

PERFORMANCE

23-29 SEPTEMBER 2024

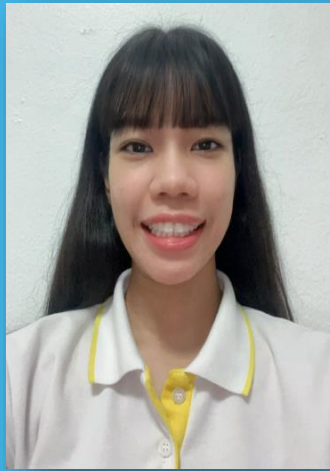
BY CH. KANOKWAN





SUP. สังสรรค์

TEAM Chief กนกวรรณ



กฤติญาณี

ศราวุธ

กนกพร

บัณฑิต

นิศารัตน์

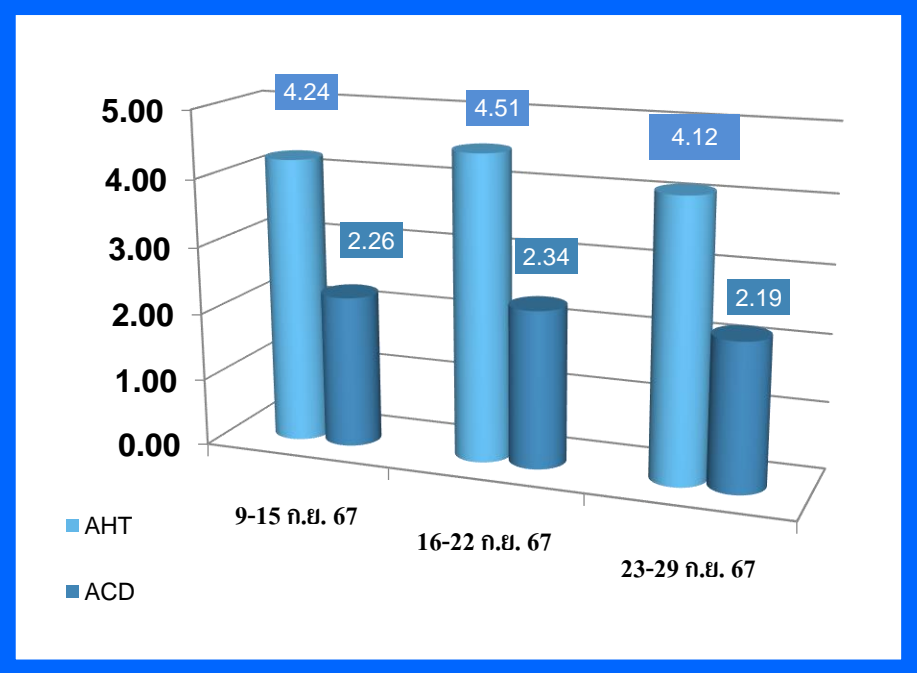
อัฟฟาน



กฤติญาณี โพธิ์งาม 4/4/65

ตารางการทำงาน 23-29 ก.ย. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
23	20.30-04.00	
24	20.30-04.00	
25	OFF	
26	20.30-04.00	
27	20.30-04.00	Toilet 0:03:59
28	20.30-04.00	
29	20.30-04.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
เม.ย.67	78.40	B
พ.ค.67	79.80	B
มิ.ย.67	79.39	B
ก.ค. 67	78.29	B
ส.ค. 67	80.00	B+
ก.ย. 67	77.27	



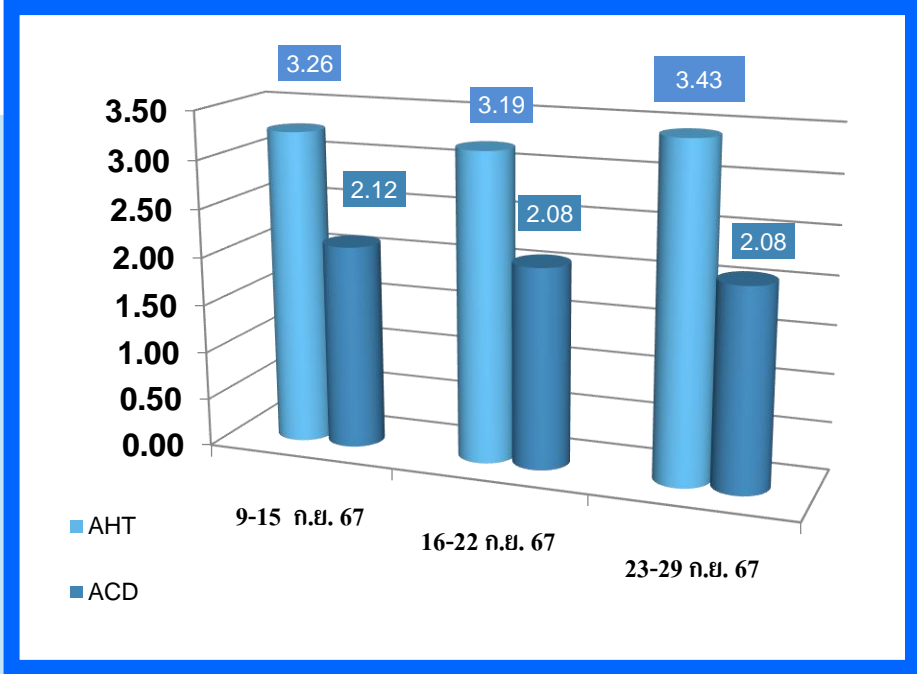
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
9-15 ก.ย. 67	5/5	35:31:59	248	0:04:24	0:02:26	46	0:00:00	0:00:16	0:12:07	0:12:23
16-22 ก.ย. 67	6/6	42:32:43	108	0:04:51	0:02:34	17	0:00:00	0:00:18	0:00:00	0:00:18
23-29 ก.ย. 67	6/6	39:02:49	133	0:04:12	0:02:19	22	0:00:00	0:00:20	0:03:59	0:04:19



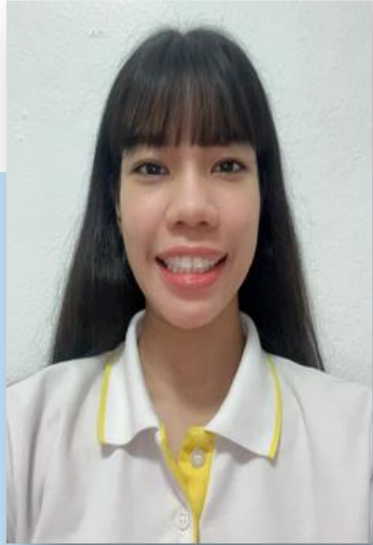
ศราวุธ โอภาสกิจ 4/7/65

ตารางการทำงาน 23-29 ก.ย. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
23	9.00-17.00	
24	9.00-17.00	จ้าง 15.00-17.00 (2)
25	OFF	
26	9.00-17.00	
27	9.00-17.00	
28	9.00-17.00	
29	9.00-17.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
เม.ย.67	78.40	B
พ.ค.67	78.61	B
มิ.ย.67	78.27	B
ก.ค. 67	77.55	B
ส.ค. 67	77.86	B
ก.ย. 67	78.34	



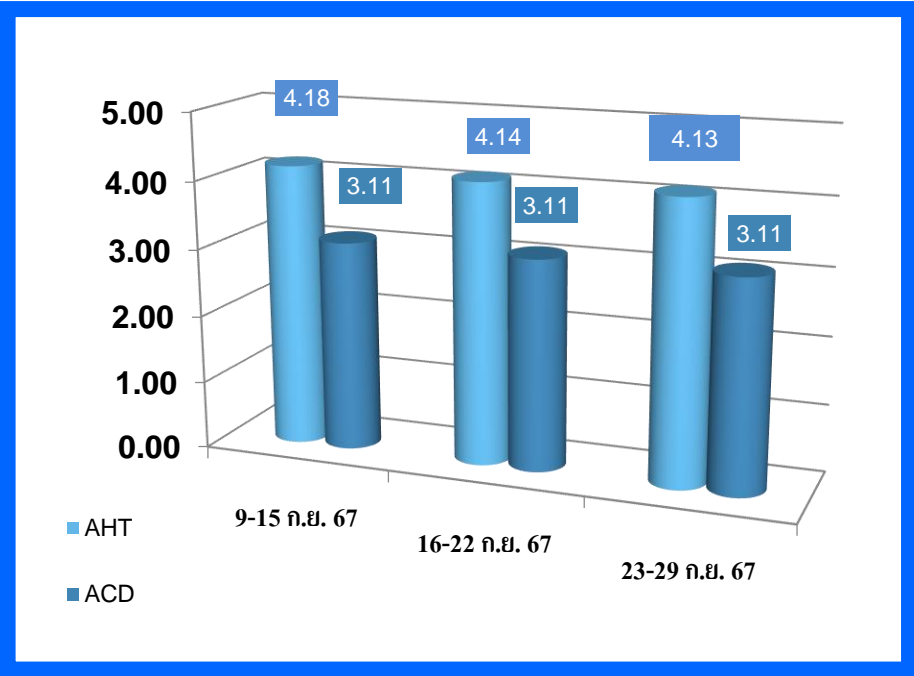
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
9-15 ก.ย. 67	6/6	40:14:27	342	0:03:26	0:02:12	55	0:00:00	0:00:24	0:13:25	0:13:49
16-22 ก.ย. 67	6/6	40:17:31	343	0:03:19	0:02:08	56	0:05:14	0:00:20	0:09:27	0:15:01
23-29 ก.ย. 67	6/6	37:11:55	364	0:03:43	0:02:18	64	0:00:00	0:00:22	0:00:00	0:00:22



กนกพร นาเอก 5/6/66

ตารางการทำงาน 23-29 ก.ย. 67		
วันที่	เวลางาน	หมายเหตุ
23	21.30-6.00	
24	21.30-6.00	
25	21.30-6.00	
26	21.30-6.00	
27	21.30-6.00	
28	21.30-6.00	
29	OFF	

Monitor	คะแนน	เกรด
เม.ย.67	81.19	B+
พ.ค.67	80.30	B+
มิ.ย.67	81.02	B+
ก.ค. 67	81.52	B+
ส.ค. 67	80.83	B+
ก.ย. 67	80.58	



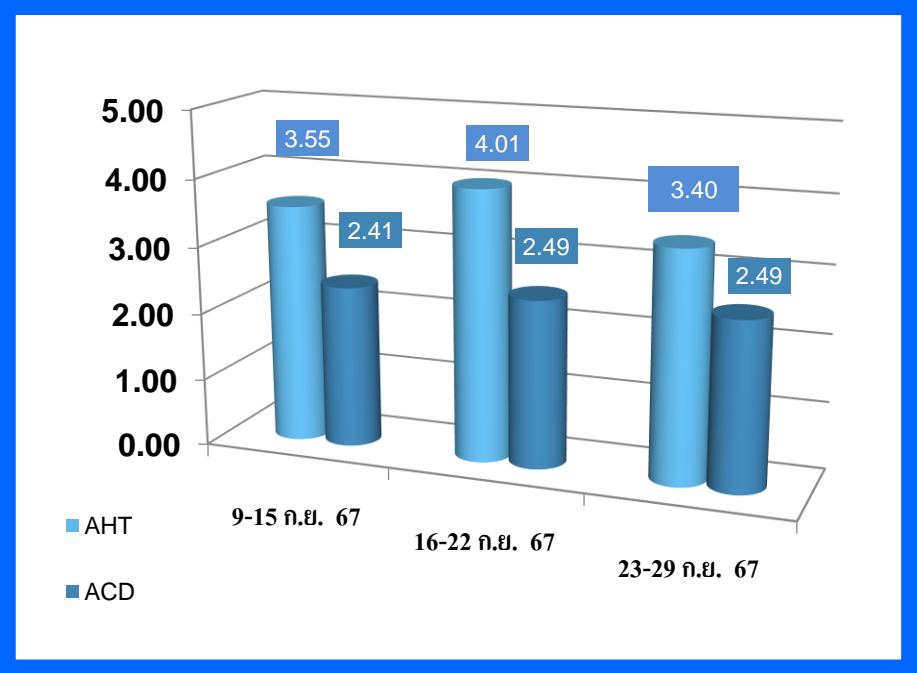
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
9-15 ก.ย. 67	6/6	38:37:39	281	0:04:18	0:03:11	48	0:00:00	0:00:25	0:00:00	0:00:25
16-22 ก.ย. 67	6/6	40:42:01	114	0:04:14	0:03:11	18	0:00:00	0:00:26	0:00:00	0:00:26
23-29 ก.ย. 67	6/6	39:23:52	109	0:04:13	0:03:16	18	0:00:00	0:00:19	0:00:00	0:00:19



บันทึก นันทา 8/4/67

ตารางการทำงาน 23-29 ก.ย. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
23	8.00-16.00	
24	8.00-16.00	
25	OFF	
26	8.00-16.00	
27	8.00-16.00	
28	8.00-16.00	
29	8.00-16.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
เม.ย. 67	75.05	NEW
พ.ค. 67	74.74	C+
มิ.ย. 67	74.75	C+
ก.ค. 67	75.56	B
ส.ค. 67	72.73	C+
ก.ย. 67	73.26	



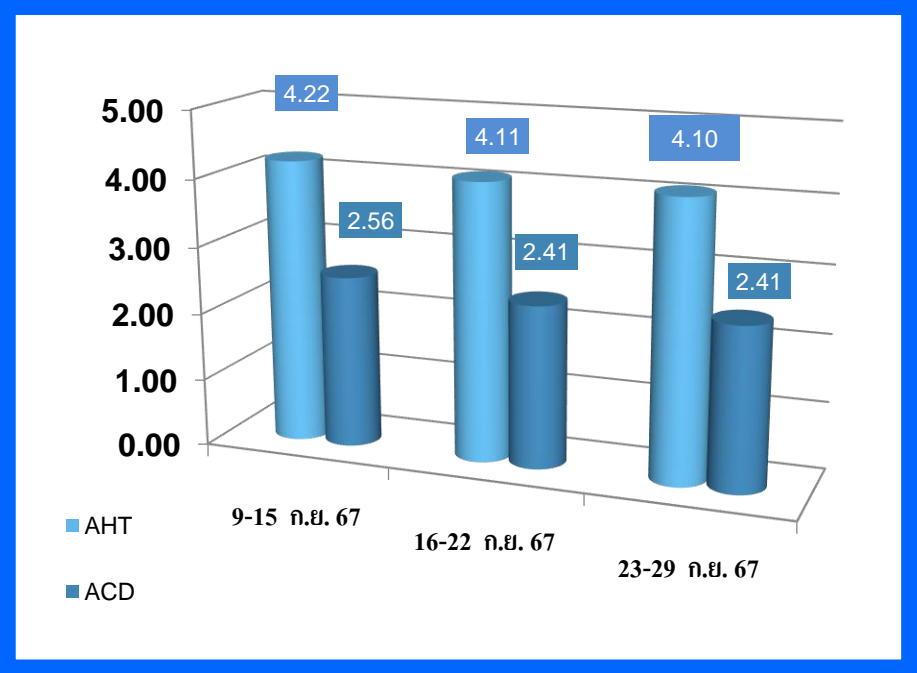
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
9-15 ก.ย. 67	6/6	39:11:31	321	0:03:55	0:02:41	53	0:02:57	0:00:13	0:00:00	0:00:13
16-22 ก.ย. 67	6/6	39:24:00	311	0:04:01	0:02:49	52	0:19:15	0:00:18	0:00:00	0:19:33
23-29 ก.ย. 67	6/6	41:20:30	395	0:03:40	0:02:41	62	0:10:12	0:00:24	0:00:00	0:10:36



นิสารัตน์ เอโกบล 08/07/67

ตารางการทำงาน 23-29 ก.ย. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
23	6.00-14.00	Toilet 0:05:23
24	6.00-14.00	
25	OFF	
26	6.00-14.00	Toilet 0:13:02
27	6.00-14.00	Toilet 0:02:46
28	จ้างนอกรอบ	
29	จ้างนอกรอบ	

Monitor	คะแนน	เกรด
ก.ค. 67	72.83	C+
ส.ค. 67	76.33	B
ก.ย. 67	76.25	



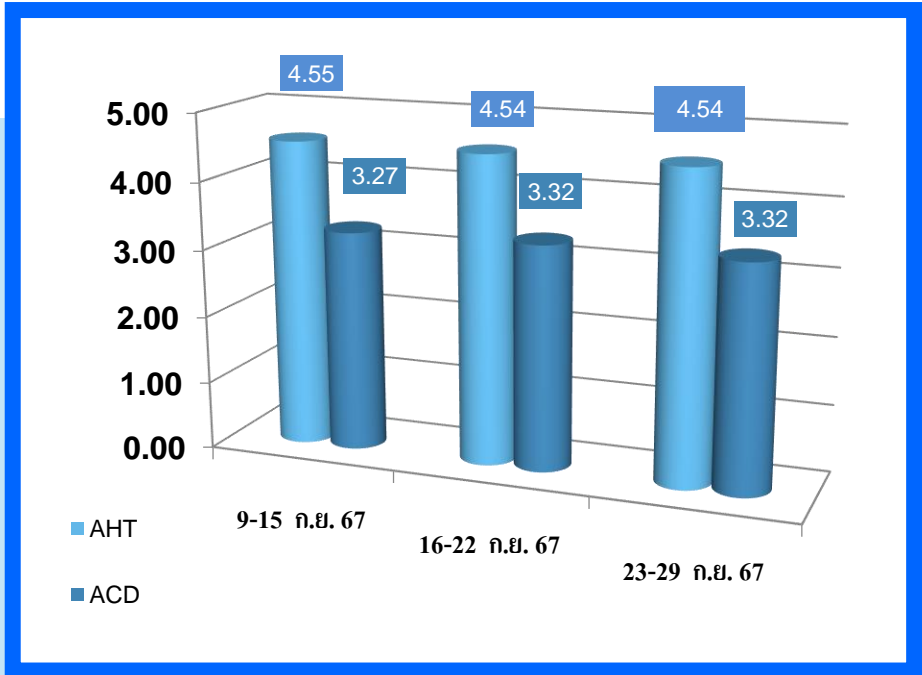
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
9-15 ก.ย. 67	6/6	70:59:50	547	0:04:22	0:02:56	50	0:15:03	0:00:53	0:15:54	0:16:47
16-22 ก.ย. 67	5/5	44:29:06	344	0:04:11	0:02:41	51	1:13:35	0:00:36	0:26:29	1:40:40
23-29 ก.ย. 67	4/4	34:33:59	347	0:04:10	0:02:33	66	0:44:10	0:00:34	0:24:20	1:09:04



อัฟฟาน ดาราเม

ตารางการทำงาน 23-29 ก.ย. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
23	8.00-16.00	
24	8.00-16.00	
25	8.00-16.00	
26	8.00-16.00	
27	8.00-16.00	
28	OFF	
29	8.00-16.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
ก.ย. 67	75.05	

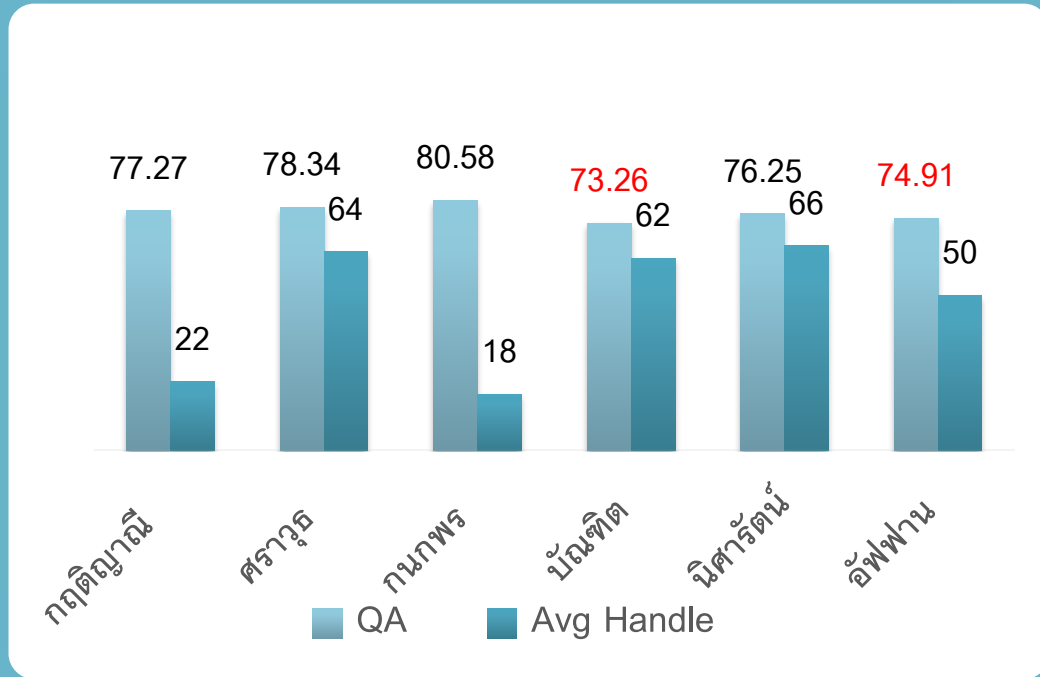


Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
9-15 ก.ย. 67	6/6	39:25:23	271	0:04:55	0:03:27	45	0:02:35	0:00:24	0:00:00	0:00:24
16-22 ก.ย. 67	6/6	39:15:54	268	0:04:54	0:03:32	45	0:00:00	0:00:22	0:00:00	0:00:22
23-29 ก.ย. 67	6/6	52:24:13	403	0:04:54	0:03:20	50	0:06:58	0:00:35	0:00:00	0:07:33

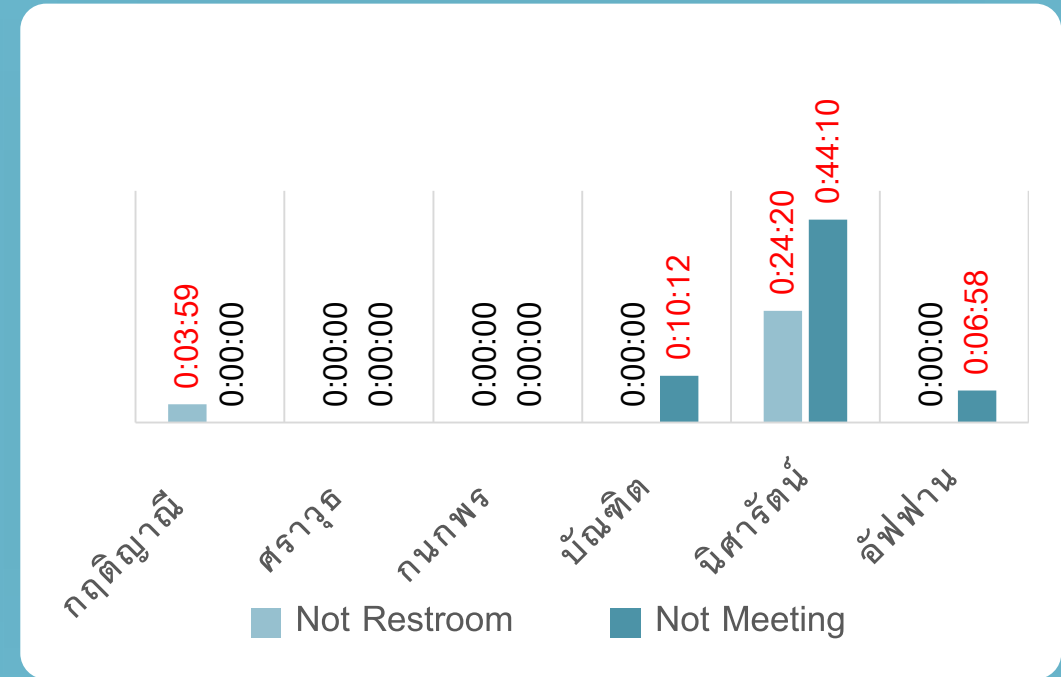
Performance Team 23-29 กันยายน 2567 Chief กนกวรรณ

Agent	Handled	Average Handled	Average Monitor	Not REASON (Minute)	Not Rest roomroom (Minute)	Not Meeting (Minute)	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
1 กฤติญาณี โพธิ์งาม 4/4/65	133	22	77.27	0:00:20	0:03:59	0:00:00	0:04:12	0:02:19	0	0	0	20.30-04.00
2 ศรารุช โภภาสกิจ 4/7/65	364	64	78.34	0:00:22	0:00:00	0:00:00	0:03:43	0:02:18	0	0	0	
3 กนกพร นาเอก 5/6/66	109	18	80.58	0:00:19	0:00:00	0:00:00	0:04:13	0:03:16	0	0	0	21.30-06.00
4 บัณฑิต นันทา 8/4/67	395	62	73.26	0:00:24	0:00:00	0:10:12	0:03:40	0:02:41	0	0	0	
5 นิศารัตน์ เอโกมล 08/07/67	347	66	76.25	0:00:34	0:24:20	0:44:10	0:04:10	0:02:33	0	0	0	
6.อัฟฟาน ดาราณม 02/09/67	403	50	74.91	0:00:35	0:00:00	0:06:58	0:04:54	0:03:20	0	0	0	
Average Team	1,751	61(20)	76.77	0:01:59	0:28:19	1:01:20	0:04:09	0:02:44	0	0	0	
						0:10:13						
						0:00:10						

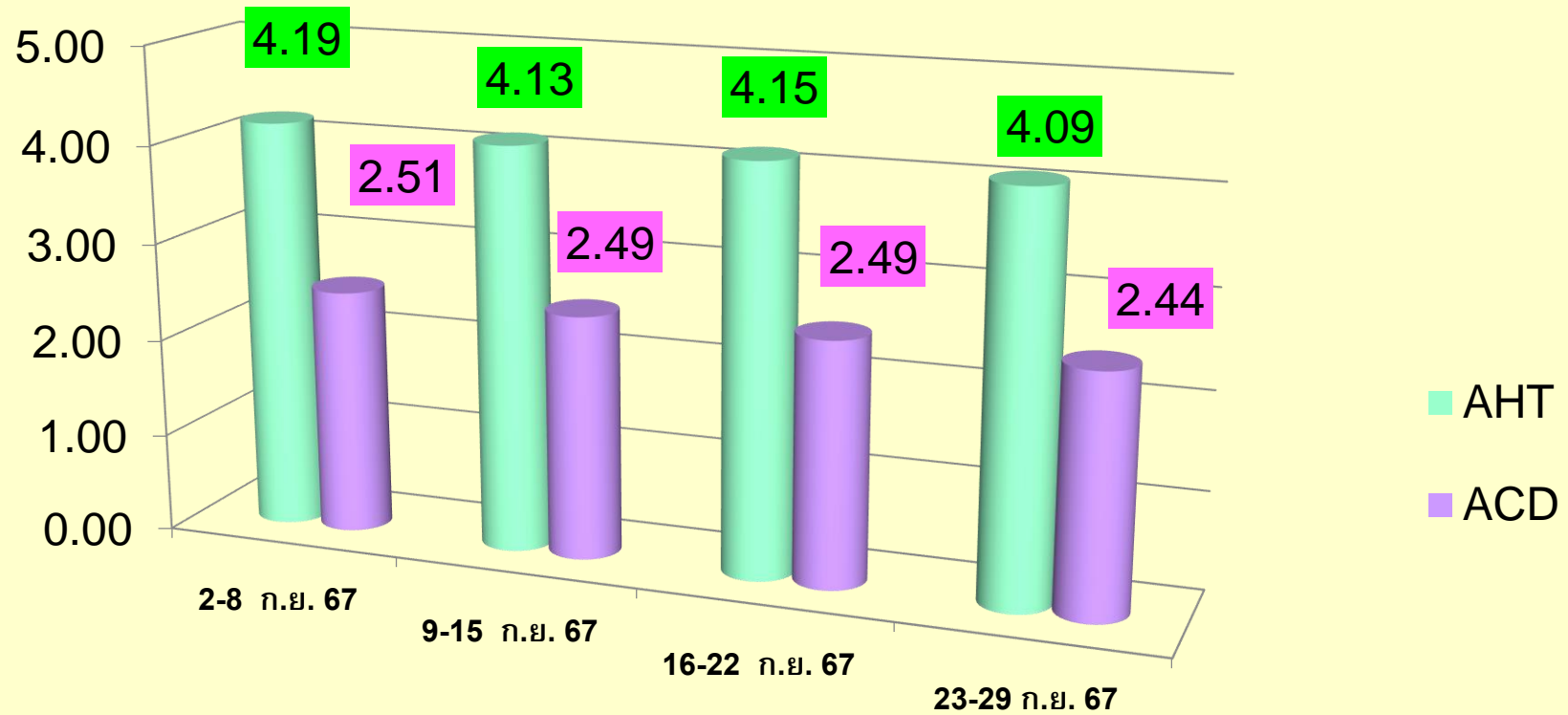
QA Score & Avg.Handle



Not Restroom & Not Meeting



กราฟแสดงค่า AHT และ ACD



แสดงค่า AHT และ ACD 23-29 กันยายน 2567



คะแนน Monitor ประจำเดือน ก.ย. 67

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ID	เกรด	คะแนน เต็ม 100 คะแนน (มาตรฐาน 85-90)																เฉลี่ย	Grade
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	กฤติญาณี โพธิ์งาม 4/4/65	17048	B	71.00	81.59	76.65	74.54	79.25	73.00	74.65	80.00	83.50	81.00	76.00	76.00					77.27	
2	ศรารุท โอภาสกิจ 4/7/65	17083	B	76.00	76.00	80.25	82.00	75.68	75.00	78.00	82.00	76.00	83.13	76.00	80.00					78.34	
3	กนกพร นาเอก 5/6/66	17059	B+	82.00	83.00	81.00	76.00	82.00	75.00	82.00	83.00	83.00	83.00	81.00	76.00					80.58	
4	บัณฑิต นันทา 8/4/67	17128	C+	75.12	75.25	74.50	76.00	76.00	76.00	74.00	74.00	57.05	72.00	78.00	72.25	71.00	74.50			73.26	
5	นิศารัตน์ เอโกมล 08/07/67	17130	B	76.78	75.00	76.00	76.00	82.00	76.43	77.00	73.00	76.00	75.00	75.50					76.25		
6	อัฟฟาน ดาราแม 02/09/67	17107	N/A	74.00	72.53	76.00	74.50	76.00	74.00	74.50	77.00	76.00	76.00	74.00	77.00	75.00	73.63	72.44	76.00	74.91	
																รวม		77.14			

ตัวอย่าง CASE

เลือกใช้อย่างไร ระหว่าง 2.4GHz กับ 5GHz

- **2.4GHz** กรณีต้องการให้การกระจายสัญญาณมีรัศมีไปไกลๆ ซึ่งกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 100 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 10 เมตร แต่จะได้ความเร็วต่ำ เหมาะสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป

- **5GHz** นั้นรัศมีกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 30 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 5 เมตร จึงเหมาะกับการ รับส่งข้อมูลจำนวนมาก

เช่น ดูหนัง 4K เล่นเกมออนไลน์ หรือรับส่งไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ได้เร็วกว่าอีกกรณีคือ ยิงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออย่างมาก (คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต) การรบกวนกันของคลื่นก็ยิ่งมากขึ้นไปด้วย(ทำให้ความเร็วลดลง) รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าบางชนิดก็สามารถรบกวนคลื่น WiFi



Thank you