

Brief วันที่ 16 ธันวาคม 2567

เรื่อง ขอแจ้ง ประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้  
เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน

กสทช. ได้ประชาสัมพันธ์ผ่าน website : [www.nbt.go.th](http://www.nbt.go.th) ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ ออก ประกาศ  
กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ ในการ  
ส่งเสริมความรู้ของประชาชน โดยประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยมีผล  
บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป และ รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่  
ได้รับยกเว้นค่าบริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้น ค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
และความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน ๔๕ เลขหมาย  
หมายเหตุ สามารถเข้าไปดูรายละเอียดเลขหมายที่ได้รับการยกเว้นที่ web knowledge เมนู Other หัวข้อ Brief

ผู้ลงข้อมูล

อัจฉรา เทียงบุตร

.....  


ผู้จัดการศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องและเรื่องร้องเรียน/แทน

**รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ**  
**ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**  
**เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับบริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน**

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๙๑	เลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ	
๒	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๙๒	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย เขตฉุกเฉิน	
๓	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๙๕	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย	
๔	กองบังคับการตำรวจดับเพลิง สังกัดกรุงเทพมหานคร	๑๙๙	รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ และบรรเทาสาธารณภัย	
๕	ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)	๑๑๑๑	ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน	มติ กสทช. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๗ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗
๖	กระทรวงคมนาคม	๑๑๒๓	แจ้งเรื่องเร่งด่วนเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับการเดินทาง ทางถนน รถไฟ ทางน้ำ ทางอากาศ / ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคม	
๗	กองบัญชาการทหารสูงสุด กรมสื่อสารทหาร (กระทรวงกลาโหม)	๑๑๓๘	แจ้งข่าวสารระบบยามาเสพติด รับแจ้งเหตุกองบัญชาการกองทัพไทย	
๘	หน่วยข่าวกรองทหาร (กระทรวงกลาโหม)	๑๑๓๙	ภารกิจ สนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการทั้งภาคและกองกำลัง ป้องกันชายแดน/สนับสนุนงานด้านการข่าว การรายงานข่าว ให้นำหน่วยทางยุทธวิธี และแก้ไขปัญหาด้านเหตุการณ์	
๙	กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๕๕	ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินนักท่องเที่ยว	

**รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ**  
**ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**  
**เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน**

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
๑๐	กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๐	การถวายอารักขา ในพื้นที่รับผิดชอบ การแจ้งเหตุการณืช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ รับแจ้งด่วนเหตุร้าย อาทิ จลาจล การค้ายาเสพติด หลบหนีเข้าเมือง	
๑๑	กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๑	แจ้งข้อมูล ร้องเรียนคดีเกี่ยวกับการค้ามนุษย์	
๑๒	ตำรวจภูธรภาค ๓ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๒	รับแจ้งข้อมูลรหยาและปกป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ จักรยานยนต์	
๑๓	กองบังคับการตำรวจทางหลวง (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๓	รับแจ้งเหตุด่วน อุบัติเหตุ และช่วยเหลือประชาชน	
๑๔	สำนักงานเจเรติวราจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๔	แจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่การรถไฟแห่งประเทศไทย และบนขบวนรถไฟ /รับแจ้งบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนกองบังคับการตำรวจรถไฟ	มติ กสทช. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๗ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗
๑๕	กองบังคับการปราบปราม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๕	รับแจ้งข่าวอาชญากรรม ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	
๑๖	กองบังคับการตำรวจนำ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๖	รักษาความสงบเรียบร้อย รับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทางน้ำ	
๑๗	สำนักงาน กสทช.	๑๒๐๐	ให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน	

**รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ**  
**ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**  
**เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน**

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
๑๘	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑๒๐๒	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปกป้องกฎหมาย แจ้งเบาะแสอาชญากรรม	
๑๙	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๓๐๐	รับแจ้งช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมทุกประเภทเกี่ยวกับเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ให้คำปรึกษาปัญหาสังคม	
๒๐	สำนักงานตำรวจราชสำนัก (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๓๒๑	ถวายความปลอดภัยในขบวนพระมหากษัตริย์ ติดต่อสื่อสารในแต่ละที่ประทับเพื่อให้การถวายความปลอดภัย	
๒๑	กรมสุขภาพจิต	๑๓๒๓	ให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต สายด่วนสุขภาพจิต ยาเสพติด	
๒๒	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๑๓๓๐	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ความช่วยเหลือสายด่วนหลักประกันสุขภาพ (สปสช.)	
๒๓	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ภาค ๔ ส่วนหน้า ปีตธานี	๑๓๔๑	ปฏิบัติการด้านความมั่นคง แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	
๒๔	กระทรวงคมนาคม (ศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคม)	๑๓๔๖	รับแจ้งเหตุด่วน การให้ข้อมูลด้านการคมนาคมขนส่ง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน	
๒๕	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (สำนักนายกรัฐมนตรีย)	๑๓๗๔	รับแจ้งเหตุความมั่นคงแห่งชาติ	
๒๖	สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	๑๓๘๖	รับแจ้งเหตุเกี่ยวกับยาเสพติด	

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

**รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ**  
**ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**  
**เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน**

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
๒๗	มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (วังไกลกังวล)	๑๓๙๙	ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม	
๒๘	กระทรวงสาธารณสุข	๑๔๒๒	รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับโรคอุบัติใหม่ เรื่องร้องเรียนช่วยเหลือประชาชนด้านสุขภาพ ให้ข้อมูลเรื่องโรคและภัยสุขภาพ	
๒๙	สำนักงานประกันสังคม	๑๕๐๖	ศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูล ตอบข้อสอบถาม ให้คำแนะนำรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน	
๓๐	กองสื่อสารและอิเล็กทรอนิกส์ในพระองค์	๑๕๑๐	ประสานงานให้ความช่วยเหลือ อาทิช่วง การแพร่ระบาดของโรค Covid ๑๙ ให้คำปรึกษา ความช่วยเหลือต่างๆ ศูนย์อำนวยความสะดวกพระราชทาน	มติ กสทช. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๗ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗
๓๑	กองกิจการในพระองค์ ๙๐๔ สำนักงานราชเลขาในพระองค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	๑๕๑๑	สายด่วนรองรับการตอบข้อซักถามกิจกรรมจิตอาสา โดยตรง	
๓๒	ศาลาว่าการจังหวัดกรุงเทพฯ	๑๕๕๕	รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์แก่ประชาชนในด้านต่างๆ บริการสาธารณประโยชน์	
๓๓	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๕๖๗	รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ บริการศูนย์ข้อมูลกระทรวงมหาดไทย	

**รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ**  
**ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**  
**เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน**

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
๓๔	กรมทางหลวง (สำนักงานประชาสัมพันธ์)	๑๕๘๖	ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเดินทาง รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	
๓๕	ศูนย์บริการลูกค้าหรือทางโทรศัพท์แห่งชาติ	๑๖๐๐	ให้คำปรึกษาการเลิกบุหรี่	
๓๖	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองตำรวจสื่อสาร) (สถานีวิทยุพิทักษ์สันติราษฎร์ สวพ.๙๑)	๑๖๔๔	ให้บริการข้อมูลข่าวสารจราจร ประสานให้ข้อมูล กับประชาชน	
๓๗	สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร	๑๖๔๖	รับแจ้งเหตุฉุกเฉินของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	
๓๘	มูลนิธิเข้าถึงเอดส์	๑๖๖๓	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเอดส์ ท้องไม่พร้อม	มติ กสทช. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๗ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗
๓๙	กระทรวงสาธารณสุข (กรมสุขภาพจิต ใช้โครงการ TO BE NUMBER ONE)	๑๖๖๗	ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจิต	
๔๐	สถาบันมะเร็งแห่งชาติ และ สถาบันโรคพรอก	๑๖๖๘	ให้ความรู้ คำปรึกษาด้านสุขภาพโรคมะเร็ง และหัวใจ แก่ประชาชน	
๔๑	กระทรวงสาธารณสุข (ศูนย์เรนทร)	๑๖๖๙	รับแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินจากประชาชนทั่วประเทศ และ ให้คำปรึกษา	
๔๒	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๖๗๖	รับเรื่องร้องเรียน	

**รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ**  
**ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**  
**เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน**

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์	หมายเหตุ
๔๓	กองทัพเรือ (กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ)	๑๖๙๖	รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ และสาธารณภัย พื้นที่ทางน้ำ ทะเล เกาะ ชายฝั่ง ในพื้นที่กองทัพเรือ โดยปฏิบัติการเองทั้งกระบวนการ	
๔๔	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๗๘๔	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	มติ กสทช. ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๗ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗
๔๕	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๘๘๐	ศูนย์กลางรับแจ้งเหตุฉุกเฉินจากประชาชนและหน่วยงาน ให้ข้อมูลเผยแพร่ข่าวสารการให้ความรู้การป้องกัน การสื่อสาร การแจ้งเตือนภัย การช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุ สาธารณภัย	