



สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน

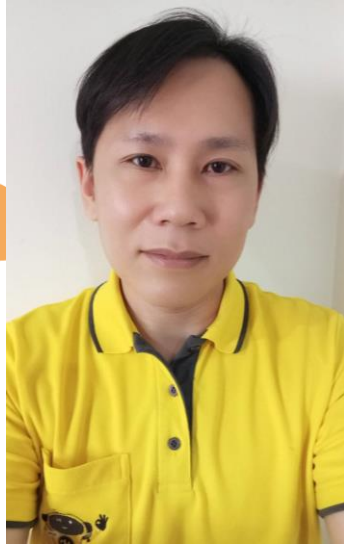
UNDER CH. นิคม

ตั้งแต่วันที่ 13-19 มกราคม 2568





Sup.สังสรรค์



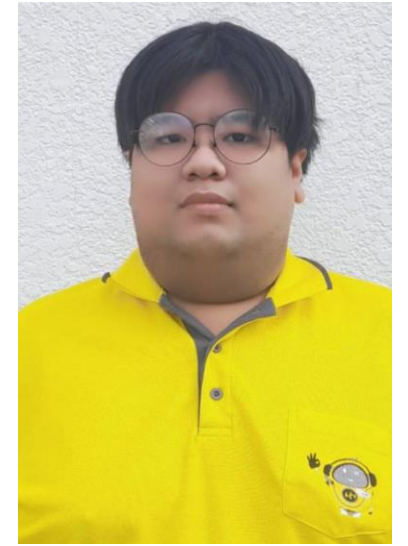
Ch.นิคม



วิภาพร พึ่งพัก



นันทกัศ ศรีวิเศษ



นวกร เขตตระการ



โยษิตา ทัพเจริญ



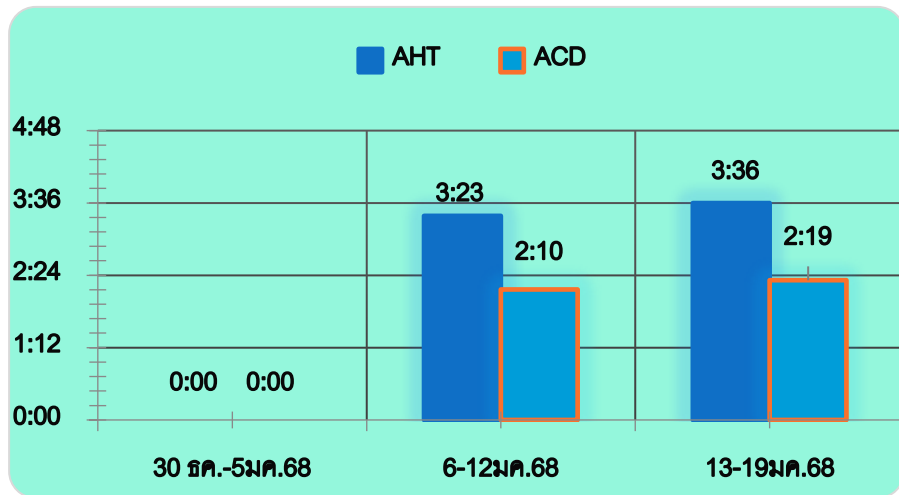
ชยานิน สันติภาพมณฑล





วิภาพร ฟิ่งพัก

วันที่ 13-19 มกราคม 2568				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	9.00-17.00	-	-	ลาป่วย
อังคาร	9.00-17.00	-	-	ลาป่วย
พุธ	9.00-17.00	3	-	
พฤหัสบดี	9.00-17.00	3	-	
ศุกร์	8.00-16.00	2	-	
เสาร์	9.00-17.00	1	-	
อาทิตย์	OFF	-	-	

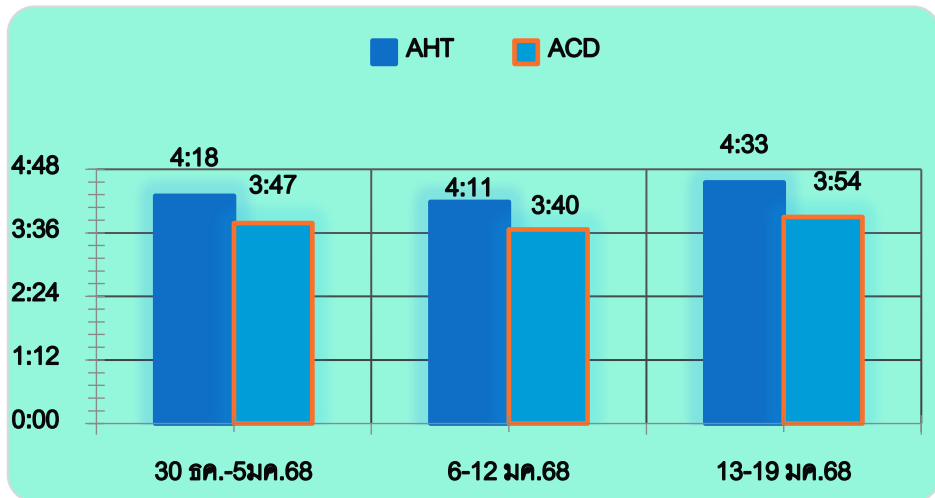


PERFORMANCE	วันที่ 6-12 มค.68	วันที่ 13-19 มค.68
วันทำงาน	5	4
Brief	100%	100%
MONITOR	79.83%	80.96%
จำนวนชม.การทำงาน	43:55:21	35:02:32
จำนวนสายที่รับได้	376	310
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	56	57
ACD	0:02:10	0:02:19
AHT	0:03:23	0:03:36
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:04:45
	Reason NotSet	0:00:16
	Total	0:05:01



วันที่ 13-19 มกราคม 2568				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	OFF	-	-	
อังคาร	14.00-21.30	4.5	-	
พุธ	14.00-21.30	1.5	-	
พฤหัสบดี	14.00-21.30	2.5	-	
ศุกร์	9.00-17.00	1	-	
เสาร์	14.00-21.30	-	-	
อาทิตย์	14.00-21.30	-	-	

โยยิตา ทัพเจริญ



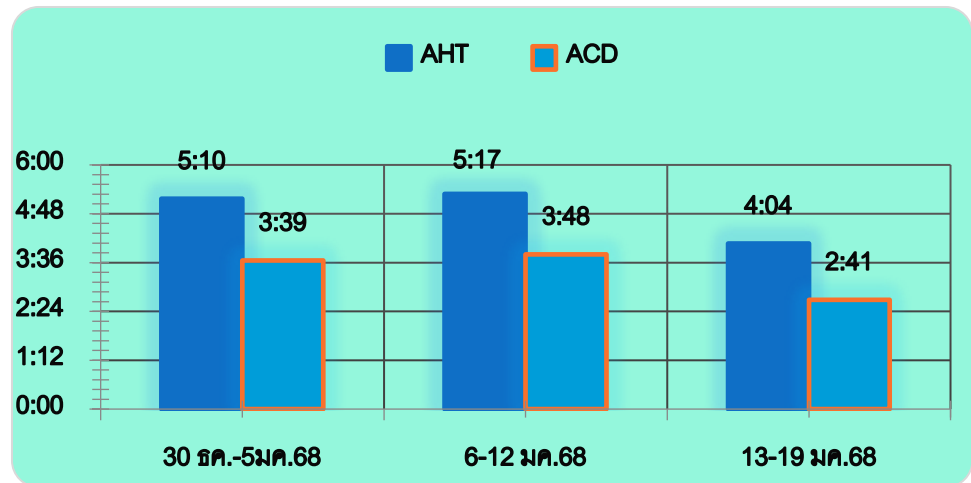
PERFORMANCE		วันที่ 6-12 มค.68	วันที่ 13-19 มค.68
วันทำงาน		6	6
Brief		100%	100%
MONITOR		77.00%	76.88%
จำนวนชม.การทำงาน		48:05:51	48:46:45
จำนวนสายที่รับได้		303	367
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		41	49
ACD		0:03:40	0:03:54
AHT		0:04:11	0:04:33
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:00
	Restroom	0:02:12	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:27	0:00:14
	Total	0:02:39	0:00:14



วันที่ 13-19 มกราคม 2568

วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	13.00-21.00	-	-	จ้างนอกรอบ
อังคาร	OFF	-	-	
พุธ	13.00-21.00	-	-	จ้างนอกรอบ
พฤหัสบดี	13.00-21.00	-	-	ลาป่วย
ศุกร์	13.00-21.00	-	-	ลาป่วย
เสาร์	13.00-21.00	-	-	Sick 18.00-19.00น.
อาทิตย์	6.00-14.00	-	-	จ้างนอกรอบ

นวกกร เขตตระการ



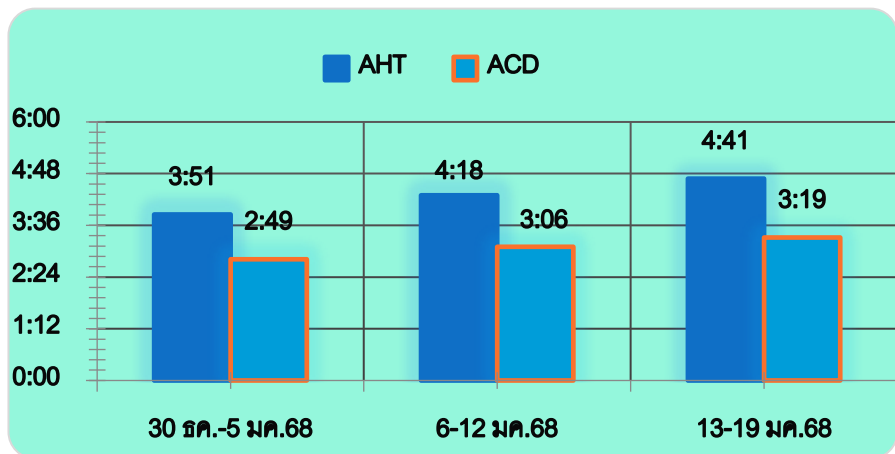
PERFORMANCE	วันที่ 6-12 มค.68	วันที่ 13-19 มค.68
วันทำงาน	5	1
Brief	100%	100%
MONITOR	79.00%	78.62%
จำนวนชม.การทำงาน	34:09:24	5:38:55
จำนวนสายที่รับได้	167	31
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	31	31
ACD	0:03:48	0:02:41
AHT	0:05:17	0:04:04
NOT READY	Meeting	0:00:00
	Restroom	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:31
	Total	0:00:31



วันที่ 13-19 มกราคม 2568

วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	9.00-17.00	-	-	จ้างนอกรอบ
อังคาร	9.00-17.00	-	5	มาทันเวลาพอดี loginlate 5นาที /รับราย ชม. 17.00-21.30
พุธ	OFF	2.5	-	รับนอกรอบ 8.00-16.00
พฤหัสบดี	9.00-17.00	2.5	-	
ศุกร์	9.00-17.00	2	-	
เสาร์	9.00-17.00	-	-	รับราย ชม. 18.30-21.30
อาทิตย์	9.00-17.00	-	-	รับราย ชม. 18.30-21.30

นันท์ภัก ศรีวิเศษ

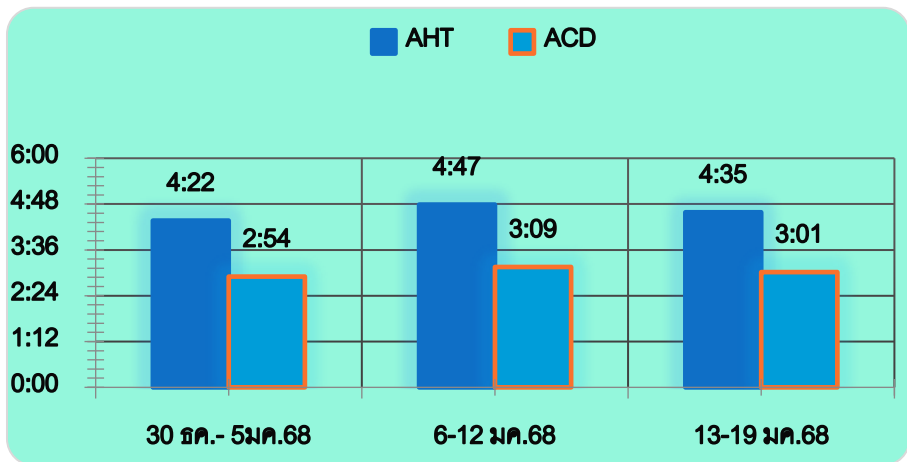


PERFORMANCE		วันที่ 6-12 มค.68	วันที่ 13-19 มค.68
วันทำงาน		7	6
Brief		100%	100%
MONITOR		81.38%	81.13%
จำนวนชม.การทำงาน		58:25:11	54:28:53
จำนวนสายที่รับได้		370	388
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน		41	46
ACD		0:03:06	0:03:19
AHT		0:04:18	0:04:41
NOT READY	Meeting	0:00:00	0:00:24
	Restroom	0:12:27	0:30:30
	Reason NotSet	0:01:43	0:00:54
	Total	0:14:10	0:31:48



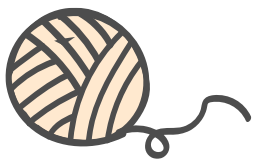
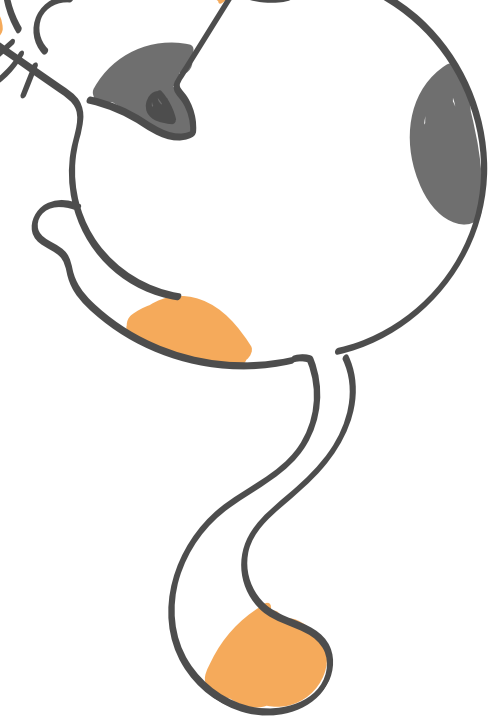
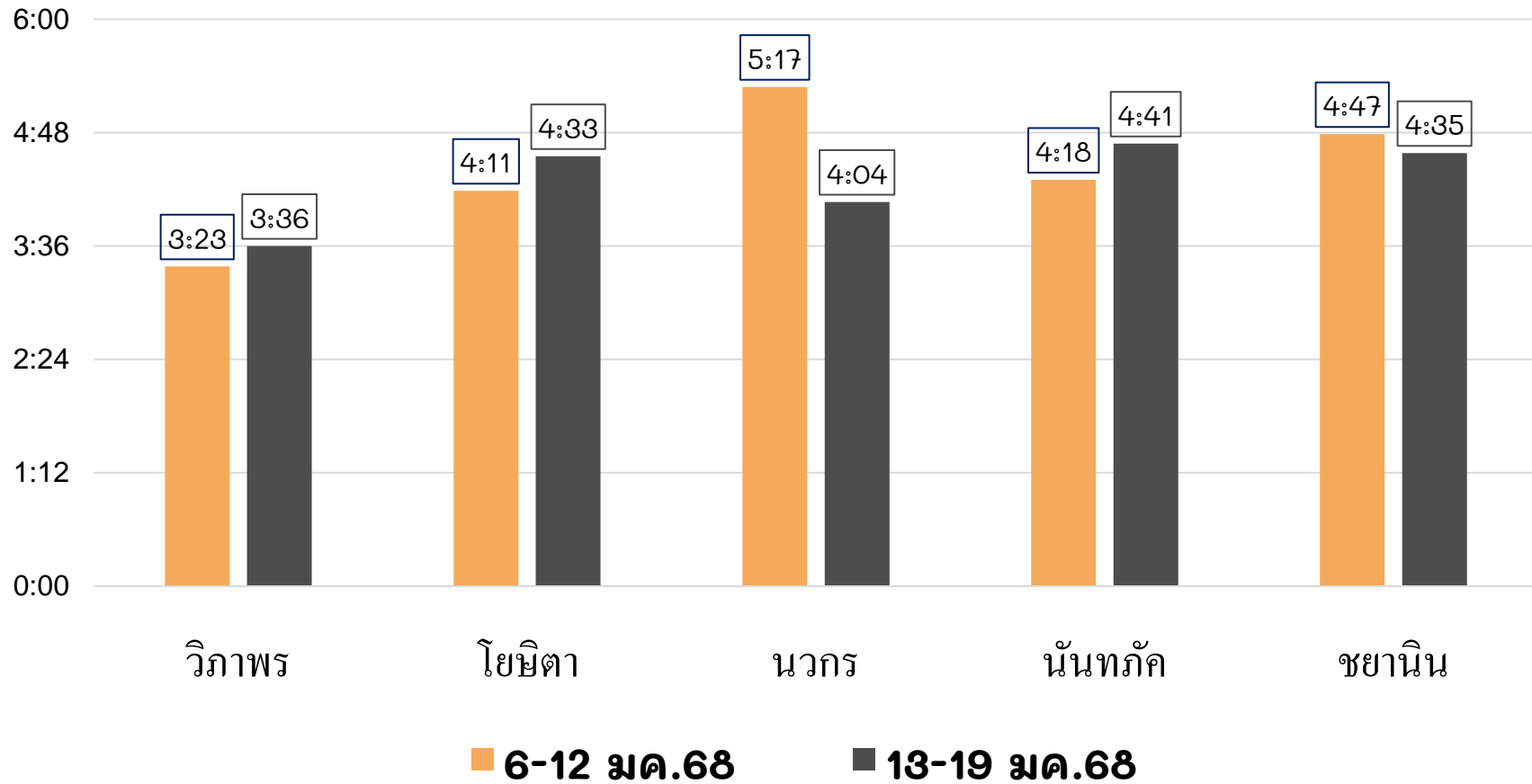
วันที่ 13-19 มกราคม 2568				
วัน	เวลา	OT	Log in late	หมายเหตุ
จันทร์	8.00-16.00	-	-	
อังคาร	8.00-16.00	-	-	จ้างนอกรอบ
พุธ	8.00-16.00	-	-	จ้างนอกรอบ
พฤหัสบดี	8.00-16.00	-	-	
ศุกร์	OFF	-	-	
เสาร์	8.00-16.00	-	-	
อาทิตย์	8.00-16.00	-	-	

ชยานิน สันติภาพมณฑล

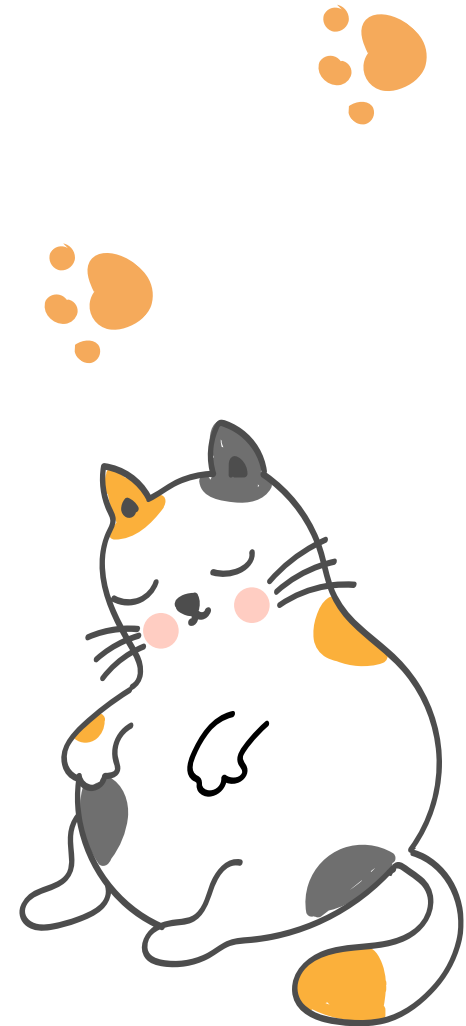
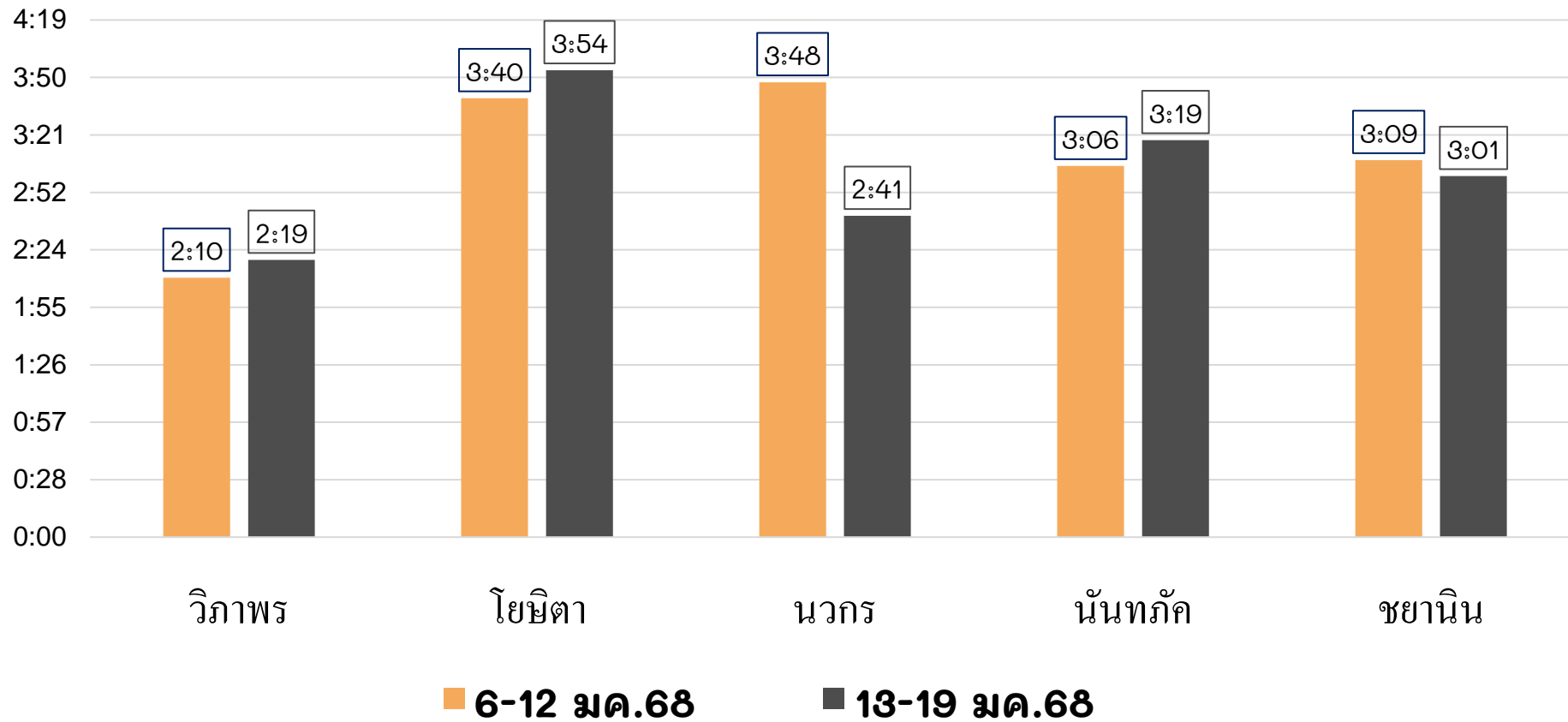


PERFORMANCE	วันที่ 6-12 มค.68	วันที่ 13-19 มค.68	
วันทำงาน	6	4	
Brief	100%	100%	
MONITOR	75.65%	75.82%	
จำนวนชม.การทำงาน	39:15:31	26:16:04	
จำนวนสายที่รับได้	250	182	
เฉลี่ยจำนวนสาย/วัน	41	45	
ACD	0:03:09	0:03:01	
AHT	0:04:47	0:04:35	
NOT READY	Meeting	0:32:36	0:18:06
	Restroom	0:00:00	0:00:00
	Reason NotSet	0:00:37	0:00:43
	Total	0:33:13	0:18:49

กราฟแสดงค่า AHT (Minute)

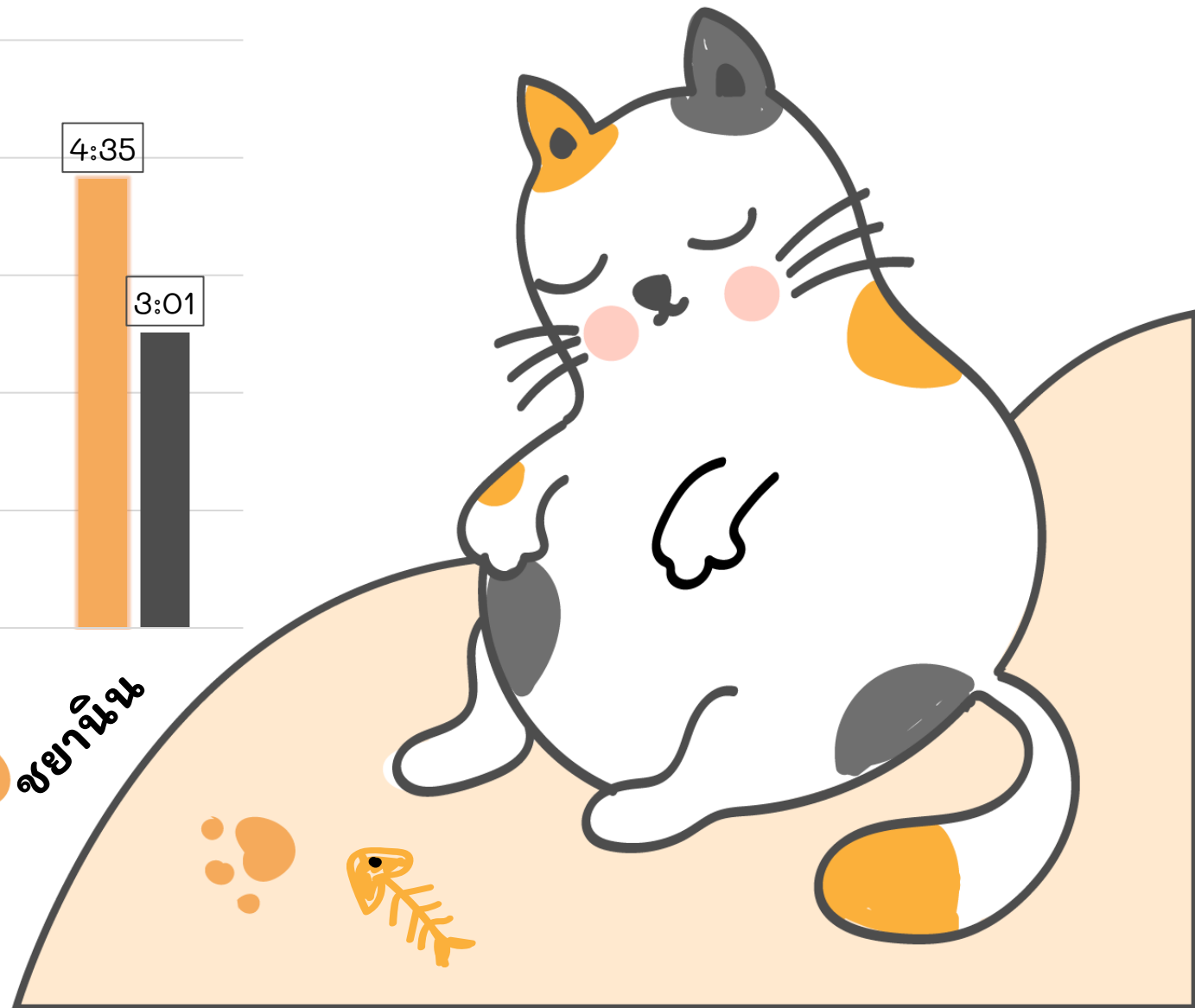
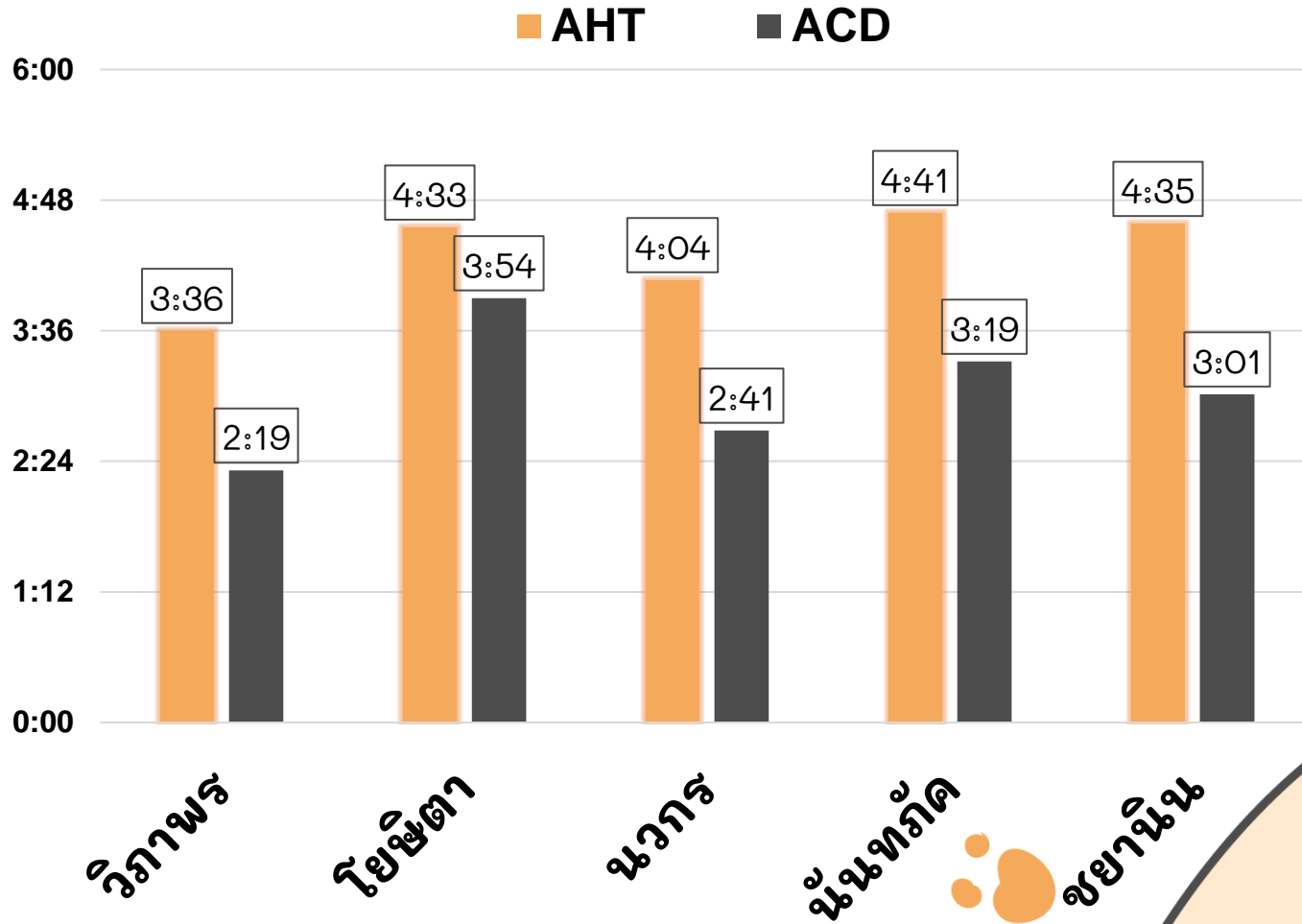


กราฟแสดงค่า ACD (Minute)





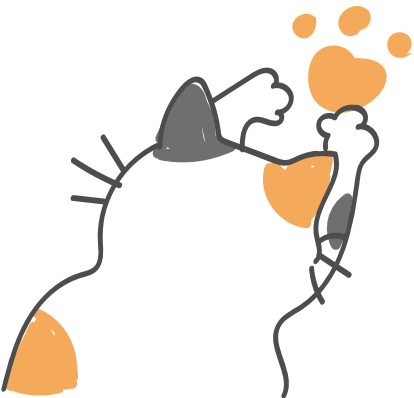
กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของวันที่ 13-19 มกราคม 2568



Performance Team 13-19 มกราคม 2568

Chief.นิคม กิ่งโคกกรวด (Sup.สังสรรค์ สายแก้ว)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason NotSet	Not Restroom	Not meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	LogIN Late	Compliment	Warning	Remark
วิภาพร พึ่งพัก	310	57	80.96%	0:00:15	0:03:03	0:00:00	0:03:36	0:02:19	-	-	-	ลาป่วย 2วัน
โยษิตา ทัพเจริญ	367	49	76.88%	0:00:14	0:00:00	0:00:00	0:04:33	0:03:54	-	-	-	
นวกกร เขตตระการ	31	31	78.62%	0:00:03	0:05:10	0:00:00	0:04:04	0:02:41	-	-	-	จ้างนอกรอบ 3วัน / ลาป่วย 2วัน / Sick 18.00-19.00น.
นนท์ภาค ศรีวิเศษ	388	46	81.13%	0:00:54	0:30:30	0:00:24	0:04:41	0:03:19	5	-	-	มาทันเวลาพอดี late5นาที /จ้างนอกรอบ 1วัน
ชยานิน สันติภาพมณฑล	182	45	75.82%	0:00:43	0:00:00	0:18:06	0:04:35	0:03:01	-	-	-	จ้างนอกรอบ 2วัน
AVERAGE	1278	45.6	78.68%	0:02:09	0:38:43	0:18:30	0:04:18	0:03:03	5	-	-	
NOT MEETING/TEAM						0:03:05						
NOT MEETING/สาย						0:00:04						

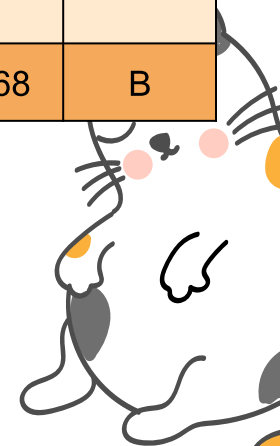




MONITOR

ประจำเดือน มกราคม 68

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3	ครั้งที่4	ครั้งที่5	ครั้งที่6	ครั้งที่7	ครั้งที่8	ครั้งที่9	ครั้งที่10	ครั้งที่11	รวม	เกรด
1	วิภาพร พึ่งพัก	78.00	81.50	80.00	82.25	81.00	81.94	82.00					80.96	B+
2	โยษิตา ทัพเจริญ	76.00	80.00	75.00	76.00	76.25	78.00						76.88	B
3	นวกร เขตตระการ	78.00	80.00	80.00	78.00	73.65	79.00	80.00	80.29				78.62	B
4	นันทศักดิ์ ศรีวิเศษ	82.25	84.25	81.00	78.00	81.00	82.25	80.25	80.00				81.13	B+
5	ชยานิน สันติภาพมณฑล	75.00	74.25	75.00	76.00	78.00	78.00	76.29	73.65	75.00	77.00		75.82	B
AVERAGE TEAM													78.68	B





MONITOR ที่ต้อง COACHING



ชื่อ-สกุล	คะแนน	รายละเอียด
		ไม่มีน้องที่ต้อง Coaching



🐾 Thank You

