

# รายงานผลการปฏิบัติงาน BACK OFFICE

วันที่ 23 – 29 กันยายน 2567

# MY TEAM



Supervisor

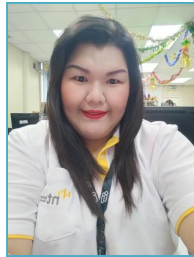
Sup. อัจฉรา



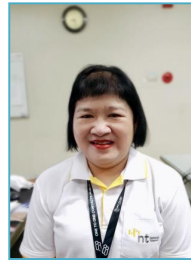
Chief

จันทิมา

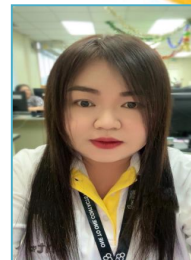
## CRM



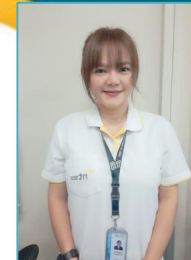
พิมพ์ชนก



วรรณวิสาข์



จินตนา



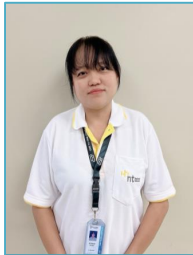
สุขมณฑา



ธีรธำรง

## งานอาคาร/ช่วยตามงาน

## Facebook/รับสาย

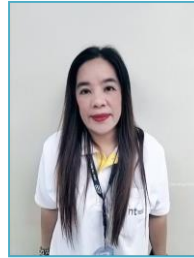


ปิยวรรณ



ณรงค์ชาญ

## QA



นวรัตน์



อรทัย

## ต่อสาย(x11) / รับสาย



อาพล



เอกวิทย์

## Facebook



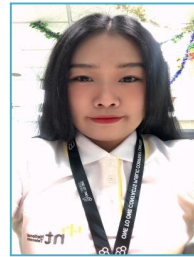
กิตติศักดิ์



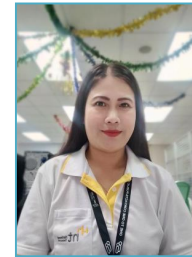
มณฑา



สุรเดช



อารณณ์



สุพินดา

## ต่อสาย(x11)



ไอรินทร์



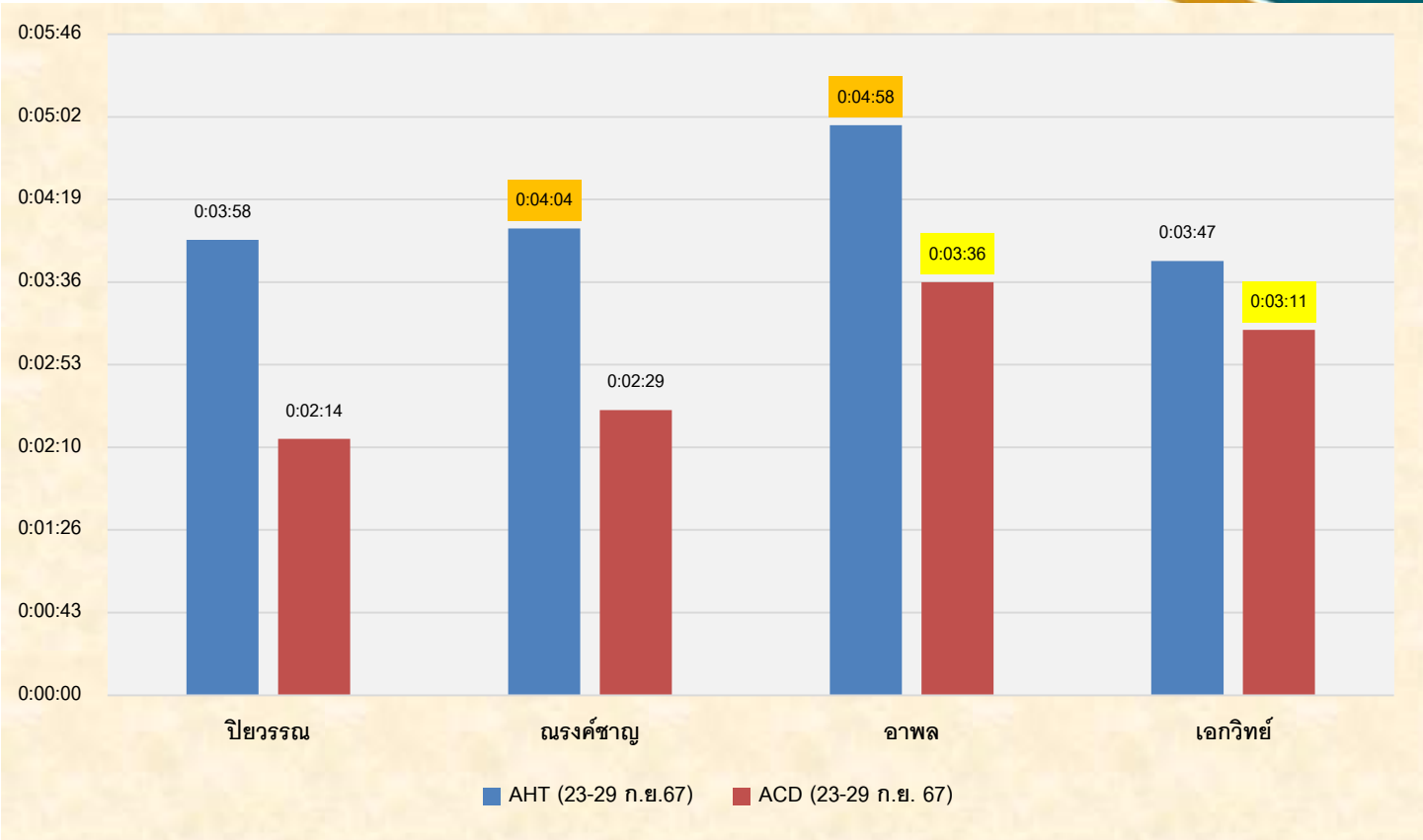
ดุสิตา

# Performance Team วันที่ 23 – 29 กันยายน 2567

## Chief จันทิมา สุวรรณโชติ (Sup.อัจฉรา)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log in late	Compliment	Warning	Remark
1. ปิยวรรณ ไพฑูรย์	97	32	78.10	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:03:58	0:02:14	0	0	0	พнг.ทำงานวันละ8ชม. รับสาย4ชม.ต่อวัน อีก4ชม.ทำหน้าที่ตอบfacebook
2. ณรงค์ชาฎ โปธิ์ไทร	77	39	77.67	0:00:06	0:00:00	0:00:00	0:04:04	0:02:29	0	0	0	พнг.ทำงานวันละ8ชม. รับสาย4ชม.ต่อวัน อีก4ชม. ทำหน้าที่ตอบfacebook
3. อาพล สาระวรรณร์	74	25	79.72	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:04:58	0:03:36	0	0	0	พнг.ทำงานวันละ8ชม. รับสาย4ชม.ต่อวัน อีก4ชม. ทำหน้าที่ต่อสายx:11
4. เอกวิทย์ พรหมมี	87	29	79.00	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:03:47	0:03:11	0	0	0	พнг.ทำงานวันละ8ชม. รับสาย4ชม.ต่อวัน อีก4ชม. ทำหน้าที่ต่อสายx:11
Average Team	335	31	78.62	0:00:48	0:00:00	0:00:00	0:04:12	0:02:53	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:00						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:00						

# กราฟแสดงค่า AHT - ACD ของทีม ระหว่างวันที่ 23 – 29 กันยายน 2567



## ▶ ทีม Call Agent



ปิยวรรณ ไพฑูรย์

ID	WEEK	WEEK	WEEK	WEEK	WEEK
TOT17110	2 – 8 ก.ย. 67	9 – 15 ก.ย. 67	16 – 22 ก.ย. 67	23 – 29 ก.ย. 67	30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67
วันทำงาน	None	5 วัน	6 วัน	6 วัน	
Brief	None	100 %	100 %	100 %	
SL	None	None	None	None	
AB	None	None	None	None	
BL	None	None	None	None	
VAC	None	None	None	None	
จ้าง นร.	5	1	None	None	
รับ นร.	None	1	3	2	
มาสาย	None	None	None	None	
Login Late	None	2 นาที (นั่งชดแล้ว)	5 นาที (นั่งชดแล้ว)	None	
OT	None	None	None	None	
Logon Duration	None	12:09:20	31:49:15	12:12:47	
AHT	None	0:02:52	0:03:31	0:03:58	
ACD	None	0:02:10	0:02:26	0:02:14	
Handled	None	95	173	97	
Handled/Day	None	32	22	32	
Meeting	None	None	None	None	
Off work	None	None	None	None	
Reason Not Set	None	0:00:12	0:00:32	0:00:14	
Restroom	None	None	None	None	
Summary	0:00:00	0:00:12	0:00:32	0:00:14	



ณรงค์ชาญ โพธิ์ไทร

ID	WEEK	WEEK	WEEK	WEEK	WEEK
TOT17111	2 – 8 ก.ย. 67	9 – 15 ก.ย. 67	16 – 22 ก.ย. 67	23 – 29 ก.ย. 67	30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67
วันทำงาน	6 วัน	5 วัน	5 วัน	5 วัน	
Brief	100 %	100 %	100 %	100 %	
SL	None	None	None	None	
AB	None	None	None	None	
BL	None	None	None	None	
VAC	None	None	None	None	
จ้าง นร.	None	None	None	None	
รับ นร.	2	1	None	None	
มาสาย	None	None	None	None	
Login Late	None	None	None	None	
OT	None	None	None	None	
Logon Duration	12:06:23	8:07:09	8:03:05	8:01:23	
AHT	0:04:04	0:03:44	0:03:55	0:04:04	
ACD	0:02:20	0:02:07	0:02:23	0:02:29	
Handled	72	62	49	77	
Handled/Day	24	31	25	39	
Meeting	None	None	None	None	
Off work	None	None	None	None	
Reason Not Set	0:00:09	0:00:07	0:00:05	0:00:06	
Restroom	None	None	None	None	
Summary	0:00:09	0:00:07	0:00:05	0:00:06	



อาพล สารวรรณ

ID	WEEK	WEEK	WEEK	WEEK	WEEK
TOT17112	2 – 8 ก.ย. 67	9 – 15 ก.ย. 67	16 – 22 ก.ย. 67	23 – 29 ก.ย. 67	30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67
วันทำงาน	6 วัน	5 วัน	5 วัน	5 วัน	
Brief	100 %	100 %	100 %	100 %	
SL	None	None	None	None	
AB	None	None	None	None	
BL	None	None	None	None	
VAC	None	None	None	None	
จ้าง นร.	None	None	4 ชม.	None	
รับ นร.	1	None	None	None	
มาสาย	None	None	None	None	
Login Late	None	None	None	None	
OT	None	None	None	None	
Logon Duration	12:07:41	12:03:03	12:05:16	12:18:25	
AHT	0:04:55	0:04:06	0:03:58	0:04:58	
ACD	0:03:25	0:02:58	0:02:48	0:03:36	
Handled	73	69	82	74	
Handled/Day	24	23	27	25	
Meeting	None	None	None	None	
Off work	None	None	None	None	
Reason Not Set	0:00:10	0:00:10	0:00:13	0:00:14	
Restroom	None	None	None	None	
Summary	0:00:10	0:00:10	0:00:13	0:00:14	



เอกวิทย์ พรหมมี

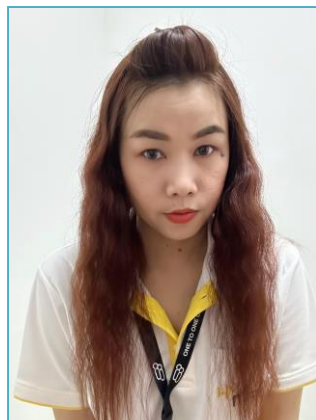
ID	WEEK	WEEK	WEEK	WEEK	WEEK
TOT17018	2 – 8 ก.ย. 67	9 – 15 ก.ย. 67	16 – 22 ก.ย. 67	23 – 29 ก.ย. 67	30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67
วันทำงาน	5 วัน	5 วัน	5 วัน	5 วัน	
Brief	100 %	100 %	100 %	100 %	
SL	None	None	None	None	
AB	None	None	None	None	
BL	None	None	None	None	
VAC	None	None	None	None	
จ้าง นร.	None	None	None	None	
รับ นร.	None	None	None	None	
มาสาย	None	None	None	None	
Login Late	None	None	None	None	
OT	None	None	None	None	
Logon Duration	8:02:04	12:04:54	12:06:56	12:09:27	
AHT	0:03:30	0:03:54	0:03:59	0:03:47	
ACD	0:02:53	0:03:18	0:03:19	0:03:11	
Handled	53	69	81	87	
Handled/Day	27	23	27	29	
Meeting	None	None	None	None	
Off work	None	None	None	None	
Reason Not Set	0:00:05	0:00:12	0:00:12	0:00:14	
Restroom	None	None	None	None	
Summary	0:00:05	0:00:12	0:00:12	0:00:14	



## ▶ ทีม Facebook



กิตติศักดิ์ ปาณินท์



มณฑา เปรมพงษ์



สุรเดช จินเจือ



ปิยวรรณ ไพฑูรย์



ณรงค์ชาญ โพธิ์ไทร

ชื่อ - สกุล	ยอดเปลี่ยน กองงาน	Web tel 1177	WARROOM			
			จำนวนงาน warroom ที่ปิดทั้งหมด	Within 5 Minutes	Over 5 Minutes	Over 30 Minutes
1. กิตติศักดิ์ ปาณินท์	259	77	449	375	74	0
2. มณฑา เปรมพงษ์	277	46	401	298	101	2
3. สุรเดช จินเจือ	69	2	148	129	9	10
4. ปิยวรรณ ไพฑูรย์	49	114	359	335	23	1
5. ณรงค์ชาญ โพธิ์ไทร	41	32	230	220	10	0
<b>Total</b>	<b>695</b>	<b>271</b>	<b>1587</b>	<b>1357</b>	<b>217</b>	<b>13</b>



กิตติศักดิ์ ปาณินท์

WEEK	ยอดเปลี่ยน กองงาน	Web tel 1177	WARROOM			
			จำนวนงาน warroom ที่ปิด ทั้งหมด	Within 5 Minutes	Over 5 Minutes	Over 30 Minutes
2 – 8 ก.ย. 67	268	63	156	155	1	0
9 – 15 ก.ย. 67	222	60	214	208	6	0
16 – 22 ก.ย. 67	294	83	189	183	6	0
23 – 29 ก.ย. 67	259	77	449	375	74	0
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67						
<b>Total</b>	<b>1043</b>	<b>283</b>	<b>1008</b>	<b>921</b>	<b>87</b>	<b>0</b>

Date	Total	Within 5 minutes	Over 5 minutes	Over 30 minutes	Remark
2024-09-24	43	41	2	0	- สาเหตุ First Response Time เกินเวลาที่กำหนด เนื่องจากวันที่24/9/67 ลูกค้าติดต่อเข้ามาเวลา 07.50น. ระบบassign
2024-09-25	24	19	5	0	caseให้ก่อนเวลาเช้างาน เวลา08.00น. // วันที่25/9/67 เวลา 13.30-15.00น. ระบบ assign งานให้จนท.social แต่จนท.
2024-09-26	241	181	60	0	social return case ทำให้ระบบ assign งานให้พจน.อีกครั้ง // วันที่26/9/67 เวลา 09.30น. FTTX จ.กำแพงเพชรขัดข้อง และ
2024-09-27	62	60	2	0	เวลา 10.45น. สัญญาณ NT Mobile , NT wireless net ขัดข้อง ส่งผลให้ลูกค้าติดต่อเข้ามาเป็นจำนวนมาก// วันที่27/9/67
2024-09-28	79	74	5	0	ลูกค้าติดต่อเข้ามาเวลา 11.17น. ระบบassign งานให้จนท.social แต่จนท.social return case ทำให้ระบบassign งานให้
					พจน.อีกครั้ง เวลา11.25น. // วันที่28/9/67 เวลา10.00น. มีลูกค้าติดต่อเข้ามาติดกันหลายเคส สอบถามไปโรมชั่น SIM 3G
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>375</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	ส่งผลให้งานเกินเวลาที่กำหนด



มณฑา เปรมพงษ์

WEEK	ยอดเปลี่ยน กองงาน	Web tel 1177	WARROOM			
			จำนวนงาน warroom ที่ปิด ทั้งหมด	Within 5 Minutes	Over 5 Minutes	Over 30 Minutes
2 – 8 ก.ย. 67	139	53	122	118	4	0
9 – 15 ก.ย. 67	203	54	149	146	3	0
16 – 22 ก.ย. 67	296	65	190	184	6	0
23 – 29 ก.ย. 67	277	46	401	298	101	2
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67						
<b>Total</b>	<b>915</b>	<b>218</b>	<b>862</b>	<b>746</b>	<b>114</b>	<b>2</b>

Date	Total	Within 5 minutes	Over 5 minutes	Over 30 minutes	Remark
2024-09-23	66	63	2	1	- วันที่29/9/67 จ้างนร.ปิยวรรณ กะ08.00-17.00น.
2024-09-24	45	41	4	0	- สาเหตุ First Response Time เกินเวลาที่กำหนด เนื่องจากวันที่23/9/67 เวลา10.00-10.40น. และเวลา14.20-15.50น.
2024-09-25	29	29	0	0	ระบบassign งานให้ติดกัน หลายcase // วันที่24/9/67 ลูกค้าติดต่อเข้ามาเวลา 12.25น. ระบบassign case ให้ก่อนเวลา
2024-09-26	261	165	95	1	เข้างาน ตอบลูกค้าเวลา 12.32น. // วันที่26/9/67 ช่วงเวลา 09.30 น. FTTX จังหวัดกำแพงเพชรขัดข้อง และเวลา 10.45น.
					สัญญาณ NT Mobile รวมถึง NT wireless net ขัดข้อง ส่งผลให้ลูกค้าติดต่อเข้ามาแจ้งเสีย เป็นจำนวนมาก
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>298</b>	<b>101</b>	<b>2</b>	



สุรเดช จินเจือ

WEEK	ยอดเปลี่ยน กองงาน	Web tel 1177	WARROOM			
			จำนวนงาน warroom ที่ปิด ทั้งหมด	Within 5 Minutes	Over 5 Minutes	Over 30 Minutes
2 – 8 ก.ย. 67	66	38	226	211	14	1
9 – 15 ก.ย. 67	59	18	135	128	3	4
16 – 22 ก.ย. 67	44	2	201	164	31	6
23 – 29 ก.ย. 67	69	2	148	129	9	10
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67						
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>60</b>	<b>710</b>	<b>632</b>	<b>57</b>	<b>21</b>

Date	Total	Within 5 minutes	Over 5 minutes	Over 30 minutes	Remark
2024-09-23	29	28	0	1	- วันที่27/9/67 จ้างนร.ปิยวรรณ กะ21.00-06.00น.
2024-09-24	27	22	2	3	- สาเหตุ First Response Time เกินเวลาที่กำหนด เนื่องจากวันที่23/9/67 ลูกค้านัดต่อเข้ามาเวลา 04.46น. จนท.1888
2024-09-25	32	24	5	3	assign งานให้เวลา 05.20น. // วันที่24/9/67 เวลา 21.00-00.30น. มีงานเข้ามาติดกันหลาย case ลูกค้านัดสอบถามยอด และ
2024-09-26	39	34	2	3	แจ้งต่อสาย X11 นัดชำระ // วันที่25/9/67 ระบบ assign case ให้ช่วงพักเบรก 23.30-00.30น. และเวลา02.30-03.30น. ซึ่ง
2024-09-27	3	3	0	0	พจน.เปลี่ยนสถานะwarroom เป็นinactive เรียบร้อยแล้ว // วันที่26/9/67 เวลา 21.00-23.00น. มีงานเข้ามาติดกันหลายเคส
2024-09-29	18	18	0	0	ลูกค้านัดสอบถามยอดค่าบริการ และแจ้งต่อสาย X11 , นัดชำระ ส่งผลให้งานเกินเวลาที่กำหนด
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>129</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	



ปิยวรรณ ไพฑูรย์

WEEK	ยอดเปลี่ยน กองงาน	Web tel 1177	WARROOM			
			จำนวนงาน warroom ที่ปิด ทั้งหมด	Within 5 Minutes	Over 5 Minutes	Over 30 Minutes
2 – 8 ก.ย. 67	0	0	0	0	0	0
9 – 15 ก.ย. 67	35	59	231	226	5	0
16 – 22 ก.ย. 67	21	24	224	214	10	0
23 – 29 ก.ย. 67	49	114	359	335	23	1
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67						
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>197</b>	<b>814</b>	<b>775</b>	<b>38</b>	<b>1</b>

Date	Total	Within 5 minutes	Over 5 minutes	Over 30 minutes	Remark
2024-09-24	51	49	2	0	- วันที่27/9/67 รับนร.สุรเดช กะ21.00-06.00น.
2024-09-25	21	21	0	0	- วันที่29/9/67 รับนร.มณฑา กะ08.00-17.00น.
2024-09-26	49	49	0	0	- สาเหตุ First Response Time เกินเวลาที่กำหนดเนื่องจากวันที่24/9/67 เวลา18.00น. มีงานเข้ามาติดกัน หลายเคส //
2024-09-27	100	85	14	1	วันที่27/9/67 เวลา 22.30 น. FTTX จ.นครปฐมขัดข้อง ประสาน 035-881005 NMS ลมก.1 คุณรัตนภรณ์แจ้งมีอุปกรณ์
2024-09-28	80	73	7	0	ชุมสาย Down 1 ตัว ทำให้ลูกค้าติดต่อเข้ามาแจ้งเสียเป็นจำนวนมาก // วันที่28/9/67 ระบบ assign งานให้เวลา11.55น.
2024-09-29	57	57	0	0	ก่อนเวลาเข้างาน และเวลา16.57น. มีลูกค้าติดต่อเข้ามาติดกันหลายเคส ส่งผลให้งานเกินเวลาที่กำหนด
<b>Total</b>	<b>358</b>	<b>334</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	



ณรงค์ชาญ โพธิ์ไทร

WEEK	ยอดเปลี่ยน กองงาน	Web tel 1177	WARROOM			
			จำนวนงาน warroom ที่ปิด ทั้งหมด	Within 5 Minutes	Over 5 Minutes	Over 30 Minutes
2 – 8 ก.ย. 67	40	41	224	218	6	0
9 – 15 ก.ย. 67	62	49	297	278	19	0
16 – 22 ก.ย. 67	37	26	199	196	3	0
23 – 29 ก.ย. 67	41	32	230	220	10	0
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67						
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>149</b>	<b>950</b>	<b>912</b>	<b>38</b>	<b>0</b>

Date	Total	Within 5 minutes	Over 5 minutes	Over 30 minutes	Remark
2024-09-23	100	92	8	0	- สาเหตุ First Response Time เกินเวลาที่กำหนด เนื่องจากวันที่23/9/67 เวลา15.00-16.00น. และเวลา19.00-20.15น.
2024-09-25	15	15	0	0	ระบบassign งานให้ติดกัน หลายcase // วันที่29/9/67 เวลา12.56น. มีงานเข้ามาติดกันหลายเคส ส่งผลให้งานเกินเวลาที่
2024-09-26	41	41	0	0	กำหนด
2024-09-28	12	12	0	0	
2024-09-29	62	60	2	0	
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>220</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	



ไอรินทร์ สายจันทร์



ดุสิตา ชิตประเสริฐ



อาพล สารวรรณ



เอกวิทย์ พรหมมี

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ต่อสาย		ต่อสาย รวม	ปิดงาน		ปิดงาน รวม	รวม	Duration (X11)
		AM	PM		AM	PM			
1.	ไอรินทร์ สายจันทร์	423	404	827	635	410	1,045	1,872	40 ชม.
2.	ดุสิตา ชิตประเสริฐ	311	378	689	631	364	995	1,684	40 ชม.
3.	อาพล สารวรรณ	0	790	790	0	760	760	1,550	28 ชม.
4.	เอกวิทย์ พรหมมี	1	443	444	1	483	484	928	28 ชม.
Total		<u>735</u>	<u>2015</u>	<u>2750</u>	<u>1267</u>	<u>2017</u>	<u>3284</u>	<u>6034</u>	<u>136 ชม.</u>



ไอรินทร์ สายจันทร์

WEEK	ต่อสาย		ต่อสาย รวม	ปิดงาน		ปิดงาน รวม	รวม	Duration (X11)
	AM	PM		AM	PM			
2 – 8 ก.ย. 67	85	92	177	126	129	255	432	32 ชม.
9 – 15 ก.ย. 67	221	197	418	353	192	545	963	40 ชม.
16 – 22 ก.ย. 67	274	253	527	361	257	618	1,145	40 ชม.
23 – 29 ก.ย. 67	423	404	827	635	410	1,045	1,872	40 ชม.
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67								
<b>Total</b>	<b>1003</b>	<b>946</b>	<b>1949</b>	<b>1475</b>	<b>988</b>	<b>2463</b>	<b>4412</b>	<b>152 ชม.</b>



ดุสิตา ชีพประเสริฐ

WEEK	ต่อสาย		ต่อสาย รวม	ปิดงาน		ปิดงาน รวม	รวม	Duration (X11)
	AM	PM		AM	PM			
2 – 8 ก.ย. 67	76	84	160	151	86	237	397	36 ชม.
9 – 15 ก.ย. 67	108	56	164	170	51	221	385	40 ชม.
16 – 22 ก.ย. 67	228	299	527	494	289	783	1,310	40 ชม.
23 – 29 ก.ย. 67	311	378	689	631	364	995	1,684	40 ชม.
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67								
<b>Total</b>	<b>723</b>	<b>817</b>	<b>1540</b>	<b>1446</b>	<b>790</b>	<b>2236</b>	<b>3776</b>	<b>156 ชม.</b>





อาพล สารวรรณ

WEEK	ต่อสาย		ต่อสาย รวม	ปิดงาน		ปิดงาน รวม	รวม	Duration (X11)
	AM	PM		AM	PM			
2 – 8 ก.ย. 67	18	102	120	22	102	124	244	32 ชม.
9 – 15 ก.ย. 67	1	258	259	0	265	265	524	28 ชม.
16 – 22 ก.ย. 67	1	437	438	0	409	409	847	24 ชม.
23 – 29 ก.ย. 67	0	790	790	0	760	760	1,550	28 ชม.
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67								
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>1587</b>	<b>1607</b>	<b>22</b>	<b>1536</b>	<b>1558</b>	<b>3165</b>	<b>112 ชม.</b>



เอกวิทย์ พรหมมี

WEEK	ต่อสาย		ต่อสาย รวม	ปิดงาน		ปิดงาน รวม	รวม	Duration (X11)
	AM	PM		AM	PM			
2 – 8 ก.ย. 67	9	154	163	0	117	117	280	32 ชม.
9 – 15 ก.ย. 67	0	264	264	0	342	342	606	28 ชม.
16 – 22 ก.ย. 67	1	371	372	1	376	377	749	28 ชม.
23 – 29 ก.ย. 67	1	443	444	1	483	484	928	28 ชม.
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67								
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>1232</b>	<b>1243</b>	<b>2</b>	<b>1318</b>	<b>1320</b>	<b>2563</b>	<b>116 ชม.</b>

▶ ทีม Monitor



นาวรัตน์ แหลมประเสริฐ

นาวรัตน์ แหลมประเสริฐ		
Week	สายที่ Monitor	Duration
2 – 8 ก.ย. 67	95	40 ชม.
9 – 15 ก.ย. 67	99	40 ชม.
16 – 22 ก.ย. 67	95	32 ชม.
23 – 29 ก.ย. 67	125	40 ชม.
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67		
<b>Total</b>	<b>414</b>	<b>152 ชม.</b>
Event		
วันที่/เวลา	หมายเหตุ	

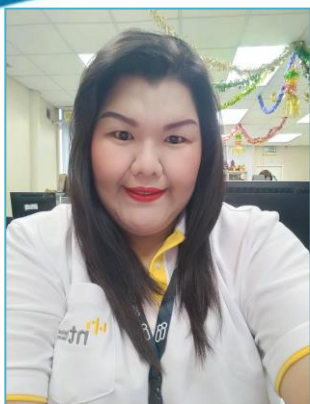


อรทัย คุระกิจ

อรทัย คุระกิจ		
Week	สายที่ Monitor	Duration
2 – 8 ก.ย. 67	103	40 ชม.
9 – 15 ก.ย. 67	102	40 ชม.
16 – 22 ก.ย. 67	124	48 ชม.
23 – 29 ก.ย. 67	115	40 ชม.
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67		
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>168 ชม.</b>
Event		
วันที่/เวลา	หมายเหตุ	



▶ ทีม CRM



พิมพ์ชนก ใจดี

Week	ร้องเรียนอุปกรณ์ TOT	ปัญหาเสียนาน เสียบ่อย	ติดตามงาน แจ้งเหตุเสีย	ร้องเรียน พนักงาน1177	เหตุด่วน	งานApprove	คืบงาน/ตาม งาน	รวม
2 – 8 ก.ย. 67	143	3	5	4	1	32	119	307
9 – 15 ก.ย. 67	153	4	15	2	0	33	90	297
16 – 22 ก.ย. 67	138	0	7	0	0	26	65	236
23 – 29 ก.ย. 67	121	0	10	1	2	130	113	377
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67								
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>221</b>	<b>387</b>	<b>1217</b>



จินตนา พรจิตร

Week	ร้องเรียนอุปกรณ์ TOT	ปัญหาเสียนาน เสียบ่อย	ติดตาม งานแจ้ง เหตุเสีย	เหตุด่วน	สร้างงาน Fondue	งานApprove	คืบงาน/ตาม งาน	รวม
2 – 8 ก.ย. 67	88	0	0	1	1	8	141	239
9 – 15 ก.ย. 67	57	1	1	0	2	10	131	202
16 – 22 ก.ย. 67	64	0	4	0	6	16	116	206
23 – 29 ก.ย. 67	50	0	2	0	0	11	112	175
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67								
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>45</b>	<b>500</b>	<b>822</b>



วรรณวิสาข์ นาคะสิงห์

Week	ปัญหาการถูกระงับ การใช้บริการ	ขอแก้ไขตัวสะกด สถานที่ติดตั้ง(ไม่ใช่ move)	Approve	รวม
2 – 8 ก.ย. 67	15	227	830	1072
9 – 15 ก.ย. 67	3	274	791	1068
16 – 22 ก.ย. 67	2	205	932	1139
23 – 29 ก.ย. 67	1	169	745	915
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67				
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>875</b>	<b>3298</b>	<b>4194</b>

หมายเหตุ: วันที่ 27/9/67 พักร้อน



สุนันทา คำภูเมือง

Week	สร้างงาน Fondue	ปิดงาน Fondue	ขอแก้ไขตัวสะกด สถานที่ติดตั้ง(ไม่ใช่ move)	รวม
2 – 8 ก.ย. 67	91	18	85	194
9 – 15 ก.ย. 67	79	13	91	183
16 – 22 ก.ย. 67	94	16	70	180
23 – 29 ก.ย. 67	63	9	86	158
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67				
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>56</b>	<b>332</b>	<b>715</b>

Week	SCOMS	จ่ายงาน SCOMS	ติดตามงาน SCOMS	แก้ไขงาน SCOMS	ปิดงาน SCOMS	Recheck	CRM	ติดตามงาน CRM	ปิดงาน CRM	Total
2 – 8 ก.ย. 67	90	0	14	1	0	0	121	0	0	226
9 – 15 ก.ย. 67	44	0	8	1	1	1	185	0	0	240
16 – 22 ก.ย. 67	44	0	6	1	1	2	184	0	0	238
23 – 29 ก.ย. 67	56	1	0	0	0	0	201	0	0	258
30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67										
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>691</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>962</b>



ธีรฉำรง โปธิสุนทร

ผู้ช่วย Chief และงานอาคาร

งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	
Date	งานที่ได้รับ
24/9/67	- ติดเครื่อง Generator 16.30น.
26/9/67	- ช่วยงาน SUP.เดโช 13.00-14.30น.

## คะแนนมอนิเตอร์ ต่ำกว่า 70% ประจำเดือน ก.ย. 2567

ชื่อ - สกุล	คะแนน WEEK 2 – 8 ก.ย. 67	คะแนน WEEK 9 – 15 ก.ย. 67	คะแนน WEEK 16 – 22 ก.ย. 67	คะแนน WEEK 23 – 29 ก.ย. 67	คะแนน WEEK 30 ก.ย. – 6 ต.ค. 67
ปิยวรรณ ไพฑูรย์	-	-	-	-	
ณรงค์ชาญ โพธิ์ไทร	-	-	-	-	
อาพล สาระวรรณ	-	-	-	-	
เอกวิทย์ พรหมมี	-	-	-	-	







**THANK YOU**