

Brief วันที่ 13 ธันวาคม 2567

เรื่อง ขอแจ้งเปิดให้บริการ Mobile App NT easy life+

NT ได้ดำเนินการบูรณาการ Mobile App ของ NT โดยใช้ชื่อ NT easy life+ ซึ่งสามารถรองรับลูกค้าที่ใช้บริการ NT Broadband, Wireless Net, IP Phone, Fixed Line และ NT mobile ของ NT1 และ NT2 เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการใช้บริการต่าง ๆ ของ NT อย่างครบวงจร ดังนี้

1. Function การให้บริการ NT easy life+ ประกอบด้วย การตรวจสอบค่าบริการ, ชำระบิล, สมัครง่าย, แอปพลิเคชันใหม่, ข้อมูลบิลย้อนหลัง, ข้อมูลประวัติการชำระค่าบริการ, แจ้งปัญหาการใช้งาน, สมัครง่าย eBill และมีโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษให้ลูกค้าได้เลือกใช้

2. เมนูการชำระเงิน NT easy life+ ได้เพิ่มรูปแบบการชำระเงินผ่านการ Scan QR Code ในใบแจ้งหนี้ และการ Generate QR Code เพิ่มเติมจากช่องทางชำระเงินในปัจจุบัน เช่น QR พร้อมเพย์, บัตรเครดิต, บัตรเดบิต, E-Wallet, หักบัญชีธนาคาร เพื่อความสะดวกให้ลูกค้าที่จะชำระเงินผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์

NT พร้อมเปิดให้บริการ Mobile App NT easy life+ ในวันที่ 3 ธันวาคม 2567 เวลา 15.00 น. โดยลูกค้าสามารถดาวน์โหลด App ได้ที่

- Google Play Store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ntsUPERAPP&hl=th>



- App Store

<https://apps.apple.com/th/app/nt-easy-life/id6677023878>



ผู้ลงข้อมูล

อัจฉรา เทียงบุตร

.....
อ.ส.ท.

ผู้จัดการศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องและเรื่องร้องเรียน/แทน

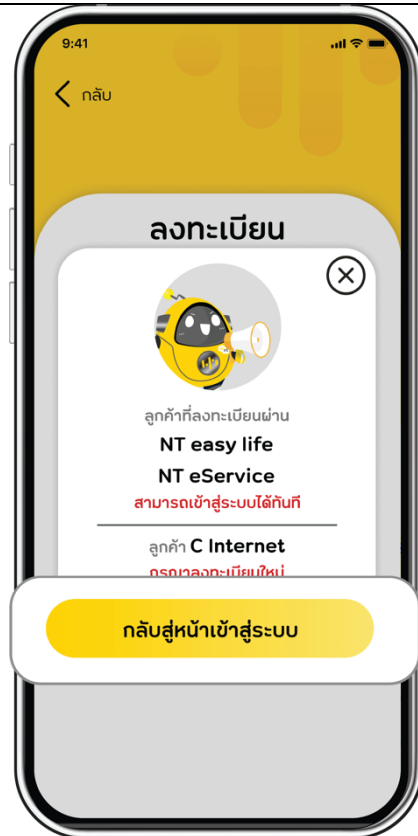
การลงทะเบียน App NT easy life+

การลงทะเบียนเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน NT easy life+

1. ไปที่หน้า Home กด เข้าสู่ระบบ



- ระบบ Pop up แสดงข้อความ
- ลูกค้า NT ที่เคยลงทะเบียน NT eService และ NT easy life สามารถเข้าสู่ระบบได้ทันที
 - ลูกค้า C internet ต้องลงทะเบียนใหม่
2. กด กลับสู่หน้าเข้าสู่ระบบ



3. กด ลงทะเบียน



4. กรอกหมายเลขบัตรประชาชนและเบอร์โทรศัพท์มือถือเพื่อลงทะเบียน
- ตี๊ก ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - กด ลงทะเบียน



5. กรอก OTP ยืนยันตัวตน เพื่อลงทะเบียน
กด ยืนยัน



6. เมื่อยืนยันตัวตนสำเร็จ ระบบแจ้งลงทะเบียนสำเร็จ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลที่ลงทะเบียนได้ทันที



การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน NT easy life+ ด้วยเบอร์มือถือ

การเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันด้วยเบอร์มือถือ

1. เข้าสู่ระบบด้วยเบอร์มือถือ กรอกเบอร์มือถือที่ลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ กด **ขอ OTP**



2. กรอก รหัส OTP ที่ได้จาก SMS กด **ยืนยัน** เพื่อเข้าสู่ระบบ

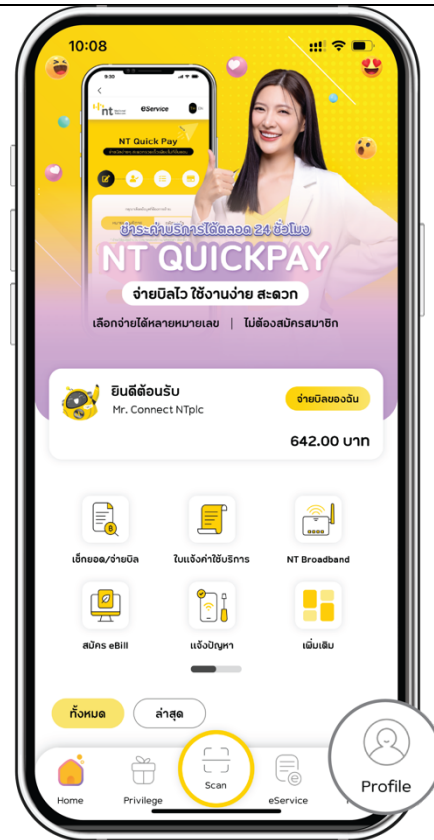


การเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันด้วยอีเมล

หากต้องการเข้าสู่ระบบ NT easy life+ ด้วยอีเมล ต้องเพิ่มอีเมลเข้าสู่ระบบก่อน เพื่อรับ OTP ยืนยันตัวตน

เข้าสู่ระบบ โดยใช้ OTP จากเบอร์มือถือที่ลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ

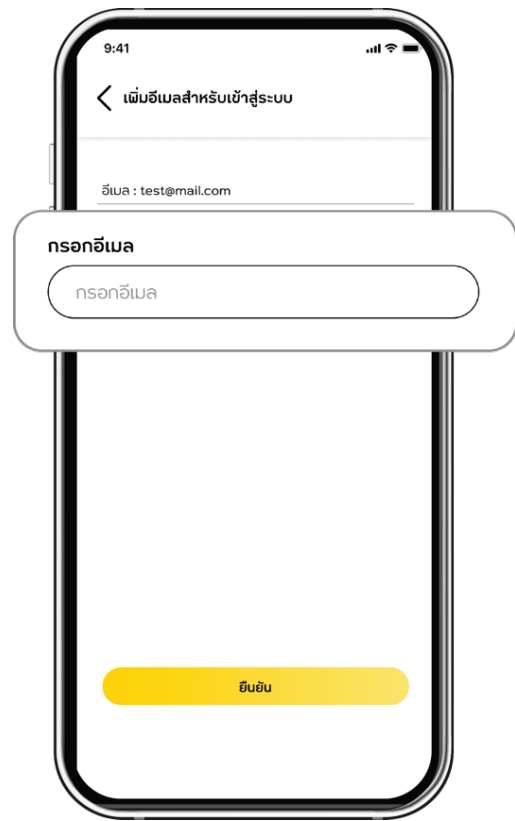
1. กด **เมนูโปรไฟล์** ที่อยู่บน Tab bar ด้านล่าง



2. **เมนูตั้งค่าโปรไฟล์** สำหรับเข้าสู่ระบบ หัวข้ออีเมล กด “**เพิ่ม**”



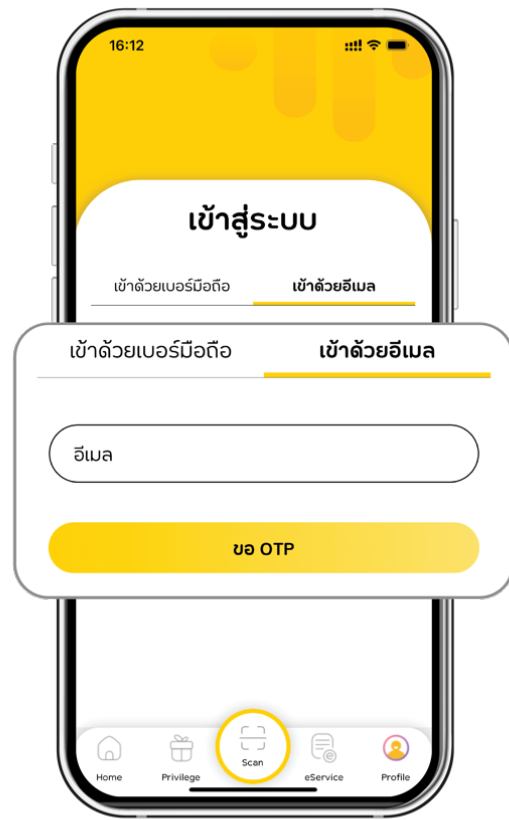
3. กรอกอีเมลที่ต้องการใช้ในการเข้าสู่ระบบ
กด ยืนยัน



การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน NT easy life+ ด้วยอีเมล

การเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันด้วยอีเมล

1. หน้าเข้าสู่ระบบ เลือก**เข้าด้วยอีเมล**กรอกอีเมลที่เพิ่มเอาไว้ในระบบเพื่อเข้าสู่ระบบ กด **ขอ OTP**



2. กรอก รหัส OTP ที่ได้จากอีเมล กด **ยืนยัน** เพื่อเข้าสู่ระบบ

***กรุณาตรวจสอบจดหมายขยะ หากไม่ได้รับอีเมล**



การเช็ยกยอด/จ่ายบิล บน App NT easy life+

การจ่ายบิลบนแอปพลิเคชัน NT easy life+ สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบ

1. เข้าสู่แอปพลิเคชัน เลือกเมนู “เช็ยกยอด/
จ่ายบิล”



2. เลือกจ่ายบิลด่วน



3. จะเข้าสู่ระบบ Quick Pay ดำเนินการต่อจนเสร็จสิ้น

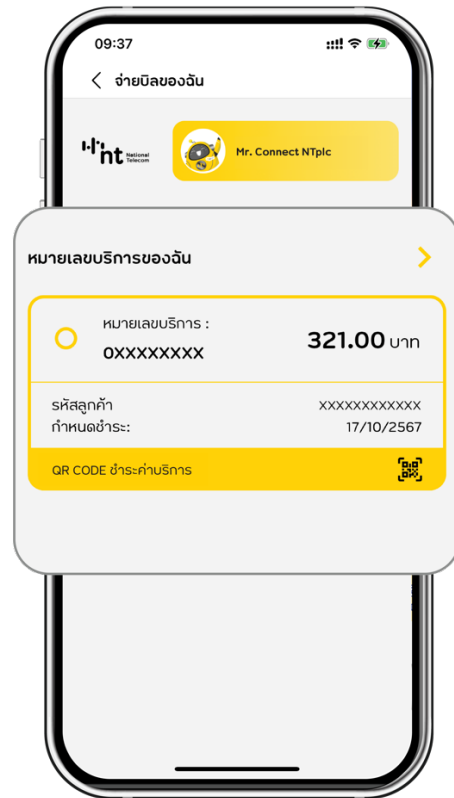


การใช้จ่าย/จ่ายบิล (จ่ายบิลตนเอง) บนแอปพลิเคชัน NT easy life+ สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบ

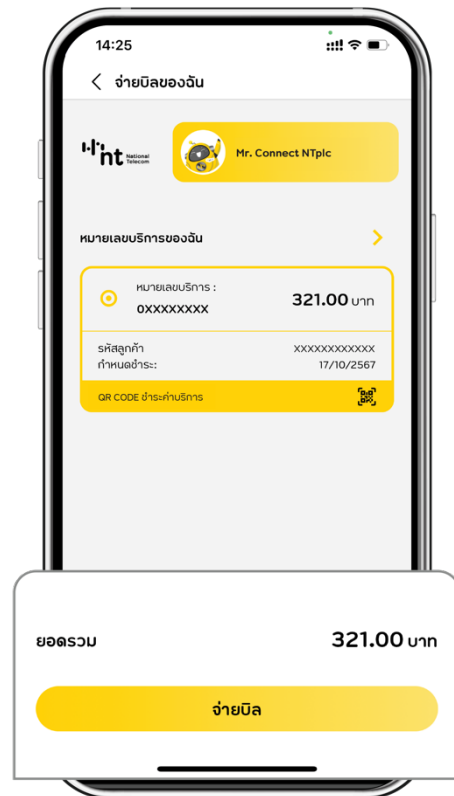
1. ไปที่หน้า Home เลือกที่ จ่ายบิลของฉัน หรือ เมนู “ใช้จ่าย/จ่ายบิล”



2. เลือกหมายเลขที่ต้องการชำระค่าบริการ



3. กดจ่ายบิลและดำเนินการต่อตามขั้นตอนจนเสร็จสิ้น



การเช็ยกยอด/จ่ายบิล (จ่ายบิลตนเอง) บน แอปพลิเคชัน NT easy life+ สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบ โดยการเลือกจ่ายผ่าน QR CODE

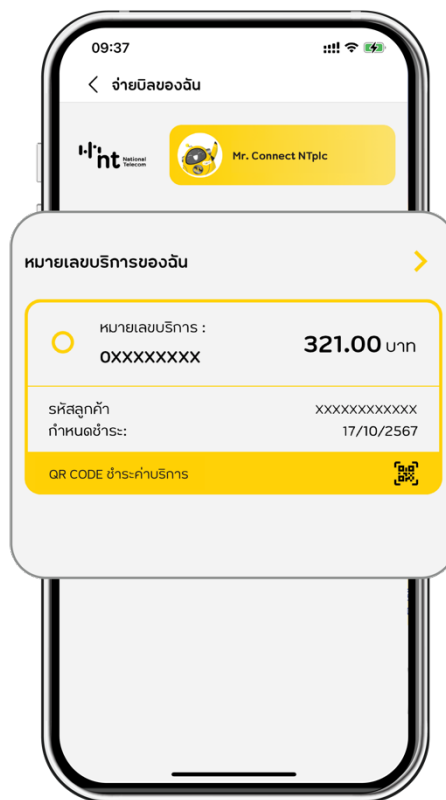
1. ไปที่หน้า Home เลือก จ่ายบิลของฉัน หรือ เลือกที่เมนู “เช็ยกยอด/จ่ายบิล”



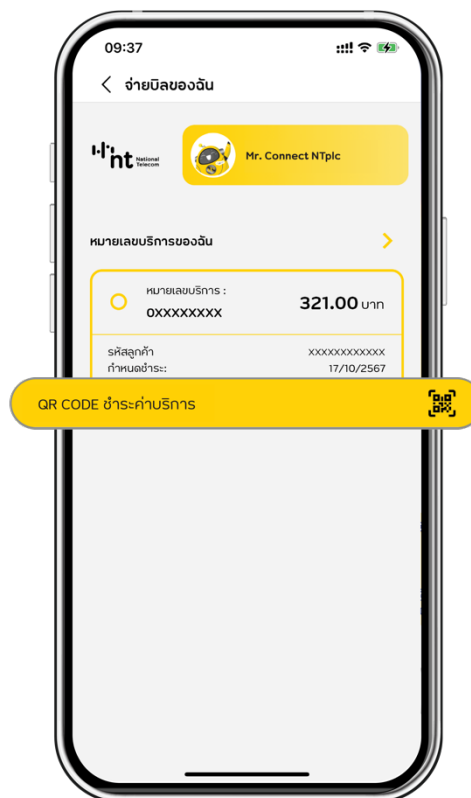
2. เลือกที่ เมนู “จ่ายบิลของฉัน”




3. เลือกหมายเลขที่ต้องการชำระค่าบริการ



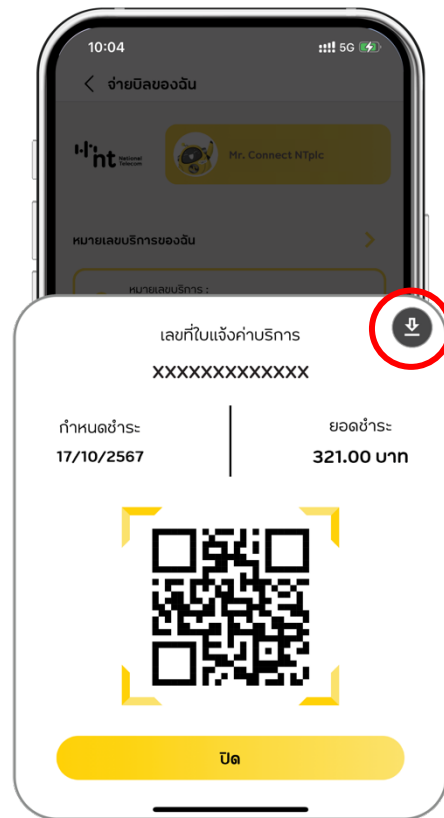
4. เลือก QR CODE ชำระค่าบริการ



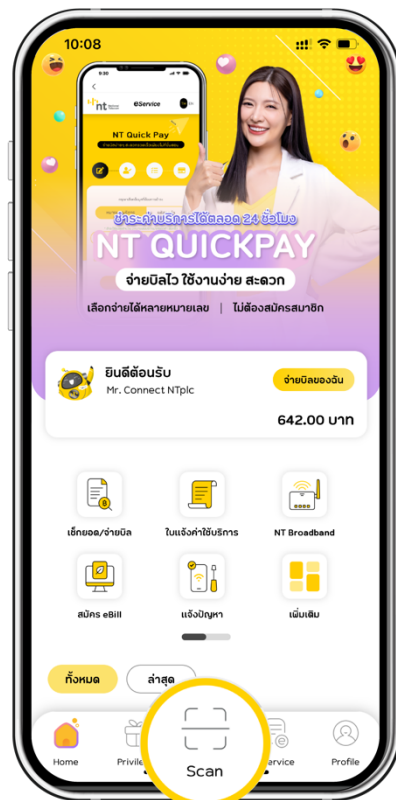
5. เลือก  เพื่อทำการบันทึกบันทึกที่กรุป QR CODE ลงเครื่อง

**** QR CODE สามารถชำระผ่าน แอปพลิเคชัน NT easy life+**

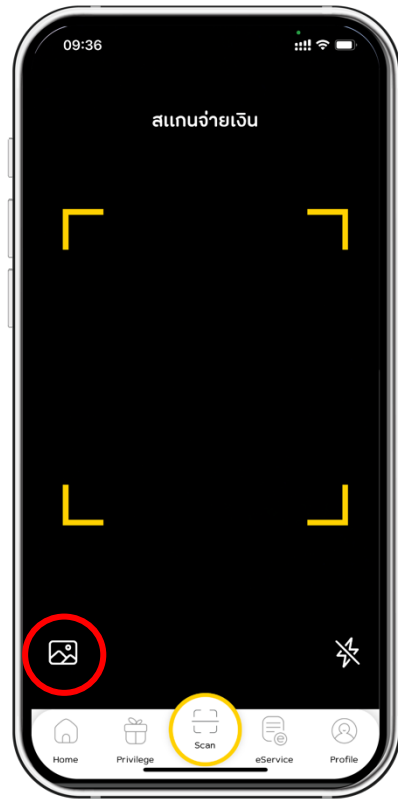
**** QR CODE สามารถชำระผ่าน แอปพลิเคชัน ของธนาคาร**



6. กลับมาที่หน้า Home เลือก Scan จาก Tab bar ด้านล่าง



7.  เลือกรูป QR CODE ที่บันทึกไว้มา Scan

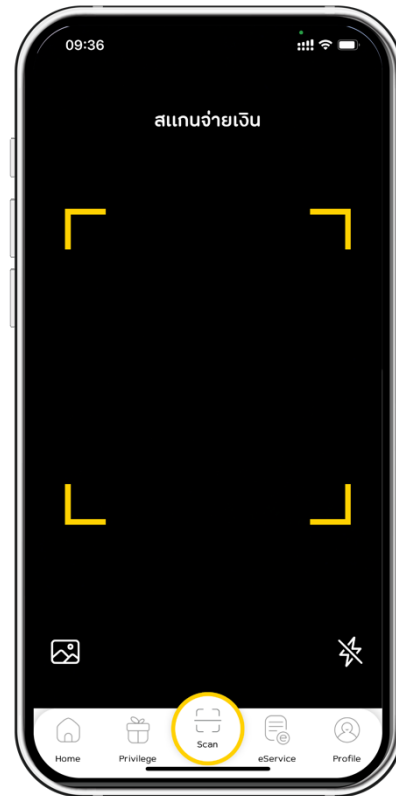


8. เลือกรายการชำระ ดำเนินการตามขั้นตอน
ต่อจนเสร็จสิ้น



การจ่ายบิลบนแอปพลิเคชัน NT easy life+ สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบ โดยการ Scan จากใบแจ้งค่าใช้
บริการ

1. เลือกเมนู **Scan** จาก Tap bar
ด้านล่าง

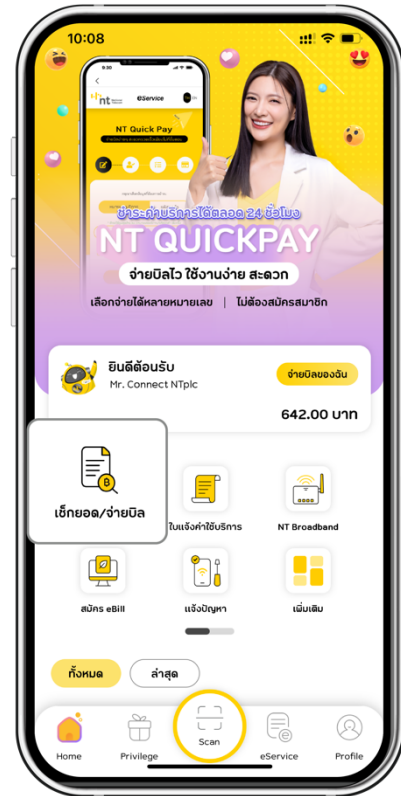


2. ทำการ Scan QR CODE หรือ
Barcode จากใบแจ้งค่าใช้
บริการ ดำเนินการตามขั้นตอน
ต่อจนเสร็จสิ้น



การเช็ยกยอด/จ่ายบิล (จ่ายบิลให้ผู้อื่น) บนแอปพลิเคชัน NT easy life+ สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบ โดยการเลือกจ่ายจากเมนู “เช็ยกยอด/จ่ายบิล”

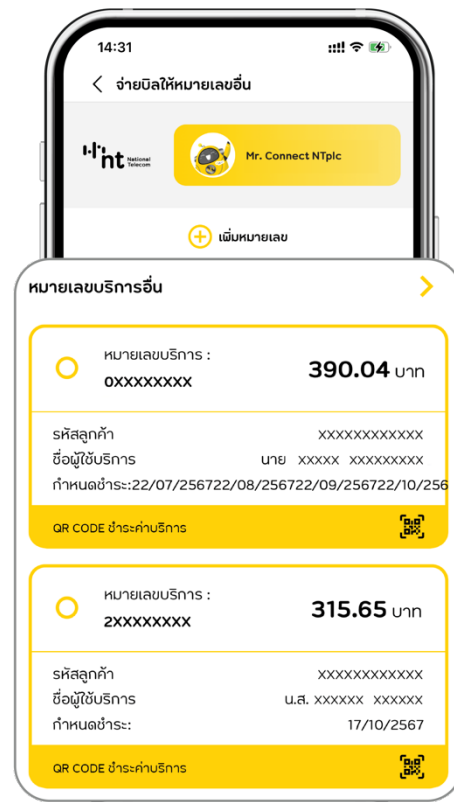
1. ไปที่หน้า Home เลือกที่เมนู “เช็ยกยอด/จ่ายบิล”



2. เลือกที่ เมนู “จ่ายบิลให้หมายเลขอื่น”

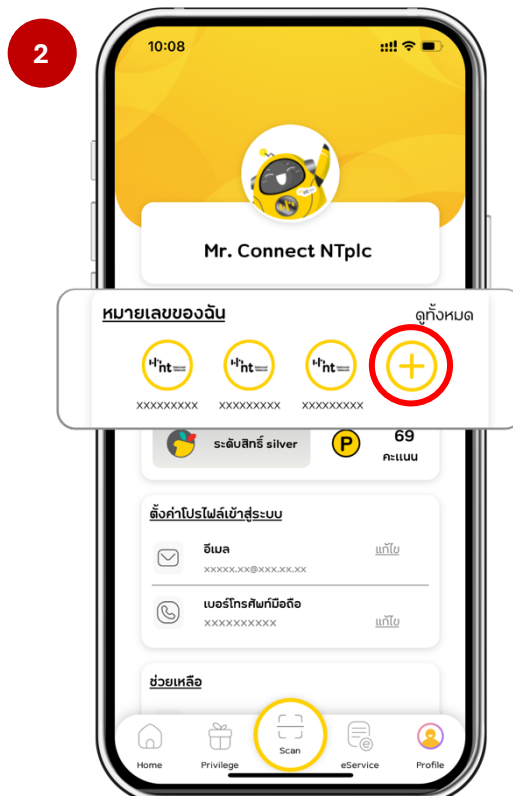
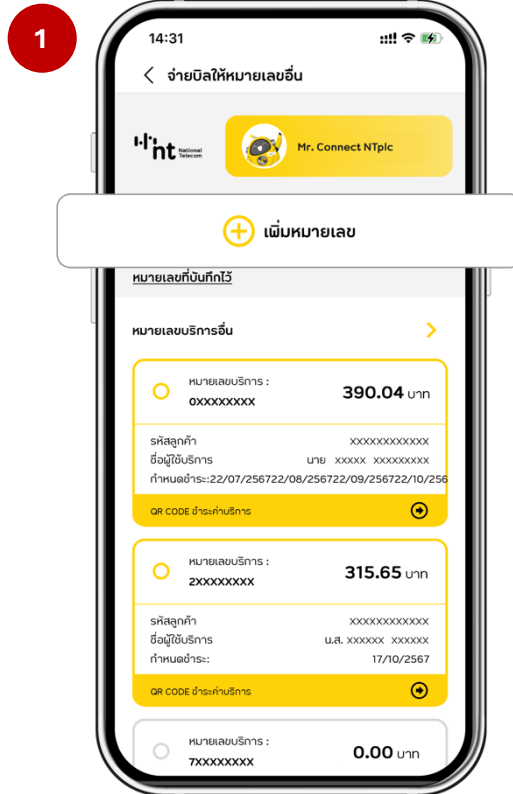


3. เลือกหมายเลขที่ต้องการชำระค่าบริการ (การชำระให้ผู้อื่น ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันต้องทำการเพิ่มหมายเลขก่อน ดูวิธีเพิ่มหมายเลขในหน้าถัดไป)

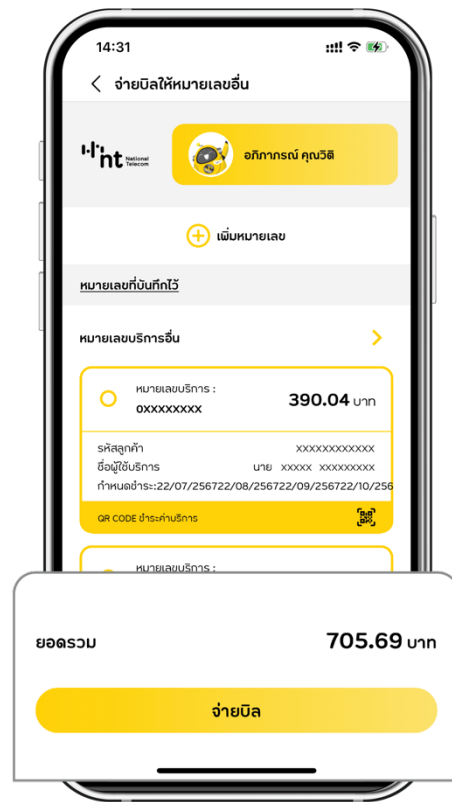


สามารถเพิ่มหมายเลขได้ 2 แห่งบนแอปพลิเคชัน

1. เพิ่มหมายเลขจากหน้าจ่ายบิลให้หมายเลขอื่น
2. เพิ่มหมายเลขจากเมนู “Profile” ที่อยู่บน Tap bar ด้านล่าง



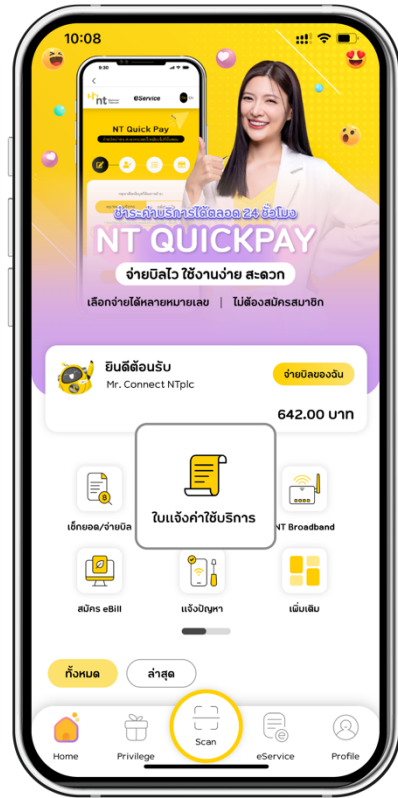
4. กดจ่ายบิลและดำเนินการตามขั้นตอนต่อจนเสร็จสิ้น



การดูใบแจ้งค่าใช้บริการ บน App NT easy life+

การดูใบแจ้งค่าใช้บริการบนแอปพลิเคชัน NT easy life+ (สำหรับลูกค้าที่เข้าสู่ระบบเท่านั้น)

1. ไปที่หน้า Home เลือกที่เมนู “ใบแจ้งค่าใช้บริการ”



2. เลือกหมายเลขที่ต้องการดูใบแจ้งค่าใช้บริการ



3. เลือกรอบบิลที่ต้องการดูใบแจ้งค่าใช้บริการ

** ระบบจะแสดงใบแจ้งค่าใช้บริการ 3 รอบบิล



4. สามารถดูใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือบันทึกใบแจ้งค่าใช้บริการลงเครื่องได้



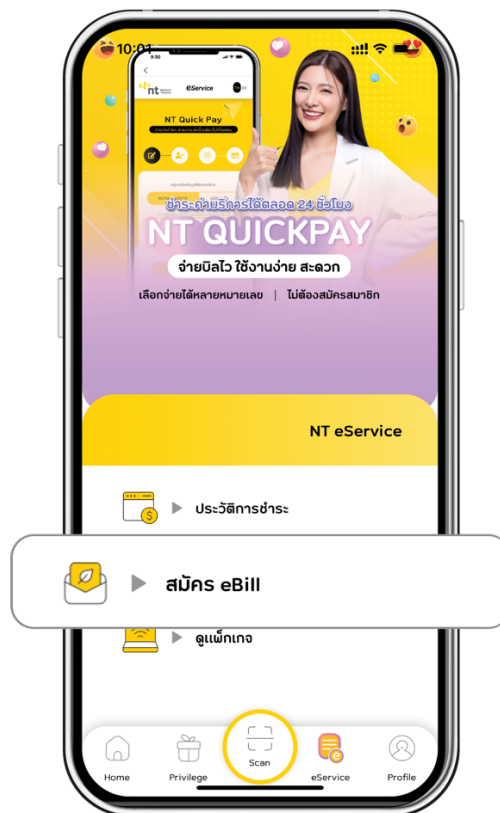
การสมัครใช้บริการ eBill บน App NT easy life+

การสมัคร eBill บนแอปพลิเคชัน NT easy life+ กรณีที่ลูกค้าไม่ได้เข้าสู่ระบบ

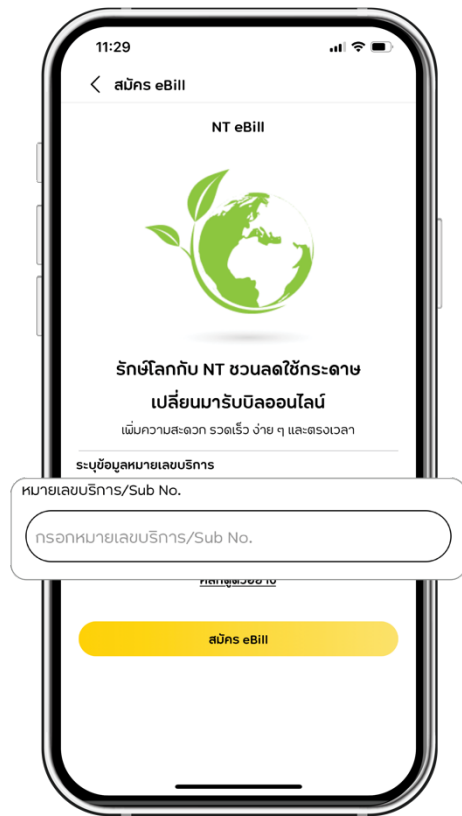
1. ไปที่หน้า Home เลือกที่เมนู **สมัคร eBill** หรือ **eService** ที่อยู่ Tab bar ด้านล่าง



2. เลือกเมนู **“สมัคร eBill”**

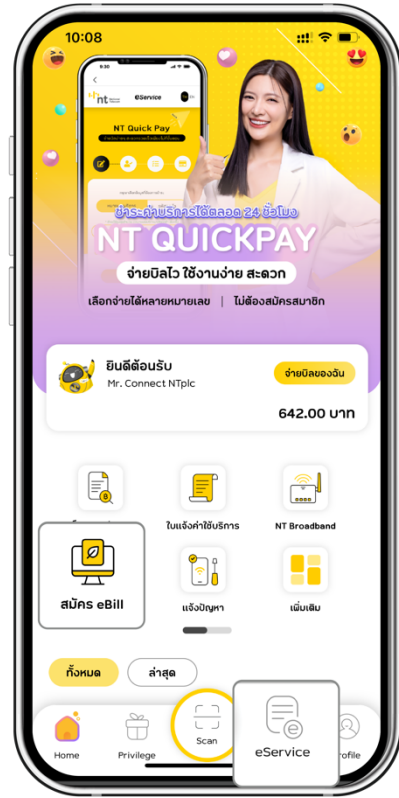


3. กรอก “หมายเลขบริการ/Sub No.” ที่ต้องการสมัครบริการ eBill และทำตามขั้นตอนต่อไป

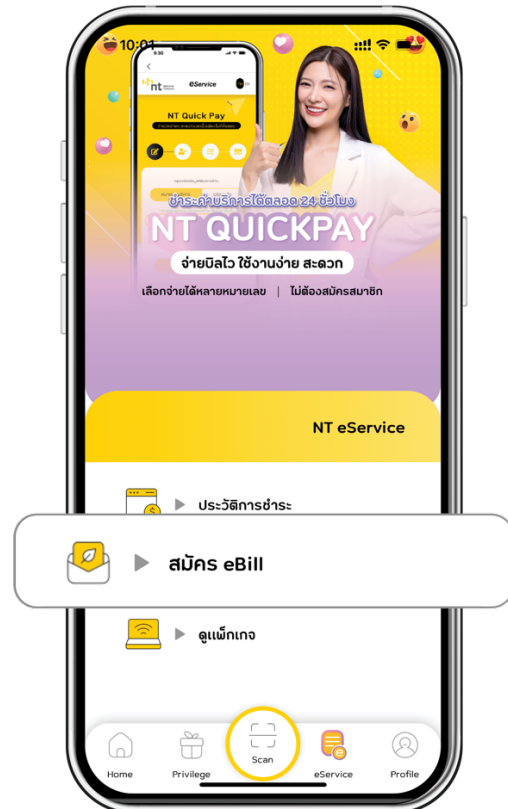


การสมัคร eBill บน แอปพลิเคชัน NT easy life+ กรณีลูกค้าที่เข้าสู่ระบบ

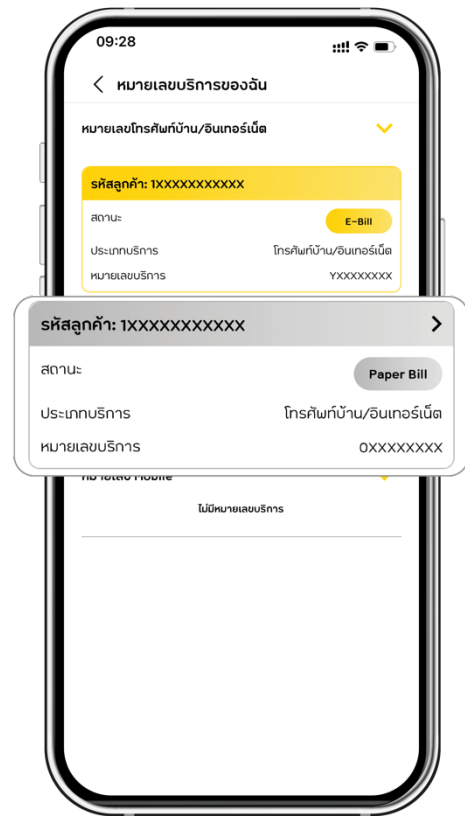
1. ไปที่หน้า Home เลือกที่เมนู **สมัคร eBill** หรือ **“eService”** ที่อยู่ Tab bar ด้านล่าง



2. เลือกเมนู **“สมัคร eBill”**



3. เลือกหมายเลขบริการที่ต้องการสมัคร
บริการ eBill และทำตามขั้นตอนต่อไป



การแจ้งปัญหาการใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน NT easy life+

แจ้งปัญหาการใช้งานกรณี ไม่เข้าสู่ระบบ

1. ไปที่หน้า Home
เลือกที่เมนู “แจ้งปัญหา”



2. ระบุหมายเลขบริการที่ต้องการแจ้งปัญหา
กด แจ้งปัญหา และทำตามขั้นตอนการแจ้ง
ปัญหา



แจ้งปัญหาการใช้งานของหมายเลขตนเอง กรณีเข้าสู่ระบบ

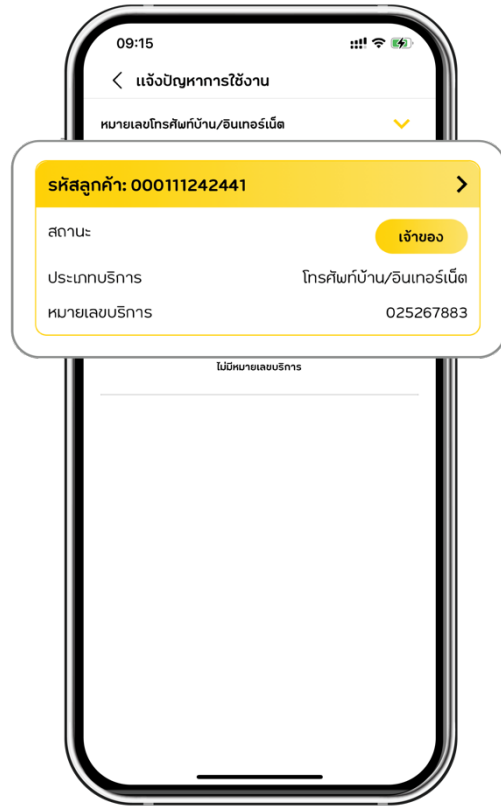
1. ไปที่หน้า Home
เลือกที่เมนู “แจ้งปัญหา”



2. การแจ้งปัญหาของหมายเลขตนเอง กด
แจ้งปัญหาของหมายเลขของฉัน

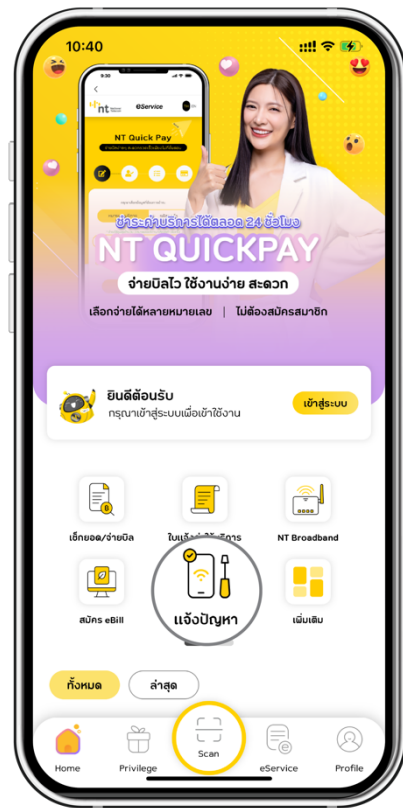


3. เลือก หมายเลขที่ต้องการแจ้งปัญหา และทำตามขั้นตอน



แจ้งปัญหาการใช้งานของหมายเลขอื่น กรณีเข้าสู่ระบบ

1. ไปที่หน้า Home
เลือกที่เมนู “แจ้งปัญหา”



2. กด แจ้งปัญหาของหมายเลขอื่น



3. ระบุหมายเลขบริการที่ต้องการแจ้งปัญหา
กด **แจ้งปัญหา** และทำตามขั้นตอน

