

A night scene featuring cherry blossom trees with pink and red flowers. Several traditional-style lanterns are lit, casting a warm glow. The background is dark, suggesting a night sky. The overall atmosphere is serene and festive.

Performance Team วันที่ 13-19 ม.ค. 68

รายงานผลการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์
กลุ่ม คุณสังสรรค์
Supervisor

TEAM CH.วุฒิไกร



วุฒิไกร



กนกพร



อภิษญา



สรายุด



สุทธิดา



ชินดนัย



สุนิศา

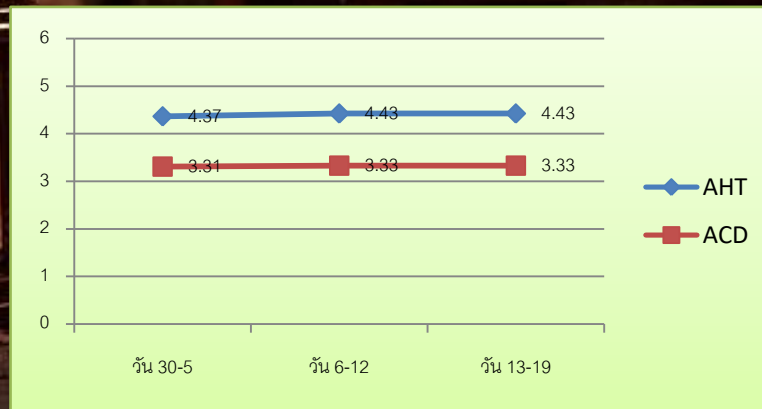


กนกพร

	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:27	0:00:16
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	0:00:27	0:00:16
O.T.	3.0	5.0
ชั่วโมงทำงาน	33:34:04	44:12:46
ปริมาณรับสาย	178	222
เฉลี่ย	34	50
AHT (นาที)	0:04:37	0:04:43
ACD	3.31	3.33
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	80.67	81.5

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	79.08	B
พ.ย.67	80.10	B+
ธ.ค.67	81.10	B+



วัน	กะ	OT
จ.	8.00-16.00	
อ.	8.00-16.00	
พ.	8.00-16.00	
พฤ.	หยุด	
ศ.	8.00-16.00	
ส.	8.00-16.00	
อา.	8.00-16.00	

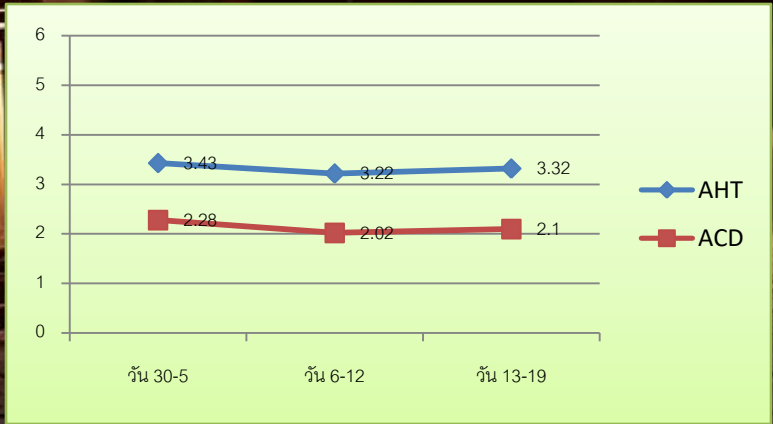


อภิษฐา

	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:37	0:00:44
Restroom[1]	0:05:12	0:03:13
NOT รวม	0:05:49	0:03:57
O.T.	8.0	17.5
ชั่วโมงทำงาน	50:43:23	56:54:25
ปริมาณรับสาย	382	465
เฉลี่ย	48	52
AHT (นาที)	0:03:22	0:03:32
ACD	2.02	2.11
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	78.93	79.02

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
16 ม.ค.68	12.02-12.06	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	75.76	B
พ.ย.67	76.70	B
ธ.ค.67	78.33	B

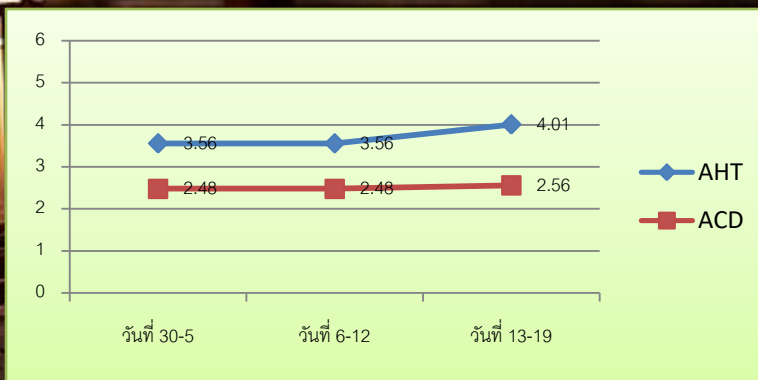


วัน	กะ	OT
จ.	6.00-14.00	
อ.	6.00-14.00	
พ.	8.00-16.00	
พฤ.	8.00-16.00	
ศ.	8.00-16.00	
ส.	หยุด	
อา.	8.00-16.00	



สุทธิดา

	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:35	0:00:18
Restroom[1]	0:00:00	0:00:00
NOT รวม	0:00:35	0:00:18
O.T.	0.0	5.0
ชั่วโมงทำงาน	39:07:56	36:07:53
ปริมาณรับสาย	216	142
เฉลี่ย	35	25
AHT (นาที)	0:03:56	0:04:01
ACD	2.48	2.56
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	82.00	79.53



EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	79.82	B
พ.ย.67	79.65	B
ธ.ค.67	78.08	B

วัน	กะ	OT
จ.	20.30-04.30	
อ.	20.30-04.30	
พ.	20.30-04.30	
พฤ.	20.30-04.30	
ศ.	จ้าง นร.	
ส.	หยุด	
อา.	20.30-04.30	

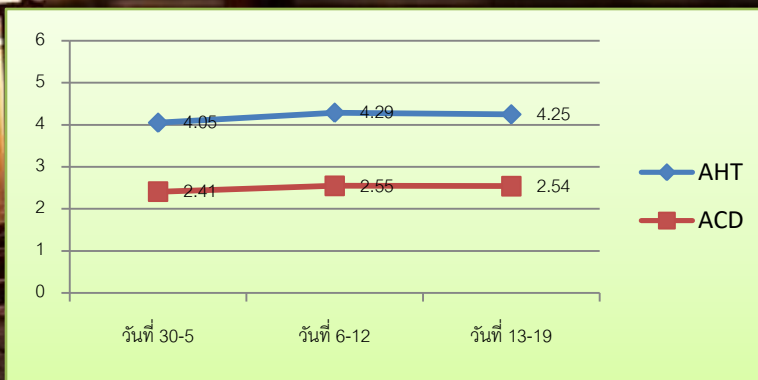


ชินดนัย

	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
Meeting[4]	0:02:09	0:03:48
ReasonNotSet[0]	0:00:31	0:00:34
Restroom[1]	0:00:00	0:16:33
NOT รวม	0:02:40	0:20:55
O.T .	3.0	0.5
ชั่วโมงทำงาน	39:27:25	52:15:52
ปริมาณรับสาย	203	362
เฉลี่ย	33	44
AHT (นาที)	0:04:29	0:04:25
ACD	2.55	2.54
Login Late	0	2
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	75.80	74.96

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
13 ม.ค.68	11.25-11.35	สร้างงาน
14 ม.ค.68	16.22-16.25	ห้องน้ำ
19 ม.ค.68	14.25-14.29	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	75.23	B
พ.ย.67	74.33	C+
ธ.ค.67	75.68	B

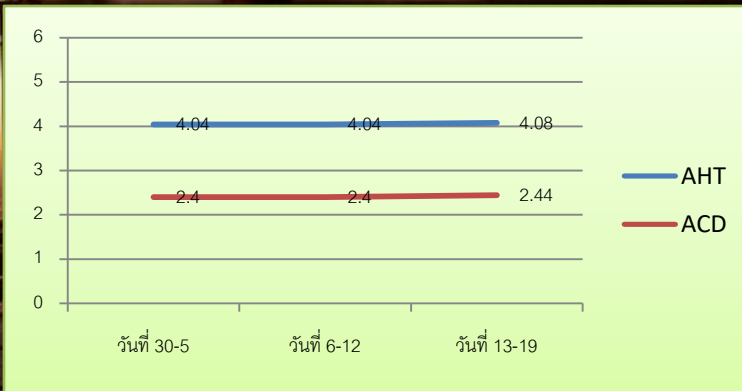


วัน	กะ	OT
จ.	14.00-21.30	
อ.	14.00-21.30	
พ.	14.00-21.30	
พฤ.	14.00-21.30	
ศ.	หยุด	
ส.	14.00-21.30	
อา.	14.00-21.30	



สรายุต

	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:21	0:00:20
Restroom[1]	0:05:05	0:08:03
NOT รวม	0:05:26	0:08:23
O.T .	0.0	0.0
ชั่วโมงทำงาน	39:05:05	39:10:24
ปริมาณรับสาย	236	293
เฉลี่ย	38	47
AHT (นาที)	0:03:55	0:04:08
ACD	2.31	2.44
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	76.31	76.319



EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ
14 ม.ค.68	17.25-17.35	ห้องน้ำ
17 ม.ค.68	20.00-20.04	ห้องน้ำ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	75.92	B
พ.ย.67	75.46	B
ธ.ค.67	75.92	B

วัน	กะ	OT
จ.	13.00-21.00	
อ.	13.00-21.00	
พ.	13.00-21.00	
พฤ.	หยุด	
ศ.	13.00-21.00	
ส.	13.00-21.00	
อา.	13.00-21.00	

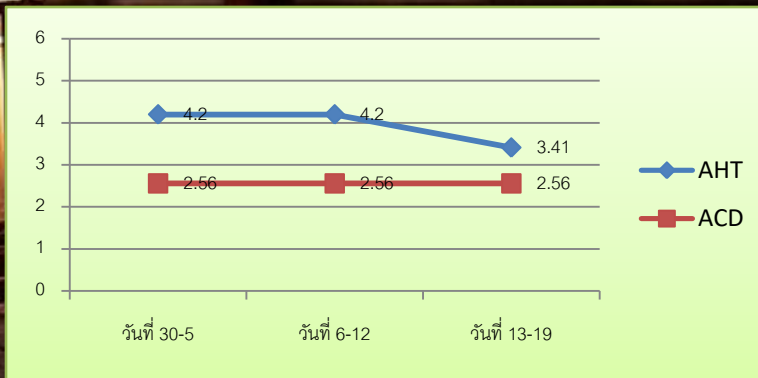


สุนิศา

	วันที่ 6-12	วันที่ 13-19
Meeting[4]	0:00:00	0:00:00
ReasonNotSet[0]	0:00:35	0:00:26
Restroom[1]	0:00:00	0:02:30
NOT รวม	0:00:35	0:02:56
O.T.	3.0	2.0
ชั่วโมงทำงาน	42:30:38	34:22:24
ปริมาณรับสาย	269	232
เฉลี่ย	40	43
AHT (นาที)	0:04:51	0:03:41
ACD	3.22	2.56
Login Late	0	0
Brief	ครบ	ครบ
Monitor	79.35	79.14

EVENT		
วันที่	เวลา	หมายเหตุ

เดือน	คะแนน	เกรด
ต.ค.67	79.18	B
พ.ย.67	80.04	B+
ธ.ค.67	79.63	B



วัน	กะ	OT
จ.	8.00-16.00	
อ.	8.00-16.00	
พ.	หยุด	
พฤ.	8.00-16.00	
ศ.	8.00-16.00	
ส.	8.00-16.00	
อา.	8.00-16.00	

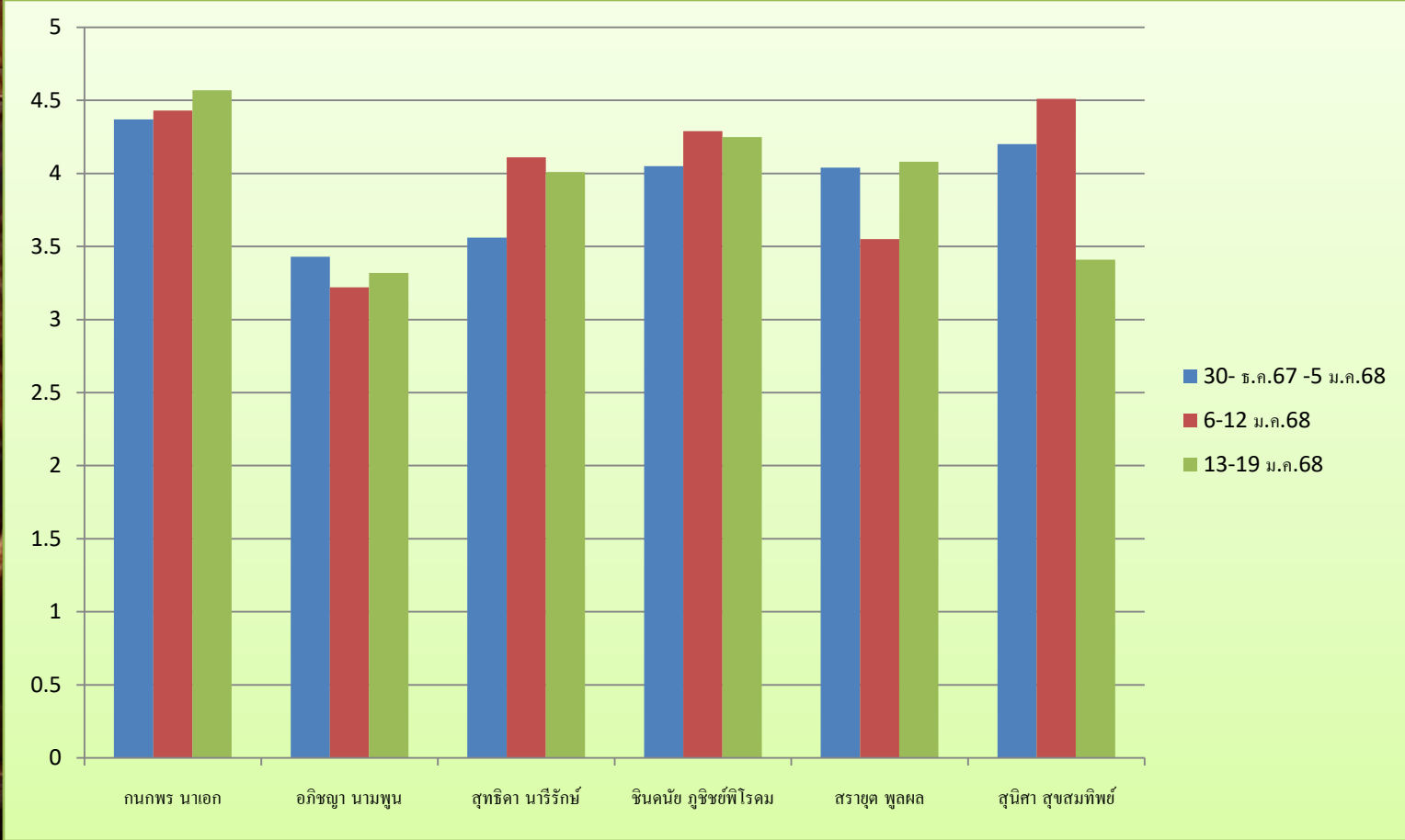
Performance Team วันที่ 13-19 ม.ค.68
Chief วุฒิไกร การสุวรรณ (Sup สั่งสรรค)

Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	ReasonNot Set	Toilet	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Log In Late	Compliment	Warning	Remark
1.กนกพร นาเอก	319	50	81.50	0:00:19	0:00:00	0:00:00	0:04:57	0:03:35	0	0	0	
2.อภิชญา นามพูน	465	52	79.02	0:00:44	0:03:15	0:00:00	0:03:32	0:02:11	0	0	0	
3.สุทธิดา นารีรักษ์	142	25	79.53	0:00:18	0:00:00	0:00:00	0:04:01	0:02:56	0	1	0	กะดึก 20.30-04.30 - ลูกค้าชมเชย
4.จินคนัย ภูชิษฐ์ไพโรดม	362	44	74.96	0:00:34	0:16:33	0:03:48	0:04:25	0:02:54	2	0	0	
5.สรายุต พูลผล	293	47	76.39	0:00:20	0:08:03	0:00:00	0:04:08	0:02:44	0	0	0	
6.สุนิสา สุขสมทิพย์	232	43	79.14	0:00:26	0:02:30	0:00:00	0:03:41	0:02:56	0	0	1	ลูกค้าร้องเรียน (อักษร 1)
Average Team	1,813	47 (25)	78.42	0:02:41	0:30:21	0:03:48	0:04:07	0:02:53	2	1	1	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:38						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:01						

รายงาน Coaching

No.	ชื่อ	นามสกุล	ID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	15	16	เฉลี่ยรวม	เกรด
1	สุนิศา สุขสมทิพย์		17011	82.00	82.00	76.00	83.00	75.00	79.00	77.00					79.14	B
2	อภิขญา นามพูน		17125	81.00	76.13	77.00	83.50	77.00	78.00	76.00	83.50				79.02	B
3	สรายุต พูลผล		17040	76.00	80.00	74.00	75.25	74.25	80.00	75.25					76.39	B
4	สุทธิดา นารีรักษ์		17121	82.00	76.00	78.00	78.25	83.00	80.00	76.00	83.00				79.53	B
5	กนกพร นาเอก		17059	75.00	84.00	83.00	81.00	83.00	83.00	82.00	81.00				81.50	B+
6	ชินดนัย ภูษิขย์ไพโรดม		17054	77.65	74.00	75.00	76.54	65.25	77.00	79.25					74.96	C+
														รวม	78.42	B

กราฟแสดงค่า AHT (Minute)



ตัวอย่าง CASE

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited TOT CAT

ติดตามข้อมูลข่าวสาร
www.ntplc.co.th



ช่องทางการติดต่อ



Contact Center 1888



webmaster@ntplc.co.th



รับเรื่องร้องเรียน

0 2104 1999





THANK YOU