

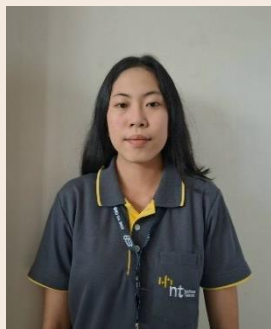
PRESENTATION
TEAM CH. WIJITTRA

DURING 23-29 SEPTEMBER 2024

TEAM



Sup. สั่งสรค์



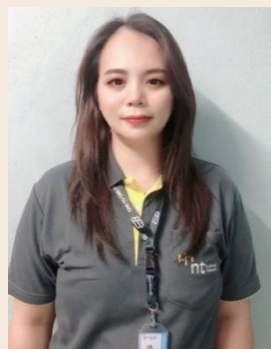
สุพรทิพย์



Ch. วิจิตรา



น้ำทิพย์



ชนภา



ชนิษฐา

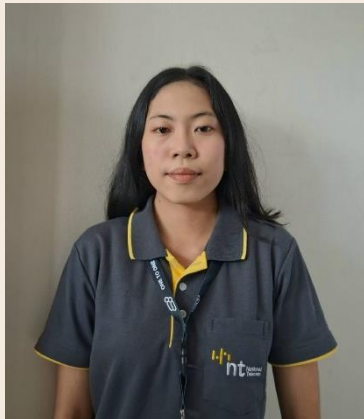


พิชชาภา

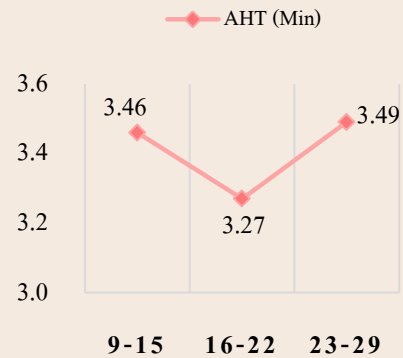


รัชิดา

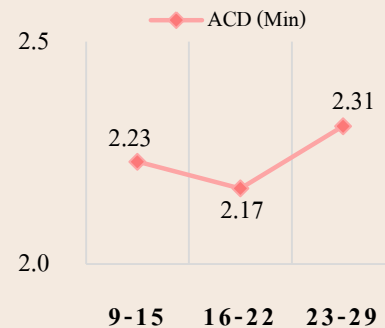
SUPONTIP WONYIN



AHT (MIN)



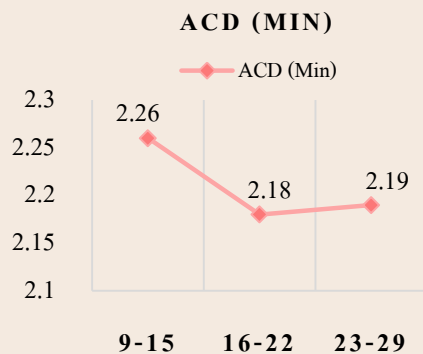
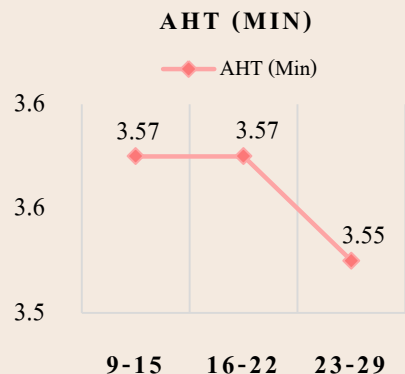
ACD (MIN)



Event : -

PERFORMANCE	16-22 SEPTEMBER	23-29 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	รายชื่อชม. 2 ชม.	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Moniter	75.66	75.81
Logon Duration	41:23:01	39:23:45
Handled	347	365
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	55	60
AHT	0:03:27	0:03:49
ACD	0:02:17	0:02:31
Meeting	0:03:58	0:13:52
Reason Not Set	0:01:10	0:01:05
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:05:08	0:14:57

CHANAPHA CHUMCHAIYAPHRUEK



Event : วันที่ 25/09/67 พนักงานจ้างนอกรอบ

วันที่ 26-27/09/67 พนักงานลาป่วย เนื่องจากเป็นไข้หวัด

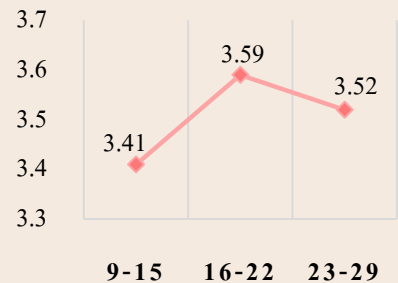
PERFORMANCE	16-22 SEPTEMBER	23-29 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	2 วัน
AB	-	-
BL	-	-
OT	2 ชม.	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	รายชม. 2 ชม.	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	3 วัน
Moniter	75.51	75.42
Logon Duration	39:18:35	19:35:07
Handled	277	138
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	46	46
AHT	0:03:57	0:03:55
ACD	0:02:18	0:02:19
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:50	0:00:55
Restroom	0:27:54	0:03:31
รวม	0:28:44	0:04:26

NAMTIP KLINPHUB



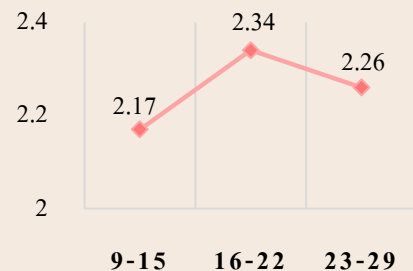
AHT (MIN)

◆ AHT (Min)



ACD (MIN)

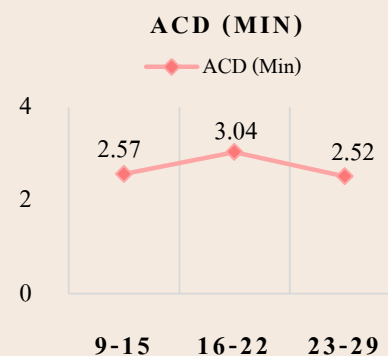
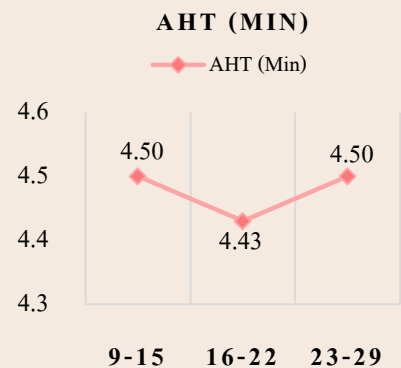
◆ ACD (Min)



Event : วันที่ 26/09/67 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	16-22 SEPTEMBER	23-29 SEPTEMBER
มาสาย	-	2 วัน
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	2 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	4 วัน	5 วัน
Moniter	81.28	80.88
Logon Duration	26:01:54	32:25:03
Handled	186	238
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	46	48
AHT	0:03:59	0:03:52
ACD	0:02:34	0:02:26
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:02:07	0:02:14
Restroom	0:05:32	0:15:40
รวม	0:07:39	0:17:54

KARNITTHA JINDANAWIN



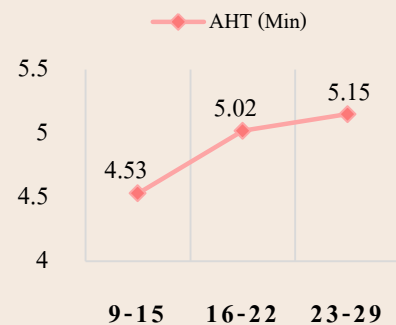
Event : วันที่ 26-28/09/67 พนักงานจ้างนอกรอบ
วันที่ 29/09/67 พนักงานลาป่วยเนื่องจากเจ็บคอ

PERFORMANCE	16-22 SEPTEMBER	23-29 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	1 วัน	1 วัน
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	2 วัน	3 วัน
วันทำงาน (วัน)	3 วัน	2 วัน
Moniter	76.77	77.54
Logon Duration	19:23:41	12:56:47
Handled	136	99
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	46	51
AHT	0:04:43	0:04:50
ACD	0:03:04	0:02:52
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:11	0:00:29
Restroom	0:15:57	0:15:53
รวม	0:16:08	0:16:22

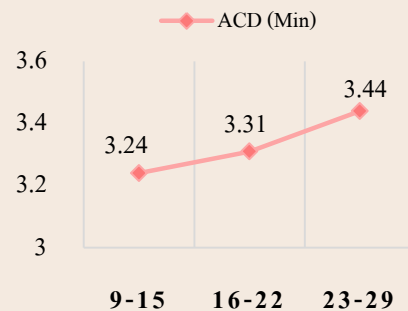
PITCHAPA PADWONG



AHT (MIN)



ACD (MIN)



Event : วันที่ 27/09/67 พนักงานลาป่วย เนื่องจากเจ็บคอ
วันที่ 28-29/09/67 พนักงานจ้างรายชั่วโมง เวลา 21.00-21.30 น.

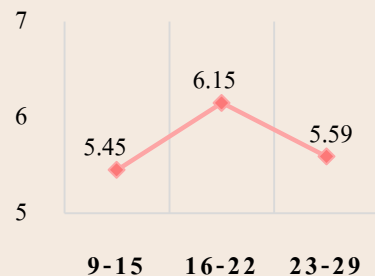
PERFORMANCE	16-22 SEPTEMBER	23-29 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	1 วัน
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	รายชม. 1 ชม.
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	5 วัน
Moniter	79.69	80.15
Logon Duration	39:13:24	31:42:39
Handled	276	244
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	46	50
AHT	0:05:02	0:05:15
ACD	0:03:31	0:03:44
Meeting	0:00:00	0:05:36
Reason Not Set	0:00:26	0:00:24
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:26	0:06:00

RASIDA INTA



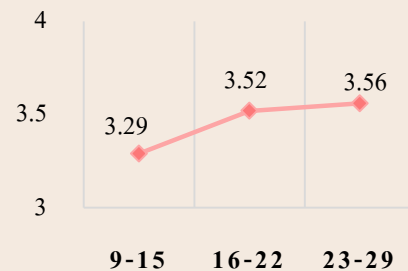
AHT (MIN)

—◆— AHT (Min)



ACD (MIN)

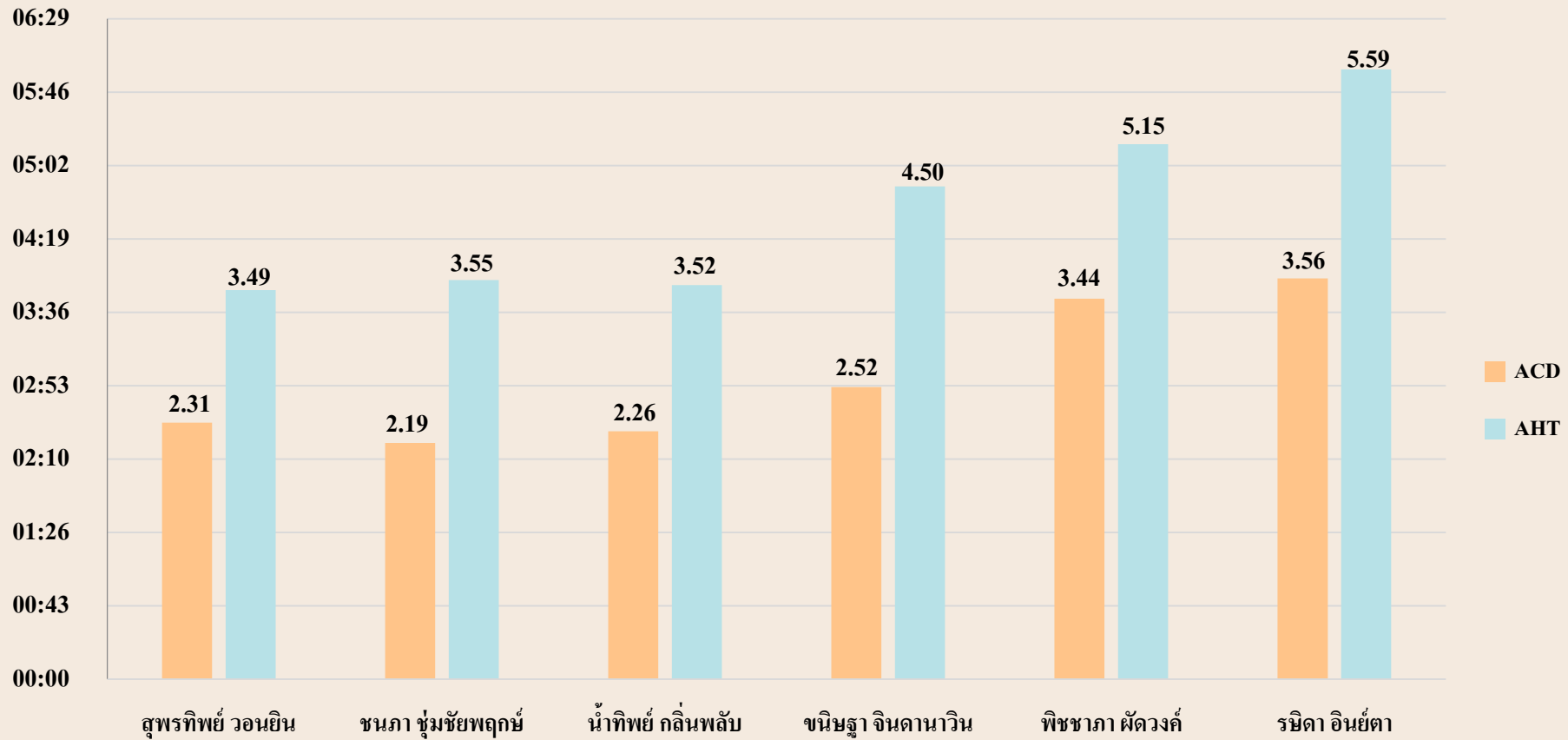
—◆— ACD (Min)



Event : วันที่ 29/09/67 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	16-22 SEPTEMBER	16-22 SEPTEMBER
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	5 วัน
Moniter	75.11	76.52
Logon Duration	39:28:07	32:52:29
Handled	231	228
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	38	46
AHT	0:06:15	0:05:59
ACD	0:03:52	0:03:56
Meeting	0:53:47	1:59:04
Reason Not Set	0:00:34	0:01:12
Restroom	0:03:14	0:02:38
รวม	0:57:35	2:02:54

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 23-29 กันยายน 2567



PERFORMANCE TEAM CH.WIJITTRA

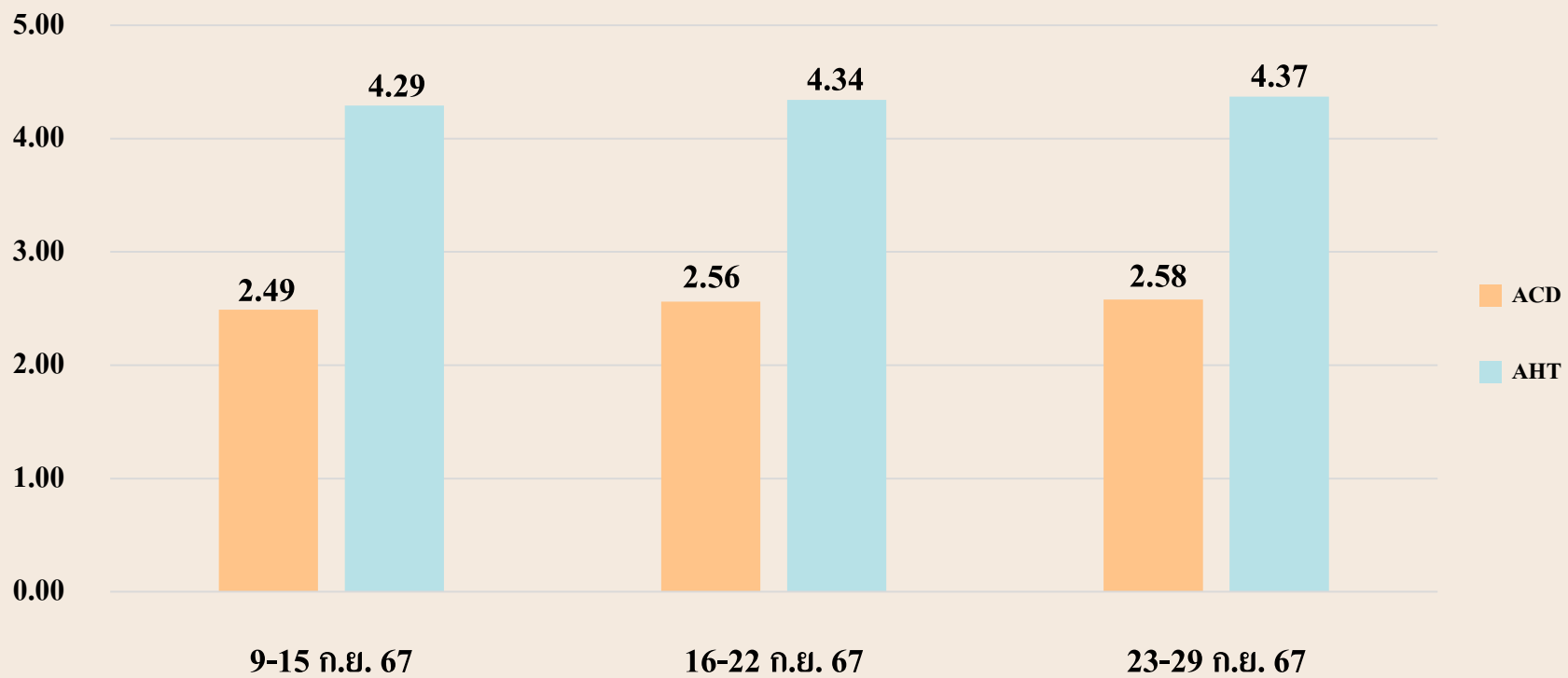
DURING 23-29 SEPTEMBER 2024

Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Reason Not Set	Restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
สุพรทิพย์ วอนยีน	365	60	75.81	0:01:05	0:00:00	0:13:52	0:03:49	0:02:31	0	-	-	
ชนภา ชุ่มชัยพฤกษ์	138	46	75.42	0:00:55	0:03:31	0:00:00	0:03:55	0:02:19	0	-	-	
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	238	48	80.88	0:02:14	0:15:40	0:00:00	0:03:52	0:02:26	17	-	-	
ชนิษฐา จินดานาวิน	99	51	77.54	0:00:29	0:15:53	0:00:00	0:04:50	0:02:52	1	-	-	
พิชชภา ผัดวงศ์	244	50	80.15	0:00:24	0:00:00	0:05:36	0:05:15	0:03:44	0	-	-	
รยิดา อินซ์ตา	228	46	76.52	0:01:12	0:02:38	1:59:04	0:05:59	0:03:56	0	-	-	New comer
Average Team	1,312	50	77.72	0:06:19	0:37:42	2:04:40	0:04:37	0:02:58	18	-	-	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:20:47						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:25						

Remark : รยิดา อินซ์ตา พนักงานเริ่มลง Schedule ตั้งแต่วันที่ 02/09/67

น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ พนักงาน Login late เนื่องจากมาสายวันที่ 24/09/67 7 นาที และวันที่ 28/09/67 5 นาที เนื่องจากท้องเสีย

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD Team



พนักงานคะแนน Monitor ต่ำกว่า 70 %
ประจำเดือน กันยายน 2567

Agent	2-8 ก.ย. 67	9-15 ก.ย. 67	16-22 ก.ย. 67	23-29 ก.ย. 67	Comment
สุพรทิพย์ วอนยีน	68	-	-	-	
ชนภา ชุ่มชัยพฤกษ์	-	-	-	-	
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	-	-	-	-	
ขนิษฐา จินดานาวิน	-	-	-	-	
พิชชาภา ผัดวงศ์	-	-	-	-	
รัชิตา อินย์ตา	-	-	67.63	-	

MONITOR : 1-30 SEPTEMBER 2024

Agent	ครั้งที่																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	รวม
สุพรทิพย์ วอนยีน	76	68	78.13	78	75.13	76	76	78	79.13	73.56	76									75.81
ชนภา ชุ่มชัยพฤกษ์	78.25	76	76	81	71.56	74	76	77.25	74	70.5	76	73.25	76	76						75.42
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	76.25	82	82	83	82.25	81	82	80	83	80	81	78								80.88
ชนิษฐา จินดานาวิน	71.5	74	79.5	77	73	72.46	82	83	78.43	80	82									77.54
พิชชาภา ผัดวงศ์	80.25	82	80	77	82.25	75	82	79	81.25	83	82	78								80.15
รมิดา อินย์ตา	76	73	76	73.63	83.5	75	78	74.50	74	67.63	75	77.63	83	77	75	76	80	81	78	76.52
	Average																			77.72

THANK YOU