

Performance Team Chief Mayuree

23 - 29 September 2024





Sup.สังสรรค์ สายแก้ว

Team Ch.Mayuree



Ch.มยุรี กิจรัตน์



สุวิษา ชาวชายโฆง



ฟาริตะ จิราวงค์



สิรินันท์ ปกป้อง



วิทยา สุวรรณหงษ์



กนกวัฒน์ จันทร์สุข



จุไรรัตน์ สุรัตน์

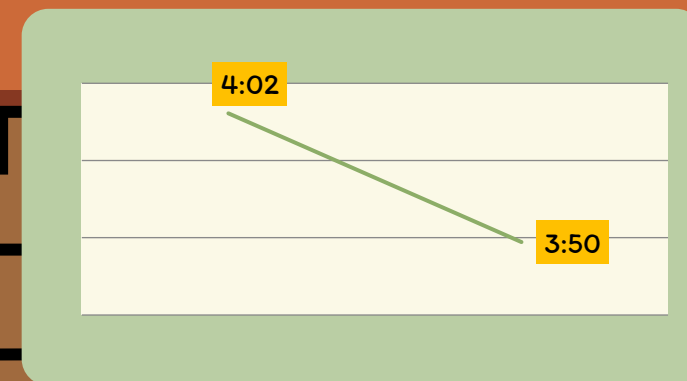
23 – 29 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:16:58	Meeting	-
Handled	350	Offwork	-
AHT	0:03:50	Not Reason	0:00:22
เฉลี่ยสาย/วัน	58	Restroom	0:03:41
ACD	0:02:38	รวม	0:04:03

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
16 – 22 กันยายน 67	79.89	
23 – 29 กันยายน 67	79.92	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
23/08/67	09:00-17.00	-
24/08/67	OFF	OFF
25/08/67	09:00-17.00	-
26/08/67	09:00-17.00	-
27/08/67	09:00-17.00	-
28/08/67	09:00-17.00	-
29/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 6 วัน		



ฟาริตะ จิราววงศ์

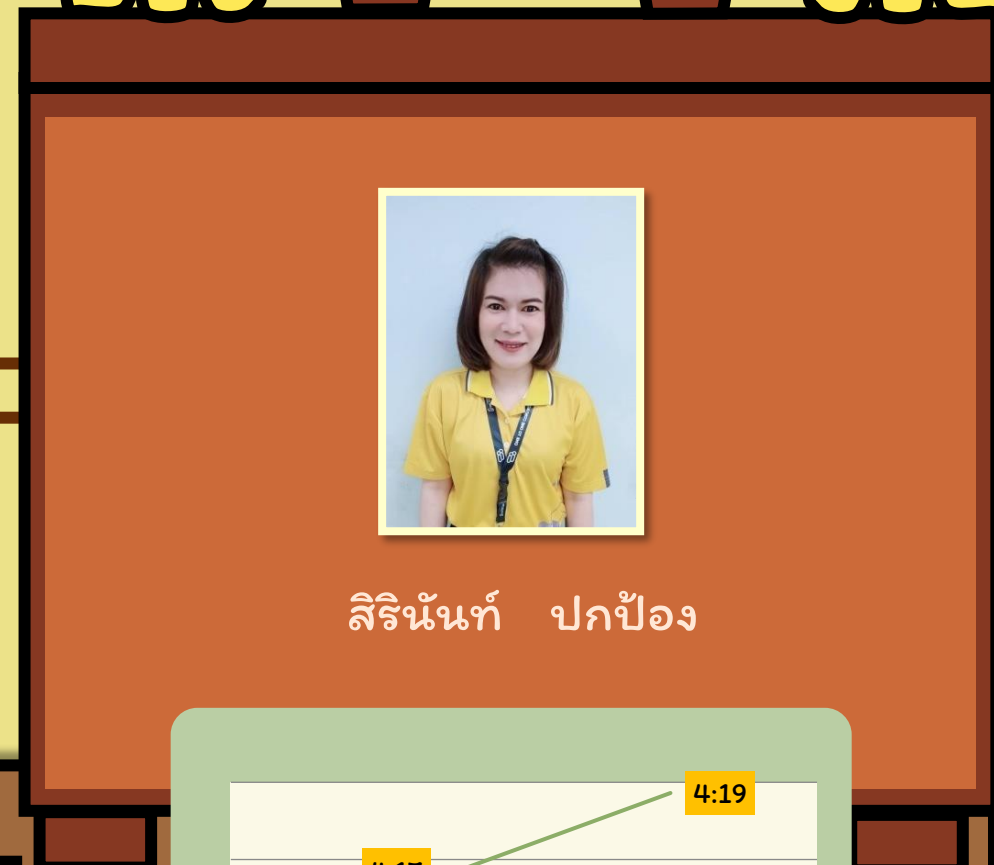
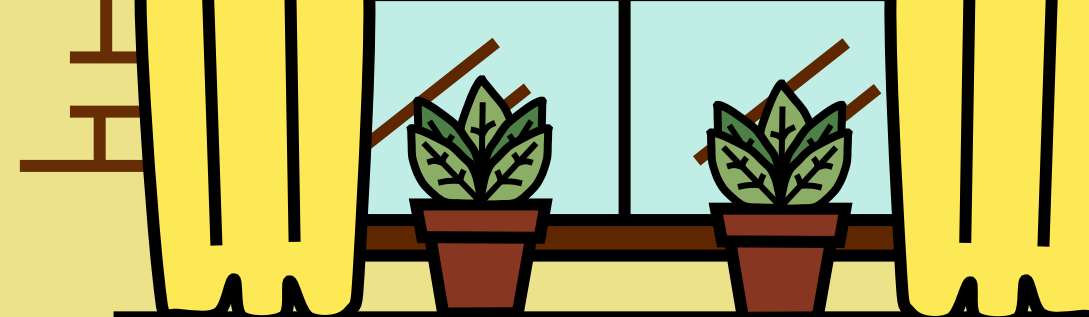




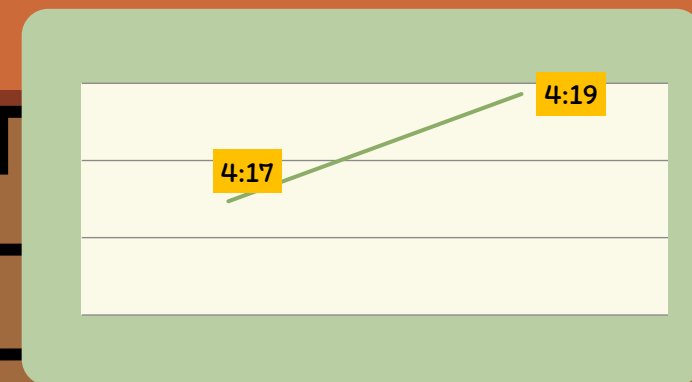
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	37:21:53	Meeting	-
Handled	335	Offwork	-
AHT	0:04:19	Not Reason	0:00:21
เฉลี่ยสาย/วัน	58	Restroom	-
ACD	0:03:18	รวม	0:00:21

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
16 – 22 กันยายน 67	84.20	
23 – 29 กันยายน 67	83.83	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
23/08/67	08.00-16.00	-
24/08/67	08.00-16.00	-
25/08/67	08.00-16.00	-
26/08/67	08.00-16.00	-
27/08/67	08.00-16.00	-
28/08/67	OFF	OFF
29/09/67	08.00-16.00	-
ทำงาน 6 วัน		



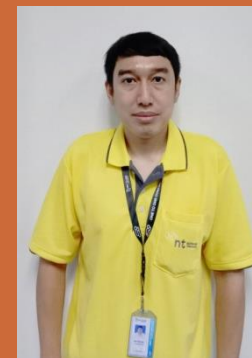
สิรินันท์ ปกป้อง



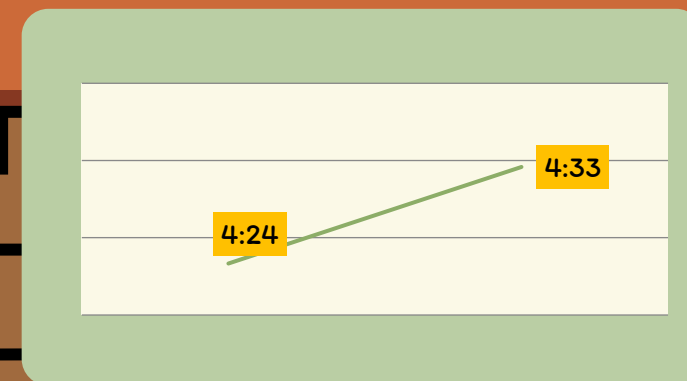
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:02:34	Meeting	0:19:12
Handled	290	Offwork	-
AHT	0:04:33	Not Reason	0:00:20
เฉลี่ยสาย/วัน	48	Restroom	0:03:20
ACD	0:02:46	รวม	0:22:52

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
16 – 22 กันยายน 67	75.53	
23 – 29 กันยายน 67	75.82	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
23/08/67	09:00-17.00	-
24/08/67	OFF	OFF
25/08/67	09:00-17.00	-
26/08/67	09:00-17.00	-
27/08/67	09:00-17.00	-
28/08/67	09:00-17.00	-
29/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 6 วัน		



วิทยา สุวรรณหงษ์



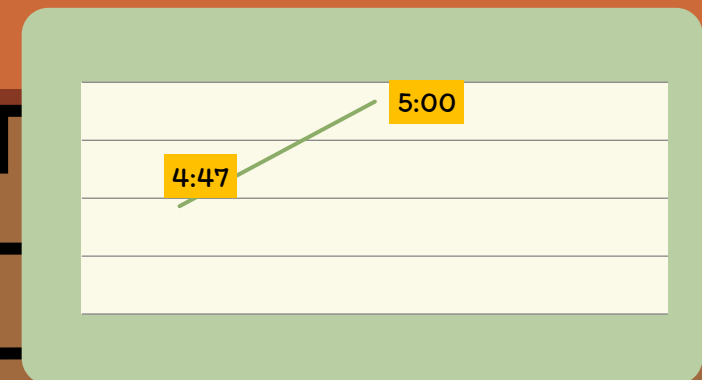
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	26:06:16	Meeting	-
Handled	200	Offwork	-
AHT	0:05:00	Not Reason	0:00:11
เฉลี่ยสาย/วัน	50	Restroom	-
ACD	0:03:08	รวม	0:00:11

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
16 – 22 กันยายน 67	76.66	
23 – 29 กันยายน 67	76.38	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
23/08/67	BL	ลาป่วย
24/08/67	OFF	OFF
25/08/67	08.00-16.00	-
26/08/67	09.00-17.00	-
27/08/67	09.00-17.00	-
28/08/67	09.00-17.00	-
29/09/67	ทำงานนอกกรอบ	ทำงานนอกกรอบ
ทำงาน 4 วัน		



กนกวัฒน์ จันทรสุข



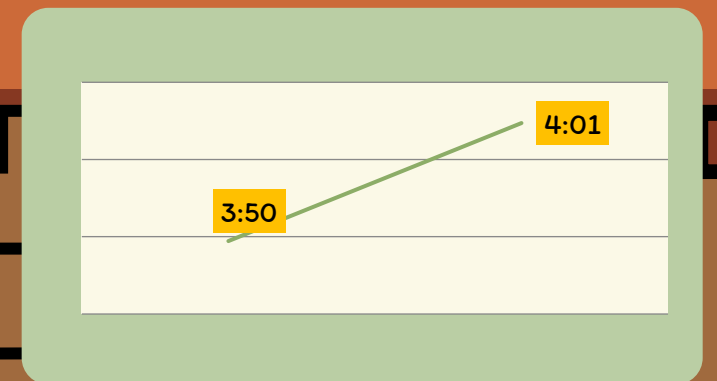
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	43:51:11	Meeting	-
Handled	280	Offwork	-
AHT	0:04:01	Not Reason	0:00:32
เฉลี่ยสาย/วัน	42	Restroom	0:06:33
ACD	0:02:35	รวม	0:07:05

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
16 – 22 กันยายน 67	76.34	
23 – 29 กันยายน 67	75.75	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
23/08/67	13.00-21.00	-
24/08/67	14.00-21.30	รับนอกรอบ 6-14
25/08/67	OFF	OFF
26/08/67	13.00-21.00	-
27/08/67	21.30-06.00	รับสาย ชม.20.30-21.30
28/08/67	13.00-21.00	-
29/09/67	13.00-21.00	
ทำงาน 6 วัน		



จุไรรัตน์ สุรัตน์



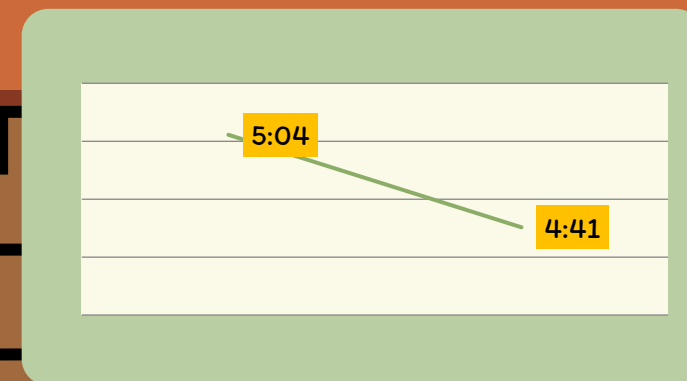
16 – 22 September 2024			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	39:13:41	Meeting	0:02:52
Handled	275	Offwork	-
AHT	0:04:41	Not Reason	0:00:24
เฉลี่ยสาย/วัน	46	Restroom	0:07:49
ACD	0:03:09	รวม	0:11:05

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
16 – 22 กันยายน 67	78.00	
23 – 29 กันยายน 67	78.40	

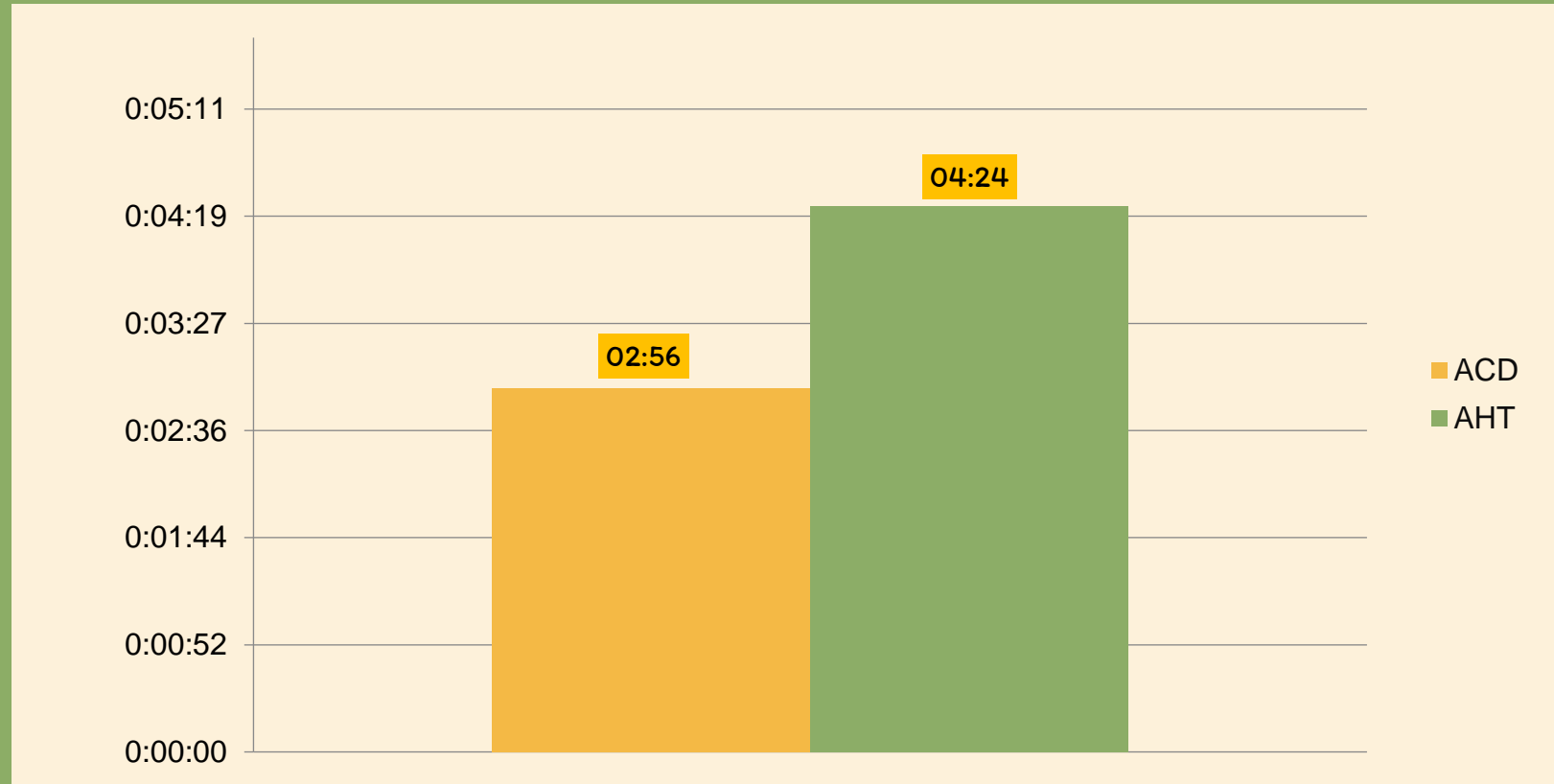
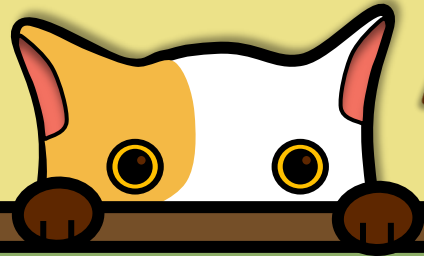
วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
23/08/67	09:00-17.00	-
24/08/67	09:00-17.00	-
25/08/67	09:00-17.00	-
26/08/67	OFF	OFF
27/08/67	09:00-17.00	-
28/08/67	09:00-17.00	-
29/09/67	09:00-17.00	-
ทำงาน 6 วัน		



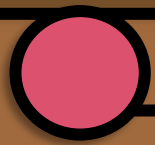
สุวิษชา ชาวชายโฆง



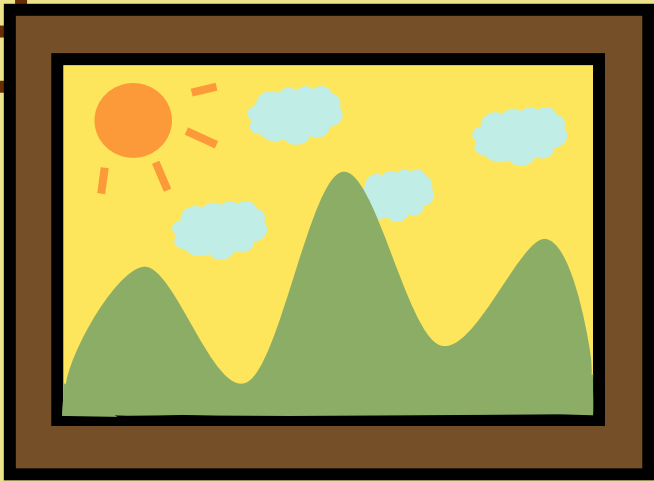
ACD - AHT (TEAM)



■ ACD
■ AHT



Monitor ต่ำกว่า 70



ชื่อ - สกุล	23/09/67-29/09/67
N/A	N/A



Name	ID	Monitor กันยายน																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Average
พาริตะ จีราวงศ์	TOT17049	82	83	80	78	81.25	82	80	81	71.75	81	81	78						79.92
สิรินันท์ ปกป้อง	TOT17079	82	88	86	82	85	84	82	86	85	82	82	82						83.83
วิทยา สุวรรณหงษ์	TOT17092	76	76	75	75.25	75.25	76	76	75	75.25	79	75.25							75.82
กนกวัฒน์ จันทร์สุข	TOT17117	74	80	80	76	76.25	75	76	76	76	78.25	75	74						76.38
จุไรรัตน์ สุรัตน์	TOT17131	82	74	75.25	76	75.25	77.25	75	76	78	73.25	71	76						75.75
สุวิษา ชาวชายโง	TOT17082	76	75.5	74	78	74.5	83	76	82	78	80	81	79	83	77.63	82	78.5	82	78.40
Average																			78.35

Performance Team Chief มยุรี (Sup.สังสรรค์)

23 - 29 September 2024

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log-in late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.ฟาริตะ จิราวงค์	350	58	79.92	0:00:22	0:03:41	0:00:00	0:03:50	0:02:38	0	-	-	
2.สิรินันท์ ปกป้อง	335	58	83.83	0:00:21	0:00:00	0:00:00	0:04:19	0:03:18	0	-	-	
3.วิทยา สุวรรณหงส์	290	48	75.82	0:00:20	0:03:20	0:19:12	0:04:33	0:02:46	0	-	-	
4.กนกวัฒน์ จันทร์สุข	200	50	76.38	0:00:11	0:00:00	0:00:00	0:05:00	0:03:08	0	-	-	
5.จุไรรัตน์ สุรัตน์	280	42	75.75	0:00:32	0:06:33	0:00:00	0:04:01	0:02:35	0	-	-	
6.สุวิษา ชาวชายโขง	275	46	78.40	0:00:24	0:07:49	0:02:52	0:04:41	0:03:09	0	-	-	
Average Team	1,730	50	78.35	0:02:10	0:21:23	0:22:04	0:04:24	0:02:56	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:03:41						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:04						

Thank you

