

# Presentation

## Skill Help desk

### (1177 Call Center)

วันที่ 9 - 15 กันยายน 2567



# Under Sup.เดโช



# Team Help Desk



Ch.ขจรศักดิ์ คงบัน



Ch.ณัฐกัญญา บุญถม



สุภาพร กำลังคลี



ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ



เบญจรงค์ สิทธิชัย



มนัสชนก แพร์สำราญ



ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ



อนัญญา ป้อมพยัคฆ์



ศิริพร รุ่งมณี



ชนกานต์ ทาทอง



อรอนงค์ เย็นประโคน



ณิชนิตา เจริญสุข



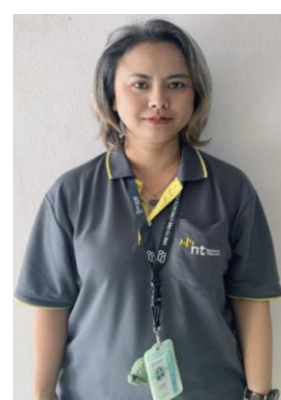
สุรางคนา พนานิกิตร



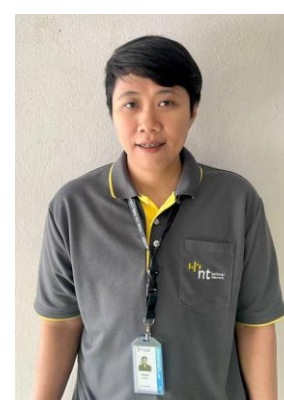
กันตินันท์ สุขบำรุง



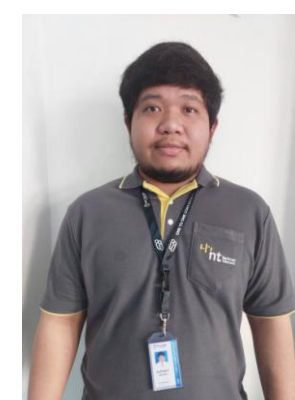
จุฬามณี พรหมรังษี



วันเพ็ญ สงเสียง



ทาริกา ไสภาค



ศุภณัฐภูมิ วิเวก



สุนารี ต่อเพ็ง



# Team Help Desk



Ch. วิริยะ เจริญศิริ



Ch. อัศกร กาญจนานันท์



ทัดเทพ ชินพาพร



อภิญญา ชูแช่ม



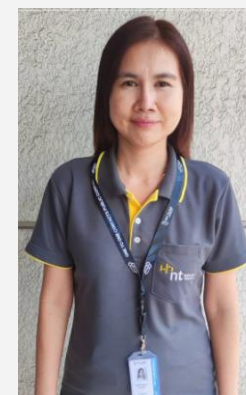
จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่



сударัตน์ สว่างแจ้



สุภาวดี เงินทองดี



รัชณี ผลมาตย์



รัฐชัย ทองรังษี



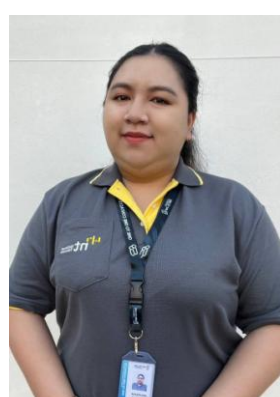
จันทิมา ตัดถุยาวัตร



ปวีริศา เสือสกุล



ศศิญา พิธีรรมานูวัตร



อาภาสราร ทิมมณีฉาย



ประชญา แยมโคกสูง



ศิริพร โพธิ์ภักดี



นันทกานต์ แจะจันท์



อมรรัตน์ สิบแสง

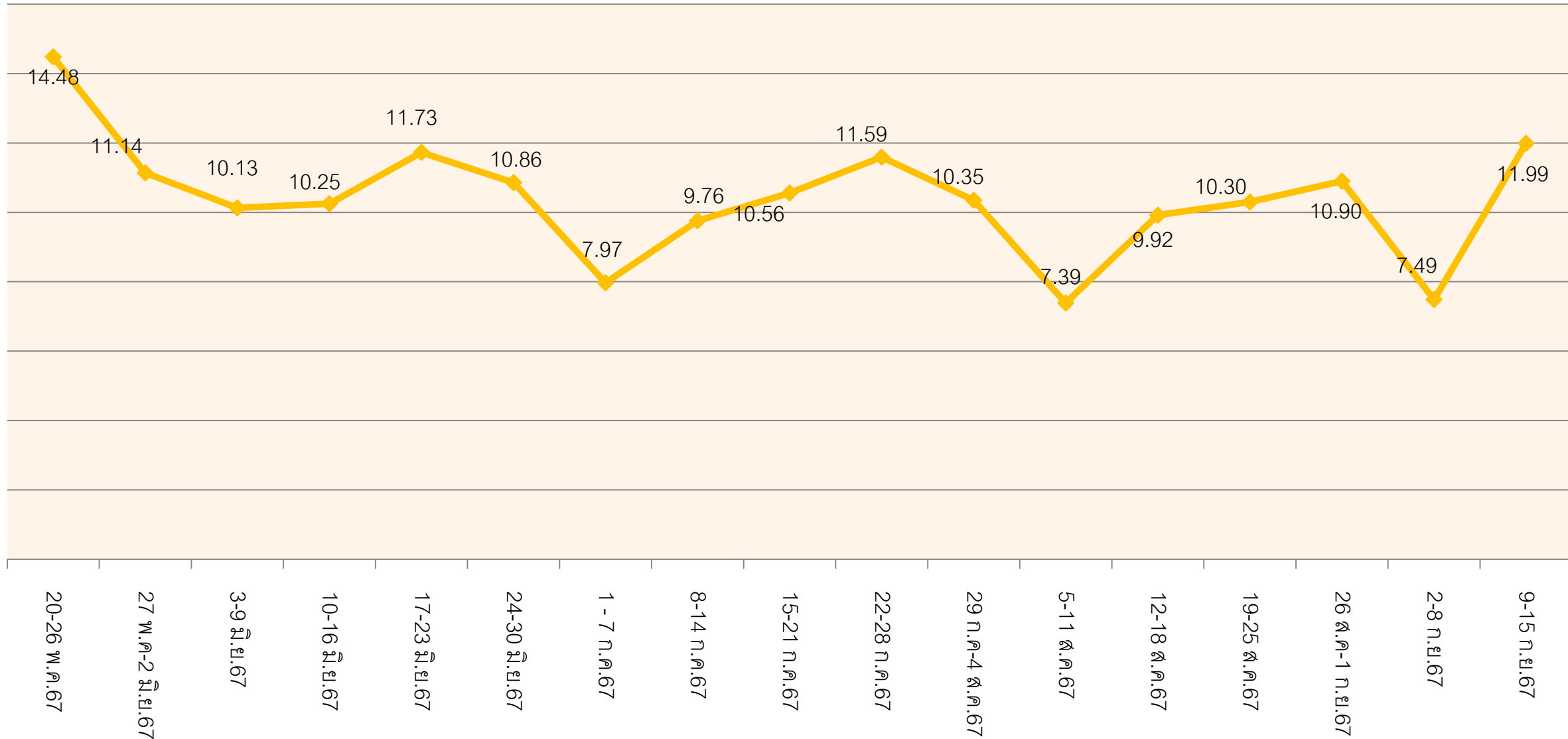


วาสนา ทรัพย์ธำรงค์

## Team Dispatcher (DP)

# กราฟเปอร์เซ็นต์ผลการแก้ไขสำเร็จแจ้งผ่าน Website และ Easy Life กองงาน 1177 งามวงศ์วานรายสัปดาห์ วันที่ 9 – 15 กันยายน 2567

เปอร์เซ็นต์ผลการแก้ไขสำเร็จ



เปอร์เซ็นต์ผลการแก้ไขสำเร็จ



# ยอดแก้ไข Outbound

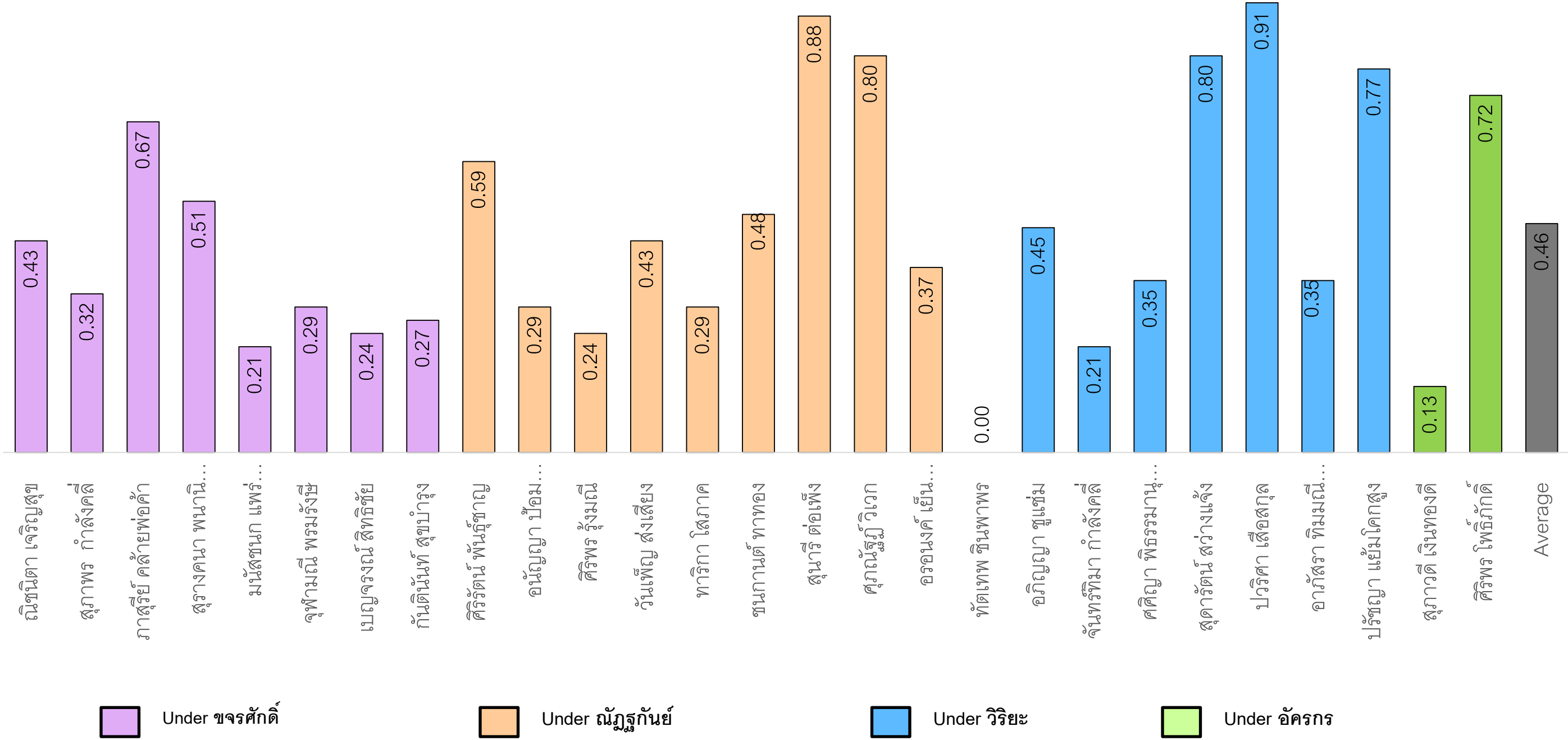
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	จำนวนงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย X11	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Team)
				แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดค้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้า ไม่ได้	ลูกค้าไม่ สะดวก			
1	ณิชนิตา เจริญสุข	183	16	21	44	0	4	75	16	7	19	8.74	0.43
2	สุภาพร กำลั้งคลี่	72	12	6	2	0	0	32	16	4	6	16.67	0.32
3	ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ	184	25	4	42	0	2	79	18	14	0	13.59	0.67
4	สุรางคณา พนานิกิตร	166	19	19	32	0	2	66	15	13	21	11.45	0.51
5	มนัสชนก แพร่สำราญ	156	8	15	27	0	4	68	10	24	0	5.13	0.21
6	จุฬามณี พรหมรังษี	195	11	13	45	0	2	91	22	11	0	5.64	0.29
7	เบญจวรรณ สิทธิชัย	88	9	9	19	0	0	38	12	1	0	10.23	0.24
8	กันตินันท์ สุขบำรุง	150	10	17	20	0	2	73	25	3	8	6.67	0.27
9	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	200	22	19	28	0	0	114	15	2	0	11.00	0.59
10	อนัญญา ป้อมพยัคฆ์	123	11	17	4	1	1	75	14	0	0	8.94	0.29
11	ศิริพร รุ่งมณี	153	9	18	22	0	0	80	24	0	0	5.88	0.24
12	วันเพ็ญ ส่งเสียง	184	16	19	27	0	2	92	20	8	0	8.70	0.43
13	ทาริกา ไสภาค	176	11	10	0	0	1	134	20	0	1	6.25	0.29
14	ชนกานต์ ทาทอง	77	18	13	0	0	1	36	9	0	6	23.38	0.48

# ยอดแก้ไข Outbound

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	จ่ายงาน (หมายเลข)	แก้ไขสำเร็จ (หมายเลข)	แก้ไขไม่สำเร็จ (หมายเลข)							ต่อสาย X11	% แก้ไขได้ (บุคคล)	% แก้ไขได้ (Team)
				แนะนำ	Block/Down	X11	ตัดค้างชำระ	แก้ไขไม่ได้	ติดต่อลูกค้า ไม่ได้	ลูกค้าไม่ สะดวก			
15	สุนารี ต่อเพ็ง	236	33	17	34	3	2	102	22	23	0	13.98	0.88
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	167	30	15	34	1	6	62	15	4	0	17.96	0.80
17	อรอนงค์ เย็นประโคน	118	14	11	0	1	2	60	17	13	26	11.86	0.37
18	ทัตเทพ ชินพาพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	อภิญา ชูเข้ม	73	17	16	0	1	1	34	4	0	18	23.29	0.45
20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่	35	8	5	1	0	0	17	3	1	9	22.86	0.21
21	ศศิญา พิธรรมานุวัต	145	13	12	32	0	2	69	15	2	2	8.97	0.35
22	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	157	30	14	30	0	1	60	20	2	3	19.11	0.80
23	ปวีรีศา เสือสกุล	175	34	24	22	0	2	70	19	4	1	19.43	0.91
24	อาภัสรา ทิมมณีฉาย	144	13	16	20	0	1	81	13	0	0	9.03	0.35
25	ปรัชญา แย้มโคกสูง	111	29	6	0	1	1	50	21	3	1	26.13	0.77
26	สุภาวดี เงินทองดี	110	5	11	15	0	1	46	17	15	0	4.55	0.13
27	ศิริพร โพธิ์ภักดิ์	175	27	19	22	2	1	67	32	5	10	15.43	0.72
	<b>รวม</b>	<b>3753</b>	<b>450</b>	<b>366</b>	<b>522</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>1771</b>	<b>434</b>	<b>159</b>	<b>131</b>	<b>12.88</b>	<b>0.46</b>

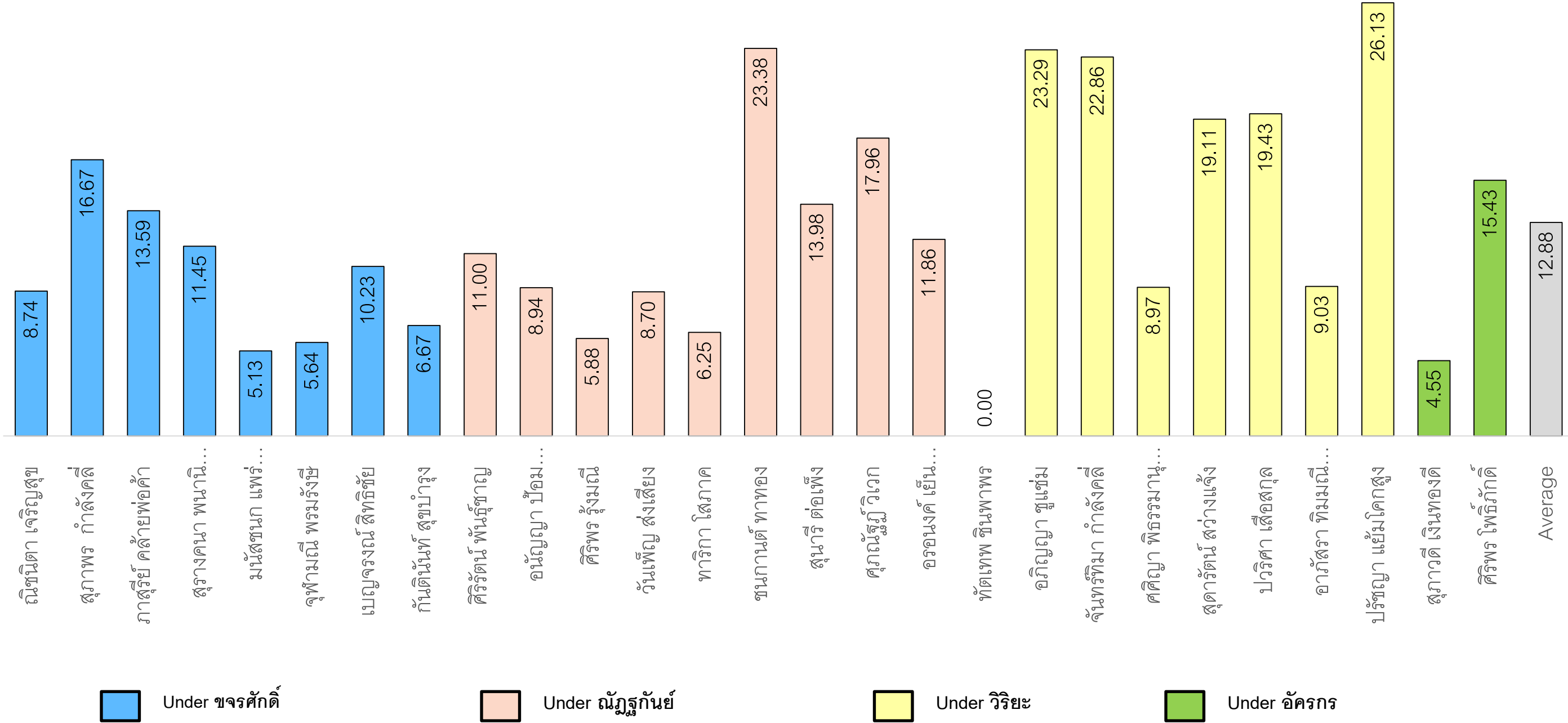
จำนวนหมายเลขจากการจ่ายงาน 3,753 หมายเลข แก้ไขสำเร็จ 11.99%  
 จำนวนหมายเลขเข้ากองงาน 1177 งามวงศ์วาน ผ่าน App และ Web 3,781 หมายเลข แก้ไขสำเร็จ 11.90%

# กราฟเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (Team)





# กราฟเปอร์เซ็นต์การแก้ไขได้ (บุคคล)



# ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Outbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound/วัน	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (นาที)	Remark
1	ณิชนิตา เจริญสุข	36:39:24	257	46	80.69	0:00:00	0:01:23	0:01:26	-	-
2	สุภาพร กำลังคลี่	32:59:54	68	13	82.45	0:00:00	0:01:56	0:02:02	-	-
3	ภาสุรีย์ คคล้ายพอค้ำ	36:14:07	279	50	77.94	0:00:00	0:01:16	0:01:17	-	-
4	สุรางคนา พนานิกิตร	43:06:32	366	55	80.46	0:00:00	0:01:00	0:01:02	-	-
5	มนัสชนก แพร่สำราญ	33:14:39	300	59	80.17	0:00:00	0:01:07	0:01:08	-	-
6	จุฬามณี พรหมรังษี	26:21:14	184	45	81.02	0:00:00	0:00:45	0:00:46	-	-
7	เบญจรงค์ สติธิชัย	20:45:38	115	36	83.00	0:00:00	0:01:19	0:01:27	-	-
8	กันตินันท์ สุขบำรุง	37:36:50	224	43	77.78	0:00:00	0:01:18	0:01:20	-	-
9	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	42:55:46	328	50	82.00	0:00:00	0:01:38	0:01:41	-	-
10	อนัญญา ป้อมพยัคฆ์	36:53:41	211	37	77.74	0:00:00	0:00:58	0:01:02	-	-
11	ศิริพร รุ่งมณี	36:01:18	184	33	79.73	0:00:00	0:01:00	0:01:02	-	-
12	วันเพ็ญ ส่งเสียง	36:19:43	240	43	77.04	0:00:00	0:01:19	0:01:22	-	-
13	ทาริกา ไสภาค	35:28:12	269	49	76.40	0:00:00	0:01:22	0:01:24	-	-

# ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Outbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Call Outbound	Average Call Outbound/วัน	Average Monitor	Not Restroom (นาที)	ACD (นาที)	AHT (นาที)	Login Late (นาที)	Remark
14	ชนกานต์ ทาทอง	27:08:10	83	20	78.91	0:00:00	0:01:24	0:01:25	-	-
15	สุนารี ต่อเพ็ง	45:41:58	346	49	78.03	0:00:00	0:01:29	0:01:31	-	-
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	35:22:40	327	60	80.60	0:00:00	0:00:56	0:00:57	-	-
17	อรอนงค์ เข็นประโคน	28:35:01	94	21	81.05	0:00:00	0:01:45	0:01:45	-	-
18	ทัตเทพ ชินพาพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	อภิญา ชูเข้ม	29:08:00	91	20	74.30	0:00:00	0:01:09	0:01:13	-	-
20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่	19:39:11	42	14	79.56	0:00:00	0:01:42	0:01:51	-	-
21	ศศิญา พิธรรมานูวัตร	29:37:36	243	53	78.07	0:00:00	0:01:05	0:01:07	-	-
22	สุดารัตน์ สว่างแจ้	33:24:24	267	52	81.55	0:00:00	0:00:42	0:00:44	-	-
23	ปวีศา เสือสกุล	31:02:50	294	62	78.50	0:00:00	0:01:17	0:01:18	-	-
24	อาภัสรา ทิมมณีฉาย	31:01:59	233	49	80.03	0:00:00	0:01:06	0:01:10	-	-
25	ปรัชญา เข้มโคกสูง	25:26:41	237	61	76.49	0:00:00	0:01:01	0:01:01	-	-
26	สุภาวดี เงินทองดี	28:36:26	194	44	75.60	0:00:00	0:01:23	0:01:26	-	-
27	ศิริพร โพธิ์ภักดี	33:46:03	197	38	62.20	0:00:00	0:01:15	0:01:16	-	-
	<b>รวม</b>	<b>853:07:57</b>	<b>5,673</b>	<b>42</b>	<b>78.51</b>	<b>0:00:00</b>	<b>0:01:15</b>	<b>0:01:18</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

# ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Inbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark
							Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
1	ณิชนิตา เจริญสุข	7:00:13	60	22	0:03:09	0:03:57	0:00:00	0:00:07	0:00:00	0:00:07	-	-
2	สุภาพร กำลังคลี	11:45:34	37	29	0:03:31	0:04:17	0:00:00	0:00:07	0:00:00	0:00:07	-	-
3	ภาสุรีย์ คล้ายพ้อคำ	5:03:03	32	32	0:02:39	0:03:28	0:00:00	0:00:06	0:00:00	0:00:06	-	-
4	สุรางคณา พนานิกิตร	3:37:07	32	32	0:02:31	0:03:20	0:00:00	0:00:02	0:00:00	0:00:02	-	-
5	มนัสชนก แพ้วสำราญ	9:05:57	65	42	0:03:24	0:04:11	0:00:00	0:00:10	0:00:00	0:00:10	-	-
6	จุฬามณี พรหมรังษี	7:47:44	68	47	0:02:35	0:03:24	0:00:00	0:00:06	0:00:00	0:00:06	-	-
7	เบญจวรรณ สิทธิชัย	5:25:41	38	38	0:03:56	0:04:46	0:00:00	0:00:02	0:00:00	0:00:02	-	-
8	กันตินันท์ สุขบำรุง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	ศิริรัตน์ พันธุ์ชาญ	3:48:48	22	22	0:03:30	0:04:16	0:00:00	0:00:06	0:00:00	0:00:06	-	-
10	อนัญญา บ่อมพยัคฆ์	5:14:18	40	40	0:02:26	0:03:12	0:00:00	0:00:12	0:00:00	0:00:12	-	-
11	ศิริพร รุ่งมณี	4:10:50	28	28	0:03:19	0:04:08	0:00:00	0:00:06	0:00:00	0:00:06	-	-
12	วันเพ็ญ ส่งเสียง	3:03:38	22	22	0:02:33	0:03:18	0:00:00	0:00:07	0:00:00	0:00:07	-	-
13	ทาวริกา ไสภาค	6:28:59	15	15	0:02:59	0:03:49	0:00:00	0:00:03	0:00:00	0:00:03	-	-



# ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Help Desk Inbound

ลำดับ	Agent Name	Logon Duration	Handled	Average Handle	ACD (Minute)	AHT (Minute)	Not ready other				Login Late (นาที)	Remark
							Meeting	Not Set	Restroom	Summary		
14	ชนกานต์ ทาทอง	14:34:55	40	18	0:03:17	0:04:06	0:00:00	0:00:19	0:00:00	0:00:19	-	-
15	สุนารี ต่อเพ็ง	8:10:06	66	53	0:03:23	0:04:09	0:00:00	0:00:15	0:00:00	0:00:15	-	-
16	ศุภณัฐภูมิ วิเวก	3:57:59	30	30	0:02:16	0:03:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	-	-
17	อรอนงค์ เข็นประโคน	17:19:03	29	11	0:03:35	0:04:22	0:00:00	0:00:10	0:00:00	0:00:10	-	-
18	ทัตเทพ ชินพาพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	อภิญญา ชูเข้ม	22:03:25	63	19	0:02:54	0:03:42	0:00:00	0:00:23	0:00:00	0:00:23	-	-
20	จันทร์ทิมา กำลั้งคลี่	11:32:51	33	19	0:03:24	0:04:06	0:00:00	0:00:16	0:00:00	0:00:16	-	-
21	ศศิญา พิธรรมานวัตร	4:00:05	32	32	0:03:30	0:04:17	0:00:00	0:00:05	0:00:00	0:00:05	-	-
22	สุดารัตน์ สว่างแจ้ง	8:12:35	66	52	0:02:53	0:03:42	0:00:00	0:00:08	0:00:00	0:00:08	-	-
23	ปวีรศา เสือสกุล	1:30:12	11	11	0:03:15	0:04:01	0:00:00	0:00:07	0:00:00	0:00:07	-	-
24	อาภัสรา ทิมมณีฉาย	8:16:11	61	48	0:03:02	0:03:50	0:00:00	0:00:06	0:00:00	0:00:06	-	-
25	ปรัชญา แยมโคกสูง	7:03:52	39	36	0:04:35	0:05:24	0:06:24	0:00:32	0:00:00	0:06:56	-	-
26	สุภาวดี เงินทองดี	3:51:17	26	26	0:04:02	0:04:51	0:00:00	0:00:13	0:00:00	0:00:13	-	-
27	ศิริพร ไพธิภักดิ์	11:53:26	85	46	0:03:05	0:03:51	0:00:00	0:00:05	0:00:00	0:00:05	-	-
		194:57:49	1,040	31	0:03:11	0:03:59	0:06:24	0:03:53	0:00:00	0:10:17	0	-

# ภาพรวม ผลรวมและค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน Dispatcher (DP)

2 - 6 ก.ย 2567

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ทำงาน		ทำงานรวม	ติดตามงาน		ติดตามงานรวม	คืนงาน		คืนงานรวม	Recheck		Recheckรวม	Duration (DP)	หมายเหตุ
		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM			
1	รัชนี้ ผลมาตย์	96	96	192	55	33	88	14	71	85	70	112	182	40 ช.ม	-
2	รัฐชัย ทองรังษี	37	49	86	64	12	76	33	55	88	54	89	143	32 ช.ม	พักร้อน 1 วัน
3	นันทกานต์ แจจะจันทร์	87	30	117	28	14	42	22	14	36	64	63	127	29 ช.ม	จ้าง 1 วัน 3 ช.ม
4	จันทิมา ดัดอุยวาทร์	421	201	622	40	36	76	472	385	857	100	65	165	40 ช.ม	-
5	อมรรัตน์ สืบแสง	60	32	92	32	36	68	1	17	18	65	64	129	40 ช.ม	-
6	วาสนา ทรัพย์ธำรงค์	77	57	134	16	13	29	51	25	76	63	57	120	40 ช.ม	-
Total		778	465	1243	235	144	379	593	567	1160	416	450	866	221 ช.ม	

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ทำงานไม่เกิน		ทำงานไม่เกินรวม	ทำงานเกิน (20น.)		ทำงานเกินรวม (20น.)	Recheck ไม่เกิน		Recheck ไม่เกินรวม	Recheck เกิน (24 ช.ม.)		Recheck เกิน รวม (24ช.ม.)
		AM	PM		AM	PM		AM	PM		AM	PM	
1	รัชนี้ ผลมาตย์	96	95	191	0	1	1	65	109	174	5	3	8
2	รัฐชัย ทองรังษี	37	49	86	0	0	0	54	84	138	0	5	5
3	นันทกานต์ แจจะจันทร์	87	30	117	0	0	0	62	60	122	2	3	5
4	จันทิมา ดัดอุยวาทร์	420	200	620	1	1	2	89	61	150	11	4	15
5	อมรรัตน์ สืบแสง	60	32	92	0	0	0	57	60	117	8	4	12
6	วาสนา ทรัพย์ธำรงค์	77	57	134	0	0	0	57	52	109	6	5	11

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	% การทำงาน สำเร็จ	% การติดตามงานที่	% การRecheckสำเร็จ
1	รัชนี้ ผลมาตย์	99.48	45.83	95.60
2	รัฐชัย ทองรังษี	100.00	88.37	96.50
3	นันทกานต์ แจจะจันทร์	100.00	35.90	96.06
4	จันทิมา ดัดอุยวาทร์	99.68	12.22	90.91
5	อมรรัตน์ สืบแสง	100.00	73.91	90.70
6	วาสนา ทรัพย์ธำรงค์	100.00	21.64	90.83

# เหตุเสีย Internet ชัดช่วงวันที่ 9 - 15 กันยายน 2567

วันที่	เวลา		เหตุการณ์
	เริ่มต้น	สิ้นสุด	
9-9-67	18.40	18.55	เวลา 18.40น. มีหมายเลขอินเทอร์เน็ต พื้นที่ ภก.2 จ.ระยอง เข้ามาจำนวนหนึ่ง หน่วยงานมีสายรอ 10-12 สาย ประสานงาน NMS ลภก.2 038327619 คุณณัฐพรณ แจ้งว่า T-NET ระยอง OFC ขาดเนื่องจากโดนของมีคม จนท.ดำเนินการตัดต่อ OFC เรียบร้อยแล้ว T-NET ระยอง คืนดี เวลา 18.55น.
11-9-67	21.00	21.15	-ช่วงเวลา 21.00 น. มีการแจ้งเสียหมายเลข FTTX พื้นที่ภาคเหนือเข้ามาผิดปกติ คุณ ชณิษฐา 053-963541 จนท. ลภน.1 แจ้งมีการตัดถ่าย ระบบ Bras Cmi-Nkbn02 - Cmi-Hwbn01 ส่งผลกระทบต่ออินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ ในจังหวัด เชียงใหม่ เชียงราย แพร่ บางส่วน แจ้งอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข -ประสานงานลภน.1 053-963541 เจ้าหน้าที่คุณชณิษฐา แจ้งดำเนินการตัดถ่ายระบบ Bras Cmi-Nkbn02 - Cmi-Hwbn01 เรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ 21.15 น.
12-9-67	12.45	14.20	เวลา 12.45 น. FTTX พื้นที่ชลบุรีแจ้งเสียเข้ามาผิดปกติจนท.สื่อสาร กทม เข้ามาดำเนินการแก้ไข port 100 g ชัดช่วง ส่งผลกระทบต่ออินเทอร์เน็ตพื้นที่ชลบุรีใช้งานไม่ได้บางส่วน 14.20 น. คุณ วณิศา NMS ลภก.2 038-327619 แจ้ง Port CBI ชัดช่วง จนท. ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบัน IP ออนไลน์ ปกติ
	16.45	17.30	ตั้งแต่วันที่ 16.45 น. มีสายรอ 100-150 สาย ส่วนใหญ่ติดต่อแจ้งเลขหมายอินเทอร์เน็ตพื้นที่ นครหลวงที่ 2 ใช้งานไม่ได้ อาการ Connect ไม่ได้ ไม่ได้รับ IP ประสานคุณ ธนาริ (จนท. bras 025755191 กต 2) แจ้ง Link 100 g เส้น (DWDM แจ้งวัฒนธรรม-พระโขนง) ขาด ทางหน่วยงาน ISP ทำการ bypass เปลี่ยนเส้นทางใช้งาน Link ลาดกระบัง ถูกค่าเริ่มทยอยใช้งานได้เวลา 17.30 น.
13-9-67	0.10	0.15	ตั้งแต่วันที่ 00.10 น. ถูกค่าติดต่อเข้ามาแจ้งเสียอินเทอร์เน็ตอาการ Connect ไม่ได้ หน่วยงานมีสายรอ 1-4 สาย พบเป็นหมายเลข FTTx พื้นที่นครหลวง 1 และพื้นที่จังหวัดตราด ประสานงาน Bras 025755191 เจ้าหน้าที่คุณธนาริ แจ้งมีการตัดถ่ายเปลี่ยนอุปกรณ์ Router ในพื้นที่ชุมสายบางซื่อ และชุมสายจังหวัดตราด คาดว่าจะดำเนินการตัดถ่ายเปลี่ยนอุปกรณ์ Router แล้วเสร็จช่วงเวลา 03.00 น. ตรวจสอบตั้งแต่ช่วงเวลา 00.15 น. เริ่มทยอยคืนดี IP online ถูกค่าสามารถใช้งานได้ปกติ
13-9-67	18.45	23.00	เวลา 18.45น. มีอินเทอร์เน็ต พื้นที่ น.3 เข้ามาจำนวนหนึ่ง สายรอประมาณ 10-15 สาย ประสานงาน NMS 024393000 กต 2 จนท.คุณธนา แจ้งว่า PON DOWN พฤษา16 UNIT1 ( OLT )HUAWEI แจ้งเวร วบน 3.3 ตรวจสอบไฟไหม้สายเคเบิ้ล อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข
14-9-67	6.00	6.50	ตั้งแต่วันที่ 6.00 น. มีอินเทอร์เน็ตพื้นที่ภาคตะวันออก แจ้งอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ เข้ามาจำนวนหนึ่ง มีสายรอ 5-8 สาย ประสานงาน Bras 025755191 คุณพงษ์พนิตร แจ้งมี Link ขาด ประสานงาน Bras 025755191 กต 2 คุณมัลลิกา แจ้งสัญญาณ UP ปกติแล้ว ตรวจสอบข้อมูลจาก LINE Local Network-P5 คุณ Keng@omc แจ้ง สัญญาณ * OFC CTI-KLG( จันทบุรี-แก่ง), คืนดีทุกระบบแล้ว ญกข.2.3 ตัดต่อ OFC ใหม่,เนื่องจากขโมยลักตัด วงจรที่ขาดการติดต่อสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว 14-9-67 06.25 น. หน่วยงานไม่มีสายรอเวลา 6.50 น.
	17.00	20.18	เวลา 17.00น. มีอินเทอร์เน็ตเข้ามาจากพื้นที่ น.3 หน่วยงานมีสายรอ 10-12 สาย - ประสานงาน ตตบ.3.3 0893005623 ช่างคุณภาวัต แจ้งว่า OLT DOWN ศาลากลาง และ พฤษา16 พบจุดเกิดเหตุไฟไหม้อีก 1 จุด ทางจนท.ช่าง อยู่ในระหว่างดำเนินการ ตัดต่อ OFC / ประสานงาน ตตบ.3.3 0893005623 ช่างคุณภาวัต แจ้งว่า แจ้งว่า OLT UP ศาลากลาง , พฤษา16 , บางบัวทอง N39 ดำเนินการตัดต่อ OFC เรียบร้อยแล้ว คืนดีเวลา 20.18 น.