

A traditional Chinese garden at night, featuring cherry blossom trees with pink and red flowers, several glowing lanterns, and a wooden bench. The scene is illuminated by the warm light of the lanterns, creating a serene and romantic atmosphere.

Performance Team วันที่ 23-29 ก.ย. 67

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์
กลุ่ม คุณสังสรรค์
Supervisor

TEAM CH.วุฒิไกร



วุฒิไกร



ณิชนันท์



ศันสนีย์



นันทกัศ



ณรงค์ฤทธิ์



ภาณุวัฒน์



กรพินธุ์

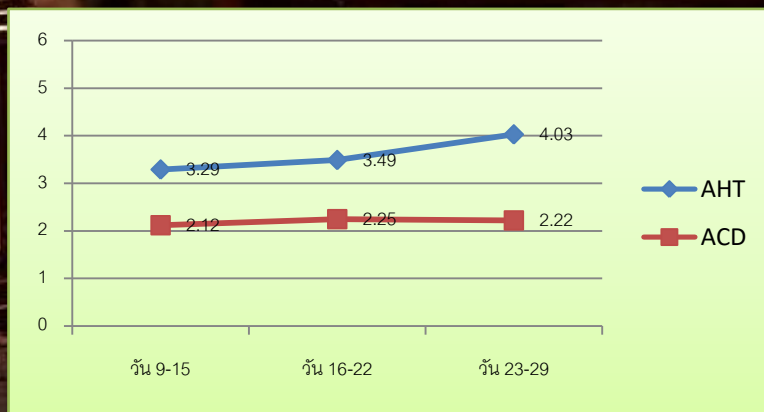


ณิชนันทน์

	วันที่ 16-22	วันที่ 23-29
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:48	0:00:48
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	0:00:48	0:00:48
O.T.	0.0	6.5
ชั่วโมงทำงาน	64:52:55	56:56:28
ปริมาณรับสาย	336	293
เฉลี่ย	33	33
AHT (นาที)	0:03:49	0:04:03
ACD	2.25	2.22
Login Late	0	15
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	78.81	78.813

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	78.75	B
พ.ค.67	79.23	B
มิ.ย.67	77.80	B

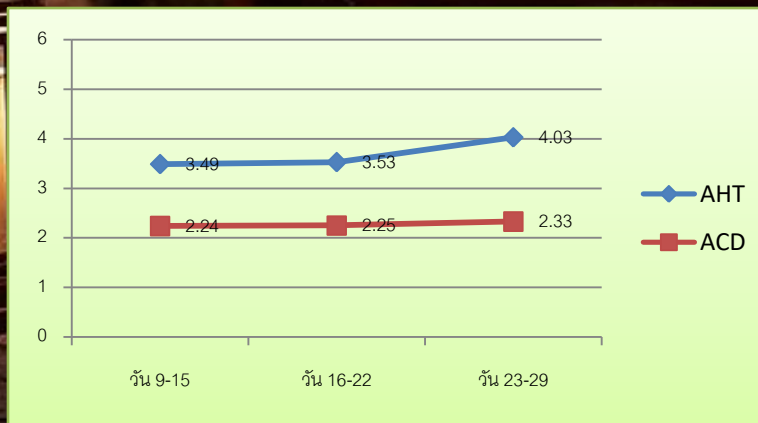


วัน	กะ	OT
จ.	21.30-06.00	
อ.	21.30-06.00	
พ.	21.30-06.00	
พฤ.	21.30-06.00	
ศ.	หยุด	
ส.	21.30-06.00	
อา.	21.30-06.00	



ศันสนีย์

	วันที่ 9-15	วันที่ 16-22
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:18	0:00:30
Restroom[1]	0:03:31	0:09:02
NOT รวม	0:03:49	0:09:32
O.T.	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	19:21:10	36:06:26
ปริมาณรับสาย	156	341
เฉลี่ย	51	60
AHT (นาที)	0:03:49	0:04:03
ACD	2.24	2.33
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	77.50	77.94



EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
26 ก.ย.67	16.52-16.54	ห้องน้ำ
28 ก.ย.67	20.21-20.25	ห้องน้ำ

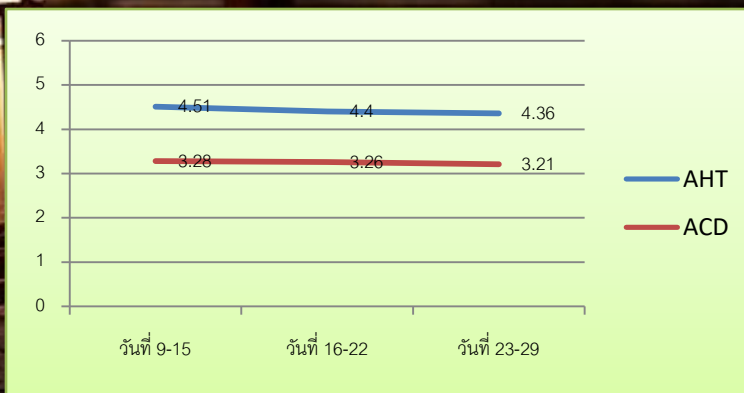
เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	74.87	C+
พ.ค.67	77.48	B
มิ.ย.67	76.90	B

วัน	กะ	OT
จ.	01.00-21.00	
อ.	01.00-21.00	
พ.	01.00-21.00	
พฤ.	01.00-21.00	
ศ.	01.00-21.00	
ส.	01.00-21.00	
อา.	หยุด	



นันทกัศ

	วันที่ 16-22	วันที่ 23-29
Meeting[4]	0:00:00	0:22:02
ReasonNotSet[0]	0:00:56	0:00:37
Restroom[1]	0:06:22	0:02:43
NOT รวม	0:07:18	0:25:22
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	43:29:37	37:50:15
ปริมาณรับสาย	275	341
เฉลี่ย	40	57
AHT (นาที)	0:04:40	0:04:36
ACD	3.26	3.21
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	73.00	74.00



EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
23 ก.ย.67	9.26-9.28	สร้างงาน
27 ก.ย.67	14.02-14.05	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	81.38	B+
พ.ค.67	82.24	B+
มิ.ย.67	81.99	B+

วัน	กะ	OT
จ.	หยุด	
อ.	9.00-17.00	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	9.00-17.00	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	

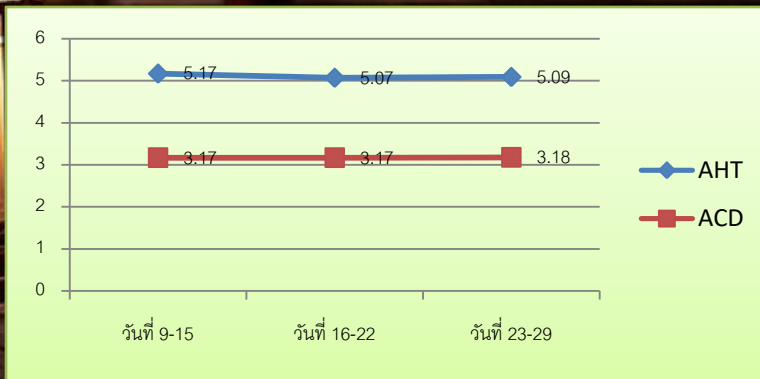


กรพินธุ์

	วันที่ 16-22	วันที่ 23-29
Meeting[4]	1:02:50	2:01:48
ReasonNotSet[0]	0:01:02	0:00:57
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	1:03:52	2:02:45
O.T.	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	39:35:15	32:52:11
ปริมาณรับสาย	257	341
เฉลี่ย	41	66
AHT (นาที)	0:05:07	0:05:09
ACD	3.17	3.18
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	75.33	76.31

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67		
พ.ค.67		
มิ.ย.67		



วัน	กะ	OT
จ.	หยุด	
อ.	จ้าง นร.	
พ.	8.00-16.00	
พฤ.	8.00-16.00	
ศ.	8.00-16.00	
ส.	8.00-16.00	
อา.	8.00-16.00	

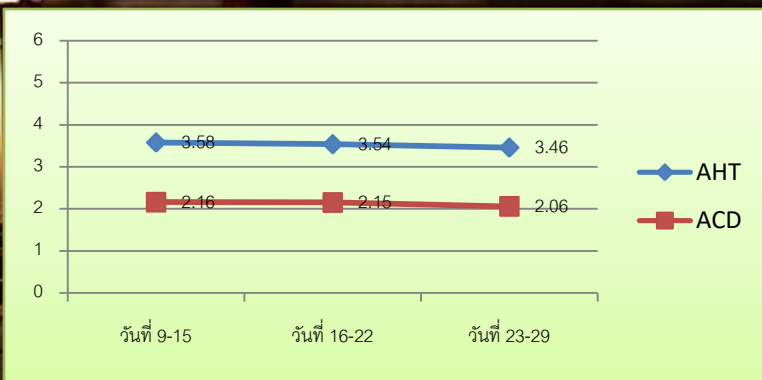


ณรงค์ฤทธิ์

	วันที่ 16-22	วันที่ 23-29
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:21	0:00:21
Restroom[1]	0:04:01	0:03:12
NOT รวม	0:04:22	0:03:33
O.T.	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	37:38:44	39:03:47
ปริมาณรับสาย	265	320
เฉลี่ย	45	52
AHT (นาที)	0:03:54	0:03:46
ACD	2.15	2.06
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	78.19	78.65

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
23 ก.ย.67	11.22-11.24	ห้องน้ำ
25 ก.ย.67	14.01-14.04	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67	77.48	B
พ.ค.67	78.67	B
มิ.ย.67	77.48	B



วัน	กะ	OT
จ.	13.00-21.00	
อ.	9.00-17.00	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	หยุด	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	9.00-17.00	
อา.	9.00-17.00	

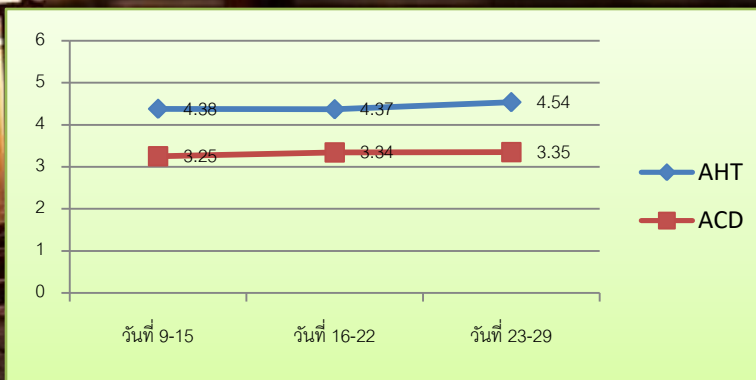


ภาณุวัฒน์

	วันที่ 16-22	วันที่ 23-29
Meeting[4]	0:43:14	0:48:17
ReasonNotSet[0]	0:00:57	0:00:57
Restroom[1]	0:10:02	0:28:26
NOT รวม	0:54:13	0:29:23
O.T.	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	33:17:59	32:46:31
ปริมาณรับสาย	236	286
เฉลี่ย	45	56
AHT (นาที)	0:04:37	0:04:54
ACD	3.34	3.35
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	71.96	72.32

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ก.พ.67		
มี.ค.67		
เม.ย.67		
พ.ค.67		
มิ.ย.67	63.33	C



วัน	กะ	OT
จ.	9.00-17.00	
อ.	9.00-17.00	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	9.00-17.00	
ศ.	9.00-17.00	
ส.	SL	
อา.	หยุด	

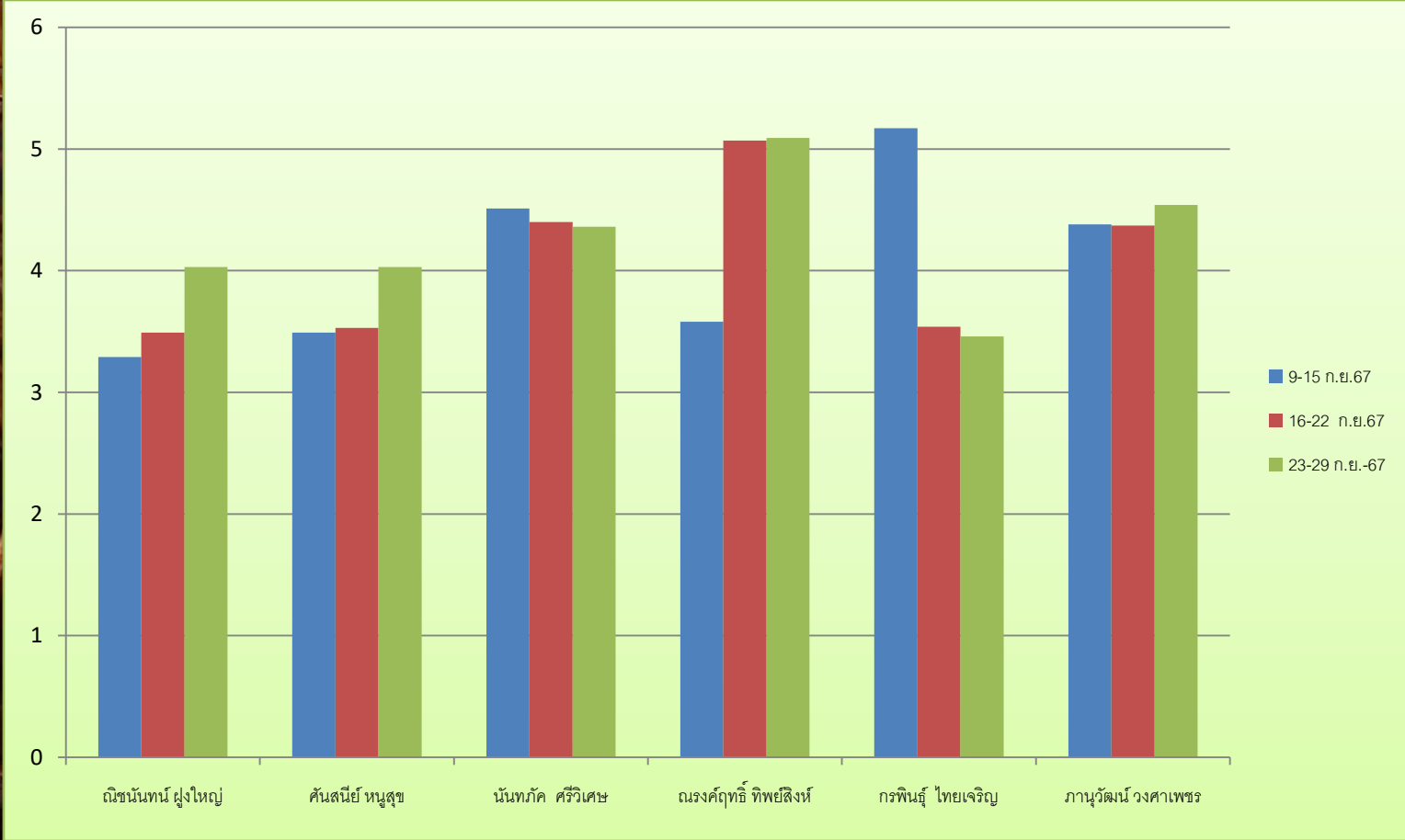
Performance Team วันที่ 23-29 ก.ย.67
Chief วุฒิไกร การสุวรรณ (Sup สั่งสรรค์)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	ReasonNot Set	Toilet	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log In Late	Compliment	Warning	Remark
1.ฉันทน์ทนต์ ผงใหญ่	293	33	78.83	0:00:48	0:00:00	0:00:00	0:04:03	0:02:22	15	0	0	
2.ศันสนีย์ หนูสุข	341	60	77.94	0:00:30	0:09:02	0:00:00	0:04:03	0:02:33	0	0	0	
3.นันทกัท ศรีวิเศษ	284	57	74.00	0:00:37	0:02:43	0:22:02	0:04:36	0:03:21	0	0	0	
4.กรพินธุ์ ไทยเจริญ	215	66	76.31	0:00:57	0:00:00	2:01:48	0:05:09	0:03:18	0	0	0	
5.ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	320	52	78.65	0:00:21	0:03:12	0:00:00	0:03:46	0:02:06	0	0	0	
6.ภาณุวัฒน์ วงสาเพชร	286	56	72.32	0:00:57	0:28:26	0:48:17	0:04:54	0:03:35	0	0	0	
Average Team	1,739	58 (33)	76.03	0:04:10	0:43:23	3:12:07	0:04:25	0:02:53	15	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:32:01						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:12						

รายงาน Coaching

No.	ชื่อ	นามสกุล	ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	เฉลี่ยรวม	เกรด	
1	นันทกัศ ศรีวิเศษ		17025	0	81.00	84.12	82.00	79.50	81.00	80.00	81.00	81.25	79.50	81.00	80.00						74.00	C+
2	ณิชนันทน์ ผุงใหญ่		17012	76.00	77.00	82.25	81.00	80.25	74.00	80.00	80.00	82.25	78.25	80.00	75.00						78.83	B
3	ศันสนีย์ หนูสูง		17086	78.00	76.00	77.25	78.25	78.00	77.25	82.00	76.75										77.94	B
4	ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์		17014	79.00	76.00	81.25	82.00	75.25	80.00	76.00	76.00	82.25	76.00	80.00	80.00						78.65	B
5	ภาณุวัฒน์ วงศาเพชร		17133	67.50	76.00	72.00	76.00	65.00	73.25	74.00	75.13	74.00	75.13	74.00	76.00	62.13					72.32	C+
6	กรพินธุ์ ไทยเจริญ		17035	76.00	77.44	74.00	73.63	79.00	77.00	77.00	64.88	72.63	80.00	77.00	78.00	77.00	78.00	83.00			76.31	B

กราฟแสดงค่า AHT (Minute)



ตัวอย่าง CASE

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited TOT CAT

ติดตามข้อมูลข่าวสาร
www.ntplc.co.th



ช่องทางการติดต่อ



Contact Center 1888



webmaster@ntplc.co.th



รับเรื่องร้องเรียน

0 2104 1999



Add me on Line
@ntplc



find me on facebook
@NTplc



follow me on twitter
@NT_plc



follow me on instagram
@nt_plc



follow me on youtube
NT PLC



THANK YOU