

Performance Team Chief Mayuree

06-12 January 2024





Sup.สังสรรค์ สายแก้ว



Team Ch.Mayuree



Ch.มยุรี กิจรัตน์



ญาดา อินทร์ชื่น



โชติมา มิเปรมปรีย์



สาวิตรี สีทองอ่อน



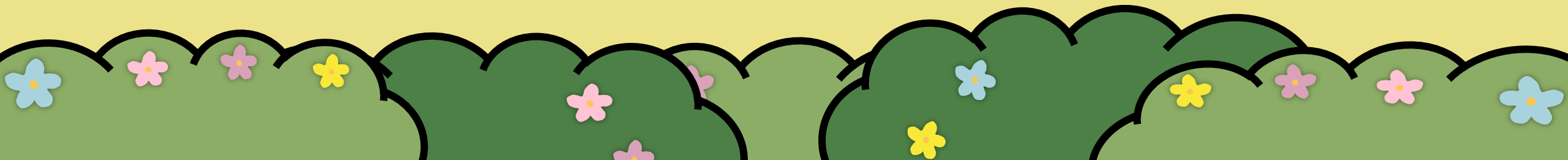
น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ



สุกัญญา ไผราศรี



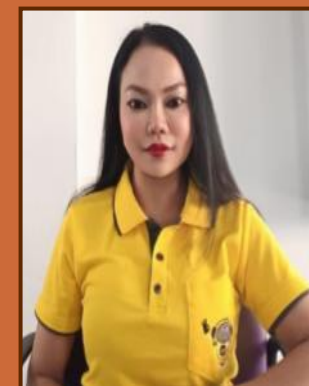
สุพรรณษา พลอยมี



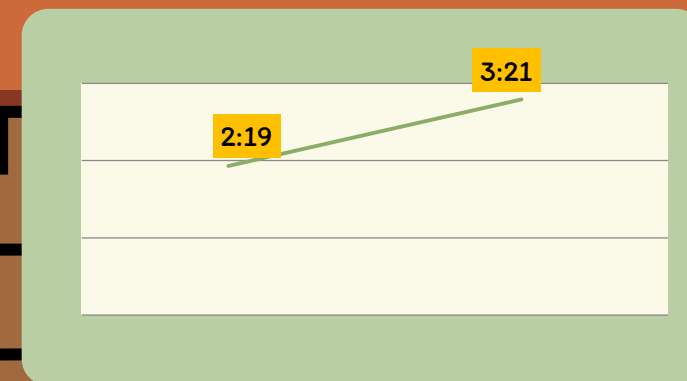
06-12 January 2025			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	40:13:04	Meeting	-
Handled	280	Offwork	-
AHT	0:03:34	Not Reason	0:00:53
เฉลี่ยสาย/วัน	45	Restroom	-
ACD	0:02:24	รวม	0:00:53

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
30 ธันวาคม - 05 มกราคม 65	79.00	
06-12 มกราคม 65	76.10	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
06/12/67	14:00-21:30	-
07/12/67	14:00-21:30	-
08/01/68	14:00-21:30	-
09/01/68	14:00-21:30	-
10/01/68	09:00-17:00	-
11/01/68	OFF	OFF
12/01/68	14:00-21:30	-
ทำงาน 6 วัน		



ญาดา อินทร์ชื่น



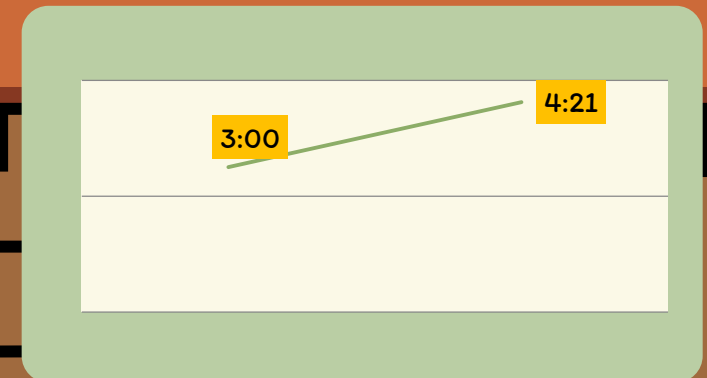
06-12 January 2025			
OT (ชม.)	7.5	Not Ready	
Logon	63:30:50	Meeting	-
Handled	376	Offwork	-
AHT	0:04:21	Not Reason	0:00:43
เฉลี่ยสาย/วัน	38	Restroom	0:05:38
ACD	0:03:00	รวม	0:06:21

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
30 ธันวาคม - 05 มกราคม 65	76.00	
06-12 มกราคม 65	75.81	

วันที่	เวลาดำเนินการ	หมายเหตุ
06/12/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
07/12/67	OFF	OFF
08/01/68	14:00-21:30	รับ นร. 06-14
09/01/68	14:00-21:30	รับ นร. 06-14
10/01/68	14:00-21:30	รับ นร. 06-14
11/01/68	06:00-14:00	รับ นร. 15.30-21.30
12/01/68	14:00-21:30	รับ นร. 06-14
ทำงาน 5 วัน		



โชติมา มีเปรมปรีดี



06-12 January 2025			
OT (ชม.)	1.5	Not Ready	
Logon	34:12:33	Meeting	0:02:14
Handled	209	Offwork	-
AHT	0:03:49	Not Reason	0:00:22
เฉลี่ยสาย/วัน	40	Restroom	-
ACD	0:02:31	รวม	0:02:36

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
30 ธันวาคม - 05 มกราคม 65	81.50	
06-12 มกราคม 65	81.38	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
06/12/67	13.00-21.00	-
07/12/67	13.00-21.00	-
08/01/68	13.00-21.00	-
09/01/68	OFF	OFF
10/01/68	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
11/01/68	13.00-21.00	-
12/01/68	13.00-21.00	-

ทำงาน 6 วัน



สาวิตรี สีทองอ่อน

2:16

3:31

06-12 January 2025			
OT (ชม.)	0.5	Not Ready	
Logon	19:18:19	Meeting	-
Handled	143	Offwork	-
AHT	0:03:46	Not Reason	0:00:35
เฉลี่ยสาย/วัน	48	Restroom	-
ACD	0:02:23	รวม	0:00:35

Monitor weekly	คะแนน	เกรด
30 ธันวาคม – 05 มกราคม 65	79.83	
06-12 มกราคม 65	80.63	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
06/12/67	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
07/12/67	09.00-17.00	-
08/01/68	09.00-17.00	จ้างราย ชม.16-17
09/01/68	SL	SL
10/01/68	13.00-21.00	-
11/01/68	OFF	OFF
12/01/68	จ้างนอกรอบ	จ้างนอกรอบ
ทำงาน 3 วัน		



น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ

2:23

3:31

06-12 January 2025			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	46:41:12	Meeting	-
Handled	331	Offwork	-
AHT	0:03:55	Not Reason	0:00:35
เฉลี่ยสาย/วัน	46	Restroom	0:07:31
ACD	0:02:33	รวม	0:08:06

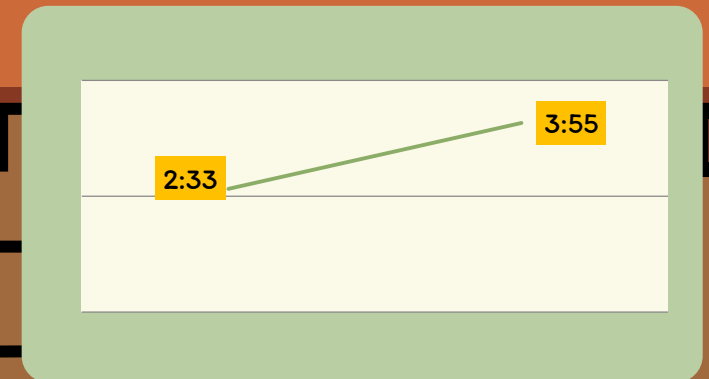
Monitor weekly	คะแนน	เกรด
30 ธันวาคม – 05 มกราคม 65	77.00	
06-12 มกราคม 65	77.17	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
06/12/67	08:00-16.00	-
07/12/67	08:00-16.00	-
08/01/68	OFF	OFF
09/01/68	08:00-16.00	-
10/01/68	08:00-16.00	-
11/01/68	08:00-16.00	-
12/01/68	08:00-16.00	-

ทำงาน 6 วัน



สุกัญญา ไมราศรี



06-12 January 2025			
OT (ชม.)	-	Not Ready	
Logon	10:32:13	Meeting	0:14:24
Handled	72	Offwork	-
AHT	0:05:07	Not Reason	0:00:08
เฉลี่ยสาย/วัน	44	Restroom	0:17:45
ACD	0:03:03	รวม	0:32:17

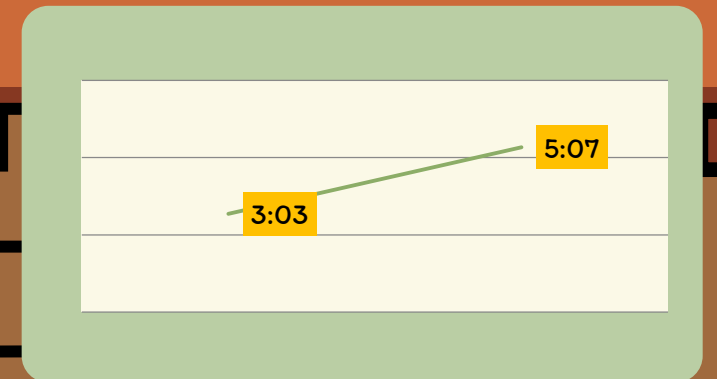
Monitor weekly	คะแนน	เกรด
30 ธันวาคม – 05 มกราคม 65	54.75	
06-12 มกราคม 65	72.06	

วันที่	เวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
06/12/67	09:00-17.00	-
07/12/67	09:00-17.00	-
08/01/68	SL	SL
09/01/68	SL	SL
10/01/68	SL	SL
11/01/68	SL	SL
12/01/68	OFF	OFF

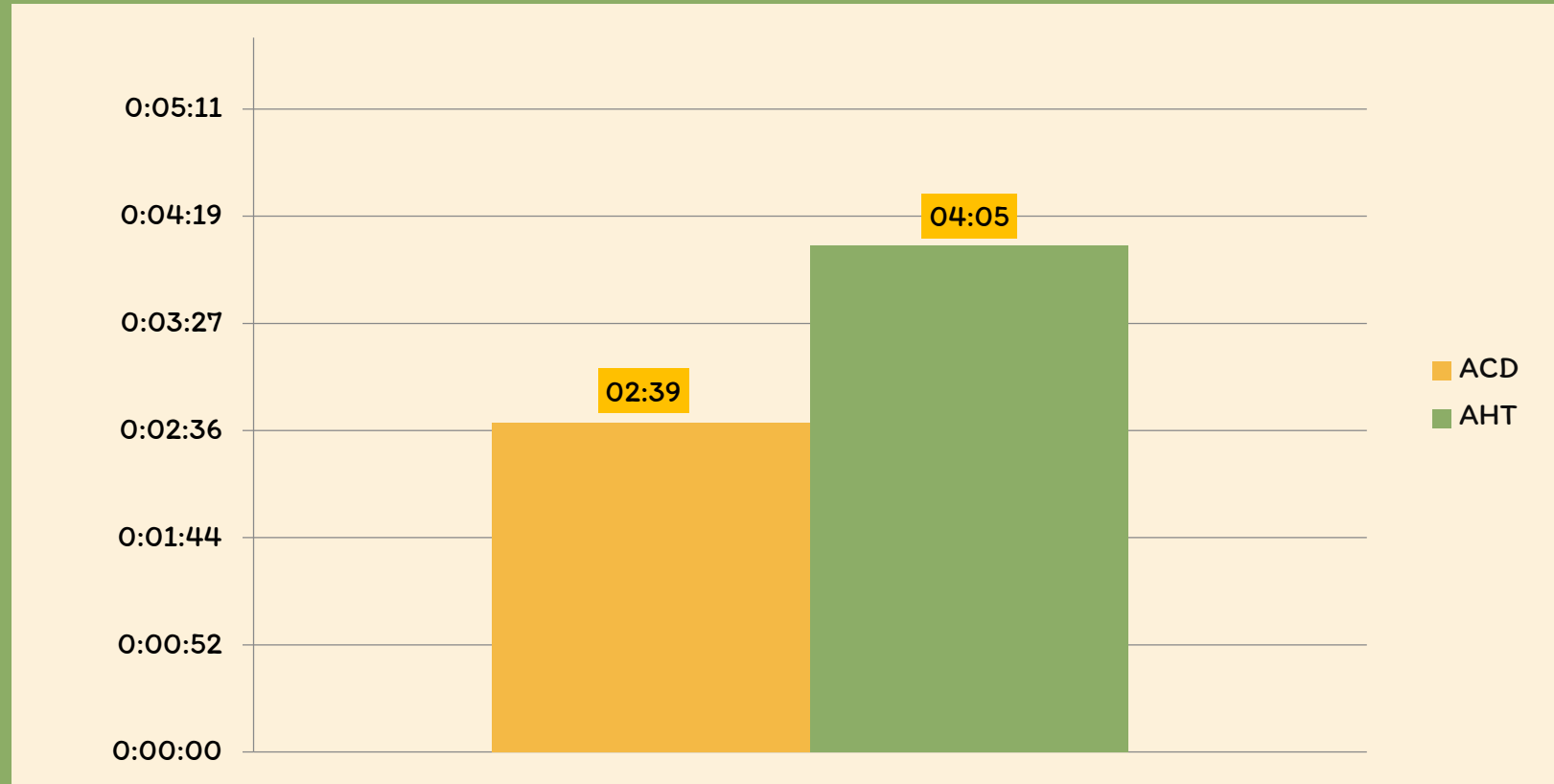
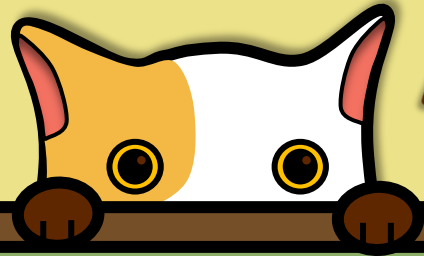
ทำงาน 5 วัน



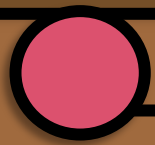
สุพรรษา พลอยมี



ACD - AHT (TEAM)



■ ACD
■ AHT



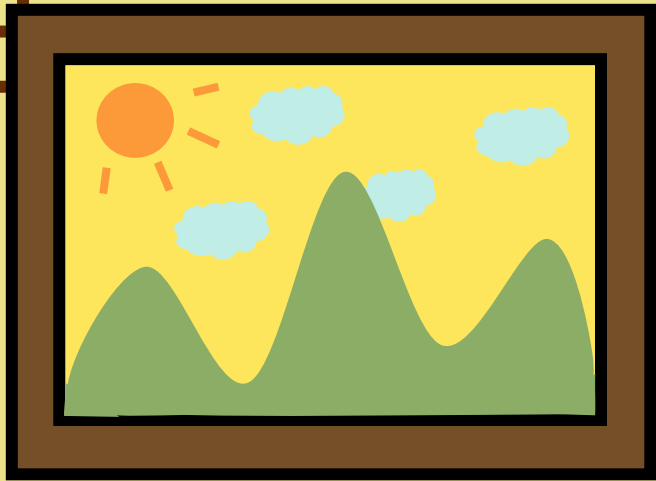
Monitor ต่ำกว่า 70

ชื่อ - สกุล

06/01/68-12/01/68

N/A

N/A



Performance Team Chief มยุรี (Sup.สังสรรค์)

06 - 12 มกราคม 2025

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not reason	Not restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log-in late (Minute)	Compliment	Warning	Remark
1.ญาดา อินทรชื่น	280	45	76.10	0:00:53	0:00:00	0:00:00	0:03:34	0:02:24	3	-	-	
2.โชติมา มีเปรมปรีดี	376	38	75.81	0:00:43	0:05:38	0:00:00	0:04:21	0:03:00	2	-	-	
3.สาวิตรี สีทองอ่อน	209	40	81.38	0:00:22	0:00:00	0:02:14	0:03:49	0:02:31	0	-	-	
4.น้ำทิพย์ กลิ่นพลับ	143	48	80.63	0:00:35	0:00:00	0:00:00	0:03:46	0:02:23	0	-	-	
5.สุกัญญา ไมราศรี	331	46	77.17	0:00:35	0:07:31	0:00:00	0:03:55	0:02:33	0	-	-	
6.สุพรรณษา พลอยมี	72	44	72.06	0:00:08	0:17:45	0:14:24	0:05:07	0:03:03	0	-	-	
Average Team	1,411	44	77.19	0:03:16	0:30:54	0:16:38	0:04:05	0:02:39	5	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:02:46						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:04						

Thank you

