

A night scene featuring cherry blossom trees with pink and red flowers. Several traditional-style lanterns are lit, casting a warm glow. In the background, a wooden bench is visible. The overall atmosphere is serene and festive.

Performance Team วันที่ 6-12 ม.ค. 68

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์
กลุ่ม คุณสังสรรค์
Supervisor

TEAM CH.วุฒิไกร



วุฒิไกร



กนกพร



อภิษฐา



สรายุด



สุทธิดา



ชินดนัย



สนิศา

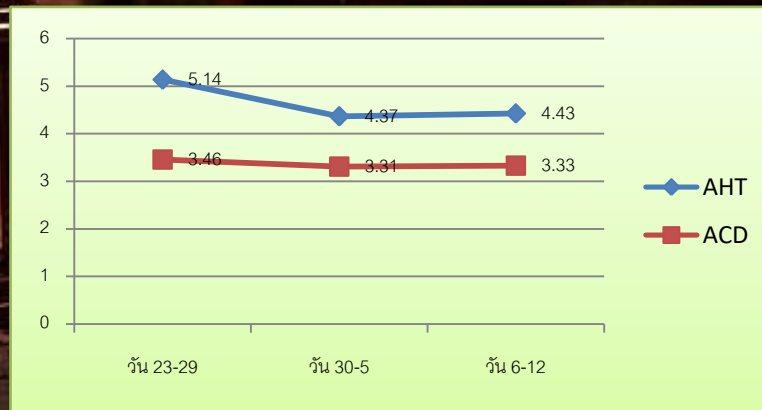


กนกพร

	วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:27	0:00:16
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	0:00:27	0:00:16
O.T.	1.0	3.0
ชั่วโมงทำงาน	33:34:04	35:36:46
ปริมาณรับสาย	178	222
เฉลี่ย	34	40
AHT (นาที)	0:04:37	0:04:43
ACD	3.31	3.33
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	80.67	80.75

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	79.08	B
พ.ย.67	80.10	B+



วัน	กะ	OT
จ.	8.00-16.00	
อ.	หยุด	
พ.	จ้าง นร.	
พฤ.	8.00-16.00	
ศ.	8.00-16.00	
ส.	8.00-16.00	
อา.	8.00-16.00	

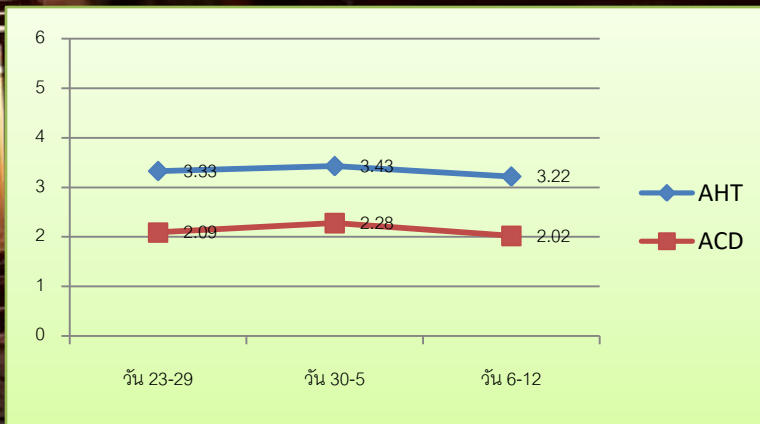


อภิษฐา

	วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:15	0:00:37
Restroom[1]	0:00:00	0:05:12
NOT รวม	0:00:15	0:05:49
O.T.	5.5	8.0
ชั่วโมงทำงาน	31:36:17	50:43:23
ปริมาณรับสาย	156	382
เฉลี่ย	31	48
AHT (นาที)	0:03:43	0:03:22
ACD	2.28	2.02
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor		78.93

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
8 ม.ค.68	11.02-11.06	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	75.76	B
พ.ย.67	76.70	B



วัน	กะ	OT
จ.	6.00-14.00	
อ.	6.00-14.00	
พ.	6.00-14.00	
พฤ.	6.00-14.00	
ศ.	13.00-21.00	
ส.	หยุด	
อา.	8.00-16.00	

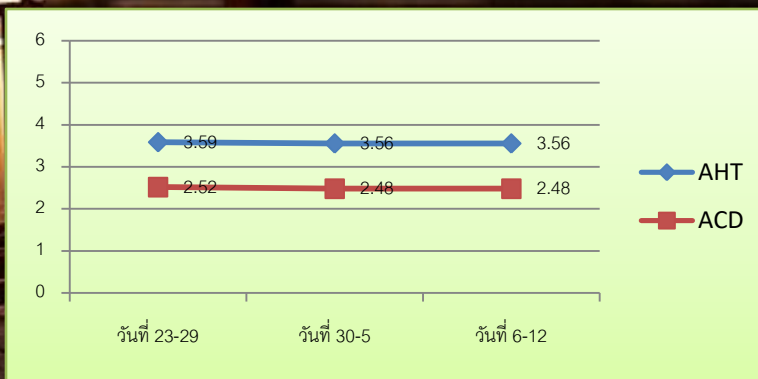


สุทธิดา

	วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:35	0:00:21
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	0:00:35	0:00:21
O.T.	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	39:07:56	30:06:28
ปริมาณรับสาย	216	112
เฉลี่ย	35	23
AHT (นาที)	0:03:56	0:04:11
ACD	2.48	3.02
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	82.00	79.45

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	79.82	B
พ.ย.67	79.65	B



วัน	กะ	OT
จ.	8.00-16.00	
อ.	หยุด	
พ.	20.30-04.30	
พฤ.	20.30-04.30	
ศ.	20.30-04.30	
ส.	20.30-04.30	
อา.	20.30-04.30	

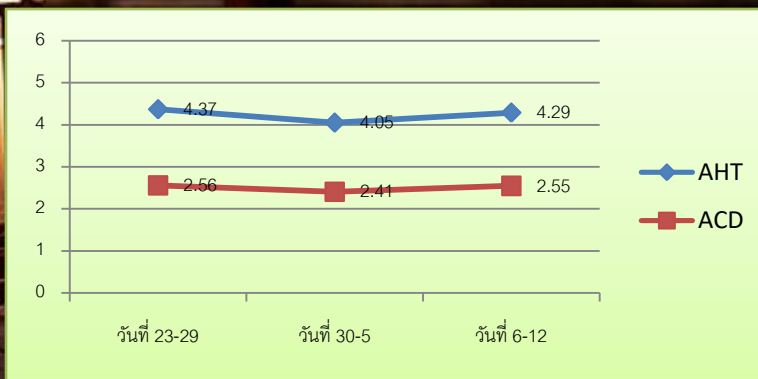


ชินดนัย

	วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
Meeting[4]	0:04:56	0:02:09
ReasonNotSet[0]	0:00:46	0:00:31
Restroom[1]	0:04:12	0:00:00
NOT รวม	0:09:54	0:02:40
O.T .	0.0	3.0
ชั่วโมงทำงาน	64:51:33	39:27:25
ปริมาณรับสาย	326	203
เฉลี่ย	32	33
AHT (นาที)	0:04:05	0:04:29
ACD	2.41	2.55
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	77.65	75.80

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
5 ม.ค.68	11.25-11.35	สร้างงาน

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	75.23	B
พ.ย.67	74.33	C+

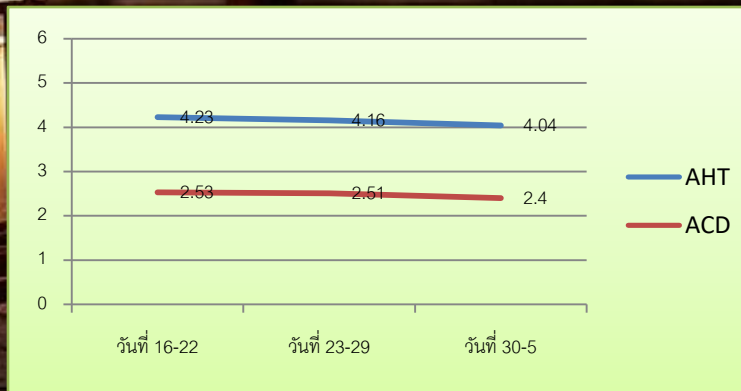


วัน	กะ	OT
จ.	6.00-14.00	
อ.	9.00-17.00	
พ.	9.00-17.00	
พฤ.	9.00-17.00	
ศ.	หยุด	
ส.	9.00-17.00	
อา.	14.00-21.30	



สรายุต

	วันที่ 30-5	วันที่ 6-12
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:44	0:00:21
Restroom[1]	0:03:03	0:05:05
NOT รวม	0:03:47	0:05:26
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	29:37:50	39:05:05
ปริมาณรับสาย	129	236
เฉลี่ย	28	38
AHT (นาที)	0:04:04	0:03:55
ACD	2.40	2.31
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	76.00	76.31



EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
6 ม.ค.68	17.25-17.35	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	75.92	B
พ.ย.67	75.46	B

วัน	กะ	OT
จ.	13.00-21.00	
อ.	13.00-21.00	
พ.	13.00-21.00	
พฤ.	13.00-21.00	
ศ.	13.00-21.00	
ส.	13.00-21.00	
อา.	หยุด	

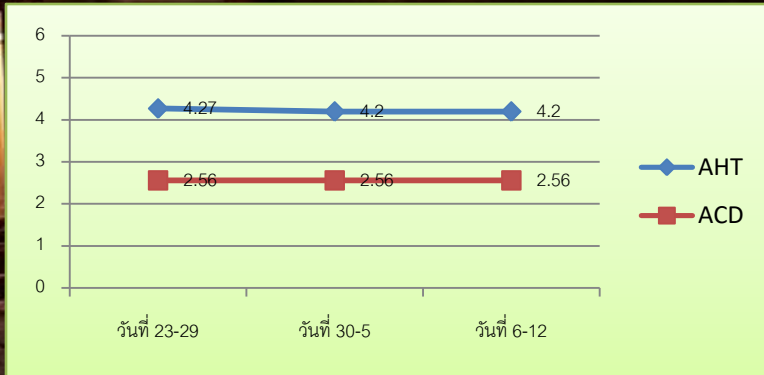


สุนิศา

	วันที่ 23-29	วันที่ 30-5
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:25	0:00:35
Restroom[1]	0:02:44	0:00:00
NOT รวม	0:03:09	0:00:35
O.T.	0.0	3.0
ชั่วโมงทำงาน	35:27:35	42:30:38
ปริมาณรับสาย	273	269
เฉลี่ย	49	40
AHT (นาที)	0:04:44	0:04:51
ACD	3.10	3.22
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	79.35	79.35

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	79.18	B
พ.ย.67	80.04	B+



วัน	กะ	OT
จ.	หยุด	
อ.	8.00-16.00	
พ.	8.00-16.00	
พฤ.	8.00-16.00	
ศ.	8.00-16.00	
ส.	8.00-16.00	
อา.	8.00-16.00	

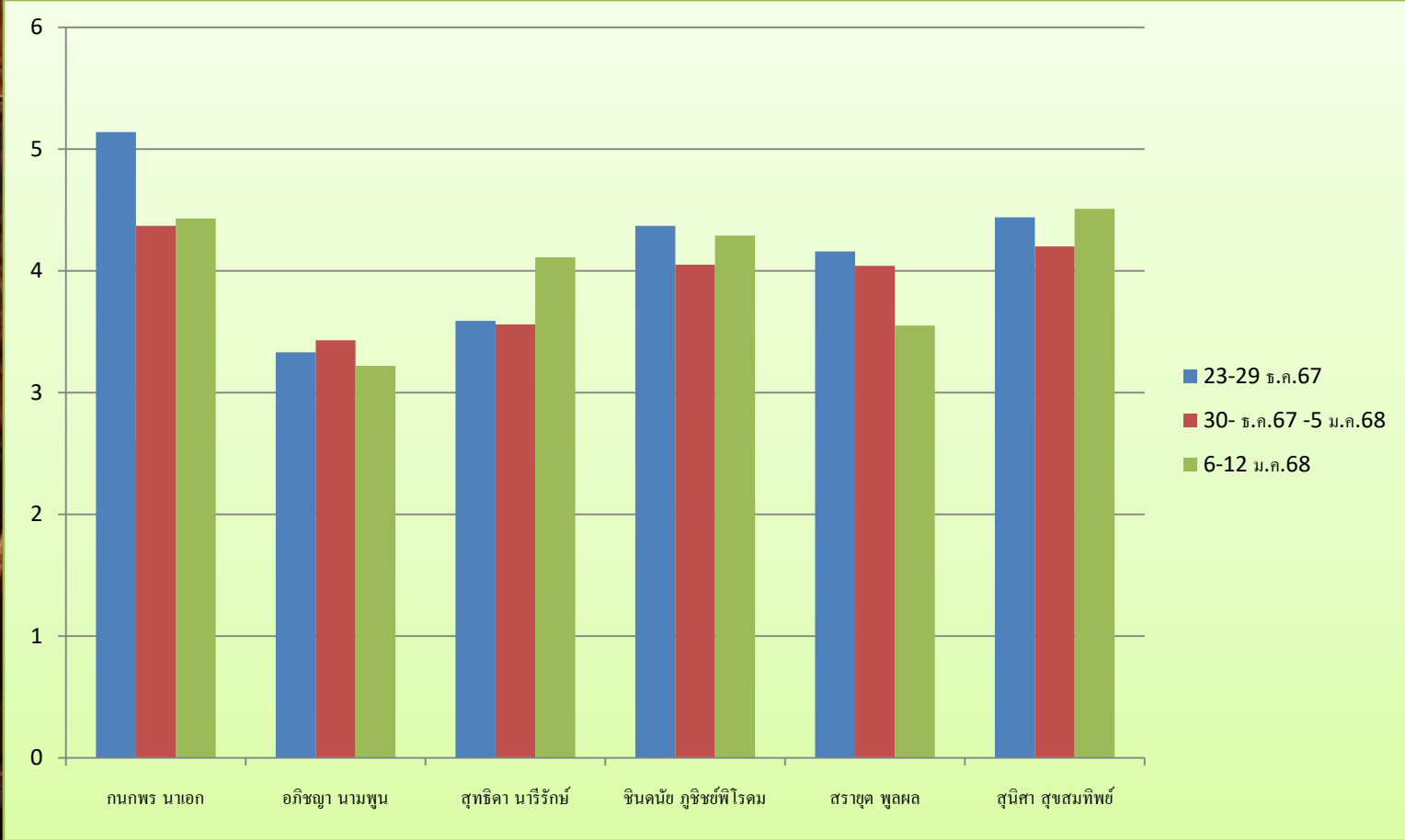
Performance Team วันที่ 6-12 ม.ค.68
 Chief วุฒิไกร การสุวรรณ (Sup สั่งสรรค์)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	ReasonNot Set	Toilet	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log In Late	Compliment	Warning	Remark
1.กนกพร นาเอก	222	40	80.75	0:00:16	0:00:00	0:00:00	0:04:43	0:03:33	0	0	0	
2.อภิชญา นามพูน	382	48	78.93	0:00:37	0:05:12	0:00:00	0:03:22	0:02:02	0	0	0	
3.สุทธิตา นารีรักษ์	112	23	79.45	0:00:21	0:00:00	0:00:00	0:04:11	0:03:02	0	0	0	กะดึก 20.30-04.30
4.ชินดนัย ภูชิษฐ์ไพโรดม	203	33	75.80	0:00:31	0:00:00	0:02:09	0:04:29	0:02:55	0	0	0	
5.สรายุค พูลผล	236	38	76.31	0:00:21	0:05:05	0:00:00	0:03:55	0:02:31	0	0	0	
6.สุนิศา สุขสมบัติพิชัย	269	40	80.75	0:00:35	0:00:00	0:00:00	0:04:51	0:03:22	0	0	0	
Average Team	1,424	40 (23)	78.67	0:02:41	0:10:17	0:02:09	0:04:15	0:02:54	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:22						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:01						

รายงาน Coaching

No.	ชื่อ	นามสกุล	ID	1	2	3	4	5	6	7	16	เฉลี่ยรวม	เกรด
1	สุนิศา สุขสมทิพย์		17011	82.00	82.00	76.00	83.00					80.75	B+
2	อภิขญา นามพูน		17125	81.00	76.13	77.00	83.50	77.00				78.93	B
3	สรายุต พูลผล		17040	76.00	80.00	74.00	75.25					76.31	B
4	สุพธิดา นารีรักษ์		17121	82.00	76.00	78.00	78.25	83.00				79.45	B
5	กนกพร นาเอก		17059	75.00	84.00	83.00	81.00					80.75	B+
6	ชินดนัย ภูริชัยไพโรดม		17054	77.65	74.00	75.00	76.54					75.80	B
											รวม	78.67	B

กราฟแสดงค่า AHT (Minute)



ตัวอย่าง CASE

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited TOT CAT

ติดตามข้อมูลข่าวสาร
www.ntplc.co.th



ช่องทางการติดต่อ



Contact Center 1888



webmaster@ntplc.co.th



รับเรื่องร้องเรียน

0 2104 1999





THANK YOU