

The background is a vibrant, cartoon-style space scene. It features a dark blue sky filled with numerous small yellow stars and larger, bright yellow stars. Several planets are scattered throughout: a blue ringed planet in the top left, a green planet on the left, a yellow ringed planet in the top right, a brown ringed planet on the right, and a red ringed planet in the bottom right. A red and yellow rocket is launching from the bottom left, leaving a yellow and orange trail. A blue and red UFO is flying on the right. The bottom of the image is filled with stylized, layered blue clouds. The text is centered in a white, rounded font with a black outline.

Performance
of the 23 - 29 September 2024
Present By
Ch. SUPANSA

Supervisor
สังสรรค์ สายแก้ว



Team Under



สุพธรรษา นาน่วม
(Chief)



ดรณ์ สีสะ
(Agent)



วริศรา ขอมสง
(Agent)



สุนิศา สุขสมทิพย์
(Agent)



วรัชชล ลอยเมฆ
(Agent)



ศิริขวัญ ศลศิริ
(Agent)



เตชวิทย์ จันทะวงศ์
(Agent)

รายงานผลปฏิบัติงาน นางสาวดรุณี สีสะ (TOT17063)



วันทำงาน	Log on Duration	Handled	Average Handled	Reason NotSet	Rest room	Not Meeting	รวม	AHT (Minute)	ACD (Minute)
26/08/67 - 01/09/67	34:10:20	232	45	0:00:34	0:04:42	0:00:00	0:05:16	0:04:29	0:03:02
02/09/67 - 08/09/67	22:00:53	172	52	0:00:21	0:07:59	0:00:00	0:08:20	0:04:25	0:02:53
09/09/67 - 15/09/67	32:28:22	232	47	0:00:36	0:04:19	0:00:00	0:04:55	0:04:46	0:03:22
16/09/67 - 22/09/67	38:58:38	260	44	0:00:33	0:02:39	0:00:00	0:03:12	0:04:17	0:02:58
23/09/67 - 29/09/67	36:29:37	256	47	0:00:27	0:25:10	0:00:00	0:25:37	0:04:27	0:03:06

รายงานผลปฏิบัติงาน

นางสาว วริศรา ขอบสง (TOT17072)

วันทำงาน	Log on Duration	Handled	Average Handled	ReaoNotSe +	Rest room	Not Meeting	รวม	AHT (Minute)	ACD (Minute)
26/08/67 - 01/09/67	12:54:11	73	38	0:00:18	0:03:03	0:00:00	0:03:21	0:04:01	0:02:24
02/09/67 - 08/09/67	34:42:48	224	43	0:00:42	0:12:50	0:00:00	0:13:32	0:04:26	0:02:47
09/09/67 - 15/09/67	21:43:50	163	51	0:00:57	0:21:14	0:00:00	0:22:11	0:03:56	0:02:21
16/09/67 - 22/09/67	17:32:54	117	45	0:00:11	0:20:24	0:00:00	0:20:35	0:04:29	0:02:35
23/09/67 - 29/09/67	16:24:58	127	53	0:00:59	0:42:27	0:00:00	0:43:26	0:03:42	0:02:13



รายงานผลปฏิบัติงาน

นางสาวสุนิศา สุขสมทิพย์ (TOT 17011)

วันทำงาน	Log on Duration	Handled	Average Handled	Reason NotSet	Rest room	Not Meeting	รวม	AHT (Minute)	ACD (Minute)
26/08/67 - 01/09/67	39:16:17	311	52	0:00:34	0:00:00	0:00:00	0:00:34	0:04:35	0:03:04
02/09/67 - 08/09/67	39:12:18	263	44	0:00:33	0:00:00	0:00:00	0:00:33	0:04:35	0:03:03
09/09/67 - 15/09/67	39:25:13	279	47	0:00:30	0:00:00	0:00:00	0:00:30	0:05:02	0:03:30
16/09/67 - 22/09/67	39:28:15	283	47	0:00:25	0:02:35	0:00:00	0:03:00	0:04:43	0:03:05
23/09/67 - 29/09/67	33:00:51	245	49	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:00:17	0:04:48	0:03:07



รายงานผลปฏิบัติงาน

นางสาว วรรัชชล ลอยเมฆ(TOT17098)

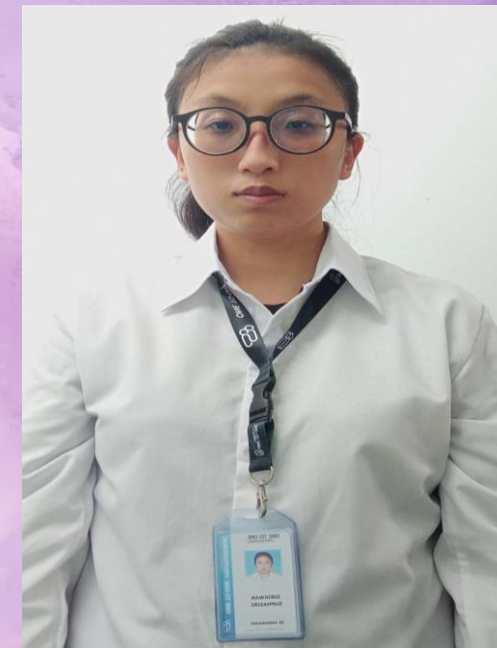
วันทำงาน	Log on Duration	Handled	Average Handled	Reason NotSet	Rest room	Not Meeting	รวม	AHT (Minute)	ACD (Minute)
26/08/67 - 01/09/67	30:10:42	186	40	0:00:28	0:00:00	0:00:00	0:00:28	0:04:54	0:02:41
02/09/67 - 08/09/67	26:12:46	148	37	0:00:17	0:01:36	0:00:00	0:01:53	0:05:11	0:02:43
09/09/67 - 15/09/67	24:13:49	173	47	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:00:17	0:05:11	0:02:45
16/09/67 - 22/09/67	29:37:23	201	45	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:00:17	0:05:17	0:02:45
23/09/67 - 29/09/67	26:11:18	214	54	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:00:14	0:05:32	0:02:52



รายงานผลปฏิบัติงาน

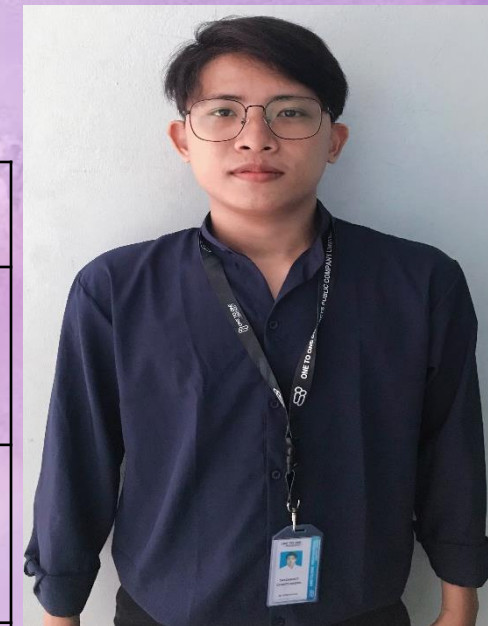
นางสาว ศิริขวัญ ศกศิริ (TOT17074)

วันทำงาน	Log on Duration	Handled	Average Handled	Reason NotSet	Rest room	Not Meeting	รวม	AHT (Minute)	ACD (Minute)
26/08/67 - 01/09/67	39:21:36	259	43	0:01:28	0:00:00	0:18:19	0:19:47	0:05:02	0:03:30
02/09/67 - 08/09/67	41:01:39	273	46	0:00:46	0:07:20	0:28:20	0:36:26	0:05:11	0:03:24
09/09/67 - 15/09/67	33:24:41	240	48	0:00:38	0:09:36	0:20:42	0:30:56	0:05:07	0:03:25
16/09/67 - 22/09/67	33:07:50	213	43	0:00:37	0:04:19	0:14:02	0:18:58	0:05:32	0:03:46
23/09/67 - 29/09/67	33:21:30	238	47	0:00:45	0:13:21	0:40:37	0:54:43	0:05:31	0:03:45



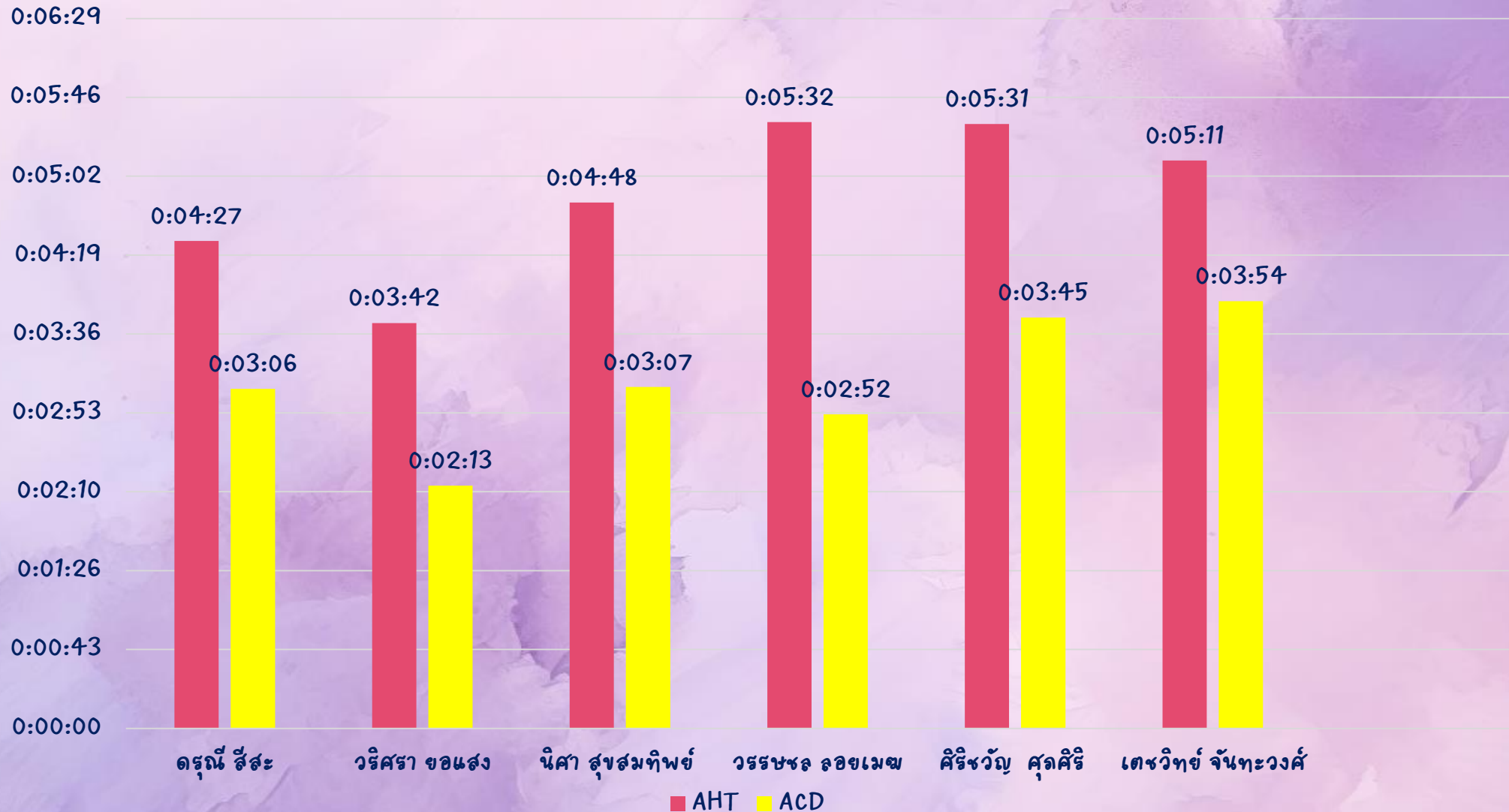
รายงานผลปฏิบัติงาน

นาย เตะชวิทย์ จันทะนงค์ (TOT17124)



วันทำงาน	Log on Duration	Handled	Average Handled	Reason NotSet	Rest room	Not Meeting	รวม	AHT (Minute)	ACD (Minute)
26/08/67 - 01/09/67	38:43:00	287	49	0:00:45	0:03:22	0:00:00	0:04:07	0:04:54	0:03:43
02/09/67 - 08/09/67	39:09:09	245	41	0:00:24	0:07:45	0:00:00	0:08:09	0:05:09	0:03:53
09/09/67 - 15/09/67	43:18:08	293	44	0:00:29	0:00:00	0:00:00	0:00:29	0:04:56	0:03:46
16/09/67 - 22/09/67	37:44:56	261	46	0:00:30	0:12:29	0:00:00	0:12:59	0:05:12	0:03:55
23/09/67 - 29/09/67	40:10:52	301	50	0:00:35	0:03:03	0:00:00	0:03:38	0:05:11	0:03:54

แสดงสถิติค่า AHT/ACD ของพนักงานในทีม วันที่ 23 - 29 กันยายน 2567



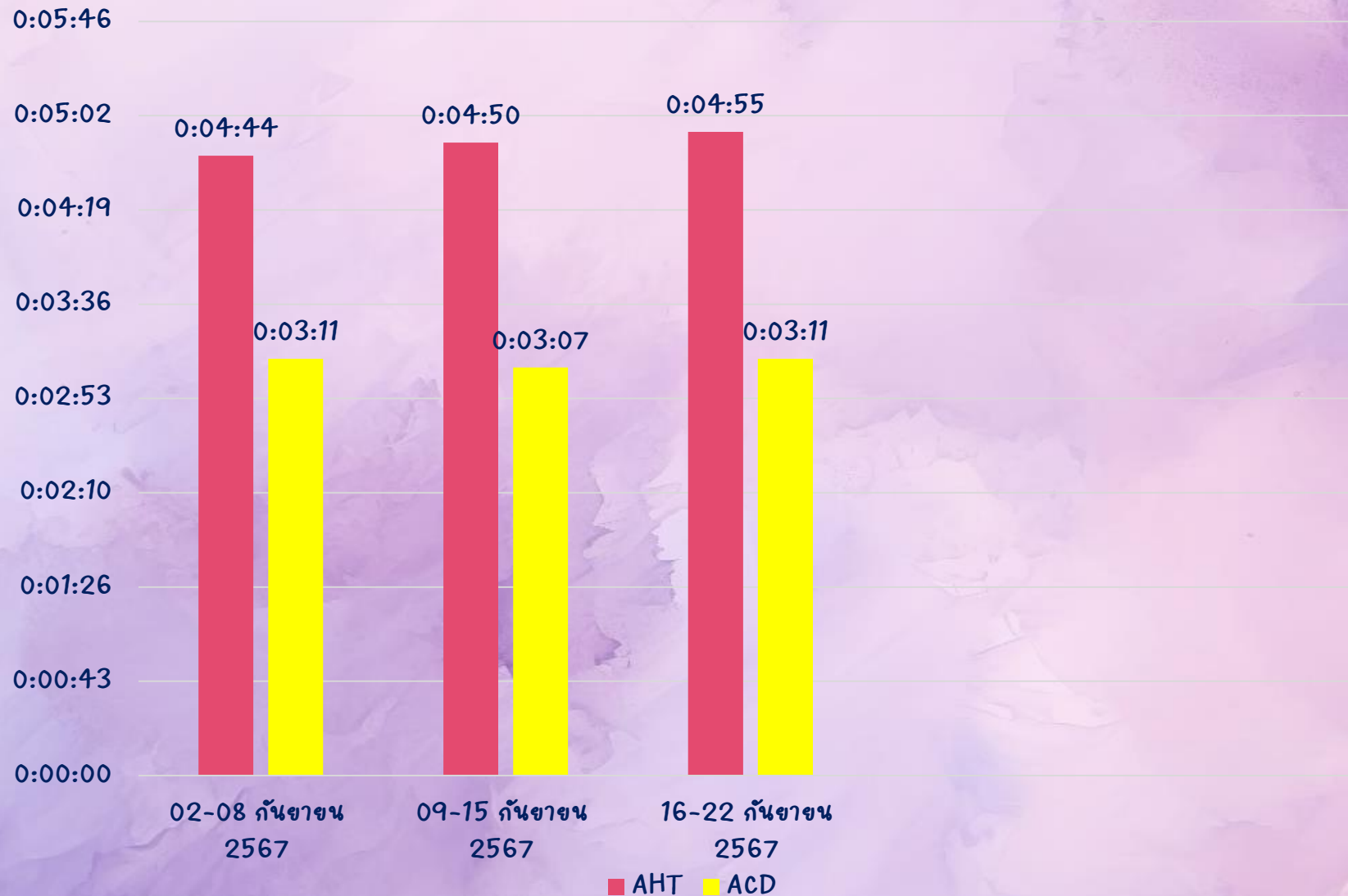
ตารางคะแนนมอนิเตอร์เดือน กันยายน 2567

ครั้งที่	ดรุณี สีสะ	วริศรา ขอมสง	สุนิศา สุขสมทิพย์	วรราชล ลอยเมฆ	ศิริขวัญ ศุภศิริ	เตชวิทย์ จันทะวงศ์
ครั้งที่ 1	75	71.25	80	75	75	81.25
ครั้งที่ 2	76.68	65.98	79	75	75.25	81
ครั้งที่ 3	83	76	83	75.25	75.25	80
ครั้งที่ 4	82	75	77	74.75	82	76
ครั้งที่ 5	80	74	83	82	79.25	76.25
ครั้งที่ 6	81	72	72	76.11	73.5	73.29
ครั้งที่ 7	79	71.43	76	78	74	74
ครั้งที่ 8	80	76.75	82	79	76.25	82
ครั้งที่ 9	83.25	75	74	80.25	77.5	81
ครั้งที่ 10	82	78.25	82	75	70	80
ครั้งที่ 11	80	76	82		76	
ครั้งที่ 12	82	76				
ครั้งที่ 13		42.35				
ครั้งที่ 14						
ครั้งที่ 15						
ครั้งที่ 16						
รวม	80.33	71.54	79.09	77.04	75.82	78.48

คะแนนทีม
77.05

กราฟแท่งแสดงสถิติค่า AHT และ ACD

ประจำเดือน กันยายน 2567



Performance Team Chief สุพรรณษา (Sup.สังสรรค์)

วันที่ 23 – 29 September 2024

Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	log late	Compliment	Warning	Remark
ดรุณี สีระ	256	47	80.33	0:00:27	0:25:10	0:00:00	0:04:27	0:03:06	-			
วริศรา ขอมสง	127	53	71.54	0:00:59	0:42:27	0:00:00	0:03:42	0:02:13	-			
สุนิศา สุขสมทิพย์	245	49	79.09	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:04:48	0:03:07	-			
วรรณชุล ออชเมฆ	214	54	77.04	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:05:32	0:02:52	-			
ศิริขวัญ ศุภศิริ	238	47	75.82	0:00:45	0:13:21	0:40:37	0:05:31	0:03:45	-			
เตชวิทย์ จันทะวงศ์	301	50	78.48	0:00:35	0:03:03	0:00:00	0:05:11	0:03:54	-			
รวมเฉลี่ย	1,381	50	77.05	0:03:17	1:24:01	0:40:37	0:04:52	0:03:09	-			
ค่าเฉลี่ย Not Meeting team						0:06:46						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:08						

CASE

กรณีที่ลูกค้าเป็นประเภท VBPX ให้พนักงานโอนสายไปยัง 1477
เท่านั้น ห้ามรับเรื่องเด็ดขาด

ตัวอย่าง Case และวิธีสังเกตประเภทหมายเลข

Home > รายละเอียดการแจ้งเสีย

ข้อมูลการรับแจ้ง หมายเลข : 032334888 สถานะบริการ :

ข้อมูลลูกค้า

หมายเลข	หมายเลข สื่อ	ชื่อลูกค้า	เบอร์ โทร	ที่อยู่	Customer Class	ประเภท บริการ	SLA (ชั่วโมง)	ศูนย์ บริการ	แหล่ง ข้อมูล
032334888	032334888	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) Active		1/11 หมู่ที่สาขาราชบุรี ถนนเพชรเกษม ตำบล หน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000	P/ลูกค้าหลัก ขนาดใหญ่	V- PBX(Units)	24	ธอว.2.1	CRM



Thank You.

No Winter Last forever; no spring skips it turns.