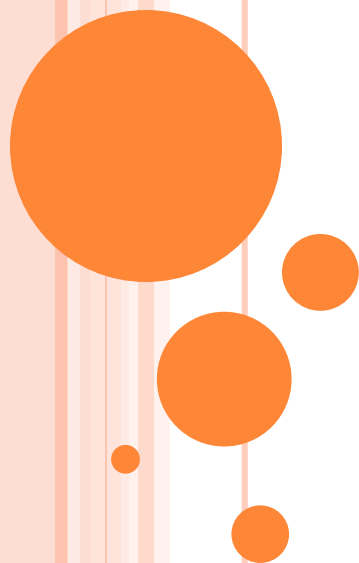


Presentation

ผลปฏิบัติงาน Agent Under Chief บุญญาพันธ์ ธงชัย

23-29 ก.ย. 67



Supervisor



คุณ สัมพันธ์ สายแก้ว



สมาชิกใน TEAM



Ch. บุญญาพิน ธงชัย



ปริญญาภรณ์ เกิดดวงศ์อุไร



วัลย์เมธา ศุภรัชกุล



ณัฐนิชา นาดอน



ชัยพงศ์ เจนพานิชย์วงศ์



นวกร เขตตระการ



สิริพรรณ ศรีสงคราม



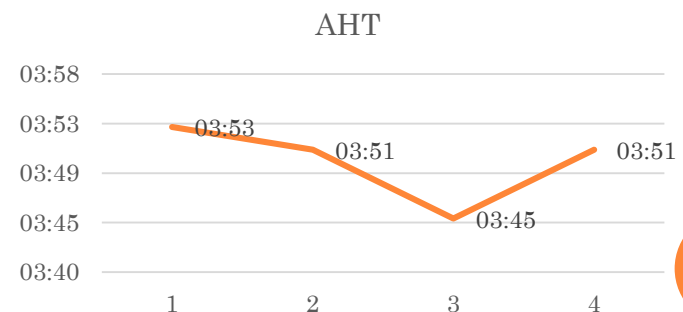
นางสาว ปริญญาภรณ์ เกิดวงศ์อุไร

week	<u>Log On Duration</u>	<u>Handled</u>	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
02-08	58:39:08	487	0:00:00	0	0:00:23	0:00:00	0:00:23	0:03:53	5	55	78.21	0:02:40
09-15	62:39:46	544	0:00:00	0	0:00:27	0:00:00	0:00:27	0:03:51	5	57	78.19	0:02:39
16-22	66:38:24	558	0:00:00	0	0:00:22	0:04:02	0:04:24	0:03:45	6	55	78.50	0:02:37
23-29	60:40:36	544	0:00:00	0	0:00:21	0:00:00	0:00:21	0:03:51	5	59	78.73	0:02:42

23/9/67 รับสายชั่วโมง 14.00 - 16.00

24,27-29/9/67 รับนอกกรอบ 6.5

25/9/67 จ้างนอกกรอบ



Avg Wrap Time 0:00:48



นางสาว วลัยเมธา ศุภรัชกุล

week	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
02-08	40:05:00	75	0:00:00	0	0:00:24	0:00:00	0:00:24	0:03:56	6	12	79.69	0:02:33
09-15	43:37:19	118	0:00:00	0	0:00:28	0:00:00	0:00:28	0:03:34	6	18	79.43	0:02:18
16-22	42:44:18	354	0:00:00	0	0:00:24	0:13:13	0:13:38	0:03:40	6	55	79.25	0:02:21
23-29											78.90	

OB skill HD วันที่ 23-29/9/67

Avg Wrap Time 0:00:47

นางสาว ณัฐนิชา นาดอน



week 0	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวน สาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวน วัน ทำงาน	รับสาย เฉลี่ย	monitor	ACD
02-08	39:18:28	71	0:00:00	1	0:00:17	0:00:00	0:00:17	0:03:49	6	12	82.06	0:03:01
09-15	36:49:45	103	0:00:00	0	0:00:13	0:00:00	0:00:13	0:04:05	5	18	81.64	0:03:09
16-22	39:16:25	307	0:00:00	1	0:00:39	0:00:00	0:00:39	0:03:59	6	51	81.70	0:03:07
23-29											81.58	

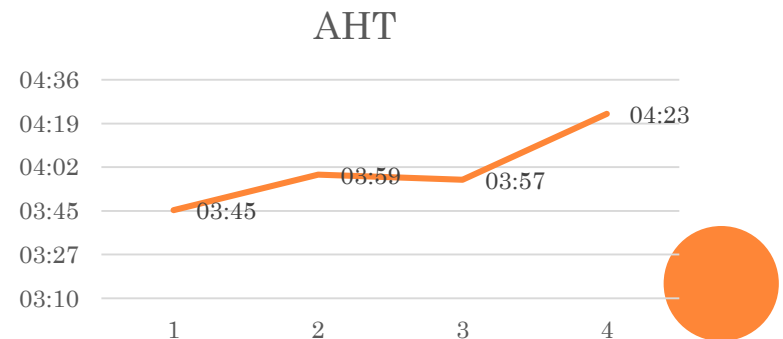
OB skill HD วันที่ 23-29/9/67

Avg Wrap Time 0:00:38



นาย ชัยพงศ์ เจนพานิชย์วงศ์

week	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
02-08	32:30:49	257	0:09:12	2	0:00:52	0:05:10	0:15:17	0:03:45	5	53	74.94	0:02:15
09-15	39:05:09	334	0:00:00	0	0:00:43	0:23:57	0:30:16	0:03:59	6	56	76.00	0:02:23
16-22	39:08:59	279	0:07:56	0	0:00:51	0:06:15	0:07:06	0:03:57	6	42	76.22	0:02:22
23-29	39:09:39	296	0:00:00	0	0:00:36	0:19:23	0:20:51	0:04:23	6	50	76.02	0:02:32



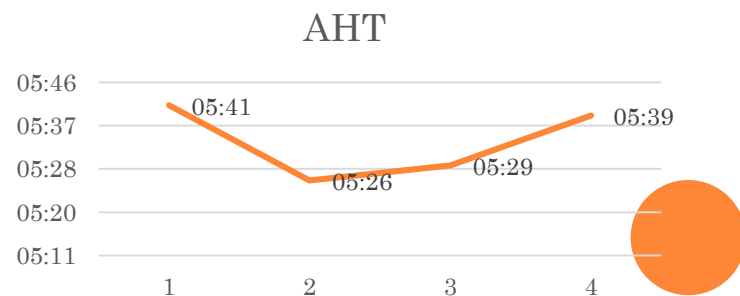
Avg Wrap Time 0:00:50

นาย นวกร เขตตระกูล



week	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
02-08	29:31:17	166	0:00:00	0	0:00:38	0:00:00	0:00:38	0:05:41	5	38	78.91	0:04:09
09-15	26:13:57	160	0:00:00	0	0:00:24	0:00:00	0:00:24	0:05:26	4	40	78.38	0:04:00
16-22	32:39:12	196	0:00:00	1	0:00:30	0:00:00	0:00:30	0:05:29	5	40	77.16	0:04:02
23-29	32:43:06	236	0:00:00	0	0:00:27	0:00:00	0:00:27	0:05:39	5	48	77.49	0:04:04

24/09/2567 จ้างนอกสอบ



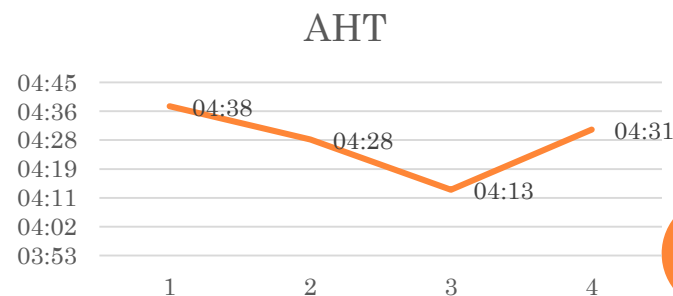
Avg Wrap Time 0:00:49



น.ส. สิริพรรณ ศรีสงคราม

week 0	Log On Duration	Handled	Not Ready									
	ชั่วโมงการทำงาน	จำนวนสาย	Meeting	Login late	Reason Not Set	Rest room	รวม not	AHT	จำนวนวันทำงาน	รับสายเฉลี่ย	monitor	ACD
02-08	39:32:40	238	0:00:00	0	0:01:10	0:00:00	0:01:10	0:04:38	6	40	77.50	0:03:30
09-15	32:07:23	239	0:00:00	0	0:01:00	0:00:00	0:01:00	0:04:28	5	48	77.30	0:03:28
16-22	39:22:19	283	0:00:00	0	0:00:31	0:00:00	0:00:31	0:04:13	6	48	76.34	0:03:27
23-29	32:52:32	260	0:00:00	0	0:00:22	0:00:00	0:00:22	0:04:31	5	52	76.28	0:03:35

23/09/2567 จ้างนอกสอบ

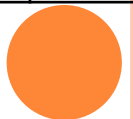


Avg Wrap Time 0:00:29

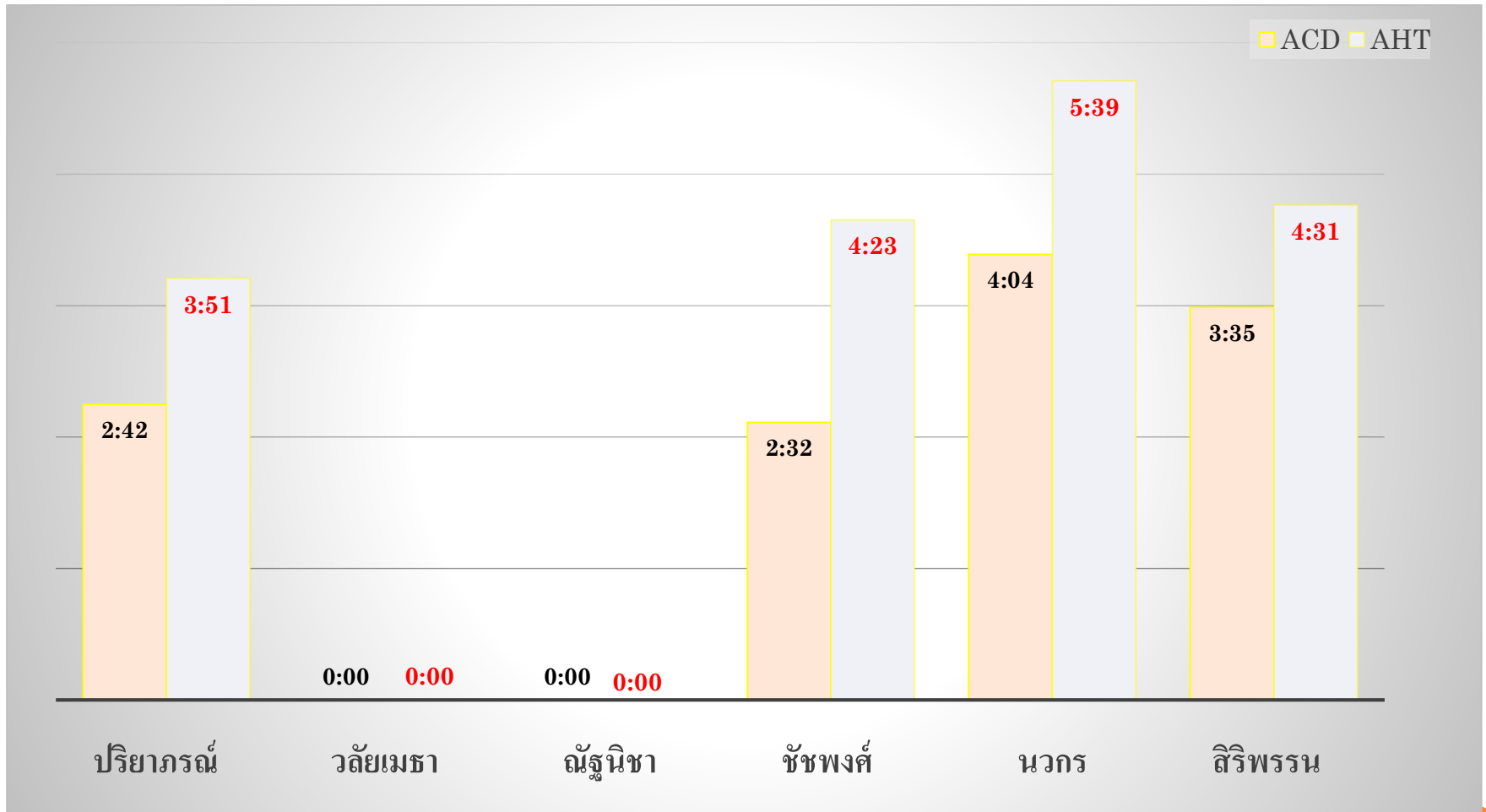
PERFORMANCE TEAM ตั้งแต่วันที่ 23-29 ก.ย. 67

CHIEF บุญญาพันธ์ ธงชัย(SUP.สั่งสรรคค์)

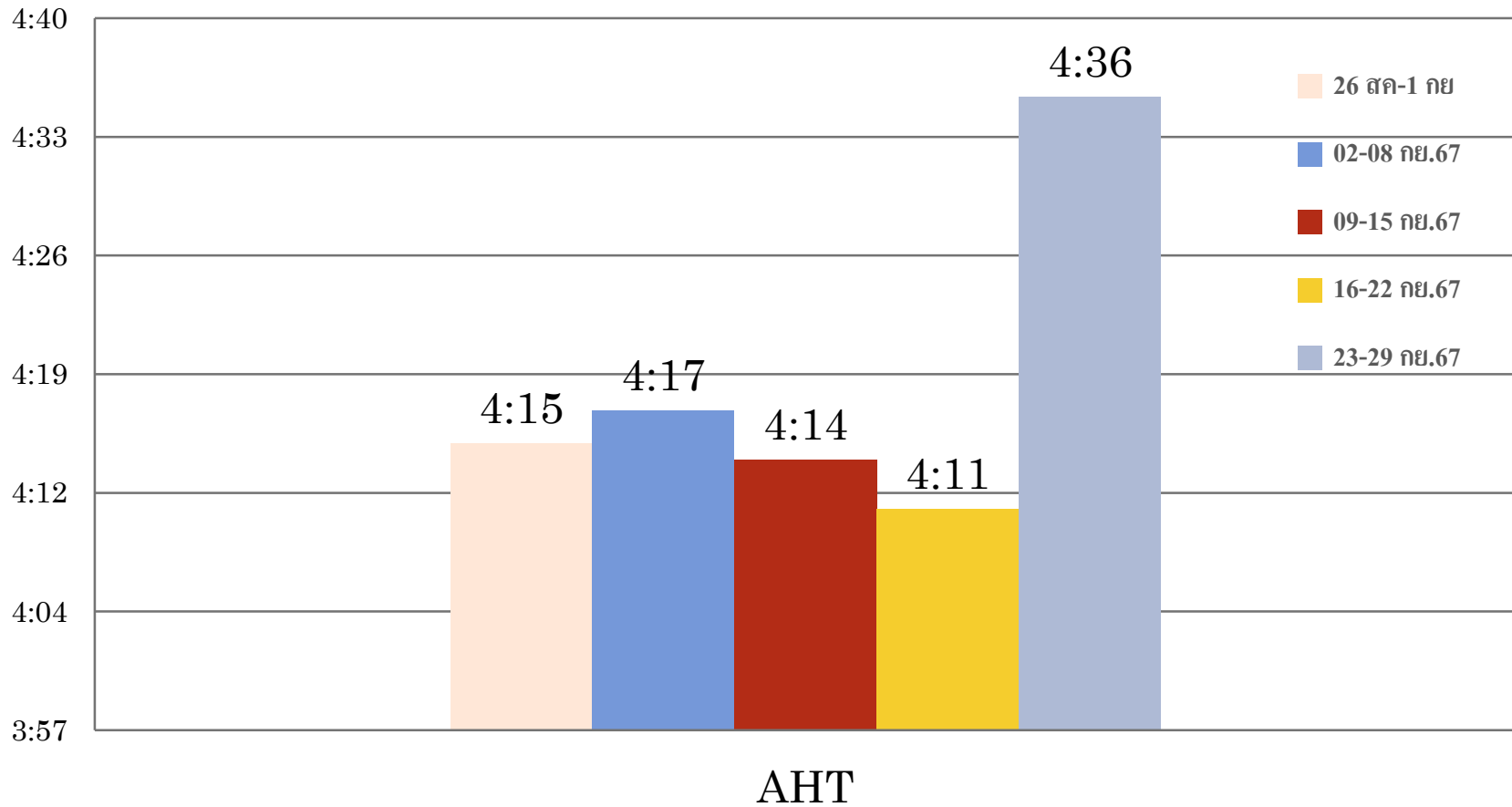
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason Not set	Rest room	Not Meeting	AHT	ACD	Login late	Compliment	Warning	Remark
ปรียาภรณ์ เกิดวงต์อุไร	544	59	78.73	0:00:21	0:00:00	0:00:00	0:03:51	0:02:42	0	-	-	
วลัยเมธา ศุภรัชกุล			78.90						0	-	-	OB skill HD
ณัฐนิชา นาดอน			81.58						0	-	-	OB skill HD
ชัยพงศ์ เจนพาณิชยวงศ์	296	50	76.02	0:00:36	0:19:23	0:00:00	0:04:23	0:02:32	0	-	-	
นวกกร เขตตระการ	236	48	77.49	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:05:39	0:04:04	0	-	-	
สิริพรรณ ศรีสงคราม	260	52	76.28	0:00:22	0:00:00	0:00:00	0:04:31	0:03:35	0	-	-	
Average Team	1336	52.25	78.16	0:01:46	0:19:23	0:00:00	0:04:36	0:03:13	0	-	-	
เฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:00						
เฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:00						



กราฟแสดงค่า ACD และ AHT รายบุคคล



กราฟแสดงค่า AHT รวม TEAM



คะแนนมอนิเตอร์ประจำเดือน ก.ย. 67 ระหว่างวันที่ 2-27 ก.ย.67

Name	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	AVG.	เกรด
CHATCHAPONG JANPANITRONG	78	76	74	71.75	78	76.25	78	76	78	76.25	74						76.02	B
PARIYAPORN KERDWONGURAI	76	81	79.25	76	76	81	77.25	79	81	77.25	80	81					78.73	B
NAVAKORN KHATTAKARN	82	78	78	77.65	80	77	76	80	65.75	78	80						77.49	B
NATNICA NADON	81	84.25	83	80	81.25	80	82	83	80.5	82	82	80					81.58	B+
WALAIMETHA SUPARACHKUL	76	81.5	83.25	78	75	82	80.25	80	77.25	81	76.5	76					78.90	B
SIRIPHAN SRISONGKHAM	80	75	80	77.12	77	76	76	76	71	75.25	76	76					76.28	B
AVG Team																	78.17	B





..THE END..

Call center 1177