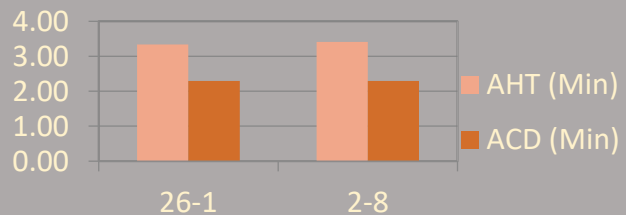
# KANNIKA CHOOSRI



Event -

PERFORMANCE	26 - 1 Sep	2 - 8 Sep
มาสาย	-	-
SL	2	3
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	2 วัน	2 วัน
วันทำงาน (วัน)	2	-
Moniter	77.52	80.00
Logon Duration	13:01:18	00:00:00
Handled	67	-
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	33	-
AHT	0:04:32	0:00:00
ACD	0:02:57	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:05	0:00:00
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	<b>0:00:05</b>	<b>0:00:00</b>

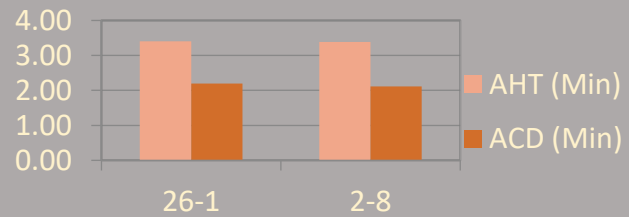
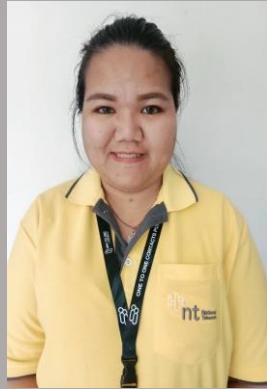
# PIYAWAN KHIEWREE



Event -

PERFORMANCE	26 - 1 Sep	2 - 8 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	1.5 ชม.	-
VAC	-	-
รับนอกกรอบ	-	-
จ้างนอกกรอบ	2 วัน	2 วัน , 8 ชม.
วันทำงาน (วัน)	4	4
Moniter	78.84	77.50
Logon Duration	27:34:45	18:07:23
Handled	188	125
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	45	45
AHT	0:03:34	0:03:41
ACD	0:02:29	0:02:29
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:15	0:00:11
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	<b>0:00:15</b>	<b>0:00:11</b>

# MEREE JABAN

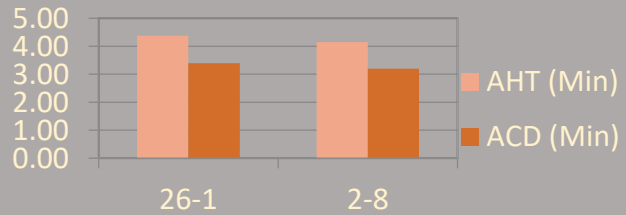


Event -

PERFORMANCE	26 - 1 Sep	2 - 8 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	11 ชม.	6.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	6	5
Moniter	77.79	77.00
Logon Duration	50:09:12	39:17:04
Handled	379	331
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	49	55
AHT	0:03:40	0:03:39
ACD	0:02:20	0:02:11
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:25	0:00:34
Restroom	0:41:33	0:28:06
รวม	<b>0:41:58</b>	<b>0:28:40</b>



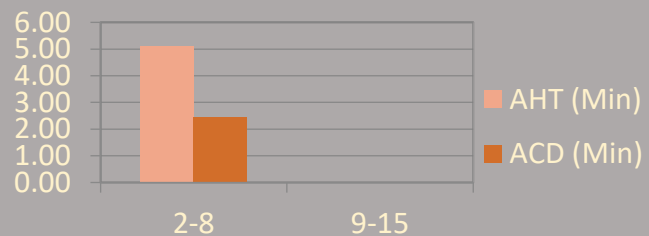
# KHANITTIN CHANTHAPAT



Event -

PERFORMANCE	26 - 1 Sep	2 - 8 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	11.5 ชม.	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	1 วัน	2 วัน
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	77.19	76.73
Logon Duration	57:38:55	52:39:41
Handled	402	388
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	46	48
AHT	00:04:38	00:04:15
ACD	00:03:40	00:03:20
Meeting	00:00:00	00:00:00
Reason Not Set	00:00:46	00:00:31
Restroom	00:10:03	00:03:41
รวม	<b>0:10:49</b>	<b>0:04:55</b>

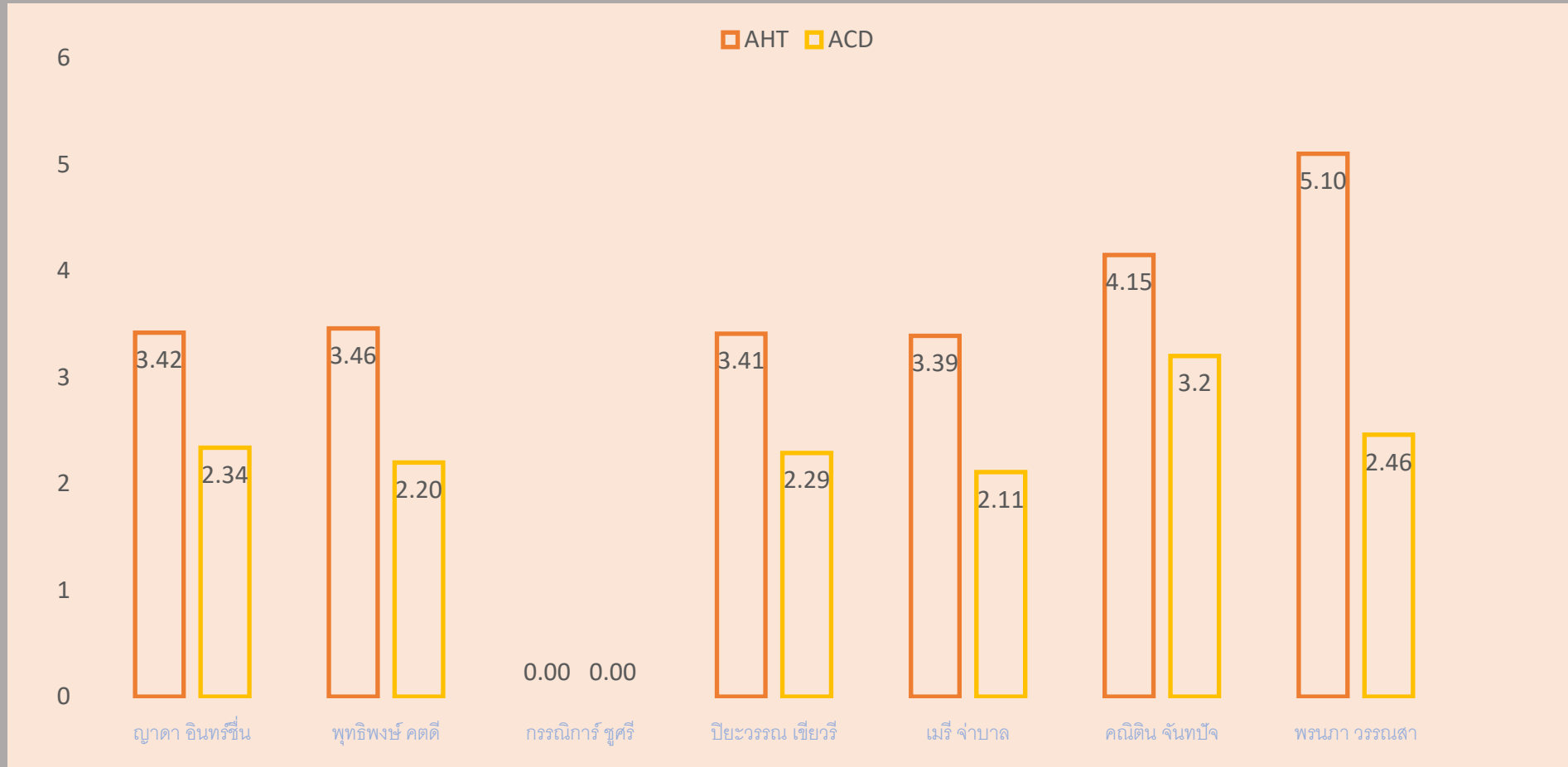
# PORNNAPHA WANNASA



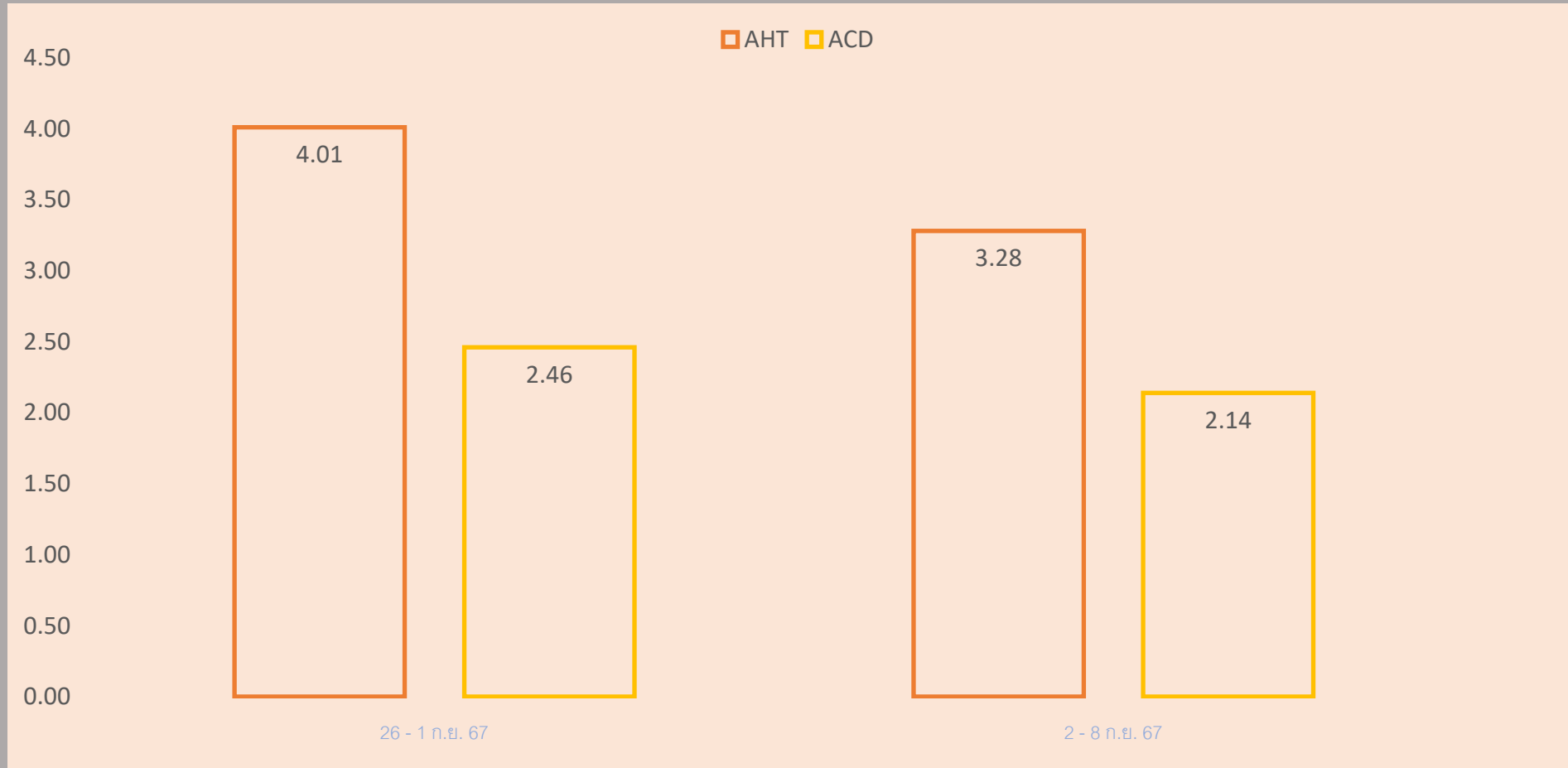
Event - Newcomer

PERFORMANCE	2 - 8 Sep	9 - 15 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน , 2 ชม.	-
วันทำงาน (วัน)	5	-
Moniter	70.17	-
Logon Duration	31:06:52	00:00:00
Handled	174	-
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	36	-
AHT	00:05:10	00:00:00
ACD	00:02:46	00:00:00
Meeting	05:56:35	00:00:00
Reason Not Set	00:00:56	00:00:00
Restroom	00:00:00	00:00:00
รวม	<b>5:57:31</b>	<b>0:00:00</b>

# กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 2-8 กันยายน 2567



# กราฟแสดงค่า AHT และ ACD TEAM



# Monitor Week & Coaching Month September 2024

Agent	ครั้งที่																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	รวม
ญาดา อินทร์ชื่น	75	80																	77.50
พุทธิพงษ์ คคดี	76	74.25	77	81															77.06
กรรณิการ์ ชูศรี	78	82																	80.00
ปิยะวรรณ เขียววี	76	75.25	81.25																77.50
เมรี จำบาล	74	80																	77.00
คณิติน จันทบึง	77.43	73.5	80	76															76.73
พรนภา วรรณสา	77	60.5	73																70.17
Average																			76.57

Name-Surname	2-8 Sep 67	9-15 Sep 67	16-22 Sep 67	23-29 Sep 67	30-6 Oct 67	Remark
1. ญาดา อินทร์ชื่น	-	-	-	-	-	-
2. พุทธิพงษ์ คคดี	-	-	-	-	-	-
3. กรรณิการ์ ชูศรี	-	-	-	-	-	-
4. ปิยะวรรณ เขียววี	-	-	-	-	-	-
5. เมรี จำบาล	-	-	-	-	-	-
6. คณิติน จันทบึง	-	-	-	-	-	-
7. พรนภา วรรณสา	60.50	-	-	-	-	พักสายนาน ถ่ายทอดข้อมูลติดขัด พูดรวบคำ ใช้ภาษาไม่เป็นทางการ ไม่ประเมินการ Authen ข้อมูลที่อยู่ติดตั้ง



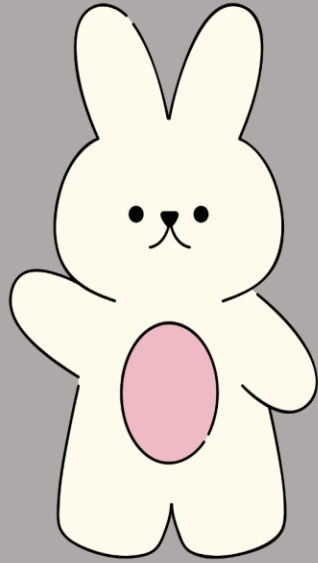


# Performance Team ตั้งแต่วันที่ 2-8 กันยายน 2567

## CHIEF สุวภัทร อนุสนธิ (SUP. สังสรรค์)

Performance Team Chief สุวภัทร (Sup สังสรรค์)												
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not Reason	Not Res room	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login late	Compliment	Warning	Remark
ญาติ อินทร์ชื่น	296	49	77.5	0:00:58	0:00:00	0:00:00	0:03:42	0:02:34	0	0	0	
พุทธิพงษ์ คคดี	261	52	77.06	0:00:12	0:06:01	0:00:00	0:03:46	0:02:20	0	0	0	
กรรณิการ์ ชูศรี	0	0	80	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0	0	0	
ปิยะวรรณ เขียววี	125	45	77.5	0:00:11	0:00:00	0:00:00	0:03:41	0:02:29	0	0	0	
เมรี จำบาล	331	55	77	0:00:34	0:28:06	0:00:00	0:03:39	0:02:11	0	0	0	
คณิติน จันทปั้ง	388	48	76.73	0:00:31	0:03:41	0:00:00	0:04:15	0:03:20	0	0	0	
พรนภา วรรณสา	174	36	70.17	0:00:56	0:00:00	5:56:35	0:05:10	0:02:46	0	0	0	newcomer
Average Team	1,575	41	76.57	0:03:22	0:37:48	5:56:35	0:03:28	0:02:14	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:50:56						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:08:42						





**THANK YOU**