



PERFORMANCE

6-12 JANUARY 2025



CH.SUWAPHAT



SUPERVISOR

สังสรรค์ สายแก้ว



TEAM
CH.SUWAPHAT



กฤติญาณี ไพร์งาม



กฤษรินทร์ ไชรี



พรไพลิข เพ็ชรโรจน์



ฉัตรวุฒิ ทิมฤกษ์



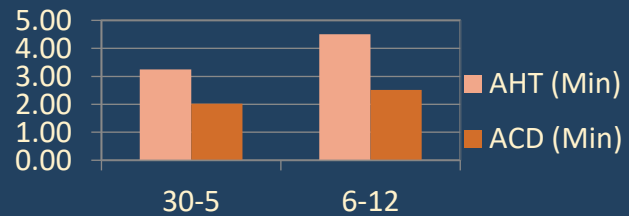
ปรีชชาชนนท์ สุขทรานนท์



เอกเฉลิมชัย แสขเลิศ



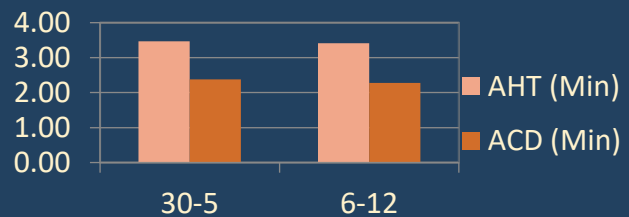
KRITTIYANEE PHONGAM



Event -

PERFORMANCE	30 - 5 Jan	6 - 12 Jan
มาสาย	-	-
SL	1 วัน	1 วัน
BL	1 วัน	-
OT	-	-
VAC	-	-
รับนอกกรอบ	-	-
จ้างนอกกรอบ	2 วัน	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	2	4
Moniter	80.00	77.14
Logon Duration	13:03:44	26:00:28
Handled	94	170
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	47	43
AHT	0:03:25	0:04:51
ACD	0:02:02	0:02:51
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:07	0:00:09
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:07	0:00:09

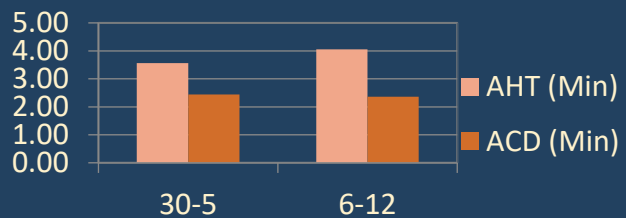
PUMMARIN NOREE



Event -

PERFORMANCE	30 - 5 Jan	6 - 12 Jan
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	7.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	1 วัน	2 วัน
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	77.47	77.13
Logon Duration	45:41:35	59:47:22
Handled	255	442
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	37	48
AHT	0:03:47	0:03:41
ACD	0:02:38	0:02:28
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:20	0:00:23
Restroom	0:03:55	0:05:02
รวม	0:04:15	0:05:25

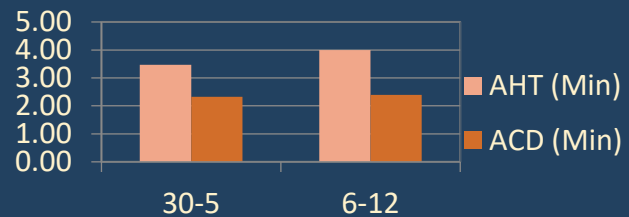
NUTTHAWUT TIMLERK



Event -

PERFORMANCE	30 - 5 Jan	6 - 12 Jan
มาสาย	-	-
SL	-	3 วัน
BL	-	-
OT	-	1 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	3 วัน	-
วันทำงาน (วัน)	3	3
Moniter	76.56	77.50
Logon Duration	19:31:24	20:36:34
Handled	104	130
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	35	42
AHT	0:03:56	0:04:06
ACD	0:02:44	0:02:36
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:17	0:00:11
Restroom	0:00:00	0:05:22
รวม	0:00:17	0:05:33

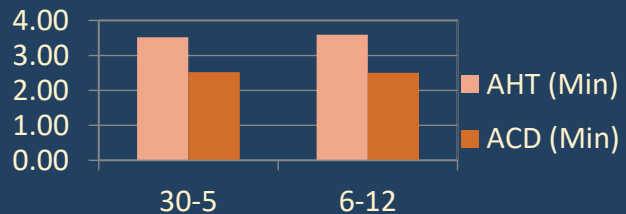
PATCHANON SUNTRANO



Event -

PERFORMANCE	30 - 5 Jan	6 - 12 Jan
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	1 วัน	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	7	6
Moniter	81.00	79.84
Logon Duration	45:49:58	44:10:35
Handled	272	302
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	39	45
AHT	0:03:47	0:04:00
ACD	0:02:32	0:02:39
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:25	0:00:25
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:25	0:00:25

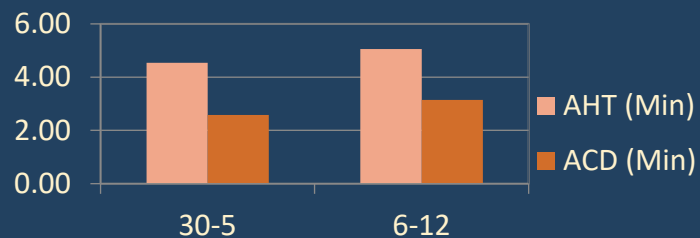
PHORNPHAILIN PACHROJ



Event -

PERFORMANCE	30 - 5 Jan	6 - 12 Jan
มาสาย	-	-
SL	-	1 วัน
BL	-	-
OT	-	10.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	2 วัน	-
จ้างนอกรอบ	2 วัน	-
วันทำงาน (วัน)	4	5
Moniter	82.00	80.81
Logon Duration	39:15:06	43:14:56
Handled	234	306
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	39	46
AHT	0:03:52	0:03:59
ACD	0:02:52	0:02:50
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:32	0:00:48
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:32	0:00:48

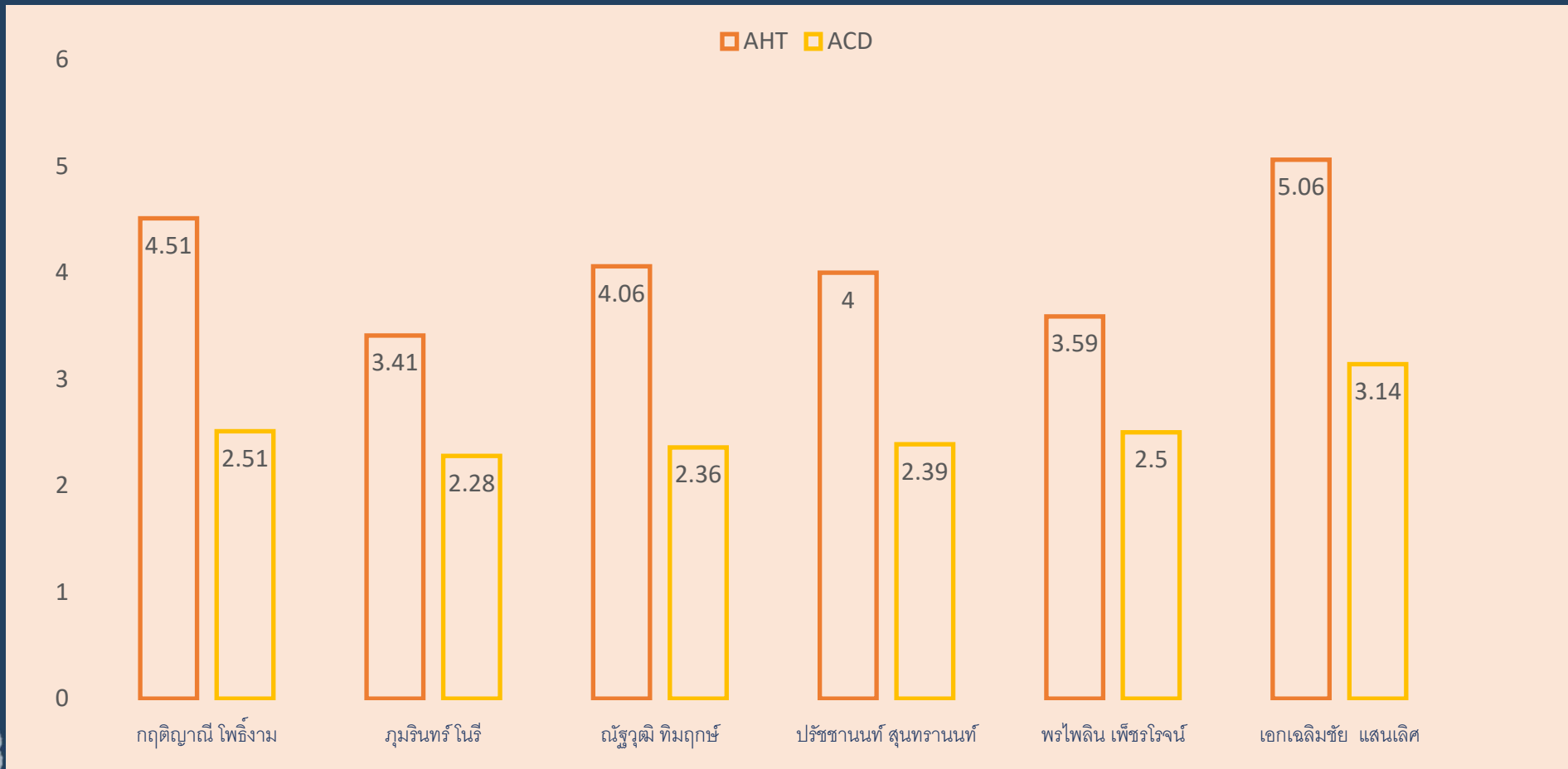
EAKCHALERMCHAI SEANLOET



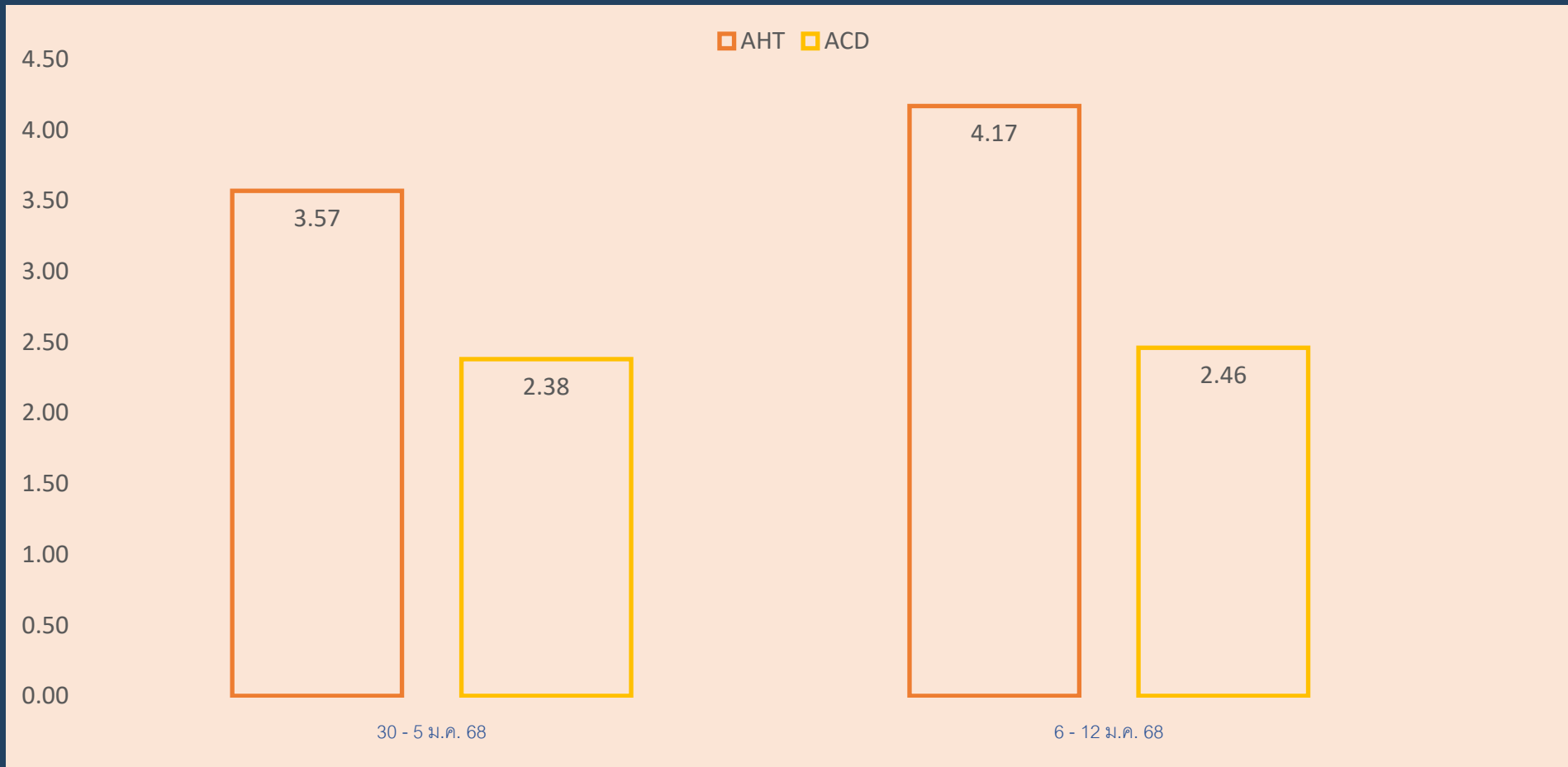
Event Newcomer

PERFORMANCE	30 - 5 Jan	6 - 12 Jan
มาสาย	-	-
SL	-	-
BL	-	-
OT	-	1 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6	6
Moniter	70.00	73.85
Logon Duration	39:13:51	40:21:46
Handled	193	265
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	32	43
AHT	0:04:54	0:05:06
ACD	0:02:58	0:03:14
Meeting	0:35:58	0:26:04
Reason Not Set	0:00:37	0:00:58
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:36:35	0:27:02

กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 6-12 มกราคม 2568



กราฟแสดงค่า AHT และ ACD TEAM



Monitor Week & Coaching Month January 2025

Agent	ครั้งที่																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	รวม
กฤติญาณี โพธิ์งาม	80	74	75.65	77.79	78.25														77.14
ภูมรินทร์ โนนรี	79	81	75	73.5															77.13
ณัฐวดี ทิมฤกษ์	76	79	75	80															77.50
ปรัชชานันท์ สุนทรานนท์	81	81	75	82.35															79.84
พรไพลิน เพ็ชรโรจน์	82	82	82.25	77															80.81
เอกเฉลิมชัย แสนเลิศ	70	75.25	74	74	76														73.85
Average																			77.71

Name-Surname	30-5 Jan 68	6-12 Jan 68	13-19 Jan 68	20-26 Jan 68	27-2 Feb 68	Remark
1. กฤติญาณี โพธิ์งาม	-	-	-	-	-	-
2. ภูมรินทร์ โนนรี	-	-	-	-	-	-
3. ณัฐวดี ทิมฤกษ์	-	-	-	-	-	-
4. ปรัชชานันท์ สุนทรานนท์	-	-	-	-	-	-
5. พรไพลิน เพ็ชรโรจน์	-	-	-	-	-	-
6. เอกเฉลิมชัย แสนเลิศ	-	-	-	-	-	-

Performance Team ตั้งแต่วันที่ 6-12 มกราคม 2568

CHIEF สุวัภัทร อนุสนธิ (SUP. สังสรรค์)

Performance Team Chief สุวัภัทร (Sup สังสรรค์)												
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Not Reason	Not Res troom	Not Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login late	Compliment	Warning	Remark
กฤติยาณี โพธิ์งาม	170	43	77.14	0:00:09	0:00:00	0:00:00	0:04:51	0:02:51	0	0	0	
ภูมรินทร์ โนรี	442	48	77.13	0:00:23	0:05:02	0:00:00	0:03:41	0:02:28	0	0	0	
ณัฐวุฒิ ทิมฤกษ์	130	42	77.5	0:00:11	0:05:22	0:00:00	0:04:06	0:02:36	0	0	0	
ปรีชานนท์ สุนทรานนท์	302	45	79.84	0:00:25	0:00:00	0:00:00	0:04:00	0:02:39	0	0	0	
พรไพลิน เพ็ชรโรจน์	306	46	80.81	0:00:48	0:00:00	0:00:00	0:03:59	0:02:50	0	0	0	
เอกเฉลิมชัย แสนเลิศ	265	43	73.85	0:00:58	0:00:00	0:26:04	0:05:06	0:03:14	0	0	0	newcomer
Average Team	1,615	45	77.71	0:02:54	0:10:24	0:26:04	0:04:17	0:02:46	0	0	0	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:04:21						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:35						

THANK
YOU

