

By วิชชุดา จิตต์อาจ

Presentation

13-19 January 2025



Supervisor

Skill Multi

นาย สัมพันธ์ สายแก้ว



TEAM Ch.Wichuda



CH.วิชชดา จิตต์อาจ



ฉิชนันท์ ฝูงใหญ่



พิชชามา ผัดวงศ์



นริศรา วงศ์ไชยา



เกียรติพงษ์ ชัยเสนา



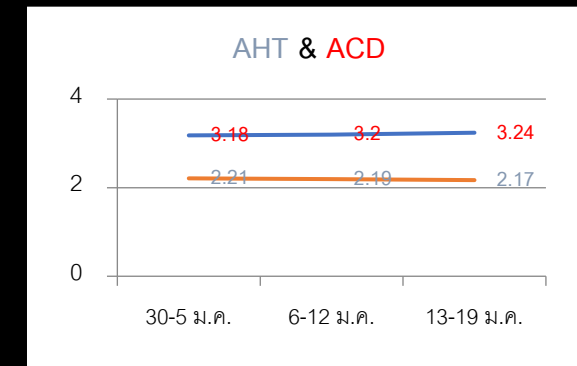
สุรเดช จินเจือ



เตชสิต เลิศไกร

ลง Schedule 16/08/64	23-29 ธ.ค.67	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68	13-19 ม.ค.68
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	-	1 ชั่วโมง	-	7 ชั่วโมง
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	5 วัน 4 ชม.	4 วัน 7.5 ชม.	3 วัน	3 วัน
จ้างนอกรอบ	-	-	-	0.5 ชั่วโมง
วันทำงาน (วัน)	7 วัน	7 วัน	6 วัน	6 วัน
Log In Late (นาที)	-	3 นาที	-	-
Log On Duration	80:21:18	78:19:49	62:32:17	65:15:42
Handled	369	264	285	451
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	30	22	30	45
AHT	0:03:36	0:03:18	0:03:20	0:03:24
ACD (นาที)	0:02:21	0:02:21	0:02:19	0:02:17
Avg Wrap Time	0:00:38	0:00:29	0:00:29	0:00:31
Monitor	79.9	78.8	78.8	80
Meeting	-	-	-	-
Reason NotSet	0:00:45	0:00:49	0:00:47	0:00:47
Restroom	-	-	-	-
รวม	0:00:45	0:00:49	0:00:47	0:00:47

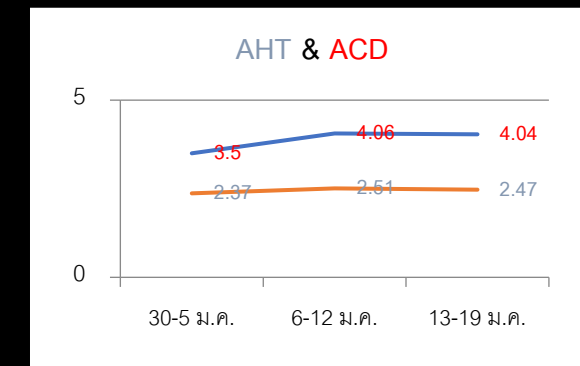
ณิชนันท์ ฝูงใหญ่



Event :

ลง Schedule 09/10/66	23-29 ธ.ค.67	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68	13-19 ม.ค.68
มาสาย	-	-	-	-
SL	1 วัน (29)	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	-	2 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	1 ชั่วโมง	-	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน (23)	2 วัน (1,3)	5 วัน	4 วัน (13-16)
วันทำงาน (วัน)	4 วัน	4 วัน	1 วัน	2 วัน
Log In Late (นาที)	-	-	-	-
Log On Duration	27:32:25	28:11:13	7:32:40	13:07:00
Handled	220	132	31	68
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	39	32	31	34
AHT	0:04:22	0:03:50	0:04:06	0:04:04
ACD (นาที)	0:02:51	0:02:37	0:02:51	0:02:47
Avg Wrap Time	0:00:50	0:00:43	0:00:48	0:00:45
Monitor	79.21	82.50	80.75	79.75
Meeting	-	-	-	-
Reason NotSet	0:00:19	0:00:24	0:00:03	0:00:06
Restroom	-	0:11:26	-	-
รวม	0:00:19	0:11:50	0:00:03	0:00:06

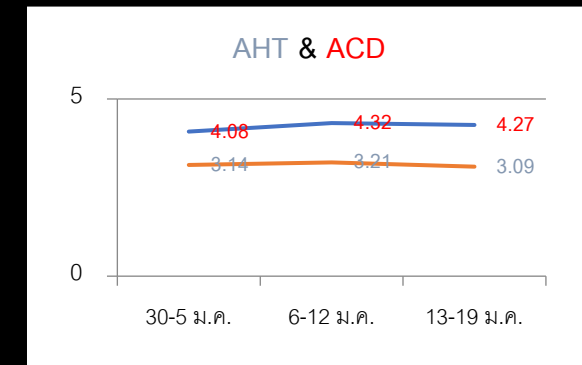
เตชสิทธิ์ เลิศไกร



Event :

ลง Schedule 06/05/67	23-29 ธ.ค.67	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68	13-19 ม.ค.68
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	1 วัน (8)	-
BL	-	-	-	-
OT	-	1 ชั่วโมง	12.5 ชั่วโมง	10.5
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	-	0.5 ชม.	-	-
จ้างนอกรอบ	-	3.5 ชม.	-	2 ชั่วโมง
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน	5 วัน	6 วัน
Log In Late (นาที)	-	-	-	-
Log On Duration	38:52:00	37:44:52	45:18:51	48:06:06
Handled	271	177	264	368
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	46	31	38	50
AHT	0:04:59	0:04:08	0:04:32	0:04:27
ACD (นาที)	0:03:37	0:03:14	0:03:21	0:03:09
Avg Wrap Time	0:00:43	0:00:22	0:00:30	0:00:42
Monitor	81.33	82.38	82.35	81.25
Meeting	-	-	-	-
Reason NotSet	0:00:29	0:00:31	0:00:33	0:00:27
Restroom	-	-	-	-
รวม	0:00:29	0:00:31	0:00:33	0:00:27

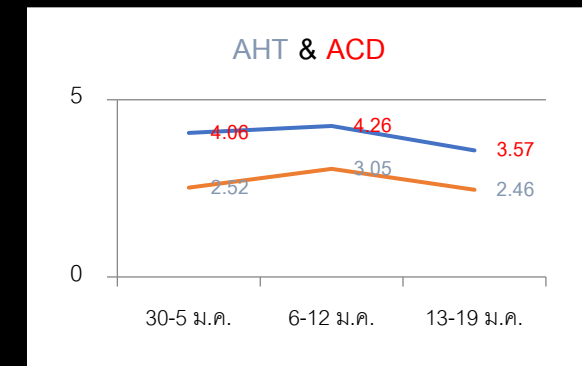
พิชชาภา ผัดวงศ์



Event : วันที่ 13 เวลา 9.44-9.50 น. เครื่องค้าง Reset
อุปกรณ์ใหม่ แจ้ง Ch.บพิตร

ลง Schedule 27/05/67	23-29 ธ.ค.67	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68	13-19 ม.ค.68
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	-	-	-	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	0.5 ชั่วโมง	-	-	-
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน (1)	-	3 วัน (16-18)
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	5 วัน	6 วัน	3 วัน
Log In Late (นาที)	1 นาที	-	-	-
Log On Duration	39:19:38	32:26:36	38:48:33	19:55:44
Handled	299	183	216	158
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	50	37	37	53
AHT	0:03:54	0:04:06	0:04:26	0:03:57
ACD (นาที)	0:02:38	0:02:52	0:03:05	0:02:46
Avg Wrap Time	0:00:49	0:00:46	0:00:49	0:00:49
Monitor	79.37	80.13	80.13	80.79
Meeting	-	-	-	-
Reason NotSet	0:00:41	0:00:25	0:00:24	0:00:14
Restroom	0:10:57	-	0:01:29	-
รวม	0:11:38	0:00:25	0:01:53	0:00:14

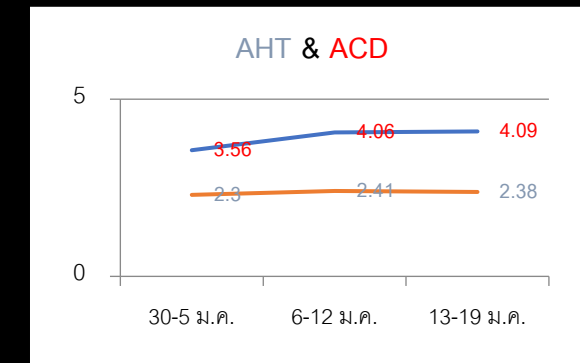
เกียรติพงศ์ ชัยเสนา



Event :

ลง Schedule 2/12/67	23-29 ธ.ค.67	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68	13-19 ม.ค.68
มาสาย	-	-	-	-
SL	-	-	-	-
BL	-	-	-	-
OT	-	-	2.5 ชั่วโมง	-
VAC	-	-	-	-
รับนอกรอบ	-	-	-	-
จ้างนอกรอบ	2 ชั่วโมง	-	2 ชั่วโมง (11)	1 วัน (16)
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน	6 วัน	5 วัน
Log In Late (นาที)	-	-	-	-
Log On Duration	37:02:22	39:05:36	39:34:01	32:27:48
Handled	324	239	267	240
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	58	40	45	49
AHT	0:04:08	0:03:56	0:04:06	0:04:09
ACD (นาที)	0:02:41	0:02:30	0:02:41	0:02:38
Avg Wrap Time	0:00:48	0:00:49	0:00:50	0:00:49
Monitor	78.25	81	78.98	77.57
Meeting	0:46:13	0:09:55	-	0:03:43
Reason NotSet	0:00:36	0:00:33	0:00:25	0:00:20
Restroom	0:05:15	0:04:30	-	0:04:57
รวม	0:52:04	0:14:58	0:00:25	0:09:00

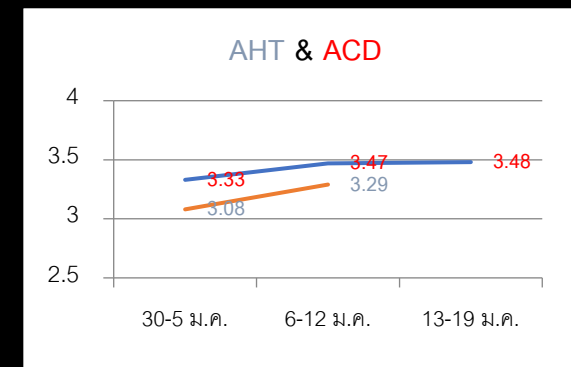
นริศรา วงศ์ไชยา



Event :

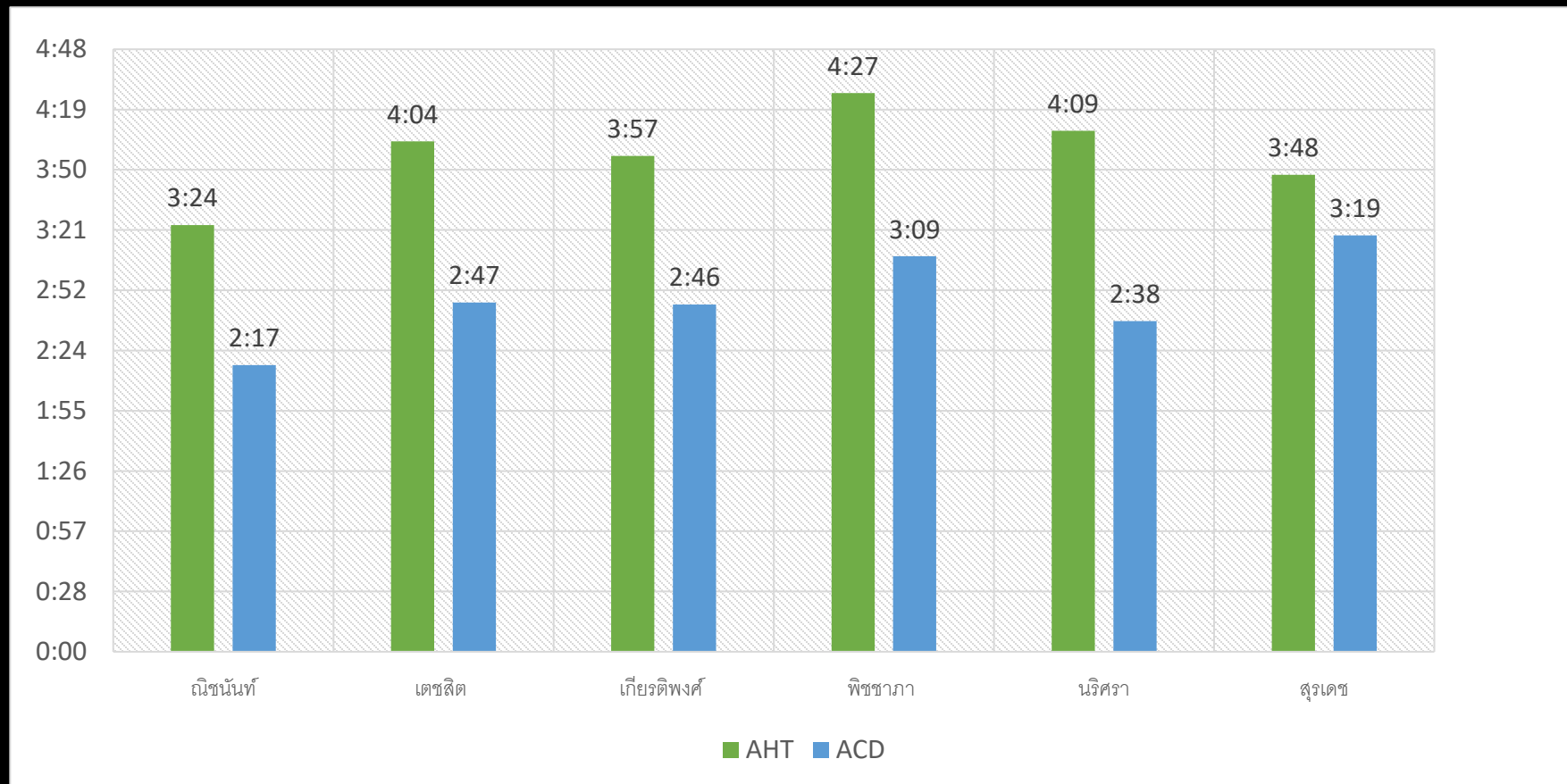
ย้ายจาก Back ลง 01/01/68	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68	13-19 ม.ค.68	
มาสาย	-	-	-	
SL	-	-	-	
BL	-	-	-	
OT	-	5 ชั่วโมง	4.5 ชั่วโมง	
VAC	-	-	-	
รับนอกรอบ	7 วัน	-	-	
จ้างนอกรอบ	-	-	-	
วันทำงาน (วัน)	7 วัน	6 วัน	6 วัน	
Log In Late (นาที)	-	-	-	
Log On Duration	93:05:59	48:49:44	44:38:29	
Handled	342	103	150	
เฉลี่ยรับสายต่อวัน	24	14	22	
AHT	0:03:33	0:03:47	0:03:48	
ACD (นาที)	0:03:08	0:03:29	0:03:19	
Avg Wrap Time	0:00:09	0:00:04	0:00:06	
Monitor	81.13	82.25	82.44	
Meeting	-	-	-	
Reason NotSet	0:01:08	0:00:31	0:00:29	
Restroom	0:01:23	-	-	
รวม	0:02:31	0:00:31	0:00:29	

สรุปเดช จิ้นเจือ

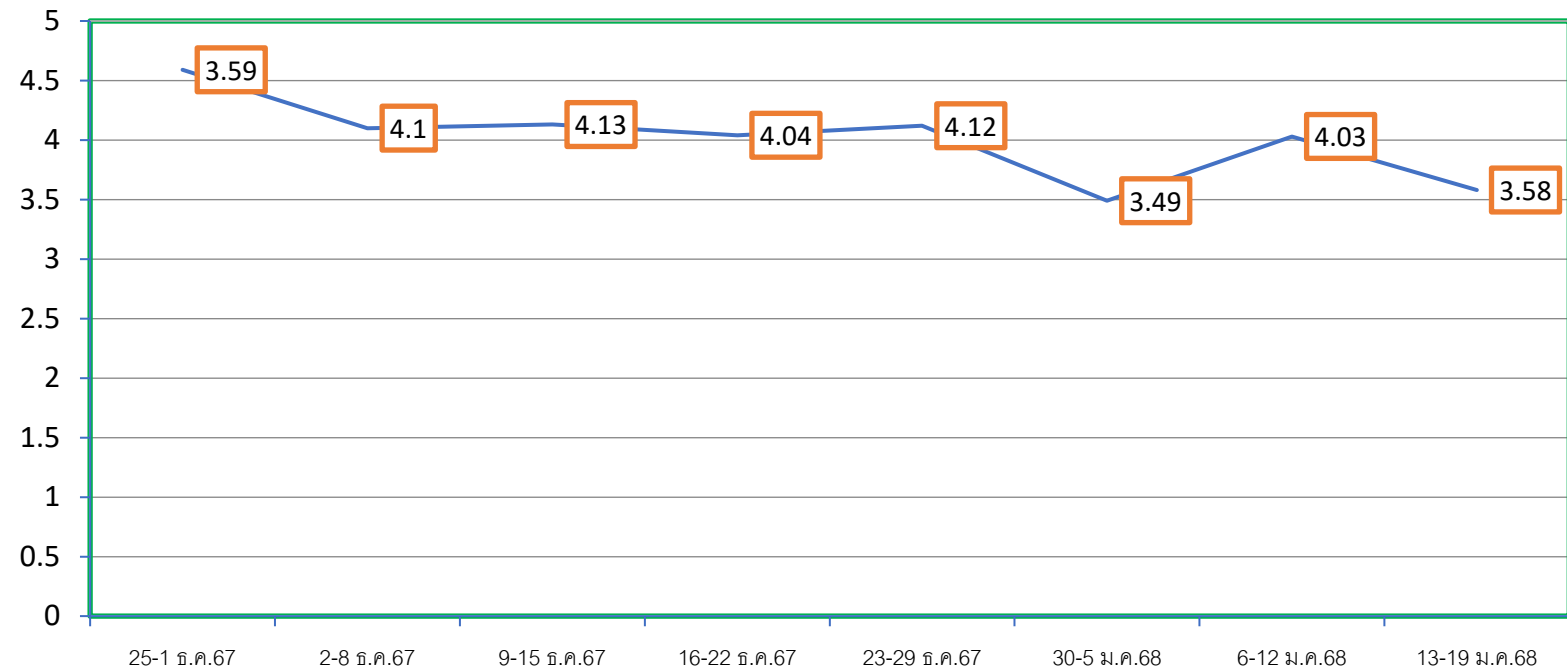


Event :

ค่า AHT - ACD รายบุคคล



ค่า AHT Team



Performance Team

Ch.วิชุดา จิตต์อาจ (Sup.สั่งสรรค์) วันที่ 13-19 มกราคม 2568

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason Notset	Not Restroom	Not Meeting	AHT (Minut)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
1.ณิชนันท์ ฝูงใหญ่	451	45	80.0	0:00:47	-	-	0:03:24	0:02:17	-	-	-	
2.เดชสิต เลิศไกร	68	34	79.75	0:00:06	-	-	0:04:04	0:02:47	-	-	-	
3. เกียรติพงษ์ ชัยเสนา	158	53	80.79	0:00:14	-	-	0:03:57	0:02:46	-	-	-	
4. พิษขภา ผัดวงศ์	368	50	81.25	0:00:27	-	-	0:04:27	0:03:09	-	-	-	
5. นริศรา วงศ์ไชยา	240	49	77.57	0:00:20	0:04:57	0:03:43	0:04:09	0:02:38	-	-	-	
6.สุรเดช จินเจือ	150	22	82.44	0:00:29	-	-	0:03:48	0:03:19	-	-	-	กะดึก 22 สาย
Average Team	1,435	46/22	80.3	0:02:23	0:04:57	0:03:43	0:03:58	0:02:49	-	-	-	กะดึก 22 สาย
เฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:37						
เฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:01						

คะแนน Monitor

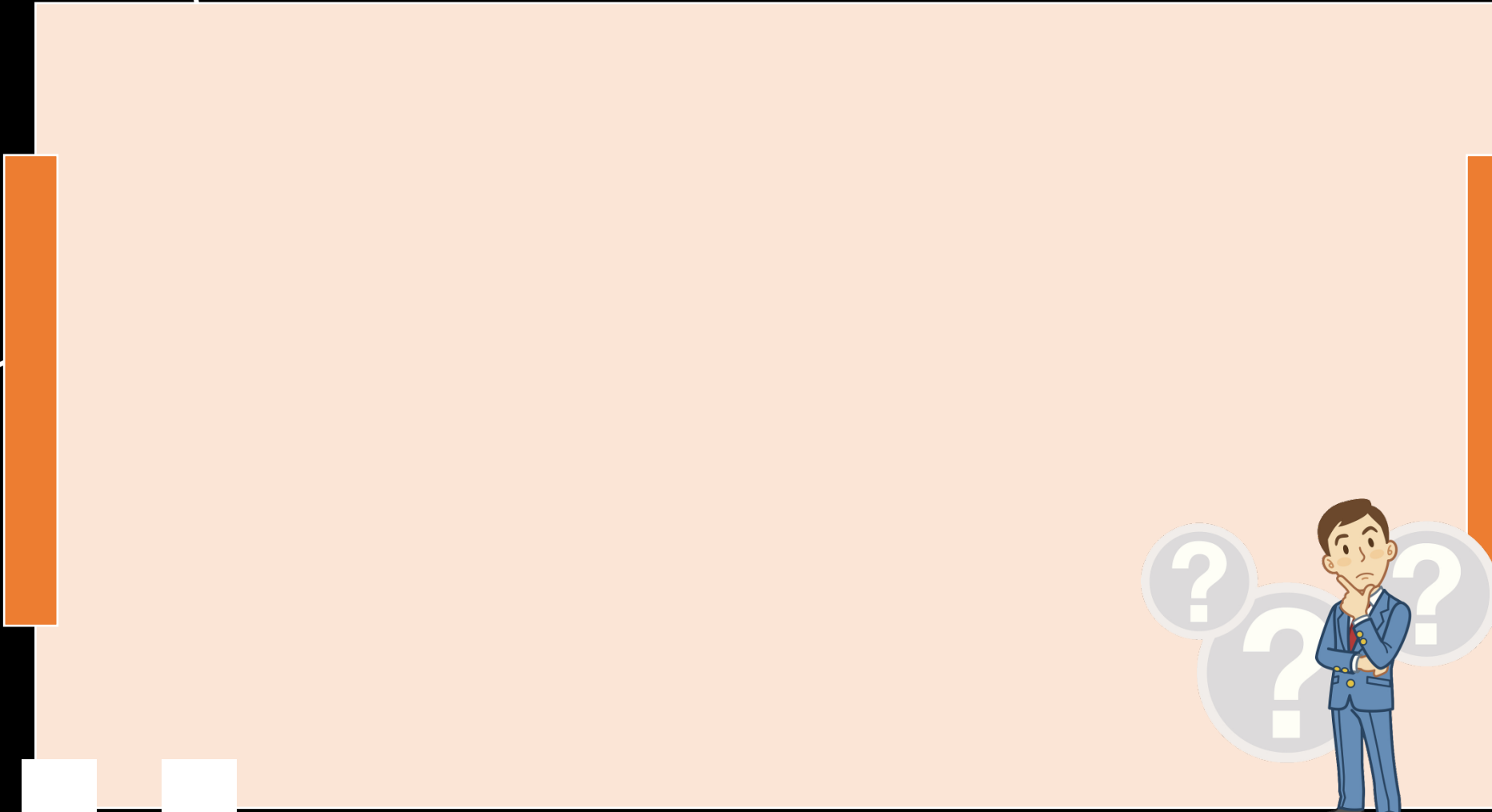
ประจำเดือน ม.ค. 2568

ลำดับ	ชื่อ	รหัส	ครั้งที่																รวม
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	ณิชนันท์ ผุงใหญ่	17012	78	74	81	82.25	80	83.13	82	80									80.0
2	เดชสิต เลิศไกร	17053	84	81	82	76	80	76	79.25										79.75
3	เกียรติพงศ์ ชัยเสนา	17139	81.25	81	80	78.25	81	84	80										80.79
4	พิชชาภา ผัดวงศ์	17034	82.25	82	83.25	82	82.25	80	77	81.25									81.25
5	นริศรา วงศ์ไชยา	17036	81	74.65	75	82	82.25	70.5	76	79.13									77.57
6	สุรเดช จินเจือ	17042	81.13	82	82.13	82	84	83	81.25	84									82.44
AVG																			80.3

คะแนน Monitor พนักงานคะแนนต่ำกว่า 70 ประจำเดือน ม.ค. 2568

ชื่อ - สกุล	30-5 ม.ค.68	6-12 ม.ค.68	13-19 ม.ค.68			หมายเหตุ
1.ณิชนันท์ ฝูงใหญ่	--	-	-			
2.เดชสิต เลิศไกร	--	-	-			
3. เกียรติพงศ์ ชัยเสนา	-	-	-			
4. พิษขภา ผัดวงศ์	-	-	-			
5.นริศรา วงศ์ไชยา.	-	-	-			
6.สุรเดช จินเจือ	-	-	-			

Coaching คะแนน ต่ำกว่า 70



วิธีการสังเกตบิลหน้าระบบ CIP+ กรณีหมายเลขของลูกค้าระบบบิล NT1 เป็นคนจัดทำ LATE

ค้นหา	
รหัสบัญชีลูกค้า (CA)	CA-640428-0000654
ชื่อบัญชีลูกค้า (CA)	ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประเภทลูกค้า	Transfer bill to NT1
รหัสบัญชีใบแจ้งหนี้ (BA)	104533329109 Debt Status
BA Status	Active
BA Status Date	27/06/2566
Primary Service	7727J2038
ชื่อบัญชีใบแจ้งหนี้ (BA)	สำนักงานส่งเสริมการเจริญรุ่งเรืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี)
ชื่อใบกำกับภาษี	สำนักงานส่งเสริมการเจริญรุ่งเรืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี)
ที่อยู่แสดงบนใบกำกับภาษี	*** ตระก/ซอย4 ถนนลาดใหม่ ตำบลลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
ที่อยู่จัดส่งใบแจ้งหนี้	- ตระก/ซอย4 ถนนลาดใหม่ ตำบลลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
ที่อยู่จัดส่ง	- ห้องสมุดประชาชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตระก/ซอย4 ถนนลาดใหม่ ตำบลลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
SBU Owning Account	-
SBU Paying Account	-
GOV Code	-
รอนบิล	P15
Billing Driver	AC
วิธีการชำระเงิน	Cash
VAT	7%
Credit Limit (Asset)	ยกเลิก
วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	ไม่มี
ข้อมูลประเภทบิล (บิล 20/62566)	เลขหมายบิลเดิมคือ

Home CIP **NT-1** Special Bill TT&T True

t CIP+

ค้นหาจาก เลขหมายบริการ

ข้อมูล 7727J2038

ค้นหา

ชำระเงิน (ชม.)
บัตรสนทนาคือสนทนาธุรกิจและลูกค้า 2 (ชม.)

ค้นหาจาก เลขหมายบริการ

ข้อมูล 7727J2038

ค้นหา

ข้อมูลจาก NT-1

รหัสบัญชีลูกค้า(CA)	11132182	หมายเลขบริการ	7727J2038
ชื่อบัญชีลูกค้า(CA)	สำนักงานส่งเสริมการเจริญรุ่งเรืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี	วันที่ Active - Inactive เลขหมาย	01/07/2566 - *
รหัสบัญชีใบแจ้งหนี้(BA)	701034221 Debt Status	สถานะบริการ	Active
BA Status	Active	ประเภทบริการ	Fiber2U (CORPORATE)
ที่อยู่จัดส่งใบแจ้งหนี้	261/21 หมู่ 4 ต.มะขามเตี้ย อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	ประเภทลูกค้า	Business
ที่อยู่จัดส่ง	อาคารห้องสมุดประชาชน หมู่ ๓ ตลาด อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี	Home Location	ศูนย์บริการ NT สุราษฎร์ธานี 2 (C857)
วิธีการชำระเงิน	Cash	Service Location	ศูนย์บริการ NT สุราษฎร์ธานี 2 (C857)
Subscriber ID	3804170	สิทธิ์พิเศษ	-

Invoice List: Invoice เฉพาะที่หนี้ค้างเท่านั้น

Invoice No.	เดือนปี	วันจัดภาษี	Due Date	รวมค่าใช้บริการ	ประเภทหนี้	ประเภท VAT	Amount	VAT	ค้างชำระ
344268967	ม.ค. 2567	01/02/2567	21/02/2567	01/01/2567-31/01/2567	Normal	7%	78,028.04	5,461.96	83,490.00
345159258	ก.พ. 2567	01/03/2567	21/03/2567	01/02/2567-29/02/2567	Normal	7%	78,028.04	5,461.96	83,490.00
346079371	มี.ค. 2567	01/04/2567	21/04/2567	01/03/2567-31/03/2567	Normal	7%	78,028.04	5,461.96	83,490.00
รวมค้างชำระ :	3								260,470.00

เงินประกัน

มีการยกเลิกการเรียกเก็บ
ตั้งแต่วันที่ 17/11/2544

เกร็ดความรู้
จากคุณสุนิสา ฝ่ายบัญชี
ศูนย์บริการสาขามินบุรี

เรื่องเงินประกัน



**THANK
YOU**