



รายงานปฏิบัติทำงาน

Skill Multi Under Ch.ภัทรรวีธรา

ประจำวันที่ 06-12 มกราคม 2568

Supervisor



Sup.ស៊ីសេស្រុក



# The Group



ภัทรวีธา



วันแรม



ชญานิดา



ชวดาพร



อัฟฟาน



วรัชชล

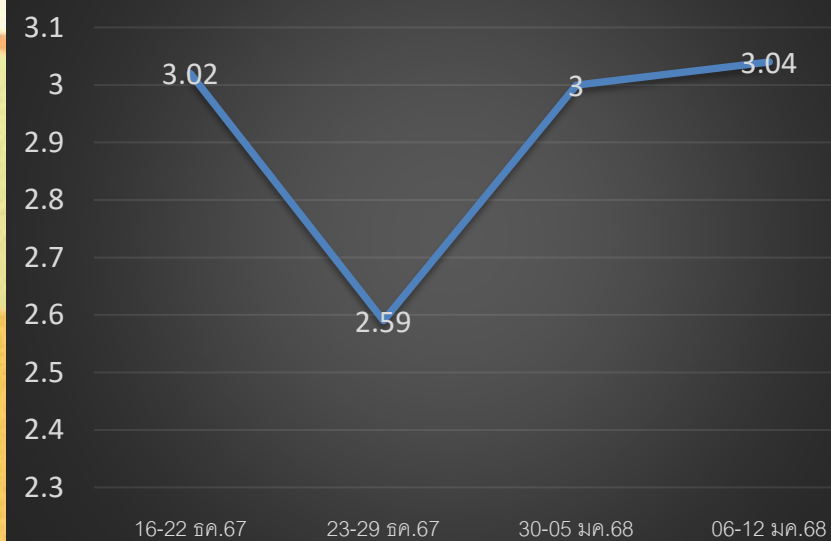


ศิริปวีญ

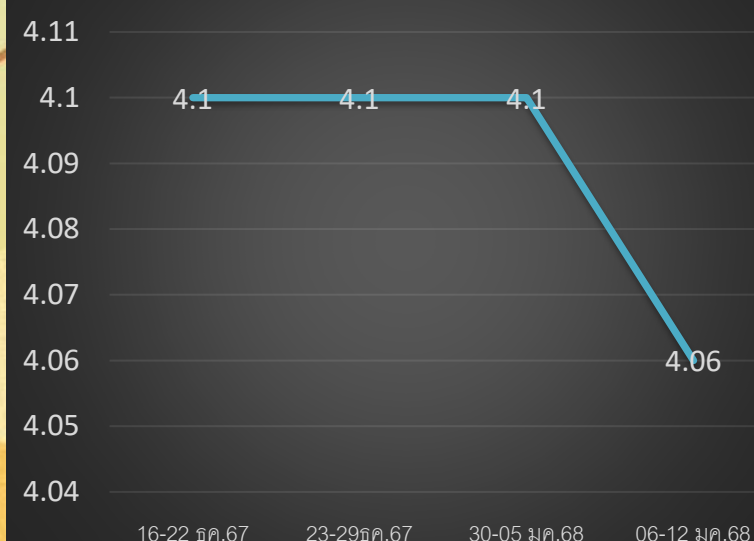
# ชวดาพร โชคบำรุง

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SCM	
16-22 ธ.ค. 67	44:11:15	352	52	80.75	0:03:02	0:04:10	0	0:00:34	0:04:35	0:00:00	0:05:09	รับราย ชม. 3 +OT 2 ชม.
23-29 ธ.ค. 67	38:50:26	333	56	80.17	0:02:59	0:04:10	0	0:00:32	0:00:00	0:00:00	0:00:32	รับนอกรอบ 1 วัน , ลา 1 วัน
30-05 ม.ค. 68	42:23:55	253	39	81.38	0:03:00	0:04:10	0	0:00:47	0:03:32	0:00:00	0:04:19	จ้าง 1 วัน,รับ 1 วัน+ราย ชม.3.5 ชม.
06-12 ม.ค. 68	38:41:24	237	40	81.38	0:03:04	0:04:06	0	0:00:25	0:00:00	0:00:00	0:00:25	จ้าง 1 วัน ,OT 8 ชม.

ACD



AHT

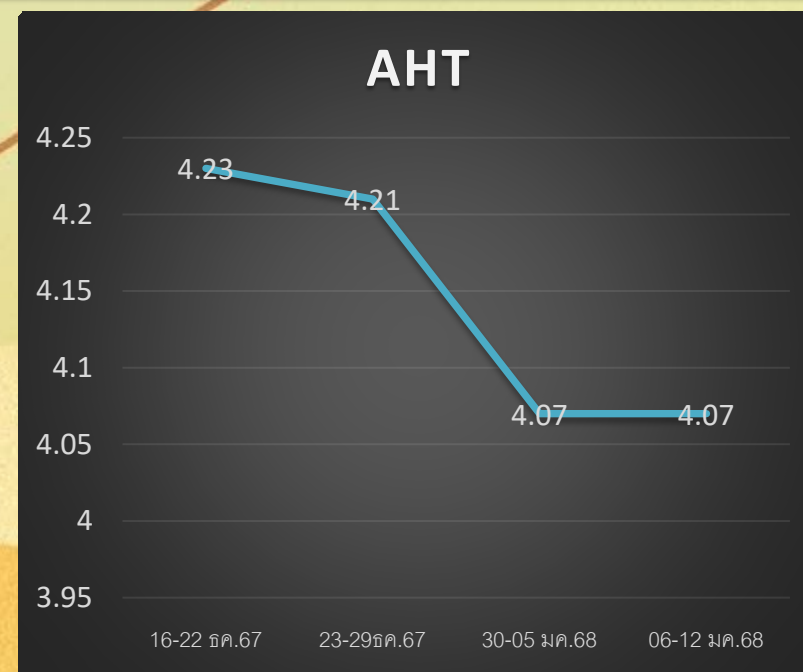
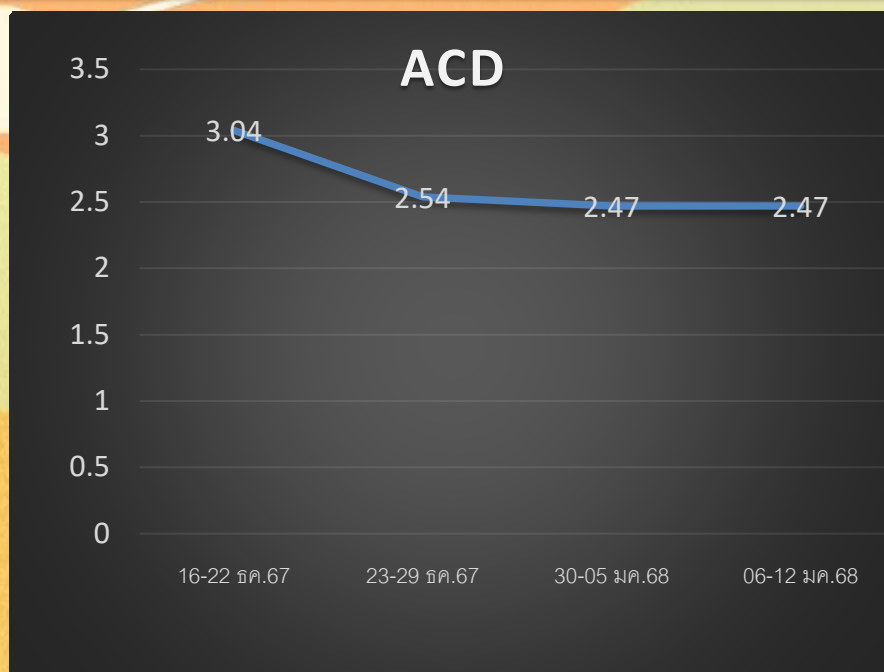


EVENT: 10/01/68 ป่วย ตั้งแต่เวลา 14.00-16.00



# อัฟฟาน ดาราแถม

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SOJ	
16-22 ธ.ค. 67	59:39:57	440	48	77.88	0:03:04	0:04:23	0	0:00:33	0:00:00	0:00:00	0:00:33	รับนอกรอบ 3 วัน +OT 1 ชม.
23-29 ธ.ค. 67	44:13:31	368	54	78.83	0:02:54	0:04:21	0	0:00:31	0:00:00	0:00:00	0:00:31	OT+รายชม. 5 ชม.
30-05 ม.ค. 68	51:12:40	268	34	82.63	0:02:47	0:04:07	0	0:00:21	0:00:00	0:00:00	0:00:21	รับ 1 วัน +รายชม.5.5 ชม.
06-12 ม.ค. 68	42:36:52	274	42	82.06	0:02:32	0:03:56	0	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:00:27	รับนอกรอบ 1 วัน,รายชม.3.5 ชม.

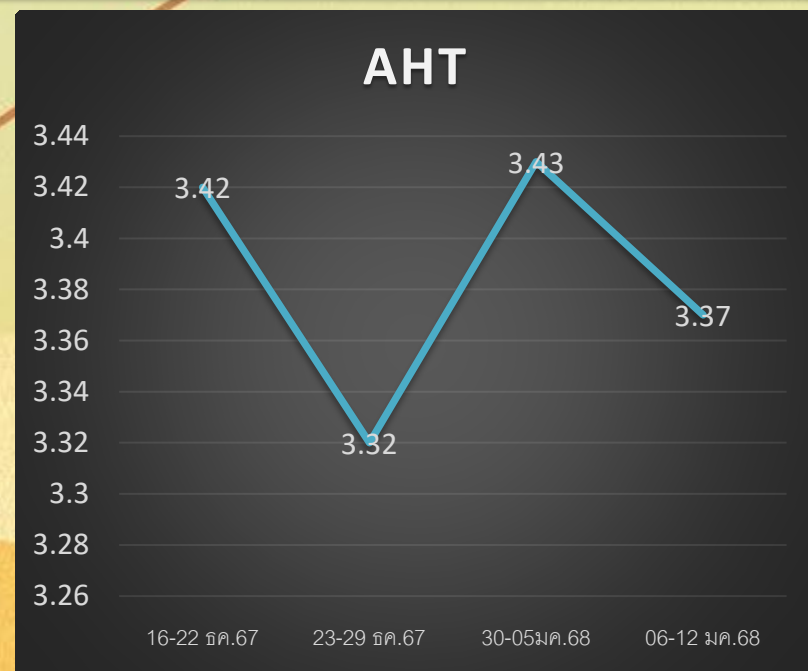
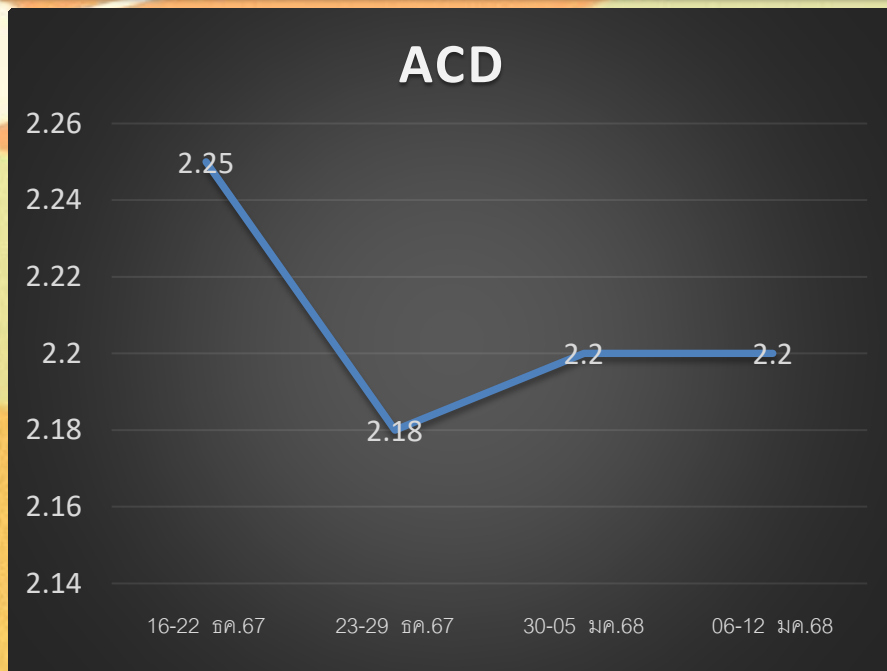


EVENT:



# ชญานิดา บัณฑิติยะ

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SONJ	
16-22 ธ.ค. 67	33:06:55	237	47	79.17	0:02:25	0:03:42	0	0:00:19	0:12:06	0:00:00	0:12:25	จ้าง 2 วัน ,OT 6 ชม.
23-29 ธ.ค. 67	43:46:12	343	51	78.89	0:02:18	0:03:32	0	0:00:18	0:14:43	0:00:00	0:15:01	จ้าง 1 วัน,OT+รายชื่อชม. 9 ชม.
30-05 ม.ค. 68	57:36:45	329	37	82.50	0:02:20	0:03:43	0	0:00:18	0:02:59	0:00:00	0:03:17	รับ 2 วัน+OT 5.5 ชม.
06-12 ม.ค. 68	32:41:34	218	43	81.20	0:02:24	0:03:37	0	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:00:17	จ้าง 2 วัน ,OT 6.5 ชม.

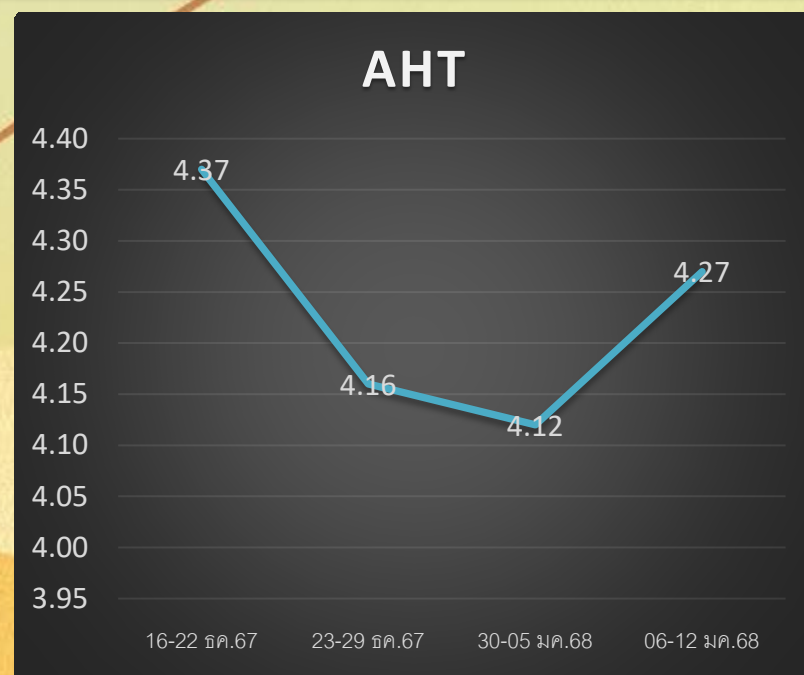
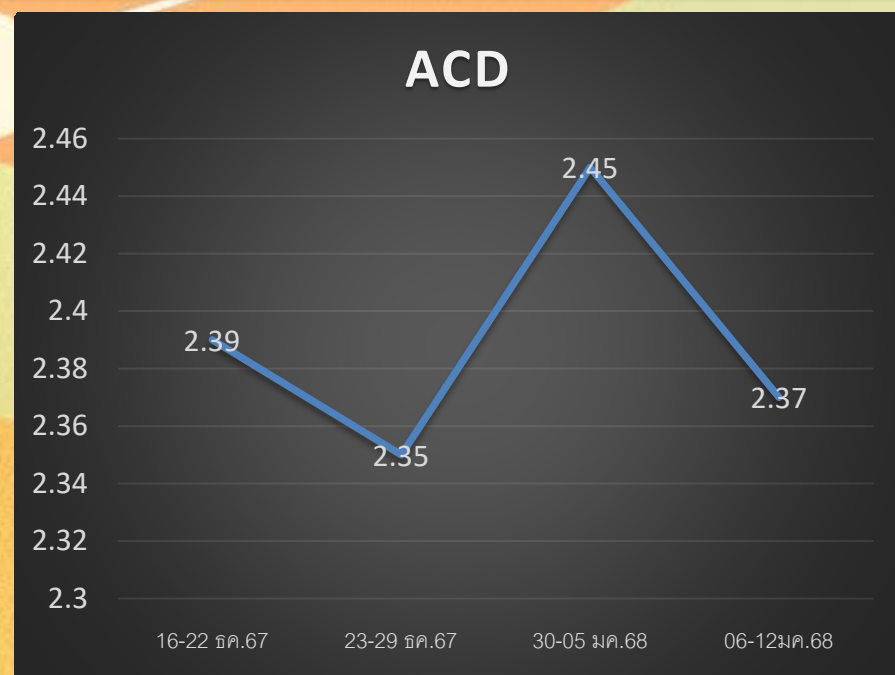


**EVENT:**



# วอร์ชชวล ลอยเมฆ

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SOJ	
16-22 ธ.ค. 67	26:04:44	171	43	76.54	0:02:39	0:04:37	0	0:00:12	0:00:00	0:00:00	0:00:12	จ้าง 2 วัน + 1 ชม.
23-29 ธ.ค. 67	25:39:46	75	19	76.85	0:02:35	0:04:16	0	0:00:22	0:00:00	0:00:00	0:00:22	จ้าง 2 วัน ,กะดึก 4 วัน
30-05 ม.ค. 68	39:06:56	74	12	80.00	0:02:45	0:04:12	0	0:00:18	0:00:00	0:00:00	0:00:18	กะดึก 6 วัน
06-12 ม.ค. 68	31:02:48	81	17	77.23	0:02:37	0:04:27	0	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0:00:16	กะดึก 6 วัน /OT 2.5



**EVENT:**

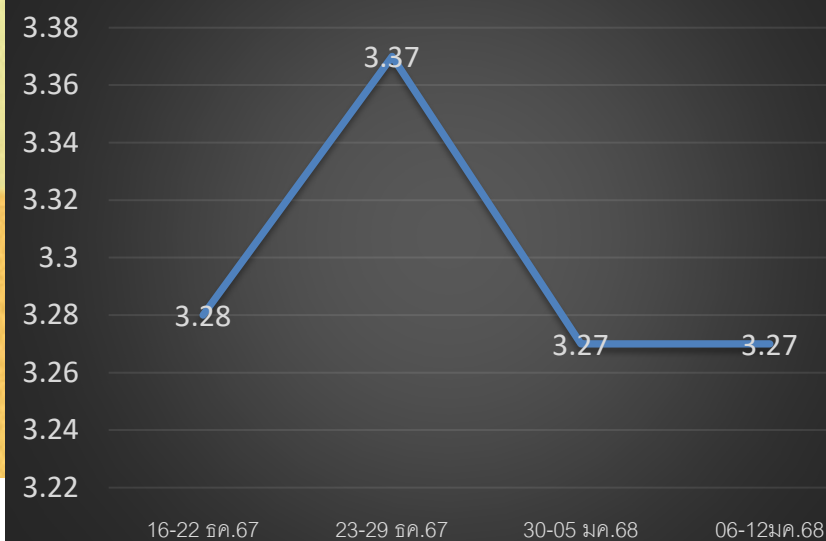


# ศิริบวัญ ศุภาศิริ

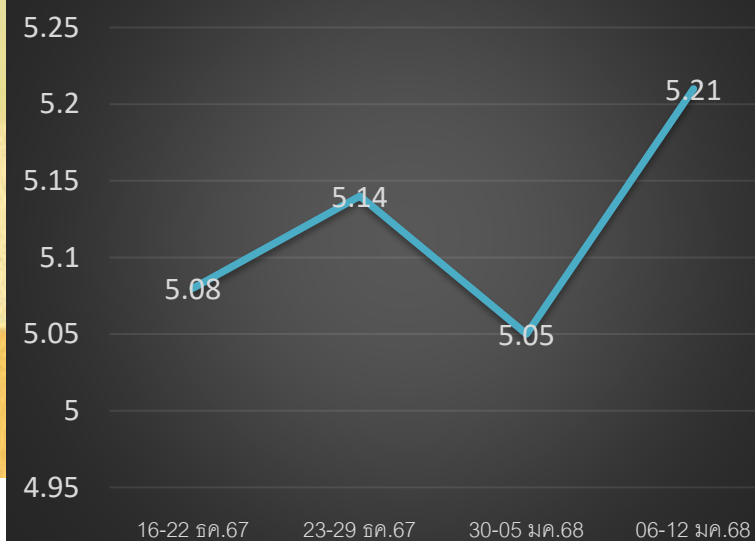


วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SOJ	
16-22 ธ.ค. 67	39:26:57	268	44	74.60	0:03:28	0:05:08	0	0:01:08	0:10:15	0:00:00	0:11:23	-
23-29 ธ.ค. 67	20:13:55	115	37	75.24	0:03:37	0:05:14	0	0:00:19	0:04:17	0:00:00	0:04:36	จ้าง 1 วัน,ลาป่วย 2 วัน
30-05 ม.ค. 68	39:24:56	202	33	77.25	0:03:27	0:05:05	0	0:00:37	0:14:45	0:03:16	0:18:38	-
06-12 ม.ค. 68	34:54:41	192	36	76.63	0:03:39	0:05:21	0	0:00:36	0:10:06	0:00:00	0:10:42	จ้าง 1 วัน

ACD



AHT

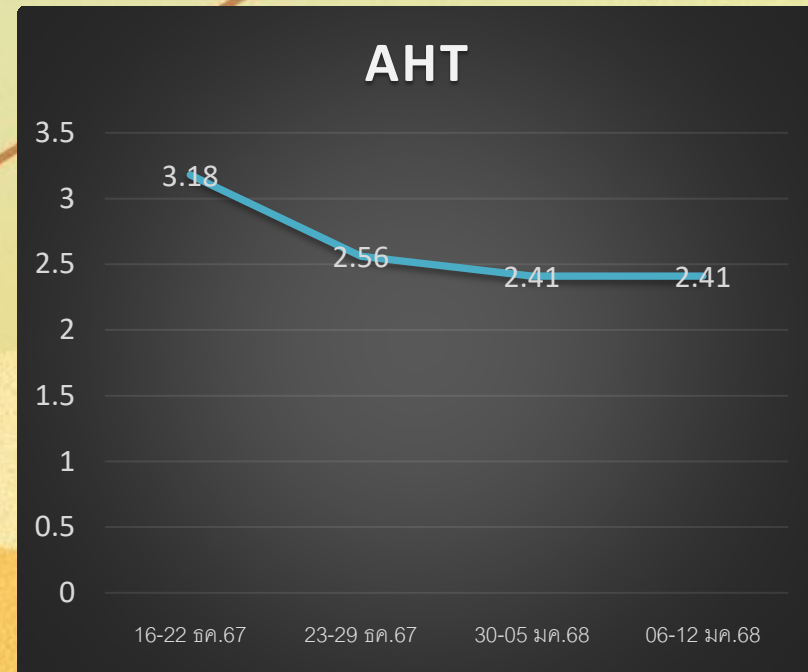
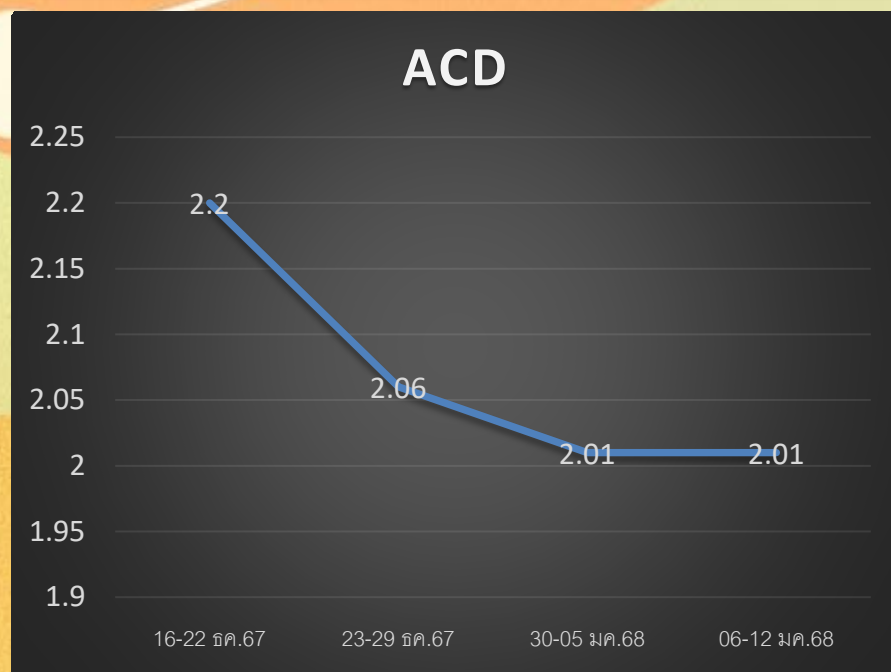


EVENT:



# วันรวม ขุนอินทร์

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	อื่นๆ	
16-22 ธ.ค. 67	35:31:20	114	21	77.19	0:02:20	0:03:18	0	0:00:24	0:03:37	0:00:00	0:04:01	กะดึก 5 วัน,ลา 1 วัน ,OT+รายชม. 2.5
23-29 ธ.ค. 67	13:32:59	122	59	77.75	0:02:06	0:02:56	0	0:00:09	0:00:00	0:00:00	0:00:09	จ้าง 2 วัน ,ลาถึง 2 วัน ,OT 0.5
30-05 ม.ค. 68	35:27:10	207	38	77.60	0:02:01	0:02:41	0	0:00:17	0:05:39	0:00:00	0:05:56	ลาถึง 1 วัน ,OT 3 ชม.
06-12 ม.ค. 68	40:10:34	300	49	79.25	0:02:05	0:02:55	0	0:00:17	0:17:42	0:00:00	0:17:59	OT 10.5



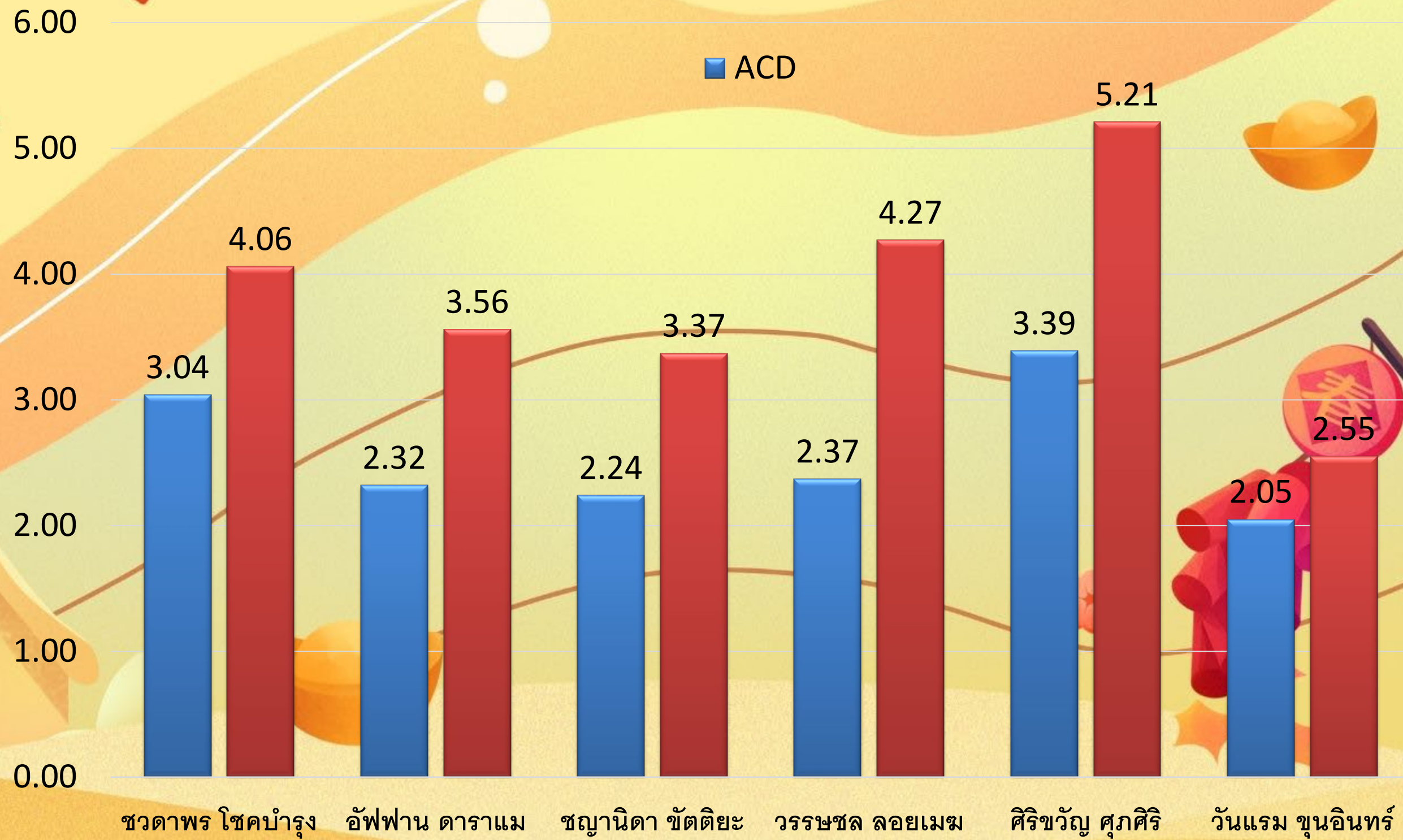
**EVENT:**



# Performance Team

Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Reason Not set	Rest room	Meeting	AHT	ACD	Login late	Compliment	warning	Remak
ชวดาพร โชดบำรุง	237	40	81.38	0:00:25	0:00:00	0:00:00	0:04:06	0:03:04	0	-	-	จ้าง 1 วัน ,OT 8 ชม
อัฟฟาน ดาราแม	274	42	82.06	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:03:56	0:02:32	0	-	-	รับนอกรอบ 1 วัน,ราย ชม.3.5 ชม.
ชญานิดา ชัดติยะ	218	43	81.20	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:03:37	0:02:24	0	-	-	จ้าง 2 วัน ,OT 6.5 ชม.
วรรษชล ลอยเมฆ	81	17	77.23	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0:04:27	0:02:37	0	-	-	กะดึก 6 วัน /OT 2.5
ศิริขวัญ ตุภศิริ	192	36	76.63	0:00:36	0:10:06	0:00:00	0:05:21	0:03:39	0	-	-	จ้าง 1 วัน
วันแรม ชุนอินทร์	300	49	79.25	0:00:17	0:17:42	0:00:00	0:02:55	0:02:05	0	-	-	OT 10.5
<b>Average Team</b>	1302	42/17	79.63	00:02:18	00:27:48	0:00:00	0:04:04	0:02:44	0	-	-	
<b>Average Not Meeting Team</b>						0:00:00						
<b>Average Not Meeting / สาย</b>						0:00:00						

# กราฟแสดง AHT ,ACD



# Monitor

ชื่อ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	เฉลี่ย
ชวดาพร โชคบำรุง	83.00	81.00	84.00	77.50													81.38
อัฟฟาน ดาราแม่	84.00	81.25	80.00	83.00													82.06
ชญานิดา ชัดติยะ	82.00	83.00	80.00	78.00	83.00												81.20
วรรษชล ลอยเมฆ	80.00	72.65	82.00	74.25													77.23
ศิริขวัญ ศุภศิริวัน	77.25	76.00															76.63
วันแรม ชุนอินทร์	80.25	75.00	81.00	79.00	81.00												79.25
คะแนนเฉลี่ย ( วันที่ 1 - 31 มกราคม 2568)																	79.62

# ค่า Ping คือ ???

ในโลกของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเมื่อพูดถึงการทดสอบความเร็วของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หนึ่งในตัวชี้วัดสำคัญ คือ ค่า Ping ในเว็บ Speed Test” หมายถึงการวัดเวลาในการส่งข้อมูลระหว่างการทดสอบความเร็วในเว็บไซด์ ค่า Ping เป็นเครื่องมือประจำเครือข่าย ที่ส่งแพคเกจข้อมูลขนาดเล็กจากอุปกรณ์ ของคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุและวัดเวลาที่ใช้ในการกลับมา มีหน่วยเป็นมิลลิวินาที (ms)

## ค่า Ping เท่าไรที่ถือว่าเป็นค่าที่ดีที่สุด

1. ค่า Ping ที่ดีเยี่ยม : ค่า Ping ระหว่าง 0 ถึง 30 ms ถือว่าดีเยี่ยมและแสดงถึงการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว
2. ค่า Ping ที่ดี : ค่า Ping ระหว่าง 31 ถึง 60 ms ถือว่าดียังใช้งานได้อย่างราบรื่นสำหรับกิจกรรมออนไลน์ต่าง ๆ
3. ค่า Ping ที่ยอมรับได้ : ค่า Ping ระหว่าง 61 ถึง 100 ms ถือว่ายอมรับได้ แม้จะไม่ได้เป็นค่าที่ดีที่สุด แต่ยังสามารถพอสำหรับ แอปพลิเคชันออนไลน์ต่าง ๆ
4. ค่า Ping ที่แย่ : ค่า Ping ที่มากกว่า 100 ms แสดงถึงการเชื่อมต่อที่ช้าลง และอาจทำให้มีความล่าช้าและความ สะดวกลดลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับแอปพลิเคชันในการ สื่อสารแบบเรียลไทม์และเกมออนไลน์

\*\* ค่าเหล่านี้เป็นค่าประมาณและอาจแตกต่างกันไปตามปัจจัยต่าง ๆ เช่น ตำแหน่งทาง ภูมิศาสตร์ การแอแบ่งของเครือข่าย และคุณภาพของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต\*\*



ขอขอบคุณค่ะ

