



สรุปรายงานปฏิบัติงาน

Skill Multi

Under Ch.ภัทร์ธีรา

ประจำวันที่ 23-29 กันยายน 2567



Supervisor



Sup.สั่งสรรคค์



Meet the team



Ch.ภัทร์ธิดา



ชีวภัณฑ์



เยาวลักษณ์



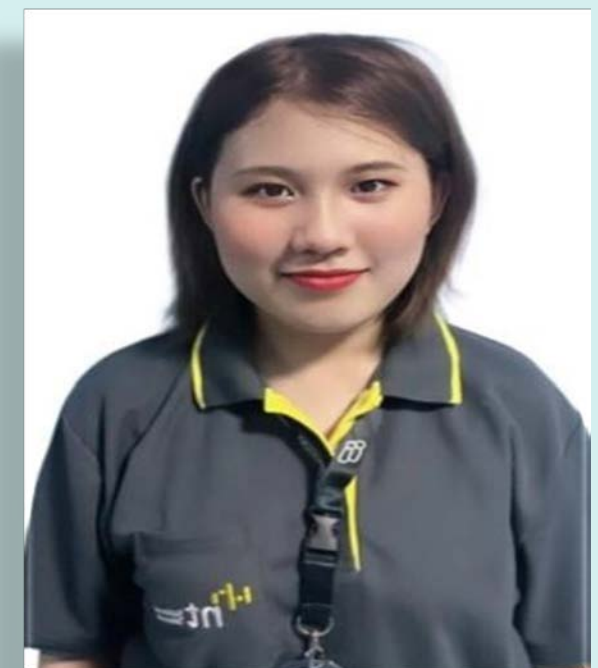
รัฐพงษ์



สโรชา



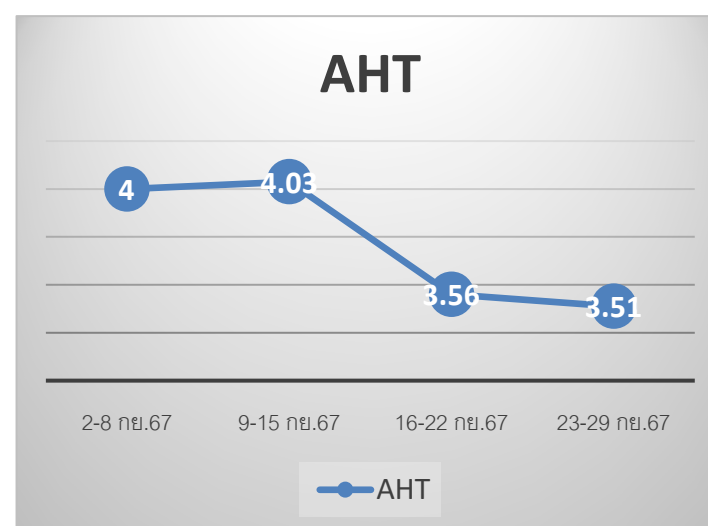
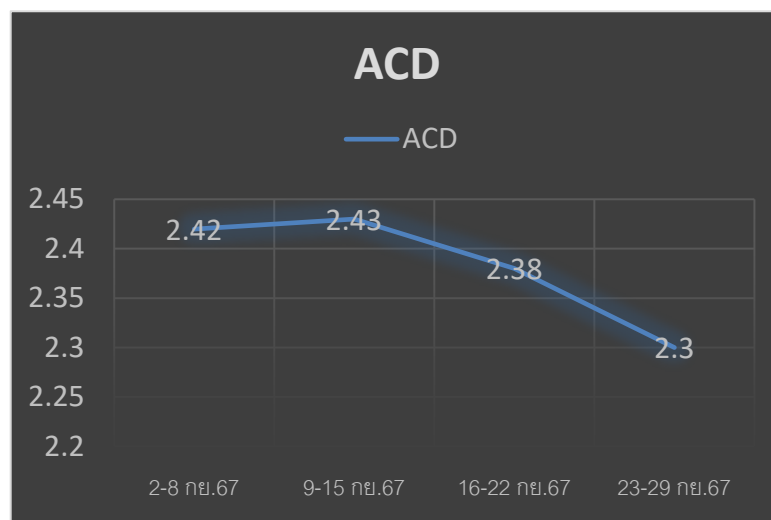
เสาวลักษณ์



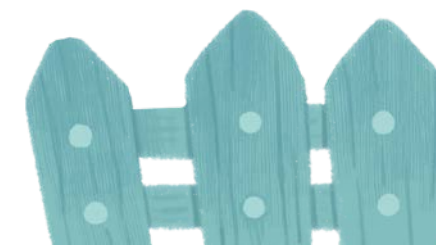
มาริสา

ชีวทัศน์ ไกรธรรม

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	รวม	
2-8 กย.67	38:41:54	276	47	74.20	0:02:42	0:04:00	-	0:00:27	0:07:34	0:01:41	0:09:42	-
9-15 กย.67	32:26:47	239	48	73.76	0:02:43	0:04:03	-	0:01:43	0:18:39	0:01:44	0:22:06	จ้างนอกรอบ 1 วัน
16-22 กย.67	39:02:44	302	50	73.84	0:02:38	0:03:56	-	0:00:23	0:11:12	0:08:42	0:20:17	-
23-29 กย.67	38:26:10	363	61	74.25	0:02:30	0:03:51	-	0:00:22	0:17:52	0:04:50	0:23:04	จ้าง 30 นาที



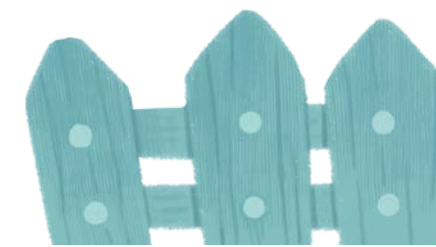
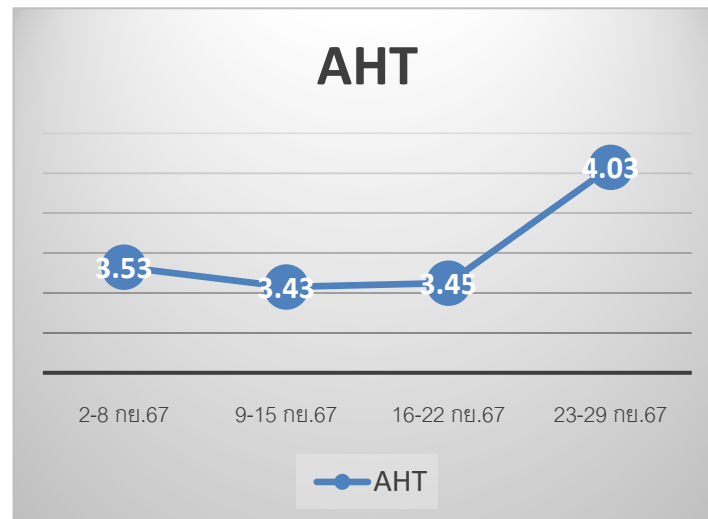
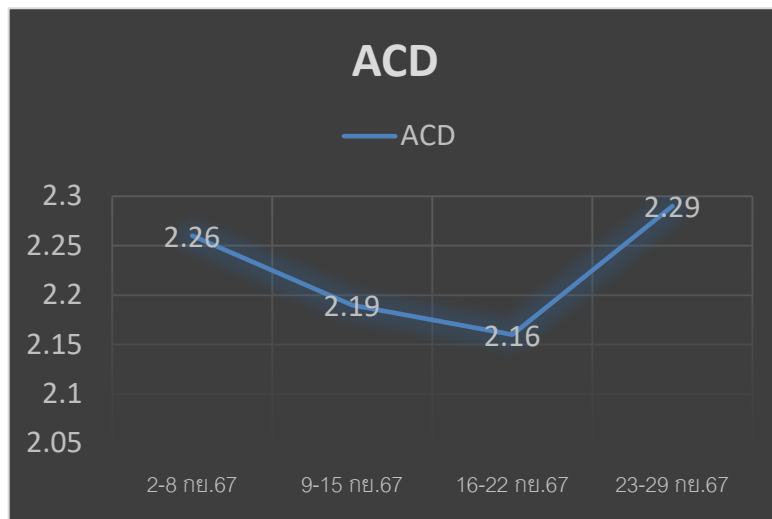
Event : 24/9/67 ช้ายเครื่อง 17.02-17.08



สรุปรายงาน

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other			Remark	
								Reason Not set	Restroom	Meeting		รวม
2-8 กย.67	32:28:42	268	54	80.45	0:02:26	0:03:53	-	0:00:27	0:25:50	0:00:00	0:26:17	-
9-15 กย.67	19:31:07	141	47	80.32	0:02:19	0:03:43	3	0:00:16	0:08:46	0:00:00	0:09:02	-
16-22 กย.67	26:01:09	194	48	80.56	0:02:16	0:03:45	-	0:00:33	0:08:42	0:00:00	0:09:15	ลาป่วย 1 วัน
23-29 กย.67	32:29:17	267	53	80.55	0:02:29	0:04:03	3	0:00:33	0:13:21	0:00:00	0:13:54	จ้างนอกรอบ 1 วัน

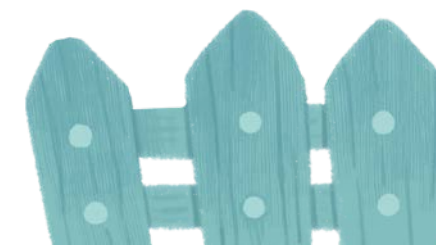
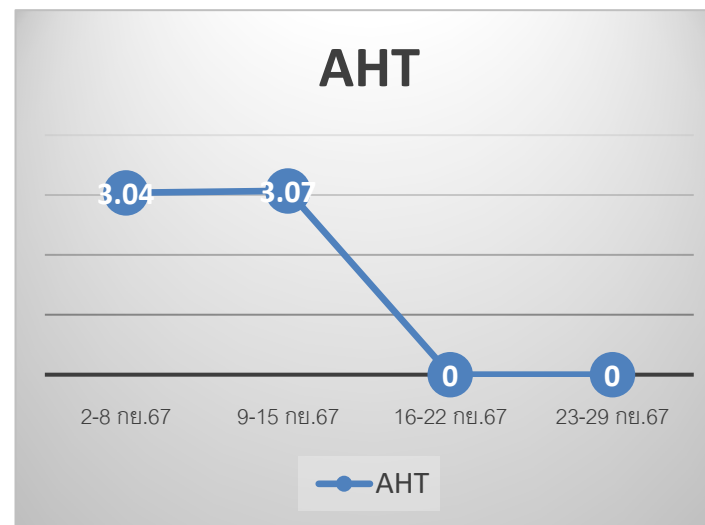
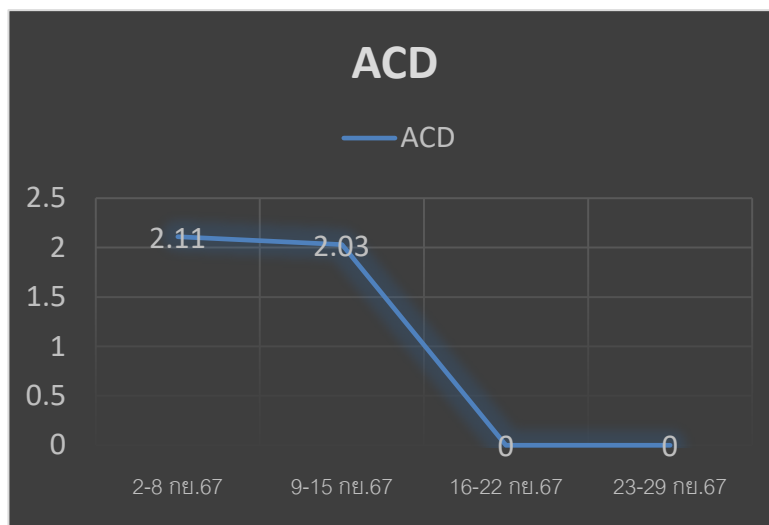
Event :



รัฐพงษ์ ปุริทัมโม

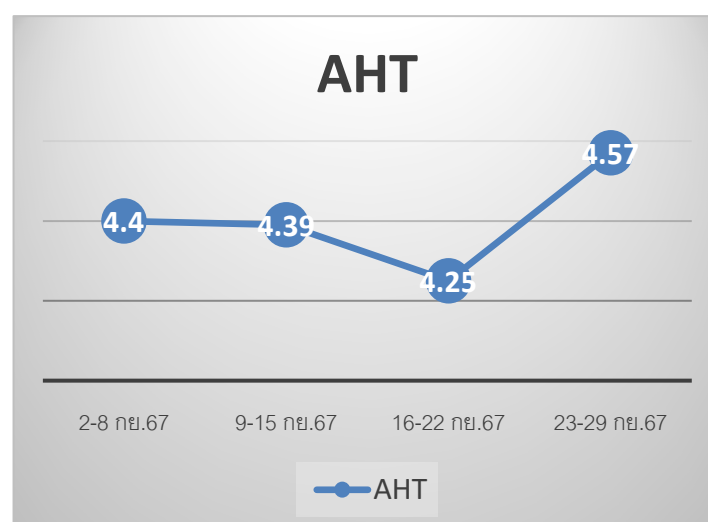
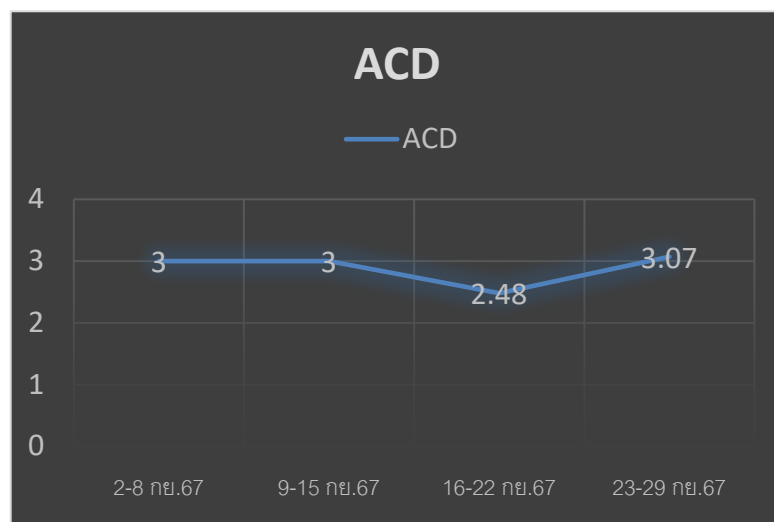
วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	รวม	
2-8 กย.67	30:40:06	243	52	80.50	0:02:11	0:03:04	-	0:00:14	0:02:14	0:00:00	0:02:28	ลาป่วย 1 วัน
9-15 กย.67	6:30:08	55	55	79.00	0:02:03	0:03:07	-	0:00:03	0:00:00	0:00:01	0:00:04	ลาออก
16-22 กย.67	ลาออก											
23-29 กย.67	ลาออก											

Event : ทำงาน 1 วัน(11/9/67)



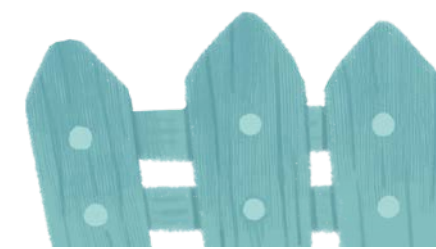
เขาวัดกษณ์ สร้อยอารีย์

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other			Remark	
								Reason Not set	Restroom	Meeting		รวม
2-8 กย.67	30:33:16	200	43	81.31	0:03:00	0:04:40	-	0:00:20	0:00:00	0:00:00	0:00:20	จ้างนอกรอบ 1 วัน
9-15 กย.67	33:37:54	220	43	80.79	0:03:00	0:04:39	-	0:00:21	0:00:00	0:00:00	0:00:21	ลาป่วย 1 วัน
16-22 กย.67	30:42:42	199	42	81.08	0:02:48	0:04:25	-	0:00:22	0:00:00	0:00:00	0:00:22	จ้างนอกรอบ 1 วัน
23-29 กย.67	30:35:39	229	49	80.48	0:03:07	0:04:57	-	0:00:22	0:10:30	0:00:00	0:10:52	จ้าง 1 วัน, จ้าง 2 ชั่วโมง



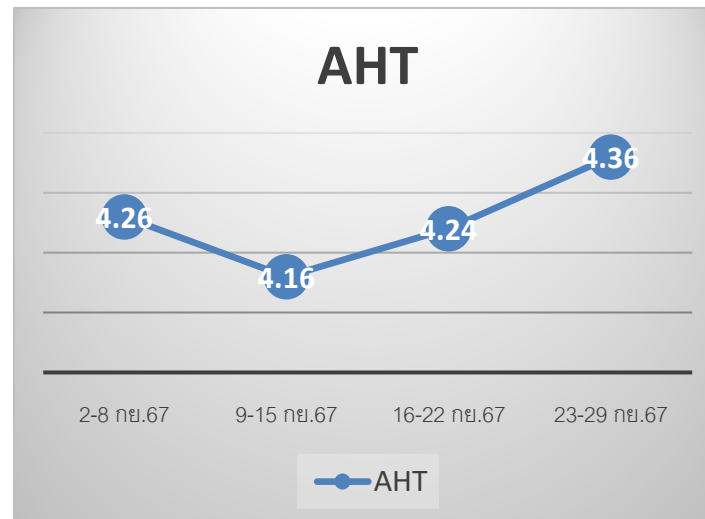
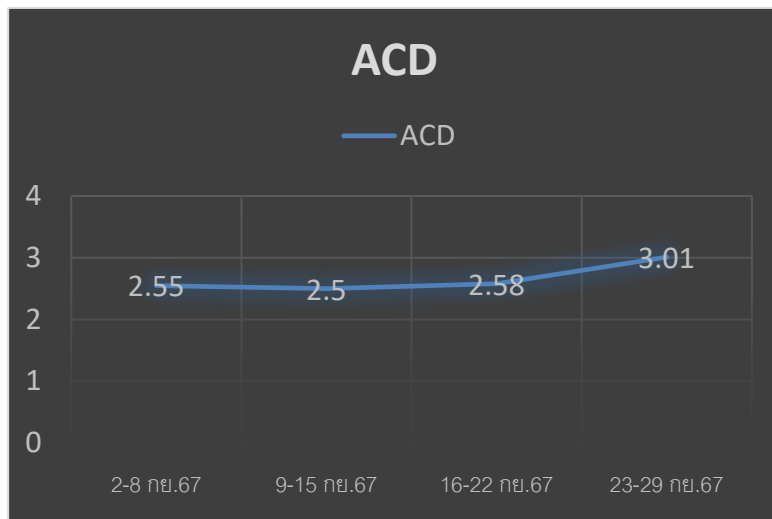
Event : 24/9/67 Restroom 12.37-12.47

เนื่องจากห้องเสีย

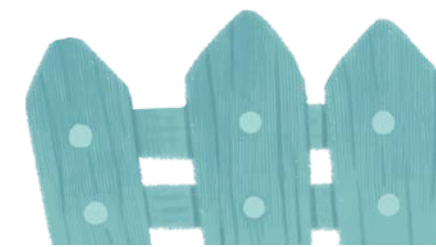


เสาวลักษณ์ ศรีเรือง

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	รวม	
2-8 กย.67	39:13:32	282	47	80.40	0:02:55	0:04:26	-	0:00:24	0:00:00	0:06:31	0:06:55	-
9-15 กย.67	37:12:54	268	47	80.50	0:02:50	0:04:16	-	0:00:22	0:11:54	0:07:49	0:20:05	จ้างราย ชั่วโมง 2 hr
16-22 กย.67	39:14:49	277	46	81.14	0:02:58	0:04:24	-	0:00:22	0:00:00	0:00:00	0:00:22	-
23-29 กย.67	34:42:33	276	52	81.27	0:03:01	0:04:36	-	0:00:16	0:08:23	0:03:29	0:12:08	จ้างนอกรอบ 1 วัน, ot 2 ชั่วโมง

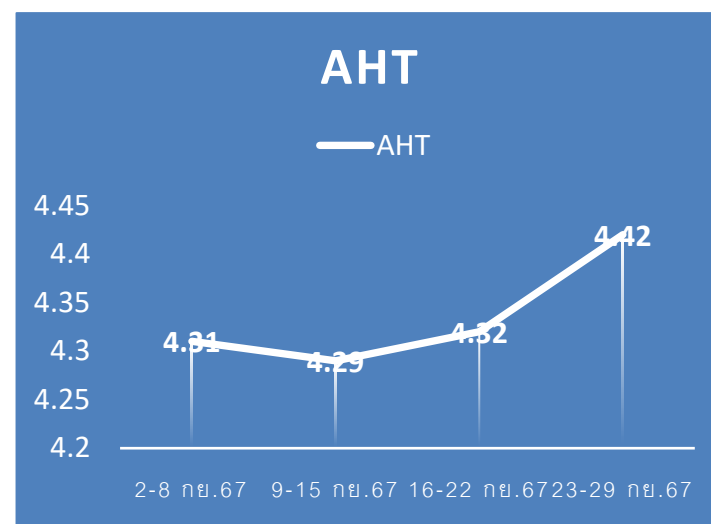
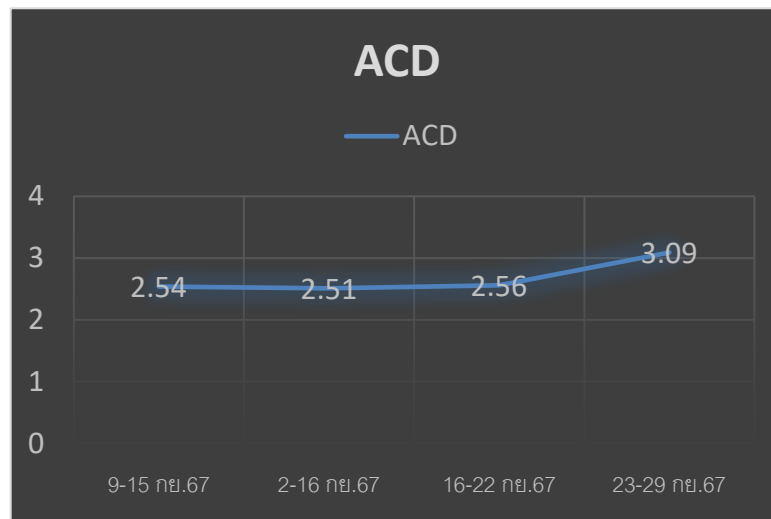


Event : 13.54-13.55 หูฟังมีปัญหา

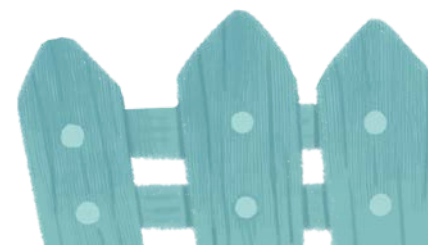


มารีสา เทียนพจน์

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other			Remark	
								Reason Not set	Restroom	Meeting		รวม
2-8 กย.67	42:43:55	289	44	77.00	0:02:54	0:04:31	-	-	0:00:46	0:02:14	0:03:00	OT 0.5
9-15 กย.67	39:46:21	296	48	75.80	0:02:51	0:04:29	-	0:00:36	0:00:00	0:00:00	0:00:36	รายชื่อโม่ง 30 นาที
16-22 กย.67	27:01:59	211	51	75.81	0:02:56	0:04:32	-	0:00:44	0:00:00	0:00:00	0:00:44	-
23-29 กย.69	39:43:56	299	49	74.76	0:03:09	0:04:42	-	0:01:02	0:03:15	0:00:00	0:04:17	-



Event : 29/9/97 เวลา 15.20 น. หูฟังมีปัญหา

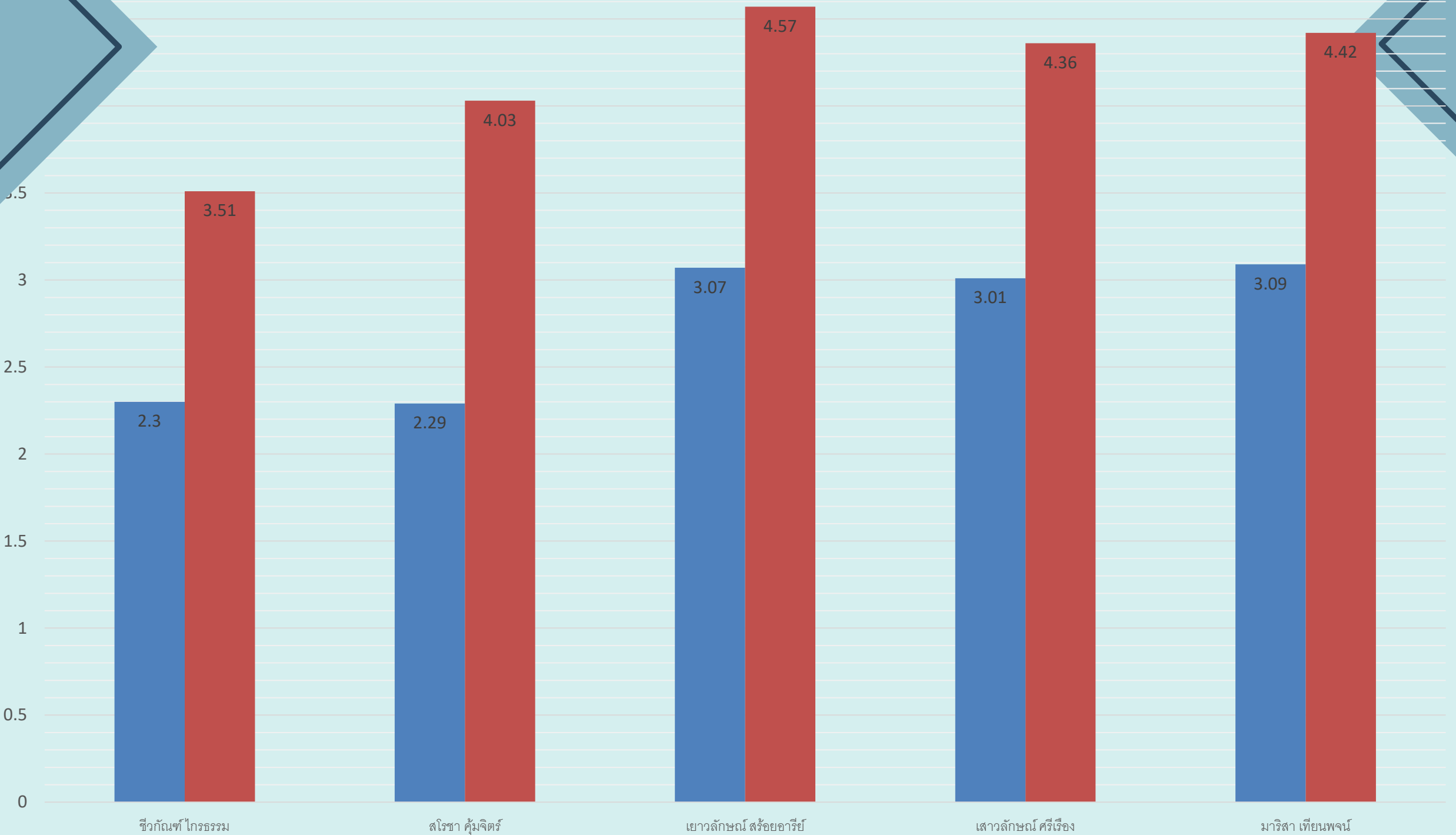


Performance Team

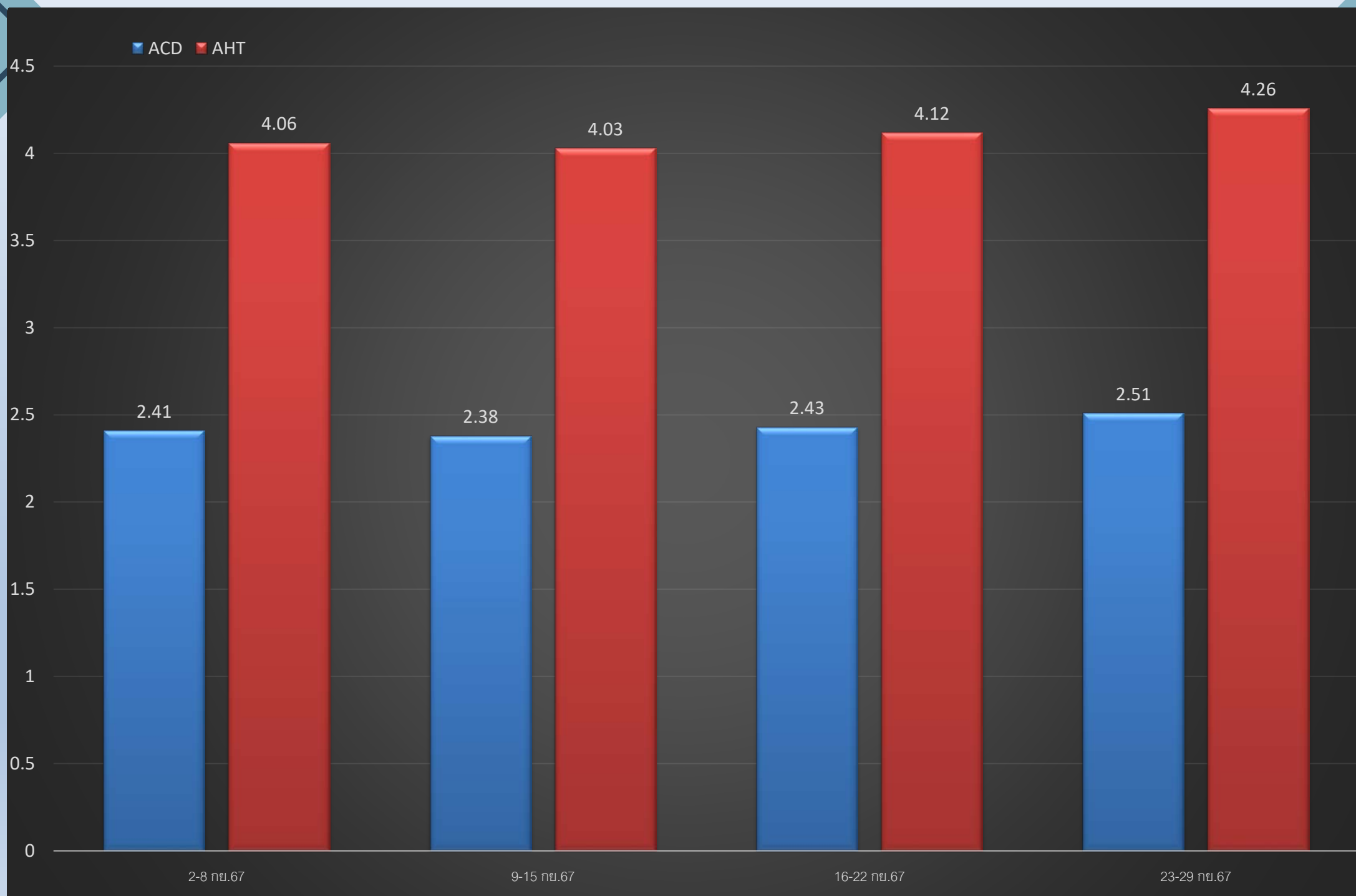
Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Reason Not set	Rest room	Meeting	AHT	ACD	Login late	Compliment	warning	Rank
ชิวกัณฑ์ ไกรธรรม	363	61	74.25	0:00:22	0:17:52	0:04:50	0:03:51	0:02:30	-	-	-	จ้างรายชั่วโมง (0.5)
สโรชา คุ่มจิตร	267	53	80.55	0:00:33	0:13:21	0:00:00	0:04:03	0:02:29	3	-	-	จ้าง 1 วัน
รัฐพงษ์ ปุริทัมโม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ลาออก
เยาวลักษณ์ สร้อยอารีย์	229	49	80.48	0:00:22	0:10:30	0:00:00	0:04:57	0:03:07				นอกรอบ 1 วัน, ราย ชั่วโมง 2
เสาวลักษณ์ ศรีเรือง	276	52	81.27	0:00:16	0:08:23	0:03:29	0:04:36	0:03:01	-	-	-	จ้าง 1 วัน
มาริสา เทียนพจน์	299	49	74.76	0:01:02	0:03:15	0:00:00	0:04:42	0:03:09	-	-	-	-
Average Team	1,434	53	78.26	00:02:35	00:53:21	0:08:19	0:04:26	0:02:51	3	-	-	-
Average Not Meeting Team						0:01:23						
Average Not Meeting /สาย						0:00:00						

กราฟแสดง AHT , ACD

■ ACD ■ AHT



กราฟแสดง AHT , ACD Team





คะแนน Monitor

ชื่อ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	เฉลี่ย	
ชิวกันท์ ไกรธรรม	74.25	74	79	69.56	72	69.79	78	76	72	76	76.12			74.25	
สโรชา คุ่มจิตร	80.25	84	75	82	81	80	80	83	79.76	81	80			80.55	
รัฐพงษ์ ปุริทำโม	81.5	78	82	79.25	76.25	77								79.00	
เยาวลักษณ์ สร้อยอารีย์	81.25	81	83	80	80.25	80	80	83	81.25	77	79	80		80.48	
เสาวลักษณ์ ศรีเรือง	80.5	81	82.5	75	83	80.5	81	82	83	80	84	83	81	81.27	
มารีสา เทียนพจน์	76	78	73	76	76	75.25	78	74	76	65.35				74.76	
รวม															78.38

ถาม-ตอบ

ค่า Ping คือ ?

ในโลกของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเมื่อพูดถึงการทดสอบความเร็วของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หนึ่งในตัวชี้วัดสำคัญ คือ ค่า Ping ค่า Ping ในเว็บ Speed Test” หมายถึงการวัดเวลาในการส่งข้อมูลระหว่างการทดสอบความเร็วในเว็บไซด์ ค่า Ping เป็นเครื่องมือประจำเครือข่าย ที่ส่งแพคเกจข้อมูลขนาดเล็กจากอุปกรณ์ ของคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุและวัดเวลาที่ใช้ในการกลับมา มีหน่วยเป็นมิลลิวินาที (ms)

ค่า Ping เท่าไหร่ที่ถือว่าเป็นค่าที่ดีที่สุด

1. ค่า Ping ที่ดีเยี่ยม : ค่า Ping ระหว่าง 0 ถึง 30 ms ถือว่าดีเยี่ยมและแสดงถึงการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว
2. ค่า Ping ที่ดี : ค่า Ping ระหว่าง 31 ถึง 60 ms ถือว่าดียังใช้งานได้อย่างราบรื่นสำหรับกิจกรรมออนไลน์ต่าง ๆ
3. ค่า Ping ที่ยอมรับได้ : ค่า Ping ระหว่าง 61 ถึง 100 ms ถือว่ายอมรับได้ แม้จะไม่ได้เป็นค่าที่ดีที่สุด แต่เพียงพอสำหรับแอปพลิเคชันออนไลน์ต่าง ๆ
4. ค่า Ping ที่แย่ : ค่า Ping ที่มากกว่า 100 ms แสดงถึงการเชื่อมต่อที่ช้าลง และอาจทำให้มีความล่าช้าและความสะดุดลดลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับแอปพลิเคชันในการ สื่อสารแบบเรียลไทม์และเกมออนไลน์

** ค่าเหล่านี้เป็นค่าประมาณและอาจแตกต่างกันไปตามปัจจัยต่าง ๆ เช่น ตำแหน่งทาง ภูมิศาสตร์ การแอบแฝงของเครือข่าย และคุณภาพของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต**

Thank you