



PERFORMANCE

23-29 SEPTEMBER 2024

CH.SUWAPHAT



SUPERVISOR



สังสรรค์ สายแก้ว





TEAM
CH.SUWAPHAT



ญาดา อินทรชীন



พุทธิพงษ์ คคดี



ปิยะวรรณ เขียววี



เมรี จำบาล

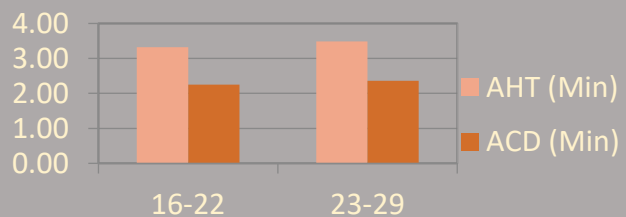
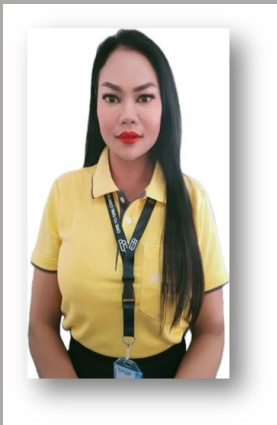


คณิติน จันทปัจ



พรนภา วรรณสา

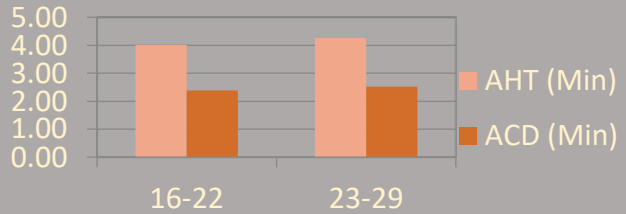
YADA INCHUEN



Event -

PERFORMANCE	16 - 22 Sep	23 - 29 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	4 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	2	5
Moniter	77.52	77.47
Logon Duration	13:05:11	32:30:21
Handled	120	331
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	60	67
AHT	0:03:32	0:03:49
ACD	0:02:25	0:02:36
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:14	0:00:50
Restroom	0:00:00	0:03:31
รวม	0:00:14	0:04:21

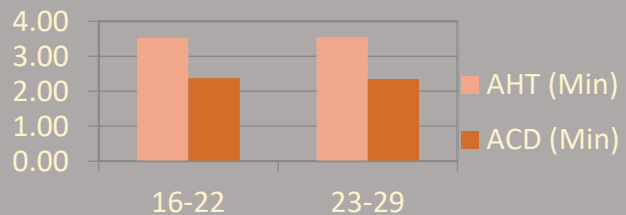
PUTTIPONG KODDEE



Event -

PERFORMANCE	16 - 22 Sep	23 - 29 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	76.15	76.06
Logon Duration	39:21:14	39:16:50
Handled	328	34
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	54	57
AHT	0:04:01	0:04:26
ACD	0:02:38	0:02:52
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:15	0:00:23
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:15	0:00:23

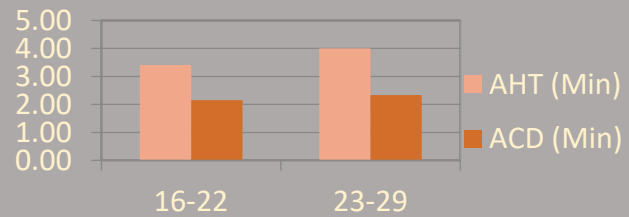
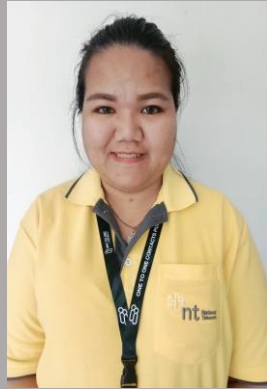
PIYAWAN KHIEWREE



Event -

PERFORMANCE	16 - 22 Sep	23 - 29 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	5	5
Moniter	76.99	76.96
Logon Duration	32:39:39	32:37:56
Handled	251	297
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	50	60
AHT	0:03:53	0:03:55
ACD	0:02:38	0:02:35
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:19	0:00:17
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:19	0:00:17

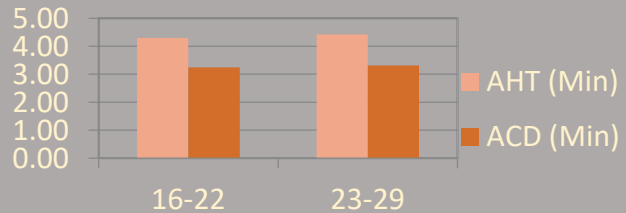
MEREE JABAN



Event -

PERFORMANCE	16 - 22 Sep	23 - 29 Sep
มาสาย	-	-
SL	1	-
BL	-	-
OT	2 ชม.	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	2 ชม.	3 ชม.
วันทำงาน (วัน)	5	6
Moniter	76.66	76.27
Logon Duration	32:39:48	36:15:09
Handled	258	271
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	52	49
AHT	0:03:41	0:04:00
ACD	0:02:15	0:02:33
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:23	0:00:23
Restroom	0:22:22	0:23:54
รวม	0:22:45	0:24:17

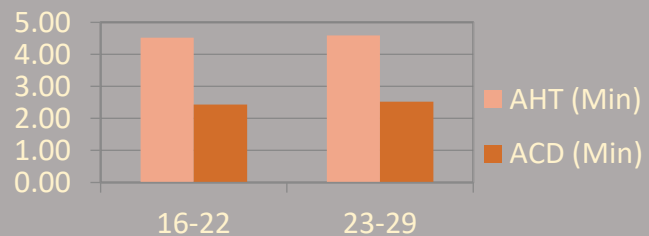
KHANITTIN CHANTHAPAT



Event -

PERFORMANCE	16 - 22 Sep	23 - 29 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	1 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	77.60	78.13
Logon Duration	39:31:57	40:41:44
Handled	292	356
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	48	57
AHT	00:04:30	00:04:42
ACD	00:03:24	00:03:31
Meeting	00:00:00	00:03:00
Reason Not Set	00:00:57	00:01:28
Restroom	00:05:23	00:05:45
รวม	0:06:20	0:10:13

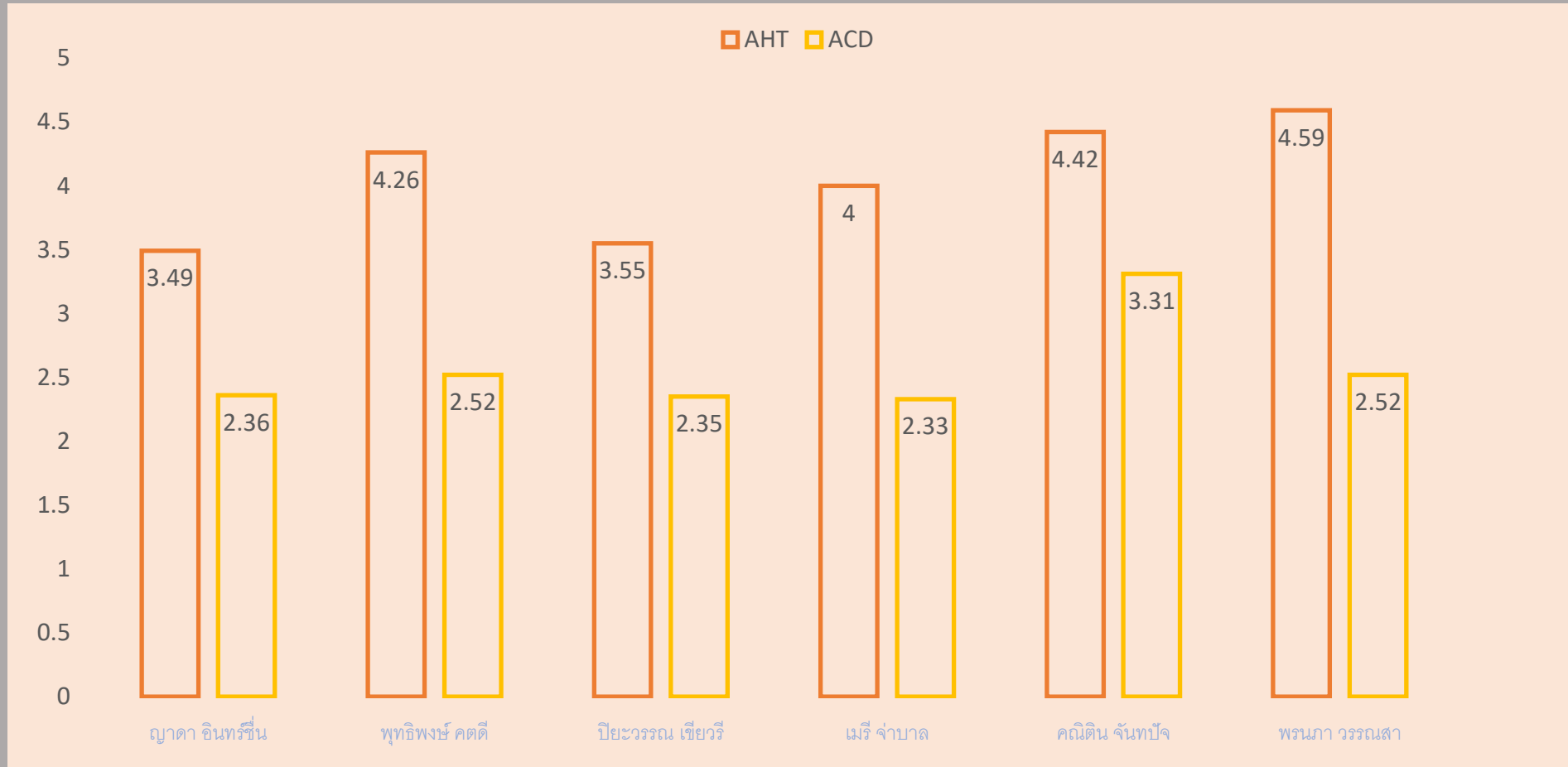
PORNNAPHA WANNASA



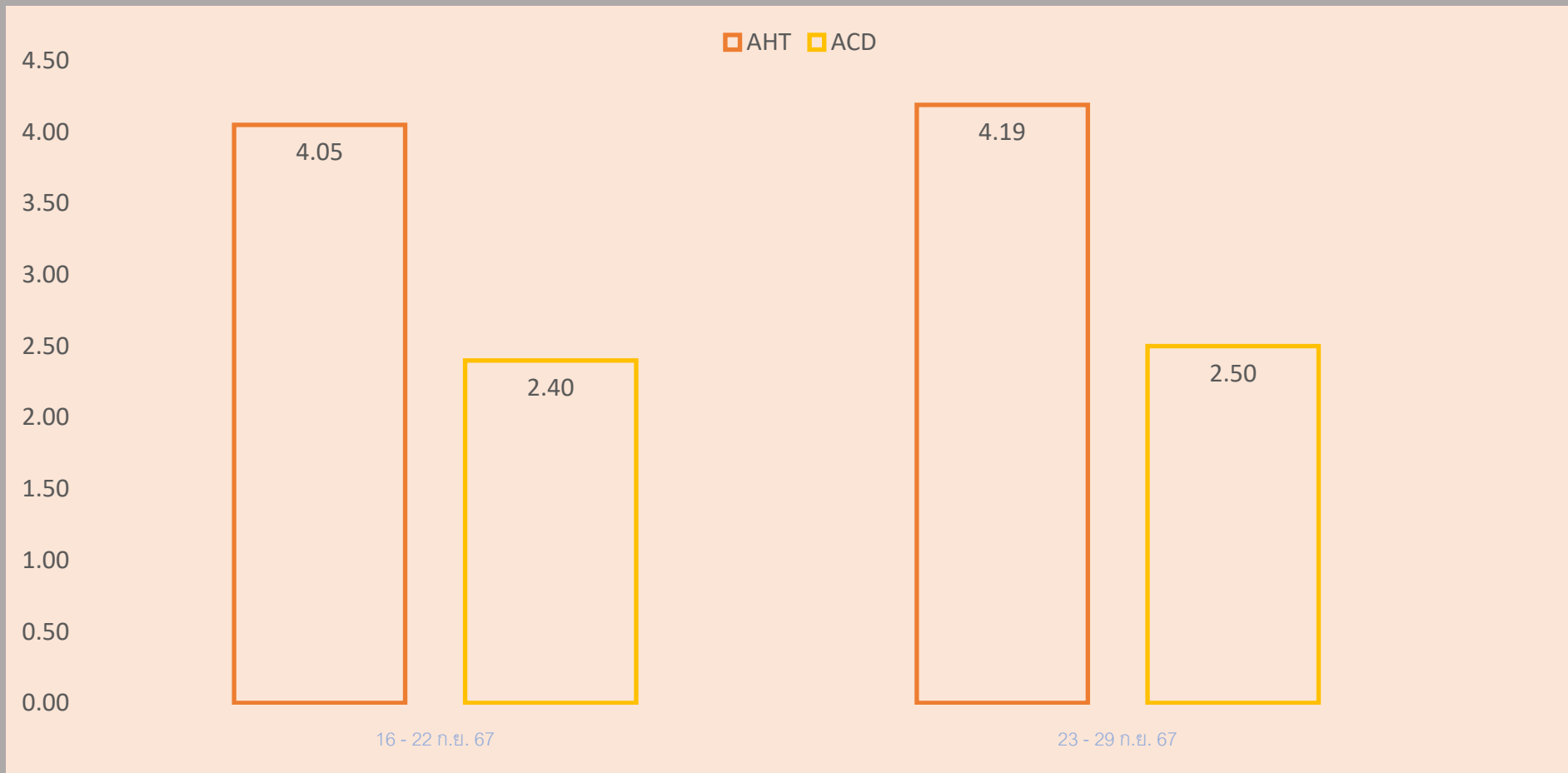
Event - Newcomer

PERFORMANCE	16 - 22 Sep	23 - 29 Sep
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกกรอบ	-	-
จ้างนอกกรอบ	1 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	5	5
Moniter	66.44	67.28
Logon Duration	33:07:42	33:07:40
Handled	230	234
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	45	46
AHT	00:04:52	00:04:59
ACD	00:02:43	00:02:52
Meeting	01:42:39	03:35:26
Reason Not Set	00:00:37	00:00:45
Restroom	00:00:00	00:00:00
รวม	1:43:16	3:36:11

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 23-29 กันยายน 2567



กราฟแสดงค่า AHT และ ACD TEAM



Monitor Week & Coaching Month September 2024

Agent	ครั้งที่																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	รวม
ญาดา อินทร์ชื่น	75	80	76.12	76	79	76	80	78	76	77.5	76	80							77.47
พุทธิพงษ์ คคดี	76	74.25	77	81	76	73.93	77	74	67.75	78.5	80	77.25							76.06
ปิยะวรรณ เขียววี	76	75.25	81.25	75.25	82	67.63	81.25	77.25	77.25	80.25	71	79.12							76.96
เมรี จำบาล	74	80	80	77	77.25	71	76	78	68	76	77	81							76.27
คณิติน จันทปัจ	77.43	73.5	80	76	77	76	83.5	75	80	81	82.25	78	76						78.13
พรนภา วรรณสา	77	60.5	73	72.11	65.63	67.94	71.11	74	69.63	47.54	49.18	69.63	68	71.63	64.63	74	68.22		67.28
Average																			75.36

Name-Surname	2-8 Sep 67	9-15 Sep 67	16-22 Sep 67	23-29 Sep 67	30-6 Oct 67	Remark
1. ญาดา อินทร์ชื่น	-	-	-	-	-	-
2. พุทธิพงษ์ คคดี	-	-	-	67.75	-	พักสายนาน ใช้ภาษาไม่เป็นทางการ ทวนหมายเลขติดต่อกลับเองโดยไม่สอบถามกับลูกค้า
3. ปิยะวรรณ เขียววี	-	67.63	-	-	-	ไม่ประเมินการ Authen ข้อมูลที่อยู่ติดตั้ง ไม่แจ้งหมายเลข FTTx
4. เมรี จำบาล	-	-	-	68.00	-	จังหวะการพูดไม่สม่ำเสมอ ไม่สอบถามที่อยู่ใหม่ ไม่โอนสายประเมิน
5. คณิติน จันทปัจ	-	-	-	-	-	-
6. พรนภา วรรณสา	60.50	65.63 / 67.94	69.63 / 47.54 / 49.81 / 69.63	68.00 / 64.63 / 68.22	-	พักสายนาน ถ่ายทอดข้อมูลติดขัด พุดรวบคำ ไม่ประเมินการ Authen ข้อมูลที่อยู่ติดตั้ง ไม่แจ้งหมายเลข FTTx ไม่บันทึกงาน

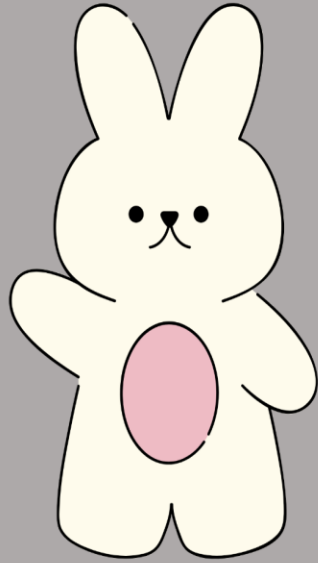


Performance Team ตั้งแต่วันที่ 23-29 กันยายน 2567

CHIEF สุวภัทร อานุสนธิ์ (SUP. สังสรรค์)

Performance Team Chief สุวภัทร (Sup สังสรรค์)												
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not Reason	Not Res troom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login late	Compliment	Warning	Remark
ญาติ อินทร์ชื่น	331	67	77.47	0:00:50	0:03:31	0:00:00	0:03:49	0:02:36	2	0	0	
พูนทิพย์ คดีดี	341	57	76.06	0:00:23	0:00:00	0:00:00	0:04:26	0:02:52	0	0	0	
ปิยะวรรณ เขียววี	297	60	76.96	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:03:55	0:02:35	0	0	0	
เมรี จำบาล	271	49	76.27	0:00:23	0:23:54	0:00:00	0:04:00	0:02:33	0	0	0	
คณิติน จันทปั้ง	356	57	78.13	0:01:28	0:05:45	0:03:00	0:04:42	0:03:31	0	0	0	
พรนภา วรรณสา	234	46	67.28	0:00:45	0:00:00	3:35:26	0:04:59	0:02:52	0	0	0	newcomer
Average Team	1,830	56	75.36	0:04:06	0:33:10	3:38:26	0:04:19	0:02:50	2	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:36:24						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:03:54						





THANK YOU