

Performance Team

Chief Mayuree

13 -19 January 2024



Team Ch.Mayuree



Sup.สังสรรค์ สายแก้ว



Ch.มยุรี กิจรัตน์



ญาดา อินทร์ชื่น



โชติมา มิเปรมปรีดิ์



สาวิตรี สีทองอ่อน



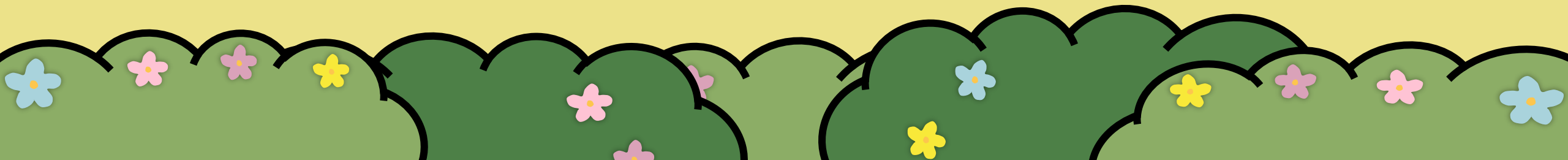
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ

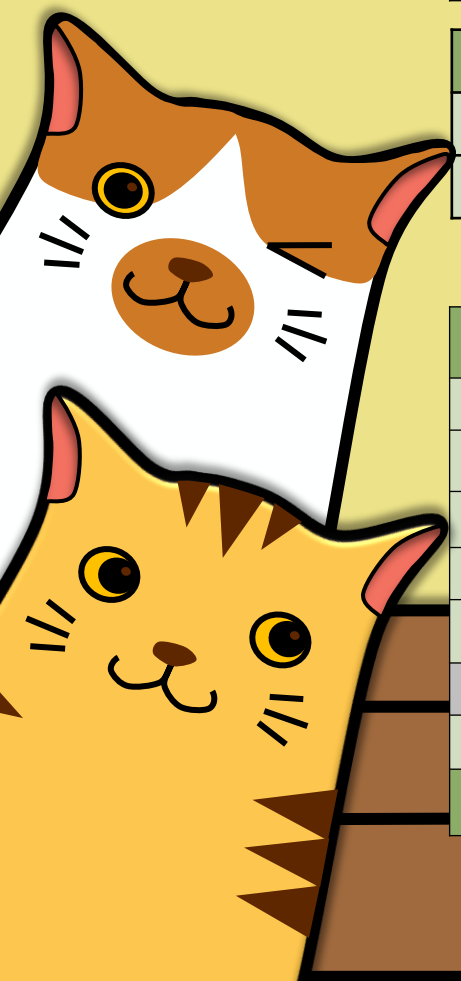


สุกัญญา ไมราศรี



สุพรรณษา พลอยมี

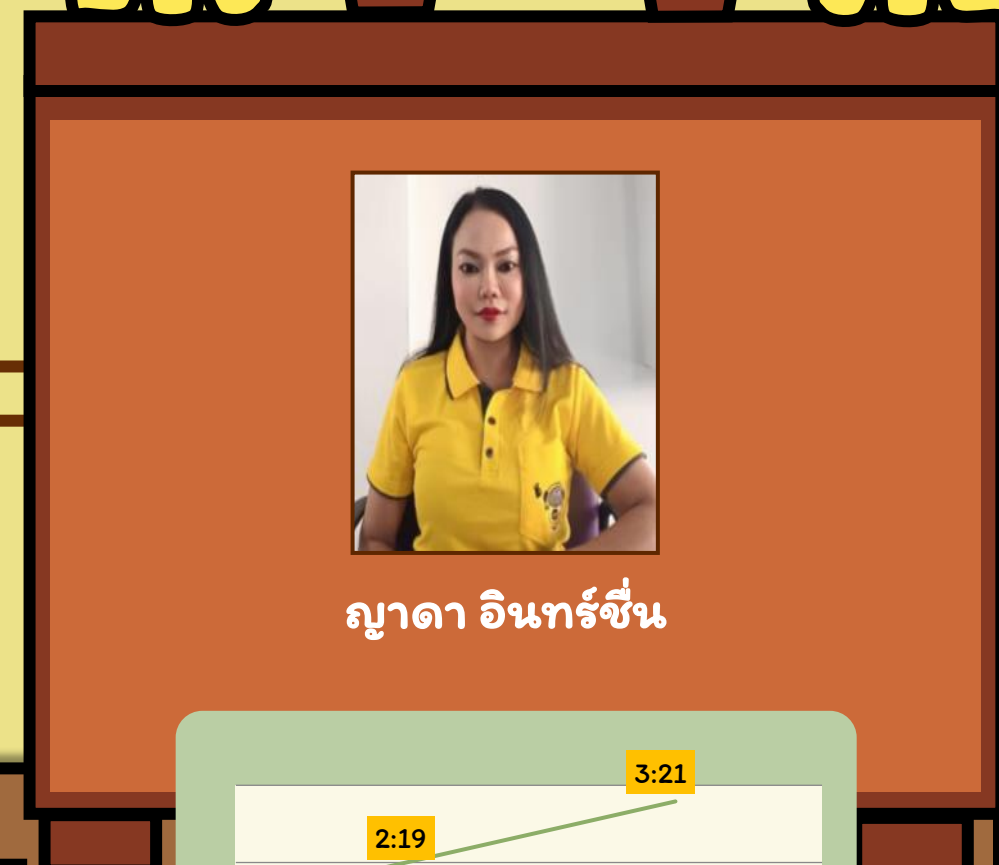
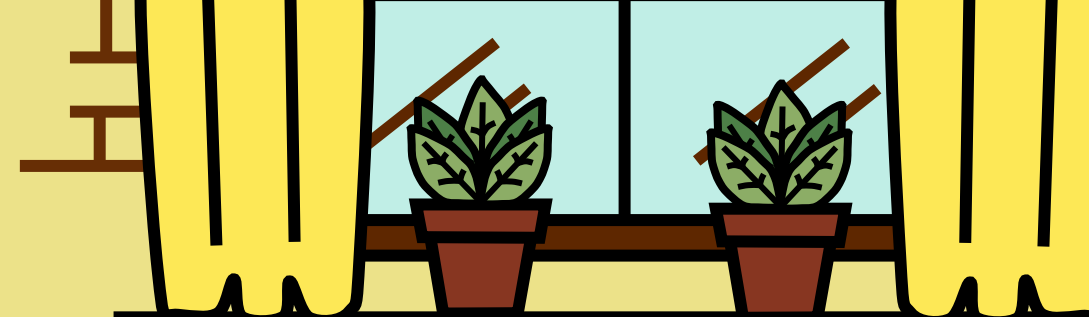




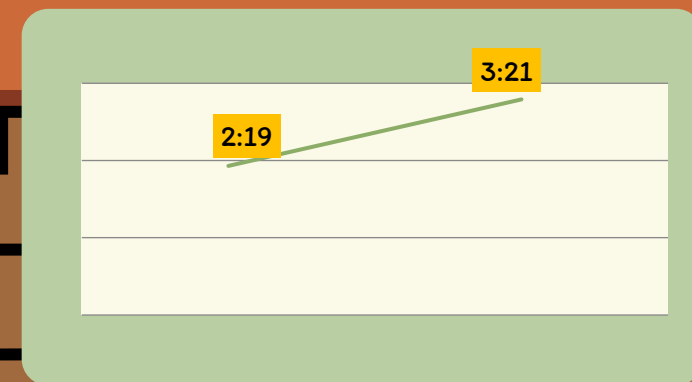
13-19 January 2025			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	42:21:33	Meeting	-
Handled	362	Offwork	-
AHT	0:03:34	Not Reason	0:01:11
เฉลี่ยสาย/วัน	56	Restroom	0:02:49
ACD	0:02:29	รวม	0:04:00

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
06-12 มกราคม 65	76.10	
13-19 มกราคม 65	76.31	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
13/12/67	14:00-21:30	-
14/12/67	14:00-21:30	-
15/01/68	14:00-21:30	-
16/01/68	14:00-21:30	-
17/01/68	14:00-21:30	-
18/01/68	OFF	OFF
19/01/68	14:00-21:30	-
ทำงาน 6 วัน		



ญาดา อินทร์ชื่น



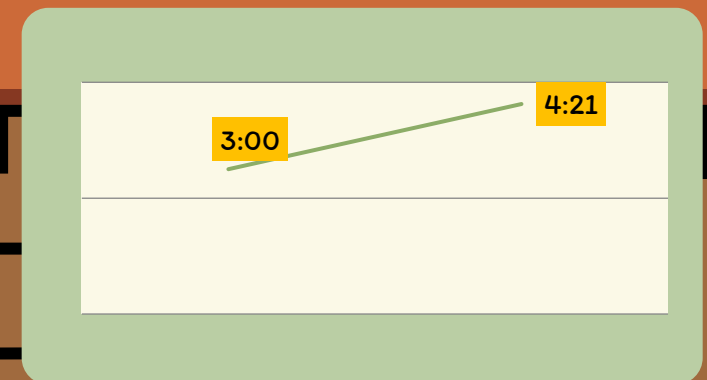
13-19 January 2025			
OT (ชม.)	9	Not Ready	
Logon	69:22:31	Meeting	-
Handled	469	Offwork	-
AHT	0:04:48	Not Reason	0:00:41
เฉลี่ยสาย/วัน	44	Restroom	-
ACD	0:03:30	รวม	0:00:41

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
06-12 มกราคม 65	75.81	
13-19 มกราคม 65	76.21	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
13/12/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
14/12/67	OFF	OT 6 ชม/รับ ราย ชม.15-17
15/01/68	06:00-14:00	-
16/01/68	14:00-21:30	รับ นร. 06-14
17/01/68	14:00-21:30	รับ นร. 06-14
18/01/68	14:00-21:30	รับ นร. 06-14
19/01/68	14:00-21:30	รับ นร. 06-14
ทำงาน 5 วัน		



โชติมา มีเปรมปรีดี



13-19 January 2025			
OT (ชม.)	1	Not Ready	
Logon	40:07:50	Meeting	-
Handled	329	Offwork	-
AHT	0:03:41	Not Reason	-
เฉลี่ยสาย/วัน	53	Restroom	-
ACD	0:02:25	รวม	-

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
06-12 มกราคม 65	81.38	
13-19 มกราคม 65	79.41	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
13/12/67	13.00-21.00	-
14/12/67	13.00-21.00	-
15/01/68	13.00-21.00	-
16/01/68	OFF	OFF
17/01/68	13.00-21.00	-
18/01/68	13.00-21.00	-
19/01/68	13.00-21.00	-

ทำงาน 6 วัน



สาวิตรี สีทองอ่อน

2:16

3:31

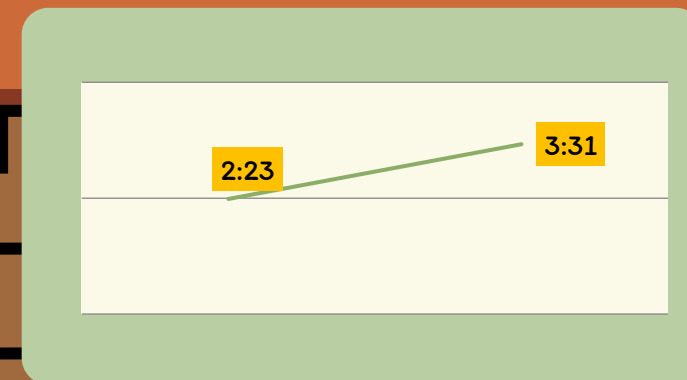
13-19 January 2025			
OT (ชม.)	5.5	Not Ready	
Logon	36:18:32	Meeting	-
Handled	296	Offwork	-
AHT	0:03:40	Not Reason	0:00:55
เฉลี่ยสาย/วัน	53	Restroom	0:02:31
ACD	0:02:17	รวม	0:03:26

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
06-12 มกราคม 65	80.63	
13-19 มกราคม 65	80.19	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
13/12/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
14/12/67	13.00-21.00	-
15/01/68	13.00-21.00	-
16/01/68	13.00-21.00	รับ รายชม. 21.00-21.30
17/01/68	13.00-21.00	รับ รายชม. 21.00-21.30
18/01/68	OFF	OFF
19/01/68	13.00-21.00	จ้าง ราย ชม.17-21
ทำงาน 5 วัน		



นํ้าทิพย์ กลิ่นพลับ



13-19 January 2025			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	44:22:41	Meeting	-
Handled	350	Offwork	-
AHT	0:03:56	Not Reason	0:00:32
เฉลี่ยสาย/วัน	51	Restroom	0:06:47
ACD	0:02:38	รวม	0:07:19

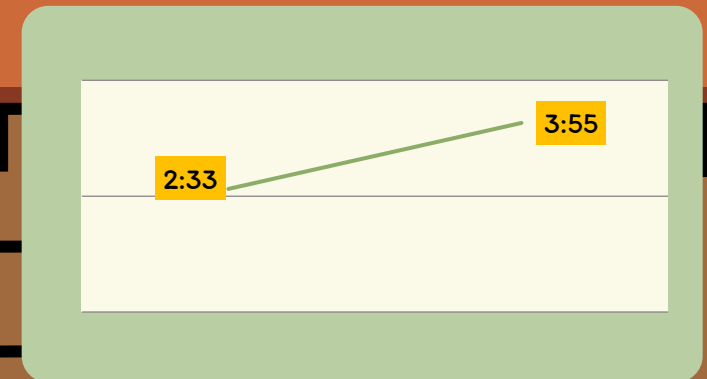
Monitor weekly	คะแนน	เกรด
06-12 มกราคม 65	77.17	
13-19 มกราคม 65	76.59	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
13/12/67	08:00-16.00	-
14/12/67	08:00-16.00	-
15/01/68	OFF	OFF
16/01/68	08:00-16.00	-
17/01/68	08:00-16.00	-
18/01/68	08:00-16.00	-
19/01/68	08:00-16.00	-

ทำงาน 6 วัน



สุกัญญา ไมราศรี



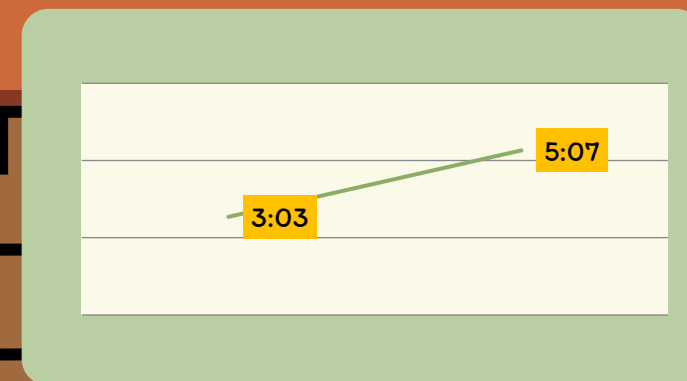
13-19 January 2025			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	9:56:43	Meeting	0:34:40
Handled	80	Offwork	-
AHT	0:04:57	Not Reason	0:00:07
เฉลี่ยสาย/วัน	52	Restroom	0:26:25
ACD	0:03:08	รวม	1:01:12

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
06-12 มกราคม 65	72.06	
13-19 มกราคม 65	71.81	

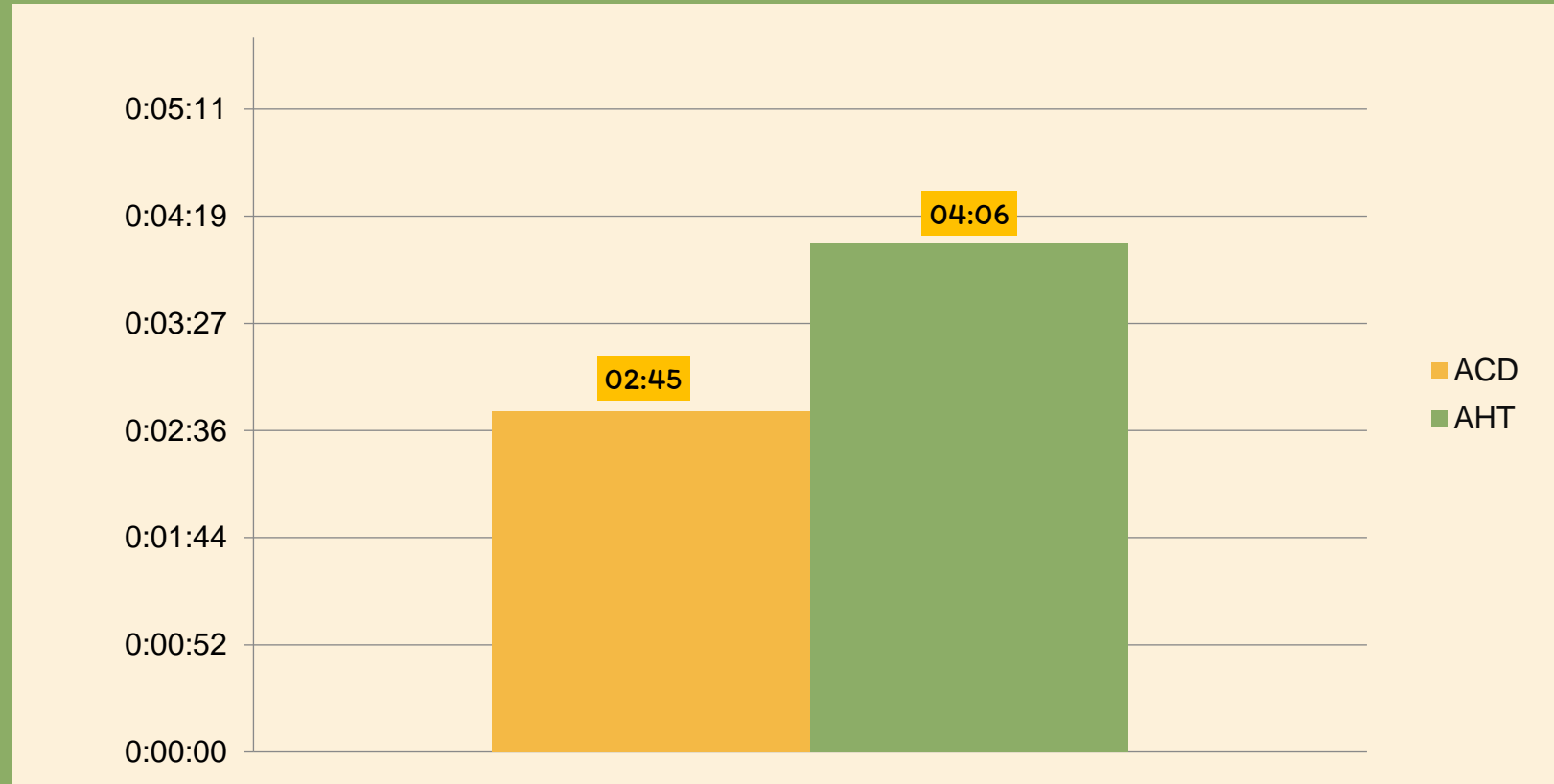
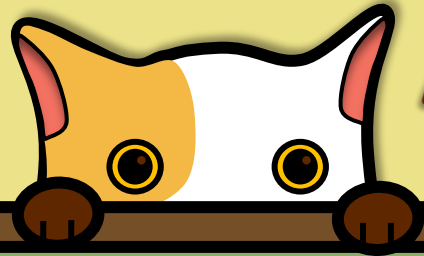
วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
13/12/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
14/12/67	09:00-17.00	-
15/01/68	SL	SL
16/01/68	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
17/01/68	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
18/01/68	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
19/01/68	OFF	OFF
ทำงาน 1 วัน		



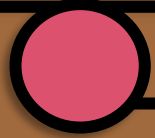
สุพรรษา พลอยมี



ACD - AHT (TEAM)



■ ACD
■ AHT



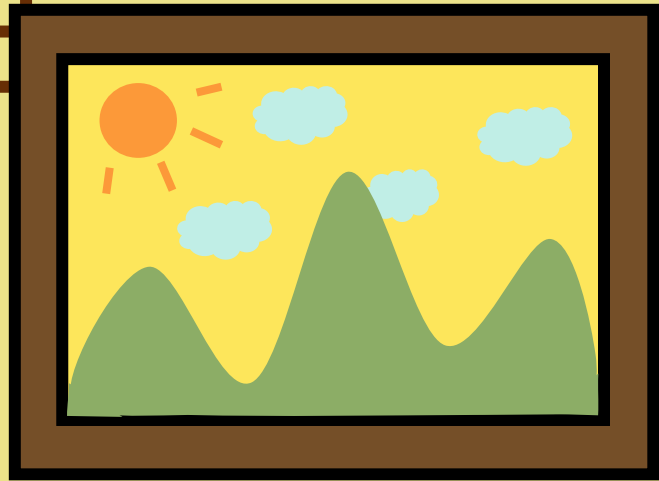
Monitor ต่ำกว่า 70

ชื่อ - สกุล

13/01/68-19/01/68

N/A

N/A



Performance Team Chief มยุรี (Sup.สังสรรค์)

13 - 19 มกราคม 2025

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log-in late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.ญาดา อินทรชื่น	362	56	76.31	0:01:11	0:02:49	0:00:00	0:03:34	0:02:29	1	-	-	
2.โชติมา มีเปรมปรีดี	469	44	76.21	0:00:41	0:00:00	0:00:00	0:04:48	0:03:30	2	-	-	
3.สาวิตรี สีทองอ่อน	329	53	79.41	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:03:41	0:02:25	0	-	-	
4.น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	296	53	80.19	0:00:55	0:02:31	0:00:00	0:03:40	0:02:17	0	-	-	
5.สุกัญญา ไมราศรี	350	51	76.59	0:00:32	0:06:47	0:00:00	0:03:56	0:02:38	0	-	-	
6.สุพรรณษา พลอยมี	80	52	71.81	0:00:07	0:26:25	0:34:40	0:04:57	0:03:08	1	-	-	
Average Team	1,886	52	76.75	0:03:26	0:38:32	0:34:40	0:04:06	0:02:45	4	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:05:47						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:07						

Thank you

