



รายงานปฏิบัติทำงาน

Skill Multi Under Ch.ภัทรรวีธรา

ประจำวันที่ 13-19 มกราคม 2568

# Supervisor



Sup.ស៊ីសេត្រាណ៍



# The Group



ภัทรวีธา



วันแรม



ชญานิดา



ชวดาพร



อัฟฟาน



วรัชชล

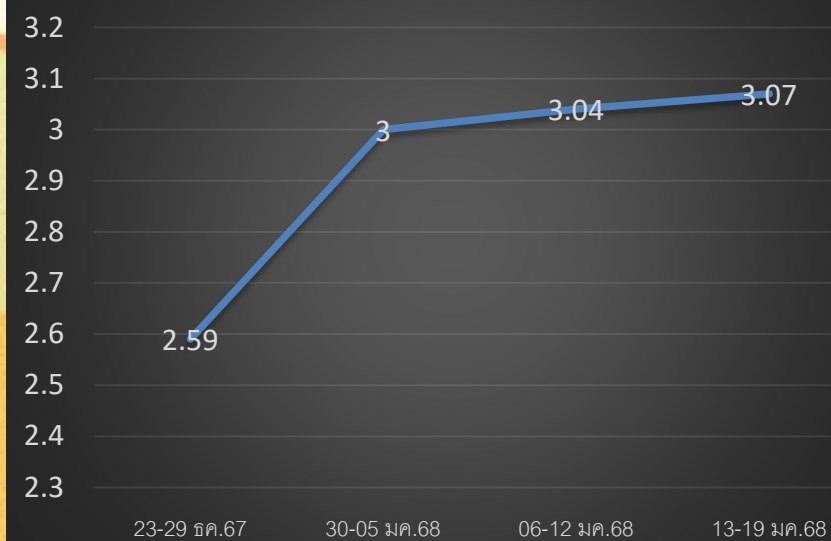


ศิริปวีญ

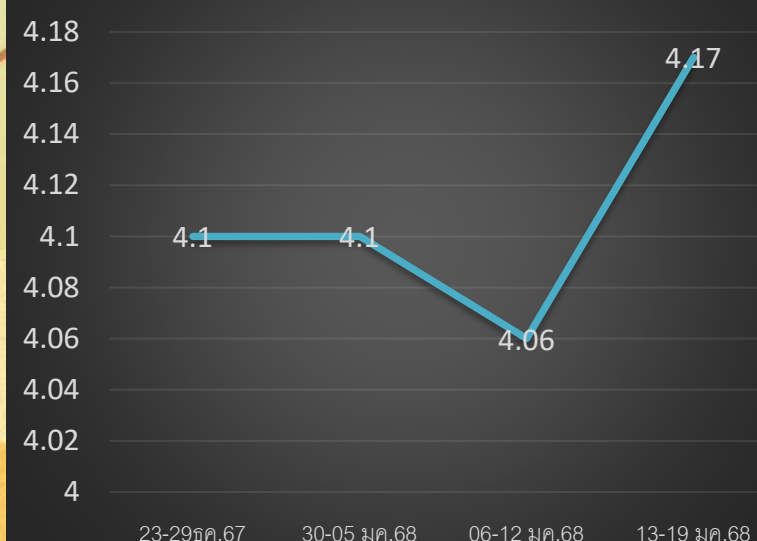
# ชวดาพร โชคบำรุง

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SCM	
23-29 ธ.ค. 67	38:50:26	333	56	80.17	0:02:59	0:04:10	0	0:00:32	0:00:00	0:00:00	0:00:32	รับนอกรอบ 1 วัน , ลา 1 วัน
30-05 ม.ค. 68	42:23:55	253	39	81.38	0:03:00	0:04:10	0	0:00:47	0:03:32	0:00:00	0:04:19	จ้าง 1 วัน,รับ 1 วัน+รายชม.3.5 ชม.
06-12 ม.ค. 68	38:41:24	237	40	81.38	0:03:04	0:04:06	0	0:00:25	0:00:00	0:00:00	0:00:25	จ้าง 1 วัน ,OT 8 ชม.
13-19 ม.ค. 68	49:47:13	368	48	81.09	0:03:07	0:04:17	0	0:00:37	0:02:30	0:00:00	0:03:07	OT 10 ชม.

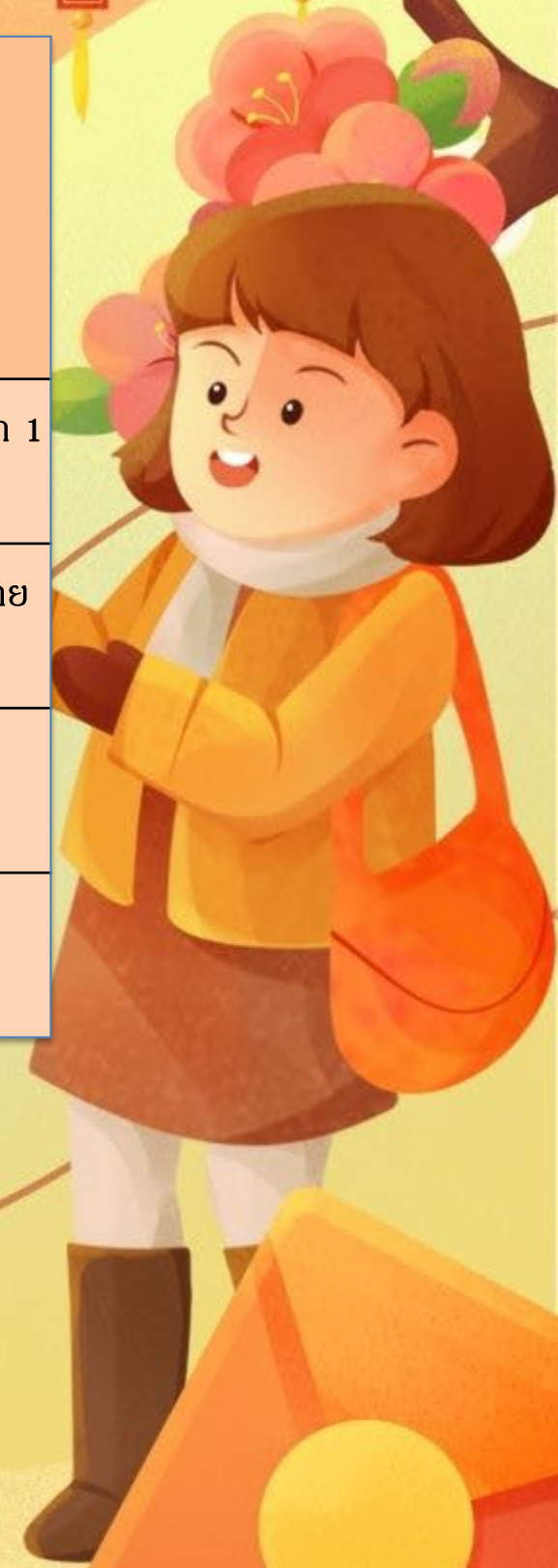
ACD



AHT

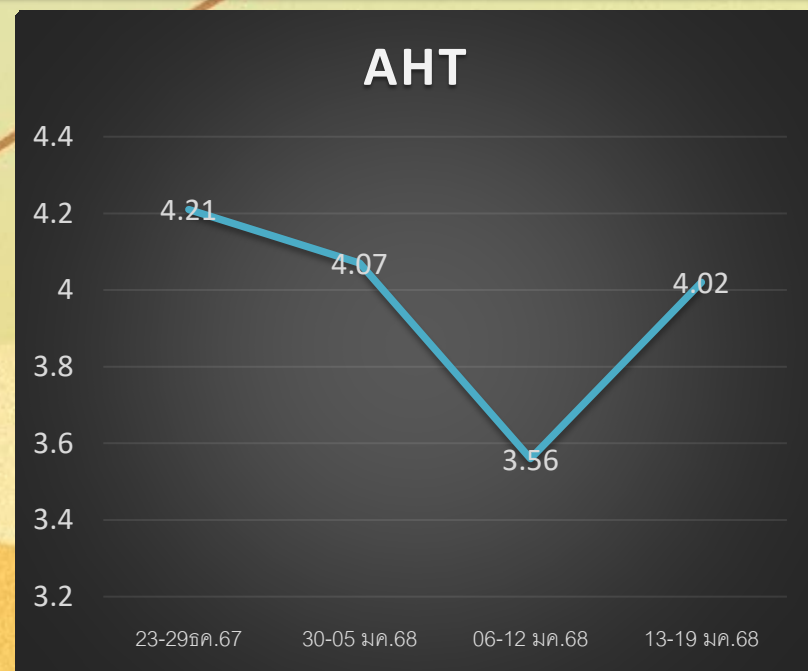
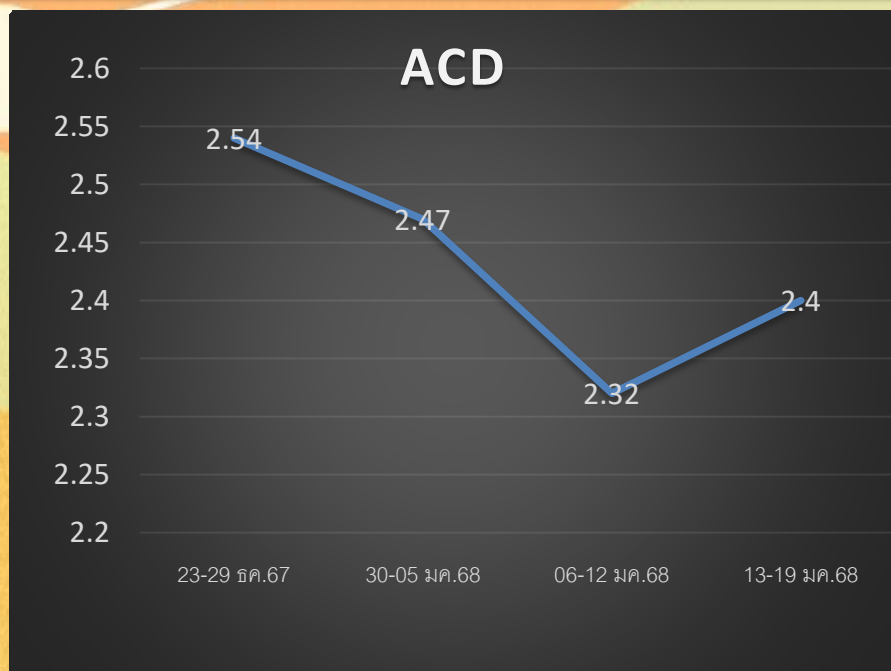


**EVENT:** 17/1/68 ระบบมีปัญหาย้ายเครื่อง 08.30-09.00 และย้ายกลับเครื่องเดิม 10.30

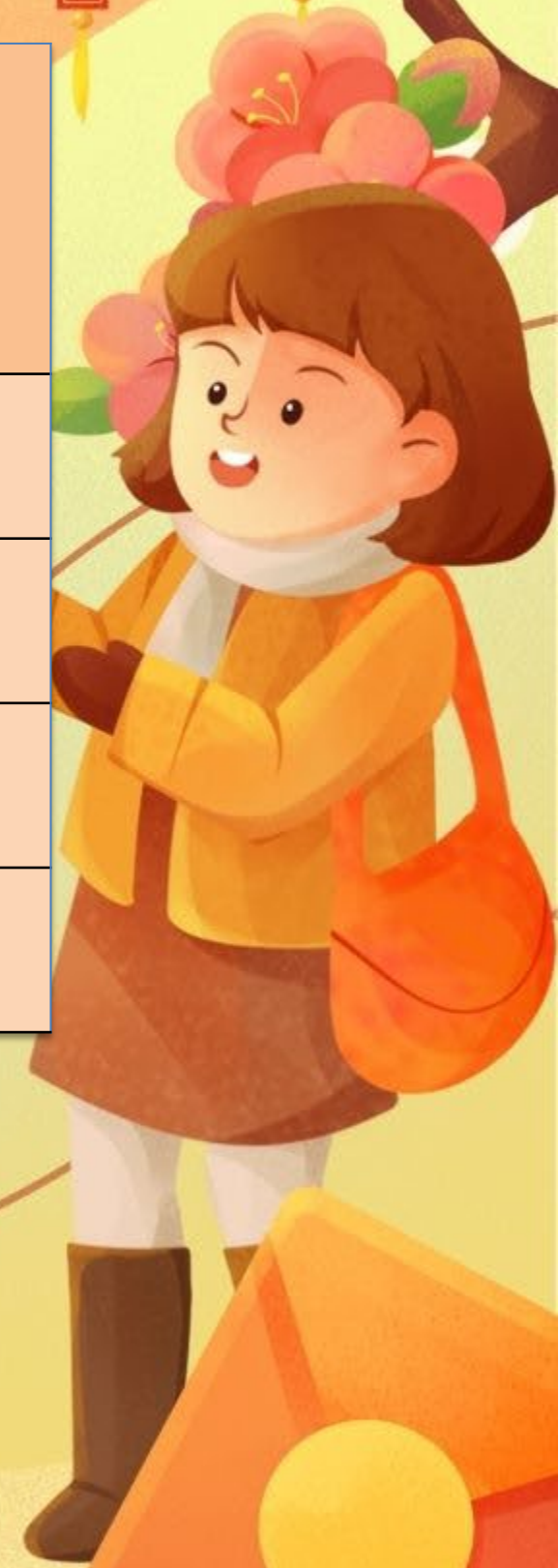


# อัฟฟาน ดาราแอม

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SOJ	
23-29 ธ.ค. 67	44:13:31	368	54	78.83	0:02:54	0:04:21	0	0:00:31	0:00:00	0:00:00	0:00:31	OT+รายชื่อ. 5 ชม.
30-05 ม.ค. 68	51:12:40	268	34	82.63	0:02:47	0:04:07	0	0:00:21	0:00:00	0:00:00	0:00:21	รับ 1 วัน +รายชื่อ.5.5 ชม.
06-12 ม.ค. 68	42:36:52	274	42	82.06	0:02:32	0:03:56	0	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:00:27	รับนอกรอบ 1 วัน,รายชื่อ.3.5 ชม.
13-19 ม.ค. 68	23:05:05	186	52	80.78	0:02:40	0:04:02	0	0:00:14	0:09:54	0:00:00	0:10:08	BL 2 วัน

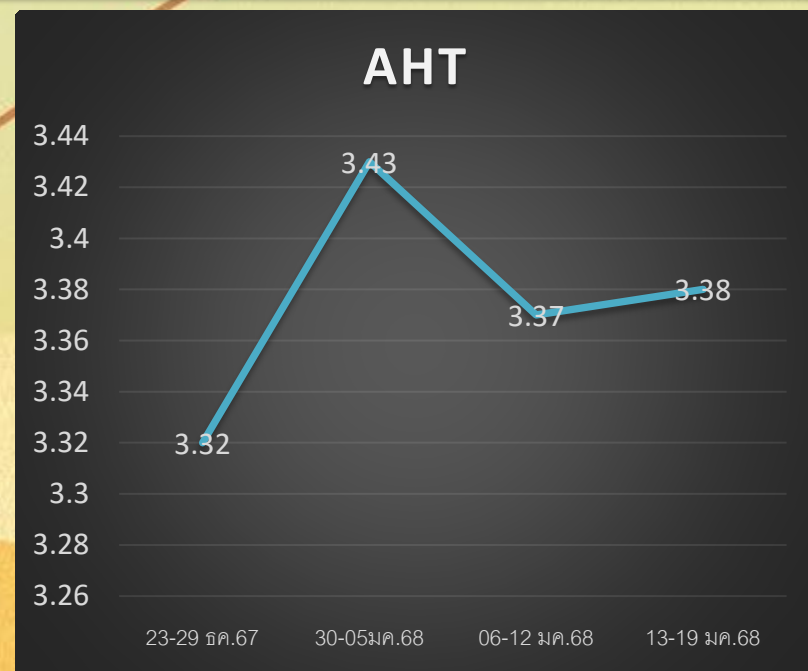
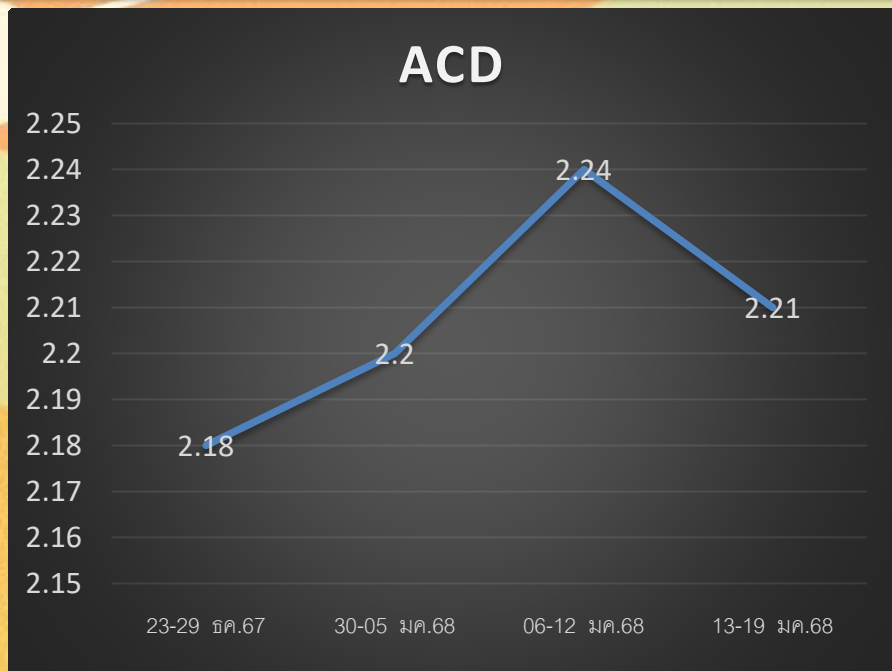


**EVENT:**



# ชญานิดา บัณฑิติยะ

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	สงวน	
23-29 ธ.ค. 67	43:46:12	343	51	78.89	0:02:18	0:03:32	0	0:00:18	0:14:43	0:00:00	0:15:01	จ้าง 1 วัน,OT+รายชม. 9 ชม.
30-05 ม.ค. 68	57:36:45	329	37	82.50	0:02:20	0:03:43	0	0:00:18	0:02:59	0:00:00	0:03:17	รับ 2 วัน+OT 5.5 ชม.
06-12 ม.ค. 68	32:41:34	218	43	81.20	0:02:24	0:03:37	0	0:00:17	0:00:00	0:00:00	0:00:17	จ้าง 2 วัน ,OT 6.5 ชม.
13-19 ม.ค. 68	37:10:01	268	47	80.04	0:02:21	0:03:38	0	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:00:27	OT 9.5 ชม.+รับรายชม.1 ชม./จ้าง 2 วัน

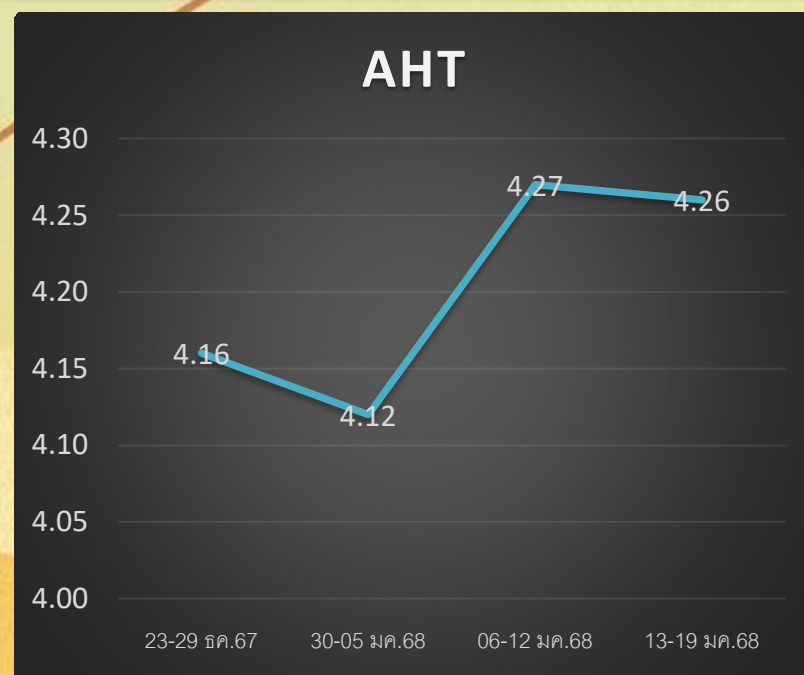
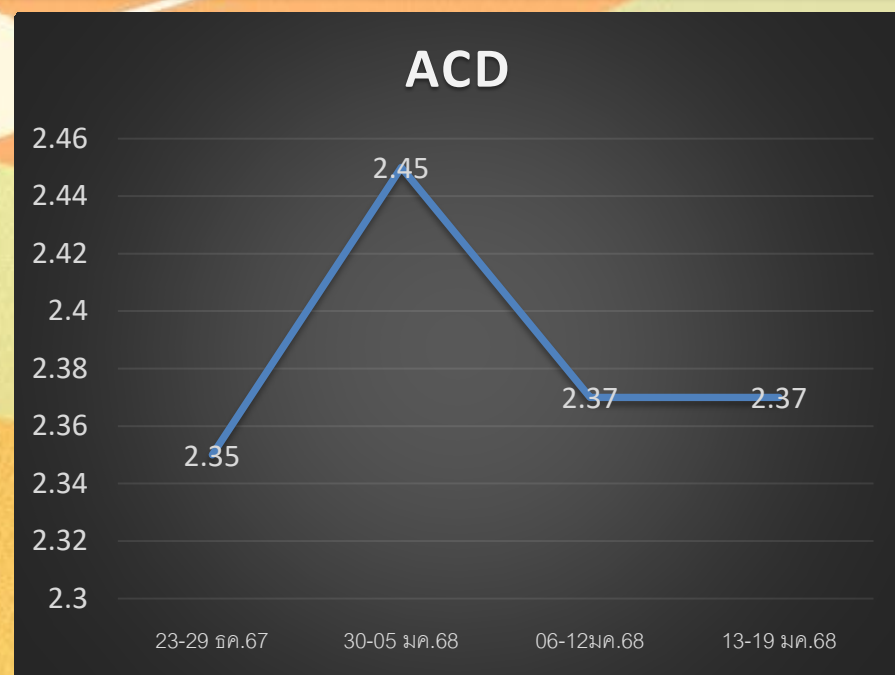


**EVENT:**



# วาระชดล ลอยเมฆ

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SOJ	
23-29 ธ.ค. 67	25:39:46	75	19	76.85	0:02:35	0:04:16	0	0:00:22	0:00:00	0:00:00	0:00:22	จ้าง 2 วัน ,กะดึก 4 วัน
30-05 ม.ค. 68	39:06:56	74	12	80.00	0:02:45	0:04:12	0	0:00:18	0:00:00	0:00:00	0:00:18	กะดึก 6 วัน
06-12 ม.ค. 68	31:02:48	81	17	77.23	0:02:37	0:04:27	0	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0:00:16	กะดึก 6 วัน /OT 2.5
13-19 ม.ค. 68	30:07:31	64	14	78.77	0:02:37	0:04:26	0	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0:00:16	กะดึก 4 วัน /จ้าง 2 วัน



**EVENT:**

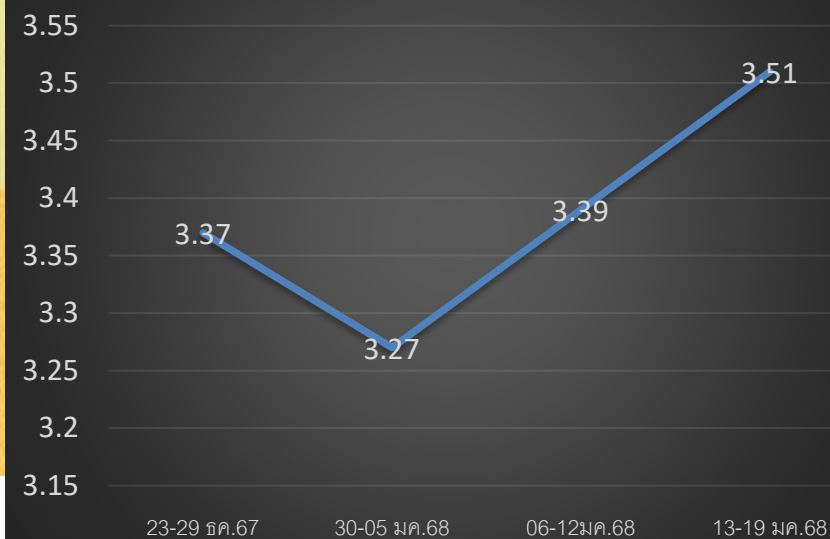


# ศิริบวัญ ตุภาศิริ

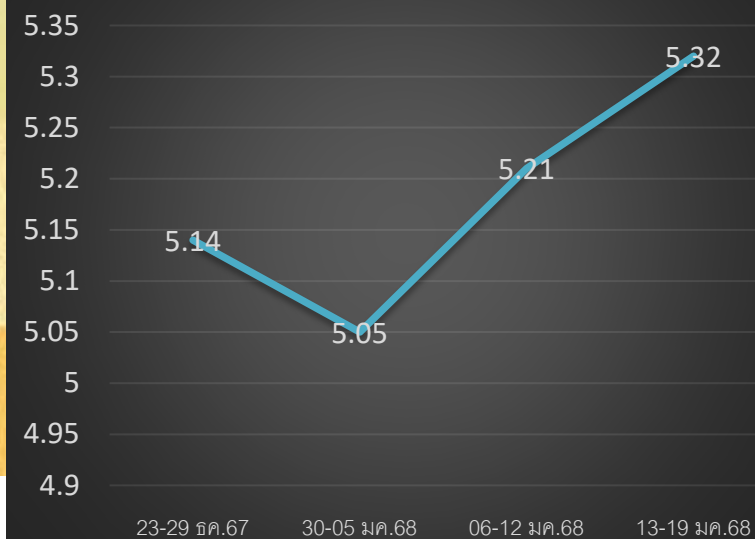


วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	SOJ	
23-29 ธ.ค. 67	20:13:55	115	37	75.24	0:03:37	0:05:14	0	0:00:19	0:04:17	0:00:00	0:04:36	จ้าง 1 วัน, ลาป่วย 2 วัน
30-05 ม.ค. 68	39:24:56	202	33	77.25	0:03:27	0:05:05	0	0:00:37	0:14:45	0:03:16	0:18:38	-
06-12 ม.ค. 68	34:54:41	192	36	76.63	0:03:39	0:05:21	0	0:00:36	0:10:06	0:00:00	0:10:42	จ้าง 1 วัน
13-19 ม.ค. 68	44:03:47	277	41	76.79	0:03:51	0:05:32	0	0:01:07	0:15:54	0:05:11	0:22:12	Ot 4 ชม.

ACD



AHT

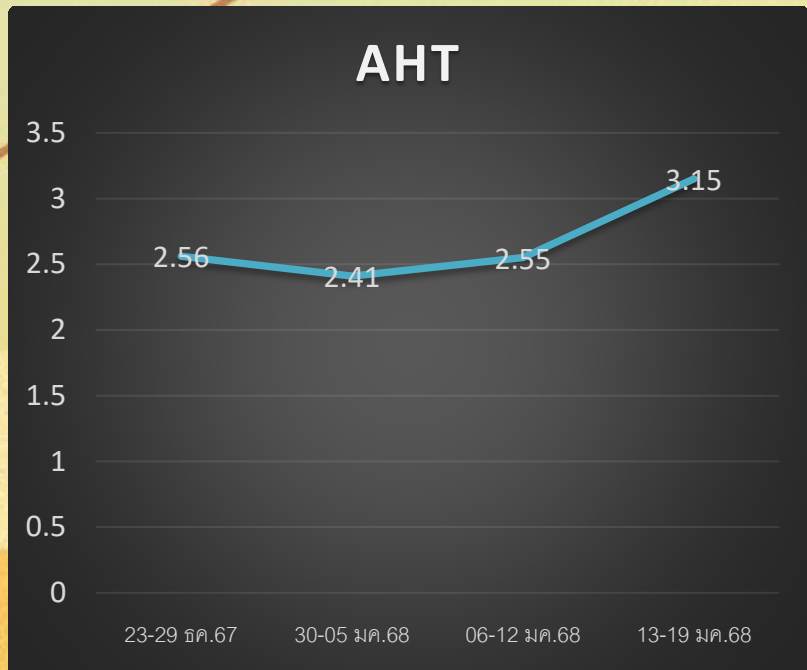
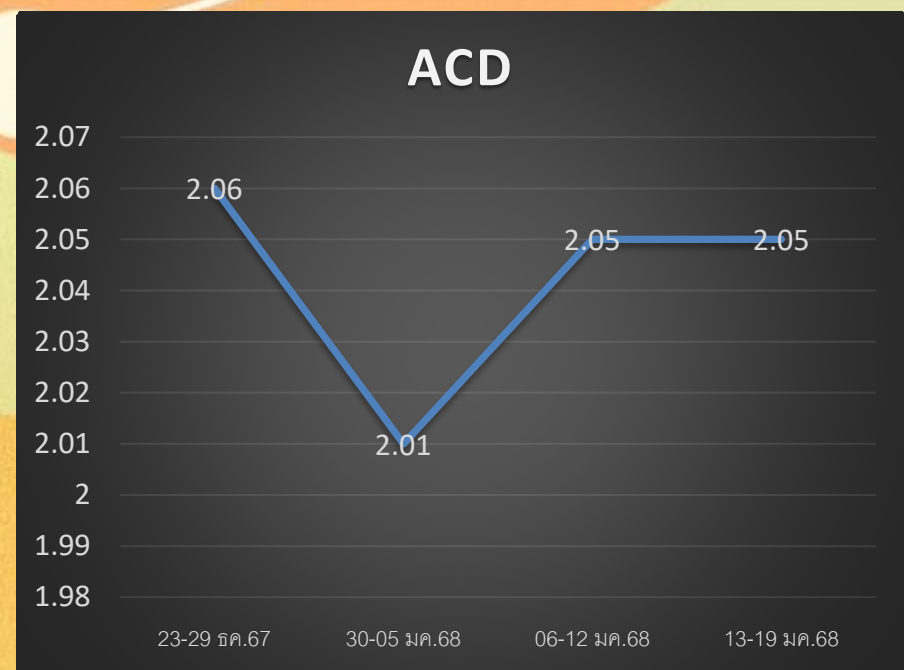


EVENT:



# วันแรม ขุนอินทร์

วันที่	Login Duration	Handle	Average Handle	Average Monitor	ACD	AHT	Login late	Not ready other				Remark
								Reason Not set	Restroom	Meeting	อื่นๆ	
23-29 ธ.ค. 67	13:32:59	122	59	77.75	0:02:06	0:02:56	0	0:00:09	0:00:00	0:00:00	0:00:09	จ้าง 2 วัน ,ลาทิจ 2 วัน ,OT 0.5
30-05 ม.ค. 68	35:27:10	207	38	77.60	0:02:01	0:02:41	0	0:00:17	0:05:39	0:00:00	0:05:56	ลาทิจ 1 วัน ,OT 3 ชม.
06-12 ม.ค. 68	40:10:34	300	49	79.25	0:02:05	0:02:55	0	0:00:17	0:17:42	0:00:00	0:17:59	OT 10.5
13-19 ม.ค. 68	37:06:51	355	62	78.44	0:02:11	0:03:15	0	0:00:16	0:05:07	0:00:00	0:05:23	OT 10.5 /จ้าง 1 วัน+ ทราย ชม. 3 ชม.



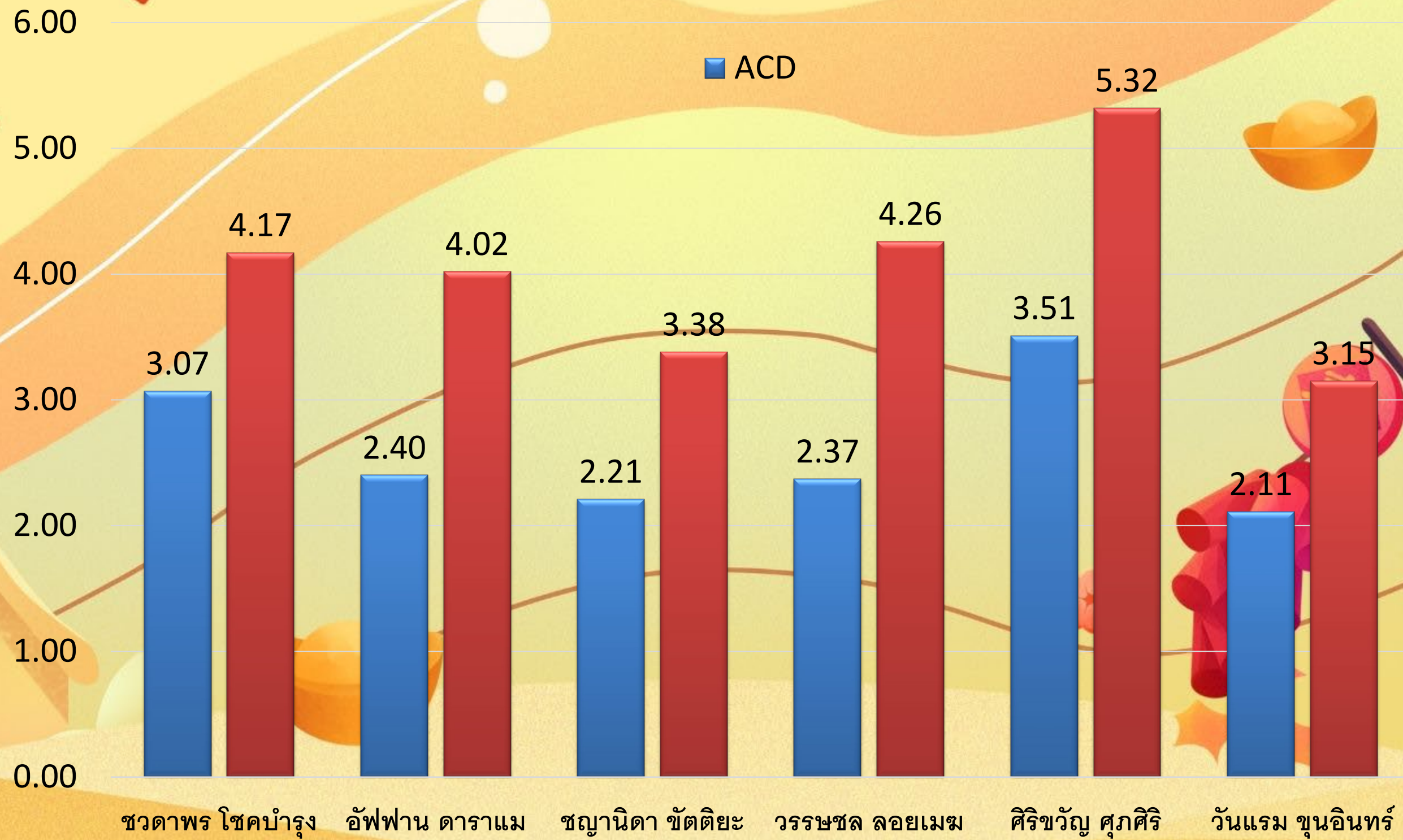
**EVENT:**



# Performance Team

Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Reason Not set	Rest room	Meeting	AHT	ACD	Login late	Compliment	warning	Remak
ชวดาพร โชดบำรุง	368	48	81.09	0:00:37	0:02:30	0:00:00	0:04:17	0:03:07	0	-	-	OT 10 ชม
อัฟฟาน ดาราแม	186	52	80.78	0:00:14	0:09:54	0:00:37	0:04:02	0:02:40	0	-	-	BL 2 วัน
ชญานิดา ชัดติยะ	268	47	80.04	0:00:27	0:00:00	0:00:00	0:03:38	0:02:21	0	-	-	OT 9.5 ชม.+รับราย ชม.1 ชม./จ้าง 2 วัน
วรรษชล ลอยเมฆ	64	14	78.77	0:00:32	0:00:00	0:00:00	0:04:26	0:02:37	0	-	-	กะดึก 4 วัน /จ้าง 2 วัน
ศิริขวัญ ศุภศิริ	277	41	76.79	0:01:07	0:15:54	0:05:11	0:05:32	0:03:51	0	-	-	Ot 4 ชม.
วันแรม ชุนอินทร์	355	62	78.44	0:00:16	0:05:07	0:00:00	0:03:15	0:02:11	0	-	-	OT 10.5 /จ้าง 1 วัน+ ราย ชม. 3 ชม
Average Team	1518	50/14	79.32	00:03:13	00:33:25	0:05:48	0:04:12	0:02:48	0	-	-	
Average Not Meeting Team						0:00:58						
Average Not Meeting / สาย						0:00:01						

# กราฟแสดง AHT ,ACD



# Monitor

ชื่อ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	เฉลี่ย
ชวดาพร โชคบำรุง	83	81	84	77.5	83	76	83.25	81									81.09
อัฟฟาน ดาราแม่	82	81.25	80	83	82	80	76	82									80.78
ชญานิดา ชัดติยะ	82	83	80	78	83	79	75	80.29									80.04
วรรษชล ลอยเมฆ	80	72.65	82	74.25	80	82	77	82.25									78.77
ศิริขวัญ ศุภศิริวัน	77.25	76	80	76.25	75.25	76											76.79
วันแรม ชุนอินทร์	80.25	75	81	79	81	82	74	75.25									78.44
คะแนนเฉลี่ย ( วันที่ 1 - 31 มกราคม 2568)																	79.32

# ค่า Ping คือ ???

ในโลกของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเมื่อพูดถึงการทดสอบความเร็วของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หนึ่งในตัวชี้วัดสำคัญ คือ ค่า Ping ในเว็บ Speed Test” หมายถึงการวัดเวลาในการส่งข้อมูลระหว่างการทดสอบความเร็วในเว็บไซด์ ค่า Ping เป็นเครื่องมือประจำเครือข่าย ที่ส่งแพคเกจข้อมูลขนาดเล็กจากอุปกรณ์ ของคุณไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ระบุและวัดเวลาที่ใช้ในการกลับมา มีหน่วยเป็นมิลลิวินาที (ms)

## ค่า Ping เท่าไรที่ถือว่าเป็นค่าที่ดีที่สุด

1. ค่า Ping ที่ดีเยี่ยม : ค่า Ping ระหว่าง 0 ถึง 30 ms ถือว่าดีเยี่ยมและแสดงถึงการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว
2. ค่า Ping ที่ดี : ค่า Ping ระหว่าง 31 ถึง 60 ms ถือว่าดียังใช้งานได้อย่างราบรื่นสำหรับกิจกรรมออนไลน์ต่าง ๆ
3. ค่า Ping ที่ยอมรับได้ : ค่า Ping ระหว่าง 61 ถึง 100 ms ถือว่ายอมรับได้ แม้จะไม่ได้เป็นค่าที่ดีที่สุด แต่ยังสามารถพอสำหรับ แอปพลิเคชันออนไลน์ต่าง ๆ
4. ค่า Ping ที่แย่ : ค่า Ping ที่มากกว่า 100 ms แสดงถึงการเชื่อมต่อที่ช้าลง และอาจทำให้มีความล่าช้าและความสับสนอลหม่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับแอปพลิเคชันในการ สื่อสารแบบเรียลไทม์และเกมออนไลน์

\*\* ค่าเหล่านี้เป็นค่าประมาณและอาจแตกต่างกันไปตามปัจจัยต่าง ๆ เช่น ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ การแอแบ่งของเครือข่าย และคุณภาพของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต\*\*



ขอขอบคุณค่ะ

