



PERFORMANCE

9-15 SEPTEMBER 2024

CH.SUWAPHAT



SUPERVISOR

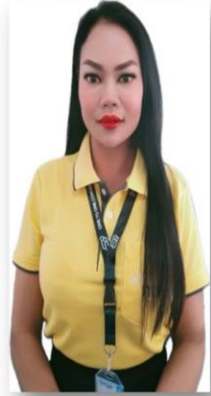


สังสรรค์ สายแก้ว





TEAM
CH.SUWAPHAT



ญาดา อินทรชীন



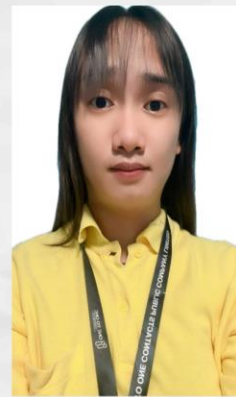
พุทธิพงษ์ คคดี



ปิยะวรรณ เขียววี



เมรี จำบาล

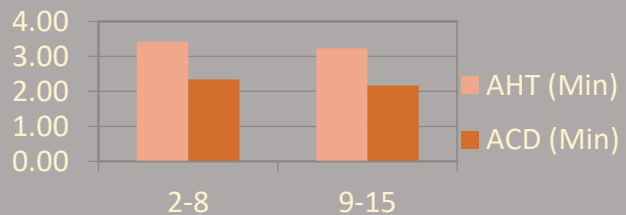
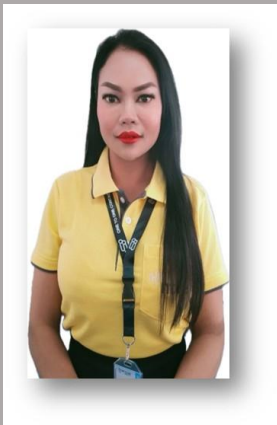


คณิติน จันทปัจ



พรนภา วรรณสา

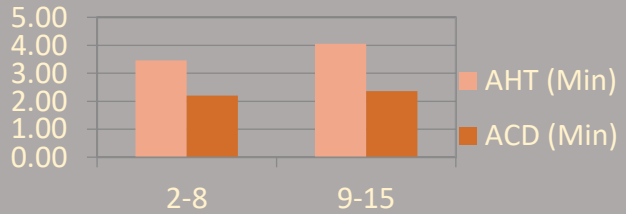
YADA INCHUEN



Event -

PERFORMANCE	2 - 8 Sep	9 - 15 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	77.50	77.22
Logon Duration	39:07:09	39:00:40
Handled	296	358
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	49	60
AHT	0:03:42	0:03:23
ACD	0:02:34	0:02:17
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:58	0:01:06
Restroom	0:00:00	0:02:48
รวม	0:00:58	0:03:54

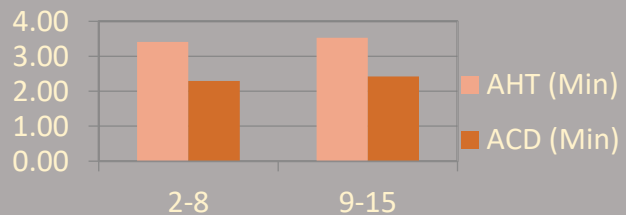
PUTTIPONG KODDEE



Event -

PERFORMANCE	2 - 8 Sep	9 - 15 Sep
มาสาย	-	-
SL	1	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	3 วัน
วันทำงาน (วัน)	5	3
Moniter	77.06	76.45
Logon Duration	32:46:53	19:41:04
Handled	261	157
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	52	53
AHT	0:03:46	0:04:05
ACD	0:02:20	0:02:36
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:12	0:00:10
Restroom	0:06:01	0:00:00
รวม	0:06:13	0:00:10

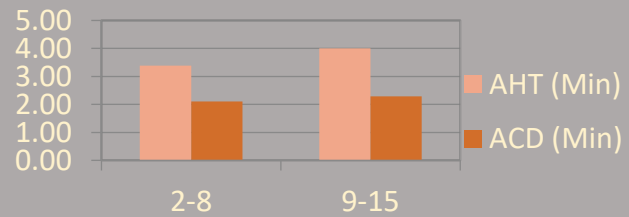
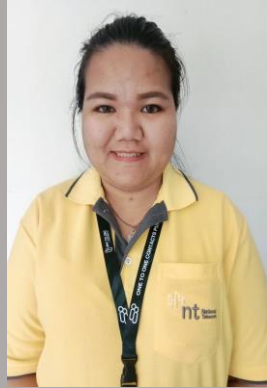
PIYAWAN KHIEWREE



Event -

PERFORMANCE	2 - 8 Sep	9 - 15 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	0.5
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	2 วัน , 8 ชม.	1 วัน , 16 ชม.
วันทำงาน (วัน)	4	5
Moniter	77.50	76.23
Logon Duration	18:07:23	17:14:28
Handled	125	104
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	45	39
AHT	0:03:41	0:03:53
ACD	0:02:29	0:02:42
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:11	0:00:14
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:11	0:00:14

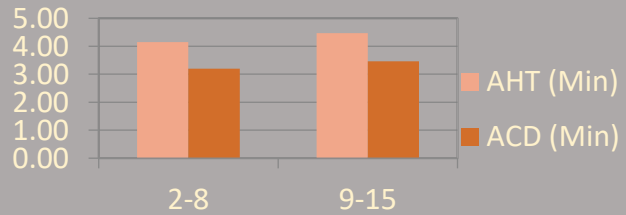
MEREE JABAN



Event -

PERFORMANCE	2 - 8 Sep	9 - 15 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	6.5 ชม.	2.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	1 ชม.
จ้างนอกรอบ	1 วัน	2 วัน
วันทำงาน (วัน)	5	4
Moniter	77.00	77.00
Logon Duration	39:17:04	28:25:46
Handled	331	197
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	55	45
AHT	0:03:39	0:04:00
ACD	0:02:11	0:02:29
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:34	0:00:32
Restroom	0:28:06	0:26:56
รวม	0:28:40	0:27:28

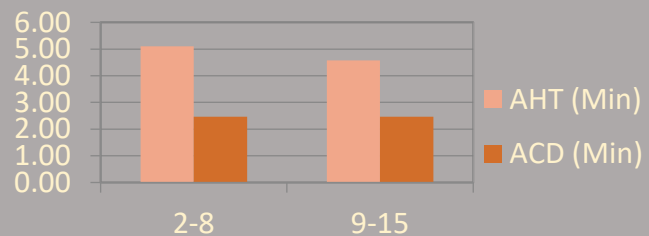
KHANITTIN CHANTHAPAT



Event -

PERFORMANCE	2 - 8 Sep	9 - 15 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	3.5
VAC	-	-
รับนอกรอบ	2 วัน	1 ชม.
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	76.73	77.63
Logon Duration	52:39:41	44:16:24
Handled	388	310
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	48	46
AHT	00:04:15	00:04:47
ACD	00:03:20	00:03:46
Meeting	00:00:00	00:00:00
Reason Not Set	00:00:31	00:00:45
Restroom	00:03:41	00:05:24
รวม	0:04:55	0:06:09

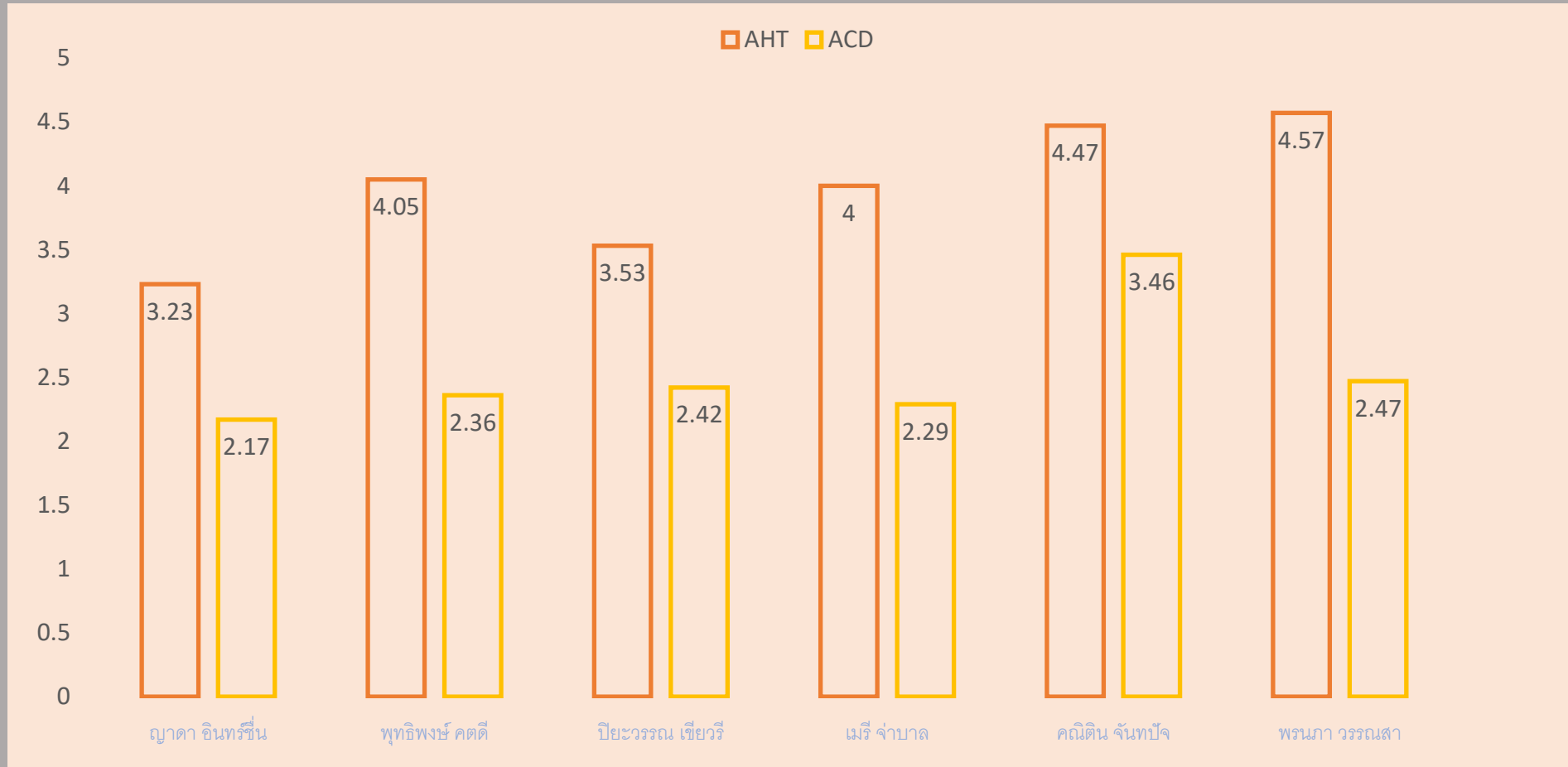
PORNNAPHA WANNASA



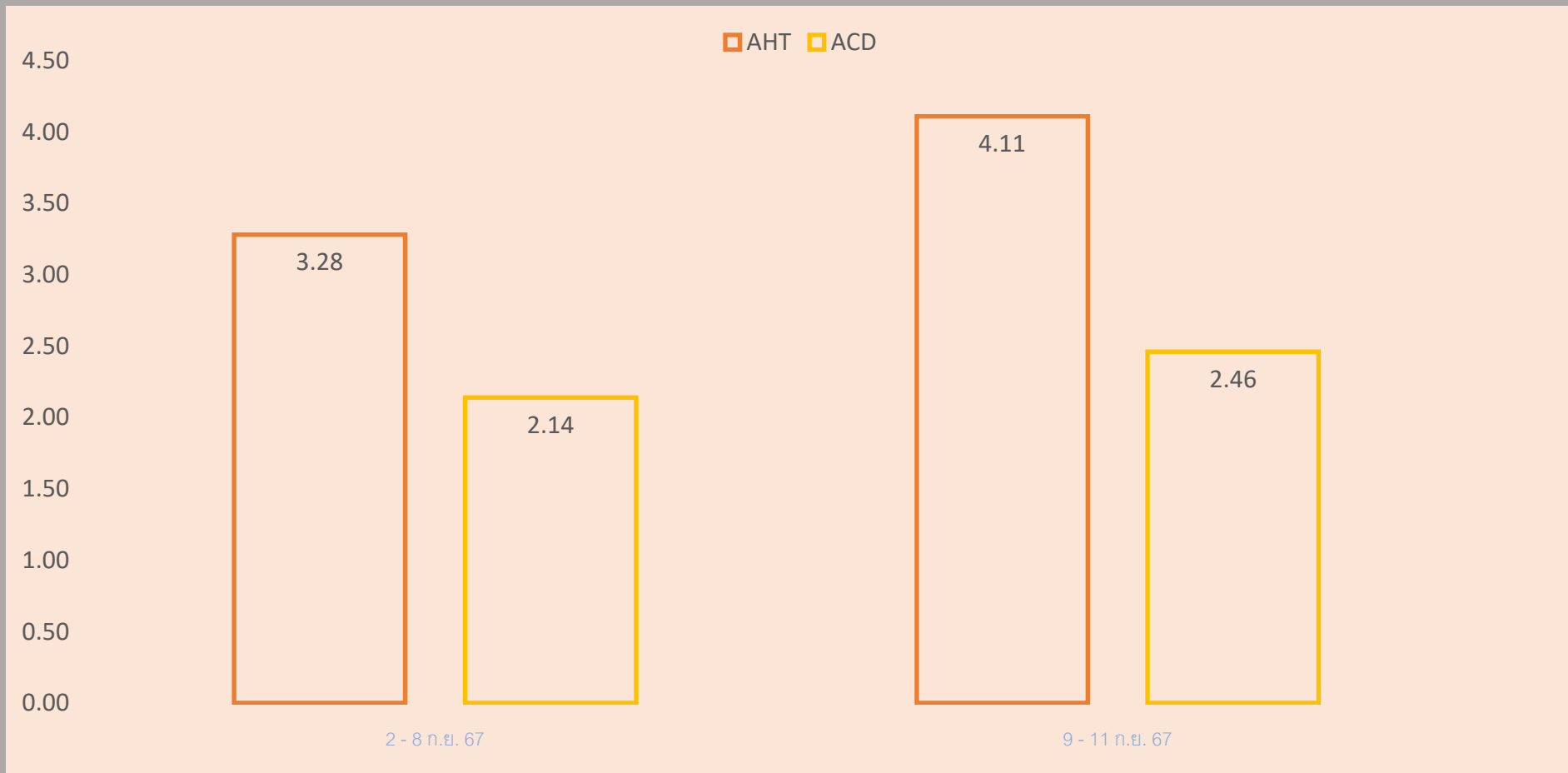
Event - Newcomer

PERFORMANCE	2 - 8 Sep	9 - 15 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน , 2 ชม.	-
วันทำงาน (วัน)	5	6
Moniter	70.17	69.61
Logon Duration	31:06:52	39:48:17
Handled	174	264
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	36	43
AHT	00:05:10	00:04:57
ACD	00:02:46	00:02:47
Meeting	05:56:35	02:04:41
Reason Not Set	00:00:56	00:00:36
Restroom	00:00:00	00:00:00
รวม	5:57:31	2:05:17

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 9-11 กันยายน 2567



กราฟแสดงค่า AHT และ ACD TEAM



Monitor Week & Coaching Month September 2024

Agent	ครั้งที่																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	รวม
ญาดา อินทร์ขึ้น	75	80	76.12	76	79												77.22
พุทธิพงษ์ คคดี	76	74.25	77	81	76	73.93	77										76.45
ปิยะวรรณ เขียววี	76	75.25	81.25	75.25	82	67.63											76.23
เมรี จำบาล	74	80	80	77	77.25												77.65
คณิติน จันทบั้ง	77.43	73.5	80	76	77	76	83.5										77.63
พรนภา วรรณสา	77	60.5	73	72.11	65.63	67.94	71.11										69.61
Average																	75.80

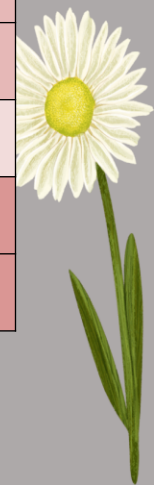
Name-Surname	2-8 Sep 67	9-15 Sep 67	16-22 Sep 67	23-29 Sep 67	30-6 Oct 67	Remark
1. ญาดา อินทร์ขึ้น	-	-	-	-	-	-
2. พุทธิพงษ์ คคดี	-	-	-	-	-	-
3. ปิยะวรรณ เขียววี	-	67.63	-	-	-	ไม่ประเมินการ Authen ข้อมูลที่อยู่ติดตั้ง ไม่แจ้งหมายเลข FTTx
4. เมรี จำบาล	-	-	-	-	-	-
5. คณิติน จันทบั้ง	-	-	-	-	-	-
6. พรนภา วรรณสา	60.50	65.63 / 67.94	-	-	-	พักสายนาน ถ่ายทอดข้อมูลติดตั้ง พุดรพบคำ ใช้ภาษาไม่เป็นทางการ ไม่ประเมินการ Authen ข้อมูลที่อยู่ติดตั้ง ไม่แจ้งหมายเลข FTTx

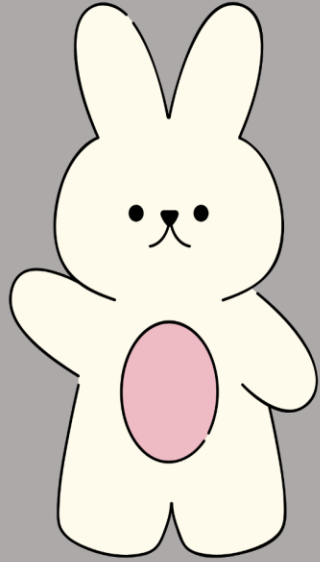


Performance Team ตั้งแต่วันที่ 9-11 กันยายน 2567

CHIEF สุวภัทร อนุสนธิ (SUP. สังสรรค์)

Performance Team Chief สุวภัทร (Sup สังสรรค์)												
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not Reason	Not Res troom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login late	Compliment	Warning	Remark
ญาติ อินทร์ชื่น	358	60	77.22	0:01:06	0:02:48	0:00:00	0:03:23	0:02:17	1	0	0	
พุทธิพงษ์ อดดี	157	53	76.45	0:00:10	0:00:00	0:00:00	0:04:05	0:02:36	0	0	0	
ปิยะวรรณ เขียววี	104	39	76.23	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:03:53	0:02:42	0	0	0	
เมรี จำบาล	197	45	77.65	0:00:32	0:26:56	0:00:00	0:04:00	0:02:29	0	0	0	
คณิติน จันทปั้ง	310	46	77.63	0:00:45	0:05:24	0:00:00	0:04:47	0:03:46	0	0	0	
พรนภา วรรณสา	264	43	69.61	0:00:36	0:00:00	2:04:41	0:04:57	0:02:47	0	0	0	newcomer
Average Team	1,390	48	75.80	0:03:23	0:35:08	2:04:41	0:04:11	0:02:46	1	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:20:47						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:02:36						





THANK YOU