



PRESENTATION TEAM CH.KEDSARA

During 23-29 September 2024



TEAM

ooo

Sup.สังสรรค์



Portrait of Sup.สังสรรค์, a man in a dark suit and yellow shirt, standing with arms crossed against a cityscape background.

ooo


วันดี



Portrait of วันดี, a woman with long dark hair wearing a striped shirt.

ooo

Ch. เกสรา



Portrait of Ch. เกสรา, a woman with short hair wearing a grey polo shirt with a lanyard.

ooo

มณฑาทิพย์



Portrait of มณฑาทิพย์, a woman with long dark hair wearing a grey polo shirt with a lanyard.

ooo

สาวิตรี



Portrait of สาวิตรี, a woman with long dark hair wearing a grey polo shirt with a lanyard.

ooo

พรธนา



Portrait of พรธนา, a man with a goatee wearing a white sweater over a blue collared shirt.

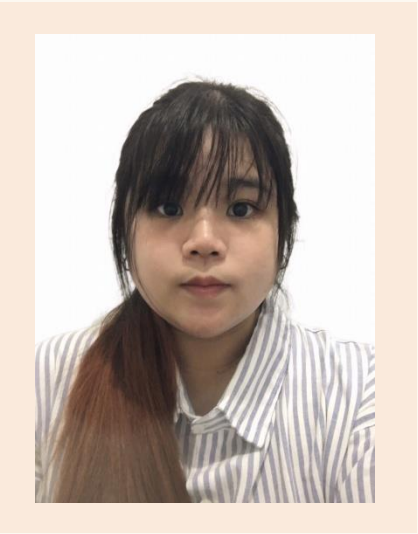
ooo

ศิรากร

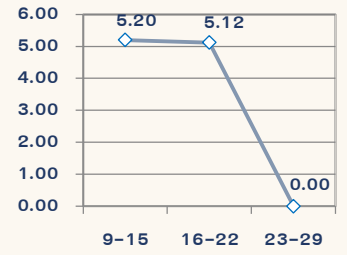


Portrait of ศิรากร, a man with short dark hair wearing a grey polo shirt with a lanyard.

WANDEE KANCHANAWATTANAKIJ

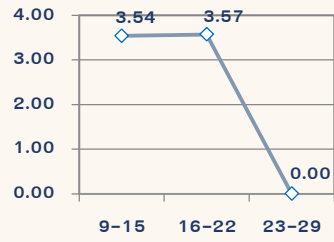


AHT (Min)



—◇— AHT (Min)

ACD (Min)



—◇— ACD (Min)



PERFORMANCE	16-22 SEP	23- 29 SEP
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	3 วัน / 4ชม.	-
วันทำงาน (วัน)	3 วัน	6 วัน
Moniter	81.20	81.33
Logon Duration	15:40:24	-
Handled	109	-
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	46	-
AHT	0:05:12	-
ACD	0:03:57	-
After Call Work	0:00:00	-
Meeting	0:00:00	-
Reason Not Set	0:00:03	-
Restroom	0:00:00	-
รวม	0:00:03	-

EVENT +

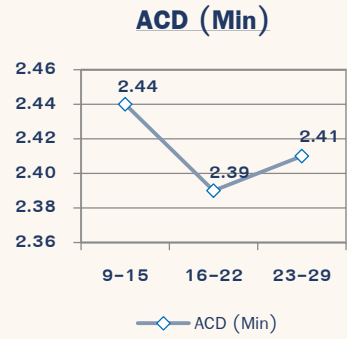
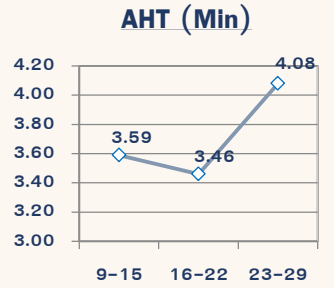


memories

Event : - วันที่ 23-29/9/67 พนักงาน Observe Skill HD



MONTATIP DOKPUD



PERFORMANCE	16-22 SEP	23-29 SEP
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	0.5 ชม.	2 วัน / รายชม. 6.5 ชม.
จ้างนอกรอบ	3 วัน / 3.5 ชม.	2 ชม.
วันทำงาน (วัน)	3 วัน	7 วัน
Moniter	76.39	77.08
Logon Duration	17:08:14	56:56:04
Handled	147	499
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	56	57
AHT	0:03:46	0:04:08
ACD	0:02:39	0:02:41
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:14	0:00:41
Restroom	0:02:32	0:08:25
รวม	0:02:46	0:09:06

EVENT +

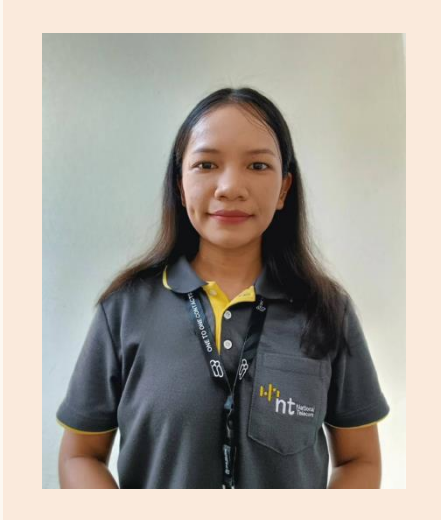
- วันที่ 25/9/67 พนักงานรับนอกรอบรายชื่อช่วงเวลา 17.00-21.30 น (4 ชม.)
- วันที่ 26/9/67 OFF / พนักงานรับนอกรอบ
- วันที่ 27/9/67 พนักงานรับนอกรอบรายชื่อช่วงเวลา 6.00-8.30น (2.5 ชม.)
- วันที่ 28,30/9/67 พนักงานจ้างรายชื่อชั่วโมง 16.00-17.00น. (1 ชม.)
- วันที่ 29/9/67 พนักงานรับนอกรอบ



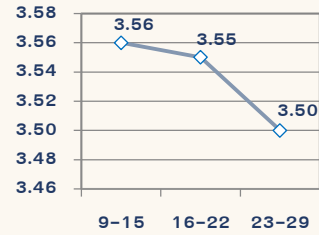
memories



SAWITREE SEETONGON

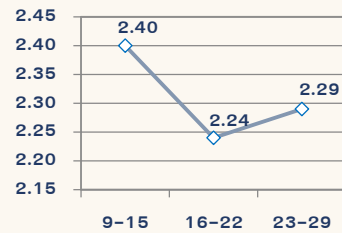


AHT (Min)



—◇— AHT (Min)

ACD (Min)



—◇— ACD (Min)



PERFORMANCE	16-22 SEP	23-29 SEP
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Monitor	81.11	80.75
Logon Duration	39:07:49	42:37:43
Handled	117	146
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	19	22
AHT	0:03:55	0:03:50
ACD	0:02:24	0:02:29
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:22	0:00:23
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:22	0:00:23

EVENT +

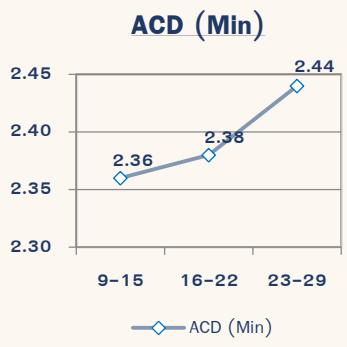
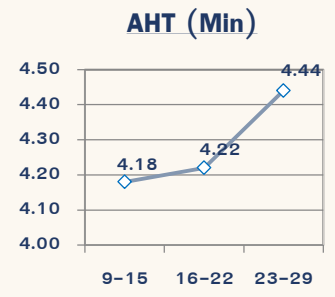


memories

Event : -



PORNTHANA PHETSAMRUAL



PERFORMANCE	16-22 SEP	23-29 SEP
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน / 3 ชม.	2 วัน
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	4 วัน
Monitor	74.95	75.13
Logon Duration	29:33:28	26:15:17
Handled	235	250
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	52	62
AHT	0:04:22	0:04:44
ACD	0:02:38	0:02:44
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:06:37	0:00:00
Reason Not Set	0:00:24	0:00:14
Restroom	0:00:00	0:06:16
รวม	0:07:01	0:06:30

EVENT +



memories

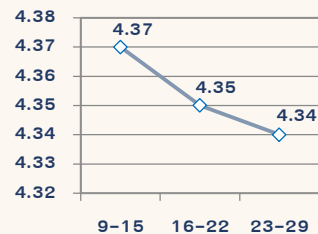
Event : - วันที่ 23,28/9/67 พนักงานจ้างนอกรอบ



KIRAKORN KONGKHAIW

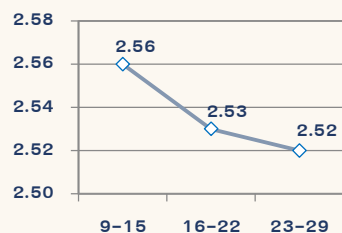


AHT (Min)



—◇— AHT (Min)

ACD (Min)



—◇— ACD (Min)



PERFORMANCE	16-22 SEP	23-29 SEP
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	5 วัน
Moniter	76.53	75.29
Logon Duration	39:02:33	32:30:48
Handled	280	241
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	47	48
AHT	0:04:35	0:04:34
ACD	0:02:53	0:02:52
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:32	0:00:26
Restroom	0:04:19	0:10:11
รวม	0:04:51	0:10:37

EVENT



Event : - วันที่ 26/9/67 พนักงานจ้างนอกรอบ

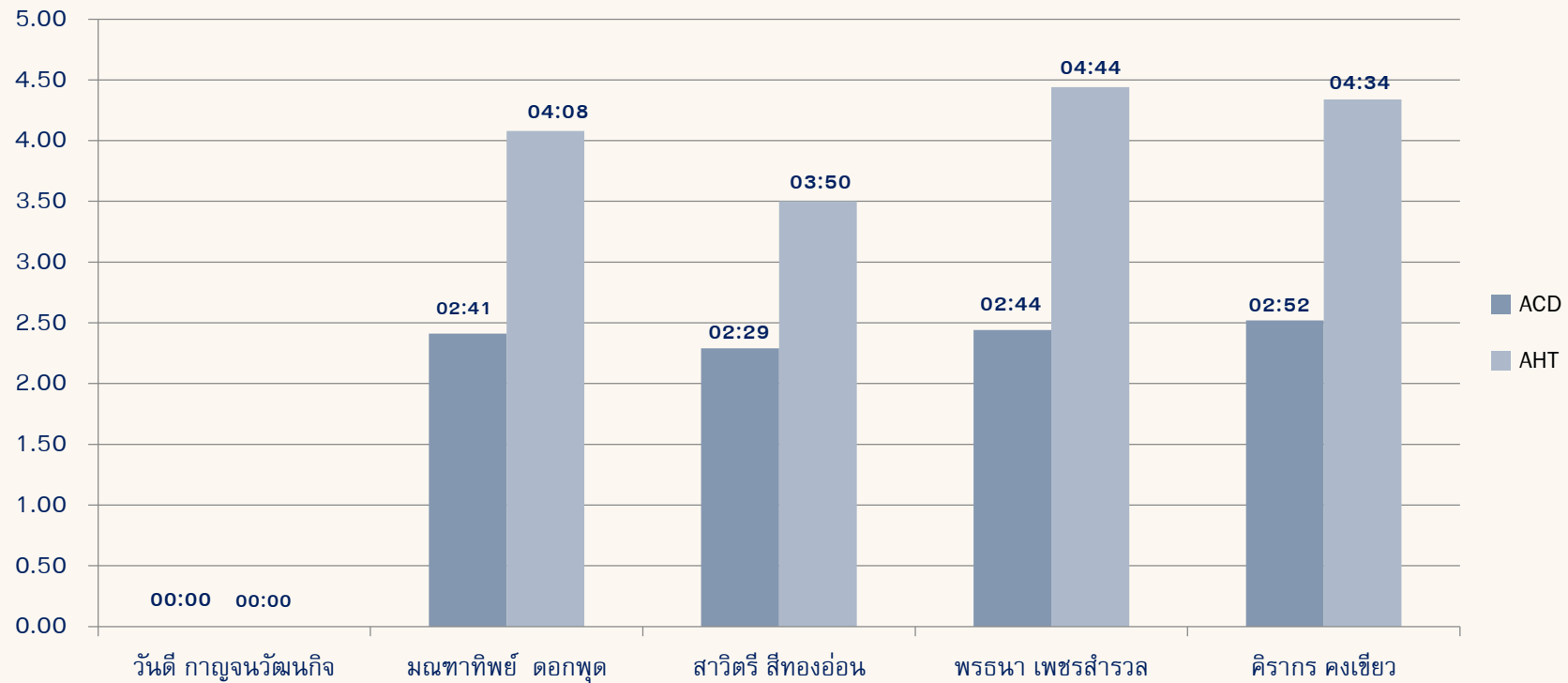


memories





กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 23-29 กันยายน 2567



BIAS

LOVE



PERFORMANCE TEAM



CH. KEDSARA DURING 23 - 29 SEPTEMBER 2024

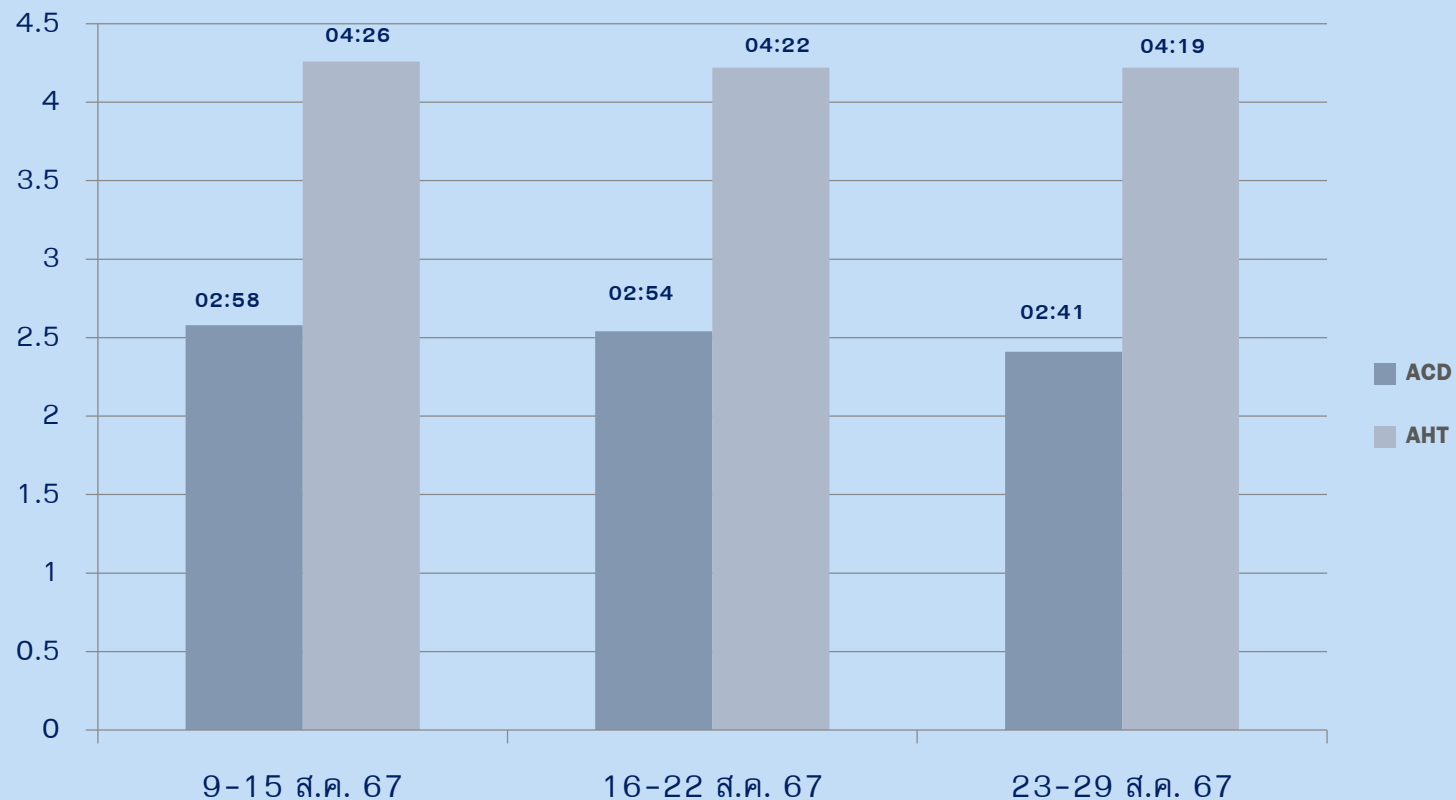
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason Not Set	Restroom	Not ready Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
วันดี กาญจนวัฒน์กิจ	-	-	81.33	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มณฑาทิพย์ ดอกพุด	499	57	77.08	0:00:41	0:08:25	0:00:00	0:04:08	0:02:41	0	-	-	-
สาวิตรี สีทองอ่อน	146	22	80.75	0:00:23	0:00:00	0:00:00	0:03:50	0:02:29	0	-	-	-
พรธนา เพชรสำรวล	250	62	75.13	0:00:14	0:06:16	0:00:00	0:04:44	0:02:44	0	-	-	-
ศิรากร คงเขียว	241	48	75.29	0:00:26	0:10:11	0:00:00	0:04:34	0:02:52	3	-	-	-
Average Team	1,136	56/22	77.92	0:01:44	0:24:52	0:00:00	0:04:19	0:02:41	3	-	-	กะเช้า 56 กะดึก 22
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:00						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:00						

Remark : -





กราฟแสดงค่า AHT และ ACD Team





MONITOR DURING 1 - 30 SEPTEMBER 2024



Agent	ครั้งที่																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	รวม
วันดี กาญจนวัฒน์กิจ	81	83	83	76.50	84	81	80	83	77.50	83	82	82							81.33
มณฑาทิพย์ ดอกพุด	76	73.56	75	83.13	76	79.25	76	78	70.56	77	77.50	83							77.08
สาวิตรี สีทองอ่อน	81.25	80	82	80	81.25	82	80	81	82.50	83	76	80							80.75
พรธนา เพชรสำรวล	78	76	81	77.25	75	72.50	62.81	78	74	78	74	75							75.13
ศิรากร คงเขียว	76	66.50	74	80	83.25	77	76.25	80	76.25	76	76	83.25	75	53.87	76				75.29
Average																			77.92





CASE

บริการ C internet by CAT

เลขที่ลูกค้า (BILLING ACCOUNT)	700239593
เลขที่ใบแจ้งค่าใช้บริการ (INVOICE NO.)	306563895
วันที่จัดทำใบแจ้งค่าใช้บริการ (ISSUED DATE)	10/01/2021

รอบค่าใช้บริการ (Bill Cycle)	ยอดค่าใช้บริการรอบปัจจุบัน (Current Charge)	ยอดค้างชำระ (Outstanding Balance)	รวมยอดที่ต้องชำระ (Total Outstanding Balance)	วันครบกำหนดชำระรอบปัจจุบัน (Current Due Date)
01/01/2021 - 31/01/2021	524.30	1,048.60 รายละเอียดหน้า 2 *	1,572.90	30/01/2021

สรุปค่าใช้บริการรอบปัจจุบัน (Summary of Current Charge) 01/01/2021 - 31/01/2021

ค่าบริการก่อนภาษี (Charge Before VAT)	1,470.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (VAT 7%)	102.90 บาท
รวมยอดที่ต้องชำระ (Total Outstanding Balance)	1,572.90 บาท

รวมค่าใช้บริการรอบปัจจุบัน 524.30

ชื่อบริษัท..... วันที่.....
สาขา.....

การให้บริการของท่านอาจถูกระงับก่อนครบกำหนดชำระรอบปัจจุบันหากท่านมียอดค้างชำระ
Your Service may be suspended before the next due date if there are any overdue invoices

แบบฟอร์มการชำระเงิน

ตัวอย่างใบแจ้งค่าใช้บริการของ NT1 (CAT เดิม)

หมายเลขบริการ NT1 (CAT เดิม) เช่น

- ภาคเหนือ ndno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ภาคอีสาน odno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ภาคตะวันตก tdno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- BILLING ACCOUNT - (700xxxxx)
- ภาคกลาง cdno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ภาคใต้ sdno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ลูกค้า C Internet - (5030xxxxx)



BIAS



CASE

กรณีลูกค้าแจ้งใช้งานกล้องวงจรปิดไม่ได้
ตรวจสอบพบเป็น NAT IP (IP : 100.xxx.xx.xxx)

** พนักงานต้องสอบถามข้อมูลลูกค้าก่อนว่าลูกค้าใช้งานกล้องวงจรปิดรูปแบบใด เป็นประเภท CCTV หรือ P2P (กล้องวงจรปิดที่เชื่อมต่อผ่าน WIFI) **

-กรณีลูกค้าใช้งานกล้องวงจรปิดแบบ **CCTV** หากตรวจสอบได้รับ IP NAT แนะนำลูกค้าลงทะเบียน totddns หรือ เปลี่ยนโปรโมชันที่มีความเร็วมากกว่า 600 Mbps ขึ้นไป หากต้องการใช้งานฝาก host อื่น ต้องปรับเปลี่ยนโปรโมชันมากกว่า 600 Mbps ขึ้นไปเท่านั้นจึงจะได้รับ IP ที่ไม่ติด NAT

-กรณีใช้งานแบบ **P2P** (กล้องวงจรปิดที่เชื่อมต่อผ่าน WIFI) จะสามารถใช้งานได้กับทั้ง IP NAT และ IP Public ไม่ต้องทำการลงทะเบียน totddns และไม่ต้องเปลี่ยนโปรโมชันที่เป็นความเร็ว 600 Mbps ขึ้นไป // หากลูกค้าแจ้งใช้งานกล้องไม่ได้ตรวจสอบแล้วตัวกล้องเป็นปกติ

1. แนะนำลูกค้าปิด-เปิดกล่องอุปกรณ์ หรือ ทำการ reset สัญญาณ
2. แนะนำลูกค้าตรวจสอบการตั้งค่า WIFI ของอุปกรณ์ access point หัวข้อ wireless ช่อง authentication type เลือก WPA2-PSK และ ช่อง encryption type เลือก TKIP และทดสอบใช้งานอีกครั้ง

** **หมายเหตุ** ** กรณีลูกค้าใช้งานโปรโมชัน Net ประชารัฐ (MDES , DES) ต้องการใช้งาน IP จริง (จะไม่สามารถปลด Nat ชั่วคราวได้ หากต้องการใช้งาน IP จริง แนะนำลูกค้าติดต่อศูนย์บริการเปลี่ยนโปรโมชัน)





THANK YOU