



**SUP.** สัจธรรมค์

# PERFORMANCE

6-12 JANUARY 2025

BY CH. KANOKWAN



# TEAM Chief กนกวรรณ



คันสนีย์



สุพรทิพย์



ปิยะวรรณ



ศิริพร



คณิติน



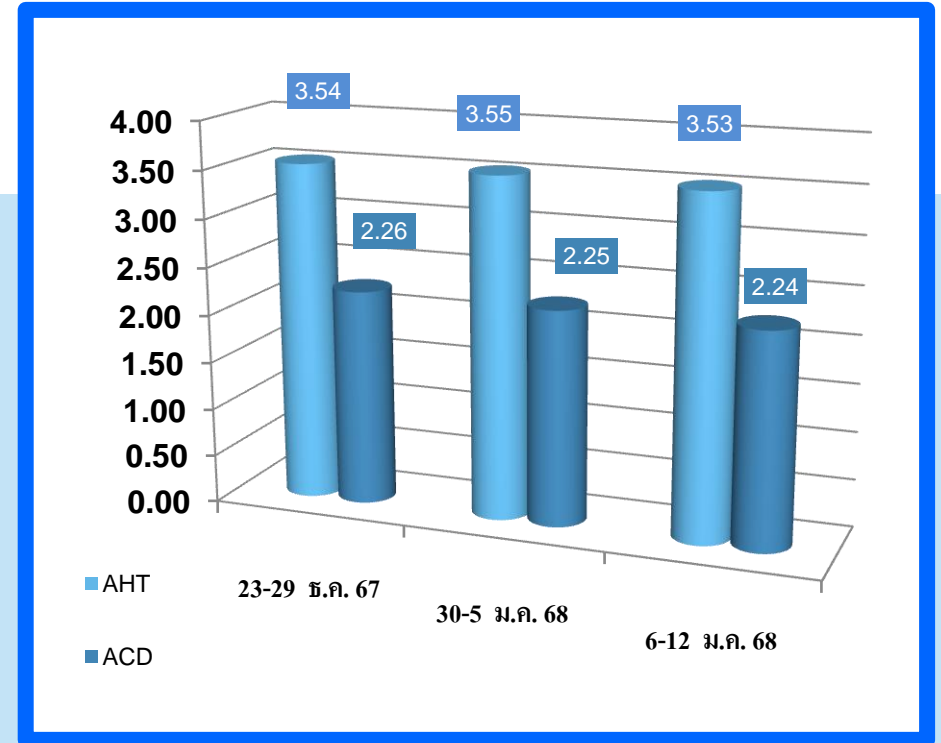
ณัฐนันท์

# คันทันนีย์ หนูสุข



ตารางการทำงาน 6-12 ธ.ค. 67		
	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
6	6.00-14.00	Toilet 0:06:14
7	6.00-14.00	Toilet 0:02:53
8	6.00-14.00	Toilet 0:03:23
9	6.00-14.00	Toilet 0:03:42
10	จ้างนอกรอบ	
11	จ้างนอกรอบ	
12	OFF	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	79.42	B
พ.ย. 67	77.21	B
ธ.ค. 67	78.52	B
ม.ค. 68	73.02	



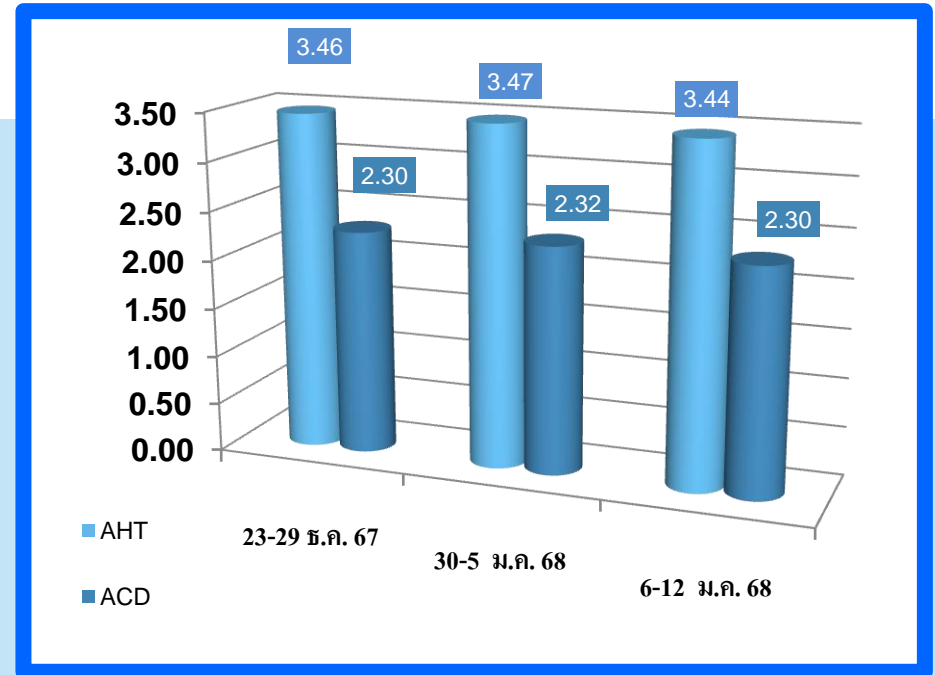
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
23-29 ธ.ค. 67	6/6	43:15:53	362	0:03:54	0:02:26	55	0:06:25	0:00:26	0:16:21	0:23:12
30-5 ม.ค. 68	6/6	41:06:32	241	0:03:55	0:02:25	38	0:00:00	0:00:30	0:16:57	0:17:27
6-12 ธ.ค. 67	4/4	37:04:00	290	0:03:53	0:02:24	51	0:03:10	0:00:43	0:21:54	0:25:47

# สุพรทิพย์ วอนยิน 03/10/65



ตารางการทำงาน 6-12 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลายางาน	หมายเหตุ
6	6.00-14.00	
7	6.00-14.00	
8	6.00-14.00	Toilet 0:00:35
9	8.00-16.00	
10	OFF	
11	6.00-14.00	
12	8.00-16.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	74.85	C+
พ.ย. 67	75.95	B
ธ.ค. 67	75.92	B
ม.ค. 68	75.53	



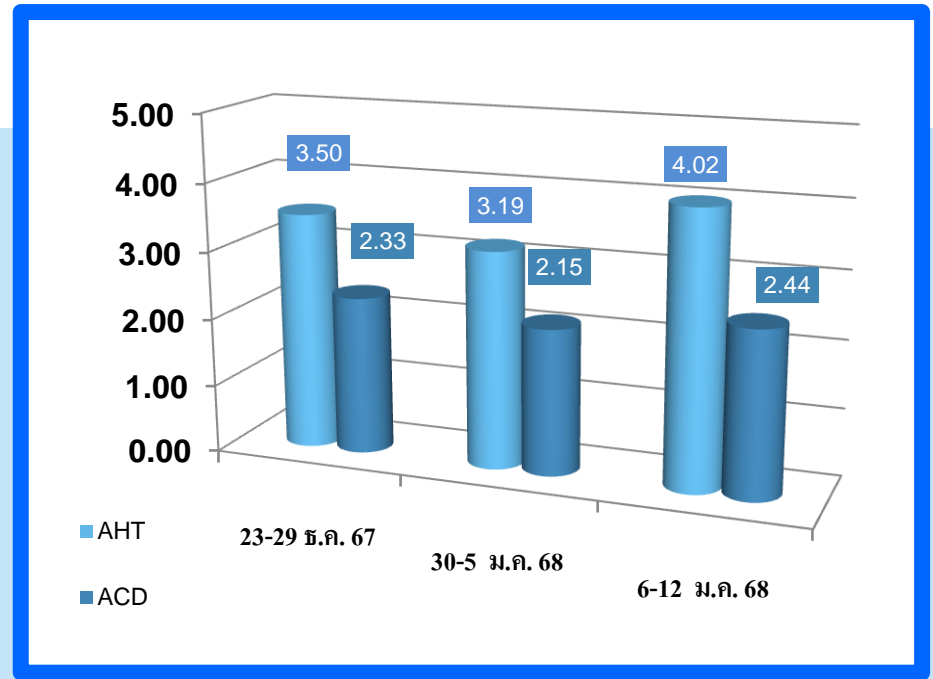
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
23-29 ธ.ค. 67	5/5	32:47:32	271	0:03:46	0:02:30	54	0:25:13	0:00:35	0:05:37	0:31:25
30-5 ม.ค. 68	5/5	32:52:36	168	0:03:47	0:02:32	33	0:04:18	0:01:01	0:00:00	0:05:19
6-12 ธ.ค. 67	6/6	39:38:32	280	0:03:44	0:02:30	49	0:04:18	0:01:26	0:00:35	0:06:19

# ปิยะวรรณ เขียววี 03/07/66



ตารางการทำงาน 6-12 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
6	จ้างนอกรอบ	
7	จ้างนอกรอบ	
8	OFF	
9	9.00-17.00	
10	9.00-17.00	
11	9.00-17.00	
12	9.00-17.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	79.04	B
พ.ย. 67	78.85	B
ธ.ค. 67	78.14	B
ม.ค. 68	79.08	



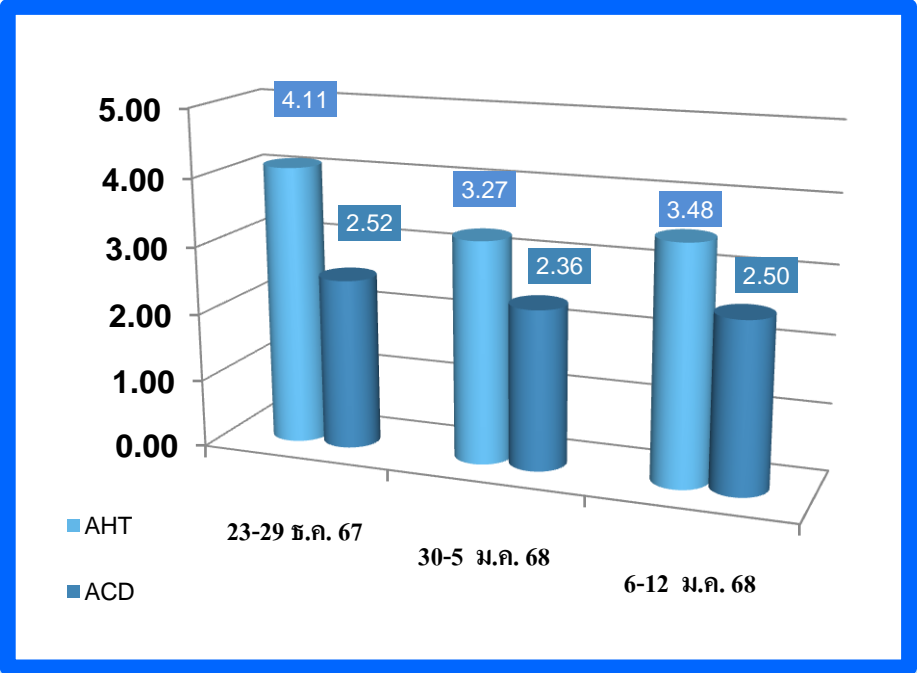
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
23-29 ธ.ค. 67	5/5	33:12:52	248	0:03:50	0:02:33	49	0:00:00	0:00:15	0:00:00	0:00:15
30-5 ม.ค. 68	5/5	33:07:03	156	0:03:19	0:02:15	31	0:00:00	0:00:23	0:00:00	0:00:23
6-12 ธ.ค. 67	4/4	33:03:58	198	0:04:02	0:02:44	40	0:00:00	0:00:14	0:00:00	0:00:14

# ศิริพร แย้มเพิก ลง 04/03/67



ตารางการทำงาน 6-12 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
6	14.00-21.30	
7	14.00-21.30	
8	14.00-21.30	
9	14.00-21.30	
10	14.00-21.30	
11	14.00-21.30	
12	14.00-21.30	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	77.48	B
พ.ย. 67	77.84	B
ธ.ค. 67	76.92	B
ม.ค. 68	76.42	



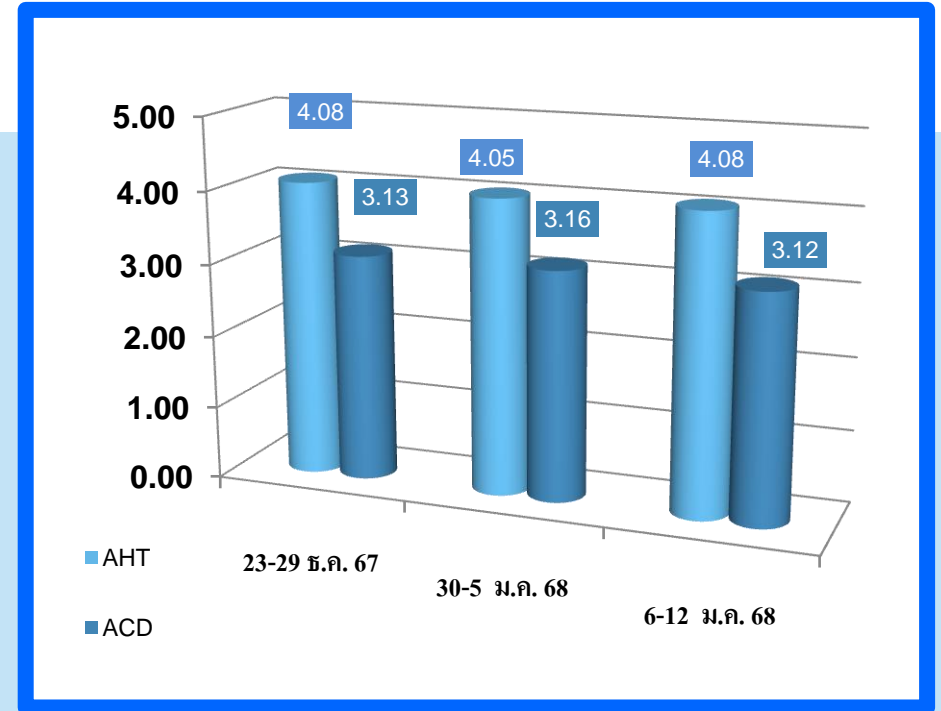
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
23-29 ธ.ค. 67	6/6	67:46:41	520	0:04:11	0:02:52	50	0:00:00	0:00:55	0:17:09	0:18:04
30-5 ม.ค. 68	4/4	56:55:05	228	0:03:27	0:02:36	26	0:00:00	0:01:02	0:06:11	0:07:13
6-12 ธ.ค. 67	7/7	82:03:05	356	0:03:48	0:02:50	28	0:00:00	0:00:55	0:00:00	0:00:55

# คณิติน จันทป์จ ลง 06/05/67



ตารางการทำงาน 6-12 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
6	21.30-06.00	
7	13.00-21.00	
8	13.00-21.00	
9	13.00-21.00	
10	8.00-16.00	
11	OFF	
12	13.00-21.00	

Monitor	คะแนน	เกรด
ต.ค. 67	79.96	B
พ.ย. 67	78.54	B
ธ.ค. 67	77.50	B
ม.ค. 68	77.67	



Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
23-29 ธ.ค. 67	6/6	62:29:13	363	0:04:08	0:03:13	38	0:00:00	0:01:33	0:10:04	0:11:37
30-5 ม.ค. 68	7/7	74:01:39	217	0:04:05	0:03:16	19	0:00:00	0:01:33	0:13:06	0:14:39
6-12 ธ.ค. 67	6/6	55:15:43	301	0:04:08	0:03:12	36	0:00:00	0:01:32	0:00:00	0:01:32

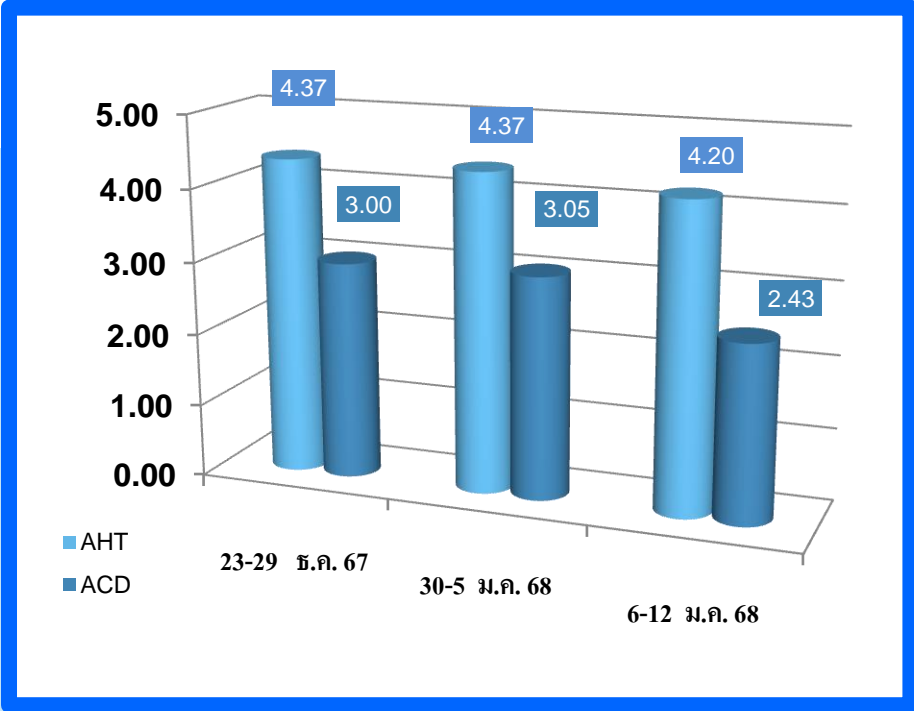


# ณัฐนันท์ แก้วโกมุด ลง06/12/67



ตารางการทำงาน 6-12 ธ.ค. 67		
วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
6	8.00-16.00	
7	8.00-16.00	
8	8.00-16.00	
9	8.00-16.00	
10	8.00-16.00	
11	OFF	
12	8.00-16.00	Toilet 0:02:17

Monitor	คะแนน	เกรด
ธ.ค. 67	59.90	c
ม.ค. 68	66.30	



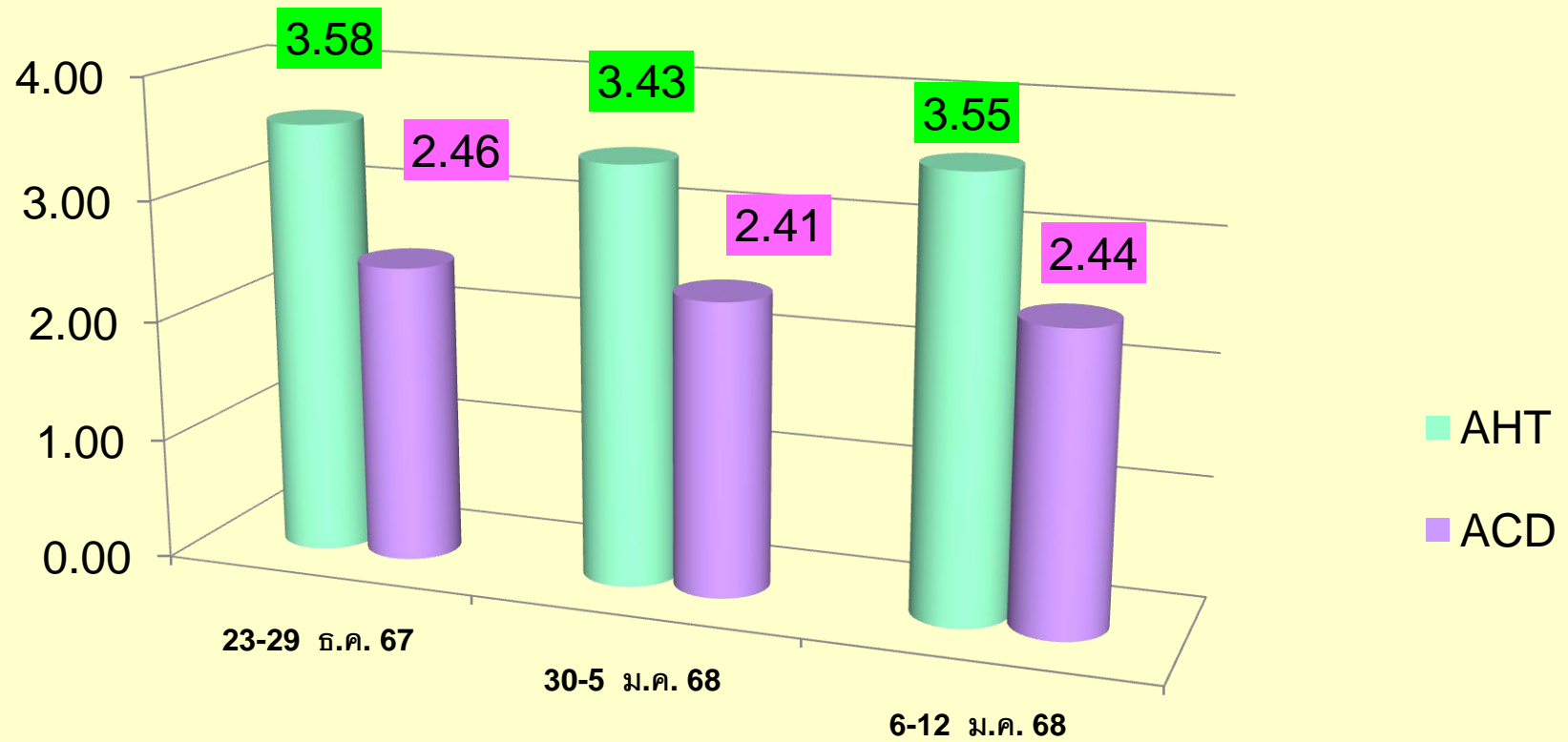
Week	วันทำงาน / Brief	Log On Duration	Handled	AHT	ACD	จำนวนเฉลี่ยรับสาย/วัน	Not Ready			
							Meeting	Reason NotSet	Restroom	รวม
23-29 ธ.ค. 67	6/6	40:01:23	300	0:04:37	0:03:00	49	1:14:55	0:00:27	0:00:00	1:15:22
30-5 ม.ค. 68	6/6	39:52:12	201	0:04:37	0:03:05	33	0:06:56	0:00:45	0:04:28	0:12:09
6-12 ธ.ค. 67	6/6	39:46:53	294	0:04:20	0:02:43	49	0:19:54	0:00:36	0:14:11	0:34:41

# Performance Team 6-12 ม.ค. 68

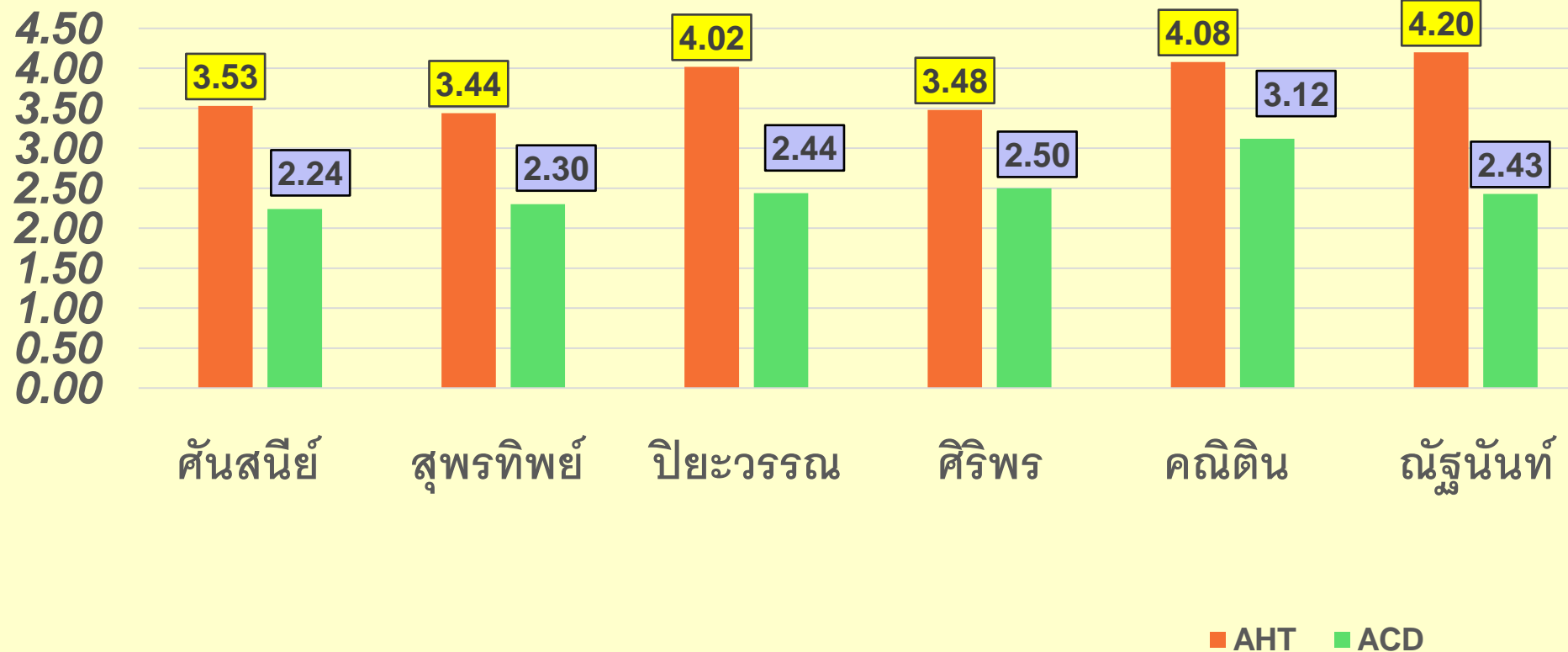
## Chief กนกวรรณ

Agent	Handled	Average Handled	Average Monitor	Not REASON (Minute)	Not Rest room (Minute)	Not Meeting (Minute)	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
1 คันสนีย์ หนูสุข	290	51	73.02	0:00:43	0:21:54	0:03:10	0:03:53	0:02:24	0	0	0	
2 สุพรทิพย์ วอนยิน ลง 03/10/65	280	49	75.53	0:01:26	0:00:35	0:04:18	0:03:44	0:02:30	0	0	0	
3 ปิยะวรรณ เขียววรี ลง 03/07/66	198	40	79.08	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:04:02	0:02:44	0	0	0	
4 ศิริพร แยมเพิก ลง 04/03/67	356	28	76.42	0:00:55	0:00:00	0:00:00	0:03:48	0:02:50	0	0	0	กะ 21.30-06.00
5 คณิติน จันทปัจ ลง 06/05/67	301	36	77.67	0:01:32	0:00:00	0:00:00	0:04:08	0:03:12	0	0	0	
6 ณัฐนันท์ แก้วโกมุด 06/12/67	294	49	66.30	0:00:36	0:14:11	0:19:54	0:04:20	0:02:43	0	0	0	
Average Team	1,425	45(28)	74.67	0:05:26	0:22:29	0:27:22	0:03:55	0:02:44	0	0	0	
						0:04:34						
						0:00:06						

## กราฟแสดงค่า AHT และ ACD



# แสดงค่า AHT และ ACD 6-12 ม.ค. 68



## คะแนน Monitor ประจำเดือน มกราคม 2568

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ID	เกรด	คะแนน เต็ม 100 คะแนน (มาตรฐาน 85-90)																			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	เฉลี่ย	Grade		
1	คันสนีย์ หนูสุข	17086	B	79.00	76.29	67.00	69.78														73.02		
2	สุพรทิพย์ วอนยีน ลง 03/10/65	17031	B	75.59	76.00	75.00																75.53	
3	ปิยะวรรณ เขียววี ลง 03/07/66	17138	B	81.25	76.00	80.00																79.08	
4	ศิริพร แยมเพิก ลง 04/03/67	17075	B	78.25	76.00	75.00																76.42	
5	คณิติน จันทปัจ ลง 06/05/67	17070	B	76.00	82.00	75.00																77.67	
6	ณัฐนันท์ แก้วโกมุด 06/12/67	17013	N/A	65.56	65.85	67.50																66.30	
																			รวม	74.67			

# ตัวอย่าง CASE

## เลือกใช้อย่างไร ระหว่าง 2.4GHz กับ 5GHz

- **2.4GHz** กรณีต้องการให้การกระจายสัญญาณมีรัศมีไปไกลๆ ซึ่งกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 100 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 10 เมตร แต่จะได้ความเร็วต่ำ เหมาะสำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป

- **5GHz** นั้นรัศมีกระจายสัญญาณในพื้นที่โล่งได้ไกลประมาณ 30 เมตร และพื้นที่ที่มีสิ่งกีดขวางได้ 5 เมตร จึงเหมาะกับการ รับส่งข้อมูลจำนวนมาก

เช่น ดูหนัง 4K เล่นเกมออนไลน์ หรือรับส่งไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ได้เร็วกว่าอีกกรณีคือ ยิ่งอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อยิ่งมาก (คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต) การรบกวนกันของคลื่นก็ยิ่งมากขึ้นไปด้วย(ทำให้ความเร็วลดลง) รวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าบางชนิดก็สามารถรบกวนคลื่น WiFi



Thank you