

ข้อมูลสำหรับการให้บริการ และอัตราทดสอบตลาดบริการ Digital Teams Phone ปี 2567

ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568

ข้อมูลบริการ

บริการ NT Digital Teams Phone เป็นบริการที่จะช่วยยกระดับโทรศัพท์พื้นฐานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถรับสายและโทรออกด้วยเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐาน โดยการใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน MS Teams Phone ที่ติดตั้งใช้งานได้ทั้งคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ สามารถใช้งานได้จากทุกที่ทั่วโลก (Work form Anywhere) ด้วยอัตราเดียวกันทุกเลขหมายทุกพื้นที่ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก ได้แก่ ลูกค้าองค์กรทั้งลูกค้าราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ซึ่งจะได้รับประโยชน์ในการนำเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานมาใช้เป็นเลขหมายหลักขององค์กรในการประชาสัมพันธ์และติดต่อหน่วยงานภายนอก ช่วยให้ไม่พลาดทุกการติดต่อสื่อสารที่สำคัญแม้ไม่ได้อยู่ที่สำนักงาน

สำหรับรูปแบบการให้บริการ NT Digital Teams Phone มี 2 รูปแบบ **โดยในระยะแรกจะเปิดให้บริการเฉพาะรูปแบบที่ 1** เนื่องจากมีลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีความสนใจบริการในรูปแบบนี้ และได้ทดสอบการให้บริการเบื้องต้นแล้ว หลังจากนั้นจึงจะเปิดให้บริการรูปแบบที่ 2 ในระยะถัดไป ทั้งนี้รูปแบบการให้บริการ NT Digital Teams Phone 2 รูปแบบ มีรายละเอียด ดังนี้

	รูปแบบที่ 1	รูปแบบที่ 2
ลิขสิทธิ์ Microsoft Software License Office365 และ MS Teams Phone	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าซื้อ License จากตัวแทนขายของ Microsoft - ลิขสิทธิ์เป็นของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - NT ซื้อ License จากตัวแทนขายของ Microsoft - ลูกค้าเช่าใช้บริการของ NT - ลิขสิทธิ์เป็นของ NT
การบริหารจัดการ License และเลขหมาย (Administrator)	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> - NT
การสร้าง Routing จาก Domain ของลูกค้าไปยังระบบของ Microsoft และดูแลกรณีเกิดเหตุขัดข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - NT 	<ul style="list-style-type: none"> - NT
กลุ่มลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และลูกค้าเอกชน รายใหญ่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าราชการ หน่วยงานอิสระ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และลูกค้าเอกชนขนาดกลางและขนาดย่อย ที่มีความต้องการใช้เลขหมายและงบประมาณไม่มาก

ฟังก์ชันการใช้งาน

สำหรับฟังก์ชันการใช้งานของบริการ NT Digital Teams Phone นั้นจะเหมือนกับการใช้งานโทรศัพท์ทั่วไป แต่จะแตกต่างกันตรงที่

- มีแอปพลิเคชัน ที่สามารถนำไปใช้งานได้มากขึ้นและสามารถดู log ได้ ซึ่งผู้ดูแลระบบ (Administrator) ที่ดูแล Domain สามารถเรียกดู log เพื่อตรวจสอบวิเคราะห์หรือเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายกับการใช้งานได้
- สามารถใช้งานกับอุปกรณ์ได้ทั้งโทรศัพท์มือถือ Tablet เครื่องคอมพิวเตอร์ และสามารถใช้งานผ่าน Web Browser ได้
- สามารถโอนสายระหว่างอุปกรณ์ได้
- สามารถฝาก Voice Mail ได้ นอกจากนี้ถ้าใช้
- สามารถรวมสายโดยการดึงบุคคลอื่นเข้ามาร่วมในการโทรเป็นกลุ่มได้
- กรณีใช้โทรศัพท์ iPhone (ไอโฟน) จะมีฟีเจอร์ Apple Carplay ซึ่งสามารถเชื่อมต่อและใช้งานโทรศัพท์หรือประชุมบนรถได้

นอกจากนี้ MS Teams Phone จะมี Feature ใหม่ที่เป็น AI ช่วยตัดเสียงรบกวนในขณะที่ทำการ Conference ด้วย โดยการ Conference สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้ 1,000 คน และมีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลให้ 1 TB

ฟังก์ชันการใช้งานเบื้องต้น

โทรออกและรับสาย
โทรแบบตัวต่อตัวหรือกลุ่มโดยตรงจากการแชทหรือใช้เป็นกดหมายเลขเพื่อโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์

การรวมสาย
ดึงบุคคลอื่นเข้าร่วมการโทรแบบตัวต่อตัวหรือกลุ่มด้วยฟังก์ชันรวมสาย

โอนสายและโทรกลับ
โอนสายให้เพื่อนร่วมงานและเลือกโทรกลับหากไม่มีผู้รับสาย

© National Telecom All Rights Reserved

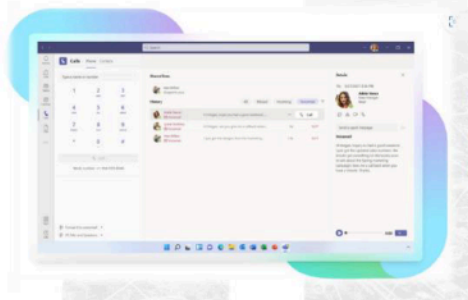
ภาพแสดงฟังก์ชันการใช้งานเบื้องต้น

ฟังก์ชันการใช้งานเบื้องต้น



โอนสายระหว่างอุปกรณ์

โอนสายจากอุปกรณ์เครื่องหนึ่งไปยังอีกเครื่องหนึ่งได้ในขณะที่อยู่ในสาย ไม่ว่าจะขณะเดินทางหรือที่โต๊ะทำงาน ที่บ้านหรือที่สำนักงาน



เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ

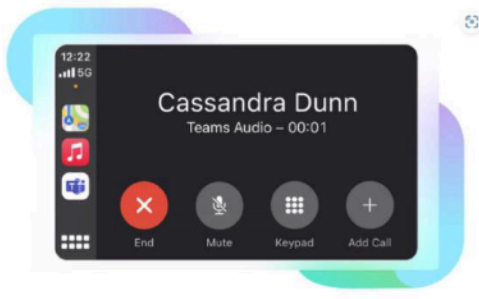
เข้าถึง ฟัง และตรวจสอบข้อความเสียงของคุณโดยใช้ตัวควบคุมการเล่น สรุข้อความเสียง และสำเนาบทสนทนา



© National Telecom All Rights Reserved

ภาพแสดงฟังก์ชันการใช้งานเบื้องต้น

ฟังก์ชันการใช้งานเบื้องต้น



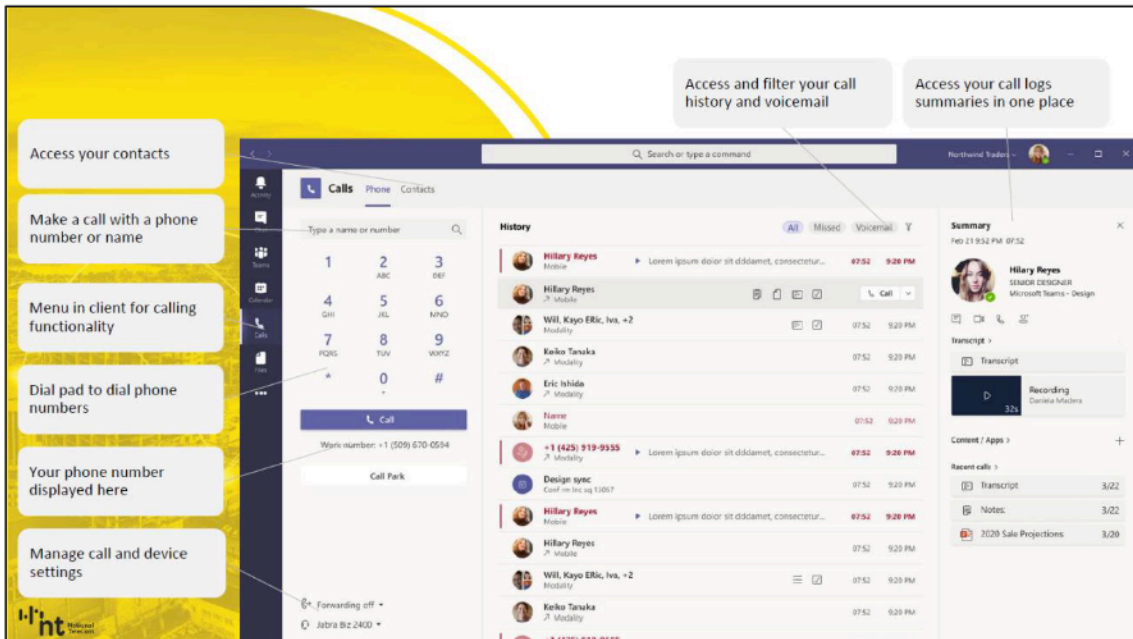
โทรติดต่อขณะเดินทางด้วย Apple Carplay

เข้าร่วมการสนทนาและการประชุมโดยใช้แผงควบคุมในรถของคุณหรือแฮนด์ฟรีกับ Siri



© National Telecom All Rights Reserved

ภาพแสดงฟังก์ชันการใช้งานเบื้องต้น



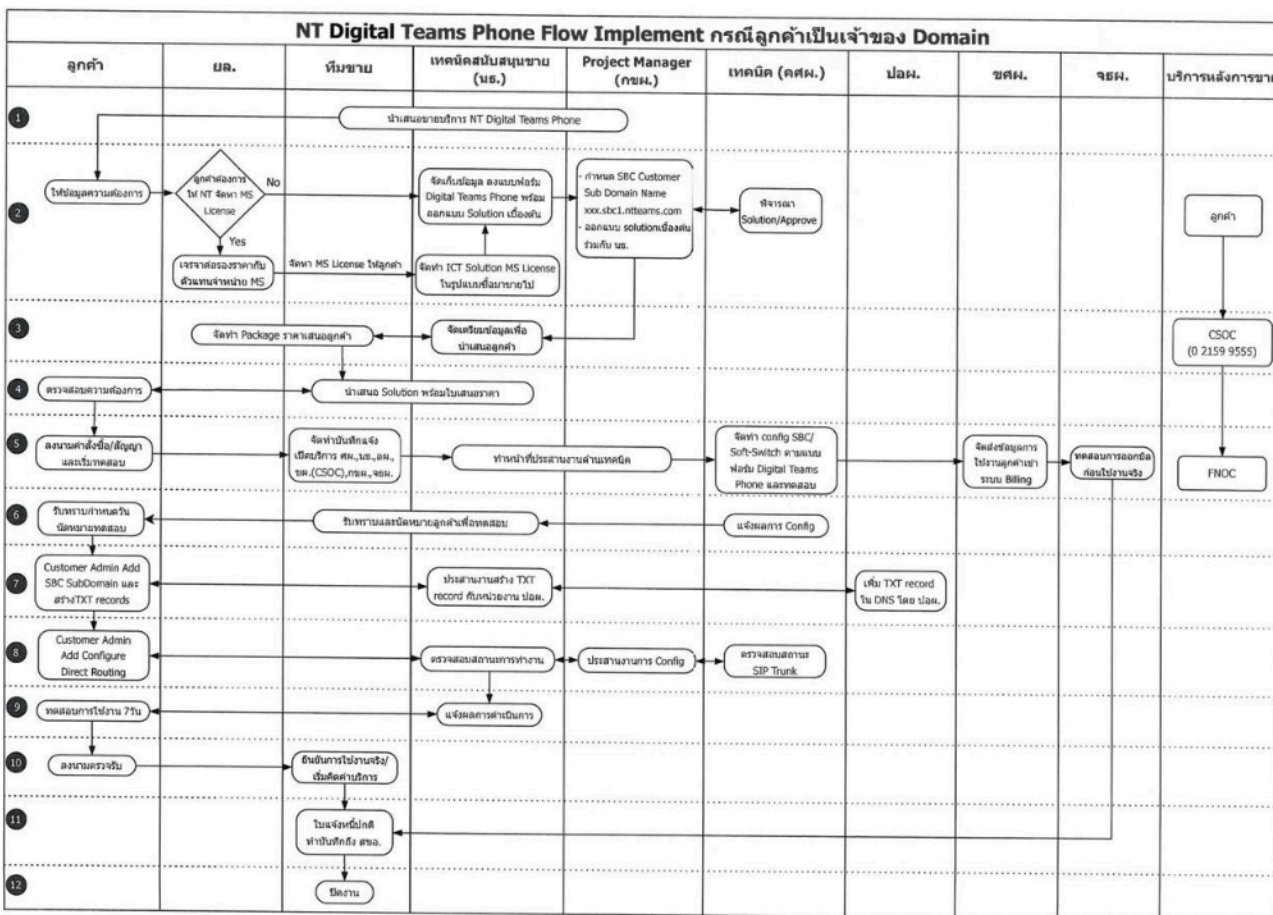
- Access your contacts
- Make a call with a phone number or name
- Menu in client for calling functionality
- Dial pad to dial phone numbers
- Your phone number displayed here
- Manage call and device settings

Access and filter your call history and voicemail

Access your call logs summaries in one place

ภาพแสดงฟังก์ชันการใช้งานเบื้องต้น

กระบวนการในการให้บริการ NT Digital Teams Phone



กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่

- ลูกค้าหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และลูกค้าเอกชนรายใหญ่

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลิตภัณฑ์ :

- 1) ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์อินเทอร์เน็ตเกตเวย์และสื่อสารข้อมูล (กขผ.)
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สื่อสารข้อมูล (ขผ.) เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ 02 197 7202
โดยมี ผส.กขผ. เป็น Project Manager ของ บริการ NT Digital Teams Phone
- 2) ส่วนพัฒนาแอปพลิเคชันและไอซีทีโซลูชัน 3 (พอม.3)
ฝ่ายพัฒนาแอปพลิเคชันและไอซีทีโซลูชัน (อผ.) เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ 02 500 1111 กด 2

การเรียกเก็บค่าบริการ

- 1) สำหรับ SAP ECC6.0
Product Code: F0105 : บริการ NT Digital Teams Phone
รหัสบัญชี : 50000000
- 2) สำหรับ SAP HANA

รหัสผลิตภัณฑ์	ชื่อ Product	รหัสผลิตภัณฑ์ย่อย	ชื่อ Sub product
205040005	บริการ NT Ultimate Connect	02	NT Digital Teams Phone

รหัสบัญชี : 40702101 รายได้ Contact Center

รูปแบบการเรียกเก็บค่าบริการ : ใบแจ้งหนี้ปกติ หรือ จัดทำใบแจ้งหนี้พิเศษ

ระยะเวลาทดสอบตลาด : ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568

กำหนดอัตราทดสอบตลาด บริการ NT Digital Teams Phone ดังนี้

- บริการ NT Digital Teams Phone 120 บาท/เลขหมาย/เดือน
 - หากมีการใช้งานบริการ NT Digital Teams Phone เป็นจำนวนมาก สามารถทำส่วนลดค่าบริการได้ ดังนี้
- | | | |
|---------------|---------|---------------------------------|
| 1 – 100 | เลขหมาย | สามารถทำส่วนลดค่าบริการได้ 10 % |
| 101 – 500 | เลขหมาย | สามารถทำส่วนลดค่าบริการได้ 20 % |
| 501 – 1,000 | เลขหมาย | สามารถทำส่วนลดค่าบริการได้ 30 % |
| มากกว่า 1,001 | เลขหมาย | สามารถทำส่วนลดค่าบริการได้ 40 % |

หมายเหตุ

- 1.หากต้องการส่วนลดที่นอกเหนือจากนี้ต้องขออนุมัติจาก ผ.เป็นรายกรณี
- 2.ค่าบริการข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม