



Presentation

Team Ch.Wijittra

During 6-12 January 2025

TEAM



Sup. ล้างสรรค์



ณรงค์ฤทธิ์



Ch. วิจิตรา



รสสุคนธ์



วินัย



กิตติศักดิ์



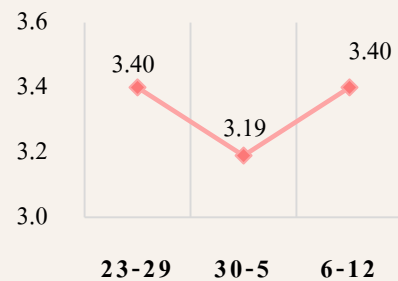
อลงกรณ์

NARONGRIT THIPSING



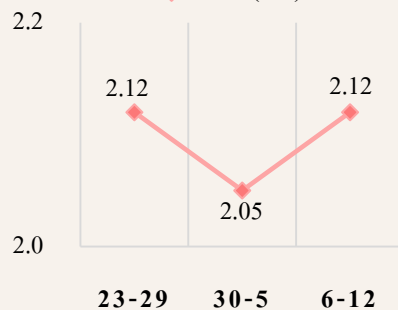
AHT (MIN)

—◆— AHT (Min)



ACD (MIN)

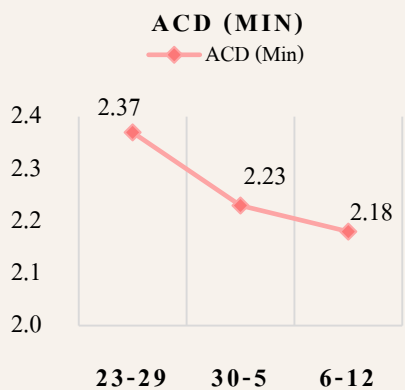
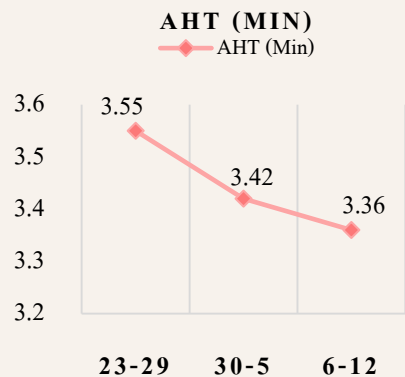
—◆— ACD (Min)



Event : -

PERFORMANCE	30 DEC-05 JAN	6-12 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	8 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Monitor	78.62	79.50
Logon Duration	39:09:01	47:06:20
Handled	205	292
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	34	40
AHT	0:03:19	0:03:40
ACD	0:02:05	0:02:12
Meeting	0:09:59	0:24:57
Reason Not Set	0:00:36	0:00:36
Restroom	0:01:55	0:11:05
รวม	0:12:30	0:36:38

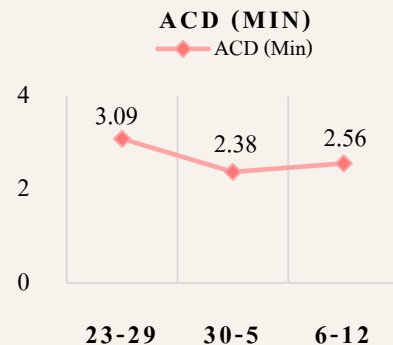
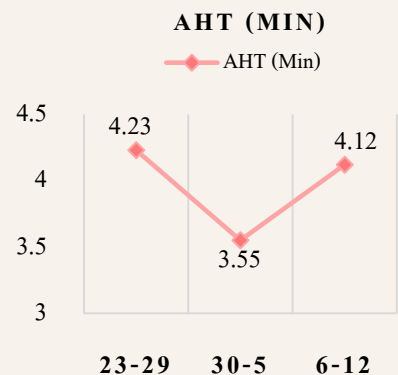
ROSSUKONT NGAMPHROM



Event : วันที่ 11/01/68 OFF พนักงานทำ OT เวลา 08.30-15.30 น.

PERFORMANCE	30 DEC-05 JAN	6-12 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	7.5 ชม.	18.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Monitor	78.92	79.14
Logon Duration	51:35:35	58:50:34
Handled	287	437
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	40	49
AHT	0:03:42	0:03:36
ACD	0:02:23	0:02:18
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:27	0:00:41
Restroom	0:05:06	0:06:23
รวม	0:05:33	0:07:04

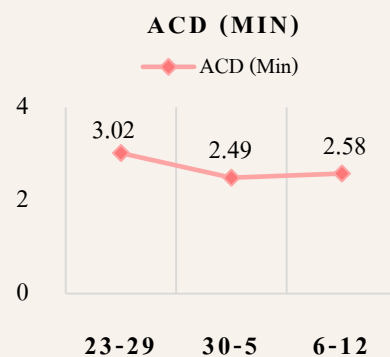
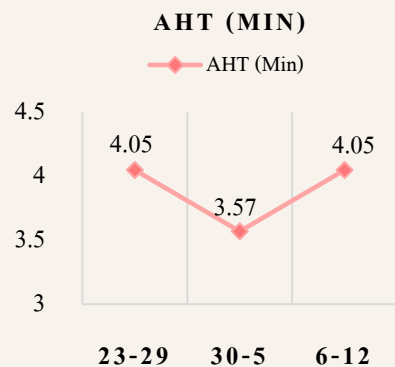
WINAI TIPSAN



Event : วันที่ 06/01/68 พนักงานลาป่วย เนื่องจากปวดขา กล้ามเนื้ออักเสบ
 วันที่ 9/01/68 OFF พนักงานทำ OT เวลา 09.00-14.00 น. และรับราชการ. 14.00-16.00 น.
 วันที่ 12/01/68 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	23-29 DECEMBER	6-12 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	-	1 วัน
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	ราชการ, 2 ชม.
จ้างนอกรอบ	2 วัน ราชการ, 4 ชม.	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	4 วัน	5 วัน
Monitor	79.27	78.67
Logon Duration	4:12:39	33:06:58
Handled	21	229
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	21	45
AHT	0:03:55	0:04:12
ACD	0:02:38	0:02:56
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:10	0:00:14
Restroom	0:00:00	0:06:50
รวม	0:00:10	0:07:04

ALONGKORN MUNINT



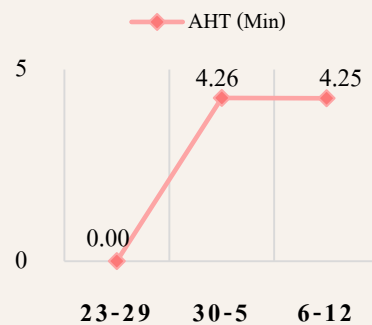
Event : วันที่ 08/01/68 พนักงานจ้างนอกรอบ

PERFORMANCE	30 DEC-05 JAN	6-12 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	1.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	5 วัน
Moniter	79.04	77.03
Logon Duration	32:37:20	34:12:32
Handled	150	237
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	30	45
AHT	0:03:57	0:04:05
ACD	0:02:49	0:02:58
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:31	0:00:25
Restroom	0:04:34	0:00:00
รวม	0:05:05	0:00:25

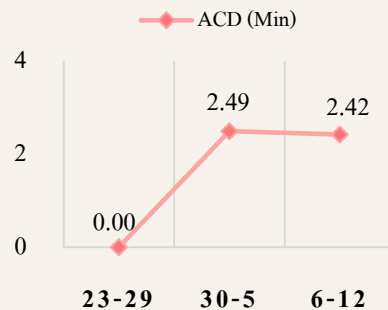
KITTISAK PANIN



AHT (MIN)



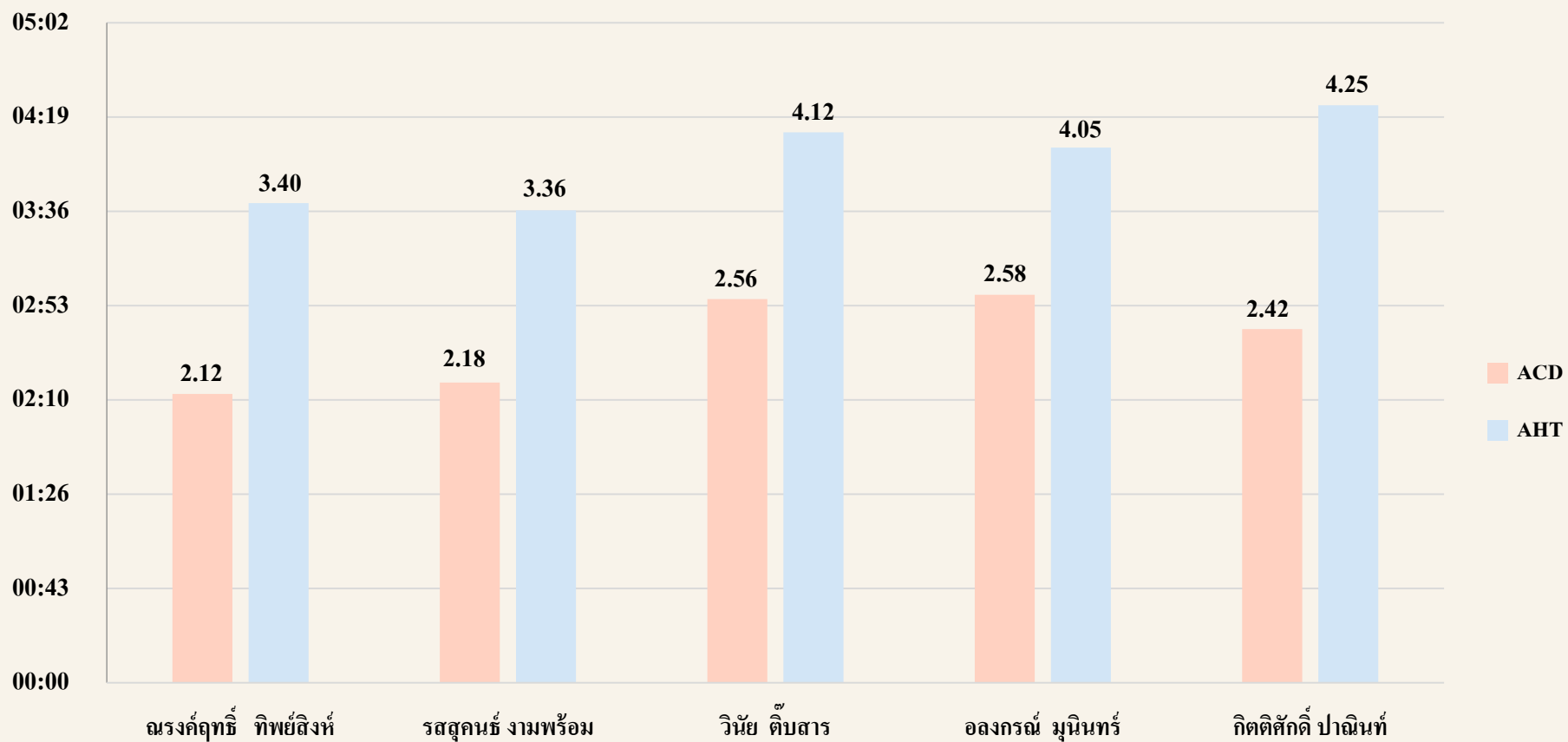
ACD (MIN)



Event : พนักงานย้ายจาก Skill Multi ไป Skill Helpdesk วันที่ 08/01/68

PERFORMANCE	30 DEC-05 JAN	6-12 JANUARY
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	-	1 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	2 วัน
Moniter	-	-
Logon Duration	38:04:09	13:42:41
Handled	184	98
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	31	47
AHT	0:04:26	0:04:25
ACD	0:02:49	0:02:42
Meeting	3:29:21	0:55:12
Reason Not Set	0:01:14	0:00:40
Restroom	1:15:17	0:09:19
รวม	4:45:52	1:05:11

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน
ตั้งแต่วันที่ 6-12 มกราคม 2568



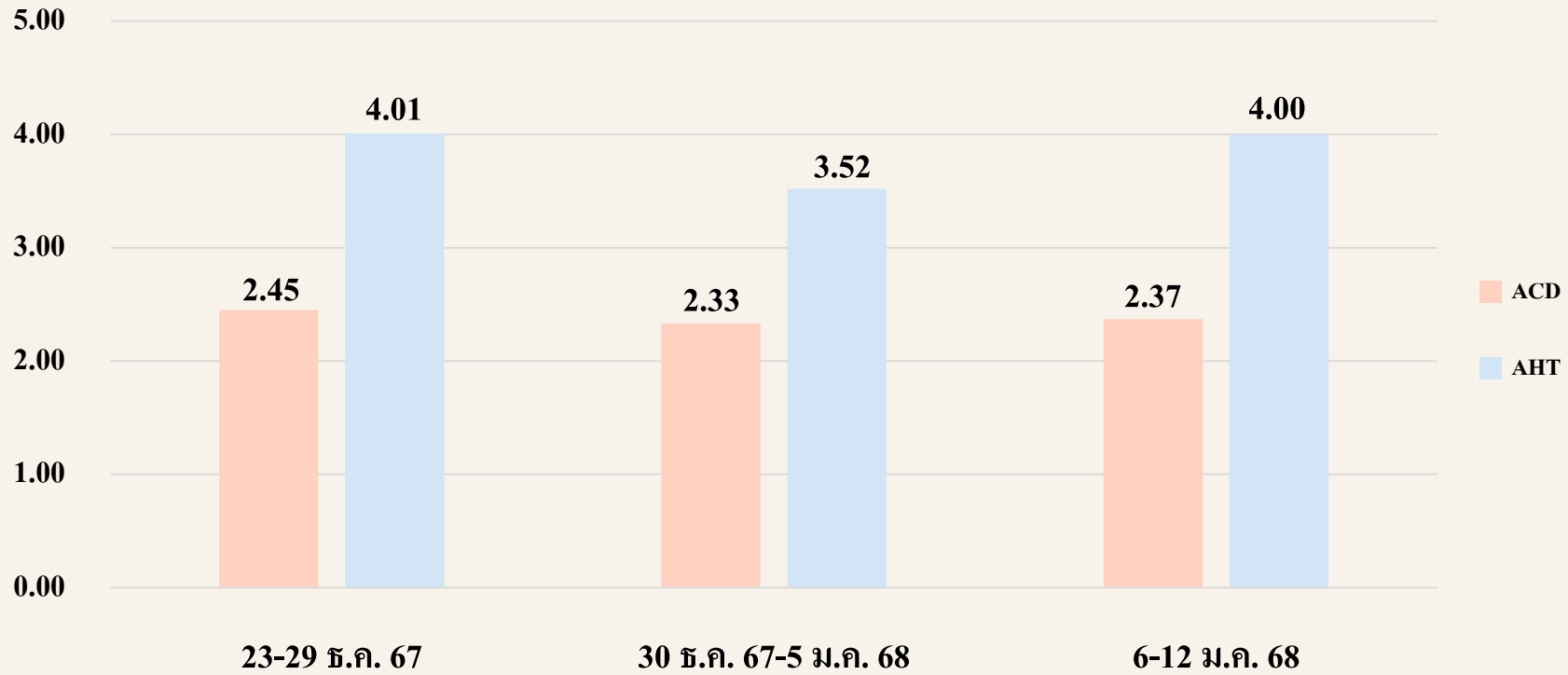
Performance Team

Team Ch. Wijitra During 6-12 January 2025

Agent	Handle	Average Handle	Average Monitor	Reason Not Set	Restroom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	292	40	79.50	0:00:36	0:11:05	0:24:57	0:03:40	0:02:12	3	-	-	
รสสุคนธ์ งามพร้อม	437	49	79.14	0:00:41	0:06:23	0:00:00	0:03:36	0:02:18	0	-	-	
วินัย ตีบสาร	229	45	78.67	0:00:14	0:06:50	0:00:00	0:04:12	0:02:56	0	-	-	
อลงกรณ์ มุนินทร์	237	45	77.03	0:00:25	0:00:00	0:00:00	0:04:05	0:02:58	1	-	-	
กิตติศักดิ์ ปาฉินท์	98	47		0:00:40	0:09:19	0:55:12	0:04:25	0:02:42	0	-	-	
Average Team	1,293	47	78.59	0:02:36	0:33:37	1:20:09	0:04:00	0:02:37	4	-	-	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:16:02						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:20						

Remark : กิตติศักดิ์ ปาฉินท์ พนักงานย้ายจาก Skill Multi ไป Skill Helpdesk วันที่ 08/01/68

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD Team



พนักงานคะแนน Monitor ต่ำกว่า 70 %
ประจำเดือน มกราคม 2568

Agent	30ธ.ค. 67 – 5 ม.ค. 68	6-12 ม.ค. 68	13-19 ม.ค. 68	20-26 ม.ค. 68	27 ม.ค. – 2 ก.พ. 68	Comment
ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	-	-				
รสสุคนธ์ งามพร้อม	-	-				
วินัย ตีบสาร	-	-				
อลงกรณ์ มุรินทร์	-	-				
กิตติศักดิ์ ปาณินท์	-	-				

MONITOR 1-12 JANUARY 2025

Agent	ครึ่งที่																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	รวม
ณรงค์ฤทธิ์ ทิพย์สิงห์	81	80	75.25	81.25	80															79.50
รสสุคนธ์ งามพร้อม	81.25	81.25	80	75.79	77.43															79.14
วินัย ตีบสาร	76	80	80																	78.67
อลงกรณ์ มุนินทร์	80.13	76	74.5	77.5																77.03
	Average																			78.59



Thank You

