



PRESENTATION TEAM CH.KEDSARA

During 13-19 January 2025



TEAM

ooo

Sup.สังสรรค์



Portrait of Sup.สังสรรค์, a man in a dark suit and yellow shirt, standing in front of a cityscape at sunset.

ooo

มณฑาทิพย์



Portrait of มณฑาทิพย์, a woman with long dark hair wearing a yellow polo shirt.

ooo


Ch. เกสร



Portrait of Ch. เกสร, a woman with short dark hair wearing a yellow polo shirt.

ooo

ศิริกร



Portrait of ศิริกร, a man with short dark hair wearing a yellow polo shirt.

ooo

ภาณุเดช



Portrait of ภาณุเดช, a man with short dark hair wearing a yellow polo shirt.

ooo

พรประภา



Portrait of พรประภา, a woman with long dark hair wearing a yellow polo shirt.

ooo

อลิษา



Portrait of อลิษา, a woman with long reddish-brown hair wearing a yellow polo shirt.

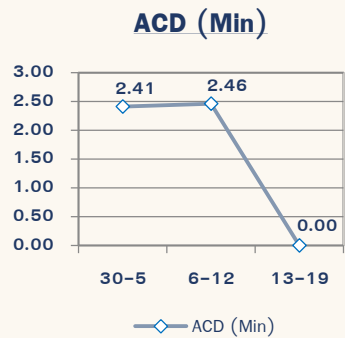
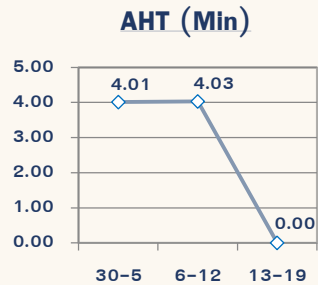
ooo

นฤมล



Portrait of นฤมล, a woman with long wavy brown hair wearing a yellow polo shirt.

MONTATIP DOKPUD



PERFORMANCE	6-12 JAN	13-19 JAN
มาสาย	-	-
SL	1 วัน	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	11 ชม.	-
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	2 วัน	6 วัน
วันทำงาน (วัน)	3 วัน	-
Monitor	76.14	77.22
Logon Duration	30:41:25	-
Handled	163	-
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	35	-
AHT	0:04:03	-
ACD	0:02:46	-
After Call Work	0:00:00	-
Meeting	0:00:00	-
Reason Not Set	0:00:17	-
Restroom	0:06:55	-
รวม	0:07:12	-

EVENT +

Event : - วันที่ 13,15-19/1/68 พนักงานจ้างนอกรอบ



memories

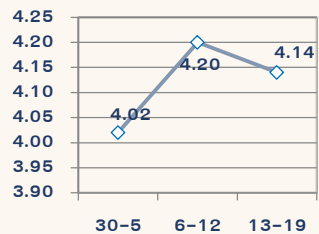




KIRAKORN KONGKHAIW

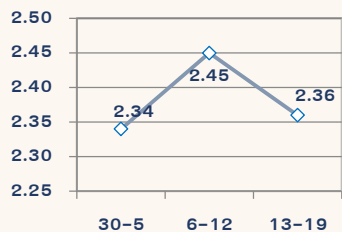


AHT (Min)



—◇— AHT (Min)

ACD (Min)



—◇— ACD (Min)



PERFORMANCE	6 - 12 JAN	13-19 JAN
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	6 ชม.	4 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	5 วัน
Monitor	74.44	74.18
Logon Duration	45:18:42	36:41:44
Handled	285	264
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	41	47
AHT	0:04:20	0:04:14
ACD	0:02:45	0:02:36
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:26	0:00:28
Restroom	0:13:20	0:16:39
รวม	0:13:46	0:17:07

EVENT



Event : - วันที่ 17/1/68 พนักงานจ้างนอกรอบ



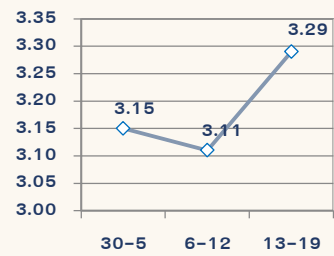
memories



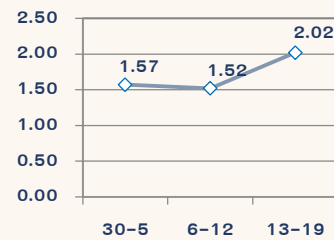
PANUDET PHUMCHALERN



AHT (Min)



ACD (Min)



PERFORMANCE	6-12 JAN	13-19 JAN
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	5 ชม.	5 ชม.
VAC	-	-
รับออกรอบ	-	-
จ้างออกรอบ	2 วัน	-
วันทำงาน (วัน)	4 วัน	6 วัน
Monitor	77.59	77.80
Logon Duration	29:02:41	44:04:45
Handled	194	379
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	43	56
AHT	0:03:11	0:03:29
ACD	0:01:52	0:02:02
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:12	0:00:19
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:12	0:00:19

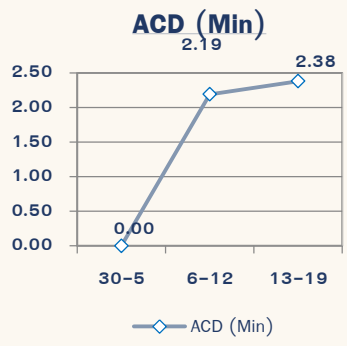
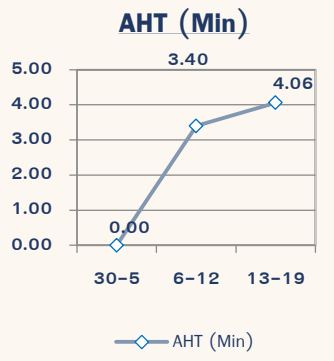
EVENT +

memories

Event : -



PORNPRAPA SAKULRATPIROM



PERFORMANCE	6-12 JAN	13-19 JAN
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	13 ชม.	17.5 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน	-
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	6 วัน
Moniter	81.38	81.34
Logon Duration	44:26:01	56:35:57
Handled	334	483
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	49	56
AHT	0:03:40	0:04:06
ACD	0:02:19	0:02:38
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:21	0:00:22
Restroom	0:00:00	0:00:00
รวม	0:00:21	0:00:22

EVENT +



memories

Event : -

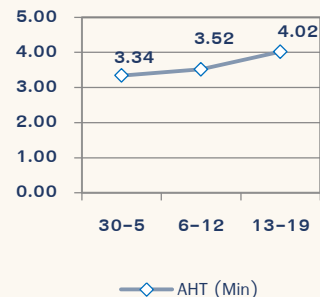




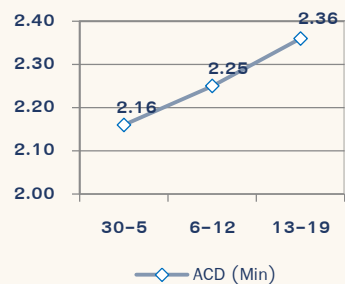
ALISA KIATSINLAPANAN



AHT (Min)



ACD (Min)



PERFORMANCE	6-12 JAN	13-19 JAN
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	2.5 ชม.	3 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	1 วัน 6 ชม.	1 วัน
วันทำงาน (วัน)	5 วัน	5 วัน
Moniter	80.50	79.78
Logon Duration	29:10:02	35:36:29
Handled	205	312
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	46	57
AHT	0:03:52	0:04:02
ACD	0:02:25	0:02:36
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:16	0:00:45
Restroom	0:02:47	0:06:47
รวม	0:03:03	0:07:32

EVENT



memories

Event : - วันที่ 14/1/68 เวลา 9.51-9.54 น. ระบบขัดข้อง
 - วันที่ 18/1/68 พนักงานจ้างนอกรอบ

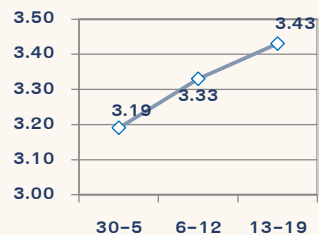




NARUMON PHUEANNAK

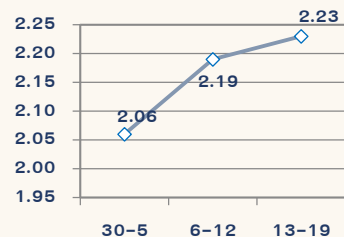


AHT (Min)



—◇— AHT (Min)

ACD (Min)



—◇— ACD (Min)



PERFORMANCE	6-12 JAN	13-19 JAN
มาสาย	-	-
SL	-	-
AB	-	-
BL	-	-
OT	4 ชม.	3 ชม.
VAC	-	-
รับนอกรอบ	-	-
จ้างนอกรอบ	-	-
วันทำงาน (วัน)	6 วัน	6 วัน
Moniter	76.30	76.71
Logon Duration	43:11:18	43:40:09
Handled	327	371
ค่าเฉลี่ยรับสาย/วัน	49	56
AHT	0:03:33	0:03:43
ACD	0:02:19	0:02:23
After Call Work	0:00:00	0:00:00
Meeting	0:00:00	0:00:00
Reason Not Set	0:00:32	0:00:32
Restroom	0:03:04	0:02:44
รวม	0:03:36	0:03:16



EVENT



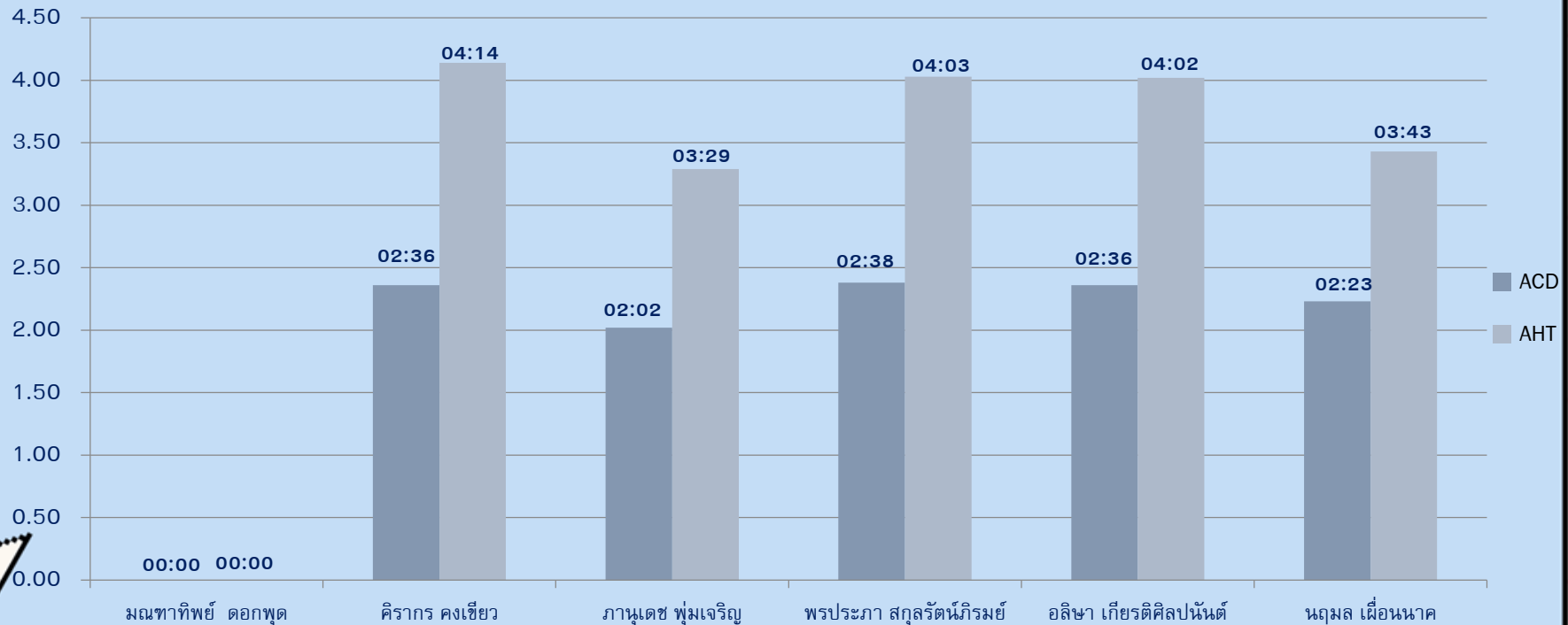
Event : - วันที่ 17/1/68 เวลา 12.54-12.55น. Logout ออกเครื่อง headset ชัดซิ่งไม่ได้ยินเสียง



memories



กราฟแสดงค่า AHT และ ACD ของพนักงาน ตั้งแต่วันที่ 13-19 มกราคม 2568





PERFORMANCE TEAM



CH. KEDSARA DURING 13-19 JANUARY 2025

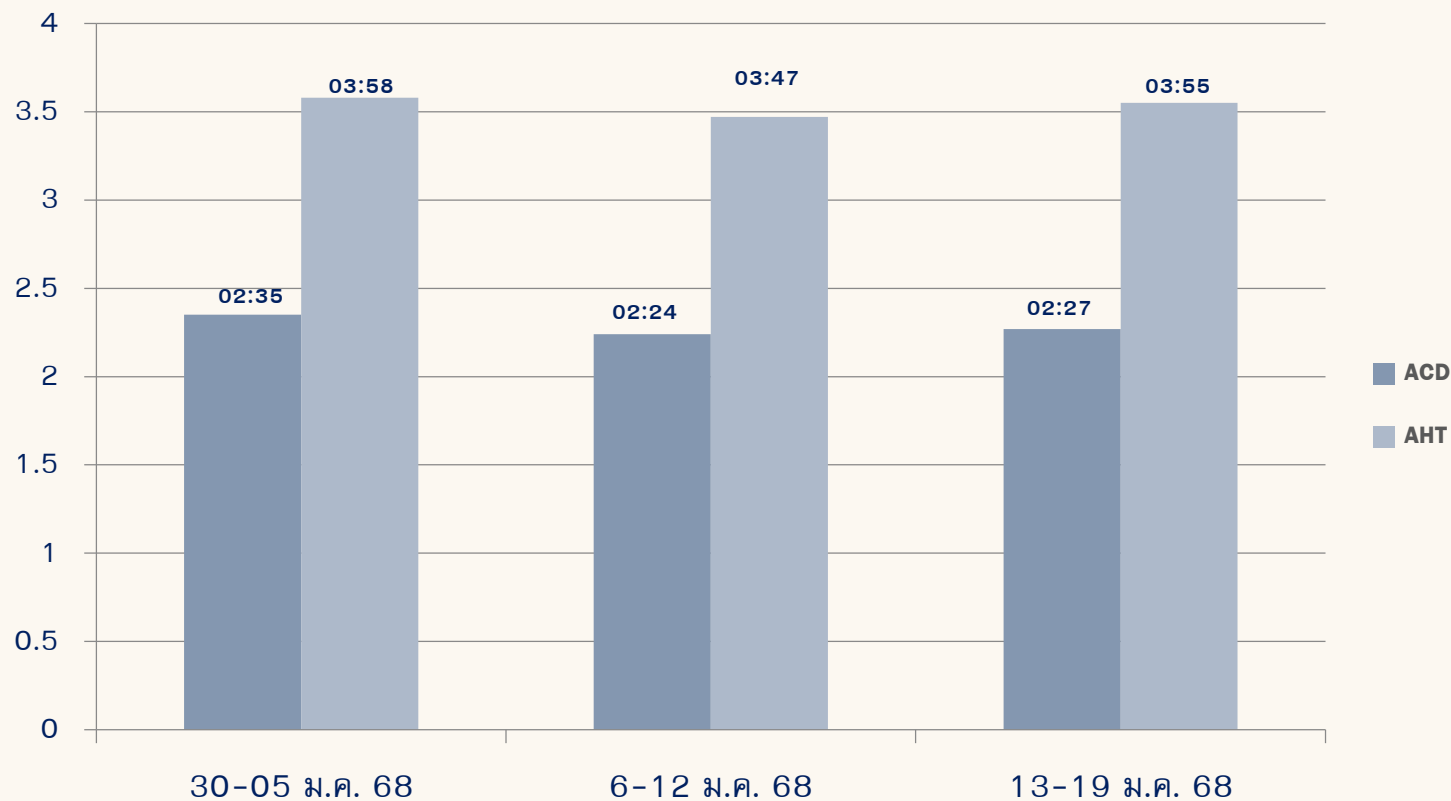
Agent	Handled	Average Handle	Average Monitor	Reason Not Set	Restroom	Not ready Meeting	AHT (Minute)	ACD (Minute)	Login Late	Compliment	Warning	Remark
มณฑาทิพย์ ดอกพุด	-	-	77.22	-	-	-	-	-	-	-	-	พนักงานจ้างนอกรอบ 13,15-19/1/68
ศิรากร คงเขียว	264	47	74.18	0:00:28	0:16:39	0:00:00	0:04:14	0:02:36	0	-	-	
ภาณุเดช พุ่มเจริญ	379	56	77.80	0:00:19	0:00:00	0:00:00	0:03:29	0:02:02	0	-	-	
พรประภา สกุรัตน์ภิรมย์	483	56	81.34	0:00:22	0:00:00	0:00:00	0:04:06	0:02:38	0	-	-	
อลิษา เกียรติศิลป์นันต์	312	57	79.78	0:00:45	0:06:47	0:00:00	0:04:02	0:02:36	0	-	-	
นฤมล เผื่อนนาค	371	56	76.71	0:00:32	0:02:44	0:00:00	0:03:43	0:02:23	0	-	-	
Average Team	1,809	54	77.96	0:02:26	0:26:10	0:00:00	0:03:55	0:02:27	0	-	-	
ค่าเฉลี่ย Not Meeting Team						0:00:00						
ค่าเฉลี่ย Not Meeting ต่อสาย						0:00:00						

Remark : -





กราฟแสดงค่า AHT และ ACD Team



BIAS

LOVE



MONITOR DURING 1-20 JANUARY 2025



Agent	ครั้งที่																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	รวม
มณฑาทิพย์ ดอกพุด	80	60.54	81	83	76	80	79.25	78											77.22
ศิริกร คงเขียว	74	76	76	71.75	62.44	76	77.25	80											74.18
ภาณุเดช พุ่มเจริญ	77.12	77	82	74.25	76	76	81	79											77.80
พรประภา สกุลรัตน์ภิรมย์	80	83.13	81	82.25	82	80	81												81.34
อลิษา เกียรติศิลป์พันธ์	82	80	83	77	82	83	71.25	80											79.78
นฤมล เผื่อนนาค	80	76	73.56	74.93	77	78	77.5												76.71
Average																			77.84





CASE

บริการ C internet by CAT

เลขที่ลูกค้า (BILLING ACCOUNT)	700239593
เลขที่ใบแจ้งค่าใช้บริการ (INVOICE NO.)	306563895
วันที่จัดทำใบแจ้งค่าใช้บริการ (ISSUED DATE)	10/01/2021

รอบค่าใช้บริการ (Bill Cycle)	ยอดค่าใช้บริการรอบปัจจุบัน (Current Charge)	ยอดค้างชำระ (Outstanding Balance)	รวมยอดที่ต้องชำระ (Total Outstanding Balance)	วันครบกำหนดชำระรอบปัจจุบัน (Current Due Date)
01/01/2021 - 31/01/2021	524.30	1,048.60 รายละเอียดหน้า 2 *	1,572.90	30/01/2021

สรุปค่าใช้บริการรอบปัจจุบัน (Summary of Current Charge) 01/01/2021 - 31/01/2021

ค่าบริการก่อนภาษี (Charge Before VAT)	1,470.00 บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (VAT 7%)	102.90 บาท
รวมยอดที่ต้องชำระ (Total Outstanding Balance)	1,572.90 บาท

รวมค่าใช้บริการรอบปัจจุบัน 524.30

ธนาคาร..... วันที่.....
สาขา.....

การใช้บริการของท่านอาจถูกระงับก่อนครบกำหนดชำระรอบปัจจุบันหากท่านมียอดค้างชำระ
Your Service may be suspended before the next due date if there are any overdue invoices

แบบฟอร์มการชำระเงิน

ตัวอย่างบิลใบแจ้งค่าใช้บริการของ NT1 (CAT เดิม)

หมายเลขบริการ NT1 (CAT เดิม) เช่น

- ภาคเหนือ ndno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ภาคกลาง cdno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ภาคอีสาน odno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ภาคใต้ sdno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ภาคตะวันตก tdno ตามด้วยตัวเลข 8 ตัว
- ลูกค้า C Internet - (5030xxxxx)
- BILLING ACCOUNT - (700xxxxx)





กรณีลูกค้าแจ้งใช้งานกล้องวงจรปิดไม่ได้ ตรวจสอบพบเป็น NAT IP (IP : 100.xxx.xx.xxx)

** พนักงานต้องสอบถามข้อมูลลูกค้าก่อนว่าลูกค้าใช้งานกล้องวงจรปิดรูปแบบใด เป็นประเภท CCTV หรือ P2P (กล้องวงจรปิดที่เชื่อมต่อผ่าน WIFI) **

-กรณีลูกค้าใช้งานกล้องวงจรปิดแบบ **CCTV** หากตรวจสอบได้รับ IP NAT แนะนำลูกค้าลงทะเบียน totddns หรือ เปลี่ยนโปรโมชันที่มีความเร็วมากกว่า 600 Mbps ขึ้นไป หากต้องการใช้งานฝาก host อื่น ต้องปรับเปลี่ยนโปรโมชันมากกว่า 600 Mbps ขึ้นไปเท่านั้นจึงจะได้รับ IP ที่ไม่ติด NAT

-กรณีใช้งานแบบ **P2P** (กล้องวงจรปิดที่เชื่อมต่อผ่าน WIFI) จะสามารถใช้งานได้กับทั้ง IP NAT และ IP Public ไม่ต้องทำการลงทะเบียน totddns และไม่ต้องเปลี่ยนโปรโมชันที่เป็นความเร็ว 600 Mbps ขึ้นไป // หากลูกค้าแจ้งใช้งานกล้องไม่ได้ตรวจสอบแล้วตัวกล้องเป็นปกติ

1. แนะนำลูกค้าปิด-เปิดกล่องอุปกรณ์ หรือ ทำการ reset สัญญาณ
2. แนะนำลูกค้าตรวจสอบการตั้งค่า WIFI ของอุปกรณ์ access point หัวข้อ wireless ช่อง authentication type เลือก WPA2-PSK และ ช่อง encryption type เลือก TKIP และทดสอบใช้งานอีกครั้ง

** **หมายเหตุ** ** กรณีลูกค้าใช้งานโปรโมชัน Net ประชารัฐ (MDES , DES) ต้องการใช้งาน IP จริง (จะไม่สามารถปลด Nat ชั่วคราวได้ หากต้องการใช้งาน IP จริง แนะนำลูกค้าติดต่อศูนย์บริการเปลี่ยนโปรโมชัน)





THANK YOU